

Vydáno společností:

Firma: UNIQA pojišťovna, a.s.

Sídlo: Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6

IČO: 49240480

Zapsána v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012

Obsah:

Dokument č. 1 Informační dokument o pojistném produktu

Dokument č. 2 Pojistná smlouva č. 3559001236

Dokument č. 3 Pojistné podmínky PA 2024

Dokument č. 4 Oceňovací tabulka pro určování rozsahu trvalých následků úrazu

Dokument č. 5 Informace o zpracování osobních údajů



**Raiffeisen
Bank**

Skupinové úrazové pojištění

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: UNIQA pojišťovna, a.s.,
Česká republika

Produkt: Úrazové pojištění OPORA
k účtu RB, PS 3559001236

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v pojistné smlouvě a jejích přílohách, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění osob je pojištění pro skupinu osob organizovanou ekonomickým subjektem (např. zaměstnanci společnosti, klienti banky, členové zájmové organizace...). Pojištění chrání pojištěné osoby před finanční ztrátou spojenou s úmrtím v důsledku úrazu, trvalými následky v důsledku úrazu, přiměřenou dobou léčení v důsledku úrazu a hospitalizací v důsledku úrazu. Jedná se o volitelné pojištění, které je možné sjednat ve variantách SINGLE nebo FAMILY. Pojištění je doplňkovým produktem k účtu, bez něhož přistoupení k pojistné smlouvě není možné. Klient přistupuje ke skupinové pojistné smlouvě uzavřené mezi pojišťovnou (UNIQA pojišťovna, a.s.) a pojistníkem (Raiffeisenbank, a.s.) a stává se pojištěným. Pojištěný se přistoupením k pojistné smlouvě nestává pojistníkem, tzn. že mu nepřísluší práva a povinnosti pojistníka, tedy zejména nemůže s touto pojistnou smlouvou nakládat. Pojištěný proto nemůže ovlivnit rozsah pojistné ochrany, kterou lze na základě pojistné smlouvy sjednat nebo trvání pojistné smlouvy. Pojištěný je však oprávněn rozhodnout se, zda k pojištění přistoupí, zvolit si nebo změnit variantu pojištění nebo pojištění ukončit. Pojištěný je tedy oprávněn nakládat se svým vlastním pojištěním. V případě pojistné události může pojištěný vůči pojistiteli uplatnit právo na pojistné plnění.



Co je předmětem pojištění?

Úmrtí pojištěného v důsledku úrazu

- ✓ Pojistná částka je 250 000 Kč (v případě dítěte 25 000 Kč)
- ✓ V případě úmrtí v důsledku dopravní nehody se pojistná částka zvyšuje na dvojnásobek

Trvalé následky pojištěného v důsledku úrazu

- ✓ Pojistná částka je 250 000 Kč
- ✓ V případě trvalých následků v důsledku dopravní nehody se pojistná částka zvyšuje na dvojnásobek
- ✓ Pojistné plnění může být v důsledku progresu navýšeno až osminásobně

Přiměřená doba léčení pojištěného v důsledku úrazu

- ✓ Pojistná částka je 250 Kč / den
- ✓ V případě léčení v důsledku dopravní nehody se pojistná částka zvyšuje na dvojnásobek

Hospitalizace pojištěného v důsledku úrazu

- ✓ Pojistná částka je 250 Kč / 24 hodin hospitalizace
- ✓ V případě hospitalizace pojištěného na JIP nebo v případě, že je pojištěné dítě během hospitalizace v doprovodu dospělé osoby, se pojistná částka zvyšuje na dvojnásobek

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje především na škodné události:

- ✗ Související s úrazy, které vznikly před počátkem pojištění
- ✗ Související se sebepoškozením, nebo sebevraždou pojištěného ve lhůtě dvou let od počátku pojištění
- ✗ Související s manipulací pojištěného s výbušninami a toxickými látkami
- ✗ Související s jednáním, pro které byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem
- ✗ Související s aktivní účastí pojištěného na nepokojích, povstáních, teroristických akcích a sabotážích
- ✗ Související s nepokoji, povstáními, teroristickými akcemi, sabotážemi a válkami v oblastech, které ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí), před odjezdem pojištěného do takové oblasti, označil jako válečnou zónu či rizikovou oblast
- ✗ Za pojistnou událost se rovněž nepovažují pohmožděliny (bez rozlišení), dále podvrtnutí, která nebyla vyšetřena zobrazovacími metodami (RTG apod).

Úplný seznam výluk z pojištění je uveden v pojistných podmínkách, které jsou přílohou a nedílnou součástí pojistné smlouvy



Existují omezení v pojistném krytí?

- ! **Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění až na polovinu,** dojde-li k úrazu následkem požití alkoholu nebo návykových látek nebo přípravku obsahujícího návykové látky; jedná-li se o úmrtí pojištěného následkem úrazu, sníží pojišťovna pojistné plnění jen tehdy, jestliže k tomuto úrazu došlo v souvislosti s činem pojištěného, kterým jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt;
- ! Pokud jednání či opomenutí oprávněné osoby mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na zvětšení rozsahu jejích následků; může pojišťovna snížit pojistné plnění přímo úměrně vlivu jednání či opomenutí takové osoby, a to až na polovinu
- ! Pojistné plnění u pojištění **přiměřené doby léčení v důsledku úrazu** je vypláceno až od 21. dne přiměřené doby léčení



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

✓ Pojistná ochrana platí na území celého světa



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný (zájemce o pojištění) je povinen:

- pravdivě a úplně zodpovědět všechny dotazy pojišťovny týkající sjednáváného pojištění
- pravdivě a úplně zodpovědět všechny dotazy pojišťovny týkající se změny pojištění
- hradit pojistné dle pokynu pojistníka
- v případě vzniku škodné události bez zbytečného odkladu vyhledat ošetření, léčit se podle pokynů lékaře a oznámit škodnou událost pojišťovně

Pojistník je povinen:

- oznámit pojištěnému jakoukoli skutečnost, která se týká změny nebo zániku pojištění.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je hrazeno dle smluvních ujednání mezi pojistníkem a pojištěným



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém klient projevem vůle a vyslovením souhlasu s pojistnou smlouvou přistoupil k pojistné smlouvě

Zánik pojištění se stanoví na 24:00 hodin dne:

- dovršení 70 let věku pojištěného
- zániku smlouvy o účtu, nebylo-li pojištění pojistníkem převedeno na jinou smlouvu o účtu
- zániku dispozice k osobnímu účtu
- který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojistníkem v důsledku opomenutí pojištěného zaplatit mu pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím
- který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojišťovnou v důsledku opomenutí pojistníka zaplatit jí pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím
- který byl dohodou pojistníka a pojištěného stanoven jako den zániku pojištění
- který byl dohodou pojišťovny a pojistníka stanoven jako den zániku pojištění

Pojištění může zaniknout dalšími způsoby stanovenými pojistnými podmínkami nebo právním řádem



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištěný může pojištění ukončit jednostranným právním aktem vůči pojistníkovi:

- vypovědí do 2 měsíců od sjednání pojištění; výpovědní doba, po které pojištění zaniká, je 8 dní
- vypovědí do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události; výpovědní doba, po které pojištění zaniká, je 1 měsíc
- odstoupením do 14 dnů ode dne přistoupení k pojistné smlouvě nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky, bylo-li pojištění uzavřeno na dálku (telefonicky, on-line apod.)

(dále jen „dodatek“)

Dodatek uzavírají tyto smluvní strany:

Firma:	UNIQA pojišťovna, a.s.
Sídlo:	Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6
IČO:	49240480
Zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012
Zastoupená:	Ing. Peter Socha, člen představenstva a ředitel bankopojištění Bc. Miroslav Kluc, ředitel distribuce bankopojištění a správy partnerů

dále jen: „pojišťovna“
na straně jedné
a

Firma:	Raiffeisenbank a.s.
Sídlo:	Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
IČO:	492 40 901
Zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2051
Zastoupená:	PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva Ing. Miloš Matula, člen představenstva

dále jen: „pojistník“
na straně druhé.

**Raiffeisen
Bank**

1. Smluvní strany prohlašují, že mezi sebou dne 23. 8. 2021 uzavřely pojistnou smlouvu č. 3559001236 pro Úrazové pojištění k účtu (dále jen „pojistná smlouva“) ve znění Dodatku č. 1 k Pojistné smlouvě č. 3559001236 pro Úrazové pojištění k účtu ze dne 11. 10. 2022.
2. Smluvní strany se po vzájemném projednání dohodly, že se pojistná smlouva mění tak, jak je uvedeno v příloze č. 1 tohoto dodatku, která představuje úplné znění pojistné smlouvy účinné od 1. 1. 2025. Úplně znění pojistné smlouvy uvedené v příloze č. 1 tohoto dodatku je platné pro všechna pojištění, které klient sjednal od 23. 8. 2021.
3. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2025.
4. Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Praze dne 31.10. 2024

V Praze dne 31.10. 2024

UNIQA Pojišťovna, a.s.

Raiffeisenbank a.s.

