



FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN  
Banking Since 1886



# Debetní karta Friedrich Wilhelm Raiffeisen

EXKLUZIVNÍ SLUŽBY A VÝHODY PRO VÁS



# DEBETNÍ KARTA WORLD ELITE FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN

## EXKLUZIVNÍ SLUŽBY A VÝHODY PRO VÁS

Debetní karta World Elite Friedrich Wilhelm Raiffeisen je vydána k Vašemu FWR účtu. Můžete s ní uhradit zboží a služby v obchodech po celém světě, platit na internetu i vybírat hotovost v široké síti bankomatů v České republice i v zahraničí.



## VÝHODY, KTERÉ ZÍSKÁTE S DEBETNÍ KARTOU FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN

- Flexibilní přístup k penězům kdekoli a kdykoli.
- Nadstandardní cestovní pojištění pro pohodlí na Vašich cestách pro Vás i Vaše blízké.
- Vstup do více než 1100 VIP letištních salonků v mnoha městech po celém světě.
- Službu Concierge – asistenční program nabízející podporu v řadě oblastí Vašeho každodenního života.
- Atraktivní výhody u obchodníků v programu RB Club.

## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ A ASISTENČNÍ SLUŽBY

Díky prestižní debetní kartě MC World Elite Friedrich Wilhelm Raiffeisen máte zajištěno cestovní pojištění pro Vás i Vaši spolucestující rodinu. Pojištění je platné od okamžiku aktivace debetní karty po celou dobu její platnosti.

### Základní parametry cestovního pojištění

- Krytí léčebných výloh až do výše 50 mil. Kč.
- Pojištění se vztahuje na držitele karty i spolucestující rodinu (manžel, manželka, druh, družka, děti do 21 let a vnoučata), maximálně však na 6 osob včetně pojištěného.
- Krytí neomezeného počtu zahraničních cest, maximální délka jednotlivé cesty je 120 dní.
- Krytí léčebných výloh spojených s běžnými rekreačními sporty, jako je například sjezdové lyžování a snowboarding na vyznačených sjezdovkách a cestách, vodní lyžování, potápění s instruktorem a další.
- Bezplatná nonstop asistenční služba.
- Služby jsou poskytovány ve spolupráci s partnerem Raiffeisenbank a.s., společností UNIQA pojišťovna, a.s.
- Pojištění zahrnuje také stornovací poplatky
- Pojištění je platné od okamžiku aktivace debetní karty po celou dobu její platnosti.

### Jak postupovat při pojistné události

- Zavoláte na Travel Assistance Line Europ Assistance (+420) 255 734 900, která je Vám k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně.
- Uvedete své jméno, číslo pojistné smlouvy 1360500343 a kontaktní telefon.
- Asistenční služba Vám nejen sdělí kontakt na nejbližší smluvní lékařské zařízení, ale také Vám poradí, co dělat, a které dokumenty bude třeba uschovat pro dořešení pojistné události v České republice.
- Po návratu do České republiky vyplníte formulář „Oznámení o škodě“ a zašlete jej s příslušnými podklady na pojišťovnu UNIQA, a.s.

Podrobné podmínky pojištění jsou popsány v platné „Rámcové smlouvě o cestovním pojištění“ uzavřené mezi Raiffeisenbank a.s. a UNIQA pojišťovnou, a.s., a jsou k dispozici na [www.fwr.cz/debetnikarta](http://www.fwr.cz/debetnikarta).



## POJISTNÁ PLNĚNÍ

## VÝŠE POJISTNÉHO KRYTÍ

Pojištění léčebných výloh	50 000 000 Kč
– aktuální zubní ošetření	do výše léčebných výloh
Pojištění asistenčních služeb	50 000 000 Kč
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění	50 000 000 Kč
Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:	
– náklady na repatriaci pojištěného	50 000 000 Kč
– náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	50 000 000 Kč
– náklady na vyslání opatrovníka	60 000 Kč
– náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	60 000 Kč
– náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování	60 000 Kč
– zachraňovací náklady	9 000 000 Kč
– odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	60 000 Kč
– vzniklé zpožděním zavazadel	5 000 Kč
– náklady vzniklé zpožděním letu	5 000 Kč
Úrazové pojištění – smrt následkem úrazu	1 000 000 Kč
Úrazové pojištění – trvalé následky úrazu	1 000 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby	3 500 000 Kč
Pojištění spoluúčasti za zapůjčené věci (včetně motor. vozidla)	5 000 Kč
Pojištění cestovních zavazadel	30 000 Kč
	10 000 Kč/ks
Pojištění zimních sportů	ANO
+ Připojištění nebezpečných sportů	ANO
Pojištění stornovacích poplatků – 80% max. však do výše PČ	30 000 Kč
Cestujeme+	ANO
Pojištění asistenčních služeb pro motoristy AUTO+	ANO

