Vydáno společností:

Firma:	UNIQA pojišťovna, a.s.
Sídlo:	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6
IČO:	492 40 480
Zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012

Obsah

Dokument č. 1 Informační dokument o pojistném produktu
Dokument č. 2 Pojistná smlouva č. 1360500520
Dokument č. 3 Pojistné podmínky UCZ/Ces/23/RB

EU 9178_3_E

Cestovní pojištění k platební kartě

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: **UNIQA pojišťovna, a.s.,**
Česká republika

Produkt: **Cestovní pojištění NAPLNO**
pojistná smlouva 1360500520

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předsmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění (UCZ/Ces/23/RB dále jen „VPP“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění včetně asistenčních služeb. Produkt slouží k ochraně klienta na jeho cestách. Pojištění je nabízeno jako volitelné k platební kartě. Klient přistupuje ke skupinové pojistné smlouvě uzavřené mezi pojišťovnou (UNIQA pojišťovna, a.s) a pojistníkem (Raiffeisenbank, a. s.) a stává se pojištěným. Pojištěný se přistoupením k pojistné smlouvě nestává pojistníkem, tzn. že mu nepřísluší práva a povinnosti pojistníka, tedy zejména nemůže s touto pojistnou smlouvou nakládat. Pojištěný proto nemůže ovlivnit rozsah pojistné ochrany, kterou lze na základě pojistné smlouvy sjednat nebo trvání pojistné smlouvy. Pojištěný je však oprávněn rozhodnout se, zda k pojištění přistoupí nebo pojištění ukončí. Pojištěný je tedy oprávněn nakládat se svým vlastním pojištěním. V případě pojistné události může pojištěný vůči pojistiteli uplatnit právo na pojistné plnění.

Co je předmětem pojištění?

✓ **Pojištění léčebných výloh**
Předmětem pojištění jsou nutné a prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v rámci nezbytného lékařského ošetření v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného — Limit 8 000 000 Kč

✓ **Pojištění asistenčních služeb**

Náklady na repatriaci těl. ost. poj.	Limit 8 000 000 Kč
Náklady na repatriaci pojištěného	Limit 8 000 000 Kč
Náklady na vyslání opatrovníka	Limit 50 000 Kč
Náklady na předčasný návrat poj z cesty	Limit 30 000 Kč
Náklady na právní pomoc v zahraničí	Limit 50 000 Kč
Náklady vzniklé ztrátou cest. dokladů	Limit 5 000 Kč
Zachraňovací náklady	Limit 2 500 000 Kč
Odškodnění v případě únosu letadla nebo autobusu	Limit 50 000 Kč
Náklady vzniklé zpožděním zavazadel	Limit 5 000 Kč
Náklady vzniklé zpožděním letu	Limit 5 000 Kč
Náklady na náhradní dopravu	Limit 30 000 Kč

✓ **Úrazové pojištění**
Předmětem pojištění jsou smrt pojištěného následkem úrazu a trvalé následky úrazu pojištěného

Limit pro případ smrti následkem úrazu	1 000 000 Kč
Limit pro trvalé následky následkem úrazu	1 000 000 Kč

✓ **Pojištění odpovědnosti**
Předmětem pojištění jsou škody nebo újmy (při ublížení na zdraví a při usmrcení), které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo — Limit 5 000 000 Kč

✓ **Pojištění cestovních zavazadel**
Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby pojištěného, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je pořídil během cesty a dále

osobní a pracovní přenosná elektronika	Limit 30 000 Kč
Ztráta nebo poškození služ. elektroniky	Limit 15 000 Kč
Ztráta nebo poškození soukr. elektroniky	Limit 15 000 Kč

✓ **Pojištění stornovacích poplatků**
Předmětem pojištění jsou stornopoplatky, které musel pojištěný zaplatit za zrušení zájezdu u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení
Spoluúčast 15 % — Limit 30 000 Kč/osoba

✓ **Pojištění rozšířených asistenčních služeb Cestujeme+**
Předmětem pojištění jsou tyto asistenční služby:
Telefonická konzultace k řešení nepravidelností v letecké, železniční a autobusové dopravě
Asistence při uplatnění nároku vůči letecké společnosti v souvislosti s nepravidelností v letecké přepravě a při refundaci letenek
Informace v rozsahu Covid Assistance

✓ **Pojištění úhrady spoluúčasti na zapůjčené věci**
Předmětem pojištění je úhrada spoluúčasti v případě zapůjčení věci v zahraničí — Limit 15 000 Kč

✓ **Pojištění rozšířených asistenčních služeb TravelMedik**
Předmětem pojištění jsou asistenční služby poskytnuté ve formě virtuální konzultace zdravotního stavu s lékařem.

Na co se pojištění nevztahuje?

✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění.
✗ Na škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění.
✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů, jadernou energií nebo radioaktivním či jiným zářením.
✗ Na škody způsobené úmyslně.
✗ Na škody, u kterých byla poskytnuta nadstandardní zdravotní péče.
✗ Na škody z rizik, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění.
✗ Na škody, které vznikly při provozování nepojištěných sportů.
✗ Na škody, které vznikly při porušení právních předpisů platných na území daného státu.
✗ Na pojištění stornovacích poplatků v případě, kdy bylo toto pojištění sjednáno později, než následující den po úhradě zájezdu / služby.

Další výluky z pojištění najdete v pojistných podmínkách a ve smlouvě.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit.
! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění.
! U nemocí a úrazů, ke kterým došlo po požití alkoholu nebo návykové látky může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění.
! V případě těhotenství nejsou z pojištění kryty jakékoliv komplikace vzniklé po 30. týdnu těhotenství.
! Pojišťovna hradí vždy maximálně do výše pojistných limitů.
! Pojištění nelze sjednat do oblastí, které ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) označil jako válečnou zónu či rizikovou oblast, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
! Maximální doba jedné cesty je 120 dní.

Další omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

EU 9177/3/E

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

✓ Pojistná ochrana se vztahuje na cesty do celého světa (kromě České republiky).

Jaké mám povinnosti?

- V případě pojistné události z léčebných výloh neprodleně kontaktovat asistenční službu.
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost.
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat.
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody.
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost.
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámí pojištěný tuto skutečnost pojišťovně.
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších cestovních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané.
- V případě pojistné události bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojišťovně vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady.

Kdy a jak provádět platby?

V případě volitelné varianty pojištění je fixní výše platby za pojištění stanovena v ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby; platba za pojištění je účtována měsíčně prostřednictvím platební karty v případě, že sjednané pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana vzniká v 0:00 hodin dne sjednaného jako počátek pojištění, nejdříve však od data a času sjednání pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a zaniká ve 24 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

Zároveň pojistná ochrana končí nejpozději 120 dní od zahájení jedné cesty.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že se jedná o pojistnou smlouvu sjednanou mezi bankou a pojišťovnou, může být pojistná smlouva vypovězena pouze jednou z těchto smluvních stran.

Klient může požádat o ukončení pojištění podle podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

Dodatek č. 1 k
Pojistné smlouvě o cestovním pojištění č. 1360500520

(dále jen „Dodatek")

Uzavřený mezi

firma:	UNIQA pojišťovna, a.s.
sídlo:	Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6
IČO:	492 40 480
zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012
zastoupená:	RNDr. Martin Rotkovský, Ph.D., člen představenstva
	Ing. Peter Socha, člen představenstva
dále jen:	„pojišťovna"

na straně jedné

a

firma:	Raiffeisenbank a.s.
sídlo:	Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
IČO:	492 40 901
zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2051
zastoupená:	PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva
	Ing. Miloš Matula, člen představenstva
dále jen:	„pojistník"

na straně druhé.

(Dále pro pojišťovnu a pojistníka spolu také „smluvní strany")

Výše uvedené smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním úkonům a po vzájemné dohodě uzavírají tento Dodatek v tomto znění:

1. Smluvní strany prohlašují, že mezi sebou dne 15. 11. 2023 uzavřely pojistnou smlouvu č. 13605000520 pro cestovní pojištění (dále jen „pojistná smlouva“).

2. Smluvní strany se po vzájemném projednání dohodly, že se pojistná smlouva mění tak, jak je uvedeno v příloze č. 1 tohoto Dodatku, která představuje úplné znění pojistné smlouvy účinné od 1. 2. 2026. Úplné znění pojistné smlouvy uvedené v příloze č. 1 tohoto dodatku je platné pro všechny pojištění, které klient sjednal od 15. 11. 2023.

3. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 2. 2026.

4. Tento dodatek zavádí zejména tyto změny v pojištění:

a. **Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění, Článek 4 Územní platnost pojištění:** Nově specifikováno, že pojištění se nevztahuje na státy, kde má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt či je jejich občanem, pokud si pojištěný nehradí v ČR alespoň 1 rok veřejné zdravotní pojištění. V takovém případě se výjimka neuplatní a pojistná ochrana zůstává zachována.

b. **Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění, Článek 11 Stížnosti a spory**: Upřesnění procesu řešení stížností a sporů – nově je výslovně uvedeno, jak pojištěný, pojistník nebo oprávněná osoba mohou podávat stížnosti. Obracet se mohou na pojistitele. Pokud se stížnosti nebo spory nepodaří vyřešit přímým jednáním, lze je řešit mimosoudní cestou. V případě neúspěchu může být spor předložen příslušnému soudu v České republice.

c. **Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění, Zvláštní část, Část E – Pojištění cestovních zavazadel, Článek 1:** Namísto původního *označení „osobní nebo pracovní přenosná elektronika“* se nově používá termín *„soukromá nebo služební přenosná elektronika“.*

d. **Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění, Zvláštní část, Část E – Pojištění cestovních zavazadel, Článek 2:** Rozšíření definice pojistné událost přidáním 2 bodů: *f) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou soukromé přenosné elektroniky, pokud byla v přímé péči pojištěného nebo byla umístěna v jeho příručním zavazadle; g) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou služební přenosné elektroniky, pokud byla užívána k výkonu pracovní činnosti a byla v přímé péči pojištěného nebo byla umístěna v jeho příručním zavazadle*.

e. **Doplňkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění – pojištění rizika úhrady spoluúčasti při škodě způsobené na pronajatém dopravním prostředku, Článek 1-8:** Specifikace pojištění spoluúčasti na škodě na pronajatém dopravním prostředku**,** nově je jasně definováno krytí nákladů na spoluúčast při škodě vzniklé na pronajatém dopravním prostředku v zahraničí (např. vozidlo, plavidlo, elektrokolo apod.). Oproti dřívějšímu pojetí „*pronájmu vozidla*“ došlo k rozšíření definice. Součástí jsou také přesně stanovené výluky a podmínky pro plnění.

f. **Doplňkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění – pojištění rizika úhrady spoluúčasti při škodě způsobené na pronajatém dopravním prostředku, Článek 5 – Pojistná událost:** Rozšíření územní platnosti pojištění – pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé mimo území České republiky v zeměpisné zóně 2, která zahrnuje všechny státy světa mimo ČR.

g. **Doplňkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění – pojištění rozšířených asistenčních služeb TravelMedik, Článek 5 – Asistenční událost**: Rozšíření územní platnosti pojištění – pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé mimo území České republiky v zeměpisné zóně 2, která zahrnuje všechny státy světa mimo ČR.

5. Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Praze dne 31.12. 2025

UNIQA pojišťovna, a.s.

.....

Ing. Peter Socha
člen představenstva

.....

RNDr. Martin Rotkovský, Ph.D.
člen představenstva

V Praze dne 31.12. 2025

Raiffeisenbank a.s.

.....

PhDr. Vladimír Kreidl, Msc.
člen představenstva

.....

Ing. Miloš Matula
člen představenstva

Příloha č. 1

Pojistná smlouva o cestovním pojištění č. 1360500520

Uzavřená mezi

firma:	UNIQA pojišťovna, a.s.
sídlo:	Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6
IČO:	492 40 480
zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012
zastoupená:	RNDr. Martin Rotkovský, Ph.D., člen představenstva
	Ing. Peter Socha, člen představenstva
dále jen:	„pojišťovna“

na straně jedné

a

firma:	Raiffeisenbank a.s.
sídlo:	Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
IČO:	492 40 901
zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2051
zastoupená:	PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva
	Ing. Miloš Matula, člen představenstva
dále jen:	„pojistník“

na straně druhé.

(Dále pro pojišťovnu a pojistníka spolu také „smluvní strany“)

Výše uvedené smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním úkonům a po vzájemné dohodě uzavírají tuto pojistnou smlouvu v tomto znění:

OBSAH

1. Slovníček pojmů
2. Úvod
3. Předmět pojištění
4. Rozsah pojištění, cena pojištění (pojistné)
5. Vznik pojištění, počátek pojištění, zánik pojištění
6. Pojištěné osoby/ oprávněné osoby
7. Hlášení pojistných událostí
8. Povinnosti pojistníka
9. Závěr

1. SLOVNÍČEK POJMŮ

Klient	Fyzická osoba, která je držitel platební karty.
Platební karta	Debetní karta vydaná pojistníkem, která neobsahuje cestovní pojištění v ceně karty.
Pojistník	Raiffeisenbank a.s.
Pojistná smlouva	Tato pojistná smlouva včetně všech jejích příloh (Soubor pojistných podmínek, Informačního dokumentu o pojistném produktu a Informací o zpracování osobních údajů www.uniqa.cz/osobni-udaje).
Pojistné období	Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém došlo k zániku pojištění, a končí zánikem pojištění.
Pojistné podmínky	Soubor pojistných podmínek (VPP UCZ/Ces/23/RB,včetně Oceňovacích tabulek; Doplňkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění; Pojištění rozšířených asistenčních služeb Cestujeme+ DPP/Ces/Ces/23; Doplňkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění – pojištění rizika úhrady spoluúčasti při škodě způsobené na pronajatém dopravním prostředku DPP/Ces/SP/23; Doplňkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění – pojištění rozšířených asistenčních služeb TravelMedik DPP/Ces/TM/23).
Pojištění	Cestovní pojištění dle této pojistné smlouvy sjednané k platební kartě poskytnuté klientovi pojistníkem.
Pojištěný	Pojištěným je klient, který projevil vůli přistoupit k pojistné smlouvě, splnil podmínky pro vznik pojištění a souhlasil s pojistnou smlouvou, a rodina pojištěného klienta.
Rodina	Za rodinu se považuje manžel/manželka, druh/družka a jejich vlastní či adoptované děti do 21 let věku, vnoučata do 21 let věku a rodiče držitele platební karty.