.....
Ing. Peter Socha
člen představenstva a ředitel bankopojištění

.....
PhDr. Vladimír Kreidl, Msc.
člen představenstva

.....
Bc. Miroslav Kluc
ředitel distribuce bankopojištění a správy partnerů

.....
Ing. Miloš Matula
člen představenstva

**POJISTNÁ SMLOUVA č. 3559001236
pro Úrazové pojištění k účtu
ve znění Dodatku č. 2**

(dále jen „pojistná smlouva“)

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto smluvní strany:

Firma:	UNIQA pojišťovna, a.s.
Sídlo:	Evropská 136, 160 12 Praha 6
IČO:	49240480
Zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012
Zastoupená:	Ing. Peter Socha, člen představenstva a ředitel bankopojištění Bc. Miroslav Kluc, ředitel distribuce bankopojištění a správy partnerů

dále jen: „pojišťovna“
na straně jedné
a

Firma:	Raiffeisenbank a.s.
Sídlo:	Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
IČO:	492 40 901
Zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2051
Zastoupená:	PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva Ing. Miloš Matula, člen představenstva

dále jen: „pojistník“
na straně druhé.**Obsah**

1. Slovníček pojmů
2. Úvod
3. Rozsah pojištění, cena pojištění (pojistné)
4. Pojistná událost, pojistné plnění
5. Vznik pojištění, počátek pojištění, zánik pojištění
6. Povinnosti pojistníka
7. Závěr

**Raiffeisen
Bank**

1. SLOVNÍČEK POJMŮ

Dítě – vlastní a/nebo adoptované děti pojištěného klienta do 26 let věku včetně a/nebo vlastní a/nebo adoptované děti družky/druha pojištěného klienta do 26 let věku včetně.

Disponent účtu – fyzická osoba zmocněná majitelem osobního účtu k nakládání s osobním účtem.

Dopravní nehoda – událost (např. havárie nebo srážka), která se stala nebo byla započata při provozu na pozemní komunikaci a při níž dojde k zranění nebo usmrcení pojištěného.

JIP – jednotka intenzivní péče.

Klient – fyzická osoba, která je majitelem účtu nebo disponentem účtu.

Majitel účtu – fyzická osoba, která s pojistníkem uzavřela smlouvu o účtu.

Partner klienta – manželka/manžel, družka/druh nebo registrovaná partnerka/registrovaný partner žijící s pojištěným klientem ve společné domácnosti.

Pojistná smlouva – tato pojistná smlouva včetně pojistných podmínek (příloha č. 1 pojistné smlouvy), Oceňovací tabulky pro určování rozsahu trvalých následků úrazu (příloha č. 2 pojistné smlouvy), Informačního dokumentu o pojistném produktu (příloha č. 3 pojistné smlouvy) a Informací o zpracování osobních údajů (příloha č. 4 pojistné smlouvy).

Pojistné podmínky – pojistné podmínky PA 2024.

Pojistné nebezpečí – možnost vzniku úrazu pojištěného.

Pojištění – úrazové pojištění dle této pojistné smlouvy sjednané k účtu poskytnutému klientovi pojistníkem.

Pojištěný – a) Ve variantě SINGLE je pojištěným klient, který projevil vůli přistoupit k pojistné smlouvě, splnil podmínky pro vznik pojištění a souhlasil s pojistnou smlouvou.

b) Ve variantě FAMILY jsou pojištěnými klient, který projevil vůli přistoupit k pojistné smlouvě, splnil podmínky pro vznik pojištění a souhlasil s pojistnou smlouvou, partner klienta a děti pojištěného klienta.

Smlouva o účtu – smlouva o poskytnutí běžného účtu uzavřená mezi pojistníkem a klientem.

Účet – platební účet propojený s debetní kartou poskytnutý pojistníkem klientovi na základě smlouvy o účtu.

Úraz – neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo úmrtí.

Luxace – neboli vymknutí kloubu. Kloubní zranění způsobené vychýlením kloubní hlavice z kloubního pouzdra, popř. z kloubní jamky.

Poznámka: Pro výklad pojistné smlouvy není rozhodující, zda jsou pojmy psány s malým nebo velkým písmenem na začátku. Další pojmy používané v pojistné smlouvě mohou být vysvětleny také v pojistných podmínkách.

2. ÚVOD

2.1. Pojištění se řídí pojistnou smlouvou a právním řádem České republiky.

2.2. V případě odlišnosti výkladu mají ustanovení pojistné smlouvy přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

2.3. Klient přistupuje k pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a pojišťovnou. Přistoupením k pojistné smlouvě vznikají klientovi, jako pojištěnému, práva a povinnosti vůči pojišťovně a pojistníkovi. Vzhledem k tomu, že se klient přistoupením k pojištění nestává pojistníkem ale pojištěným, nepřísluší mu práva a povinnosti pojistníka, tedy zejména nemůže s touto pojistnou smlouvou nakládat. Klient, jako pojištěný, proto nemůže ovlivnit rozsah pojistné ochrany, kterou lze na základě pojistné smlouvy sjednat nebo trvání pojistné smlouvy. Pojištěný je ale povinen platit pojistné. Je však oprávněn rozhodnout se, zda k pojištění přistoupí nebo naopak, zda z pojištění vystoupí. Pojištěný je tedy oprávněn nakládat se svým vlastním pojištěním v rozsahu daném touto smlouvou a pojistnými podmínkami. V případě pojistné události může pojištěný vůči pojistiteli uplatnit právo na pojistné plnění.

2.4. Pojištění je doplňkovým produktem k účtu, bez něhož přistoupení k pojistné smlouvě není možné.

3. ROZSAH POJIŠTĚNÍ, CENA POJIŠTĚNÍ (POJISTNÉ)

3.1. Pojištění se sjednává v rozsahu varianty **SINGLE** nebo varianty **FAMILY**, které zahrnují krytí těchto pojistných událostí:

POJISTNÁ UDÁLOST:	VARIANTA POJIŠTĚNÍ / POJISTNÁ ČÁSTKA		TYP POJIŠTĚNÍ	OPRÁVNĚNÁ OSOBA
	SINGLE	FAMILY		
Úmrtí	250.000 Kč	250.000 Kč	obnosové	osoby dle § 2831 občanského zákoníku
	v případě pojistné události v důsledku dopravní nehody se pojistná částka zvyšuje na dvojnásobek			
Trvalé následky	250.000 Kč	25.000 Kč v případě dítěte	obnosové	pojištěný
	v případě pojistné události v důsledku dopravní nehody se pojistná částka zvyšuje na dvojnásobek			
Přiměřená doba léčení	250 Kč / den	250 Kč / den	obnosové	pojištěný
	v případě pojistné události v důsledku dopravní nehody se pojistná částka zvyšuje na dvojnásobek			
Hospitalizace	250 Kč / den	250 Kč / den	obnosové	pojištěný
	v případě hospitalizace pojištěného na JIP nebo v případě, že je pojištěné dítě během hospitalizace v doprovodu dospělé osoby, se pojistná částka zvyšuje na dvojnásobek			
Cena pojištění (pojistné)	149 Kč	299 Kč	za pojistné období / každé jednotlivé pojištění	

4. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

4.1. ÚMRTÍ

- 4.1.1. Pojistnou událostí je úmrtí pojištěného v důsledku úrazu, ke kterému dojde během trvání pojištění. V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši **250.000 Kč**, respektive **25.000 Kč**, pokud se jedná o pojistnou událost pojištěného dítěte.
- 4.1.2. Došlo-li k úmrtí v přímé příčinné souvislosti s úrazem způsobeným dopravní nehodou, zvyšuje se **pojistná částka na dvojnásobek**.
- 4.1.3. Obmyšlená osoba není výslovně určena a v případě vzniku pojistné události nabývají právo na pojistné plnění osoby dle ustanovení § 2831 občanského zákoníku.

4.2. TRVALÉ NÁSLEDKY

- 4.2.1. Pojistnou událostí jsou trvalé následky úrazu, ke kterému dojde během trvání pojištění, v rozsahu min. 0,1 %. Pojistná částka pro trvalé následky činí **250.000 Kč**. V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši stanovené dle skutečného rozsahu trvalých následků takto:

ROZSAH TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V %	VÝPOČET POJISTNÉHO PLNĚNÍ
Od 0,1 % do 25 % včetně	z jednonásobku pojistné částky
nad 25 % do 50 % včetně	z dvojnásobku pojistné částky
nad 50 % do 75 % včetně	z čtyřnásobku pojistné částky
nad 75 % do 100 % včetně	z osminásobku pojistné částky

- 4.2.2. Došlo-li k pojistné události v přímé příčinné souvislosti s úrazem způsobeným dopravní nehodou, zvyšuje se **pojistná částka na dvojnásobek**.
- 4.2.3. Během prvního roku po úrazu vyplatí pojišťovna pojistné plnění pouze tehdy, je-li z lékařského hlediska možné jednoznačně stanovit konečný a ustálený rozsah trvalých následků úrazu.
- 4.2.4. Při stanovení rozsahu trvalých následků se odečítá rozsah trvalých následků, který měl pojištěný již před vznikem pojistné události.
- 4.2.5. Zemře-li pojištěný do jednoho roku od okamžiku vzniku úrazu na jeho následky, právo na pojistné plnění z trvalých následků zaniká. V takovém případě vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění z pojistné události úmrtí.
- 4.2.6. Zemře-li pojištěný do jednoho roku od okamžiku vzniku úrazu z jiné příčiny, než je tento úraz, vyplatí pojišťovna pojistné plnění podle rozsahu trvalých následků, který je možno určit z naposledy vystavených lékařských nálezů.
- 4.2.8. Oprávněnou osobou pro pojistné plnění dle tohoto odstavce je pojištěný.

