

Pojištění nákupu, osobních věcí a zneužití kreditní karty

Informační dokument o pojistném produktu

Produkt: KOMFORT Light

RPS 2739319688

Společnost: UNIQA pojišťovna, a. s., Česká republika



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – UCZ /14 (dále jen „VPP“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o majetkové pojištění, které kryje držitelé kreditní karty (pojištěnému) finanční ztráty nebo věcné škody na majetku, který byl touto kreditní kartou zakoupen. Pojištění je automaticky nastavené k platební kartě. Pojištění dle rámcové pojistné smlouvy (RPS) uzavřené mezi pojistníkem Raiffeisenbank, a.s.(banka) a pojistitelem UNIQA pojišťovna, a.s. (pojišťovna). Pojištěná osoba (klient banky) není pojistníkem ani smluvní stranou rámcové pojistné smlouvy. Případné změny v pojistném krytí závisí na domluvě mezi pojistníkem a pojišťovnou. Pojištěná osoba může změny navrhnout pojistníkovi. Další informace o postavení pojištěné osoby a o pojistném vztahu jsou uvedeny v textu níže a v rámcové pojistné smlouvě.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění zneužití karty a pojištění osobních věcí

- ✓ Finanční ztráty vzniklé pojištěnému v souvislosti s neoprávněným použitím kreditní karty v důsledku jejího předchozího odcizení nebo ztráty, případně v důsledku zneužití specifických dat karty a dále
- ✓ Finanční ztráta pojištěného, způsobená v důsledku odcizení nebo ztráty osobních dokladů, klíčů, tašky, peněženky, dioptrických brýlí, odcizení tabletu či mobilního telefonu se SIM vč. jejich následného zneužití; pokud došlo zároveň ke krádeži nebo ztrátě karty
- ✓ Náklady spojené se znovupořízením platební karty v souvislosti se ztrátou nebo odcizením karty původní
- ✓ Finanční ztráta pojištěného, která mu byla způsobena odcizením hotovosti čerpané z účtu, ke kterému byla pojištěná kreditní karta vydána, loupežným přepadením při nebo bezprostředně po výběru hotovosti z bankomatu

Pojištění cenového rozdílu (Garance nejnižší ceny)

- ✓ Finanční ztráty odpovídající cenovému rozdílu, který vznikl úhradou kupní ceny zboží pojištěnou kartou oproti jiné, nižší, ceně, za kterou bylo možno stejnou věc pořídit jinde během Období nákupu (20 dní ode dne koupě včetně)
- ✓ Kupní cena věci musí činit alespoň 500 Kč

Pojištění prodloužené záruky

- ✓ Finanční ztráty pojištěného vzniklé kvůli vadě (elektronické, elektrické a/nebo mechanické) na pojištěnou kartou zakoupené věci, která se vyskytla během 1 roku po uplynutí zákonné záruční doby poskytované prodejcem
- ✓ Vztahuje se na vybrané zboží s kupní cenou v rozmezí 1 500 - 30 000 Kč



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, ke kterým došlo ze strany pojištěného podvodným jednáním
- ✗ Došlo-li k odcizení věci prostou krádeží, tj. bez překonání překážek nebo kdy věci byly uloženy v uzamčeném vozidle a byly viditelně zvenčí
- ✗ Porušil-li pojištěný úmyslně nebo z hrubé nedbalosti některé z povinností stanovených zákonem či bezpečnostních opatření stanovených bankou
- ✗ Na škody, ke kterým v případě **pojištění zneužití k neoprávněné transakci** došlo mimo časový interval, který je ve smlouvě sjednán (96 hodin); jeho konec je přitom shodný s okamžikem vznesení požadavku na blokaci karty ze strany pojištěného
- ✗ Vznikla-li škoda jiné osobě než pojištěnému (např. jde o škody, za které nese zákonnou odpovědnost banka jakožto poskytovatel platební karty
- ✗ Na vady, které se projevily později než v období 1 roku po uplynutí zákonné záruční doby či vady, na které by se nevztahovala ani „zákonná záruka“



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Porušil-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění

Garance nejnižší ceny

- ! Pojišťovna nehradí případy, kdy cenový rozdíl zakoupené věci nepřesáhne částku 300 Kč
- ! Limit plnění 15 000 Kč / 1 pojistnou událost, resp. 45 000 Kč na všechny pojistné události / rok

Pojištění zneužití karty a pojištění osobních věcí

- ! Roční limit plnění 50 000 Kč / 1 kreditní kartu, resp. 200 000 Kč na všechny karty pojištěného
- ! U transakcí provedených přímo platební kartou se pojištění vztahuje pouze na případy, kdy byla neoprávněná transakce provedena během 96 hodin před okamžikem vznesení požadavku na blokaci karty
- ! Plnění je omezeno rovněž dílčími limity, podrobnosti o těchto limitech naleznete v článku 6, odst. 1. pojistné smlouvy

Pojištění prodloužené záruky

- ! Limit plnění 20 000 Kč / 1 pojistnou událost, resp. 36 000 Kč na všechny pojistné události / rok



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění **Garance nejnižší ceny** a **Pojištění prodloužené záruky** platí na území České republiky (platí pro místo zakoupení zboží, úhradu kreditní kartou i prodejní místo, které nabízí nižší cenu)
- ✓ **Pojištění zneužití karty a pojištění osobních věcí** platí po celém světě



Jaké mám povinnosti?

- Používat platební kartu v souladu se smlouvou uzavřenou s bankou, zejména přijmout veškerá opatření na ochranu jejich personalizovaných bezpečnostních prvků
- Bez zbytečného odkladu oznámit bance ztrátu karty, její odcizení nebo zneužití resp. provést blokáci karty
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost a poskytnout pojišťovně podklady a dokumenty uvedené v článku 7 pojistné smlouvy
- Došlo-li k pojistné události odcizením, učinit oznámení na Policii ČR nebo u obdobného orgánu / úřadu v zahraničí



Kdy a jak provádět platby?

Platba za pojištění je zahrnuta v poplatku za vedení platební karty, jenž je bankou účtován měsíčně



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek pojištění se stanoví okamžikem aktivace karty u nově vydaných karet; v případě stávajících karet, tj. karet aktivovaných před dnem 1. 3. 2017 (počátek účinnosti pojistné smlouvy) pak počátek pojištění vzniká datem 1. 3. 2017

Pojištění zaniká v případě, že pojištěný zemřel; podal žádost o zrušení pojištění; použil kartu k podvodnému jednání; zrušil smlouvu o kreditní kartě; došlo k odcizení, ztrátě nebo zneužití karty a ta nebyla nahrazena kartou novou

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP a v rámcové smlouvě



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že se jedná o rámcovou smlouvu, sjednanou mezi pojišťovnou a bankou, může být rámcová pojistná smlouva vypovězena pouze jednou z těchto smluvních stran

Klient může požádat o ukončení pojištění podle podmínek uvedených v rámcové pojistné smlouvě

Dodatek č. 1

k **Rámcové pojistné smlouvě o pojištění ke kreditním kartám O2 RB karta (balíček pojištění KOMFORT Light) č. 2739319688**

Úplné znění **Rámcové pojistné smlouvy č. 2739319688**

uzavřené mezi

UNIQA pojišťovna, a.s.

se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

IČ: 492 40 480

jejímž jménem jedná: Ing. Martin Žáček, CSc., předseda představenstva

Wolfgang Friedl, člen představenstva

dále jen „**Pojistitel**“ nebo „**UNIQA**“

a

Raiffeisenbank a.s.

se sídlem Hvězdova 1716/2b, 14078 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051

IČ: 492 40 901

za niž jedná: PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva a

Ing. Miloš Matula, člen představenstva

dále jen „**Pojistník**“ nebo „**RB**“

společně také jako „**Smluvní strany**“

Článek I.

