



UNIQA POJIŠTĚNÍ – AKTUÁLNÍ INFORMACE

Aktualizace 06.04.2022

VÁLEČNÝ STAV NA UKRAJINĚ

A JEHO DOPADY NA POJIŠTĚNÍ UNIQA



OBSAH

VŠEOBECNÁ DEKLARACE UNIQA POJIŠŤOVNY, A.S.....	1
VÁLEČNÝ STAV NA UKRAJINĚ – DOPAD NA POJIŠTĚNÍ – CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ	2
VÁLEČNÝ STAV NA UKRAJINĚ – DOPAD NA POJIŠTĚNÍ – MAJETEK A ODPOVĚDNOST/KORPORÁT A SME	2
VÁLEČNÝ STAV NA UKRAJINĚ – DOPAD NA POJIŠTĚNÍ – MAJETEK A ODPOVĚDNOST/RETAIL.....	4
VÁLEČNÝ STAV NA UKRAJINĚ – DOPAD NA POJIŠTĚNÍ – MOTOROVÁ VOZIDLA	5
VÁLEČNÝ STAV NA UKRAJINĚ – DOPAD NA POJIŠTĚNÍ – OSOBY	6
VÁLEČNÝ STAV NA UKRAJINĚ – DOPAD NA POJIŠTĚNÍ – SBERBANK	7

VŠEOBECNÁ DEKLARACE UNIQA POJIŠŤOVNY, A.S.

- UNIQA pojišťovna, a.s. považuje situaci na Ukrajině za **válečný stav**. MZV ČR a MZV SR uvádějí, že dne 24. února 2022 vyhlásila Ukrajina celostátní válečný stav. Je třeba mít na paměti, že válečný stav, uzavření vzdušného prostoru a další faktory s sebou nesou omezení nebo nemožnost poskytování asistenčních služeb, transportu osob nebo jiných forem pomoci vyplývající z pojištění.
 - Ukrajina – Úroveň ohrožení v zemi č. 4 (Vyhlášení válečného stavu) - doporučení občanům Slovenské republiky / České republiky, aby bezodkladně opustili území Ukrajiny a vyhnuli se cestování na Ukrajinu.
 - Další rizikové oblasti s úrovní ohrožení č. 3 – necestujte do země a zvažte neprodlené opuštění země: Ruská federace, Moldavsko – území tzv. Podněsterské republiky, Bělorusko (zejména hraniční oblast Gomelská a Brestenská)(zdroj: Stránky Ministerstva zahraničních věcí ČR a Ministerstva zahraničních věcí SR)
- Ze strany UNIQA pojišťovny, a.s. platí **všeobecná výluka pro Válečné stavy**:
Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku války, invaze, činnosti zahraničního nepřítele, válečného stavu, vojenských akcí (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanské

války, povstání, vzpoury, vzbouření, sročení, stávký, blokády, výluky, spiknutí, občanských nepokojů, odboje, vojenské či uzurpované moci, stanného práva, výjimečného stavu, jednání skupiny osob s obzvláště zlým úmyslem, zejména činů motivovaných politicky, nábožensky, sociálně nebo rasově.

3. V rámci dotčených produktů a smluv evidujeme **aktualizovaný seznam subjektů a osob podléhajících mezinárodním sankcím** uvaleným v souvislosti s válečným stavem na Ukrajině.

VÁLEČNÝ STAV NA UKRAJINĚ – DOPAD NA POJIŠTĚNÍ – CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Téma

Cestování na Ukrajinu, do Ruska, Běloruska, Moldavska



Cestovní pojištění

Otázka/podnět	<i>Je cestovní pojištění pro uvedené krajiny platné?</i>
Odpověď/řešení	<p>ČR/SR: Vzhledem k aktuálnímu vývoji situace na Ukrajině a ke zhoršení bezpečnostních podmínek pro naše občany v dalších zemích nyní MZV ČR a MZV SR jednoznačně varují nejen před cestami na Ukrajinu, ale i do Běloruska (pro SR hlavně Gomelská a Brestenská pohraniční oblast), Moldavska nebo Ruska, a to bez ohledu na účel cesty. Toto vyhlášení má přímý vliv na neplatnost cestovního pojištění UNIQA v daných lokalitách.</p> <p>V případě sjednaného CP dříve (do 23. 2. 2022 včetně), je CP platné do jeho ukončení / opuštění země. Tito klienti si také musí být vědomi omezených možností čerpání asistenčních služeb s ohledem na probíhající konflikt a sankce. Klient by vždy měl kontaktovat asistenční službu, která mu s výběrem zdravotního zařízení pomůže.</p>

