

Pojištění a asistence ke kreditním kartám platné od 1. 1. 2018

Vaše kreditní karta Vám jako další benefit nabízí atraktivní pojištění a asistenci v různých životních situacích.

Přehled pojištění a asistence ke kreditním kartám:

MÁM KARTU	EASY	STYLE	DE LUXE
POJIŠTĚNÍ V CENĚ KARTY	Pojištění prodloužené záruky	Balíček pojištění KOMFORT	Balíček pojištění KOMFORT
ASISTENCE V CENĚ KARTY			Autoasistence
VOLITELNÉ POJIŠTĚNÍ	Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu	Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu	Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu
	Cestovní pojištění	Cestovní pojištění	Cestovní pojištění

Popis jednotlivých pojištění a asistence naleznete dále v této brožuře.

Co byste měli vědět o pojištění a asistenci nabízených ke kreditním kartám Raiffeisenbank, které jsou obsahem této brožury:

- Služby jsou poskytovány ve spolupráci s partnery Raiffeisenbank, společnostmi UNIQA pojišťovna, a.s., Europ Assistance Holding S.A. a BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.
- Služby se vztahují na držitele hlavní nebo dodatkové karty. Podmínky pojištění a asistence pro hlavní a dodatkovou kartu jsou shodné, není-li výslovně stanoveno jinak.
- V případě pojistné události se na plnění v rozsahu dle pojistných podmínek nevztahuje žádná spoluúčast držitele kreditní karty.

Co byste měli vědět o pojištění a asistenci, které získáváte v ceně kreditní karty:

- Služby jsou poskytovány v ceně kreditní karty – nic navíc za ně tedy neplatíte. Služby jsou platné od okamžiku aktivace kreditní karty po celou dobu její platnosti.

Co byste měli vědět o volitelném pojištění, které je nabízeno ke kreditním kartám:

- V případě dodatečného sjednání pojištění od pojišťovny UNIQA jsou služby platné 00:00 hodin dne následujícího po dodatečném sjednání pojištění.
- V případě dodatečného sjednání pojištění od UNIQA pojišťovny, a.s. jsou služby platné 00:00 hodin prvního pracovního dne následujícího po dodatečném sjednání pojištění.

Všechna volitelná pojištění ke kreditní kartě můžete sjednat:

- Při sepsání Návrhu na uzavření Smlouvy o vydání kreditní karty.
- Telefonicky na bezplatné infolince 800 900 900.
- Osobně u Vašeho bankéře nebo na kterékoliv pobočce Raiffeisenbank.

Pojištění v ceně kreditní karty

Pojištění prodloužené záruky:

Pojištění pro případ finanční ztráty spočívající ve vadě zakoupené věci, která se vyskytla po uplynutí zákonné záruční doby poskytované prodejcem podle platných právních předpisů.

Pojištění prodloužené záruky se vztahuje na vady věci, které se projeví elektronickou, elektrickou a/nebo mechanickou nefunkčností věci během období jednoho roku (pojistná doba) po uplynutí zákonné záruční doby. Pojištění se vztahuje na věci pro osobní potřebu (tedy nikoli pro profesionální užití) s kupní cenou v rozmezí 1 500 Kč – 30 000 Kč, které lze zařadit do následujících kategorií:

BÍLÁ TECHNIKA

Jedná se o elektrická zařízení používaná v interiéru pro běžný provoz domácnosti, např.: sporáky, pečicí a mikrovlnné trouby, varné desky, chladničky, mrazáky, pračky, sušičky či jejich kombinace, myčky, vysavače, mixéry, kuchyňské roboty, topidla, varné konvice, elektrické pánve, žehličky, zvlhčovače vzduchu, ventilátory, dále holicí a depilační strojky, žehličky na vlasy, vysoušeče vlasů apod. Pojištění se nevztahuje na hračky a světelné zdroje.

ČERNÁ TECHNIKA

Jedná se o elektronická zařízení audio, video a komunikační techniky, např.: televizory vč. LCD a plazmových, AV receivery, DVD/CD/VHS rekordéry a přehrávače vč. Blue-ray, radiopřijímače, AV sestavy, zesilovače a reproduktorové soustavy, videokamery, fotoaparáty, satelitní přijímače, multimediální stanice, zabezpečovací systémy, telefony vyjma mobilních, autorádia, vysílačky. Pojištění se nevztahuje na přenosné přístroje typu MP3/MP4, počítačovou techniku, herní konzole, kancelářskou elektroniku (kopírky, faxy, skenery, tiskárny aj.) a hudební nástroje.

Limit pojistného plnění činí 20 000 Kč na pojistnou událost.

Maximálně lze k jedné kreditní kartě uplatnit nárok na plnění za čtyři pojistné události nastalé během jednoho roku; celkové maximální pojistné plnění k jedné kartě však nepřesáhne 36 000 Kč za jeden rok.

Pojištění se vztahuje jen na věci zakoupené pojištěnou kreditní kartou – na zboží zakoupené v hotovosti nebo jinou než pojištěnou kreditní kartou nelze pojištění uplatnit.