1. Smluvní strany uzavřely dne 28. 2. 2017 Rámcovou pojistnou smlouvu č. 2739319688, ve znění případných pozdějších dodatků (dále jen „**pojistná smlouva**“).
2. Z důvodu větší přehlednosti a srozumitelnosti ustanovení pojistné smlouvy se Smluvní strany dohodly na novém úplném znění obsahu pojistné smlouvy.

Článek II.

- I. Smluvní strany se dohodly, že obsah smlouvy nově zní:

Rámcová pojistná smlouva o pojištění ke kreditním kartám O2 RB karta (balíček pojištění KOMFORT Light)

č. 2739319688

(úplné znění účinné ode dne 1. 3. 2017) (dále i „smlouva“)

Raiffeisenbank a.s.

se sídlem: Praha 4, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78

IČO: 492 40 901

DIČ: CZ49240901

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051, kterou zastupuje: Vladimír Kreidl, člen představenstva a Miloš Matula, člen představenstva

(dále i „banka“ nebo „pojistník“)

a

UNIQA pojišťovna, a.s.

se sídlem: Evropská 136/810, 160 12 Praha 6

IČO: 49240480

DIČ: CZ699003142

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012, kterou zastupuje Ing. Martin Žáček, CSc., předseda představenstva a Wolfgang Friedl, člen představenstva

(dále i „pojistitel“)

uzavírají tuto rámcovou pojistnou smlouvu:

Preambule

S ohledem na skutečnost, že:

- (1) banka vydává fyzickým osobám kreditní karty O2 RB karta jako platební prostředky umožňující disponování s prostředky, které držitel karty čerpá jako úvěr poskytnutý mu bankou
- (2) v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb. o platebním styku v platném znění (dále jen "zákon o platebním styku") nese plátce, tj. držitel hlavní kreditní karty ztrátu z neautorizované platební transakce za podmínek stanovených zákonem o platebním styku
- (3) pojistitel nabízí jako jeden ze svých produktů pojištění, jehož cílem je za podmínek dále stanovených touto smlouvou pojistit finanční ztrátu ve výši odpovědnosti plátce z neautorizované platební transakce vzniklé v důsledku odcizení nebo ztráty a zneužití specifických dat karty
- (4) pojistitel dále spolu s pojistným produktem uvedeným v bodu (3) této Preambule nabízí některá doplňková pojištění, jejichž cílem je pokrýt ztrátu nebo náklady související s odcizením nebo ztrátou karty, případně s riziky souvisejícími s nákupy realizovanými prostřednictvím kreditní karty
- (5) banka a pojistitel umožňují sjednání pojištění uvedené v bodech (3) – (4) této Preambule za podmínek dále stanovených touto smlouvou

se pojistitel a banka dohodli následovně:

Článek 1 Úvodní ustanovení

1.

Pojmy použité v této smlouvě mají význam uvedený dále v této smlouvě. V případě, že je v této smlouvě použit pojem, který není v této smlouvě vymezen, má význam použitý v dokumentech pojistníka - v Obchodních podmínkách pro vydávání a používání kreditních karet, v jejich části „výklad pojmů“, pokud účel této smlouvy nevyžaduje jinak.

2.

Účelem této smlouvy je umožnit za podmínek dále stanovených touto smlouvou sjednat:

- a. pojištění finanční ztráty vzniklé v důsledku odcizení nebo ztráty karty a zneužití specifických dat karty na základě ustanovení bodu (3) Preambule této smlouvy (dále jen „Pojištění zneužití karty“) a rovněž doplňkové pojištění finanční ztráty vzniklé v souvislosti s událostí, při níž došlo k odcizení nebo ztrátě karty (dále jen "Pojištění osobních věcí“) a
- b. doplňkové pojištění finanční ztráty definované jako cenový rozdíl vzniklý úhradou kupní ceny movité věci v místě prodeje oproti jiné, nižší, ceně, za kterou bylo možno stejnou věc pořídit v jiném místě během Období nákupu, viz dále (dále jen „Pojištění cenového rozdílu (garance nejnižší ceny)“) a
- c. doplňkové pojištění finanční ztráty spočívající ve vadě zakoupené věci, která se vyskytla po uplynutí zákonné záruční doby poskytované prodejcem podle platných právních předpisů (dále jen „Pojištění prodloužené záruky“),

Pojištění označená výše jako doplňková se sjednávají na základě ustanovení bodu (4) Preambule této smlouvy.

3.

Pojištění ve smyslu ustanovení bodu 2. tohoto článku se touto smlouvou sjednávají jako celek a označují se jako balíček pojištění KOMFORT Light.

4.

Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část – UCZ/14 UNIQA pojišťovny, a.s. (dále i „VPP UCZ/14“) a ustanoveními této smlouvy. V případě rozporu mezi VPP UCZ/14 a touto smlouvou mají ustanovení této smlouvy přednost.

Článek 2 Pojištěné osoby (dále jen „pojištěný“), oprávněná osoba

1.

Na základě této smlouvy jsou v případě sjednání výše uvedených pojištění za podmínek dále stanovených touto smlouvou škodovým pojištěním pojištěni a dále označováni jako „pojištěný“ tyto osoby:

- a. v případě Pojištění zneužití karty: držitel kreditní karty (hlavní),
- b. v případě doplňkového Pojištění osobních věcí:

držitel karty hlavní nebo držitel dodatkové karty, přičemž vždy musí jít o držitele hlavní karty či držitele dodatkové karty, kterému vznikla ztráta či náklad související s událostí, při níž došlo k odcizení nebo ztrátě pojištěné karty

- c. v případě ostatních doplňkových pojištění, tj. Pojištění cenového rozdílu a Pojištění prodloužené záruky:

držitel karty hlavní nebo držitel dodatkové karty, přičemž vždy musí jít o držitele hlavní karty či držitele dodatkové karty, kterému vznikla ztráta či náklad související s událostí, na kterou se vztahují uvedená pojištění.