VÁLEČNÝ STAV NA UKRAJINĚ – DOPAD NA POJIŠTĚNÍ – MAJETEK A ODPOVĚDNOST/KORPORÁT A SME

Téma

Ubytování uprchlíků z Ukrajiny, humanitární pomoc



Pojištění majetku a odpovědnosti – Korporát a SME

Otázka/podnět	<p><i>Co v případě, když se firemní, obecná, státní budova (prostor) pojištěná v UNIQA využije na ubytování uprchlíků, nebo na jiné účely (např. sklad materiální pomoci)?</i></p>
Odpověď/řešení	<p>DOPLNĚNÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> ČR/SR: Pojišťovna akceptuje změnu účelu užívání budovy/prostoru, ale klient je povinen neprodleně oznámit všechny okolnosti změny rizika. To platí i v případě, kdy změna je mimo jeho vůli. (např. nařízením státního nebo jiným příslušným orgánem nebo obecním úřadem atd.). Zároveň si UNIQA vyhrazuje právo individuálně posoudit podmínky, rozsah pojištění a výšku pojistného na základě oznámení ze strany klienta. <p>Při změně účelu využití dotyčných prostorů je důležité:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zorganizovat trvale přítomný tým (24 hodin denně), který se postará o pořádek a provoz těchto prostorů.

	<ul style="list-style-type: none"> • Zabezpečit úpravu plánu požární bezpečnosti objektu potvrzenou odborně způsobilou osobou nebo sborem hasičů (státních nebo dobrovolných). • Zajistit funkčnost bezpečnostního vybavení (požární poplachový systém, protipožární systém atd.). • Zajistit přítomnost a rozmístění více kusů hasicích přístrojů. • Zajistit kontroly (alespoň jednou denně) bezpečnostním personálem (uvnitř i vně) z důvodu potenciálně zvýšeného rizika vandalizmu a krádeže v námi pojištěných prostorách. • Dodržování všech bezpečnostních předpisů a povinností (např.: zákaz kouření v interiéru, zákaz používání externích domácích spotřebičů, omezení nabíjení mobilních telefonů a akumulátorů, využívání a napájení externích kuchyní a zapojení radiátorů z důvodu zvýšené požární zátěže při současném uložení postelí, matrací, osobních věcí a oblečených uprchlíků apod.). • Zajistit ochranu stavebních konstrukcí citlivých oblastí díky zvýšenému skladování zboží – léčiv, důležitých zásob, ošacení, příkrývek, hygienických výrobků atd. • Zajistit přístupnost místa v případě mimořádní situace.
--	---

Téma

Pojištění přepravy

Pojištění majetku a odpovědnosti – Korporát a SME



Otázka/podnět	<i>Má válečný stav vliv na pojištění odpovědnosti zasilatele, dopravce a na pojištění přepravy zásilek (cargo pojištění)?</i>
Odpověď/řešení	<p>ČR/SR: Stávající pojistné smlouvy – Pojistné krytí pro území Ukrajiny pokračuje nadále beze změny s tím, že v případě pojistné události nastalé v důsledku válečných nebezpečí platí výluka války, která je standardně zahrnuta v pojistných podmínkách.</p> <p>Případné budoucí jednorázové přepravy nebo jednotlivé přihlášky do pojištění nemusí být vzhledem k aktuální situaci pojistitelem akceptovány. Obdobně lze očekávat použití sankční výluky pro přepravy z/do Běloruska/Ruska za předpokladu, že oprávněnou osobou pro příjem pojistného plnění by měla být sankcionovaná entita uvedená na sankční listině OSN, EU, USA, České republiky, případně jiných zemí. Dotčená výluka je opět standardním obsahem pojistných podmínek/ pojistné smlouvy. Některé případy již sjednaného pojistného krytí mohou být řešeny individuálně (např. rámcové pojistné smlouvy cargo pojištění apod.).</p> <p>ČR/SR: Nově sjednávané pojistné smlouvy – Pro všechny nově sjednávané pojistné smlouvy platí, že Bělorusko, Rusko a Ukrajina budou kompletně vyloučeny z rozsahu pojistného krytí.</p>