Poznámka:

Pro výklad pojistné smlouvy není rozhodující, zda jsou pojmy psány s malým nebo velkým písmenem na začátku.

Další pojmy používané v pojistné smlouvě mohou být vysvětleny také v pojistných podmínkách.

2. ÚVOD

2.1. Pojištění se řídí pojistnou smlouvou č. 1360500520 a právním řádem České republiky.

2.2. V případě odlišnosti výkladu mají ustanovení pojistné smlouvy přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

2.3. Klient přistupuje k Pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a pojišťovnou. Přistoupením k pojistné smlouvě vznikají klientovi, jako pojištěnému, práva a povinnosti vůči pojišťovně a pojistníkovi. Vzhledem k tomu, že se klient přistoupením k pojištění nestává pojistníkem ale pojištěným, nepřísluší mu práva a povinnosti pojistníka, tedy zejména nemůže s touto pojistnou smlouvou nakládat. Klient, jako pojištěný, proto nemůže ovlivnit rozsah pojistné ochrany, kterou lze na základě pojistné smlouvy sjednat nebo trvání pojistné smlouvy. Je však oprávněn rozhodnout se, zda k pojištění přistoupí nebo naopak, zda z pojištění vystoupí. Pojištěný je tedy oprávněn nakládat se svým vlastním pojištěním. V případě pojistné události může pojištěný vůči pojistiteli uplatnit právo na pojistné plnění.

2.4. Pojištění je doplňkovým produktem k platební kartě, bez níž přistoupení k pojistné smlouvě není možné.

3. PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

3.1. Předmětem této pojistné smlouvy (dále jen „smlouvy“) je cestovní pojištění pro držitele platebních karet vydávaných pojistníkem, a to za podmínek a v rozsahu stanoveném touto smlouvou a jejími nedílnými součástmi. Tato smlouva se uzavírá na základě ustanovení všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění UCZ/Ces/25/RB (dále také „Všeobecné pojistné podmínky“), smluvních ujednání, zákona o pojišťovnictví a občanského zákoníku, v platném znění.

4. ROZSAH POJIŠTĚNÍ, CENA POJIŠTĚNÍ (POJISTNÉ)

4.1. Pojištění se sjednává v rozsahu pojistného krytí dle této tabulky:

Tabulka tarifů a pojistných částek	**Tarif K8S**
Pojištění léčebných výloh	8 000 000 Kč
- akutní zubní ošetření	do výše léčebných výloh
Pojištění asistenčních služeb	8 000 000 Kč
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb - max. plnění	8 000 000 Kč
Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:	
- náklady na repatriaci pojištěného	8 000 000 Kč
- náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	8 000 000 Kč
- zachraňovací náklady	2 500 000 Kč
- náklady na vyslání opatrovníka	50 000 Kč
- náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování	50 000 Kč
odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	50 000 Kč
náklady na náhradní dopravu – zmeškání odjezdu z důvodu dopravního omezení	30 000 Kč
- náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	30 000 Kč
- náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	5 000 Kč
- náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000 Kč
- náklady vzniklé zpožděním letu	5 000 Kč
Úrazové pojištění - smrt následkem úrazu	1 000 000 Kč
Úrazové pojištění - trvalé následky úrazu	1 000 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby	5 000 000 Kč
Pojištění zavazadel	30 000 Kč (max. limit)
Ztráta nebo poškození služební elektroniky	15 000 Kč
Ztráta nebo poškození soukromé elektroniky	15 000 Kč
Pojištění spoluúčasti při škodě způsobené na pronajatém dopravním prostředku	15 000 Kč
Pojištění stornovacích poplatků včetně náhrady dovolené - 85 % max. do výše PČ	30 000 Kč/osoba
Pojištění základních (rekreačních) sportů včetně horolezectví do 3 500 m.n.m.	ANO
Pojištění zimních sportů	ANO
Pojištění asistenčních služeb Cestujeme+	ANO
Pojištění Travel Medik	ANO
Digitální průvodce SmartGuide	ANO

4.2. Cestovní pojištění je sjednáno pro zeměpisnou zónu Celý svět dle VPP, obecná část, čl. 4.).

4.3. Každý limit se vztahuje na osobu a pojistnou událost.

4.4. Pojištění se vztahuje na turistické cesty včetně pracovních cest, na kterých není vykonávána manuální práce.

4.5. Pojištění stornovacích poplatků:

- se vztahuje pouze na cesty s držitelem karty
- se nevztahuje na služební cesty
- maximální limit je 100 000 Kč/rok

4.6. Odchylně od čl. 5 bodu 3 Doplňkových pojistných podmínek pro cestovní pojištění – pojištění rozšířených asistenčních služeb TravelMedik (DPP/Ces/TM/23) se pojištění vztahuje na asistenční události vzniklé i na území České republiky.

4.6. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, hradí pojistitel v případě pozitivního výsledku testu na infekční onemocnění v zahraničí a následného povinného umístění do karantény náklady na ubytování až do výše 2 500 Kč na jednu osobu a jeden den. Maximálně však 30 000 Kč za celou dobu pobytu v karanténě.

4.7. Cena pojištění (pojistné) za pojistné období je 139 Kč. Pojistník je oprávněn v rámci svých obchodních kampaní udělit klientovi obchodní slevu dle podmínek dohodnutých s pojistitelem.

5. VZNIK POJIŠTĚNÍ, POČÁTEK POJIŠTĚNÍ, ZÁNIK POJIŠTĚNÍ

5.1. Pojištění vzniká projevem vůle klienta přistoupit k pojistné smlouvě, a to vyslovením jeho souhlasu s pojistnou smlouvou:

- podpisem smlouvy o platební kartě nebo dodatku ke smlouvě o platební kartě nebo přihlášky k pojištění;
- ústně prostřednictvím telefonu;
- elektronicky prostřednictvím internetového či mobilního bankovnictví pojistníka;

a současným prohlášením:

Prohlašuji, že:
✓ jsem mladší 80 let;
✓ mi byly před vznikem pojištění srozumitelně poskytnuty informace o pojistném vztahu. Dále prohlašuji, že jsem se seznámil se smluvními podmínkami vztahujícími se k pojištění a že tyto podmínky odpovídají mému pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které jsem vyjádřil(a) pojišťovně nebo jím pověřenému zástupci před vznikem pojištění a s rozsahem a podmínkami pojištění jsem srozuměn(a);
✓ mi byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut dokument „Informační dokument o pojistném produktu“, kterému jsem porozuměl(a);
✓ mi byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, kterému jsem porozuměl(a);
✓ mi byla pojistná smlouva včetně všech jejích příloh pojistníkem poskytnuta v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat;
✓ jsem byl(a) v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem upozorněn(a) na důsledky spojené s tím, že se nestávám pojistníkem;
✓ jsem byl(a) informován(a) o tom, že toto pojištění je volitelným doplňkovým produktem k platební kartě, bez níž přistoupení k pojistné smlouvě není možné.
✓ v případě, že mám na debetní kartě aktivní cestovní pojištění K4P nebo K2, žádám o jeho ukončení ke dni sjednání cestovního pojištění dle této pojistné smlouvy.

5.2. V případě nepravdivého nebo neúplného prohlášení klienta může pojišťovna od jednotlivého pojištění odstoupit nebo odmítnout pojistné plnění.

5.3. Souhlasem pojištěného s pojistnou smlouvou prokazuje pojistník svůj pojistný zájem na pojištění klienta.

5.4. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém došlo k zániku pojištění, a končí zánikem pojištění.

5.5. Pojištění se sjednává na dobu určitou. Pojistná doba počíná běžet počátkem pojištění a končí nejpozději zánikem smlouvy o platební kartě.

5.6. Počátek pojištění se stanoví okamžikem sjednání pojištění, ve kterém klient projevem vůle a vyslovením souhlasu s pojistnou smlouvou přistoupil k pojistné smlouvě. V případě, že je pojištění sjednáno k nově vydané platební kartě, počátek pojištění je stanoven okamžikem aktivace karty, avšak v případech, kdy je karta aktivována před počátkem platnosti karty, nastává počátek pojištění prvním dnem platnosti aktivované karty.

V případě sjednání pojištění až po překročení hranic České republiky směrem do zahraničí je počátek pojištění po uplynutí 24 hodin od sjednání pojištění.

5.7. Pojistné krytí začíná okamžikem překročení hranice České republiky směrem do zahraničí, nejdříve však v první den platnosti pojištění, a končí okamžikem překročení hranice České republiky směrem ze zahraničí, nejpozději však uplynutím 120. dne od nástupu na cestu nebo ukončením platnosti pojištění.

V případě sjednání pojištění ze zahraničí začíná pojistná ochrana po uplynutí 24 hodin od uzavření pojistné smlouvy.

5.8. Zánik pojištění se stanoví na 24:00 hodin dne:

a) zániku smlouvy o platební kartě, nebylo-li pojištění pojistníkem převedeno na jinou smlouvu o platební kartě;

b) který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojistníkem v důsledku opomenutí pojištěného zaplatit mu pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím;

c) který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojišťovnou v důsledku opomenutí pojistníka zaplatit jí pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím;

d) který byl dohodou pojistníka a pojištěného stanoven jako den zániku pojištění;

e) který byl dohodou pojišťovny a pojistníka stanoven jako den zániku pojištění.

5.9. Zánik pojištění dále nastává v 24:00 hod posledního dne kalendářního roku, v kterém pojištěný dovršil 80 let věku.

5.10. Pojištění může zaniknout dalšími způsoby stanovenými pojistnými podmínkami nebo právním předpisem.

6.POJIŠTĚNÍ OSOBY/ OPRÁVNĚNÉ OSOBY

6.1. Pojištěným je držitel platební karty, která mu byla vydána a kterého pojistník nahlásil pojistiteli jako pojištěného.

6.2. Pojištěným je i rodina pojištěné osoby. Za rodinu se dle této smlouvy považuje manžel/manželka, druh/družka a jejich děti do 21 let věku (vlastní/adoptované) a vnoučata do 21 let věku a rodiče držitele platební karty. Maximálně však 6 osob včetně pojištěného.

6.3. V případě vzniku nároku na pojistné plnění bude pojistné plnění v souladu se zněním Všeobecných pojistných podmínek poskytnuto přímo pojištěné osobě, popř. oprávněné nebo obmyšlené osobě. V případě neuvedení obmyšlené osoby bude plnění poskytnuto osobám určeným podle ust. § 2831 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

6.4. Pojistné plnění je splatné v tuzemské měně.

7. HLÁŠENÍ POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ

7.1. V případě pojistné události z pojištění léčebných výloh je pojištěný povinen kontaktovat před návštěvou zdravotnického zařízení asistenční službu pojistitele.

7.2. V případě pojistné události, která nebyla uhrazena prostřednictvím asistenční služby pojistitele musí pojištěná osoba popř. pojistník zaslat pojistiteli bez zbytečného odkladu řádně vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ potvrzený pojistníkem včetně další předepsané dokumentace na adresu: UNIQA pojišťovna, a.s., oddělení cestovního pojištění, Evropská 810/136, 160 00 Praha 6 nebo přes webové hlášení na stránkách UNIQA pojišťovny: https://skody.uniqa.cz/cestovani/. Smluvní strany se dohodly, že odchylně od čl. 10 odst. 10.2 písm. c) VPP UCZ/Ces/23/RB se lhůta 30 dní pro oznámení pojistné události pojistiteli neuplatní.

8. POVINNOSTI POJISTNÍKA

8.1. Pojistník se zavazuje:

a) provádět kalkulaci pojistného dle pojistné smlouvy a platit pojišťovně pojistné;

b) vést seznam pojištěných a informovat pojišťovnu o vzniklých a zaniklých pojištěních;

c) před přistoupením klienta k pojistné smlouvě jej řádně seznámit s pojistnou smlouvou včetně informací o zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na webu UNIQA www.uniqa.cz/osobni-udaje;

d) poskytnout klientovi kopii pojistné smlouvy na trvalém nosiči dat;

e) zpřístupnit Soubor pojistných podmínek v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 a asistenční kartu jako doklad o uzavřeném pojištění.;

f) poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při zajišťování informací a podkladů nutných pro likvidaci pojistných událostí;

g) zajistit písemný souhlas pojištěného s uzavřením pojištění na Smlouvě o vydání karty a v případě sjednání telefonicky/elektronicky zajistí tento souhlas nahrávkou telefonického hovoru, případně uchováním elektronického záznamu a následným zasláním potvrzení pojištěnému o tom, že pojištění bylo sjednáno.