JAK POJIŠTĚNÍ FUNGUJE

- Držitel kreditní karty kontaktuje pojišťovnu a nahlásí pojistnou událost (kontakt naleznete na poslední straně této brožury).
- Poškozenou věc je třeba opravit v některém ze servisních míst uvedených v seznamu záručních oprav (seznam poskytuje prodejce zpravidla se záručním listem při prodeji).
- Pojišťovna si vyžádá od držitele kreditní karty potřebné dokumenty, zejména doklad o koupi věci pojištěnou kreditní kartou, kopii prodejního dokladu k pojištěné věci, kopii záručního listu a vyjádření opravny o příčině škody včetně specifikace provedené opravy a/nebo vyjádření opravny o neopravitelnosti věci.
- Pojistné plnění za opravu věci bude poskytováno v nové ceně, s výjimkou případů, kdy náklady na opravu převýší časovou cenu věci (tedy bude uhrazena jen časová cena věci).



Tip! Abyste si prodloužili záruční dobu o 1 rok, je nutné všechny výrobky a zařízení bílé a černé techniky popsané výše (kromě uvedených výjimek) nakupovat vždy Vaší novou kreditní kartou Raiffeisenbank s pojištěním prodloužené záruky.

CO BYSTE MĚLI VĚDĚT

- Pojištění se nevztahuje na náklady spojené s přepravou vadné věci z místa, kde se vada věci projevila, do místa provedení její opravy, ani na případné škody při takové přepravě.
- Uplatnění nároku z pojištění je třeba pojistiteli oznámit v průběhu pojistné doby nebo během 14 dnů následujících po skončení této doby.
- Poskytovatelem Pojištění prodloužené záruky je UNIQA pojišťovna, a.s.
- Podrobné podmínky pojištění jsou popsány v platné Rámcové pojistné smlouvě o pojištění prodloužené záruky ke kreditním kartám uzavřené mezi Raiffeisenbank a.s. a UNIQA pojišťovnou, a.s.; k dispozici na www.rb.cz.
- Pojištění je platné na území České republiky.

Slovníček pojištění

Časová cena – rozumí se nová cena dle její definice snižená o částku odpovídající míře opotřebení nebo jiného znehodnocení věci.

Pojistitel/Pojišťovna – UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6.

Rok/pojistný rok – není-li v konkrétním případě uvedeno jinak, pak se běh pojistného roku počítá ode dne, v němž nastal počátek pojištění první z karet pojištěného, ke které/kterým bylo pojištění sjednáno. Rokem je pak i každé další období v trvání 365 dnů bezprostředně následující, pokud je pojištění nadále v platnosti.

Autoasistence

Asistenční služby pro držitele pojištěné kreditní karty v případě nehody, poruchy, defektu, vandalismu, krádeže či živelní události (pojistná událost), jejichž následkem je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.

Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění formou asistenčních služeb v rozsahu:

TECHNICKÁ POMOC

V rámci technické pomoci Vám silniční asistence nabízí:

- odstranění poruchy či defektu vozidla na vozovce nebo vyproštění vozidla zpět na silnici
- odtažení vozidla a přepravu cestujících (max. 9 osob) do autorizovaného servisu či jiného zařízení do vzdálenosti 30 km od místa události, není-li do 60 min. od příjezdu asistenční službymožné provést opravu přímo v místě události
- uschování vozidla do doby převzetí vozu autoservisem v případě, že je cílový autoservis nebo dílna v době nehody či poruchy uzavřen, max. však po dobu 2 dnů
- silniční asistenci v případě nedostatku paliva – dovoz paliva na místo odstavení vozidla – cenu dovezeného paliva hradí držitel kreditní karty
- silniční asistenci nebo odtažení vozidla a přepravu cestujících (max. 9 osob) do nejbližšího autorizovaného servisu či jiného zařízení v případě záměny paliva, k jeho přečerpání a výměně za správný typ – cenu paliva/přečerpání hradí držitel kreditní karty
- silniční asistenci v případě poškození pneumatiky, nelze-li pokračovat v jízdě – cenu náhradních dílů a materiálu hradí držitel kreditní karty
- silniční asistenci či dovoz náhradních klíčů v případě uzamčených klíčů ve vozidle či ztráty klíčů – výměnu zámků, cenu součástek a náhradních dílů hradí držitel kreditní karty

TECHNICKÉ INFORMAČNÍ SLUŽBY

V rámci pojištění má oprávněná osoba právo obrátit se na asistenční centrálu s žádostí o:

- vyhledání a sdělení kontaktu nejbližšího autorizovaného servisu
- zajištění konferenčního hovoru s technickým specialistou asistenční centrály nebo technikem autorizovaného servisu ke konzultaci

NÁHRADNÍ DOPRAVA

V případě krádeže vozidla, nebo pokud během 6 hodin od momentu pojistné události není možné vozidlo uvést zpět do provozu, zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály zapůjčení náhradního vozidla kategorie B (např. Škoda Fabia) po dobu 3 po sobě bezprostředně následujících dnů, přičemž doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla autorizovaným servisem. Předmětem krytí jsou náklady na přistavení a zapůjčení vozidla. Náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (např. pohonné hmoty) či vzniklou škodou pojistitel nehradí.

JAK POJIŠTĚNÍ FUNGUJE

- Dojde-li na vozidle držitele kreditní karty k pojistné události a je-li držitel kreditní karty v tom momentě ve vozidle (nemusí být řidičem), má nárok na poskytnutí asistenčních služeb. Držitel kreditní karty neprodleně informuje asistenční centrálu s nonstop provozem (kontakt naleznete na poslední straně této brožury).
- Při kontaktování asistenční centrály sdělí držitel kreditní karty jméno a příjmení, identifikační údaje (datum narození a poslední čtyři čísla pojištěné kreditní karty), kontaktní telefonní číslo, model, barvu a registrační značku vozidla, místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo, důvod nepojízdnosti vozidla atp.
- Asistenční centrála poskytne dostupné služby pro řešení pojistné události.



