



Pravidla soutěže

Vyhraj ponožky Raiffeisenbank

1. Pořadatel

Pořadatelem soutěže „Vyhraj vánoční předměty Raiffeisenbank” (dále jen „Soutěž“) je společnost Raiffeisenbank a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČO: 49240901, zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051 (dále jen „Pořadatel“).

Tato soutěž není žádným způsobem provozována, sponzorována nebo spojena s provozovateli sociálních sítí, na nichž je soutěž inzerována, včetně společností Meta (provozující sociální sítě Facebook, Instagram a Whatsapp) a TikTok. Provozovatelé těchto platforem za soutěž neručí. Všechny informace poskytnuté v rámci soutěže poskytujete výhradně Pořadateli a nikoliv společnostem Meta nebo TikTok. Dotazy, komentáře nebo stížnosti týkající se soutěže směřujte přímo k pořadateli nebo organizátorovi soutěže.

1. Pravidla

Kompletní pravidla soutěže jsou k dispozici nepřetržitě po celou dobu konání soutěže na webu Pořadatele na adrese www.rb.cz. Tato pravidla jsou závazným dokumentem, který upravuje pravidla soutěže. Pokud pořadatel či pravidla neurčí jinak, veškerá oznámení o soutěži, jejím průběhu a změnách budou zveřejňována na sociálních sítích Facebook, Instagram, WhatsApp a TikTok na stránkách Pořadatele. Pořadatel neodpovídá za dočasnou nedostupnost soutěžních stránek způsobenou objektivními okolnostmi, jako jsou vady připojení k internetu nebo jiné technické výpadky.

1. Termín a místo konání Soutěže

Soutěž bude probíhat v online prostředí, zejména na sociálních sítích Facebook, Instagram, TikTok, Whatsapp v období od 13.3. 2025 do 20. 3. 2025 včetně (dále jen „doba konání Soutěže“).

1. Účastníci Soutěže

Účastníkem Soutěže se může stát každá fyzická osoba, která dosáhla 18 let (dále jen „Účastník“). Ze Soutěže jsou vyloučeni všichni, kteří řádně nesplní podmínky účasti v Soutěži dle těchto pravidel. Soutěže se nemohou zúčastnit zaměstnanci Pořadatele a osoby jim blízké a ostatní fyzické osoby, s nimiž je Pořadatel ve smluvním vztahu ohledně realizace soutěže, včetně jejich zaměstnanců a osob jim blízkých. Za osobu blízkou jsou považovány osoby uvedené v § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Pořadatel Soutěže si vyhrazuje právo vyloučit ze Soutěže každého, jehož soutěžní chování jeví známky podvodného jednání nebo u něhož je důvodné podezření ze zneužívání Soutěže či porušení těchto pravidel.

1. Jak se Soutěže platně zúčastnit?

Účastník se do Soutěže zapojí vyplněním formuláře, který bude zveřejněn za podmínek daných těmito pravidly. Vyplnění formuláře nesmí obsahovat žádné vulgarismy ani slovní útoky na Pořadatele a nesmí odporovat dobrým mravům.

Každý Účastník může vyplnit pouze jeden formulář během doby konání Soutěže. Účastí v Soutěži projevuje Účastník svůj souhlas s pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat. Každý Účastník, který splní podmínky účasti v soutěži, bude zařazen do slosování o výhry v Soutěži; není nicméně povinen případnou výhru převzít, činit žádné jednání ani jakkoliv jinak se aktivně soutěže účastnit.

Každý Účastník ve shora definovaném smyslu je oprávněn vyhrát v této Soutěži pouze jednou. Účastník, který v Soutěži již vyhrál, nemá nárok na další výhru, neboť v souladu s těmito pravidly může každý vyhrát pouze jednou a Pořadatel či Organizátor je oprávněn určit nového výherce postupem podle níže uvedeného článku.

1. Výhry v Soutěži

Předmětem Soutěže jsou následující výhry:

**Ponožky Raiffeisenbank**

Do Soutěže jsou zařazeni všichni Účastníci, kteří v souladu s těmito pravidly vyplnili formulář na soutěžní otázku během doby konání Soutěže.

Losování výherců bude probíhat po ukončení soutěže, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení dané soutěže. Ze všech řádných účastníků soutěže budou vylosováni 4 výherci, kteří získají výše uvedenou výhru. Losování výherců probíhá na základě automatického algoritmu generování pořadí z komentářů; algoritmus stanoví Pořadatel a není povinen jej zveřejnit.

Pokud má výherce zájem výhru převzít, bude kontaktován Pořadatelem. Jemu sdělí formou soukromé zprávy na Facebooku své jméno a příjmení a platnou poštovní adresu, na kterou chce výhru doručit. V případě, že výherce není daňovým rezidentem České republiky, je povinen pro potřeby hlášení správce daně uvést i stát, jehož je daňovým rezidentem, datum, místo a stát svého narození, jakož i další informace, které jsou pro tyto účely vyžadovány ze strany příslušných správních úřadů.