Téma

Pojištění odpovědnosti

Pojištění majetku a odpovědnosti – Korporát a SME



Otázka/podnět	<i>Jak je to s pojištěním odpovědnosti v čase válečného stavu?</i>
Odpověď/řešení	<p>ČR/SR: Pojistné krytí sjednané v rámci pojištění odpovědnosti pro území světa včetně míst válečného stavu zůstává i nadále v platnosti. Na pojistné události vzniklé v důsledku válečných nebezpečí platí výluka z pojištění</p>

	<p>uvedená v pojistných podmínkách, resp. odpovědnost pojištěného nebude v takových případech dovozena. Likvidace ostatních škod, které s válečným stavem nesouvisí a za které pojištěný odpovídá, bude probíhat standardně jako dosud.</p>
--	---

VÁLEČNÝ STAV NA UKRAJINĚ – DOPAD NA POJIŠTĚNÍ – MAJETEK A ODPOVĚDNOST/RETAIL

Téma

Ubytování uprchlíků z Ukrajiny, humanitární pomoc

Pojištění majetku a odpovědnosti – Retail



Otázka/podnět	<p><i>Jako soukromá osoba ubytovávám ve svém pojištěném domě nebo bytě uprchlíky z Ukrajiny – má tato situace nějaký dopad na mé sjednané pojištění (nemovitost / domácnost)?</i></p>
Odpověď/řešení	<p>ČR/SR: Pojistná nebezpečí sjednaná v pojistné smlouvě jsou standardně platná i nadále – příčiny nastalé škody na majetku nejsou nijak omezené (s výjimkou přímých válečných událostí a jiných výluk zmíněných v pojistných podmínkách).</p>

Otázka/podnět	<p><i>Ubytování uprchlíků z Ukrajiny mají v mém pronajatém / zapůjčeném bytě uskladněné své vlastní osobní věci – mohou být tyto věci pojištěné v rámci mého, již sjednaného pojištění domácnosti?</i></p>
Odpověď/řešení	<p>ČR/SR: Pojištění může obecně pokrýt pouze ty škody, které jsou sjednané v pojistné smlouvě, a které se týkají pojištěných osob. V rámci pojištění domácnosti jsou spolupojištěné všechny osoby trvale žijící s pojištěným ve společné domácnosti, které navíc společně uhrazují společné náklady. Cizí osoby (uprchlíky) mezi tyto osoby nelze zahrnout, neboť s pojištěnými osobami nevytváří trvalou společnou domácnost, a to ani tehdy, kdy jde ze strany pojištěného o společensky prospěšnou nebo humanitární pomoc. Pro trvalou společnou domácnost jsou podstatné rysy jako např. její stabilita v čase – status uprchlíků je naproti tomu nahodilý přechodný stav a předpokládáme, že pouze dočasný.</p>

Otázka/podnět	<p><i>Vztahuje se na uprchlíky ubytované v mém domě nebo bytě mé sjednané pojištění odpovědnosti za škodu?</i></p>
Odpověď/řešení	<p>ČR/SR: Pojištění odpovědnosti (zejména z činností v běžném občanském životě) se obdobně jako pojištění domácnosti vztahuje pouze na spolupojištěné osoby trvale žijící ve společné domácnosti – na cizí dočasně ubytované osoby se proto pojištění automaticky nevztahuje a bylo by pro ně nutné sjednat samostatné pojištění. Pojištění odpovědnosti se nicméně vztahuje na ty osoby, které v domě nebo bytě pobývají na základě platné nájemní smlouvy – na ty se vztahuje pojištění odpovědnosti pronajímatele a nájemce, pokud je v pojistné smlouvě sjednáno. S ohledem na tento právní vztah mezi pronajímatelem (vlastníkem bytu) a nájemcem (nájemníkem) bude pojištění platné v rozsahu podle příslušných pojistných podmínek.</p>

Otázka/podnět	<i>Je možné pojistit majetek ubytovaných uprchlických rodin (zejména vybavení, osobní věci apod.)?</i>
Odpověď/řešení	ČR/SR: Pojištění je možné realizovat samostatnou pojistnou smlouvou, kterou za dotyčné osoby může sjednat i osoba poskytující nouzové ubytování. V pojistné smlouvě však musí být správně uvedeny pojištěné / oprávněné osoby (tj. vlastníci pojištěných věcí). Zde doporučujeme majetek pojištěných předem dobře zdokumentovat pro případné prokázání nastalé škody.