Pro vznik pojištění, které je sjednáváno pro nové kreditní karty (tj. nejde o pojištění stávajících držitelů kreditních karet ve smyslu ustanovení bodu 3. tohoto článku), musí být splněna podmínka vyslovení souhlasu s pojištěním dle této smlouvy, touto smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část – UCZ/14 UNIQA pojišťovny, a.s. (VPP UCZ/14), přičemž tento souhlas je vysloven následovně:

V případě pojištění hlavní kreditní karty vyslovuje souhlas s touto smlouvou a VPP UCZ/14 držitel hlavní kreditní karty. V případě pojištění dodatkové kreditní karty vyslovuje souhlas s touto smlouvou a VPP UCZ/14 držitel hlavní kreditní karty či za držitele hlavní kreditní karty nebo za sebe v případě doplňkových pojištění držitel dodatkové kreditní karty.

2.

Oprávněnou osobou je pojištěný za podmínek uvedených v článku 6 této smlouvy.

3.

Za podmínek této smlouvy jsou okamžikem počátku její účinnosti dále pojištění (balíček pojištění KOMFORT Light) stávající držitelé hlavních kreditních karet O2 RB karta a stávající držitelé dodatkových karet O2 RB karta ve smyslu ustanovení bodu 1. tohoto článku, a to až do doby, kdy s pojištěním vysloví nesouhlas.

4.

Pokud bylo ke konkrétní kartě sjednáno pojištění (dále i „karta původní“), vztahuje se toto pojištění též na všechny karty vydané namísto této karty původní (takovými případy jsou *Emergency Card Replacement* – tzn. vydání náhradní karty s omezenou platností, vyšší limitu a možností jejího použití. Tato karta je vydávána namísto ztracené nebo odcizené nebo nefunkční karty v zahraničí a dále *Renewal Card* - tzn. automaticky obnovená karta po skončení platnosti karty původní a *Replacement* - tzn. karta vydaná namísto ztracené nebo odcizené nebo nefunkční karty v tuzemsku a plně nahrazuje kartu původní).

5.

Uplatněním práva na pojistné plnění oprávněná osoba projevuje souhlas s touto smlouvou, s pojištěním dle této smlouvy a s nabytím pojistného plnění dle této smlouvy.

Článek 3

Podmínky vzniku pojištění

1.

Pojištění dle této smlouvy lze sjednat, pokud v této smlouvě není uvedeno jinak, následovně:

- v rámci Žádosti nebo Smlouvy o vydání kreditní karty

Pojištěný, tak jak je blíže vymezen v článku 2 této smlouvy, v rámci výše uvedených dokumentů či žádostí činí a stvrzuje tato prohlášení:

„V případě sjednání pojištění balíčku KOMFORT Light, který se skládá z Pojištění prodloužené záruky, Pojištění cenového rozdílu a dále Pojištění zneužití karty a Pojištění osobních věcí, potvrzuji, že jsem se seznámil(a) a souhlasím s obsahem platné Rámcové pojistné smlouvy pro případ pojištění balíčku KOMFORT Light uzavřenou mezi Raiffeisenbank a. s. a UNIQA pojišťovnou, a.s., jakož i s aktuálními pojistnými podmínkami specifikovanými v Rámcové pojistné smlouvě pro případ pojištění balíčku KOMFORT Light a pojištěním sjednávaným na základě Rámcové pojistné smlouvy pro případ pojištění balíčku KOMFORT Light a souhlasím s přijetím případného pojistného plnění.“

„Prohlašuji, že mi byly v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat poskytnuty v dostatečném předstihu před vznikem pojištění přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistném vztahu. Dále prohlašuji, že jsem měl(a) dostatek času k prostudování smluvních podmínek vztahujících se k pojištění a že podmínky pojištění odpovídají mému pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které jsem vyjádřil(a) pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci před vznikem pojištění a s rozsahem a podmínkami pojištění jsem srozuměn(a).“

„Prohlašuji, že jsem byl v předstihu před vznikem pojištění Pojistníkem upozorněn na důsledky spojené s tím, že se nestávám pojistníkem. Dále prohlašuji, že mi byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut samostatný dokument „Informační dokument o pojistném produktu“, který tvoří přílohu č. II k této pojistné smlouvě a kterému jsem porozuměl, a samostatný dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, který tvoří přílohu č. III k této pojistné smlouvě a kterému jsem porozuměl“

„Souhlasím s předáváním osobních údajů UNIQA pojišťovně, a. s. pro účely poskytování pojištění v rozsahu nutném pro vznik a poskytování pojištění. Zároveň souhlasím se zpracováním svých osobních údajů UNIQA pojišťovnou, a.s. a to za podmínek a v rozsahu uvedeném v Rámcové pojistné smlouvě pro případ pojištění Balíčku KOMFORT Light.“

Výše uvedená prohlášení se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s § 2788 a násl. Občanského zákoníku. V případě, že tato prohlášení budou nepravdivá nebo neúplná nebo pojistník předá pojistiteli tato prohlášení nepravdivé nebo neúplné, je pojistitel oprávněn v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat v souladu s § 2808 Občanského zákoníku.

„Prohlášení o zpracování osobních údajů

Prohlašuji, že mi byly srozumitelně poskytnuty v předstihu před vznikem pojištění informace o zpracování osobních údajů pro účely tohoto pojistného vztahu. Beru na vědomí, že UNIQA pojišťovna, a.s. a její zprostředkovatelé, resp. další zpracovatelé, jejichž seznam je uveden na stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje, zpracovávají ve smyslu evropského nařízení č. 2016/679 (GDPR) a zákona o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb., mé osobní údaje, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z tohoto pojistného vztahu. Zpracování mých osobních údajů je nezbytné pro splnění této pojistné smlouvy. Prohlašuji, že jsem byl(a) dostatečně a srozumitelně poučen(a) o svých právech vyplývajících ze zpracování mých osobních údajů, jakož i o dalších relevantních skutečnostech obsažených v samostatné listině označené jako „Informace o zpracování osobních údajů“, kterou jsem od pojistníka v písemné podobě obdržel.“

Článek 4

Počátek a konec pojištění

1.

Počátek a vznik jednotlivého pojištění každého pojištěného dle této smlouvy se stanoví okamžikem aktivace karty u nově vydaných karet.

Pojištění stávajících držitelů kreditních karet ve smyslu ustanovení bodu 3. článku 2 této smlouvy vzniká a počíná dnem účinnosti této smlouvy.

2.

Konec pojištění se stanoví na okamžik zániku smluvního vztahu mezi pojištěným a bankou týkající se pojištěné kreditní karty, pokud namísto této karty nebyla vydána nová karta. Pojištění může rovněž skončit kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu mezi držitelem karty a bankou, a to způsoby a ve lhůtách stanovených v čl. 10 této smlouvy.

Článek 5 Pojistné

1.