9. ZÁVĚR

9.1. Zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění nemá vliv na trvání pojistné smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění.

9.2. Pojistník ani pojištěný není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva a povinnosti z pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojišťovny.

9.3. Pojistná smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.

9.4. Pojistná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 15. 11. 2023 a uzavírá se na dobu neurčitou.

9.5. Pojistnou smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran. Výpovědní doba v délce tří měsíců začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď pojistné smlouvy doručena druhé smluvní straně. Výpověď pojistné smlouvy musí být druhé smluvní straně doručena

písemně, formou doporučeného dopisu. Je-li výpověď pojistné smlouvy doručena druhé smluvní straně, nelze ji odvolat bez jejího souhlasu.

9.6. Ukončením pojistné smlouvy dojde k ukončení možnosti nabízet a sjednávat nová pojištění. Dle výslovné dohody smluvních stran ukončením pojistné smlouvy nezanikají další práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z pojistné smlouvy. Ukončení pojistné smlouvy nemá vliv na platnost a trvání již sjednaných pojištění.

9.7. Pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

9.8. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

9.9. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

9.10. Pojistník tímto prohlašuje, že řádně a včas informoval pojištěného, resp. pojištěné, jakož i všechny další oprávněné třetí osoby o zpracování jejich osobních údajů v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy, a to v rozsahu stanoveném v této smlouvě, dále o jejich souvisejících právech a dalších relevantních skutečnostech vymezených v čl. 13, resp. čl. 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a sice poskytnutím stejnopisu listiny označené jako „Informace o zpracování osobních údajů“ nebo jiným vhodným způsobem.

9.11 Bez ohledu na všechna ostatní ustanovení této smlouvy pojistitel neposkytne pojistné plnění či jakékoliv jiné plnění z pojištění, pokud by takový postup byl v rozporu s ekonomickými, obchodními nebo finančními sankcemi a/nebo embargy Rady bezpečnosti OSN, Evropské unie nebo jakýmikoliv vnitrostátními právními předpisy či právními předpisy Evropské unie, které se vztahují na účastníky tohoto pojištění. To platí také pro hospodářské, obchodní nebo finanční sankce a/nebo embarga vydaná Spojenými státy americkými nebo jinými zeměmi, není-li to v rozporu s právními předpisy Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.

UNIQA pojišťovna, a.s.

.....

Ing. Peter Socha
člen představenstva

.....

RNDr. Martin Rotkovský, Ph.D.
člen představenstva

Raiffeisenbank a.s.

.....

PhDr. Vladimír Kreidl, Msc.
člen představenstva

.....

Ing. Miloš Matula
člen představenstva

PŘÍLOHY:

Příloha č. 1 Soubor pojistných podmínek
Příloha č. 2 Informační dokument o pojistném produktu

Obecná část

1. Úvodní ustanovení

1.1. Cestovní pojištění, které uzavírá UNIQA pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“), se řídí právním řádem České republiky (dále jen „ČR“). Platí pro něj zákon o pojišťovnictví, příslušná ustanovení občanského zákoníku, tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“) a smluvní ujednání. Obsahují-li některé z výše uvedených podmínek v souladu se zákonem odchylnou úpravu, platí ustanovení uvedená v pojistných podmínkách nebo přímo v pojistné smlouvě.

1.2. V rámci cestovního pojištění je možné sjednat následující druhy pojištění, které jsou dále upraveny ve zvláštní části těchto VPP:

A) Pojištění léčebných výloh
B) Pojištění asistenčních služeb
C) Úrazové pojištění
D) Pojištění odpovědnosti
E) Pojištění cestovních zavazadel
F) Pojištění stornovacích poplatků
G) Pojištění náhrady dovolené

1.3. Pojištění uvedená v bodě 1.2. pod písmeny A), B), D), E), F), G) se sjednávají jako pojištění škodová, pojištění uvedené pod písmenem C) se sjednává jako pojištění obnosové.

2. Všeobecná ustanovení

2.1. Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.

2.2. Limit pojistného plnění a výše spoluúčasti pojištěného na jednotlivé druhy cestovního pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na plnění z každé pojistné události a kterou pojistitel odečte od přiznaného pojistného plnění.

2.3. Pro právní jednání, týkající se vzniku, změny a zániku pojištění, je třeba písemné formy. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou považovány za neplatné. Za písemnou formu se považuje podepsaný dokument v papírové podobě nebo jednání učiněné elektronickými nebo jinými technickými prostředky. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná forma je zachována také v případě, pokud je jednání učiněno formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, a je opatřeno elektronickou známkou jednající osoby dle zvláštního předpisu. Pro oznámení události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění a s ní související komunikaci však postačuje forma komunikace prostřednictvím telefonického hovoru s call centrem pojistitele, zprávy SMS, či e-mailovou elektronickou zprávou. Pro vydání pojistky a její zaslání pojistníkovi, potvrzení pojistitele o platnosti pojištění, oznámení pojistitele o nepřijetí návrhu pojistné smlouvy, jiné oznámení pojistitele, které nemění obsah pojistné smlouvy, protinávrh pojistitele a pro souhlas se žádostí pojistníka na změnu pojistné smlouvy nebo údajů v pojistné smlouvě postačuje jejich učinění formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, bez potřeby elektronického podepsání.

3. Doba trvání pojištění, pojistné období

3.1. Pojistitel na základě návrhu rozhodne do 2 měsíců od jeho převzetí nebo v případě jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky od jeho doručení o jeho přijetí či nepřijetí. Okamžikem přijetí návrhu je pojistná smlouva uzavřena. Jako písemné potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi pojistku, v níž je uveden den uzavření pojistné smlouvy.

3.2. Pojistná ochrana, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků, vzniká v 0:00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však od data a času sjednání pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a zaniká ve 24:00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění stornovacích poplatků vzniká od data a času sjednání pojištění a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

UNIQA linka +420 488 125 125 e-mail: info@uniqa.cz www.uniqa.cz
UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

3.3. V případě, že je některá z pojištěných osob v okamžiku sjednání pojištění již v zahraničí, je pojistná ochrana poskytována nejdříve po uplynutí 24 hodin od sjednání pojištění. Výše uvedené neplatí v případě, kdy si klient sjednává navazující pojištění (tj. v okamžiku sjednávání nové pojistné smlouvy má platné pojištění u pojistitele a počátek pojištění bude přímo navazovat na stávající pojištění).

3.4. V případě, že se pojištěný z důvodu zásahu vyšší moci (např. uzavření leteckého provozu, živelní pohroma v místě pobytu v zahraničí apod.) nemůže vrátit do ČR v původně plánovaném termínu, prodlužuje se automaticky a bezplatně platnost cestovního pojištění na dobu nezbytně nutnou k návratu do ČR, a to ve stejném rozsahu v jakém bylo sjednáno.

3.5. Pojistná smlouva nabývá účinnosti nejdříve okamžikem úhrady pojistného ve stanovené výši, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno již okamžikem prokazatelného poukázání pojistného na účet pojistitele. Pojistné musí být vždy uhrazeno nejpozději v den počátku pojištění, v případě sjednání stornovacích poplatků je počátek pojištění den sjednání pojištění.

3.6. Pojištění uvedená v bodě 1.2. pod písmeny A), B), C), D), E), G) nelze přerušit, není-li ujednáno jinak. Pojištění uvedené v bodě 1.2. pod písmenem F) v průběhu platnosti nelze měnit ani zrušit, není-li ujednáno jinak.

3.7. V případě, že se pojištěný z důvodu nezbytné hospitalizace nemůže vrátit do ČR v původně plánovaném termínu, prodlužuje se automaticky a bezplatně platnost jeho cestovního pojištění na dobu nezbytně nutnou k návratu do ČR, a to ve stejném rozsahu v jakém bylo sjednáno.

4. Územní platnost pojištění

4.1. Pojištění lze sjednat pro zeměpisnou zónu 2, která se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území všech států světa (mimo ČR) s výjimkou států, kde má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt či je jejich občanem. Tato výjimka se však neuplatní v případě, že si pojištěný hradí v ČR alespoň 1 rok veřejné zdravotní pojištění.

4.2. **Pojištění nelze sjednat do oblastí, které ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) označil jako válečnou zónu nebo do oblastí, kam ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) uveřejní na svých webových stránkách nedoporučení či zákaz cestovat, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.**

4.3. **Pojištění nelze sjednat do oblastí s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami (např. na výpravy a expedice, polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní, cesty do rozsáhlých neobydlených oblastí apod.). Pojištění nelze sjednat na činnosti artistické, pyrotechnické, jeskyňářské, kaskadérské, krotitelské, záchranářské či práce v hlubinných dolech.**

5. Sportovní činnosti

5.1. **Sporty zahrnuté v základním pojištění:**

aerobic, airsoft, aquaerobic, atletika, badminton, baseball, basketbal, běh na lyžích po vyznačených trasách, biatlon, boby na vyznačených trasách, bowling, bruslení, bublík, bumerang, bungee running, bungee trampolin, curling, cyklistika, dračí lodě (dragboat), duatlon, fitness a bodybuilding, florbal, footbag, fotbal, frisbee, goalball, golf, házená, hokejbal, horské kolo (ne sjezd), cheerleaders, in-line bruslení, jachting, jízda na koni (velbloudu, slonu), jízda na laně, jízda na sněžném skútru, jóga a cvičení pro zdraví, kanoistika na divoké vodě 1. a 2. stupeň obtížnosti, kickbox - aerobic, kiteboarding, kitesurfing, koloběh, kolová, krasobruslení, kriket, kulečník, kulturistika, kuželky, lakros, lanové překážky do 1,5 m s proškoleným personálem, lední hokej, lukostřelba, metaná, moderní gymnastika, moderní pětiboj, nohejbal, orientační běh, paintball, parasailing, petanque, plavání, plážový volejbal, pozemní hokej, potápění s dýchacím přístrojem v hloubce do 40 m s potřebným oprávnění(certifikátem), radiový orientační běh, rafting 1. a 2. stupeň obtížnosti, rybolov ze člunu, rychlobruslení, sálová kopaná, sáňkování na vyznačených trasách, showdown, silniční běh, sjezdové lyžování a snowboarding na vyznačených trasách, skateboarding, skialpinismus po vyznačených trasách, skiatlon, softbal, spinning, sportovní rybaření, sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně), squash, stolní fotbal, stolní hokej, stolní společenské hry, stolní tenis, streetball, surfing, synchronizované plavání, šachy, šerm sportovní (klasický), šipky, šnorchlování, tanec společenský, tenis, tchoukball, treking, triatlon, veslování, Via Ferrata A-B, vodní lyžování, vodní pólo, volejbal, vyhlídkový let malým letadlem, výlet do pouště, výlet lodí po moři, vysokohorská turistika bez horolezeckého náčiní do 3.500 m n. m., windsurfing, žonglování (diabolo, fireshow, juggling, yoyo), a další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti.

Rekreační sporty:

jsou zahrnuty v základním pojištění. Do rekreačních sportů náleží krátkodobé plážové adrenalinové aktivity, které si pojištěný zakoupil přímo na pláži od místního poskytovatele služeb tj. např. jízda na banánu, jízda na vodním skútru, vodní lyžování, potápění s instruktorem apod.).

5.2. **Mezi nepojištěné sporty jsou zařazeny zejména následující aktivity:**

akrobacie a skoky na lyžích, akrobatický tanec, alpinismus, americký fotbal, base jumping, běh s býky, bojové a kontaktní sporty, bouldering, canyoning, downhill, dragster, freediving, heliskiing, horolezectví, jeskynní potápění, kanoistika na divoké vodě od 3. stupně obtížnosti, flyboarding, kajak, kanoe a rafting st. obtížnosti WW3, kayakrafting, létání balónem, lezení v ledu po umělé stěně (icebreaker), lov ryb harpunou, lov sportovní, lov zvěře se zbraněmi, lyžování a snowboarding mimo vyznačené sjezdovky a trasy, motoristické a letecké sporty všech druhů, motorové sporty na sněhu, ledě nebo vodě, mountainboarding, paragliding, parasailing - pokud je síla větru vyšší než stupeň 5 na Beaufortově stupnici, parašutismus, plachtění a létání všech druhů, potápění s dýchacím přístrojem v hloubce nad 40 m s potřebným oprávněním (certifikátem), potápění pod ledem, potápění se žraloky, sea kayaking, skialpinismus mimo vyznačené trasy a nad 5 000 m n.m., slaňování (abseiling), skoky a lety na lyžích, skoky na laně, snowbike, sportovní saně a boby v koridorech nebo na ledové dráze, tandemový seskok, účast na rekonstrukci historické bitvy, veřejně organizované sportovní soutěže, Via Ferrata C-D, vysokohorská turistika bez horolezeckého náčiní nad 3.500 m n. m., zápasy nebo závody v jakémkoli druhu sportu, závěsné létání, dále profesionálně provozovaný jakýkoliv druh sportu a jiné obdobně nebezpečné sporty.

5.3. Na pojištění sportovní činnosti, která není uvedena v bodech 5.1. až 5.2., je možné se domluvit s pojistitelem. O tom, zda je sport zařazen do základního pojištění vždy rozhoduje pojistitel.