4.3. PŘIMĚŘENÁ DOBA LÉČENÍ

- 4.3.1. Pojistnou událostí je přiměřená doba léčení úrazu, ke které dojde během trvání pojištění. Pojistná částka pro denní odškodné přiměřené doby léčení činí **250 Kč**.
- 4.3.2. Došlo-li k pojistné události v přímé příčinné souvislosti s úrazem způsobeným dopravní nehodou, zvyšuje se **pojistná částka na dvojnásobek**.
- 4.3.3. Z jedné pojistné události vyplatí pojišťovna denní odškodné maximálně za 365 dní přiměřené doby léčení.
- 4.3.4. Utrpí-li pojištěný v době léčení úrazu, za který je pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění, další úraz, vzniká právo na výplatu denního odškodného za přiměřenou dobu léčení pouze jednou.
- 4.3.5. V případě luxací za pojistnou událost považujeme provedení repozice ve zdravotnickém zařízení. Za pojistnou událost nejsou považovány opakované luxace (bez časového omezení).
- 4.3.6. Za pojistnou událost se rovněž nepovažují pohmožděniny (bez rozlišení), dále podvrtnutí, která nebyla vyšetřena zobrazovacími metodami (RTG apod).
- 4.3.7. Karenční doba, během které pojištěnému nevzniká právo na pojistné plnění, je **20 dní** od vzniku pojistné události. Pojistné plnění je vypláceno od 21. dne **nezpětně**.
- 4.3.8. Oprávněnou osobou pro pojistné plnění dle tohoto odstavce je pojištěný.

4.4. HOSPITALIZACE

- 4.4.1. Pojistnou událostí je minimálně 24 hodin trvající hospitalizace pojištěného v důsledku úrazu, ke které dojde během trvání pojištění. Pojistná částka pro denní odškodné hospitalizace činí **250 Kč**.
- 4.4.2. V případě hospitalizace pojištěného na JIP nebo v případě, že je pojištěné dítě během hospitalizace v doprovodu dospělé osoby, **se pojistná částka zvyšuje na dvojnásobek**.
- 4.4.3. Z jedné pojistné události vyplatí pojišťovna denní odškodné maximálně za 365 dní hospitalizace.
- 4.4.4. Oprávněnou osobu pro pojistné plnění dle tohoto odstavce je pojištěný.

5. VZNIK POJIŠTĚNÍ, POČÁTEK POJIŠTĚNÍ, ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění vzniká projevem vůle klienta přistoupit k pojistné smlouvě, a to vyslovením jeho souhlasu s pojistnou smlouvou:
- podpisem smlouvy o účtu nebo dodatku ke smlouvě o účtu nebo přihlášky k pojištění;
 - ústně prostřednictvím telefonu;
 - elektronicky prostřednictvím internetového rozhraní pojistníka;
- a současným prohlášením:

PROHLAŠUJI, ŽE:

- ✓ jsem mladší 70 let;
 - ✓ mi byly před vznikem pojištění srozumitelně poskytnuty informace o pojistném vztahu. Dále prohlašuji, že jsem se seznámil se smluvními podmínkami vztahujícími se k pojištění a že tyto podmínky odpovídají mému pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které jsem vyjádřil(a) pojišťovně nebo jím pověřenému zástupci před vznikem pojištění a s rozsahem a podmínkami pojištění jsem srozuměn(a);
 - ✓ mi byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut dokument „Informační dokument o pojistném produktu“, kterému jsem porozuměl(a);
 - ✓ mi byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, kterému jsem porozuměl(a);
 - ✓ mi byla pojistná smlouva včetně všech jejích příloh pojistníkem poskytnuta v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat;
 - ✓ jsem byl(a) v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem upozorněn(a) na důsledky spojené s tím, že se nestávám pojistníkem;
 - ✓ jsem byl(a) informován(a) o tom, že toto pojištění je volitelným doplňkovým produktem k účtu, bez něhož přistoupení k pojistné smlouvě není možné.
- 5.2. V případě nepravdivého nebo neúplného prohlášení klienta může pojišťovna od jednotlivého pojištění odstoupit nebo odmítnout pojistné plnění.
- 5.3. Souhlasem pojištěného s pojistnou smlouvou prokazuje pojistník svůj pojistný zájem na pojištění klienta.
- 5.4. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém došlo k zániku pojištění, a končí zánikem pojištění.
- 5.5. Pojištění se sjednává na dobu určitou. Pojistná doba počíná běžet počátkem pojištění a končí zánikem smlouvy o účtu.
- 5.6. Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém klient projevem vůle a vyslovením souhlasu s pojistnou smlouvou přistoupil k pojistné smlouvě.
- 5.7. Zánik pojištění se stanoví na 24:00 hodin dne:
- a) dovršení 70 let věku pojištěného;
 - b) zániku smlouvy o účtu, nebylo-li pojištění pojistníkem převedeno na jinou smlouvu o účtu;
 - c) zániku dispozice k osobnímu účtu;
 - d) který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojistníkem v důsledku opomenutí pojištěného zaplatit mu pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím;
 - e) který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojišťovnou v důsledku opomenutí pojistníka zaplatit jí pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím;
 - f) který byl dohodou pojistníka a pojištěného stanoven jako den zániku pojištění;
 - g) který byl dohodou pojišťovny a pojistníka stanoven jako den zániku pojištění.
- 5.8. Pojištění může zaniknout dalšími způsoby stanovenými pojistnými podmínkami nebo právním předpisem.

6. POVINNOSTI POJISTNÍKA

- 6.1. Pojistník je povinen zejména:
- provádět kalkulaci pojistného dle pojistné smlouvy a platit pojišťovně pojistné;
 - vést seznam pojištěných a informovat pojišťovnu o vzniklých a zaniklých pojištěních;
 - před přistoupením klienta k pojistné smlouvě jej řádně seznámit s pojistnou smlouvou včetně informací o zpracování osobních údajů;
 - poskytnout klientovi kopii pojistné smlouvy na trvalém nosiči dat.

7. ZÁVĚR

- Zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění nemá vliv na trvání pojistné smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění.
- Pojistník ani pojištěný není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva a povinnosti z pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojišťovny.
- Pojistná smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- Pojistná smlouva ve znění dodatku č.2 nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2025 a uzavírá se na dobu neurčitou.
- Pojistnou smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran. Výpovědní doba v délce tří měsíců začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď pojistné smlouvy doručena druhé smluvní straně. Výpověď pojistné smlouvy musí být druhé smluvní straně doručena písemně, formou doporučeného dopisu. Je-li výpověď pojistné smlouvy doručena druhé smluvní straně, nelze jí odvolat bez jejího souhlasu.
- Ukončením pojistné smlouvy dojde k ukončení možnosti nabízet a sjednávat nová pojištění. Dle výslovné dohody smluvních stran ukončením pojistné smlouvy nezanikají další práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z pojistné smlouvy. Ukončení pojistné smlouvy nemá vliv na platnost a trvání již sjednaných pojištění.
- Pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Praze dne 31.10. 2024

V Praze dne 31.10. 2024

UNIQA Pojišťovna, a.s.

Raiffeisenbank a.s.

.....
Ing. Peter Socha
člen představenstva a ředitel bankopojištění

.....
PhDr. Vladimír Kreidl, Msc.
člen představenstva

.....
Bc. Miroslav Kluc
ředitel distribuce bankopojištění a správy partnerů

.....
Ing. Miloš Matula
člen představenstva

PŘÍLOHY:

- Příloha č. 1 Pojistné podmínky PA 2024
- Příloha č. 2 Oceňovací tabulka pro určování rozsahu trvalých následků úrazu (platná pro úrazy od 1. 9. 2020)
- Příloha č. 3 Informační dokument o pojistném produktu
- Příloha č. 4 Informace o zpracování osobních údajů

Vydané společností:

firma: UNIQA pojišťovna, a.s.
sídlo: Evropská 136, 160 00 Praha 6
IČO: 49240480
zapsána v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. Zn. B 2012
dále jen: „pojišťovna“

Soukromé pojištění sjednané mezi pojišťovnou a pojistníkem se řídí pojistnou smlouvou, těmito pojistnými podmínkami a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

OBSAH

1. Slovníček pojmů
2. Úvod
3. Pojistné
4. Pojistná událost
5. Šetření škodné události, pojistné plnění
6. Výluky z pojištění, omezení pojistného plnění
7. Zánik pojištění
8. Povinnosti pojištěného
9. Zkoumání zdravotního stavu
10. Řešení sporů
11. Právní jednání, doručování, kontakty
12. Závěr

1. Slovníček pojmů

Denní odškodné – V pojistné smlouvě sjednaná pojistná částka, která se vyplácí za jeden den přiměřené doby léčení úrazu a / nebo za každých 24 hodin hospitalizace.