Pojistné za pojištění pojištěného hradí pojistiteli pojistník. Výše pojistného za pojistné období je stanovena v rámci samostatné dohody mezi pojistitelem a pojistníkem. Nárok na pojistné v plné výši za celé pojistné období pojistiteli vzniká v případě, že pojištění trvá alespoň 1 den v měsíci. Pojistník je oprávněn sjednat s pojištěným v rámci Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby poplatek, jehož výše odpovídá výši pojistného pro daný typ pojištění.

2.

Pojistným obdobím je jeden měsíc. Pojistník je povinen uhradit pojistné z každého pojištění (tzn. za každého pojištěného) na účet pojistitele vždy nejpozději do 21 dnů od obdržení měsíčního vyúčtování pojistného zasláného pojistitelem. První pojistné je splatné v měsíci následujícím po měsíci, na který připadá počátek pojištění.

Článek 6

Druhy pojištění, pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění

Níže uvedená pojištění se vztahují výlučně k transakci (-ím) provedené (-ým) pojištěnou kreditní kartou (-ami), případně k movité věci (-em), za účelem jejichž pořízení formou koupě byla (-ly) transakce kartou (-ami), realizována (-y). Uvedená pojištění budou sjednávána jako pojištění obligatorní, tj. ke každé kartě výše uvedené specifikace.

1. Pojištění zneužití karty a Pojištění osobních věcí

V rámci tohoto druhu pojištění se sjednává:

- I. Pojištění karty proti zneužití v důsledku jejího odcizení/ztráty a proti zneužití specifických dat karty (karet).
- II. Pojištění osobních věcí – doplňkové pojištění ztrát/nákladů souvisejících s událostí, při níž došlo k odcizení/ztrátě pojištěné karty (karet).

Pojistitel vyplatí pojistné plnění pojištěnému z tohoto druhu (ad I. a II. výše) pojištění ve vztahu k jedné pojištěné kreditní kartě maximálně za 3 pojistné události nastalé během pojistného roku, přičemž celkové maximální pojistné plnění z tohoto druhu pojištění sjednaného k jedné kreditní kartě pojištěného nepřesáhne Kč 50.000,- za pojistný rok. Toto platí pro hlavní i dodatkové karty. Zároveň celkové maximální pojistné plnění z tohoto druhu pojištění sjednaného ke všem kreditním kartám jednoho pojištěného (vč. dodatkových) nepřesáhne Kč 200.000,- za pojistný rok.

Ad I.

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného v důsledku realizace transakce (-cí) provedených kartou, přičemž pojištěny budou následující transakce:

Neautorizované transakce dle § 116 odst. 1 písm a) zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku v platném znění (dále jen "zákon o platebním styku") a dále transakce, která/ -é byla/y potvrzena/y zadáním PIN na bankomatech případně POS, přičemž musí být splněny následující podmínky:

1. držitel hlavní nebo dodatkové karty ohledně této transakce nebo těchto transakcí vznesl reklamační nárok a
2. držitel karty nebo držitel dodatkové karty nezpůsobil ztrátu podvodným jednáním ani úmyslně nebo z hrubé nedbalosti neporušil některou ze svých povinností stanovenou v § 101 zákona o platebním styku či bezpečnostní opatření stanovená obchodními podmínkami;
3. k transakci/transakcím došlo před tím, než byla ohlášena ztráta, odcizení, zneužití karty (tj. byl vznesen požadavek blokace karty).

Tyto transakce jsou dále označovány též jako „neoprávněné transakce“.

U transakcí s fyzickou přítomností platební karty se pojištění vztahuje na případy, kdy neoprávněná transakce byla provedena v průběhu 96 hodin předcházejících okamžiku vznesení požadavku blokace karty - v každém případě však poté, co držitel karty pozbyl možnosti kartou disponovat vzhledem k jejímu odcizení/ztrátě.

U transakcí bez fyzické přítomnosti platební karty spočívajících ve zneužití specifických dat karty se pojištění vztahuje na případy, kdy neoprávněná transakce byla provedena v průběhu 96 hodin předcházejících okamžiku vznesení požadavku blokace karty.

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného v důsledku realizace všech neoprávněných transakcí (viz výše) v rámci jedné reklamace.

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění odpovídající výši finanční ztráty, vzniklé neoprávněným čerpáním úvěru kreditní kartou, maximálně však do limitu Kč 25.000,- pro neoprávněné transakce s použitím PIN kódu a do limitu Kč 4.000,- pro transakce ostatní; jde o limity pro jednu a každou pojistnou událost při respektování shora uvedených omezení plnění.

Ad II.

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného, ke které došlo při současném odcizení/ztrátě pojištěné karty a to v důsledku odcizení/ztráty osobních věcí ve vlastnictví pojištěného, konkrétně osobních dokladů, klíčů, tašky, peněženky, dioptrických brýlí, odcizení tabletu či mobilního telefonu se SIM vč. případného následného zneužití tabletu/telefonu/SIM; toto připojištění se vztahuje rovněž na náklady spojené se znovupořízením platební karty v souvislosti se ztrátou/odcizením karty původní.

Pojistnou událostí je rovněž vznik finanční ztráty pojištěného, která byla způsobena odcizením hotovosti čerpané z úvěrového účtu, ke kterému byla pojištěná karta vydána, loupežným přepadením – přitom pojiistitel poskytne pojistné plnění s celkovým limitem Kč 5.000,- za pojistnou událost v případě, že k odcizení hotovosti došlo loupežným přepadením při nebo bezprostředně po výběru hotovosti z bankomatu nebo byl držitel karty či držitel dodatkové karty k výběru hotovosti přinucen za okolností loupežnému přepadení odpovídajícím. Loupežným přepadením se přitom v daném případě rozumí přisvojení si hotovosti tak, že pachatel použil proti držiteli karty či držiteli dodatkové karty násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Připojištění nákladů na znovupořízení osobních dokladů – pojistitel poskytne plnění ve výši skutečně doložených nákladů na znovupořízení osobních dokladů (správní poplatky a fotografie), max. však celkem Kč 4.000,- za pojistný rok. Osobními doklady se rozumí platný občanský průkaz, platný cestovní pas, platný řidičský průkaz a platné osvědčení o technickém průkazu.

Připojištění nákladů na znovupořízení klíčů - pojistitel poskytne plnění ve výši skutečně doložených nákladů na znovupořízení klíčů od osobního automobilu, v jehož technickém průkazu je pojištěný zapsán jako vlastník či provozovatel, a klíčů a zámeků v bytě a budově, kde má pojištěný trvalý či přechodný pobyt, či v případě, že prokáže právní titul k užívání bytu či budovy (zejména právo nájmu či podnájmu, právo věcného břemene), max. však celkem Kč 5.000,- za pojistný rok.

Připojištění nákladů na znovupořízení příruční tašky/aktovky/kabelky, dále peněženky a dioptrických brýlí - pojistitel poskytne plnění ve výši skutečně doložených nákladů na znovupořízení uvedených věcí, max. však do výše časové ceny věci v době pojistné události.

Limit pojistného plnění za náklady na znovupořízení příruční tašky/aktovky/kabelky činí Kč 3.000,- pro jednu a všechny pojistné události v pojistném roce.