6. Druhy cest

6.1. Turistickou cestou se rozumí turistická a poznávací cesta/pobyt, studijní pobyt, případně pracovní cesta nemanuálního charakteru, čímž se rozumí stáž, nebo cesta za účelem vykonávání práce administrativní nebo řídící povahy.

6.2. Pracovní cestou se rozumí cesta, při níž pojištěný vykonává v zahraničí manuální činnost v návaznosti na pracovní, smluvní či jiný vztah.

6.3. Rodinnou cestou se rozumí turistická a poznávací cesta/pobyt, studijní pobyt, stáž, nebo cesta za účelem vykonávání práce administrativní či řídící povahy. Rodinné pojištění je platné pro 2 dospělé osoby (manžel/manželka, druh/družka, registrovaný partner/partnerka) a děti do dovršení věku 21 let (vlastní, adoptované, osvojené) a vnoučata do 21 let věku, přičemž může být pojištěno maximálně 6 osob.

7. Pojistné

7.1. Pojistné je úplatou za poskytování pojištění. Výše pojistného se určuje na základě sazeb stanovených pojistitelem pro jednotlivé druhy pojištění podle zásad pojistné matematiky.

7.2. Pojistné se stanoví na pojistné období (běžné pojistné).

8. Pojistné plnění

8.1. Pojistitel poskytuje pojistné plnění maximálně do výše sjednaných limitů pojistného plnění. V pojistné smlouvě může být sjednána spoluúčast pojištěného na plnění.

8.2. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel skončí šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit. Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla událost, se kterou je spojen požadavek na plnění, oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v této lhůtě, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu, neexistuje-li rozumný důvod ji odepřít. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

8.3. Pojistné plnění je splatné v ČR a v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pro přepočet cizí měny se použije devizový kurz ČNB v 1. pracovní den v měsíci, ve kterém je pojistná událost likvidována.

8.4. Pojistitel je oprávněn pojistné plnění u škodových pojištění snížit o náhradu škody, která byla poskytnuta třetí osobou povinnou škodu vyplývající z pojistné události nahradit.

8.5. Bez ohledu na všechna ostatní ustanovení této smlouvy pojistitel neposkytne pojistné plnění či jakékoliv jiné plnění z pojištění, pokud by takový postup byl v rozporu s ekonomickými, obchodními nebo finančními sankcemi a/nebo

embargy Rady bezpečnosti OSN, Evropské unie nebo jakýmikoliv vnitrostátními právními předpisy či právními předpisy Evropské unie, které se vztahují na účastníky tohoto pojištění. To platí také pro hospodářské, obchodní nebo finanční sankce a/nebo embarga vydaná Spojenými státy americkými nebo jinými zeměmi, není-li to v rozporu s právními předpisy Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy. Výše uvedené se použije obdobně i pro zajistné smlouvy.

8.6. Není-li z důvodu stavu nouze či časové tísně (např. při akutních zdravotních potížích pojištěného v zahraničí) možné provést standardní šetření škodné události, a je-li za těchto okolností pojistitelem poskytnuto plnění za účelem odvrácení nebo zmírnění bezprostředně hrozící újmy, směřující zejména k záchraně života nebo zdraví pojištěného, aniž by bylo v danou chvíli postaveno najisto, že oprávněné osobě vzniklo právo na pojistné plnění, pak vyjde-li posléze najevo, že se nejednalo o událost krytou pojištěním, nebo že plnění bylo pojistitelem poskytnuto ve větším rozsahu, než by odpovídalo sjednané pojistné smlouvě, jsou příjemce plnění a společně a nerozdílně s ním i osoba, v jejíž prospěch bylo plnění poskytnuto, povinni plnění v rozsahu, v jakém nemá oporu ve sjednané pojistné smlouvě, vrátit zpět pojistiteli, a to do 30 dnů od doručení písemné výzvy pojistitele.

9. Zánik pojištění

9.1. **Nezaplacením běžného pojistného**

a) Pojištění zaniká marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho splátky, doručené pojistníkovi. Lhůta k zaplacení je 45 kalendářních dní, nebylo-li dohodnuto jinak a počíná běžet ode dne odeslání upomínky.

9.2. **Výpovědí**

a) Je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, jinak zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

b) Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba činí osm dní, přičemž počíná běžet dnem, který následuje po doručení výpovědi. Uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.

c) Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pojištění skončí dnem, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem doručení výpovědi.

9.3. **Odstoupením**

a) Je-li pojistník spotřebitelem nebo pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, a to pouze v případě sjednání smlouvy, ve které byla sjednaná doba pojištění delší než jeden měsíc. Byla-li pojistná smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Vzorový formulář pro odstoupení je zpřístupněn na webových stránkách pojistitele.

b) Zodpoví-li zájemce při uzavírání pojistné smlouvy či pojistník při změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

c) Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší, pokud dále není uvedeno jinak. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

d) Odstoupením od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele se tato smlouva ruší s účinky ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně.

9.4. **Odmítnutím pojistného plnění**

a) Pojistitel může odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by

při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

b) Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

9.5. **Další důvody zániku**

a) Pojištění zaniká dnem, kdy zaniklo pojistné riziko nebo pojištěná věc nebo jiná majetková hodnota, nebo dnem, kdy došlo ke smrti pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li dohodnuto jinak.

b) Pojištění zanikne ke dni zániku pojistného zájmu, zanikne-li za trvání pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

c) Pojištění zaniká rovněž dnem uvedeným v písemné dohodě pojistitele s pojistníkem nebo uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

10. Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněných osob

10.1. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí je pojistník povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho nebezpečí.

10.2. Pojistník, popř. pojištěný, či ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, je kromě povinností stanovených právními předpisy povinen:

a) dbát, aby pojistná událost nenastala a učinit vše k jejímu odvrácení nebo zmírnění jejích následků (zejména bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření);

b) řídit se pokyny asistenční služby, pokyny pojistitele v příručce k cestovnímu pojištění, VPP a pojistnou smlouvou;

c) v případě, že nedošlo k přímému uhrazení nákladů asistenční službou nebo pojistitelem oznámit písemně pojistiteli bezprostředně po návratu do ČR pojistnou událost – nejpozději však do 30 dnů po ukončení cesty;

d) bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojistiteli vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojistitele doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady; veškeré předkládané doklady musí být vystaveny v anglickém, německém nebo českém jazyce – v opačném případě zajistí pojistitel jejich překlad na náklady pojištěného;

e) podat pojistiteli veškeré pravdivé informace o vzniku, průběhu a následcích pojistné události a v případě pochybností prokázat pojistiteli nárok na pojistné plnění;

f) poskytnout pojistiteli při vyšetřování pojistné události veškerou potřebnou součinnost, zejména oznámit pojistiteli případné ostatní pojistitele a limity pojistného plnění sjednané v ostatních pojistných smlouvách, a to včetně cestovních pojištění obsažených v kartových programech;

g) na žádost pojistitele zprostit třetí osobu (zejména lékaře) mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících s pojistnou událostí;

h) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo, a písemně převést toto právo na pojistitele až do výše, do které poskytl nebo zřejmě poskytne plnění;

i) každý, kdo se pokládá za oprávněnou osobu nebo má právní zájem na pojistném plnění, může pojišťovně oznámit událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění;

j) při nedodržení povinností má pojistitel právo krátit či odmítnout pojistné plnění.

11. Stížnosti a spory

11.1. Pojistník, pojištěný, popř. oprávněná osoba má právo obrátit se se stížností na pojistitele:

a) on-line vyplněním formuláře pro podání stížnosti na www.uniqa.cz/kontakty/vitame-vase-podnety/;

b) e-mailem na info@uniqa.cz;

c) telefonicky na lince +420 488 125 125;

d) dopisem na adresu UNIQA Management Services s. r. o., oddělení stížností, Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika;

e) elektronicky prostřednictvím E-podatelny pojistitele;

f) osobně na pobočkách pojistitele;

11.2. Pokud se spory mezi pojištěným jako spotřebitelem a pojistitelem nepodaří vyřešit přímým jednáním, lze je také

řešit mimosoudní cestou, je možné se obrátit na:

a) Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú., www.ombudsmancap.cz,
b) Českou obchodní inspekci, ww.coi.gov.cz,
c) jiné pověřené subjekty, jejichž seznam vede podle zákona Ministerstvo průmyslu a obchodu.

11.3. Se stížností je možné se také obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz, která vykonává dohled v pojišťovnictví.

11.4. Spory, které se týkají pojištění a které se nepodaří vyřešit mimosoudně, mohou být předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu České republiky.

12. Práva a povinnosti pojistitele

12.1. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění při porušení povinnosti pojistníka, pojištěného, nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, mělo-li toto porušení podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění (např. opožděné hlášení pojistné události, neúplnost údajů o pojistné události atd.).

13. Doručování

13.1. Písemnosti doručuje pojistitel na adresu v České republice prostřednictvím pošty jako obyčejné či doporučené zásilky, případně jiným vhodným způsobem, není-li dohodnuto jinak. V případě právního jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky pojistitel doručuje dokumenty na e-mailovou adresu uvedenou v návrhu na uzavření / pojistné smlouvě nebo změnu pojistné smlouvy nebo na jinou e-mailovou adresu, která mu byla, v případě změny této e-mailové adresy, prokazatelně oznámena.

13.2. Nebyl-li adresát písemnosti zastižen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v tomtéž bytě nebo v tomtéž domě, působící v tomtéž místě podnikání anebo zaměstnané na tomtéž pracovišti, je-li ochotna obstarat odevzdání písemnosti. Není-li možno ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Zásilka se považuje za doručenou třetí pracovní den po odeslání, respektive patnáctý pracovní den v případě odeslání do zahraničí.

Zvláštní část

Část A
Pojištění léčebných výloh

Článek 1 – Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou nutné a prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v rámci nezbytného lékařského ošetření v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného.

Článek 2 – Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v pojištění léčebných výloh je úraz nebo nepředvídatelné akutní onemocnění pojištěného v zahraničí vyžadující ambulantní či nemocniční ošetření nebo léčení.
2. Pojistitel nebo asistenční služba pojistitele zajistí úhradu nákladů vzniklých pojištěnému v souvislosti s nutně nezbytnou a přiměřenou lékařskou péčí v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného. Těmito náklady se, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, rozumí:
   a) ambulantní lékařské ošetření;
   b) pobyt v nemocnici ve standardním lůžkovém pokoji po dobu nezbytně nutnou, který je podložen lékařskou zprávou, tj. léčení, zákroky a operace, které nebylo možné s ohledem na zdravotní stav pojištěného odložit do doby jeho návratu do ČR;
   c) ošetření zubním lékařem v důsledku úrazu pojištěného nebo první pomoci pojištěnému, hradí se pouze ošetření k utišení bolesti (jednoduchá výplň nebo extrakce);
   d) léky předepsané lékařem, přičemž se jako léky nepřipouštějí výživové, posilující nebo vitamínové preparáty, prostředky používané preventivně, podpůrně nebo návykově a kosmetické přípravky;
   e) přeprava do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení (též přivolání lékaře k nemocnému), pokud pojištěný není schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem; přeprava od lékaře do nejbližší vhodné specializované nemocnice, vše v rámci nutného a neodkladného lékařského ošetření.

Článek 3 – Pojistné plnění

1. Pojištěný je povinen se v případě ambulantního ošetření neprodleně obrátit na asistenční službu pojistitele, která mu poskytne radu nebo pomoc při vyhledání lékařského ošetření. V případě, že ambulantní lékař neakceptuje garanci platby od pojistitele prostřednictvím asistenční služby, uhradí pojištěný náklady na ambulantní lékařskou péči ve smyslu tohoto pojištění sám na místě v hotovosti přímo lékaři nebo zdravotnickému zařízení. Doklady o této platbě předloží pojištěný po návratu do ČR pojistiteli. Pojistitel sám nebo prostřednictvím asistenční služby poukáže pojistné plnění v tuzemské měně pojištěnému v případě, že shledal pojistnou událost jako likvidní.
2. Při hospitalizaci je pojištěný povinen neprodleně kontaktovat asistenční službu pojistitele, uvedenou na asistenční kartě. V nemocnici je pojištěný povinen předložit asistenční kartu. Pojistitel sám nebo prostřednictvím asistenční služby zaplatí za pojištěného výlohy spojené s léčením v nemocnici. V případě, že zdravotnické zařízení neakceptuje garanci platby od pojistitele prostřednictvím asistenční služby, uhradí pojištěný náklady na lékařskou péči ve smyslu tohoto pojištění sám na místě v hotovosti přímo zdravotnickému zařízení. Doklady o této platbě předloží pojištěný po návratu do ČR pojistiteli. Pojistitel sám nebo prostřednictvím asistenční služby poukáže pojistné plnění v tuzemské měně pojištěnému v případě, že shledal pojistnou událost jako likvidní.