Hospitalizace – Pro léčení úrazu z lékařského hlediska nezbytná celodenní lůžková péče.

Karenční doba – Doba od data vzniku pojistné události, jejíž uplynutí je podmínkou pro vznik práva na pojistné plnění.

Nahodilá událost – Událost, u které není jisté, zda v pojistné době nastane.

Oprávněná osoba – Fyzická nebo právnická osoba, které vzniká právo na pojistné plnění v případě trvalých následků úrazu, denního odškodného za přiměřenou dobu léčení úrazu nebo hospitalizace pojištěného. Oprávněná osoba je určena v pojistné smlouvě.

Pojistná událost – Nahodilá událost, ke které dojde během pojistné doby, se kterou je dle pojistné smlouvy spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Pojistné – Úplata za pojištění hrazená pojistníkem pojišťovně.

Pojistné nebezpečí – Možnost vzniku úrazu pojištěného.

Pojistné období – Období, za které se platí pojistné.

Pojistné plnění – Částka, na kterou vzniká oprávněné osobě právo v případě vzniku pojistné události.

Pojistník – Právnická osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu.

Pojištění obnosové – Pojištění, kdy je pojišťovna v případě pojistné události povinna vyplatit částku určenou v pojistné smlouvě, která není závislá na skutečné výši škody.

Pojištěný – Fyzická osoba, na jejíž život, zdraví nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Přiměřená doba léčení – Doba léčení úrazu pojištěného stanovená lékařem s příslušnou specializací. Za poslední den přiměřené doby léčení se považuje datum poslední pravidelné návštěvy lékaře vztahující se k příslušnému úrazu. Pravidelné návštěvy lékaře musí být doloženy včetně způsobu léčení. V případě, že lékař stanoví dobu léčení úrazu nepřiměřeně k příslušné diagnóze pojištěného, může pojišťovna požadovat přezkoumání přiměřenosti doby léčení úrazu vlastním smluvním lékařem. Za přiměřenou dobu léčení se naopak nepovažují občasně návštěvy lékaře nebo doba určená pro rehabilitace nebo návštěva lékaře po těchto rehabilitacích.

Rozsah trvalých následků – Míra ustáleného tělesného poškození v důsledku úrazu stanovená v procentech. Rozsah trvalých následků určuje lékař pověřený pojišťovnou dle příslušné oceňovací tabulky platné v době vzniku pojištění. **Pokud stanoví příslušná oceňovací tabulka procentuální rozpětí, určuje se výše pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo rozsahu a povaze tělesného poškození vzniklého úrazu. Pokud rozsah trvalých následků podle příslušné oceňovací tabulky není možné stanovit, je rozhodující, do jaké míry je z lékařského hlediska ovlivněna tělesná funkce poškozeného orgánu.**

Škodná událost – Událost, ze které vznikla pojištěnému škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Trvalé následky – Ustálené tělesné poškození způsobené omezením funkce tělesných orgánů nebo ztrátou tělesných orgánů v důsledku úrazu.

Úmrtí – Smrt pojištěného v důsledku úrazu.

Úraz – Neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo úmrtí.

Poznámka: Pro výklad pojistných podmínek není rozhodující, zda jsou pojmy psány s malým nebo velkým písmenem na začátku.

2. Úvod

- 2.1. Pojištění vzniká za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.
- 2.2. Územní platnost pojištění není omezena.

3. Pojistné

- 3.1. Pojistné se sjednává jako běžné.
- 3.2. Výše a splatnost pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojišťovna má právo na pojistné za dobu trvání každého sjednaného pojištění.
- 3.3. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojišťovně běžné pojistné do konce pojistného období, ve kterém pojistná událost nastala, případně celé jednorázové pojistné.
- 3.4. Neuhrazením pojistného se pojištění nepřerušuje.
- 3.5. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno jeho připsáním na účet pojišťovny.
- 3.6. Vznik a trvání pojistné události pojištěného nemá vliv na povinnost pojistníka platit pojistné.

4. Pojistná událost

- 4.1. Pojistnou událostí se rozumí následující události stanovené pojistnou smlouvou:
 - a) úmrtí následkem úrazu;
 - b) vznik trvalých následků úrazu;
 - c) přiměřená doba léčení úrazu;
 - d) hospitalizace následkem úrazu.
- 4.2. Oprávněná osoba je povinna bez zbytečného odkladu pojišťovně:
 - a) oznámit a prokázat, že nastala škodná událost;
 - b) podat pravdivé a přesné vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodné události;
 - c) doložit všechny potřebné doklady a postupovat v souladu s pojistnou smlouvou a pokyny pojišťovny.
- 4.3. Oznámení škodné události oprávněnou osobou se považuje za uplatnění práva na pojistné plnění.
- 4.4. Vznik škodné události a její rozsah se prokazuje předložením zejména následujících dokumentů:

Úmrtí

- formuláře Oznámení o pojistné události: úmrtí pojištěného;
- úředně ověřená kopie úmrtního listu pojištěného;
- kopie lékařem vyplněného Listu o prohlídce mrtvého s čitelnou adresou lékaře;
- kopie pitevní zprávy s čitelnou adresou lékaře, byla-li provedena soudní pitva.

Trvalé následky

- vyplněného formuláře Oznámení o škodě: úrazové pojištění;
- kopie lékařské zprávy obsahující rozsah omezení funkce tělesných orgánů nebo rozsah tělesného omezení v způsobené ztrátou tělesných orgánů v důsledku úrazu.

Přiměřená doba léčení

- vyplněného formuláře Oznámení o škodě: úrazové pojištění;
- kopie lékařské zprávy obsahující dobu léčení úrazu s vyznačením data poslední pravidelné návštěvy lékaře vztahující se k příslušnému úrazu.

Hospitalizace

- vyplněného formuláře Oznámení o škodě: nemocniční denní dávky;

- kopie lékařské zprávy obsahující dobu léčení úrazu stanovenou lékařem.
 - kopie propouštěcí zprávy z nemocničního zařízení s čitelnou adresou lékaře.
- 4.5. Pro zjištění všech skutečností týkajících se škodné události může pojišťovna požadovat další nutné doklady a provádět další potřebná šetření.
- 4.6. Doklady musí být vystaveny podle českého práva a v českém jazyce. Pokud jsou doklady vystaveny podle cizího práva nebo v cizím jazyce, uzná je pojišťovna jako materiál prokazující vznik pojistné události, jestliže byly úředně přeloženy do českého jazyka a jednoznačně prokazují, že pojistná událost nastala. Náklady na úřední překlad nejsou hrazeny pojišťovnou.

5. Šetření škodné události, pojistné plnění

- 5.1. Šetření škodné události pojišťovna zahájí bez zbytečného odkladu po jejím oznámení. Šetření je ukončeno, jakmile pojišťovna oznámí jeho výsledek osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- 5.2. Pojišťovna je povinna ukončit šetření škodné události ve lhůtě tří měsíců od jejího oznámení. Nelze-li šetření ukončit v uvedené lhůtě, oznámí pojišťovna oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- 5.3. Pojistné plnění je splatné ve lhůtě patnácti dnů po skončení šetření nezbytného pro zjištění skutečnosti a rozsahu povinnosti pojišťovny plnit. Pojistné plnění je vypláceno vždy v české měně, bezhotovostním převodem na účet určený oprávněnou osobou.

6. Výluky z pojištění, omezení pojistného plnění

VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 6.1. Pojištění se nevztahuje na škodné události:
- a) související s úrazy, které vznikly před počátkem pojištění;
 - b) související se sebepoškozením, nebo sebevraždou pojištěného ve lhůtě dvou let od počátku pojištění;
 - c) související s manipulací pojištěného s výbušninami a toxickými látkami;
 - d) související s jednáním, pro které byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem;
 - e) související s aktivní účastí pojištěného na nepokojích, povstáních, teroristických akcích a sabotážích;
 - f) související s nepokoji, povstáními, teroristickými akcemi, sabotážemi a válkami v oblastech, které ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí), před odjezdem pojištěného do takové oblasti, označil jako válečnou zónu či rizikovou oblast.
- 6.2. Pojištění pro pojistné události trvalé následky, přiměřená doba léčení a hospitalizace se dále nevztahují na škodné události související s:
- g) provozováním sportů, při nichž se používají prostředky k létání a motorová vozidla; to neplatí pro jednorázové rekreační aktivity;
 - h) profesionálními sporty;
 - i) provozováním hloubkového potápění, speleologie, horolezectví, dálkové plavby nebo mořského rybolovu bez příslušné odborné způsobilosti nebo asistence odborně způsobilé osoby;
 - j) poskytnutím lékařské péče osobou bez příslušného platného oprávnění;
 - k) ukončením lékařské nebo nemocniční péče na vlastní žádost (revers);
 - l) hospitalizacemi, léčebnými a lázeňskými pobyty a kosmetickými zákroky, která si pojištěný sám vyžádá.
- 6.3. Pojištění pro pojistné nebezpečí přiměřená doba léčení se dále nevztahují na škodné události související s:
- a) vznikem a zhoršením kýl (hernií), bércových vředů, diabetických gangrén, zánětů pochev šlachových, úponů svalových tíhových váčků, epikondylitid, distenze svalů, náhlé příhody cévní a amoce sítnice;
 - b) výřezem meziobratlových plotének, ploténkovými syndromy, VAS syndromy a jinými dorzopatie; to neplatí v případě, kdy k příslušnému poškození páteře došlo po počátku pojištění a bude prokázáno příslušnými zobrazovacími metodami (magnetická rezonance, RTG, CT).