## VSTUP ZDARMA DO SALONKU FASTTRACK LOUNGE

Při cestách z Prahy můžete bezplatně využít při čekání na Vaše letadlo salonek FastTrack Lounge na Letišti Václava Havla.

- Neomezený vstup zdarma pro držitele karty MC World Elite FWR a jednoho hosta.
- Stačí předložit debetní kartu a palubní vstupenky (boarding pass) na recepci salonku.
- Příjemné prostředí s profesionální individuální péčí personálu salonku.
- V ceně vstupu je široký sortiment all-inclusive občerstvení a nápojů.
- Salonek disponuje zónami pro odpočinek i zábavu.
- K dispozici je široká nabídka denního tisku a magazínů, TV a wifi.
- Součástí prostor je i dětský koutek s bohatou výbavou.
- K dispozici je rovněž privátní salonek pro obchodní setkání a jednání, který si lze zarezervovat a přikoupit.
- Vstup do salonku zajistí klientům průchod přes individuální bezpečnostní kontrolu Fast Track přímo k odletovému východu.

Salonek FastTrack Lounge se nachází v odletové hale Terminálu 2 pražského Letiště Václava Havla naproti odbavovací přepážce č. 209 a je otevřen každý den od 5.00 do 22.00 hodin. Vstup do letištního salonku je umožněn po předložení debetní karty World Elite Friedrich Wilhelm Raiffeisen a palubní vstupenky (boarding pass) na recepci salonku.





## VSTUP DO LETIŠTNÍCH SALONKŮ LOUNGEKEY PO CELÉM SVĚTĚ

Vaše cesta může probíhat komfortně a pohodlně již na letišti. S programem „LoungeKey“, který nabízí Vaše debetní karta Friedrich Wilhelm Raiffeisen, získáte vstup do více než 1100 letištních VIP salonků v mnoha městech po celém světě.

Návštěva VIP salonku Vám umožní při čekání na letadlo organizovat schůzky, psát zprávy, využívat telefon, počítač nebo jen odpočívat, sledovat televizi, číst noviny a občerstvit se v příjemném a privátním prostředí salonku. Stejně tak do salonku můžete pozvat své přátele, kolegy nebo rodinné příslušníky, kteří cestují s Vámi.

Ke vstupu nepotřebujete jinou kartu. Stačí Vám pouze Vaše platební karta World Elite Friedrich Wilhelm Raiffeisen.