Tip! Nešpiňte si ruce výměnou defektu kola a zavolejte na číslo **+420 221 586 533**. Vše za Vás zařídí Vaše kreditní karta.

CO BYSTE MĚLI VĚDĚT

- Detailní podmínky asistence, plnění a výluky jsou popsány v Pojistných podmínkách (PP-RBAACZ-1210), zveřejněných na www.rb.cz.
- Nárok na plnění z pojištění nevzniká mimo jiné v případě úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného, u speciálně upravených vozidel (např. závodní automobily, historická vozidla, vozidla taxislužby a další), při pravidelných úkonech souvisejících s běžným provozem, při nedostacích v povinné výbavě, u pojistné události, která se stala mimo pozemní komunikaci atp.
- Nárok na pojistné plnění nevzniká, pokud je organizace služeb zajištěna jinak než přes asistenční centrálu, nebo není-li organizace služeb předem odsouhlasena operátorem asistenční centrály.
- Pojištění se vztahuje na škodní události nastalé na území České republiky a v zahraničí v zemích, které jsou součástí mezinárodní dohody o vzájemném uznání pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla.

Slovníček autoasistence

Defekt – jakékoliv poškození pneumatiky, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.

Držitel karty – oprávněný držitel hlavní nebo dodatkové karty, jehož jméno je na kartě uvedeno.

Karta – aktivovaná kreditní karta typu MasterCard WORLD s názvem DE LUXE karta, kterou vydává Raiffeisenbank a která obsahuje pojištění autoasistenčních služeb. Karta musí být v aktivním stavu (nesmí být například blokována).

Krádež – odcizení vozidla cizím subjektem.

Nehoda – událost, při níž vlivem nárazu dojde k mechanickému poškození vozidla z vnější strany nebo zničení vozidla a vozidlo je proto nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.

Odtažení vozidla – výjezd smluvního dodavatele asistenční centrály na místo pojistné události, jehož cílem je dopravení nepojízdného vozidla z místa události do nejbližšího autorizovaného servisu.

Pojistitel – EUROP ASSISTANCE HOLDING S.A., se sídlem 7 boulevard Haussmann – 75009 Paris, Francie.

Porucha – stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích z důvodů opořežení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, a z důvodů poruchy zařízení tvořících povinné vybavení vozidla pro jeho provoz (předepsaných vnějších světel vozidla). Za poruchu se považuje také záměna či nedostatek paliva, uzamčení klíčů ve voze či jejich ztráta a vybití autobaterie.

Silniční asistence – výjezd smluvního dodavatele asistenční centrály na místo pojistné události, jehož cílem je odstranění příčiny události přímo v místě události.

Vandalismus – poškození vozidla cizím subjektem, v důsledku kterého je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.

Živelní událost – událost nezávislá na vůli pojištěného způsobená přírodními vlivy, která má za následek, že vozidlo je nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích dle platných právních předpisů.

Volitelná pojištění ke kreditní kartě Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu

Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu Vás ochrání v případě, že díky nepředvídatelné životní události nebudete moci čerpané peníze z kreditní karty včas splácet. Pojištění Vás také chrání pro případ finanční ztráty v důsledku realizace neoprávněné transakce.

Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu chrání plnění vašich závazků v případě:

- pracovní neschopnosti
- invalidity III. stupně, resp. přiznání mimořádných výhod III. stupně
- smrti
- zneužití kreditní karty v důsledku její ztráty či odcizení a to včetně zneužití za použití PIN kódu
- nuceného výběru hotovosti z bankomatu nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí

Na koho se vztahuje toto pojištění

Pojištění může být poskytnuto osobě (klientovi - držiteli kreditní karty), která souhlasí s Rámcovou pojistnou smlouvou č. 1080500070 a která:

- je mladší 65 let
- není poživitelem starobního ani invalidního důchodu

JAK POJIŠTĚNÍ FUNGUJE

- Pojištěním chráníte sebe i svou rodinu před nepříjemnými dluhy vzniklými v důsledku tíživých situací, proto v případě pojistné události kontaktujte neprodleně zákaznický servis UNIQA pojišťovny, a.s. (kontakt naleznete na poslední straně této brožurky).

CO BYSTE MĚLI VĚDĚT

- Podrobné podmínky pojištění jsou popsány v platné Rámcové pojistné smlouvě č. 1080500070 o pojištění schopnosti splácet kreditní kartu uzavřené mezi Raiffeisenbank, a.s. a UNIQA pojišťovnou, a.s. k dispozici na www.rb.cz (hypertext: <https://www.rb.cz/informacni-servis/doplňkove-informace-k-produktum/pojisteni-ke-stavajicim-produktum/pojisteni-ke-kartam-a-pujckam/pojisteni-schopnosti-splacet-kreditni-kartu>)

POJISTNÉ PLNĚNÍ

Pojistné plnění pro případ smrti/invalidity III. stupně (resp. přiznání mimořádných výhod III. stupně)

- V případě smrti nebo přiznání invalidity III. stupně (nebo přiznání mimořádných výhod III. stupně) pojišťovna vyplátí dvojnásobek neuhrazeného aktuálního zůstatku, který zůstal k datu smrti/přiznání invalidity III. stupně pojištěného neuhrazen a jehož splatnost je sjednána na dobu po datu smrti/přiznání invalidity III. stupně pojištěného.