OMEZENÍ POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 6.4. Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění:
- a) až o 50 %, došlo-li k pojistné události úrazem následkem požití alkoholu nebo aplikace omamných látek nebo přípravku obsahujícího omamné látky pojištěným; jedná-li se však o pojistnou událost úmrtí pojištěného následkem úrazu, sníží pojišťovna pojistné plnění jen tehdy, jestliže k tomuto úrazu došlo v souvislosti s činem pojištěného, kterým jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt; pojišťovna pojistné plnění nesníží, pokud alkohol nebo omamné látky obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným lékařem a zároveň nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době jejich aplikace nelze vykonávat činnost, která byla příčinou pojistné události;
 - b) pokud jednání či opomenutí pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby, která má zájem na pojistném plnění, mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na zvětšení rozsahu jejích následků; v takovém případě může pojišťovna snížit pojistné plnění přímo úměrně vlivu jednání či opomenutí takové osoby, a to až o 50 %.

7. Zánik pojištění

7.1. Z objektivních důvodů dnem:

- a) úmrtí pojištěného;
- b) dovršení výstupního věku pojištěného stanoveného pojistnou smlouvou;
- c) uplynutí pojistné doby;
- d) výmazu pojistníka z veřejného rejstříku v případě jeho zrušení bez právního nástupce.

7.2. Jednostranným právním jednáním pojištěného vůči pojistníkovi:

- a) výpovědi bez udání důvodů ve lhůtě dvou měsíců od sjednání pojištění; pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby osmi dnů;
- b) výpovědi bez udání důvodů ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení pojistné události; pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby jednoho měsíce;
- c) výpovědi pojištění s běžným pojistným bez udání důvodů ve lhůtě šesti týdnů před koncem pojistného období;
- d) odstoupením od pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, bez udání důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojistné smlouvě nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslat pojistníkovi oznámení o odstoupení před jejím uplynutím. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší a pojišťovna vrací pojistníkovi pojistné, které od něj již obdržela. Obdobně postupuje pojistník vůči pojištěnému.

7.3. Jednostranným právním jednáním pojistníka vůči pojišťovně:

- a) výpovědi pojištění z důvodu převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo z důvodu přeměny pojišťovny ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy mu taková skutečnost byla oznámena; pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby osmi dnů;
- b) výpovědi pojištění z důvodu odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti pojišťovně ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení o této skutečnosti; pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby osmi dnů.

7.4. Jednostranným právním jednáním pojišťovny vůči pojistníkovi nebo pojištěnému:

- a) výpovědi pojištění bez udání důvodů ve lhůtě dvou měsíců od sjednání pojištění; pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby osmi dnů;
- b) výpovědi pojištění bez udání důvodů ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení pojistné události; pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby jednoho měsíce;
- c) výpovědi pojištění s běžným pojistným bez udání důvodů ve lhůtě šesti týdnů před koncem pojistného období;
- d) odstoupením od pojištění z důvodu porušení povinnosti k pravdivým sdělením při sjednání nebo změně pojištění ze strany pojistníka nebo pojištěného ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojišťovna porušení takové povinnosti zjistí; odstoupením od pojištění se pojištění ruší od počátku a pojišťovna vrací pojistníkovi zaplacené pojistné snížené vyplacená pojistná plnění z takového pojištění a o náklady vynaložené na vznik a správu takového pojištění; obdobně postupuje pojistník vůči pojištěnému
- e) odmítnutím pojistného plnění

7.5. Společným právním jednáním:

- a) dohodou pojistníka a pojištěného;
- b) dohodou pojišťovny a pojistníka.

7.6. Dojde-li k zániku pojištění právním jednáním pojišťovny nebo pojistníka, je pojistník povinen o takovém jednání bez zbytečného odkladu informovat pojištěného.

7.7. Zánik jednotlivého pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných dle pojistné smlouvy.

8. Povinnosti pojištěného

8.1. Zájemce o pojištění je povinen pravdivě a úplně zodpovědět všechny dotazy pojišťovny týkající sjednávaného pojištění.

8.2. Pojištěný je povinen pravdivě a úplně zodpovědět všechny dotazy pojišťovny týkající se změny pojištění a v případě vzniku škodné události bez zbytečného odkladu vyhledat ošetření a léčit se podle pokynů lékaře.

9. Zkoumání zdravotního stavu

9.1. Pojišťovna je oprávněna zjišťovat a přezkoumávat při sjednání pojištění i při jeho změně jakož i v souvislosti s šetřením pojistné události, v souladu s právními předpisy, zdravotní stav pojištěného a další skutečnosti, týkající se předmětného pojištění, a to na základě souhlasu pojištěného uvedeného v příslušném tiskopisu, kterým oznamuje pojistnou událost. Pojišťovna může požadovat lékařskou prohlídku pojištěného lékařem, kterého sama určí.

9.2. Za tímto účelem je pojištěný povinen zmocnit pojišťovnu k jednání s ošetřujícími lékaři a zdravotnickými zařízeními a zprostit je mlčenlivosti.

9.3. Pojišťovna smí použít veškeré získané informace při zjišťování zdravotního stavu pouze pro potřeby plnění pojistné smlouvy a výkonu pojišťovací činnosti, jinak pouze se souhlasem pojištěného, nebo v souladu s právními předpisy.

10. Řešení sporů.

- 10.1. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- 10.2. Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby lze zasílat útvaru stížností pojišťovny na adrese: UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136, 160 00 Praha 6 nebo také České národní bance.
- 10.3. Pro případné soudní řešení sporů s pojišťovnou je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, Justiční areál na Míčánkách, ul. 28.pluku 1533/29b, 100 83 Praha 10.
- 10.4. Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelského sporu s pojišťovnou je příslušným orgánem Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz) nebo Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz).

11. Právní jednání, doručování, kontakty

- 11.1 Pro právní jednání, týkající se vzniku, změny a zániku pojištění, je třeba písemné formy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Za písemnou formu se považuje podepsaný dokument v listinné podobě nebo jednání učiněné elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná forma je zachovaná také v případě, pokud je jednání učiněno formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, a je opatřeno elektronickým podpisem jednající osoby dle zvláštního právního předpisu. Pro komunikaci týkající se události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, postačuje forma telefonického hovoru s call centrem pojišťovny, SMS, či e-mailové elektronické zprávy.
- 11.2. Písemnosti doručuje pojišťovna na adresu v České republice prostřednictvím pošty jako obvyčejné či doporučené zásilky, případně jiným vhodným způsobem, není-li dohodnuto jinak. V případě právního jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky pojišťovna doručuje dokumenty na pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou sdělenou kontaktní emailovou adresu. 12.3. Není-li adresát doporučené zásilky zastižen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v témže bytě nebo v témže domě, působící v témže místě podnikání anebo zaměstnané na témže pracovišti, je-li ochotna obstarat odevzdání písemnosti. Není-li zásilku možné ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl.
- 11.3. Není-li adresát doporučené zásilky zastižen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v témže bytě nebo v témže domě, působící v témže místě podnikání anebo zaměstnané na témže pracovišti, je-li ochotna obstarat odevzdání písemnosti. Není-li zásilku možné ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl.

12. Závěr

- 12.1. Bez ohledu na ostatní ustanovení pojistných podmínek pojišťovna neposkytne pojistné plnění, pokud by takový postup byl v rozporu s ekonomickými, obchodními nebo finančními sankcemi a/nebo embargy Rady bezpečnosti OSN, Evropské unie nebo jakýmkoliv vnitrostátními právními předpisy či právními předpisy +Evropské unie. To platí také pro hospodářské, obchodní nebo finanční sankce a/ nebo embargo vydaná Spojenými státy americkými nebo jinými zeměmi, není-li to v rozporu s právními předpisy Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.
- 12.2. Komunikace mezi účastníky pojištění a poskytování veškerých informací týkající se pojištění probíhá v českém jazyce.
- 12.3. Zákon o daních z příjmu v platném znění u pojištění dle těchto pojistných podmínek neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné.
- 12.4. Pojistná smlouva a vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se účastníci pojištění na místně a věcně příslušný soud České republiky.
- 12.5. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou oprávněny postoupit své pohledávky za pojistitelem na třetí osobu či osoby pouze za podmínky, že pojistitel předem písemně udělí souhlas s postoupením pohledávky.
- 12.6. V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojišťovnou účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 12.7. Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2025.