### Program LoungeKey Vám nabízí následující benefity:

- Vstup do více jak **1100 letištních VIP salonků v mnoha městech po celém světě**.
- **Ke vstupu nepotřebujete jinou kartu.** Vstup není závislý na letecké společnosti, se kterou cestujete, na třídě Vaší letenky ani Vašem členství ve věrnostním programu aerolinií. Potřebujete pouze svou platební kartu World Elite Friedrich Wilhelm Raiffeisen.
- **Před vstupem do salonku se nemusíte nikde registrovat, ani službu aktivovat.** Pro Vaše pohodlí Vám však doporučujeme zjistit si dopředu salonky, které jsou na Vašich cestách k dispozici, na [www.loungekey.com/rbcz](http://www.loungekey.com/rbcz) nebo přes bezplatnou aplikaci „LoungeKey“ pro mobilní telefon nebo tablet (aplikace je volně ke stažení přes Google Play a App Store).
- **Vstupte a využijte pohodlí letištního salonku.**
  - Obsluze salonku uveďte, že využíváte LoungeKey Airport Lounge Program, a předložte svou debetní kartu Friedrich Wilhelm Raiffeisen.
  - Protože ke vstupu do salonku jste oprávněni právě díky své kartě, obsluha salonku ověří Vaši kartu pomocí platebního terminálu (případně zadáním čísla karty do zabezpečeného webového portálu). Při ověřování nezadávejte PIN ke kartě, jde pouze o potřebnou evidenci Vaší návštěvy.
  - Budete požádáni o podpis účtenky, na které bude uvedeno datum, místo návštěvy a počet osob.
- **Užijte si výjimečné služby v příjemném a privátním prostředí salonku.**
  - 6 vstupů do letištního salonku za rok máte jako držitel premiové karty World Elite Friedrich Wilhelm Raiffeisen zdarma. Každý další vstup v rámci roku je zpoplatněný částkou 30 USD. Do salonku můžete pozvat své přátele, kolegy nebo rodinné příslušníky, kteří cestují s Vámi.
  - Počet hostů, které vezmete do salonku s sebou, není zpravidla omezen. Může se ale stát, že některý salonek má pouze omezenou kapacitu. Proto doporučujeme ověřit si informaci o počtu hostů na [www.loungekey.com/rbcz](http://www.loungekey.com/rbcz) nebo přes bezplatnou aplikaci „LoungeKey“ pro mobilní telefon nebo tablet (aplikace je volně ke stažení přes Google Play a App Store).
  - V ceně vstupu můžete bezplatně čerpat služby poskytované příslušným salonkem – například občerstvení, Wi-Fi, časopisy/noviny, sledovat TV zpravodajství apod. – v závislosti na poskytování služeb konkrétního salonku.

Pozn.: Vstup do letištních salonků na Letišti Václava Havla v Praze (Mastercard Lounge na Terminálu 1) a na mezinárodním letišti ve Vídni (JET Lounge (Check-in 3) a SKY Lounge (Check-in 1 a 2) máte zcela zdarma v rámci programu World Elite, který je také součástí Vaší karty.
- **Vaše údaje jsou v bezpečí.** Údaje z Vaší platební karty i ostatní osobní údaje evidované příslušnými letištními salonky jsou zabezpečeny certifikovanými bezpečnostními postupy a kryptovacími protokoly podobně jako při platbách kartou. Tato přísná bezpečnostní pravidla platí pro všechny salonky v programu „LoungeKey“.
- V případě stížností nebo reklamace služeb v saloncích „LoungeKey“ kontaktujte svého privátního bankéře nebo se obraťte na Help Line (+420) 412 446 419.

Podmínky používání programu „LoungeKey“ a aktuálně poskytované služby jednotlivých salonků najdete na [www.loungekey.com/rbcz](http://www.loungekey.com/rbcz).





## CONCIERGE

Osobní asistenční služba Concierge představuje servis „osobního asistenta“ a je určena pro klienty, kteří si chtějí ušetřit svůj drahocenný čas a potřebují spolehlivého partnera, který se o jejich přání postará. Pro inspiraci jsme vybrali nejoblíbenější služby, které pro Vás Concierge asistenti zařídí:

### **Dopravní služby**

Poskytnou Vám informace a rezervační služby v oblasti letecké, vlakové nebo autobusové dopravy, pronájmu automobilů či objednání taxislužby.

### **Zajištění ubytování**

Pomůžou Vám s výběrem a rezervací nejvhodnějšího ubytování. Stačí specifikovat požadavky na typ ubytování, destinaci a termín pobytu, a Concierge asistent se postará o zbytek.

### **Rezervace restaurace**

Postarají se za Vás o rezervaci míst nejen do Vašich oblíbených podniků. Dále Vám doporučí nová a zajímavá místa, kde si můžete vychutnat nevšední gastronomické zážitky doma i ve světě.

### **Zajištění vstupenek**

Zajistí pro Vás vstupenky na koncerty, divadelní představení, sportovní akce, výstavy – to vše v České republice i v zahraničí.

### **Doručovací služby**

Doručení květin a dáreků, doručení nákupu či zajištění kurýrních služeb odkudkoliv kamkoliv, případně doručení hotovosti tam, kam bude potřeba.

### **Telefonické tlumočení**

Kdykoliv potřebujete pomoc, zprostředkují telefonické tlumočení z českého jazyka do hlavních evropských jazyků.