Téma

Pojištění majetku

Pojištění majetku a odpovědnosti – Retail



Otázka/podnět	<i>Mají válečné události přímý dopad do pojištění majetku (např. rodinných a bytových domů, jednotlivých bytových jednotek, rekreačních chat, domácností, podnikatelských provozoven apod.)?</i>
Odpověď/řešení	Pokud na pojištěném majetku vzniknou škody v důsledku probíhajících bojových operací nebo obdobných situací (např. dopadem rakety nebo granátu, poškozením střelbou apod.), pojišťovna za zničení nebo poškození majetku neposkytne pojistné plnění – na pojistné události vzniklé v důsledku válečných nebezpečí platí výluka z pojištění uvedená v pojistných podmínkách.

Téma

Pojištění odpovědnosti

Pojištění majetku a odpovědnosti – Retail



Otázka/podnět	<i>Jak je to s pojištěním odpovědnosti v čase válečného stavu?</i>
Odpověď/řešení	ČR/SR: Pojistné krytí sjednané v rámci pojištění odpovědnosti pro území světa včetně míst válečného stavu zůstává i nadále v platnosti. Na pojistné události vzniklé v důsledku válečných nebezpečí platí výluka z pojištění uvedená v pojistných podmínkách, resp. odpovědnost pojištěného nebude v takových případech dovozena. Likvidace ostatních škod, které s válečným stavem nesouvisí a za které pojištěný odpovídá, bude probíhat standardně jako dosud.

VÁLEČNÝ STAV NA UKRAJINĚ – DOPAD NA POJIŠTĚNÍ – MOTOROVÁ VOZIDLA

Téma

Povinné smluvní pojištění MV (POV)

Pojištění motorových vozidel



Otázka/podnět	<i>Jak budou řešeny škody způsobené ukrajinskými vozidly bez zelené karty na našem území?</i>
Odpověď/řešení	ČR: ČKP informuje: Škody způsobené na území České republiky vozidly registrovanými na území Ukrajiny bude hradit ČKP z garančního fondu, a to v období do 6 měsíců od vstupu ukrajinského vozidla na území EU. Zaplacená škoda nebude vymáhána od viníka nehody.

	<p>SR: SKP informuje na své webové stránce: Škody způsobené na území Slovenské republiky vozidly registrovanými na území Ukrajiny budou hrazeny SKP garančního fondu, a to do 30. 4. 2022.</p> <p><i>Proč je na Ukrajině velký podíl MV bez zelené karty? Vozidla jsou obvykle pojištěná pouze pro území Ukrajiny. Zelená karta se dokupuje a vzhledem na okolnosti si ji mnozí nestihli vyřídit.</i></p> <p><i>Zatím jsou ukrajinská vozidla pro většinu pojištěvena na území ČR/SR nepojistitelná, protože by to vyžadovalo licenci na volné přeshraniční působení pro Ukrajinu. Tuto licenci nemá ani UNIQA.</i></p>
--	--

VÁLEČNÝ STAV NA UKRAJINĚ – DOPAD NA POJIŠTĚNÍ – OSOBY

Téma

Pojištění cizinců

Pojištění osob



Otázka/podnět	<i>Musí si občané Ukrajiny v této mimořádné situaci sjednávat pojištění?</i>
Odpověď/řešení	<p>ČR: Pokud mají takzvané vízum za účelem strpění, které teď Ministerstvo vnitra ČR uprchlíkům vydává, tak za ně pojistné odvádí český stát a pojištění si sjednávat nemusí.</p> <p>Existuje také možnost 90denního pobytu v České republice, kde mohou pobývat bez víza jako turisté. V takovém případě však musí mít sjednané komerční zdravotní pojištění nutné a neodkladné péče.</p> <p>SR: Nedojednává se tento tip komerčního pojištění</p>