Limit pojistného plnění za náklady na znovupořízení peněženky činí Kč 2.000,- pro jednu a všechny pojistné události v pojistném roce.

Limit pojistného plnění za náklady na znovupořízení dioptrických brýlí činí Kč 5.000,- pro jednu a všechny pojistné události v pojistném roce.

Připojištění nákladů na znovupořízení tabletu a mobilního telefonu se SIM a připojištění finanční ztráty držitele karty v souvislosti se zneužitím odcizeného tabletu/mobilního telefonu/SIM – pojistitel poskytne pojistné plnění za mobilní přístroj/vloženou SIM kartu odcizené současně s pojištěnou platební kartou v nové ceně věci (tj. ceně znovupořízení věci téhož/obdobného typu, kvality, kapacity/výkonu) za předpokladu, že odcizený přístroj nebyl starší než 3 roky; v opačném případě bude odškodnění poskytnuto ve výši 30 % nové ceny. Pojistné plnění za zneužití odcizeného tabletu/telefonu/SIM bude poskytnuto ve výši ceny hovorů uskutečněných poté, co byl držitel karty nebo držitel dodatkové karty v důsledku odcizení tabletu/telefonu/SIM zbaven možnosti tabletem/telefonem/SIM disponovat, maximálně však v období 24 hodin předcházejících okamžiku nahlášení odcizení a požadavku blokace SIM karty. Požadavek na blokaci musí být vůči příslušnému poskytovateli služby vznesen bez zbytečného odkladu, jinak je pojistitel zbaven povinnosti plnit. Za účelem kalkulace pojistného plnění za zneužití odcizeného tabletu/telefonu/SIM je pojištěný povinen doložit při likvidaci škody seznam neoprávněně provedených hovorů poskytnutý poskytovatelem služby, ze kterého bude zřejmé hovorné za neoprávněně provedené hovory v posledních 24 hodinách před blokací.

Celkový limit pojistného plnění za náklady na znovupořízení tabletu a mobilního telefonu se SIM resp. finanční ztrátu držitele karty nebo držitele dodatkové karty v souvislosti se zneužitím odcizeného tabletu/mobilního telefonu činí Kč 10.000,-, SIM Kč 1.000,- na jednu a všechny pojistné události v pojistném roce. Za tablet se v této souvislosti považuje lehký přenosný osobní počítač s kompaktními rozměry a dotykovou klávesnicí, např. Apple iPad, Samsung Galaxy, Nokia Internet Tablet, BlackBerry PlayBook aj. Mobilním telefonem se rozumí mobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití s použitím SIM karty.

Připojištění nákladů spojených se znovupořízením platební karty v souvislosti se ztrátou či odcizením původní pojištěné kreditní karty – pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění s celkovým limitem Kč 2.000,- za jednu a všechny pojistné události v pojistném roce.

2. Pojištění cenového rozdílu (Garance nejnižší ceny)

V případě tohoto doplňkového pojištění je pojistnou událostí vznik možné finanční ztráty pojištěného definovaná jako cenový rozdíl vzniklý úhradou kupní ceny movité věci v místě prodeje oproti jiné, nižší, ceně, za kterou bylo možno stejnou věc pořídit v jiném místě během Období nákupu. Plnění z tohoto pojištění však nebude pojistitelem poskytnuto, pokud cenový rozdíl nepřesáhne částku Kč 300,-. Kupní cena věci přitom musí činit alespoň Kč 500,-.

Pro účely tohoto druhu pojištění je Období nákupu definováno jako období 20 po sobě následujících dnů počínaje (tj. včetně) dnem prodeje / koupě, resp. počínaje (tj. včetně) dnem provedení karetní transakce pojištěnou kreditní kartou, kterou byla uhrazena celá kupní cena věci - podle toho, co nastane dříve.

Plnění pojistitele z tohoto pojištění nepřesáhne Kč 15.000,- na jednu pojistnou událost, resp. ve vztahu k jedné karetní transakci, přičemž pojistitel vyplatí pojistné plnění ve vztahu k jedné pojištěné kreditní kartě maximálně za tři pojistné události nastalé v průběhu pojistného roku, tj. celkové maximální pojistné plnění z tohoto pojištění sjednaného k jedné kreditní kartě pojištěného nepřesáhne Kč 45.000,- za pojistný rok (přitom běh pojistného roku pro účely posouzení podmínek dosažení výše uvedených omezení se počítá ode dne, v němž nastal počátek pojištění karty, k níž bylo pojištění sjednáno. Rokem je pak i každé další období v trvání 365 dnů bezprostředně následující, pokud je pojištění nadále v platnosti.).

Pojištění se nevztahuje na případy, kdy nižší cena, za niž by bylo možno věc pořídit, byla cenou akční, výprodejovou nebo se jednalo o prodej prostřednictvím internetové sítě (formou obchodu na dálku). Pojištění se rovněž nevztahuje na případy, kdy by bylo možno na nákup téže věci v jiném místě uplatnit jakýkoli druh slevy (např. zaměstnanecké, reklamní aj. popř. slevy formou slevového kuponu) ani na situace, kdy nižší cenu nabídne během Období nákupu jakékoliv prodejní místo téhož prodejce (tj. obchodní společnosti, u níž byl nákup skutečně realizován).

3. Pojištění prodloužené záruky

V případě tohoto doplňkového pojištění je pojistnou událostí vznik finanční ztráty pojištěného spočívající ve vadě zakoupené věci, která se na věci vyskytla po uplynutí „zákonné záruční doby“ poskytované prodejcem věci podle platných právních předpisů, zejména ve smyslu § 2165 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ustanovení souvisejících (tzn. na dobu trvání „zákonné záruční doby“ věci se toto pojištění prodloužené záruky nevztahuje). Toto pojištění se přitom vztahuje na vady věci, které se projeví elektronickou, elektrickou a/nebo mechanickou nefunkčností věci během období 1 roku (pojistná doba) po uplynutí zmíněné „zákonné záruční doby“ a v tomto kontextu je poskytováno v témže rozsahu, v jakém byla zákonem dána prodejcová odpovědnost za vady. Pojistitel však neposkytne plnění za náklady spojené s přepravou vadné věci z místa, kde se vada věci projevila, do místa provedení její opravy ani za případné škody při takové přepravě nastalé.