OCEŇOVACÍ TABULKA PRO URČOVÁNÍ ROZSAHU TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU

Platná pro úrazy od 1. 9. 2020

ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ

001	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm ²	do 5 %
002	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm ²	do 15 %
003	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu přes 10 cm ²	do 25 %
004	Vážné mozkové a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy (nutné vyšetření CT, psychiatrie nebo neurologie)	od 5 % do 100 %
005	Traumatická porucha lícního nervu	do 15 %
006	Traumatická porucha trojklanného nervu	do 25 %
007	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo částí hlavy, krku, vzbuzující soucit či ošklivost, kosmeticky závažné – podle stupně	do 35 %
008	Likvirorea – mozková píštěl po poranění spodiny lební	15 %

POŠKOZENÍ NOSU

009	Ztráta hrotu nosu	10 %
010	Ztráta celého nosu (bez poruchy dýchání nebo s poruchou dýchání podle stupně)	od 20 % do 25 %
011	Perforace nosní přepážky	5 %
011A	Pouřazová deformita nosu / dle průchodnosti	do 5 %
012	Chronický pouřazový (atrofický) zánět sliznice nosní (např. po poleptání či popálení)	do 10 %
013	Chronický hnisavý pouřazový zánět vedlejších nosních dutin	do 10 %
014	Ztráta čichu Je-li současně hodnocena ztráta chuti, může hodnocení obou položek činit nejvýše 10 %	do 10 %

POŠKOZENÍ ZRAKU

015	Úplná ztráta zraku na jednom oku	35 %
016	Úplná ztráta na druhém oku	65 %
017	Následky očních poranění, jež mají za následek snížení zrakové ostrosti, se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1	
018	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
019	Pouřazová ztráta čočky na jednom oku	15 %
020	Pouřazová ztráta čočky obou očí	35 %
021	Pouřazová porucha okohybných nervů nebo svalů podle stupně	do 25 %
022	Koncentrické omezení hybného pole pouřazové se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2 od 10 % ztráty výše	
023	Ostatní omezení zorného pole následkem úrazu se určí podle počtu procent ztráty zorného pole. Centrální skotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti	
024	Porušená průchodnost slzných cest na jednom oku	4 %
025	Porušená průchodnost slzných cest obou očí	8 %
026	Pouřazová akomodace jednostranná	8 %
027	Pouřazová akomodace oboustranná	5 %
028	Rozšíření a ochrnutí zornice se hodnotí podle vizu (tabulka č. 1)	

029	Pouřazový ligoftalmus jednostranný	7 %
030	Pouřazový ligoftalmus oboustranný	14 %
PORUCHA SLUCHU NEBO POŠKOZENÍ UŠÍ		
031	Ztráta jednoho boltce	10 %
032	Ztráta obou boltců	15 %
034	Deformace boltce – dle rozsahu položka 007	
035	Trvalá pouřazová perforace bubínku bez sekundární infekce	5 %
036	Nedoslýchavost jednostranná dle stupně	do 12 %
037	Nedoslýchavost oboustranná dle stupně	do 35 %
038	Ztráta sluchu jednoho ucha – úplná a trvalá	15 %
039	Ztráta sluchu druhého ucha – úplná a trvalá	30 %
040	Ztráta sluchu oboustranná následkem jednoho úrazu – úplná a trvalá	40 %
041	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	do 20 %
042	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	do 45 %
POŠKOZENÍ MĚKKÝCH TKÁNÍ DUTINY ÚSTNÍ A PO ÚRAZECH KRKU		
043	Ztráta chuti podle rozsahu Je-li současně hodnocena ztráta čichu, může hodnocení obou položek činit nejvýše 10 %	do 10 %
044	Zúžení průdušnice nebo hrtanu podle stupně	do 60 %
045	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
046	Ztráta mluvy jako následek poškození ústrojí mluvy	25 %
047	Pouřazové poruchy hlasu podle stupně	do 20 %
048	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou	50 %
049	Následky poranění jazyka s jizvami či deformitou tkáně nelze současně hodnotit s pol. 045 až 047	10 %
POŠKOZENÍ CHRUPU		
050	Za ztrátu, odlomení, poškození umělých zubů (náhrad) a dočasných (mléčných) zubů	0 %
051	Za ztrátu jednoho zubu	1 %
052	Za ztrátu každého dalšího zubu	1 %
053	Za ztrátu části zubu, pokud má za následek ztrátu vitality zubu Hodnotí se ztráta zubů nebo jejich částí, vedoucích ke ztrátě vitality zubu, jen nastane-li působením zevního násilí	1 %
NÁSLEDKY PO ÚRAZECH HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE A JÍCNU		
054	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic s stěny hrudní (klinicky potvrzené) podle stupně	do 30 %
055	Jiné následky poranění plic podle stupně porušení funkce jednostranné	od 15 % do 40 %
056	Jiné následky poranění plic podle stupně porušení funkce oboustranné	od 25 % do 100 %
057	Poruchy srdeční a cévní (klinicky potvrzené) podle stupně – lze hodnotit pouze jako následek přímého poranění	do 100 %
058	Pouřazové zúžení jícnu podle stupně	od 10 % do 50 %
059	Píštěl jícnu	50 %
Položky 058 a 059 nelze hodnotit současně (použije se vyšší hodnocení)		

NÁSLEDKY PO ÚRAZECH TRÁVICÍCH ORGÁNŮ A BŘICHA

060	Poruchy funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy funkce	od 10 % do 100 %
061	Ztráta sleziny	25 %
062	Ztráta části sleziny podle stupně poruchy funkce	do 20 %
063	Sterkorální píštěl podle místa a rozsahu	od 25 % do 55 %
064	Nedomykavost řitních svěračů částečná	20 %
065	Nedomykavost řitních svěračů úplná	55 %
066	Pouřazové zúžení konečníku podle stupně	od 10 % do 50 %
067	Poškození břišní stěny trvalé s porušením břišního lisu	do 25 %

NÁSLEDKY PO ÚRAZECH POHLAVNÍCH A MOČOVÝCH ORGÁNŮ

068	Ztráta jednoho varlete	10 %
069	Ztráta obou varlat – do 45 let	40 %
069A	Ztráta dělohy – do 40 let včetně	40 %
070	Ztráta obou varlat – od 46 do 60 let	20 %
070A	Ztráta dělohy – nad 40 let	10 %
071	Ztráta obou varlat – nad 60 let	10 %
072	Ztráta potence – hodnotit dle položek 069 – 071, nutné neurologicky potvrzené porušení příslušných nervových center. Nelze hodnotit současně (sčítat)	
073	Ztráta pyje nebo vážné deformity – do 45 let	do 40 %
074	Ztráta pyje nebo vážné deformity – od 46 do 60 let	do 20 %
075	Ztráta pyje nebo vážné deformity – nad 60 let	do 10 %

Položky 073 až 075 nelze hodnotit současně s 069 až 072.

076	Pouřazové deformace ženských pohlavních orgánů	od 10 % do 50 %
077	Ztráta jedné ledviny	35 %
078	Ztráta části jedné ledviny	do 25 %
079	Ztráta obou ledvin	100 %
080	Pouřazové následky poranění ledvin a močových cest dle stupně	od 10 % do 50 %
081	Píštěl močového měchýře nebo močové roury	50 %

Položku 081 nelze současně hodnotit s položkou 080

NÁSLEDKY PO ÚRAZECH PÁNVE

082	Porušení souvislosti pánevního prstence s narušenou funkcí DK u žen do 45 let	od 20 % do 60 %
083	Porušení souvislosti pánevního prstence s narušenou funkcí DK u žen nad 45 let a u mužů	od 15 % do 55 %

NÁSLEDKY PO ÚRAZECH PÁTEŘE A MÍCHY

084	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
085	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
086	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %

087	Pouřazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s příznaky porušené funkce lehkého stupně	od 10 % do 25 %
088	Pouřazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s příznaky porušené funkce středního stupně	od 26 % do 50 %
089	Pouřazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s příznaky porušené funkce těžkého stupně	od 50 % do 100 %

Položky 084 až 089 nelze hodnotit současně (sčítat)

NÁSLEDKY PO ÚRAZECH HORNÍCH KONČETIN

V textu „vpravo“ platí pro dominantní končetinu.