### **Právní poradenství**

Kdykoliv potřebujete ochránit právní nároky ke svým nemovitostem, zajistí obecné informace o právních předpisech, postupech při řešení problémových situací či kontakt na právníka za účelem právní konzultace.

### **Obchodní služby**

Concierge asistenti Vám pomohou se zajištěním vhodných prostor pro setkání s obchodním partnerem, nechají přeložit důležitý dokument či zajistí vhodného tlumočnicka.

### **Zajištění každodenních potřeb**

Přenechte své starosti našim Concierge asistentům, kteří Vaše každodenní potřeby rádi obstarají za Vás. Zajistí odvoz oblíbeného obleku do čistírny, objednání ke kadeřníkovi, zajistí ověřené chůvy pro Vaše děti, předají kontakt na skvělého osobního trenéra či kvalitního řemeslníka.

**Služba Concierge je pro vás dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu na Concierge Line (+420) 221 586 645.**

## RB CLUB

Se svou debetní kartou World Elite Friedrich Wilhelm Raiffeisen získáte ojedinělý soubor výhod a slev po celé ČR z oblasti gastronomie, nakupování, cestování, péče o tělo nebo volného času. Máte možnost využívat nejen exkluzivní výhody u více než 200 partnerů významných značek programu RB CLUB, ale samozřejmě také standardní výhody a slevy programu RB CLUB. Ten najdete na více než 1 300 obchodních místech po celé České republice. Aktuální seznam partnerů najdete na [www.rbclub.cz](http://www.rbclub.cz).



## MASTERCARD PRICELESS CITIES PROGRAM

Součástí Vaší debetní karty Friedrich Wilhelm Raiffeisen je také program Priceless Cities, se kterým můžete využít jedinečné benefity v podobě exkluzivních zážitků a dalších výhod, a to celkem ve více než 45 světových metropolích a regionech. Součástí programu je také Praha, takže můžete poznat skrytou krásu hlavního města, odhalit jeho tajemství a navštívit místa, o kterých jste zatím jen snili. Navíc Vás v rámci programu čekají i zajímavé benefity. Více informací o tomto programu najdete na [www.priceless.com/prague](http://www.priceless.com/prague).



Pokud se rozhodnete benefit získat, stačí, když se zaregistruje a benefit online zakoupíte. V průběhu svého cestování můžete poté využívat výhody, pokud se prokážete daným voucherem či potvrzením o zaplacení z webu.

## UŽITEČNÉ INFORMACE PRO JEDNODUCHÉ VYUŽÍVÁNÍ DEBETNÍ KARTY

### Aktivace debetní karty

Kartu si aktivujete ve svém internetovém bankovníctví v hlavním menu „KARTY“, kde u vybrané karty klikněte na „AKTIVOVAT“. Potvrďte, že máte debetní kartu fyzicky k dispozici, pomocí RBklíče nebo certifikačního kódu odeslaného SMS zprávou na Váš mobilní telefon.

### Použití debetní karty

Debetní karta umožňuje celou škálu platebních operací, díky kterým získáte finanční flexibilitu a řadu nadstandardních výhod.

#### Kartu můžete ihned po aktivaci využít:

- **K placení za zboží a služby v obchodech** v ČR i v zahraničí (k tzv. bezhotovostním transakcím). Kartou můžete platit bezkontaktně – kartu stačí k terminálu jen přiložit. Navíc při platbě do 500 Kč není nutné zadávat PIN.
- **K výběru hotovosti** například z bankomatu nebo na pokladnách vybraných obchodníků (Cash Back). Pro výběry hotovosti máte k dispozici rozsáhlou síť bankomatů označených logem Mastercard po celém světě. Při výběru hotovosti postupujte dle instrukcí uvedených na obrazovce bankomatu. K vyhledání bankomatu kdekoli na světě můžete využít Mastercard vyhledávač bankomatů na [www.mastercard.cz](http://www.mastercard.cz).
- **K nákupům na internetu** Internetové transakce je potřeba aktivovat, pokud jste si při sjednání karty nenastavili jinak. Změnu nastavení provedete v internetovém bankovníctví v detailu karty. Karta je bankou automaticky zaregistrována do služby 3D Secure, aby Vaše nakupování na internetu bylo co nejbezpečnější. Pokud i obchodník podporuje 3D Secure zabezpečení, budete při nákupu vyzváni k ověření transakce. Ověření je možné dvěma způsoby – v aplikaci RB klíč, kterou si nainstalujete na svůj mobilní telefon nebo jednorázovým kódem zaslaným prostřednictvím SMS. Způsob, jakým svou transakci budete ověřovat, závisí na nastavení obchodníka. Bližší informace o službě 3D Secure naleznete na [www.rb.cz/bezpecneplatby](http://www.rb.cz/bezpecneplatby).