Pojistné plnění pro případ pracovní neschopnosti

- Výše pojistného plnění se rovná 10 % z aktuálního zůstatku k datu vzniku pojistné události a je po celou dobu trvání pracovní neschopnosti neměnná. Pojistné plnění je vypláceno maximálně 12 měsíců po sobě jdoucích.

Pojistné plnění pro případ zneužití karty

A) v důsledku její ztráty či odcizení

- pojištění kryje neoprávněné transakce kreditní kartou, pokud k nim došlo v době maximálně 72 hodin před žádostí o blokaci kreditní karty
- ztráta či odcizení kreditní karty musí být nahlášeno telefonicky na zákaznické lince

B) v důsledku její ztráty či odcizení za použití PIN kódu

- pojištění kryje neoprávněné transakce kreditní kartou, pokud došlo ke zneužití v době maximálně do 72 hodin před žádostí o blokaci kreditní karty prostřednictvím zákaznické linky

C) v případě nuceného výběru hotovosti z bankomatu kartou nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti kartou

- pojistné plnění nastává v případě odcizení vybrané hotovosti kartou z bankomatu při násilném přepadení nebo v důsledku nuceného výběru hotovosti z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí, ke kterému došlo v přímé souvislosti s výběrem hotovosti z bankomatu za použití kreditní karty pojištěného, nebo došlo-li k odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení či pod hrozbou fyzického násilí v době do 2 hodin od výběru hotovosti kartou z bankomatu.

KDY A NA CO MÁM NÁROK?

Typ pojistné ochrany	pojistné plnění	Limity pojistného plnění na pojistnou událost
Úmrtí	Dvojnásobek neuhrazeného aktuálního zůstatku (jedna polovina bude vyplacena pojištníkoví a jedna polovina pojištěnému)	max. 2 000 000 Kč
Invalidita III. stupně (resp. přiznání mimořádných výhod III. stupně)	Dvojnásobek neuhrazeného aktuálního zůstatku (jedna polovina bude vyplacena pojištníkoví a jedna polovina pojištěnému)	max. 2 000 000 Kč
Pracovní neschopnost	10% z aktuálního zůstatku k datu vzniku pojistné události	Pojistné plnění je vypláceno maximálně 12 měsíců po sobě jdoucích, přičemž plnění na jeden měsíční výpis činí maximálně 55 555 Kč
Zneužití v důsledku její ztráty či odcizení	Na jednu zneužitou kreditní kartu	max. 4 000 Kč
Zneužití karty v důsledku její ztráty či odcizení za použití PIN kódu	Na jednu zneužitou kreditní kartu	max. 10 000 Kč
Zneužití karty v případě nuceného výběru hotovosti z bankomatu kartou nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti kartou	Na jednu zneužitou kreditní kartu	max. 1 000 Kč

Typ pojistné ochrany	Podmínky vzniku nároku na pojistné plnění
Úmrtí	Úmrtím pojištěného
Invalidita III. stupně (resp. přiznání mimořádných výhod III. stupně)	Vznik invalidity III. stupně (resp. přiznání mimořádných výhod III. stupně)
Pracovní neschopnost	Pracovní neschopnost trvá nepřetržitě alespoň 30 kalendářních dní
Zneužití v důsledku její ztráty či odcizení	Ke zneužití došlo v době maximálně do 72 hodin před žádostí o blokaci kreditní karty prostřednictvím zákaznické linky
Zneužití karty v důsledku její ztráty či odcizení za použití PIN kódu	Ke zneužití došlo v době maximálně do 72 hodin před žádostí o blokaci kreditní karty prostřednictvím zákaznické linky
Zneužití karty v případě nuceného výběru hotovosti z bankomatu kartou nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti kartou	Ke zneužití došlo v době do 2 hodin od výběru hotovosti kartou z bankomatu

Slovníček pojištění

Držitel kreditní karty – oprávněný držitel hlavní nebo dodatkové kreditní karty, jehož jméno je na kartě uvedeno

Kreditní karta, karta – jakákoli kreditní karta (hlavní či dodatková) definována ve smyslu obchodních podmínek pojistníka, vydaná pojistníkem, prostřednictvím které držitel karty, který je fyzickou osobou, čerpá revolvingový úvěr do výše kreditního limitu u pojistníka

Neoprávněná transakce – Pojištěny jsou neautorizované transakce dle § 116 odst. 1 písmena a) zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění (dále jen „zákon o platebním styku“) a dále transakce, které byly potvrzeny zadáním PIN na bankomatech/POS

Pojistitel/Pojišťovna – UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6

Pojistník – Raiffeisenbank, a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4

Pojištěný – držitel kreditní karty

Rámcová pojistná smlouva - RS č. 1080500070

Zákaznická linka – 800 900 900

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ KE KREDITNÍ KARTĚ

Cestovní pojištění nabízí Vám i Vaším blízkým krytí veškerých základních rizik běžných zahraničních cest. Pojištění zahrnuje nadstandardní asistenční a právní služby, včetně finanční pomoci.

V rámci pojištění jsou automaticky pojištěny také rekreační a zimní sporty mimo nebezpečných sportů, a to za podmínek vyjmenovaných v pojistné smlouvě o cestovním pojištění a pojistných podmínkách.