Článek 4 – Výluky z pojištění

1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě:

- **a) nemocí a úrazů, ke kterým došlo při výtržnosti nebo trestné činnosti, kterou pojištěný spáchal při jednání, kterým nedodržel zákonná ustanovení dané země, v souvislosti s válečnými událostmi nebo nepokoji, při pokusu o sebevraždu nebo sebepoškození; v případě nemocí a úrazů, ke kterým došlo po požití alkoholu nebo požití návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, může pojistitel omezit pojistné plnění;**
- **b) vyšetření ke zjištění těhotenství, interrupce, porodu; jakýchkoliv komplikací po 30. týdnu těhotenství, nebo komplikací spojených s rizikovým těhotenstvím, vyšetření a léčby neplodnosti, umělého oplodnění, léčení sterility, antikoncepce, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak;**
- **c) pobytu v lázních, sanatoriích, léčebnách, ozdravovnách, léčebných ústavech apod.;**
- **d) výkonů, které nebylo bezpodmínečně nutné provést jako např. preventivní a kontrolní prohlídky, očkování, kosmetické ošetření a jeho následky, chiropraktické výkony nebo terapie, úpravy zubů a čelistí, ortodontické péče, zhotovení a opravy protéz, ortéz, epitéz, brýlí, kontaktních čoček, naslouchacích přístrojů;**
- **e) infekcí přenášených převážně pohlavním stykem nebo AIDS;**
- **f) provedení výkonů mimo zdravotnické zařízení, které neprovádí lékař nebo zdravotní sestra mající k výkonu kvalifikaci, nebo na léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané;**
- **g) nadstandardní péče, fyzikální léčby nebo rehabilitace;**
- **h) odborné zubní péče – plní se pouze při poskytnutí první pomoci v neodkladných bolestivých případech (extrakce, jednoduchá výplň);**
- **i) léčení či operace chronického onemocnění, pokud nemoc během předchozích 12 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků;**
- **j) léčebné péče související s ošetřením onemocnění nebo úrazů, které existovaly před uzavřením pojistné smlouvy;**
- **k) léčebné péče související s ošetřením onemocnění nebo úrazů, které existovaly před počátkem pojištění;**
- **l) nemocí a úrazů, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním nepojištěných sportů;**
- **m) nemocí a úrazů, ke kterým došlo v souvislosti s provozováním manuální pracovní činnosti;**
- **n) následků jednání, při kterém byly porušeny právní předpisy platné na území daného státu;**
- **o) vzniku pojistné události mimo sjednanou zeměpisnou zónu nebo mimo sjednaný rozsah pojištění v pojistné smlouvě.**

Článek 5 – Povinnosti pojištěného

1. V případě, že pojistná událost nastala, je pojištěný povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
   - a) učinit vše, co lze rozumně požadovat, ke zmírnění následků pojistné události, zejména bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské vyšetření a prokazovat se dokladem o sjednání pojištění;
   - b) dodržovat pokyny ošetřujícího lékaře a nařízený léčebný režim;
   - c) předložit pojistiteli lékařské nálezy, diagnózy, seznamy výkonů, záznamy o provedené léčbě, účty za ošetření a léky, popř. další dokumenty, potřebné pro stanovení výše plnění;
   - d) písemně převést nároky pojištěného vůči třetím osobám na pojistitele, a to až do výše nákladů uhrazených pojistitelem;
   - e) na žádost pojistitele zprostit poskytovatele zdravotnických služeb nebo jiné třetí osoby mlčenlivosti a dát

pojistiteli oprávnění k získání údajů o svém zdravotním stavu, které jsou nutné k šetření události;
f) nechat se vyšetřit lékařem určeným pojistitelem;
g) v případě pojistné události z pojištění léčebných výloh je pojištěný povinen kontaktovat před návštěvou zdravotnického zařízení asistenční službu pojistitele;
h) při nedodržení povinností pojištěného má pojistitel právo krátit či odmítnout pojistné plnění.

Část B
Pojištění asistenčních služeb

Článek 1 – Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou následující prokazatelné náklady či služby:
   a) náklady na repatriaci pojištěného;
   b) náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného;
   c) náklady na vyslání opatrovníka;
   d) náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty;
   e) náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování;
   f) náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů;
   g) zachraňovací náklady;
   h) odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu;
   i) náklady vzniklé zpožděním zavazadel;
   j) náklady vzniklé zpožděním letu;
   k) náklady na náhradní dopravu – zmeškání odjezdu z důvodu dopravního omezení.

Článek 2 – Pojistné plnění

1. Pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele nebo sám zajistí úhradu prokazatelných nákladů či služeb za podmínek specifikovaných v tomto článku. Těmito náklady či službami se, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, rozumí:

   a) Náklady na repatriaci pojištěného
   Pojistitel uhradí převoz pojištěného (který není schopen cestovat původně plánovanými běžnými dopravními prostředky) ze zahraniční nemocnice do místa trvalého bydliště v ČR za podmínky, že o termínu, způsobu a zajištění rozhoduje pojistitel, popř. asistenční služba pojistitele po projednání s ošetřujícím lékařem. Repatriaci pojistitel nařídí, jakmile je to vzhledem ke zdravotnímu stavu pojištěného možné. Je-li převoz z lékařského hlediska možný a pojištěný jej přesto odmítá, zaniká od okamžiku takového odmítnutí povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění z pojištění léčebných výloh. Je-li pojištěnou osobou cizí státní příslušník, pojistitel plní za náklady repatriace do místa trvalého bydliště mimo území ČR maximálně do výše ekvivalentu nákladů repatriace do ČR.
   Pojistitel nehradí náklady, které vznikly po ukončení předem zajištěné repatriace pojištěného, a to z důvodu jeho neúčasti na veřejném zdravotním pojištění či z důvodu provozních nedostatků zdravotnických zařízení.

   b) Náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného
   Pojistitel uhradí převoz tělesných ostatků pojištěného zemřelého v důsledku pojistné události do ČR za podmínky, že o termínu, způsobu a zajištění rozhoduje pojistitel, popř. asistenční služba pojistitele. Je-li pojištěnou osobou cizí státní příslušník, pojistitel plní za náklady repatriace jeho tělesných ostatků do místa trvalého bydliště mimo území ČR maximálně do výše ekvivalentu nákladů repatriace do ČR. Pojistitel může místo nákladů na repatriaci tělesných ostatků uhradit pohřební náklady spojené s pohřbem pojištěné osoby v zemi úmrtí. Náklady jsou hrazeny maximálně do výše 1 % ze zvoleného limitu na náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.

   c) Náklady na vyslání opatrovníka
   Pojistitel uhradí přiměřené náklady osoby dle výběru pojištěného na přepravu z ČR do místa hospitalizace pojištěného a zpět v případě, že hospitalizace pojištěného v nemocnici z důvodu vážné nemoci nebo úrazu potrvá nejméně 5 dnů dle potvrzení ošetřujícího lékaře. Pojistitel uhradí tyto náklady, jestliže byly vynaloženy s jeho předchozím souhlasem a jestliže pojištěným je osoba mladší 15 let nebo osoba neschopná samostatného návratu dle rozhodnutí ošetřujícího a revizního lékaře. Jsou hrazeny náklady na běžné ubytování v místě hospitalizace pojištěného a cesta do místa hospitalizace a zpět.

   d) Náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty
   Pojistitel uhradí nutné a přiměřené náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty, pokud bude pojištěný nucen se vrátit z pojištěné cesty z důvodu úmrtí osoby blízké pojištěnému a vážného úrazu nebo vážného onemocnění osoby blízké pojištěnému pouze tehdy, potvrdí-li ošetřující lékař, že je osoba blízká pojištěnému ve stavu ohrožení života. Pod pojmem „osoba blízká pojištěnému“ v tomto bodě tohoto článku se rozumí manžel/manželka, druh/družka či registrovaný partner, děti, rodiče pojištěného, dále sourozenci pojištěného

a osoby žijící ve společné domácnosti, nebo osoby, uvedené na stejné cestovní smlouvě či závazné objednávce služby spolu s pojištěným. Pojistitel uhradí tyto náklady, jestliže byly vynaloženy s jeho předchozím souhlasem a původně plánovaný dopravní prostředek pro návrat nemohl být použit. Úhradu nákladů pojistitel poskytne při použití ekonomické třídy dopravního prostředku.

e) Náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování

V případě soudního stíhání za škodu způsobenou nedbalostí třetí osobě nebo za nedbalostní porušení zákonů a místních ustanovení administrativní povahy v soukromé životní situaci zašle asistenční služba na vyžádání honorář právníka nebo kauci.

Právní pomoc je k dispozici pouze mimo území ČR nebo zemi trvalého bydliště pojištěného. Pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že událost, kvůli které je zahájeno soudní stíhání vznikla až po počátku pojistné smlouvy a mimo území ČR.

f) Náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů

Pojistitel uhradí poplatek za vydání náhradního cestovního dokladu a cestovní náklady z místa pobytu v zahraničí do místa nejbližšího zastupitelského úřadu ČR a zpět, pokud došlo ke ztrátě nebo zničení cestovních dokladů v přímé souvislosti s pojistnou událostí krytou pojištěním zavazadel dle těchto VPP. Úhradu nákladů pojistitel poskytne při použití ekonomické třídy dopravního prostředku.

g) Zachraňovací náklady

Pojistitel uhradí účelně vynaložené náklady na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události včetně nákladů na případné pátrací či vyprošťovací akce. **Výše plnění je maximálně ve výši sjednané pojistné částky pro asistenční služby, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak.**

h) Odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu

Pojistitel poskytne pojištěnému odškodnění ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den zadržení.

i) Náklady vzniklé zpožděním zavazadel

Pojistitel uhradí doložené náklady na nezbytné potřeby (hygienické potřeby, nutné oblečení a občerstvení, mimo alkohol a tabákové výrobky) pojištěného v souvislosti s prokazatelným zpožděním dodání řádně odbavených zavazadel pojištěného (mimo ČR) o více než 6 hodin u pravidelného letu rezervovaného pojištěným. **Plnění se poskytuje od 7. hodiny zpoždění a výše plnění je omezena na 500,- Kč za každou ukončenou hodinu zpoždění, maximálně však do výše 5 000,- Kč, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak.**

Pojištění se nevztahuje na nepravidelné letecké linky (chartery) ani na zpoždění způsobené důvody, které byly známy již v den rezervace letu.

j) Náklady vzniklé zpožděním letu

Pojistitel uhradí doložené náklady na nezbytné potřeby (hygienické potřeby, nutné oblečení a občerstvení, mimo alkohol a tabákové výrobky, nutné ubytování po doložení zamítnutí úhrady ubytování oficiálním přepravcem) pojištěného v souvislosti se zpožděním pravidelného letu mimo území ČR o více než 6 hodin rezervovaného pojištěným, a to z důvodu nepříznivého počasí, neohlášené stávky, selhání techniky nebo z provozních důvodů. **Plnění se poskytuje od 7. hodiny zpoždění a výše plnění je omezena na 500,- Kč za každou ukončenou hodinu zpoždění, maximálně však do výše 5 000,- Kč, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak.**

Pojištění se nevztahuje na nepravidelné letecké linky (chartery) ani na zpoždění způsobené důvody, které byly známy již v den rezervace letu.

k) Náklady na náhradní dopravu – zmeškání odjezdu z důvodu dopravního omezení

Pojistitel uhradí náklady na přepravu do místa, z kterého lze pokračovat v cestě podle původního plánu nebo náklady na stornování zájezdu nebo pobytu, pokud pojištěný zmeškal odjezd veřejného dopravního prostředku, kterým měl odcestovat z ČR prokazatelně:

- pro nezaviněnou dopravní nehodu soukromého dopravního prostředku;
- pro dopravní nehodu veřejného dopravního prostředku;
- pro zrušení nebo zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neohlášené stávky;
- z důvodu živelní události, která poškodila přepravní prostředek nebo nastala na trase dopravy a znemožnila tak pokračovat v cestě.

Pojistitel uhradí výše specifikované náklady, jestliže byly vynaloženy s jeho předchozím souhlasem. Úhradu nákladů na přepravu pojistitel poskytne při použití ekonomické třídy dopravního prostředku.

Článek 3 – Výluky z pojištění

1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za náklady na repatriaci pojištěného či náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného v případech uvedených v Části A, článku 4, bodu 1a) až 1n) těchto VPP.

Část C
Úrazové pojištění

Článek 1 – Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je smrt pojištěného následkem úrazu a trvalé následky úrazu pojištěného, přičemž k úrazu došlo během trvání pojištěné cesty.

Článek 2 – Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je úraz pojištěného. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz se též považuje stav, kdy v důsledku zvýšené svalové síly vyvinuté na končetiny nebo páteř dojde k vymknutí kloubu nebo k přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů nebo pouzder. Za úraz se považují i následující události nezávislé na vůli pojištěného:
   a) smrt utonutím;
   b) tělesná poškození způsobená popálením, opařením, působením úderu blesku, el. proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, vyjma případů, kdy jejich působení probíhá postupně a dlouhodobě;
   c) nákaza tetanem nebo vzteklinou při úrazu.