### Limity karty

- Limit určuje maximální částku, kterou Vám Vaše debetní karta umožní vyčerpat během jednoho týdne.
- Výši limitů si můžete nastavit dle svých požadavků, doporučujeme:
  - limit pro výběr hotovosti maximálně 150 000 Kč,
  - limit pro platby u obchodníků a internetové platby maximálně 500 000 Kč.
- Limity karty si můžete upravit dle svých požadavků v internetovém bankovníctví nebo v mobilní aplikaci v detailu karty.

### Bezpečné používání debetní karty

- Debetní kartu chrání PIN kód, který jste obdrželi spolu s kartou. Tento kód je znám pouze Vám a slouží k potvrzení bezhotovostních či hotovostních transakcí. Chraňte ho odděleně od karty nebo si ho zapamatujte a dbejte na to, aby Vás při jeho zadávání nikdo nesledoval. Banka Vám nabízí možnost změny PIN kódu tak, aby byl pro Vás lépe zapamatovatelný. Změnu PIN kódu může provést v kterémkoli bankomatu Raiffeisenbank v ČR.
- Pro používání debetní karty je nutné ji podepsat na zadní straně v podpisovém proužku.
- Pokud zjistíte ztrátu, odcizení nebo zneužití specifických dat své debetní karty, kontaktujte v nejbližším možném termínu Help Line (+420) 412 446 419. Karta bude zdarma zablokována ihned v průběhu hovoru a od toho okamžiku již nikdo nebude moci provést žádnou autorizovanou transakci, čímž značně omezíte riziko ztráty finančních prostředků.
- Chraňte bezpečnostní prvky debetní karty – zejména PIN a CVC2 kód, který slouží pro potvrzení plateb na internetu. Podrobné informace o bezpečnostních opatřeních při užívání karty naleznete v „Obchodních podmínkách pro vydávání a používání debetních karet“.
- Před potvrzením platby u obchodníka si zkontrolujte správnost částky.
- Doklad o platbě vždy překontrolujte, a je-li vyžadován podpis, podepište ho dle podpisového vzoru. Nikdy nepodepisujte nevyplněný prodejní doklad. Personál prodejny by nikdy neměl s Vaší kartou odejít mimo Váš dosah.
- Pravidelně kontrolujte výpis ze svého účtu, v případě nesrovnalostí se ihned obraťte na svého privátního bankéře nebo na Help Line (+420) 412 446 419.
- Platby na internetu s použitím CVC2 kódu provádějte na důvěryhodných webových stránkách zabezpečených tzv. 3D Secure.



## Kontakty

**Pobočka Praha:** Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4  
Telefon: (+420) 234 405 058

**Pobočka Praha:** Na Příkopě 1047/17, 110 00 Praha 1  
Telefon: (+420) 233 063 280

**Pobočka Brno:** Česká 12, 602 00 Brno  
Telefon: (+420) 517 545 046

**Pobočka Ostrava:** Dlouhá 3, 702 00 Ostrava  
Telefon: (+420) 596 128 866

**Zastoupení Olomouc:** nám. Národních hrdinů 1, 779 00 Olomouc  
Telefon: (+420) 585 206 931

**Pobočka Pardubice:** třída Míru 92, 530 02 Pardubice  
Telefon: (+420) 461 313 343

**Infolinka** (7-22 hod.): 800 807 807 (pro volání ze zahraničí +420 412 446 419)

**Asistenční služba pro cestovní pojištění:** (+420) 255 734 900

**Asistenční služba Concierge:** (+420) 221 586 645

[www.fwr.cz](http://www.fwr.cz)  
[private.banking@fwr.cz](mailto:private.banking@fwr.cz)



FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN  
Banking Since 1886