Pojištění ve výše uvedeném rozsahu se přitom vztahuje na věci pro osobní potřebu (tedy nikoli pro profesionální užití, podnikatelskou či jinak výdělečnou činnost) s kupní cenou v rozmezí Kč 1.500 - 30.000,-, které lze zařadit do následujících kategorií:

- a) **bílá technika** - jde o elektrická zařízení používaná v interiéru pro běžný provoz domácnosti, např.: sporáky, pečící a mikrovlnné trouby, varné desky, chladničky, mrazáky, pračky, sušičky či jejich kombinace, myčky, vysavače, mixéry, kuchyňské roboty, topidla, varné konvice, elektrické pánve, žehličky, zvlhčovače vzduchu, ventilátory, dále holicí a depilační strojky, žehličky na vlasy, vysoušeče vlasů apod. Pojištění se však nevztahuje na hračky a světelné zdroje.
- b) **černá technika** - jde o elektronická zařízení audio, video a komunikační techniky, např.: televizory vč. LCD a plazmových, AV receivery, DVD/CD/VHS rekordéry a přehrávače vč. Blu-ray, radiopřijímače, AV sestavy, zesilovače a reproduktorové soustavy, videokamery, fotoaparáty,

satelitní přijímače, multimediální stanice, zabezpečovací systémy, telefony vyjma mobilních, autorádia, vysílačky. Pojištění se však nevztahuje na přenosné přístroje typu MP3/MP4, počítačovou techniku, herní konzole, kancelářskou elektroniku (kopírky, faxy, skenery, tiskárny aj.) a hudební nástroje.

Ujednává se, že v případě vzniku vady v pojistné době zajistí pojištěný opravu věci v některém ze servisních míst uvedených v seznamu záručních oprav, který mu byl předán prodejcem věci spolu se záručním listem při její koupi, případně v autorizovaném servisu obchodní značky věci. Pojištěný při uplatnění nároku vůči pojistiteli zároveň předloží vyjádření opravny ohledně příčiny škody a podrobnou specifikaci provedené opravy, případně vyjádření opravny o neopravitelnosti věci.

Pojistné plnění za opravu věci bude poskytováno v nové ceně (tj. bez odpočtu opotřebení), s výjimkou případů, kdy náklady na opravu převýší časovou cenu věci (tj. i včetně případu totální škody) - zde pojistitel uhradí pouze tuto časovou cenu věci. Limit pojistného plnění činí Kč 20.000,- na pojistnou událost, přičemž pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve vztahu k jedné pojištěné kreditní kartě maximálně za čtyři pojistné události nastalé během jednoho roku; zároveň celkové maximální pojistné plnění z tohoto pojištění sjednaného k jedné kreditní kartě pojištěného nepřesáhne Kč 36.000,- za jeden rok (přitom běh roku pro účely posouzení podmínek dosažení výše uvedených omezení se počítá ode dne, v němž nastal počátek pojištění karty, k níž bylo pojištění sjednáno. Rokem je pak i každé další období v trvání 365 dnů bezprostředně následující).

Ujednává se, že pojistitel poskytne pojistné plnění za vadu zakoupené věci, ke které došlo v pojistné době - za předpokladu, že jsou splněny ostatní předpoklady pro jeho poskytnutí - pouze v tom případě, že je mu vada oznámena v průběhu pojistné doby nebo během 14 dnů po skončení této doby následujících.

4. Společná ustanovení pro všechny druhy pojištění

Územní platnost. Pojištění dle bodu 2.–3. tohoto článku se sjednává s územní platností Česká republika, pojištění dle bodu 1. se sjednává s územní platností celý svět. Územní platností Česká republika se přitom rozumí skutečnost, že zboží, k němuž se pojistná událost vztahuje, bylo zakoupeno a uhrazeno kreditní kartou na území České republiky a prodejní místo, které nabízí případnou nižší cenu, se nachází tamtéž.

Odcizení. Došlo-li k pojistné události odcizením, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze za předpokladu, že pojištěný učinil oznámení na Policii ČR nebo u obdobného orgánu/úřadu v zahraničí. Není-li ujednáno jinak, může být plnění za škody odcizením pojistitelem poskytnuto, pouze pokud pachatel fyzicky překonal překážky/opatření chránící věc před odcizením, tj. s vyloučením škod vzniklých tzv. prostou krádeží. Pojistné plnění nebude poskytnuto v případě odcizení věcí z uzamčeného motorového vozidla, byla-li některá z věcí viditelná zvenčí (týká se zejména tabletu, mobilu, peněženky, příruční tašky/aktovky/kabelky a osobních dokladů).

Není-li v konkrétním případě uvedeno jinak, pak se *Běh pojistného roku* pro účely posouzení podmínek dosažení všech pro uvedená pojištění relevantních omezení plnění počítá ode dne, v němž nastal počátek pojištění první z karet pojištěného, ke které/kterým bylo pojištění sjednáno. Rokem je pak i každé další období v trvání 365 dnů bezprostředně následující, pokud je pojištění nadále v platnosti.

Omezení plnění formou limitů pojistného plnění nebo počtem pojistných událostí se vztahuje vždy k jedné kreditní kartě, není-li v této smlouvě uvedeno jinak, lhotejno, zda jde o kartu hlavní či dodatkovou.

Novou cenou je částka, kterou je nutno v místě pojištění bezprostředně po pojistné události vynaložit na pořízení téže nové věci nebo nové věci srovnatelného druhu, kvality a parametrů.

Časovou cenou se pak rozumí nová cena dle předcházející definice snižená o částku odpovídající míře opotřebení nebo jiného znehodnocení věci.

Ostatní ustanovení:

V případě, že k neoprávněným transakcím došlo v zahraničí, bude částka rovnající se součtu částek finanční ztráty z neoprávněných transakcí převedena (přepočtena) na české koruny za použití kurzu vyhlášeného ČNB ke dni vzniku pojistné události.

Spoluúčast - na pojištění se nevztahuje žádná spoluúčast.

Pojistné plnění podle této smlouvy je pojistitel povinen vyplatit oprávněné osobě v souladu s její dispozicí.

Článek 7

Podmínky pro likvidaci pojistné události

1.

V případě pojistné události je držitel karty nebo držitel dodatkové karty povinen předat pojistiteli doklady uvedené v tomto článku. Tím však není jakkoli dotčena povinnost pojištěného/ poskytnout pojistiteli při likvidaci pojistné události doklady či informace vyplývající z textace jiných článků této smlouvy.

2.

Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění:

- vyplněný formulář pojistitele „Oznámení pojistné události“,
- kopii dokladu od Policie ČR o oznámení o ztrátě nebo odcizení karty a/nebo pojištěných věcí, nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty nebo odcizení karty a případně jejího následného zneužití, eventuálně kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě zneužití specifických dat karty; došlo-li k takové pojistné události v zahraničí, je pojištěný povinen neprodleně ohlásit událost na nejbližším úředním místě k tomu určeném a pojistiteli doložit kopii dokladu o oznámení s úředním překladem do českého jazyka,
- originál výpisu z účtu vyhotoveného bankou s vyznačením transakcí, u nichž vznesl reklamační nárok (týká se pojištění dle bodu 1.I., čl. 6 této smlouvy),
- kopii reklamačního dopisu vůči bance (týká se pojištění dle bodu 1.I., čl. 6 této smlouvy),
- vyjádření banky k reklamaci vznesené pojištěným (týká se pojištění dle bodu 1.I., čl. 6 této smlouvy),
- doklad o zaplacení věci pojištěnou kreditní kartou (netýká se pojištění dle bodu 1., čl. 6 této smlouvy),
- kopii prodejního dokladu k pojištěné věci (netýká se pojištění dle bodu 1.I., čl. 6 této smlouvy),
- v případě neopravitelnosti věci, vyjádření autorizovaného opravce o této skutečnosti (týká se pojištění dle bodu 3., čl. 6 této smlouvy),
- kopii záručního listu k pojištěné věci (týká se pojištění dle bodu 3., čl. 6 této smlouvy),
- fakturu za opravu věci u autorizovaného opravce, případně za pořízení věci nové (týká se pojištění dle bodu 1.II. a 3. čl. 6 této smlouvy),
- doložení skutečnosti, že produkt je/byl v Období nákupu nabízen jiným prodejcem za nižší cenu (např. ceníkem, katalogovým listem, oficiálním vyjádřením prodejce atd.) Alternativně lze uvedenou skutečnost pojistiteli doložit poskytnutím kontaktních informací týkajících se prodejního místa, nabízejícího nižší cenu a přesnou specifikací produktu; tato možnost však může být využita pouze za předpokladu, že uvedené informace pojistitel obdrží nejpozději poslední pracovní den spadající do Období nákupu, tak aby mohl jednoduše ověřit tvrzení pojištěného.

3.

Pojistitel si vyhrazuje právo požadovat od pojištěného nebo osoby uplatňující reklamační nárok i jiné doklady nebo informace, které považuje za potřebné a sám přezkoumávat skutečnosti, které pojišitel považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit své závazky z této smlouvy vyplývající.

Článek 8 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- a) platit pojistiteli pojistné;
- b) odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, jakož i předat mu veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od pojištěného; totéž platí, jde-li o změnu pojištění;
- c) poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem byly řádně vyplněny a podepsány;
- d) na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici, pokud tak nebude porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníková povinnost mlčenlivosti;
- e) informovat pojistitele o uzavřených Žádostech nebo Smlouvách o vydání kreditní karty, Žádostech nebo Smlouvách o vydání dodatkové kreditní karty, jejichž předmětem je mimo jiné též úprava práv a povinností pro vydání a užívání kreditních karet, v rámci kterých je pojištění podle této smlouvy sjednáno;
- f) v případě každé pojistné události informovat pojistitele o platnosti karty, jejího pojištění, jakož i o době její blokace;
- g) prokazatelně seznámit pojištěné s obsahem této smlouvy i s VPP UCZ/14 a dále vždy bezodkladně zveřejnit úplné aktuální znění obsahu této smlouvy po provedených změnách na základě dodatků a znění VPP UCZ/14 na svých internetových stránkách (www.rb.cz). Informace k pojištění obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného vyplývajících z této smlouvy a VPP UCZ/14 bude pojištěným k dispozici spolu s Obchodními podmínkami pro vydávání a používání kreditních karet a formuláři pojistníka, zejm. Žádosti nebo Smlouvy o vydání kreditní karty či formuláři umožňujícími dodatečně sjednání pojištění;
- h) poskytovat pojistiteli součinnost při zjišťování okolností jednotlivých škodných případů, pokud taková činnost nebude v rozporu s platnými právními předpisy a dříve uzavřenými dohodami.

Článek 9 Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- a) provést šetření každé pojistné události, o které se dozví a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 8 této smlouvy;
- b) informovat pojistníka o každé pojistné události, která mu byla nahlášena pojištěným, případně jeho právním nástupcem, a to s uvedením čísla karty, jména a příjmení pojištěného;
- c) informovat pojistníka o jakýchkoli písemných sděleních pojištěných, příp. jejich právních nástupců;

- d) poskytovat školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými, a to bez další úhrady ze strany pojistníka;
- e) poskytovat pojistníkovi v případě plnění z pojistné události informace týkající se čísla karty, jména a příjmení pojištěného a výše částky, která bude poskytnuta jako pojistné plnění, a to vše bez další úhrady ze strany pojistníka;
- f) zajistit s pojistníkem pravidelnou komunikaci včetně odpovědné osoby;
- g) získat souhlas pojistníka s případnou změnou Všeobecných pojistných podmínek, jinak odpovídá za veškerou škodu tímto vzniklou;
- h) poskytovat pojistná plnění oprávněným osobám v souladu s touto smlouvou.

Článek 10

Zánik jednotlivého pojištění

Pojištění jednotlivého pojištěného ve vztahu k příslušné kartě, které se týká zneužití karty, zaniká:

- a) oznámením pojistníka, v případě ukončení smlouvy, na jejímž základě byla vydána kreditní karta, či v případě zrušení práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami pojistníka či v případě, že pojištěným bude nabídnuto jiné pojištění poskytované pojistitelem jako náhrada za balíček pojištění KOMFORT Light;
- b) okamžikem zjištění podvodného jednání, kterého se pojištěný dopustil v souvislosti s použitím karty; přičemž pojistitel má právo vypovědět pojištění také ke všem ostatním kartám téhož držitele ke shodnému okamžiku; v takovém případě však musí být výpověď doručena pojistníkovi do 30 dnů ode dne, kdy se pojistitel o takovém jednání dozvěděl, jinak se má za to, že svého práva nevyužil;
- c) okamžikem, kdy je ztráta karty, odcizení karty či zneužití specifických dat karty oznámeno bance; jednotlivé pojištění však nezaniká, pokud za ztracenou kartu, odcizenou kartu či kartu, jejíž specifická data byla zneužita, byla vydaná karta nová - Emergency card replacement, Renewal card, Replacement card;
- d) dnem smrti pojištěného, dnem úpadku pojištěného, dnem zániku pojištěného bez právního nástupce, dnem blokace prostředků na účtu např. z důvodu výkonu rozhodnutí či insolvence majitele účtu;
- e) výpovědí pojistitele, je-li k takovému jednání oprávněn dle pojistné smlouvy nebo ze zákona;
- f) na základě žádosti pojištěného o zrušení pojištění učiněné prostřednictvím listinného formuláře banky či prostřednictvím call centra či prostřednictvím mobilní aplikace či v internetovém bankovníctví banky, zánik jednotlivého pojištění nastává:
 - u podání žádosti o zrušení pojištění prostřednictvím poboček banky, prostřednictvím internetového bankovníctví či mobilní aplikace pojištění zanikne okamžikem potvrzení žádosti o zrušení pojištění bankou,
 - v případě zrušení pojištění prostřednictvím call centra pojištění zanikne ve 24.00 hodin následujícího pracovního dne po dni podání žádosti o zrušení pojištění.

Pojištění věcí resp. finančních ztrát, které byly pořízeny, resp. vznikly před okamžikem zániku pojištění jednotlivého pojištěného ve smyslu předchozího odstavce, nicméně trvá po celou dobu jeho účinnosti tak, jak byla tato původně sjednána. Toto ustanovení se netýká případů ad b), kdy okamžikem zjištění podvodného jednání ze strany jednotlivého pojištěného zaniknou i všechna pojištění věcí a finančních ztrát, která mu v souvislosti s transakcemi provedenými kartou vznikla.