Poškození v oblasti ramenního kloubu

090	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v pažní kosti vpravo	do 60 %
091	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v pažní kosti vlevo	do 50 %
092	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce apod.) vpravo	do 35 %
093	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce apod.) vlevo	do 30 %
094	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (odtažení 50 – 70°, předpažení 40 – 45°, vnitřní rotace 20°) vpravo	do 30 %
095	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (odtažení 50 – 70°, předpažení 40 – 45°, vnitřní rotace 20°) vlevo	do 25 %
096	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení nad 135°) vpravo	do 5 %
097	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení nad 135°) vlevo	do 4 %
098	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135°) vpravo	do 10 %
099	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135°) vlevo	do 8 %
100	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90°) vpravo	do 19 %
101	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90°) vlevo	do 16 %
102	Pakloub kosti pažní vpravo	do 35 %
102	Pakloub kosti pažní vlevo	do 28 %
103	Endoprotéza ramenního kloubu	do 20 %
104	Habituální luxace vpravo	do 14 %
105	Habituální luxace vlevo	do 12 %
106	Chronický zánět kostní dřeně (jen po otevřených zraněních nebo po nutných pouřazových operativních zákrocích) vpravo	do 30 %
107	Chronický zánět kostní dřeně (jen po otevřených zraněních nebo po nutných pouřazových operativních zákrocích) vlevo	do 25 %
108	Nenapravené vykloubení akromioklavikulární vpravo	do 6 %
109	Nenapravené vykloubení akromioklavikulární vlevo	do 5 %
110	Nenapravené vykloubení sternoklavikulární přední	do 3 %
111	Nenapravené vykloubení sternoklavikulární zadní	do 5 %
112	Následky po přetržení nadhřebenového svalu se hodnotí podle ztráty funkce kloubu	

113	Následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci kloubu vpravo	do 5 %
114	Následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci kloubu vlevo	do 3 %
Poškození v oblasti loketního kloubu a předloktí		
115	Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu vpravo	55 %
116	Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu vlevo	45 %
117	Totální protéza lokte poúrazová	25 %
118	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení vpravo	30 %
119	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení vlevo	25 %
120	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (ohnutí v úhlu 90° až 95°) vpravo	20 %
121	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (ohnutí v úhlu 90° až 95°) vlevo	15 %
122	Omezení pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně vpravo	6 %
123	Omezení pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně vlevo	5 %
124	Omezení pohyblivosti loketního kloubu středního stupně vpravo	do 12 %
125	Omezení pohyblivosti loketního kloubu středního stupně vlevo	do 10 %
126	Omezení pohyblivosti loketního kloubu těžkého stupně vpravo	do 18 %
127	Omezení pohyblivosti loketního kloubu těžkého stupně vlevo	do 15 %
128	Úplná ztuhlost radioulnárních kloubů v nepříznivém postavení vpravo	20 %
129	Úplná ztuhlost radioulnárních kloubů v nepříznivém postavení vlevo	15 %
130	Úplná ztuhlost radioulnárních kloubů v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 10 %
131	Úplná ztuhlost radioulnárních kloubů v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 8 %
132	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí lehkého stupně vpravo	do 5 %
133	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí lehkého stupně vlevo	do 4 %
134	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí středního stupně vpravo	do 10 %
135	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí středního stupně vlevo	do 8 %
136	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí těžkého stupně vpravo	do 20 %
137	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí těžkého stupně vlevo	do 15 %
138	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
139	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
140	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %
141	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
142	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
143	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
144	Chronický zánět kostní dřeně (jen po otevřených zraněních nebo po nutných poúrazových operativních zákrocích) vpravo	27 %
145	Chronický zánět kostní dřeně (jen po otevřených zraněních nebo po nutných poúrazových operativních zákrocích) vlevo	22 %
146	Viklavost loketního kloubu dle stupně vpravo	do 20 %
147	Viklavost loketního kloubu dle stupně vlevo	do 15 %
Poškození v oblasti ruky		
148	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %

149	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	40 %
150	Ztráta všech prstů ruky, popř. vč.záprstních kostí vpravo	50 %
151	Ztráta všech prstů ruky, popř. vč.záprstních kostí vlevo	40 %
152	Ztráta všech prstů ruky mimo palec, popř.vč.záprstních kostí vpravo	45 %
153	Ztráta všech prstů ruky mimo palec, popř.vč.záprstních kostí vlevo	37 %
154	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení vpravo	do 30 %
155	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení vlevo	do 25 %
156	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení vpravo	do 20 %
157	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení vlevo	do 16 %
158	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
159	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
160	Viklavost zápěstí dle stupně vpravo	do 15 %
161	Viklavost zápěstí dle stupně vlevo	do 10 %
162	Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně vpravo	do 6 %
163	Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně vlevo	do 5 %
164	Omezení pohyblivosti zápěstí středního stupně vpravo	do 12 %
165	Omezení pohyblivosti zápěstí středního stupně vlevo	do 10 %
166	Omezení pohyblivosti zápěstí těžkého stupně vpravo	do 20 %
167	Omezení pohyblivosti zápěstí těžkého stupně vlevo	do 18 %

Poškození palce

168	Ztráta koncového článku palce vpravo	do 10 %
169	Ztráta koncového článku palce vlevo	do 8 %
170	Ztráta obou článků palce vpravo	do 20 %
171	Ztráta obou článků palce vlevo	do 18 %
172	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
173	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku	20 %
174	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
175	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
176	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
177	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
178	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
179	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
180	Úplná ztuhlost základního článku palce vpravo	6 %
181	Úplná ztuhlost základního článku palce vlevo	5 %
182	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
183	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7 %
184	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %
185	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %

186	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
187	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 20 %
Položky 168 až 187 nelze současně hodnotit s položkami 188 až 205		
188	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlankového kloubu lehkého stupně vpravo	do 2 %
189	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlankového kloubu lehkého stupně vlevo	1 %
190	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlankového kloubu středního stupně vpravo	do 4 %
191	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlankového kloubu středního stupně vlevo	do 3 %
192	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlankového kloubu těžkého stupně vpravo	do 6 %
193	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlankového kloubu těžkého stupně vlevo	do 5 %
194	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu lehkého stupně vpravo	do 2 %
195	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu lehkého stupně vlevo	1 %
196	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu středního stupně vpravo	do 4 %
197	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu středního stupně vlevo	do 3 %
198	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu těžkého stupně vpravo	do 6 %
199	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu těžkého stupně vlevo	do 5 %
200	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu lehkého stupně vpravo	do 3 %
201	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu lehkého stupně vlevo	do 2 %
202	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu středního stupně vpravo	do 6 %
203	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu středního stupně vlevo	do 5 %
204	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu těžkého stupně vpravo	do 8 %
205	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu těžkého stupně vlevo	do 7 %
Poškození ukazováku		
206	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	do 5 %
207	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	do 4 %
208	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	do 10 %
209	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	do 8 %
210	Ztráta tří článků ukazováku vpravo	do 12 %
211	Ztráta tří článků ukazováku vlevo	do 10 %
212	Ztráta ukazováku se zápěstní kostí vpravo	do 15 %

213	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	do 12 %
Za ztrátu celého článku prstu se považuje i ztráta více než poloviny článku		
214	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení vpravo	12 %
215	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení vlevo	10 %
216	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí vpravo	14 %
217	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí vlevo	12 %
Položky 206 až 217 nelze současně hodnotit s položkami 218 až 225		
218	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 1 až 2 cm) vpravo	do 4 %
219	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 1 až 2 cm) vlevo	do 3 %
220	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 2 až 3 cm) vpravo	do 6 %
221	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 2 až 3 cm) vlevo	do 4 %
222	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 3 až 4 cm) vpravo	do 8 %
223	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 3 až 4 cm) vlevo	do 6 %
224	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně přes 4 cm) vpravo	do 10 %
225	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně přes 4 cm) vlevo	do 8 %
226	Nemožnost úplného natažení mezičláňkového kloubu ukazováku při neporušené úchopové funkci vpravo	2 %
227	Nemožnost úplného natažení mezičláňkového kloubu ukazováku při neporušené úchopové funkci vlevo	1 %
228	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	3 %
229	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %
Poškození prostředníku, prsteníku a malíku		
230	Ztráta koncového článku prstu vpravo	do 3 %
231	Ztráta koncového článku prstu vlevo	do 2 %
232	Ztráta dvou článků prstu vpravo	do 5 %
233	Ztráta dvou článků prstu vlevo	do 4 %
234	Ztráta tří článků prstu vpravo	do 7 %
235	Ztráta tří článků prstu vlevo	do 6 %
236	Ztráta prstu se záprstní kostí vpravo	do 8 %
237	Ztráta prstu se záprstní kostí vlevo	do 7 %
Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku		
238	Úplná ztuhlost všech tří kloubů prstu v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	do 9 %
239	Úplná ztuhlost všech tří kloubů prstu v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	do 7 %
Položky 230 až 239 nelze současně hodnotit s položkami 240 až 247		
240	Porucha úchopové funkce prstu (do dlaně 1 až 2 cm) vpravo	do 2 %
241	Porucha úchopové funkce prstu (do dlaně 1 až 2 cm) vlevo	do 1 %
242	Porucha úchopové funkce prstu (do dlaně 2 až 3 cm) vpravo	do 3 %
243	Porucha úchopové funkce prstu (do dlaně 2 až 3 cm) vlevo	do 2 %
244	Porucha úchopové funkce prstu (do dlaně 3 až 4 cm) vpravo	do 5 %
245	Porucha úchopové funkce prstu (do dlaně 3 až 4 cm) vlevo	do 4 %
246	Porucha úchopové funkce prst u(do dlaně přes 4 cm) vpravo	do 8 %

247	Porucha úchopové funkce prstu (do dlaně přes 4 cm) vlevo	do 6 %
248	Nemožnost úplného natažení mezičlankového kloubu prstu při neporušené úchopové funkci vpravo	1 %
249	Nemožnost úplného natažení mezičlankového kloubu prstu při neporušené úchopové funkci vlevo	0,5 %
250	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1 %
251	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	0,5 %