Článek 3 – Pojistné plnění

1. Plnění za smrt následkem úrazu:
   a) byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojistitel oprávněné osobě pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu;
   b) zemře-li však pojištěný na následky úrazu a pojistitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel oprávněné osobě jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.
2. Plnění za trvalé následky úrazu:
   a) výši plnění za trvalé následky úrazu určuje pojistitel podle dále uvedených zásad a příslušných oceňovacích tabulek platných v době uzavření pojistné smlouvy, do kterých má pojištěný právo nahlédnout;
   b) zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplatí pojistitel z limitu pojistného plnění tolik procent, kolika procentům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty; stanoví-li oceňovací tabulka procentní rozpětí, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem;
   c) k ustálení trvalých následků úrazu dochází obvykle nejdříve po jednom roce ode dne úrazu, v prvním roce po úrazu poskytne pojistitel plnění pouze v tom případě, lze-li z lékařského hlediska jednoznačně stanovit konečný rozsah trvalých následků úrazu;
   d) **podmínkou vzniku nároku na plnění je skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem dosáhl výše 10procentního ohodnocení;**
   e) nemůže-li pojistitel plnit podle předchozího odstavce proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, že jejich rozsah odpovídá minimálnímu rozsahu stanovenému pojistnou smlouvou, poskytne pojištěnému na základě jeho písemné žádosti přiměřenou zálohu;
   f) týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánů, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojistitel své plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození, určené též podle oceňovací tabulky;
   g) způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí pojistitel celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, **nejvýše však do výše 100 procent**;
   h) týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem, stanoveným v oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich části;
   i) **jestliže pojištěný zemře následkem úrazu do uplynutí jednoho roku ode dne, kdy k úrazu došlo, zaniká nárok na plnění za trvalé následky úrazu;**
   j) jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, nebo pokud zemře po uplynutí jednoho roku od úrazu z jakékoliv příčiny a pokud vznikl nárok na plnění za trvalé následky úrazu, vyplatí pojistitel oprávněným osobám částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho **smrti, nejvýše však částku, odpovídající limitu pojistného plnění dohodnutému pro případ smrti následkem úrazu;**
   k) výši plnění za trvalé následky úrazu určuje pojistitel na základě zprávy o posouzení zdravotních materiálů

nebo o výsledku zdravotní prohlídky pojištěného u posudkového lékaře pojistitele; vychází se ze stanoviska lékaře, který pro něj vykonává odbornou poradní činnost.

Článek 4 – Výluky z pojištění

1. **Za úraz se nepovažuje:**
   a) **sebevražda, pokus o ni, úmyslné sebepoškození nebo způsobení úrazu jinou osobou z podnětu pojištěného;**
   b) **břišní nebo tříselná kýla s výjimkou, kdy vznikla přímým mechanickým působením zvenčí;**
   c) **porucha hybnosti či poškození páteře včetně hernií plotýnek s výjimkou, kdy vznikla přímým mechanickým působením zvenčí a nejedná se o zhoršení projevu nemoci, která již existovala před úrazem;**
   d) **jakákoli nemoc včetně infekčních nemocí, srdečního infarktu, mozkové mrtvice, psychické i sociální nepohody, a to i když nastaly jako následek úrazu;**
   e) **psychická a duševní nemoc nebo chorobné stavy (kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty, křeče apod.), i když k nim došlo v důsledku tělesného poškození nebo v důsledku psychického traumatu**.
2. **Pojistitel není povinen plnit v případě úrazu pojištěného způsobeného:**
   a) **při výtržnosti nebo trestné činnosti, kterou pojištěný spáchal při jednání, kterým nedodržel zákonná ustanovení dané země, v souvislosti s válečnými událostmi nebo nepokoji; v případě úrazu, ke kterému došlo po požití alkoholu nebo návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího, může pojistitel omezit pojistné plnění;**
   b) **v souvislosti s provozováním nepojištěných sportů.**

Článek 5 – Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
   a) v případě úrazu vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření a řídit se pokyny lékaře;
   b) předložit pojistiteli neprodleně po návratu z pojištěné cesty vyplněné oznámení pojistné události včetně lékařské zprávy o zdravotním stavu s diagnózou a prognózou úrazu;
   c) na vyžádání pojistitele poskytnout další lékařské zprávy a posudky;
   d) nechat se na žádost pojistitele vyšetřit lékařem, kterého pojistitel určí.
2. V případě smrti následkem úrazu doloží oprávněná osoba kopii úmrtního listu pojištěného a doklad o příčině úmrtí.

Část D
Pojištění odpovědnosti

Článek 1 – Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo.
2. Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit:
   - újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví a při usmrcení;
   - škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením věci (věcí se přitom rozumí hmotná věc, tedy ovladatelná část vnějšího světa, která má povahu samostatného předmětu);
   - jinou škodu vyplývající z újmy při ublížení na zdraví a při usmrcení a ze škody na věci podle tohoto odstavce (**následná finanční škoda**); a to způsobenou činností v běžném občanském životě při provozování běžných turistických činností.

Článek 2 – Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojistitele nahradit škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu, za kterou pojištěný dle zákona (nikoli na základě smlouvy) odpovídá. Pokud o náhradě této škody nebo újmy rozhoduje oprávněný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.

Článek 3 – Pojistné plnění

1. Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něj pojistitel uhradil do výše limitu pojistného plnění, sjednaného v pojistné smlouvě:
   a) skutečnou újmu při ublížení na zdraví a při usmrcení třetí osoby, pokud za újmu odpovídá;
   b) škodu na věci třetí osoby, pokud za škodu odpovídá;

c) náklady nutné k právní ochraně pojištěného před nárokem, který pojištěný i pojistitel považuje za neoprávněný.

2. Pojistitel uhradí za pojištěného náklady:
   a) které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení vedeném proti pojištěnému v souvislosti se škodou nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmou, kterou má pojistitel uhradit;
   b) řízení o náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, před soudem prvního stupně, pokud toto řízení bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného a pojištěný je povinen tyto náklady uhradit; **náklady právního zastoupení pojištěného však uhradí pojistitel za předpokladu, že se k tomu písemně zavázal;**
   c) mimosoudního projednávání nároku na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, která vznikla poškozenému;
   d) obhajoby pojištěného před odvolacím soudem v trestním řízení, řízení o náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, před odvolacím soudem, **případně jeho vlastní výlohy vzniklé při tomto řízení za předpokladu, že se pojistitel k jejich úhradě písemně zavázal.**
3. Uvede-li pojištěný pojistitele vědomě v omyl o podstatných okolnostech, týkajících se oprávněnosti nároku na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, nebo její výše, má pojistitel právo pojistné plnění úměrně snížit.
4. Pojistitel má proti pojištěnému právo na vrácení části náhrady škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, pokud byla pojistná událost způsobena pod vlivem alkoholu, návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího.

Článek 4 – Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného uhradit škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu:
   a) způsobenou úmyslně, ze svévole, lstí nebo škodolibostí ale nedbalo se na to (např. s ohledem na výběr způsobu práce, který šetří náklady a čas), přičemž na roveň úmyslu se staví jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody s pravděpodobností očekáván;
   b) převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy;
   c) způsobenou provozem motorových dopravních prostředků a dalšími činnostmi, u kterých právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění nebo se na ně vztahuje pojištění ze zákona;
   d) způsobenou provozem nebo řízením motorového i nemotorového vzdušného či vodního plavidla;
   e) způsobenou znečištěním vody, půdy, ovzduší, resp. životního prostředí všeho druhu;
   f) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
   g) způsobenou v souvislosti s válečnými událostmi, občanskými nepokoji, vzpourami nebo represivními zásahy státních orgánů;
   h) způsobenou na zapůjčených věcech, které pojištěný užívá (s výjimkou najatých prostor), a na věcech, které převzal za účelem provedení objednané činnosti; za najatý prostor se považuje i obývání najatého obytného vozu nebo hausbótu ve chvíli kdy je zaparkováno/zakotveno, není v pohybu a slouží v dané chvíli pouze pro potřebu ubytování pojištěné osoby.
   i) při podnikatelské činnosti pojištěného včetně odpovědnosti za újmu vzniklou jeho pracovníkovi podle pracovněprávních předpisů a odpovědnosti za výrobek;
   j) při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi, za něž pojištěný odpovídá svému zaměstnavateli;
   k) za níž pojištěný odpovídá druhému z manželů nebo svému druhu nebo registrovanému partnerovi, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti;
   l) způsobenou zvířaty;
   m) způsobenou v souvislosti s provozováním nepojištěných sportů;
   n) způsobenou na věci, kterou pojištěný užívá protiprávně.

2. Pojištěny dále nejsou:
   a) nároky z odpovědnosti za vady;
   b) nároky ohledně plnění smluv a plnění nahrazujícího plnění smluv;
   c) závazky k náhradě nemajetkové újmy způsobené z hrubé nedbalosti porušením důležité právní povinnosti nebo pohnutky zvlášť zavrženíhodné;
   d) závazky k náhradě nemajetkové újmy, která byla ujednána nebo která vznikla jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcením.

Článek 5 – Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen vedle povinností stanovených právními předpisy a vedle povinností uvedených v obecné části

těchto VPP:

a) doložit škodu na věci třetí osoby protokolem mezi pojištěným a poškozeným, kde musí být uvedeno, jak ke škodě došlo, kdy a kde k ní došlo, co bylo poškozeno, v jakém rozsahu, jaká byla pořizovací cena věci a jak byla věc stará; dále musí být uvedena výše škody; **protokol musí být podepsán pojištěným a poškozeným a nejméně dvěma svědky, kteří nesmí být v příbuzenském poměru s pojištěným ani s poškozeným**; u svědků musí být uvedeno čitelně jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště a telefon; v případě škody do 10.000,-Kč lze škodu vyrovnat – v tom případě je pojištěný povinen přiložit doklad o úhradě škody;
b) doložit újmu na zdraví třetí osoby protokolem policie a lékařskou zprávou s podrobnou diagnózou poranění poškozeného;
c) neprodleně oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno nebo v nejbližší době s největší pravděpodobností bude zahájeno trestní řízení;
d) v případě, že dojde k události, která by mohla být důvodem vzniku práva na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, neprodleně toto písemně oznámit pojistiteli;
e) učinit veškerá možná opatření, aby se rozsah škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy nezvětšoval;
f) poskytnout pojistiteli v případě pojistné události potřebnou součinnost ke zjištění příčin a výše škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu a předložit v dohodnuté lhůtě doklady, které si pojistitel vyžádá;
g) oznámit neprodleně pojistiteli, jestliže:
   - byl proti pojištěnému uplatněn nárok na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy;
   - právo na náhradu škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, bylo uplatněno u soudu nebo u jiného příslušného orgánu;
   - proti pojištěnému bylo zahájeno trestní řízení a sdělit, kdo je jeho obhájcem.
h) v řízení o náhradě škody nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmy, postupovat dle pokynů pojistitele mj. podat dle pokynu pojistitele opravný prostředek (v tom případě náklady odvolacího řízení nese pojistitel);
i) uznat nebo vyrovnat škodu nebo při ublížení na zdraví a při usmrcení též újmu, pouze s předběžným písemným souhlasem pojistitele s výjimkou škody do 10 000,- Kč na věci třetí osoby viz bod 1a) tohoto článku.

Část E
Pojištění cestovních zavazadel

Článek 1 – Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou:
   a) věci osobní potřeby, které jsou prokazatelně ve vlastnictví pojištěného, obvyklé pro účel, charakter a délku cesty, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je pořídil během cesty
   b) soukromá nebo služební přenosná elektronika (dále jen „zavazadla“).

Článek 2 – Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je majetková škoda na zavazadlech, jestliže byla pojištěnému způsobena:
   a) poškozením nebo zničením zavazadel živelnou událostí (požár, výbuch, vichřice, povodeň, zemětřesení);
   b) odcizením zavazadel krádeží vloupáním nebo loupeží s použitím násilí;
   c) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou zavazadel, k níž došlo v souvislosti s těžkým úrazem pojištěného, který si vyžádal lékařský zákrok nebo s dopravní nehodou, jíž byl pojištěný účastníkem;
   d) poškozením nebo zničením zavazadel vodou z vodovodního zařízení;
   e) ztrátou zavazadel předaných při přepravě oficiálnímu dopravci;
   f) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou soukromé přenosné elektroniky, pokud byla v přímé péči pojištěného nebo byla umístěna v jeho příručním zavazadle;
   g) poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou služební přenosné elektroniky, pokud byla užívána k výkonu pracovní činnosti a byla v přímé péči pojištěného nebo byla umístěna v jeho příručním zavazadle.
2. Krádeží vloupáním se rozumí přivlastnění si zavazadla pachatelem tím, že se ho zmocní překonáním ochranného zabezpečení tj.:
   a) vniknutí do uzavřeného místa, kde se nacházejí zavazadla, prokazatelně (podle závěrů policie) pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření – použití těchto nástrojů není prokázáno samotným zjištěním, že došlo k odcizení zavazadel;
   b) vniknutí do uzavřených prostor s použitím násilí (prolomením, vybouráním, proražením, vyražením,

prořezáním, prostříháním dveří, oken, stěn, podlah, stropů, karoserie apod.).

Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze tehdy, když dojde k odcizení zavazadel:

- krádeží vloupáním v zařízení, v němž je pojištěný ubytován,
- krádeží vloupáním do motorového vozidla nebo obytného přívěsu prokazatelně v době mezi 8. až 22. hodinou.

Za krádež vloupáním se nepovažuje:

- krádež zavazadel z nákladního prostoru vozidla a z kabrioletu;
- krádež zavazadel ze stanu, přívěsu nebo obdobného zařízení, majícího nepevné stěny či stropy z plachtoviny apod., a to ani tehdy, byl-li stan, přívěs nebo obdobné zařízení uzamčeno;
- vniknutí do motorového vozidla, obytného přívěsu nebo ubytovacího prostoru nezjištěným způsobem.

Loupeží s použitím násilí se rozumí přivlastnění si zavazadla pojištěného pachatelem použitím bezprostředního násilí proti pojištěnému.