Téma

Životní pojištění (smrt, invalidita, velmi závažná onemocnění, PPI, úraz, nemoc)

Pojištění osob



Otázka/podnět	<i>Existují omezení pro životní pojištění v čase válečného stavu?</i>
Odpověď/řešení	<p>ČR/SR: Pojistné krytí sjednané v rámci životního pojištění s územním rozsahem celý svět zůstává i nadále v platnosti.</p> <p>Na pojistné události vzniklé v důsledku válečných nebezpečí/stavů platí výluka z pojištění uvedená v pojistných podmínkách.</p>

Otázka/podnět	<i>Co když osobu na území bez válečného stavu zabije raketa nebo granát?</i>
Odpověď/řešení	ČR/SK: UNIQA bude plnit, pokud se nejedná o oblast, kam není doporučeno cestovat.

Otázka/podnět	<i>Pojištěný je občanem Ukrajiny, má díky hypotéce rozsáhlé životní pojištění a bude se muset vrátit na Ukrajinu (povolán jako voják,</i>
----------------------	---

	<i>dobrovolník při pomocných pracích, civilista). Jak bude UNIQA řešit škody?</i>
Odpověď/řešení	ČR/SR: Na pojistné události vzniklé v důsledku válečných nebezpečí/konfliktů platí výluka z pojištění uvedená v pojistných podmínkách.

Otázka/podnět	<i>Pojištěný je dobrovolníkem a v rámci humanitární pomoci jede na Ukrajinu. Jak bude UNIQA řešit případné škody?</i>
Odpověď/řešení	ČR/SR: Na pojistné události vzniklé v důsledku válečných nebezpečí/konfliktů na území Ukrajiny platí výluka z pojištění uvedená v pojistných podmínkách.

VÁLEČNÝ STAV NA UKRAJINĚ – DOPAD NA POJIŠTĚNÍ – SBERBANK

Téma

Přerušení služeb banky Sberbank



Otázka/podnět	<i>Jak UNIQA řeší situaci kolem banky Sberbank, která aktuálně přerušila svoje služby?</i>
Odpověď/řešení	<p>UNIQA na přechodnou dobu v zájmu dosavadních klientů Sberbank pozastavila veškeré platby faktur, výplaty pojistného plnění našim klientům, platby zprostředkovatelům či dalším stranám do Sberbank počínaje pondělem 28. 2. 2022. Chceme, aby se všichni, kdo měli nastavené bankovní spojení na Sberbank, operativně dostali ke svým finančním prostředkům a mohli s nimi volně nakládat i po dobu uzavření poboček a omezení finančních transakcí v tomto bankovním domě.</p> <p>Veškeré platby doposud směřované do Sberbank jsou pozastaveny do okamžiku, kdy nám dodavatelé, zprostředkovatelé nebo klienti nahlásí jiné bankovní spojení, kam je transakci z UNIQA možné provést bez omezení.</p> <p>Klienti s bankovním spojením Sberbank, kteří očekávají platbu pojistného plnění za škodu od UNIQA, mohou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. požádat o zaslání částky pojistného plnění UNIQA na adresu poštovní poukázkou (tato možnost je vhodná spíše pro nižší platby v řádu do několika desítek tisíc korun), anebo 2. si zřídí nové bankovní spojení u jiné banky a sdělí ho obratem do UNIQA. <p>Své rozhodnutí o volbě 1) nebo 2) sdělí klienti do UNIQA na kontakt, od něhož obdrželi vyřizovací dopis. Částka pojistného plnění bude poté poukázána podle jejich pokynu.</p> <p>Situace se týká i plateb pojistného od klientů do UNIQA za platné pojistné smlouvy. Pokud totiž mají zřízen trvalý příkaz nebo inkaso z účtu u Sberbank, nebudou již provedeny. Klient obdrží od UNIQA ve smluvní lhůtě upomínku obsahující i příkaz k úhradě příslušné chybějící částky. Uhradí-li ji, nemusí se obávat přerušování smlouvy nebo jiné sankce. UNIQA v této situaci odpouští i poplatek za upomínku.</p>