JAK POJIŠTĚNÍ FUNGUJE

- V případě pojistné události se neprodleně obraťte na asistenční službu Europ Assistance (kontakt naleznete na poslední straně této brožury).
- Zde Vám nejen sdělí kontakt na nejbližší smluvní lékařské zařízení, ale také Vám poradí, co dělat a které dokumenty bude třeba uschovat pro dořešení pojistné události v České republice.
- Po návratu do České republiky vyplňte formulář Oznámení o škodě a zašlete jej s příslušnými podklady na pojišťovnu UNIQA (kontakt naleznete na poslední straně této brožury).

CO BYSTE MĚLI VĚDĚT

- Pojištění se vztahuje nejen na držitele kreditní karty, ale také na spolecestující rodinu (manžel/manželka, druh/družka, vlastní či adoptované děti do 18 let věku) bez omezení počtu osob.
- Pojištění se vztahuje na celý svět.
- Pojištění poskytuje pojistnou ochranu na všechny krátkodobé zahraniční cesty, které nepřesáhnou 60 dnů za předpokladu, že na celou dobu zahraniční cesty bylo zapláceno pojistné.
- Pojistné krytí je poskytováno od okamžiku překročení hranice ČR do zahraničí, nejdříve však první den platnosti pojištění, a končí okamžikem překročení hranice ČR ze zahraničí, nejpozději však uplynutím 60. dne ode dne nástupu na cestu, popř. ukončením pojištění.
- Pojištění se vztahuje i na státy (s výjimkou území České republiky), kde má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt či je jejich občanem, pokud si pojištěný v České republice platí alespoň rok veřejné zdravotní pojištění.
- Podrobné podmínky pojištění jsou popsány v platné Rámcové pojistné smlouvě o cestovním pojištění číslo 1360500240 uzavřené mezi Raiffeisenbank a.s. a UNIQA pojišťovnou, a.s.; k dispozici na www.rb.cz.



Tip! Evropský průkaz pojištěnce (EHIC) kryje v evropských zemích (zejména zemích EU) jen základní péči s případnou spoluúčastí. Veškeré ostatní zdravotní (např. stomatologické) či přepravní úkony (přesun do specializovaného zdravotnického zařízení, repatriace ostatků) jsou mimo rámec krytí mezinárodních dohod EHIC a jsou řešeny cestovním pojištěním k Vaší kreditní kartě. Výhodou pojištění ke kreditní kartě je také asistenční služba v češtině, která Vám poradí, jak postupovat, a poskytne Vám kontakty na zdravotnická zařízení v dané oblasti.

Limity pojistného plnění platí pro každou spolecestující osobu zvlášť.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ	Limity pojistného plnění v Kč
Pojištění léčebných výloh + Pojištění asistenčních služeb	2 000 000 Kč
Limit na akutní zubní ošetření	není (dle VPP)
Limit na náklady na repatriaci pojištěného	2 000 000 Kč
Limit na náklady na repatriaci tělesných ostatků	2 000 000 Kč
Limit na náklady na vyslání opatrovníka	40 000 Kč
Limit na náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	40 000 Kč
Limit na náklady vzniklé zmeškáním odjezdu veřejného dopravního prostředku	40 000 Kč
Limit na zpoždění nebo zrušení letu (min. zpoždění 6 hodin)	5 000 Kč (dle VPP)
Limit na náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování	40 000 Kč
Limit na náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	40 000 Kč
Limit na zachraňovací náklady	40 000 Kč
Limit na odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	40 000 Kč
Limit na zprostředkování finanční pomoci pojištěnému	40 000 Kč

Pojištění zavazadel	20 000 Kč
Limit na jedno zavazadlo	není
Limit na jednu položku	10 000 Kč
Pojištění úrazu	
Smrt následkem úrazu	400 000 Kč
Trvalé následky úrazu	400 000 Kč
Akumulovaný limit na rodinu	není
Pojištění odpovědnosti za škody	1 000 000 Kč



Tip! Uložte si do svého mobilního telefonu kontakt na Europ Assistance +420 296 333 696 a číslo příslušné Rámcové smlouvy **1360500240**, abyste je měli na cestách kdykoli k dispozici.

Balíček pojištění KOMFORT

Balíček pojištění, se kterým si každodenní nakupování užijete komfortněji a v bezpečí.

Balíček KOMFORT obsahuje tato pojištění:

- A** pojištění prodloužené záruky
- B** garanci nejnižší ceny
- C** pojištění zakoupených věcí
- D** pojištění zneužití kreditní karty a pojištění osobních věcí

POJIŠTĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Pro Pojištění prodloužené záruky v Balíčku KOMFORT platí stejné podmínky jako pro Pojištění prodloužené záruky popsané v předchozí části.

GARANCE NEJNIŽŠÍ CENY

Pojištění pro případ finanční ztráty ve výši cenového rozdílu mezi kupní cenou movité věci, zaplacenou pojištěnou kreditní kartou oproti jiné, nižší ceně, za kterou bylo možno stejnou věc pořídit v jiném místě během období nákupu.

Pojištění se vztahuje na věci s minimální kupní cenou 500 Kč a minimální cenový rozdíl přesahuje částku 300 Kč. Období nákupu je 20 po sobě následujících dnů počínaje dnem koupě (včetně), resp. dnem, ve kterém byla pojištěnou kreditní kartou uhrazena celá kupní cena věci.

Limit pojistného plnění činí 15 000 Kč na pojistnou událost. Maximálně lze k jedné kreditní kartě uplatnit nárok na plnění za tři pojistné události nastalé během jednoho roku; celkové maximální pojistné plnění k jedné kreditní kartě nepřesáhne 45 000 Kč za jeden rok.