Článek 3 – Pojistné plnění

1. Pokud pojistnou událostí došlo k poškození zavazadla, je pojistitel povinen uhradit přiměřený náklad na jeho opravu. Tato částka může maximálně dosáhnout výše časové ceny zavazadla. Pod pojmem „časová cena zavazadla“ je míněna cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
2. Pokud pojistnou událostí došlo ke zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadla, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění ve výši časové ceny zavazadla. Pod pojmem „časová cena zavazadla“ je míněna cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
3. Pojistitel plní maximálně do výše limitu pojistného plnění za jedno zavazadlo, pokud je tento limit v pojistné smlouvě sjednán, a v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění, sjednaného v pojistné smlouvě.

Článek 4 – Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na majetkovou škodu na zavazadlech, která vznikne pojištěnému:

a) působením radiace, jaderné energie, exhalací a emisí;
b) poškozením zavazadel předaných při přepravě oficiálnímu dopravci.

2. Není-li ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:

a) peníze, šeky, platební karty, ceniny, vkladní knížky, cenné papíry, známky, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu, klíče;
b) klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, drahé kameny, perly, další předměty z drahých kovů a kamenů, věci sběratelského zájmu, sbírky, starožitnosti, věci umělecké a historické hodnoty, věci zvláštní osobní hodnoty;
c) motorová vozidla, přívěsy, motocykly, motokola a obdobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, letadla, rogalla, horkovzdušné balony, lodě, plavidla apod. včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
d) věci sloužící k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti, plány, projekty, prototypy, vzorky, názorné modely;
e) nosiče záznamů (např. USB disky, všechny druhy CD, paměťové karty) a záznamy na nich uložené;
f) věci zapůjčené, převzaté, věci cizí;
g) potraviny a poživatiny, tabákové výrobky, alkohol;
h) kosmetické výrobky.

Článek 5 – Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
   a) řádně se starat o svá zavazadla, nenechávat je bez dohledu a ukládat je pouze v místech k tomu určených;
   b) odcizení zavazadel krádeží vloupáním nebo loupeží s použitím násilí neprodleně ohlásit policii v místě nejbližším pojistné události a vyžádat si o tom úřední zápis s popisem okolností pojistné události, způsobem překonání ochranného zabezpečení a seznamem odcizených věcí;
   c) v případě odcizení zavazadel krádeží vloupáním do ubytovacího zařízení uplatnit u provozovatele ubytovacího zařízení své právo na náhradu škody;
   d) v případě ztráty zavazadel při přepravě oficiálním dopravcem uplatnit své právo na náhradu škody u oficiálního dopravce; v případě, že bude škoda vyšší, než bylo oficiálním dopravcem uhrazeno, si vyžádat od odpovědného zástupce dopravce vystavení zápisu o škodě a výši odškodnění;
   e) po návratu z pojištěné cesty bez zbytečného prodlení předložit pojistiteli s vyplněným oznámením pojistné

události všechny další doklady, prokazující oprávněnost nároku pojištěného na pojistné plnění, zejména doklad o pojištění, doklad o policejním šetření nebo doklad o ztrátě zavazadel dopravcem nebo doklad o dopravní nehodě, živelní nebo jiné mimořádné události, seznam odcizených či poškozených zavazadel včetně dokladů o jejich nabytí a jejich pořizovací hodnotě (účty, faktury);

f) předložit v případě potřeby další podklady a doklady pro došetření pojistné události pojistitelem.

Část F
Pojištění stornovacích poplatků

Článek 1 – Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou nevratné náklady, které vznikly pojištěnému v ČR úhradou vyúčtovaných stornovacích poplatků za neuskutečněný zájezd nebo služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení.
2. Pojištění stornovacích poplatků lze platně sjednat před, současně, nebo následující den po zaplacení poslední splátky za zájezd nebo služby, resp. před, současně, nebo následující den po zaplacení plné výše za zájezd nebo služby. Je-li pojištění stornovacích poplatků sjednáno později, pojištěnému nevzniká nárok na pojistné plnění.

Článek 2 – Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je zrušení cesty nebo nečerpání služeb, které byly písemně objednány, potvrzeny organizátorem a řádně zaplaceny, z důvodu nedobrovolné ztráty zaměstnání a následné nezaměstnanosti pojištěného za podmínky:
   a) nezaměstnanost je stav pojištěného způsobený nedobrovolnou ztrátou zaměstnání za předpokladu, že pojištěný je registrován v České republice na úřadu práce jako uchazeč nebo zájemce o zaměstnání;
   b) na pojistné plnění mají nárok pouze fyzické osoby (zaměstnanci), kteří jsou k datu podpisu cestovní smlouvy zaměstnáni v hlavním pracovním poměru nepřetržitě nejméně 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, nejsou ve zkušební lhůtě a zaměstnavatelem jim nebylo oznámeno rozvázání pracovního poměru.
2. Pojistnou událostí je zrušení cesty nebo nečerpání služeb, které byly písemně objednány, potvrzeny organizátorem a řádně zaplaceny, z důvodu:
   a) vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného za předpokladu, že tento stav podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře znemožňuje odjezd a vážného akutního onemocnění nebo úrazu osoby blízké pojištěnému za předpokladu, že tento stav vyžaduje hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí a potvrzení ošetřujícího lékaře. Potvrzení od lékaře musí vždy obsahovat diagnózu, uvedenou dobu léčení a potvrzení, že zdravotní stav vylučuje nastoupení cesty. Za nemoc se ve smyslu těchto VPP považuje patologický stav těla, kdy je změněna či porušena stavba nebo funkce jednoho nebo více orgánů (preventivní pozorování nebo karanténa není považována za nemoc ve smyslu těchto VPP)
   b) úmrtí pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému;
   c) závažného násilného trestného činu proti pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému, pokud měl za následek závažnou psychickou újmu;
   d) zdravotních komplikací v důsledku těhotenství pojištěné osoby do 26. týdne těhotenství včetně, a to za předpokladu, že vyžaduje hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí a potvrzení ošetřujícího lékaře;
   e) podstatné škody přímo na majetku pojištěného vzniklé bezprostředně před nastoupením cesty, která byla způsobena živelnou událostí (požár, výbuch, vichřice, povodeň, zemětřesení) či trestným činem třetí osoby, pokud pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže nastoupit pojištěnou cestu;
   f) zahájení předadopční péče o osvojené dítě;
   g) podání žaloby o rozvod manželství na příslušném soudu před společnou cestou pojištěných partnerů, pokud k uvedenému došlo do 60 dnů před nástupem na pojištěnou cestu;
   h) doručení neočekávaného soudního předvolání pojištěnému, pokud není rezervovaná cesta soudem uznána jako důvod pro odložení předvolání;
   i) nesložení maturitní nebo závěrečné zkoušky (studia trvajícího nejméně 3 roky), pokud k uvedenému došlo do 60 dnů před nástupem na cestu;
   j) zrušení plánované svatby, pokud byla důvodem rezervované cesty; pojistná ochrana se vztahuje pouze na nevěstu a ženicha;
   k) vážného onemocnění, nebo úrazu psa, kočky, koně ve vlastnictví pojištěného, pokud si to vyžaduje přítomnost pojištěného v místě bydliště;
   l) přírodní katastrofy (požár, povodeň, vichřice) v cílovém místě pobytu, které jsou oficiálními úřady nejdéle 5 dní před počátkem pojištění označeny jako ohrožující život, zdraví nebo majetek. Pod pojmem „cílové místo pobytu se rozumí město nebo letovisko uvedené na cestovní smlouvě či závazné objednávce služby

pojištěného.

m) nezaviněné dopravní nehody soukromého či veřejného dopravního prostředku v den odjezdu, kvůli které pojištěný nemohl nastoupit plánovanou cestu. Pokud pojištěný nastoupí na cestu pouze později, tak nárok na pojistné plnění dle tohoto odstavce nevzniká.

3. Pod pojmem „osoba blízká pojištěnému“ v bodech 1 a 2 tohoto článku se rozumí:
   a) manžel/manželka, druh/družka či registrovaný partner, děti, rodiče pojištěného, dále sourozenci pojištěného a osoby žijící ve společné domácnosti;
   b) osoby, uvedené na stejné cestovní smlouvě či závazné objednávce služby spolu s pojištěným.

Článek 3 – Pojistné plnění

1. **Nastane-li pojistná událost, vyplatí pojistitel pojištěnému plnění, které je rovno 85 % z prokazatelně zaplacených stornovacích poplatků, pokud není v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak. Maximálně však pojistitel plní vždy jen do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.**
2. Nárok na pojistné plnění mají i manžel/manželka, druh/družka či registrovaný partner, děti, rodiče pojištěného, osoby uvedené na stejné cestovní smlouvě právě tehdy, když cestují společně s pojištěným a současně jsou s ním uvedeni na jedné pojistné smlouvě.
3. Pokud je limit pojistného plnění stanoven v pojistné smlouvě nižší než celková cena vynaložená pojištěným za zájezd nebo služby, je pojistitel oprávněn ke krácení pojistného plnění, a to v poměru limitu pojistného plnění k celkové ceně za zájezd nebo služby.

Článek 4 – Výluky z pojištění

1. Pojistitel není zejména povinen poskytnout pojistné plnění v případě zrušení zájezdu nebo služeb z důvodu:
   a) ztráty zaměstnání pojištěného, která je pojištěnému předběžně oznámena již před datem sjednaným jako počátek pojištění, a ztráty zaměstnání, ke které dojde před datem sjednaným jako počátek pojištění (den podpisu cestovní smlouvy);
   b) ztráty zaměstnání, k níž dojde pro porušení pracovní kázně dle § 52 písm. f)-h) zákoníku práce nebo podle § 55 zákoníku práce a dále ztráty zaměstnání, k níž dojde pro porušení jiných zákonů (např. o služebním poměru policistů, hasičů, vězeňské služby a vojáků z povolání) a pracovně právních předpisů;
   c) ztráty zaměstnání v důsledku vědomého rozhodnutí pojištěného;
   d) ztráty zaměstnání v důsledku předčasného nebo i řádného ukončení pracovního poměru uzavřeného na dobu určitou. Výjimku tvoří pracovní poměr na dobu určitou, který nahradil pracovní poměr na dobu neurčitou a pracovní poměr trval nejméně dva roky nepřetržitě před jeho ukončením;
   e) nepřidělení dovolené zaměstnavatelem;
   f) neobdržení víza či neplatnosti cestovních dokladů;
   g) chronického nebo akutního onemocnění či úrazu, pokud existovaly již v okamžiku sjednání pojistné smlouvy, a to i když do té doby nebyly léčeny;
   h) opomenutí získat povinná očkování nebo reakce na ně;
   i) periodických kontrolních vyšetření, nastoupení lázeňského pobytu nebo plánované operace;
   j) událostí, jejichž příčiny nastaly již před uzavřením pojistné smlouvy.

2. Není-li ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
   a) situace, kdy zájezd nemohl být ze strany organizátora zájezdu realizován.

Článek 5 – Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
   a) neprodleně po škodné události (nejpozději následující pracovní den) stornovat u organizátora objednaný zájezd nebo službu; pokud dojde k prodlení ve stornování, je pojistitel oprávněn uhradit pouze stornovací poplatky vypočtené ke dni, kdy objednaný zájezd nebo služba mohla být neprodleně stornována;
   b) oznámit bez zbytečného prodlení pojistiteli pojistnou událost a předložit doklad o zaplacení stornovacích poplatků za zrušení pobytu nebo cesty včetně detailní storno faktury organizátora, výdajový účetní doklad o platbě a příjmový účetní doklad o vrácené částce;
   c) předložit pojistiteli doklady prokazující vznik škodné události (např. lékařské potvrzení od ošetřujícího a odborného lékaře o úrazu, nemoci nebo jiných zdravotních potížích, potvrzení o hospitalizaci, úmrtní list, úřední zprávu o škodě na zdraví nebo na majetku, zprávu orgánů státní správy a samosprávy o živelní události nebo rozsáhlé škodě na majetku, potvrzení policie o spáchání závažného násilného trestného činu apod.). Náklady vzniklé v souvislosti se získáváním těchto dokumentů hradí pojištěný.

Část G
Pojištění náhrady dovolené

Článek 1 – Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou nevratné náklady na nespotřebované služby u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti, ubytovacího zařízení nebo náklady na nevyužitou permanentku/skipas, které pojištěný řádně uhradil, a které nejsou pojištěnému jinak refundovány.
2. Pojištění náhrady dovolené lze platně sjednat před, současně, nebo následující den po zaplacení poslední splátky za zájezd nebo služby, resp. před, současně, nebo následující den po zaplacení plné výše za zájezd nebo služby. Je-li pojištění náhrady dovolené sjednáno později, pojištěnému nevzniká nárok na pojistné plnění.
3. Pojistitel poskytne z pojištění náhrady dovolené pojistné plnění ve výši doložených nákladů na všechny prokazatelně nespotřebované služby vzniklé od prvního dne následujícího po dni, ve kterém byly služby naposledy čerpány, a to **maximálně do limitu pojistného plnění.**

Článek 2 – Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nečerpání služeb, které byly písemně objednány, potvrzeny organizátorem a řádně zaplaceny, z důvodu:
   a) pokud je pojištěný nucen se vrátit z pojištěné cesty z důvodu úmrtí osoby blízké pojištěnému a vážného úrazu nebo vážného onemocnění osoby blízké pojištěnému pouze tehdy, potvrdí-li ošetřující lékař, že je osoba blízká pojištěnému ve stavu ohrožení života. Pod pojmem „osoba blízká pojištěnému“ v tomto bodě tohoto článku se rozumí manžel/manželka, druh/družka či registrovaný partner, děti, rodiče pojištěného, dále sourozenci pojištěného a osoby žijící ve společné domácnosti, nebo osoby, uvedené na stejné cestovní smlouvě či závazné objednávce služby spolu s pojištěným;
   b) pokud je pojištěný repatriován se souhlasem asistenční služby pojistitele;
   c) pokud je pojištěný hospitalizován v nemocnici – hospitalizací se rozumí z lékařského hlediska nezbytné poskytnutí nemocniční lůžkové péče, která trvá minimálně 24 hodin a kdy musí být ošetření a léčení provedeno v lůžkové části nemocnice;
   d) v případě vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného podle rozhodnutí a potvrzení lékaře v zahraničí – toto platí pouze pro náklady za nevyužitou permanentku/skipas;
   e) podstatné škody přímo na majetku pojištěného vzniklé během pojištěné cesty, která byla způsobena živelnou událostí (požár, výbuch, vichřice, povodeň, zemětřesení) či trestným činem třetí osoby, pokud pojištěný doloží, že z tohoto důvodu byl nucen se z pojištěné cesty vrátit.