Účastí v Soutěži a kladnou odpovědí na zprávu se sdělením o výhře podle tohoto článku pravidel výherce potvrzuje, že splňuje podmínky účasti v Soutěži stanovené těmito pravidly soutěže.

V případě, že výherce na oznámení o výhře nezareaguje do 3 pracovních dnů anebo nesdělí údaje zde uvedené, výhru nepřevezme, či z jiného důvodu uvedeného v těchto pravidlech bude ze Soutěže vyloučen, výhra propadá ve prospěch Pořadatele či Organizátora, který je následně oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití, a to určením nového výherce postupem podle těchto pravidel.

Účastníci nejsou oprávněni požadovat namísto výhry peněžité či jakékoliv jiné plnění, než jaké je uvedeno v těchto pravidlech. Výhry z této soutěže nejsou právně vymahatelné.

Není možné se výhry vzdát ve prospěch jiné osoby.

27792/03/2024

1. Zpracování osobních údajů

V souvislosti se Soutěží zpracovává Pořadatel osobní údaje Účastníků v rozsahu jméno a příjmení a v případě výherců Soutěže zpracovává Pořadatel i adresu a telefonní číslo. Pořadatel zpracovává uvedené osobní údaje za účelem vylosování výherce a případného předání výhry.

Správcem osobních údajů je Pořadatel a osobní údaje nejsou předávané třetím stranám ani mimo EU/EHP.

Osobní údaje jsou zpřístupněny pouze zaměstnancům Pořadatele v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností.

Pořadatel uchovává osobní údaje pouze po dobu trvání Soutěže, včetně vylosování výherce a předání výhry.

Účastník má v souvislosti s účastí v Soutěži právo na přístup ke zpracovávaným osobním údajům, právo na opravu a výmaz osobních údajů.

Účast v Soutěži je zcela dobrovolná a Účastník má právo kdykoliv souhlas písemně odvolat, a to na emailovou adresu [raiffeisenbankcr@gmail.com](mailto:raiffeisenbankcr@gmail.com) Odvoláním souhlasu však Účastník ztrácí nárok na účast v Soutěži a případnou výhru.

Pokud se Účastník domnívá, že při zpracování osobních údajů Pořadatelem dochází k porušení právních předpisů, může se Účastník obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

1. Práva a povinnosti Pořadatele

Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo kdykoliv změnit, omezit, odložit nebo přerušit pravidla této Soutěže či její provádění včetně doby její platnosti, či Soutěž ukončit, a to v průběhu celého soutěžního období. Taková skutečnost bude neprodleně oznámena soutěžícím na profilu Raiffeisenbank Česká republika na adrese [https://www.facebook.com/RaiffeseibankCZ](https://www.face).

Pořadatel neodpovídá za nedoručení oznámení o vzniku nároku na výhru, za nedoručení zásilky s výhrou, za nemožnost navázat s výhercem kontakt anebo za nedoručení další korespondence, pokud důvody spočívají na straně výherce nebo třetích stran nebo jsou zaviněny vyšší mocí. Pořadatel zejména neodpovídá za činnost či nečinnost poskytovatelů e-mailové komunikace a doručovatele zásilek.

Výherce přijetím výhry potvrzuje, že si je vědom skutečnosti, že Pořadatel ani Organizátor neodpovídá žádným způsobem za využití výhry výhercem od okamžiku převzetí výhry, zejména není odpovědný ani neručí za jakékoliv případné škody či újmy, havárie ani jiné události způsobené výhercem při příležitosti užívání výhry, a to bez ohledu na to, zda je zavinil výherce, třetí osoba či technické vady výhry.

Pořadatel ani Organizátor není povinen vstoupit do jednání se soutěžícím nad rámec práv a povinností stanovených těmito pravidly.

Pořadatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v Soutěži a v případě sporu rozhodnout s konečnou platností o jakékoliv otázce spojené se soutěží.

Případné námitky k průběhu soutěže je Soutěžící povinen zaslat Pořadateli nejpozději do 3 pracovních dnů od ukončení soutěže písemně na adresu Pořadatele. Na pozdější námitky nebude brán zřetel. Rozhodnutí pořadatele o námitce je konečné.

Pořadatel neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé výhercům (soutěžícím) ani třetím osobám v souvislosti s účastí v Soutěži nebo realizací výher.

Každý účastník soutěže je zcela odpovědný za splnění svých případných daňových povinností vyplývajících z daňových předpisů České republiky, které mohou být s přijetím výhry spojené.

27798/03/2024