Článek 11

Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

1.

Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o klientech, obchodních podmínkách, know-how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na předávání informací členům finanční skupiny Raiffeisen. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenlivosti náhradu vzniklé škody v plné výši. Za porušení povinností mlčenlivosti se nepovažuje sdělení takovýchto informací na základě a v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy platnými na území České republiky, smluvní strana povinná k takovému sdělení informací, je však povinna druhou smluvní stranu informovat o vzniku takovéto povinnosti.

2.

Pojistitel bere na vědomí, že pojistník je bankou a je zavázán povinností mlčenlivosti, ve vztahu k informacím tvořícím bankovní tajemství. Pojistitel se tímto zavazuje dodržovat přísnou povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech s výjimkou informací veřejně přístupných, o kterých se v důsledku provádění předmětu této smlouvy dozví, a nesdělil je ani k nim neumožnit přístup třetím osobám a nepoužít je v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty. Dále se pojistitel zavazuje, že nebude jakkoli rozmnožovat jakékoli informace ani nebude takovéto informace poskytovat svým zaměstnancům nebo zástupcům, kteří tyto informace nepotřebují znát za účelem plnění této smlouvy. Porušení těchto povinností má za následek stejná oprávnění pojistníka, tj. oprávnění uplatnit vůči pojistiteli stejné sankce jako jsou ty sjednané v odst. 1 tohoto článku.

3.

Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní (i citlivé) údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se pojistník i pojistitel zavazují zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

4.

Pojistník a pojistitel prohlašují, že dne 5. 9. 2011 uzavřeli Smlouvu o zpracování os. údajů č. S/2011/02092, která je závazná mj. pro smluvní vztah založený touto smlouvou.

Článek 12

Doba platnosti a účinnosti této smlouvy

1.

Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího uzavření a nabývá účinnosti dne 1. 3. 2017.

Tato smlouva je uzavřena s účinností na jeden rok a automaticky se prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud některá ze smluvních stran smlouvu nevypoví alespoň 6 týdnů před datem, k němuž by účinnost smlouvy měla skončit.

2.

Ukončením účinnosti této smlouvy dle předchozího odstavce nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivého pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne účinnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 10 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.

3.

Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost nebo účinnost této smlouvy, jakož i na platnost nebo účinnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

Článek 13 **Závěrečná ustanovení**

1.
Nedílnou součástí této smlouvy jsou VPP UCZ /14, které tvoří Přílohu č. I této smlouvy.
2.
Smluvní strany se dohodly, že pojistník je povinen prokázat seznámení pojištěného s obsahem této smlouvy a souhlas pojištěného s touto smlouvou, pojištěním dle této smlouvy a nabytím pojistného plnění dle této smlouvy nejpozději do vyplacení předmětného pojistného plnění.
3.
Pojistník se zavazuje, že ke dni uzavření této smlouvy předá pojistiteli následující dokumenty: formulář Žádosti nebo Smlouvy o vydání kreditní karty, Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditních karet. Pojistitel bere na vědomí, že pojistník je oprávněn obchodní podmínky měnit, a to za podmínek v obchodních podmínkách uvedených. V případě, že pojistník bude obchodní podmínky měnit v části týkající se pojištění (poskytování doplňkových služeb), zavazuje se o této změně pojistitele informovat, a to v přiměřeném časovém předstihu, zpravidla 1 měsíc před účinností změn.
4.
Smluvní strany výslovně prohlašují, že v případě ukončení činnosti pojistitele, zejména z důvodu změny v osobě pojistitele či v případě prohlášení pojistitele insolventním neodpovídá pojistník za žádné závazky pojistitele ve vztahu k pojištěným.
5.
Veškerá sdělení, zprávy, oznámení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně a jsou účinná jejich doručením. Písemnosti se považují za doručené i dnem, kdy druhá strana zásilku odmítla převzít, případně uplynutím lhůty k převzetí zásilky u subjektu, který byl povinen ji doručit. Ve věcech určených samostatnou dohodou se za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu, která musí být na žádost příjemce zprávy potvrzena odesílatelem písemně.
4.
V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
6.
Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
7.
Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.
- 8.

Prohlášení pojistníka:

Potvrzuji, že jsem převzal a souhlasím s podmínkami VPP UCZ/14, které tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy.

Prohlašuji, že mi byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným a srozumitelným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistném vztahu a že jsem byl seznámen s obsahem všech souvisejících pojistných podmínek (viz výše), které jsem převzal. Prohlašuji, že tento návrh na uzavření pojištění odpovídá mému pojistnému zájmu, mým pojistným potřebám a požadavkům, že všechny mé dotazy, které jsem položil pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci, byly náležitě zodpovězeny a že s rozsahem a podmínkami pojištění jsem srozuměn.

II. K pojistné smlouvě se připojují následující nové přílohy:

- příloha č. II – Informační dokument o pojistném produktu
- příloha č. III – Informace o zpracování osobních údajů

Článek III.

1. Tento Dodatek č. 1 je platný dnem podpisu oběma Smluvními stranami a byl vyhotoven ve 2 stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž po oboustranném podpisu obdrží každá Smluvní strana po jednom vyhotovení.
2. Tento Dodatek č. 1 nabývá účinnosti dnem 1.12.2018

Přílohy:

Příloha č. II k pojistné smlouvě – Informační dokument o pojistném produktu

Příloha č. III k pojistné smlouvě – Informace o zpracování osobních údajů

V Praze dne 16.11.2018

Za UNIQA pojišťovna, a.s.:

Za Raiffeisenbank a.s.:

Ing. Martin Žáček, CSc.
předseda představenstva

PhDr. Vladimír Kreidl, Msc.,
člen představenstva

Wolfgang Friedl
člen představenstva

Ing. Miloš Matula
člen představenstva

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním kritériem při poskytování našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vaším nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochrana Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí.

UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 16012, IČO: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „**UNIQA**“).

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, V JAKÉM ROZSAHU A PRO JAKÉ ÚČELY?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů.

Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

(a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, ve znění tehdejších předpisů a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

(b) Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

(c) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

2.2 S Vaším souhlasem

(a) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Vaš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Vaš souhlas, ale pouze jednou.

(b) Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zasílání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

(c) Telefonní hovory

Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

3. PROBÍHÁ AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

4. KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajistitelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

5. PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

6. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.

Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

Právo na omezení zpracování

V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

Právo vznést námitku

Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo na výmaz

V některých právech stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce www.uniqa.cz/informace/

Právo podat podnět nebo stížnost

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, [www: https://www.uouu.cz](https://www.uouu.cz)

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

7. KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese info@uniqa.cz nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu osobniudaje@uniqa.cz, nebo na adrese Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012. Povinně zveřejňované údaje o pověření pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/.