Pojištění se vztahuje jen na věci zakoupené pojištěnou kreditní kartou – na zboží zakoupené v hotovosti nebo jinou než pojištěnou kreditní kartou nelze pojištění uplatnit.

JAK POJIŠTĚNÍ FUNGUJE

- Zjistí-li držitel kreditní karty, že v období do 20 dní od data nákupu bylo možné zakoupit věc, kterou si pořídil pojištěnou kreditní kartou s Balíčkem pojištění KOMFORT, za nižší cenu, kontaktuje pojištěitele a uplatní nárok na pojistné plnění (kontakt naleznete na poslední straně této brožury).
- Pojišťovna si vyžádá doklad o tom, že daná věc byla/je nabízena v období nákupu jiným prodejcem za nižší cenu (např. ceníkem, katalogovým listem, oficiálním vyjádřením prodejce, příp. nejpozději poslední den období nákupu sdělením kontaktu na prodejce a přesné specifikace produktu k ověření).
- Pojišťovně je třeba doložit další vyžádané dokumenty, zejména doklad o koupi věci pojištěnou kreditní kartou a kopii prodejního dokladu k pojištěné věci.



Tip! Aby byl Váš nákup výhodný a nepřekvapila Vás nižší cena v jiném obchodě, je nutné pro nákupy vždy používat Vaši novou kreditní kartu Raiffeisenbank s Balíčkem pojištění KOMFORT.

CO BYSTE MĚLI VĚDĚT

- Cenu nelze srovnávat s cenou akční, výprodejovou nebo internetovou.
- Pojištění se nevztahuje na případy uplatnění jakékoli slevy (např. zaměstnanecké, reklamní aj., popřípadě slevy formou slevového kuponu).
- Pojištění se nevztahuje na kterékoliv prodejní místo téhož prodejce.
- Poskytovatelem Garance nejnižší ceny je UNIQA pojišťovna, a.s.
- Podrobné podmínky pojištění jsou popsány v platné Rámcové pojistné smlouvě o pojištění ke kreditním kartám (Balíček pojištění KOMFORT), uzavřené mezi Raiffeisenbank a.s. a UNIQA pojišťovnou, a.s., k dispozici na www.rb.cz.
- Pojištění je platné na území České republiky.

POJIŠTĚNÍ ZAKOUPENÝCH VĚCÍ

Pojištění pro případ náhlého a neočekávaného poškození/ zničení, případně odcizení nové zakoupené movité věci, ke kterému došlo v období nákupu.

Pojištění se vztahuje na novou věc s kupní cenou minimálně 500 Kč, maximálně však 30 000 Kč.

Období nákupu je 20 po sobě následujících dnů počínaje dnem koupě (včetně), resp. dnem, ve kterém byla pojištěnou kreditní kartou uhrazena celá kupní cena věci.

Limit pojistného plnění činí 30 000 Kč na jednu pojistnou událost. Maximálně lze k jedné kreditní kartě uplatnit nárok na plnění za tři pojistné události nastalé během jednoho roku; celkové maximální pojistné plnění k jedné kreditní kartě nepřesáhne 90 000 Kč za jeden rok.

POJIŠTĚNÍ SE VZTAHUJE JEN NA VĚCI ZAKOUPENÉ POJIŠTĚNOU KREDITNÍ KARTOU – na zboží zakoupené v hotovosti nebo jinou než pojištěnou kreditní kartou nelze pojištění uplatnit.

Předmětem pojištění nejsou následující položky: peníze, cennosti, ceniny a cenné papíry, starožitnosti, umělecké předměty, sběratelské předměty, hračky, živá zvířata, rostliny, nápoje, potraviny ani motorová vozidla.

JAK POJIŠTĚNÍ FUNGUJE

- Dojde-li u nově zakoupeného výrobku pojištěnou kreditní kartou v období do 20 dní od data nákupu k odcizení nebo škodě, kontaktuje držitel kreditní karty pojišťovnu a uplatní svůj nárok na pojistné plnění (seznam kontaktů naleznete na poslední straně brožury).
- Pojišťovně je třeba předložit potřebné dokumenty, zejména doklad o koupi věci pojištěnou kreditní kartou, kopii prodejního dokladu k pojištěné věci a doložení škody či odcizení (v případě ztráty či odcizení je vždy vyžadován doklad od Policie ČR).
- Pojistné plnění bude poskytováno ve smyslu nových cen, tj. ve výši nákladů na opravu či výměnu věci bez odečtení opořebení, přičemž k opravě věci bude přistoupeno vždy, pokud náklady na její provedení nepřevyšují novou cenu věci – jinak bude provedena výměna a pojistitelem bude uhrazena nejvýše nová cena věci.



Tip! Abyste měli jistotu, že o novou věc, kterou jste si právě koupili, ihned nepřijdete, je nutné vždy za zboží platit Vaší novou kreditní kartou Raiffeisenbank s Balíčkem pojištění KOMFORT.

CO BYSTE MĚLI VĚDĚT

- Pojištění se nevztahuje na škody způsobené pojištěným či oprávněným uživatelem věci ani členy jejich domácnosti úmyslně nebo vědomou nedbalostí, na škody spočívající ve vnitřní vadě věci či vzniklé následkem takové vady, ani na čistě estetická poškození věci (např. odření, poškrábání), která nebrání jejímu dalšímu obvyklému použití.
- Předmětem pojištění nejsou škody na zakoupené věci způsobené při jejich přepravě od prodejce, je-li tato realizována přepravní společností.
- Poskytovatelem Pojištění zakoupených věcí je UNIQA pojišťovna, a.s.
- Podrobné podmínky pojištění jsou popsány v platné Rámcové pojistné smlouvě o pojištění ke kreditním kartám (Balíček pojištění KOMFORT), uzavřené mezi Raiffeisenbank a.s. a UNIQA pojišťovnou, a.s.; k dispozici na www.rb.cz.
- Pojištění je platné na území České republiky.

POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ KARTY A POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ

V rámci tohoto pojištění získává klient:

- Pojištění kreditní karty proti zneužití v důsledku jejího odcizení/ztráty a proti zneužití specifických dat kreditní karty
- Připojištění ztrát/nákladů souvisejících s událostí, při níž došlo
- k odcizení/ztrátě pojištěné kreditní karty

Pojištění kreditní karty proti zneužití v důsledku jejího odcizení/ztráty a proti zneužití specifických dat karty

Pojištění pro případ finanční ztráty v důsledku realizace neoprávněné transakce.

Pojištěny jsou neautorizované transakce dle § 116 odst. 1 písmena a) zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění (dále jen „zákon o platebním styku“) a dále transakce, které byly potvrzeny zadáním PIN na bankomatech/POS, přičemž musí být splněny následující podmínky:

- Držitel kreditní karty ohledně této transakce / těchto transakcí vznesl reklamační nárok.
- Držitel kreditní karty nezpůsobil ztrátu podvodným jednáním ani úmyslně nebo z hrubé nedbalosti neporušil některou ze svých povinností stanovenou v § 101 zákona o platebním styku či bezpečnostní opatření stanovená obchodními podmínkami.
- K transakci/transakcím došlo před tím, než byla ohlášena ztráta, odcizení, zneužití kreditní karty (tj. byl vznesen požadavek blokace karty).

Tyto transakce jsou označovány též jako „neoprávněné transakce“.

Pojištění se vztahuje na případy, kdy neoprávněná transakce (s přítomností nebo bez přítomnosti kreditní karty) byla provedena v průběhu 96 hodin před blokadou kreditní karty.

Pojistitel poskytne pojištěnému držiteli kreditní karty pojistné plnění odpovídající výši finanční ztráty vzniklé neoprávněným čerpáním úvěru kreditní kartou, maximálně však:

- do limitu **25 000 Kč** pro neoprávněné transakce s použitím PIN kódu
- do limitu **4 000 Kč** pro transakce ostatní

Výše uvedený limit 4 000 Kč zcela kryje zákonnou spoluúčasť klienta při zneužití kreditní karty (ekvivalent 50 EUR), a poskytuje tak 100% pojistnou ochranu pro případ takové události.

JAK POJIŠTĚNÍ FUNGUJE

- Pojištění se vztahuje na případ odcizení nebo ztráty kreditní karty, případně na zneužití dat o kartě pro neoprávněné transakce.
- Držitel kreditní karty je povinen ihned po zjištění ztráty/odcizení platební karty nahlásit událost bance a kreditní kartu ihned blokovat. Následně je třeba co nejdříve kontaktovat pojišťovnu a nahlásit pojistnou událost (seznam kontaktů je uveden na poslední straně brožury).
- V případě zneužití kreditní karty pro neoprávněné transakce musí držitel karty takové transakce bezprostředně po zjištění zneužití u banky reklamovat. Pojišťovně je třeba doložit požadované dokumenty, zejména kopii dokladu od Policie ČR o oznámení o ztrátě nebo odcizení kreditní karty, originál výpisu z účtu vyhotovený bankou s vyznačením reklamovaných transakcí, kopii reklamačního dopisu vůči bance, vyjádření banky k reklamaci a další pojišťovnou požadované doklady.

CO BYSTE MĚLI VĚDĚT

- Poskytovatelem pojištění je UNIQA pojišťovna, a.s.
- Podrobné podmínky pojištění jsou popsány v platné Rámcové pojistné smlouvě o pojištění ke kreditním kartám (Balíček pojištění KOMFORT), uzavřené mezi Raiffeisenbank a.s. a UNIQA pojišťovnou, a.s.; k dispozici na www.rb.cz.
- Pojištění platí na celém světě.

Přípojištění ztrát/nákladů souvisejících s událostí, při níž došlo k odcizení/ztrátě pojištěné kreditní karty

Přípojištění pro případ finanční ztráty, ke které došlo při současném odcizení/ztrátě pojištěné kreditní karty, a to v důsledku odcizení/ztráty osobních dokladů, klíčů, tašky, peněženky, dioptrických brýlí, odcizení tabletu /mobilního telefonu se SIM kartou vč. případného zneužití tabletu/telefonu/SIM karty.

Hotovost vybraná z bankomatu

V případě loupežného přepadení (tj. s použitím násilí nebo jeho pohrůžky), při kterém došlo k odcizení hotovosti čerpané z úvěrového účtu k pojištěné kreditní kartě, poskytne pojišťovna pojistné plnění ve výši odcizené hotovosti, max. 5 000 Kč.

Osobní doklady

Pojišťovna poskytne plnění ve výši skutečně doložených nákladů na znovupořízení platných osobních dokladů (správní poplatky a fotografie), tj. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu, max. 4 000 Kč.