Poruchy nervů horní končetiny traumatické

V hodnocení jsou již zohledněny případné poruchy vasomotorické a trofika

252	Porucha nervu axillárního vpravo	do 30 %
253	Porucha nervu axillárního vlevo	do 25 %
254	Porucha kmene nervu vřetenního (postižení inervovaných svalů) vpravo	do 42 %
255	Porucha kmene nervu vřetenního (postižení inervovaných svalů) vlevo	do 37 %
256	Porucha kmene nervu vřetenního (zachování funkce trojhlavého svalu) vpravo	do 32 %
257	Porucha kmene nervu vřetenního (zachování funkce trojhlavého svalu) vlevo	do 27 %
258	Obrna distální části vřetenního nervu (porucha funkce palcových svalů) vpravo	do 14 %
259	Obrna distální části vřetenního nervu (porucha funkce palcových svalů) vlevo	do 12 %
260	Porucha funkce nervu muskulokutanního vpravo	do 25 %
261	Porucha funkce nervu muskulokutanního vlevo	do 15 %
262	Porucha distálního kmene loketního nervu (postižení inervovaných svalů) vpravo	do 38 %
263	Porucha distálního kmene loketního nervu (postižení inervovaných svalů) vlevo	do 30 %
264	Porucha distální části loketního nervu (zachování funkce ulnárního ohybače karpu a ohybače prstů) vpravo	do 28 %
265	Porucha distální části loketního nervu (zachování funkce ulnárního ohybače karpu a ohybače prstů) vlevo	do 23 %
266	Porucha středního nervu (postižení inervovaných svalů) vpravo	do 32 %
267	Porucha středního nervu (postižení inervovaných svalů) vlevo	do 27 %
268	Porucha celé pleteně pažní vpravo	do 55 %
269	Porucha celé pleteně pažní vlevo	do 45 %

NÁSLEDKY PO ÚRAZECH DOLNÍCH KONČETIN

Poškození v oblasti kyčelního kloubu

270	Ztráta jedné končetiny v oblasti kyčelního kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním kolenním kloubem	50 %
271	Endoprotéza	30 %
272	Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	38 %
273	Chronický póurazový zánět kostní dřeně	25 %
274	Zkrat jedné končetiny o 1 až 2 cm	do 3 %
275	Zkrat jedné končetiny přes 2 do 4 cm	do 10 %
276	Zkrat jedné končetiny přes 4 do 6 cm	do 15 %
277	Zkrat jedné končetiny přes 6 cm	do 30 %
278	Póurazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou rotační nebo osovou), pokud přesáhnou 5 st – za každých 5st. Úchytky přes 45 % jsou hodnoceny jako ztráta končetiny	4 %
Položku 278 nelze současně hodnotit s položkami 274 až 277		
279	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení	38 %

280	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení	28 %
281	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu lehkého st.	do 10 %
282	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu středního st.	do 18 %
283	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu těžkého st.	do 30 %
Poškození kolenního kloubu a v oblasti bérce		
284	Úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení ohnutí nad úhel 20 st.	30 %
285	Úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení ohnutí nad úhel 30 st.	45 %
286	Úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení ohnutí nad úhel 60 st.	50 %
287	Úplná ztuhlost v příznivém postavení	do 30 %
288	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu	30 %
289	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého st.	do 8 %
290	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního st.	do 12 %
291	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého st.	do 20 %
292	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti postranního vazů	do 5 %
293	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního zkříženého vazů	do 15 %
293	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti obou zkřížených vazů	do 22 %
295	Trvalé následky po poranění měkkého kolena (bez blokády)	do 5 %
296	Trvalé následky po poranění měkkého kolena (s opětovnými blokády)	do 10 %
297	Trvalé následky po vynětí číšky	8 %
Položky 289 až 294 nelze současně hodnotit s položkami 295 až 297 (nesčítat)		
298	Ztráta končetiny se zachovalým kolenem	45 %
299	Ztráta končetiny se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
300	Pakloub v oblasti kostí bérce	40 %
301	Chronický zánět kostní dřeni pouřazový kostí bérce	22 %
302	Pouřazové deformity kostí bérce (úchylka rotační nebo osová), pokud přesáhnou 5 st – za každých 5 st. Úchylky přes 45 st. se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení úchylky nelze současně hodnotit zkrat končetiny.	4 %
Poškození v oblasti hlezenného kloubu		
303	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
304	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	35 %
305	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu	25 %
306	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (větší stupeň plantární flexe nebo dorsální flexe)	30 %
307	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravoúhlém postavení	25 %
308	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v příznivém postavení (do 5st)	20 %
309	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně	do 6 %
310	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně	do 12 %
311	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně	do 18 %
312	Ztráta pronace a supinace úplná	14 %
312	Omezení pronace a supinace	do 10 %
314	Viklavost hlezenného kloubu (nedostatečnost vazů)	do 12 %

315	Pouřazové deformity	do 20 %
316	Chronický zánět kostní dřeně (po otevřených poraněních nebo po operačním zákroku nutným k léčení následků úrazu)	do 20 %
Poškození v oblasti nohy		
317	Ztráta všech prstů nohy	15 %
318	Ztráta obou článků palce	10 %
319	Ztráta obou článků palce se záprstní kostí (i části kosti)	13 %
320	Ztráta koncového článku palce	4 %
321	Ztráta jiného prstu – za každý prst	2 %
322	Ztráta malíku se záprstní kostí (i části kosti)	8 %
323	Úplná ztuhlost obou kloubů palce	10 %
324	Úplná ztuhlost základního článku palce	7 %
325	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce	3 %
326	Úplná ztuhlost jiného prstu než palce	1 %
327	Porucha funkce prstu	0,5 %
327A	Omezení pohybu palce nohy	do 5 %
Pouřazové oběhové a trofické poruchy a poruchy nervů dolní končetiny		
328	Oběhové a trofické poruchy na jedné končetině	do 14 %
329	Oběhové a trofické poruchy na obou končetinách	do 28 %
330	Pouřazové atrofie svalstva na stehně	do 5 %
331	Pouřazové atrofie svalstva na bérce	do 3 %
332	Traumatická porucha nervu sedacího	do 45 %
333	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
334	Traumatická porucha nervu obturatorii	do 18 %
335	Traumatická porucha kmene nervu holenního (postižení všech inervovaných svalů)	do 30 %
336	Traumatická porucha distální části nervu holenního se současným postižením funkce prstů	do 5 %
337	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového (postižení všech inervovaných svalů)	do 28 %
338	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 18 %
339	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 8 %
V hodnocení poruch nervů jsou již zohledněny poruchy trofické i vasomotorické		
Jizvy		
340	Rozsáhlé plošné jizvy od 05% do 15% tělesného povrchu	do 10 %
341	Rozsáhlé plošné jizvy nad 15% tělesného povrchu	do 40 %
342	Drobné jizvy kosmetického charakteru	0 %
343	Drobné jizvy kosmetického charakteru u dětí do 15 let	do 1 %
344	Jizvy ve vlasaté části hlavy 1% tělesného povrchu u osoby o výšce 180 cm = 180 cm ²	0 %
Při hodnocení keloidních jizev podle rozsahu se pojistné plnění zvyšuje o polovinu		

POMOCNÉ TABULKY PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU

TABULKA Č. 1

Pojistné plnění za trvalé následky při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
Procenta plnění za trvalé následky												
6/6	0	0	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	0	0	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, plní se ve výši 35 %. Stejně se postupuje, bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé mělo zrakovou ostrost horší, než odpovídá 75 % invalidity a nastalo-li oslepnutí na toto oko.

TABULKA Č. 2

Pojistné plnění za trvalé následky při koncentrickém zúžení zorného pole

stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
Procenta plnění za trvalé následky			
k 60°	0	10	40
Stupeň koncentrického zúžení			
k 50°	0	25	50
k 40°	10	35	60
k 30°	15	45	70
k 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Bylo-li úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, plní se ve výši 25 %

Hlavním kritériem při poskytování našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vaším nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochraně Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí.

UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů je společnost UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6 IČO: 492 40 480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „UNIQA“).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme, v jakém rozsahu a pro jaké účely?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů. Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, ve znění tehdejších předpisů a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

b) Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

c) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

2.2 S Vaším souhlasem

a) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Váš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Váš souhlas, ale pouze jednou.

b) Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zasílání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

c) Telefonní hovory

Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

3. Probíhá automatické zpracování vašich osobních údajů?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

4. Kdo zpracovává vaše osobní údaje?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajišťovatelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

5. Po jakou dobu vaše osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

6. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů?

- **Právo odvolat souhlas** – Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.
- **Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům** – Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.
- **Právo na opravu** – Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.
- **Právo na omezení zpracování** – V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/
- **Právo vznést námitku** – Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.
- **Právo na přenositelnost** – Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.
- **Právo na výmaz** – V některých právně stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce www.uniqa.cz/informace/
- **Právo podat podnět nebo stížnost** – V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, www.uouu.cz

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

7. Kde nás můžete kontaktovat?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese info@uniqa.cz nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 810/136, 160 00 Praha 6.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu osobniudaje@uniqa.cz, nebo na adrese Evropská 810/136, 160 00 Praha 6. Povinně zveřejňované údaje o pověřenci pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/.