Klíče

Pojišťovna poskytne plnění ve výši skutečně doložených nákladů na znovupořízení klíčů od osobního automobilu (držitel kreditní karty musí být zapsán jako vlastník/provozovatel v technickém průkazu) a klíčů a zámek v bytě a budově, kde má pojištěný trvalý či přechodný pobyt či v případě, že prokáže právní titul k užívání bytu či budovy, max. 5 000 Kč.

Taška/aktovka/kabelka, peněženka, brýle

Pojišťovna poskytne plnění ve výši skutečně doložených nákladů na znovupořízení uvedených věcí, max. však do výše časové ceny věci v době pojistné události.

Limit pojistného plnění:

- příruční taška/aktovka/kabelka 3 000 Kč
- peněženka 2 000 Kč
- dioptrické brýle 5 000 Kč

Tablet a mobilní telefon se SIM kartou

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za mobilní přístroj / vloženou SIM kartu odcizené současně s pojištěnou kreditní kartou v nové ceně věci (tj. ceně znovupořízení věci téhož/obdobného typu, kvality, kapacity/výkonu) za předpokladu, že odcizený přístroj nebyl starší než 3 roky; v opačném případě bude odškodnění poskytnuto ve výši 30 % nové ceny.

Pojistné plnění za zneužití odcizeného tabletu/telefonu/SIM karty bude poskytnuto ve výši ceny hovorů uskutečněných po odcizení, maximálně však v období 24 hodin před nahlášením odcizení a požadavku blokace SIM karty. Požadavek na blokaci SIM karty musí být vznesen bez zbytečného odkladu.

Celkový limit pojistného plnění za náklady na jednu a všechny pojistné události v roce činí:

- znovupořízení tabletu a mobilního: **10 000 Kč** telefonu se SIM kartou
- zneužití odcizené SIM karty: **1 000 Kč**

Za tablet se v této souvislosti považuje lehký přenosný osobní počítač s kompaktními rozměry a dotykovou klávesnicí, např. Apple iPad, Samsung Galaxy, Nokia Internet Tablet, BlackBerry PlayBook aj. Mobilním telefonem se rozumí mobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití s použitím SIM karty.

JAK POJIŠTĚNÍ FUNGUJE

- Pojištění se vztahuje pouze na událost, při které došlo k současnému odcizení či ztrátě pojištěné platební karty.
- Je-li držitel karty spolu s pojištěnou kreditní kartou odcizena i věc, na kterou se pojištění vztahuje, nebo je taková věc společně s pojištěnou kreditní kartou ztracena, je třeba bezprostředně zablokovat kartu proti dalšímu zneužití a kontaktovat pojišťovnu pro nahlášení pojistné události (seznam kontaktů naleznete na poslední straně brožury).
- Pojišťovně je třeba předložit požadované dokumenty, zejména kopii dokladu od Policie ČR o oznámení o ztrátě nebo odcizení karty a/nebo pojištěných věcí, doklad o znovupořízení věci, seznam neoprávněně provedených hovorů a další standardně vyžadované dokumenty.

CO BYSTE MĚLI VĚDĚT

- Poskytovatelem přípojištění je UNIQA pojišťovna, a.s.
- Podrobné podmínky přípojištění jsou popsány v platné Rámcové pojistné smlouvě o pojištění ke kreditním kartám (Balíček pojištění KOMFORT), uzavřené mezi Raiffeisenbank a.s. a UNIQA pojišťovnou, a.s., která je k dispozici na www.rb.cz.
- Přípojištění platí na celém světě.

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Typ pojištění	max. plnění/poj. událost (Kč)	max. plnění rok (Kč)
Pojištění prodloužené záruky	20 000	36 000
Garance nejnižší ceny	15 000	45 000
Pojištění zakoupených věcí	30 000	90 000
Pojištění zneužití kreditní karty a pojištění osobních věcí		
zneužití karty 96 hodin před blokadí	4 000	50 000
zneužití karty s PIN kódem 96 hodin před blokadí	25 000	
zneužití karty na internetu 96 hodin před blokadí	4 000	
odcizení/ztráta klíčů	5 000	
odcizení/ztráta osobních dokladů	4 000	
odcizení/ztráta tašky/ aktovky/kabelky	3 000	
odcizení/ztráta peněženky	2 000	
odcizení/ztráta dioptrických brýlí	5 000	
odcizení mobilu/tabletu + zneužití SIM karty	10 000 + 1 000	
přepadení u ATM - odcizení hotovosti	5 000	
znovupořízení karty	2 000	

Seznam telefonních čísel

Nahlášení pojistné události z Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu UNIQA (platné pro pojištění aktivované od 1. 1. 2018)

■ **+420 488 125 125 (poskytovatel UNIQA pojišťovna, a.s.)**

Nahlášení pojistné události z Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu (platné pro pojištění aktivované do 31. 12. 2017):

■ **+420 234 240 271 (poskytovatel BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.)**

Pro cestovní pojištění:

■ **+420 296 333 696 (poradenství asistenční služby Europ Assistance)**

■ **+420 488 125 125 (poskytovatel UNIQA pojišťovna, a.s.)**

Asistenční centrála pro Autoasistenci:

■ **+420 221 586 533 (poskytovatel Europ Assistance)**

Nahlášení pojistné události z Pojištění prodloužené záruky, Garance nejnižší ceny, Pojištění zakoupených věcí a Pojištění zneužití kreditní karty a pojištění osobních věcí:

■ **+420 488 125 125 (poskytovatel UNIQA pojišťovna, a.s.)**

Infolinka Raiffeisenbank a blokadě karty:

■ **800 900 900 (pro volání ze zahraničí +420 412 446 400)**