Článek 3 – Pojistné plnění

1. **Nastane-li pojistná událost, vyplatí pojistitel pojištěnému plnění, které je rovno 85 % z prokazatelně zaplacených nespotřebovaných služeb, pokud není v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak. Maximálně však pojistitel plní vždy jen do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.**
2. Pokud je limit pojistného plnění stanoven v pojistné smlouvě nižší než celková cena vynaložená pojištěným za zájezd nebo služby, je pojistitel oprávněn ke krácení pojistného plnění, a to v poměru limitu pojistného plnění k celkové ceně za zájezd nebo služby.

Článek 4 – Výluky z pojištění

1. **Pojistitel není zejména povinen poskytnout pojistné plnění v případě přerušení zájezdu nebo služeb z důvodu:**
   a) přerušení cestovní služby z důvodu zkrácení dovolené zaměstnavatelem;
   b) chronického nebo akutního onemocnění či úrazu, pokud existovaly již v okamžiku sjednání pojistné smlouvy, a to i když do té doby nebyly léčeny;
   c) pokud k přerušení došlo méně než 24 hodin před sjednaným termínem zpáteční cesty;
   d) periodických kontrolních vyšetření, nastoupení lázeňského pobytu nebo plánované operace.

Článek 5 – Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP:
   a) oznámit bez zbytečného prodlení pojistiteli pojistnou událost a předložit doklad o zaplacení nespotřebovaných služeb;
   b) předložit pojistiteli doklady prokazující vznik škodné události (např. lékařské potvrzení od ošetřujícího a odborného lékaře o úrazu, nemoci nebo jiných zdravotních potížích, potvrzení o hospitalizaci, úmrtní list,

úřední zprávu o škodě na zdraví nebo na majetku, zprávu orgánů státní správy a samosprávy o živelní události nebo rozsáhlé škodě na majetku, potvrzení policie o spáchání závažného násilného trestného činu apod.).

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2023

Kód	Popis úrazu	Ocenění
	Úrazy hlavy a smyslových orgánů	
001	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm^2	do 5 %
002	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm^2	do 15 %
003	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu přes 10 cm^2	do 25 %
004	Vážné mozkové a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy (nutné vyšetření CT, psychiatrie nebo neurologie)	od 5 %
005	Traumatická porucha lícního nervu	do 15 %
006	Traumatická porucha trojklanného nervu	do 25 %
007	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo částí hlavy, krku, vzbuzující soucit či ošklivost, kosmeticky závažné - podle stupně	do 35 %
008	Likvirorea – mozková píštěl po poranění spodiny lební	15 %
	Poškození nosu	
009	Ztráta hrotu nosu	10 %
010	Ztráta celého nosu (bez poruchy dýchání nebo s poruchou dýchání podle stupně)	od 20 % do 25 %
011	Perforace nosní přepážky	5 %
011A	Poúrazová deformita nosu / dle průchodnosti	do 5 %
012	Chronický poúrazový (atrofický) zánět sliznice nosní (např. po poleptání či popálení)	do 10 %
013	Chronický hnisavý poúrazový zánět vedlejších nosních dutin	do 10 %
014	Ztráta čichu	do 10 %
	Je-li současně hodnocena ztráta chuti, může hodnocení obou položek činit nejvýše 10 %	
	Poškození zraku	
015	Úplná ztráta zraku na jednom oku	35 %
016	Úplná ztráta na druhém oku	65 %
017	Následky očních poranění, jež mají za následek snížení zrakové ostrosti, se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1	
018	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
019	Poúrazová ztráta čočky na jednom oku	15 %
020	Poúrazová ztráta čočky obou očí	35 %
021	Poúrazová porucha okohybných nervů nebo svalů podle stupně	do 25 %
022	Koncentrické omezení hybného pole poúrazové se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2 od 10 % ztráty výše	
023	Ostatní omezení zorného pole následkem úrazu se určí podle počtu procent ztráty zorného pole Centrální skotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti	
024	Porušená průchodnost slzných cest na jednom oku	4 %
025	Porušená průchodnost slzných cest obou očí	8 %
026	Poúrazová akomodace jednostranná	8 %
027	Poúrazová akomodace oboustranná	5 %
028	Rozšíření a ochrnutí zornice se hodnotí podle vizu (tabulka č.1)	
029	Poúrazový lagoftalmus jednostranný	7 %
030	Poúrazový lagoftalmus oboustranný	14 %

UNIQA linka +420 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz, www.uniqa.cz
UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480,
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

	Porucha sluchu nebo poškození uší	
031	Ztráta jednoho boltce	10 %
032	Ztráta obou boltců	15 %
034	Deformace boltce - dle rozsahu položka 007	
035	Trvalá poúrazová perforace bubínku bez sekundární infekce	5 %
036	Nedoslýchavost jednostranná dle stupně	do 12 %
037	Nedoslýchavost oboustranná dle stupně	do 35 %
038	Ztráta sluchu jednoho ucha – úplná a trvalá	15 %
039	Ztráta sluchu druhého ucha – úplná a trvalá	30 %
040	Ztráta sluchu oboustranná následkem jednoho úrazu – úplná a trvalá	40 %
041	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	do 20 %
042	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	do 45 %
	Poškození měkkých tkání dutiny ústní a po úrazech krku	
043	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %
	Je-li současně hodnocena ztráta čichu, může hodnocení obou položek činit nejvýše 10 %	
044	Zúžení průdušnice nebo hrtanu podle stupně	do 60 %
045	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
046	Ztráta mluvy jako následek poškození ústrojí mluvy	25 %
047	Poúrazové poruchy hlasu podle stupně	do 20 %
048	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou	50 %
049	Následky poranění jazyka s jizvami či deformitou tkáně nelze současně hodnotit s pol. 045 až 047	10 %
	Poškození chrupu	
050	Za ztrátu, odlomení, poškození umělých zubů (náhrad) a dočasných (mléčných) zubů	0 %
051	Za ztrátu jednoho zubu	1 %
052	Za ztrátu každého dalšího zubu	1 %
053	Za ztrátu části zubu, pokud má za následek ztrátu vitality zubu. Hodnotí se ztráta zubů nebo jejich částí, vedoucích ke ztrátě vitality zubu, jen nastane-li působením zevního násilí	1 %
	Následky po úrazech hrudníku, plic, srdce a jícnu	
054	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic s stěny hrudní (klinicky potvrzené) podle stupně	do 30 %
055	Jiné následky poranění plic podle stupně porušení funkce jednostranné	od 15 % do 40 %
056	Jiné následky poranění plic podle stupně porušení funkce oboustranné	od 25 % do 100 %
057	Poruchy srdeční a cévní (klinicky potvrzené) podle stupně – lze hodnotit pouze jako následek přímého poranění	do 100 %
058	Poúrazové zúžení jícnu podle stupně	od 10 % do 50 %
059	Píštěl jícnu	50 %
	Položky 058 a 059 nelze hodnotit současně (použije se vyšší hodnocení)	
	Následky po úrazech trávicích orgánů a břicha	
060	Poruchy funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy funkce	od 10 % do 100 %
061	Ztráta sleziny	25 %
062	Ztráta části sleziny podle stupně poruchy funkce	do 20 %
063	Nedomykavost řitních svěračů částečná	od 25 % do 55 %
064	Nedomykavost řitních svěračů částečná	20 %
065	Nedomykavost řitních svěračů úplná	55 %
066	Poúrazové zúžení konečníku podle stupně	od 10 % do 50 %
067	Poškození břišní stěny trvalé s porušením břišního lisu	do 25 %

	Následky po úrazech pohlavních a močových orgánů	
068	Ztráta jednoho varlete	10 %
069	Ztráta obou varlat – do 45 let	40 %
069A	Ztráta dělohy - do 40 let včetně	40 %
070	Ztráta obou varlat – od 46 do 60 let	20 %
070A	Ztráta dělohy - nad 40 let	10 %
071	Ztráta obou varlat – nad 60 let	10 %
072	Ztráta potence – hodnotit dle položek 069 – 071, nutné neurologicky potvrzené porušení příslušných nervových center. Nelze hodnotit současně (sčítat)	
073	Ztráta pyje nebo vážné deformity - do 45 let	do 40 %
074	Ztráta pyje nebo vážné deformity – od 46 do 60 let	do 20 %
075	Ztráta pyje nebo vážné deformity – nad 60 let	do 10 %
	Položky 073 až 075 nelze hodnotit současně s 069 až 072.	
076	Poúrazové deformace ženských pohlavních orgánů	od 10 % do 50 %
077	Ztráta jedné ledviny	35 %
078	Ztráta části jedné ledviny	do 25 %
079	Ztráta obou ledvin	100 %
080	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest dle stupně	od 10 % do 50 %
081	Píštěl močového měchýře nebo močové roury	50 %
	Položku 081 nelze současně hodnotit s položkou 080	
	Následky po úrazech pánve	
082	Porušení souvislosti pánevního prstence s narušenou funkcí DK u žen do 45 let	od 20 % do 60 %
083	Porušení souvislosti pánevního prstence s narušenou funkcí DK u žen nad 45 let a u mužů	od 15 % do 55 %
	Následky po úrazech páteře a míchy	
084	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
085	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
086	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %
087	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s příznaky porušené funkce lehkého stupně	od 10 % do 25 %
088	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s příznaky porušené funkce středního stupně	od 26 % do 50 %
089	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s příznaky porušené funkce těžkého stupně	od 50 % do 100 %
	Položky 084 až 089 nelze hodnotit současně (sčítat)	
	Následky po úrazech horních končetin	
	V textu „vpravo“ platí pro dominantní končetinu.	
	Poškození v oblasti ramenního kloubu	
090	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v pažní kosti vpravo	do 60 %
091	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v pažní kosti vlevo	do 50 %
092	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce apod.) vpravo	do 35 %
093	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce apod.) vlevo	do 30 %
094	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (odtažení 50 – 70°, předpažení 40 –45°, vnitřní rotace 20°) vpravo	do 30 %
095	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (odtažení 50 – 70°, předpažení 40 –45°, vnitřní rotace 20°) vlevo	do 25 %
096	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení nad 135°) vpravo	do 5 %

097	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení nad 135°) vlevo	do 4 %
098	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135°) vpravo	do 10 %
099	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135°) vlevo	do 8 %
100	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90°) vpravo	do 19 %
101	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90°) vlevo	do 16 %
102	Pakloub kosti pažní vpravo	do 35 %
102	Pakloub kosti pažní vlevo	do 28 %
103	Endoprotéza ramenního kloubu	do 20 %
104	Habituální luxace vpravo	do 14 %
105	Habituální luxace vlevo	do 12 %
106	Chronický zánět kostní dřeně (jen po otevřených zraněních nebo po nutných poúrazových operativních zákrocích) vpravo	do 30 %
107	Chronický zánět kostní dřeně (jen po otevřených zraněních nebo po nutných poúrazových operativních zákrocích) vlevo	do 25 %
108	Nenapravené vykloubení akromioklavikulární vpravo	do 6 %
109	Nenapravené vykloubení akromioklavikulární vlevo	do 5 %
110	Nenapravené vykloubení sternoklavikulární přední	do 3 %
111	Nenapravené vykloubení sternoklavikulární zadní	do 5 %
112	Následky po přetržení nadhřebenového svalu se hodnotí podle ztráty funkce kloubu	
113	Následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci kloubu vpravo	do 5 %
114	Následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci kloubu vlevo	do 3 %
	Poškození v oblasti loketního kloubu a předloktí	
115	Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu vpravo	55 %
116	Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu vlevo	45 %
117	Totální protéza lokte poúrazová	25 %
118	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení vpravo	30 %
119	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení vlevo	25 %
120	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (ohnutí v úhlu 90° až 95°) vpravo	20 %
121	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (ohnutí v úhlu 90° až 95°) vlevo	15 %
122	Omezení pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně vpravo	6 %
123	Omezení pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně vlevo	5 %
124	Omezení pohyblivosti loketního kloubu středního stupně vpravo	do 12 %
125	Omezení pohyblivosti loketního kloubu středního stupně vlevo	do 10 %
126	Omezení pohyblivosti loketního kloubu těžkého stupně vpravo	do 18 %
127	Omezení pohyblivosti loketního kloubu těžkého stupně vlevo	do 15 %
128	Úplná ztuhlost radioulnátních kloubů v nepříznivém postavení vpravo	20 %
129	Úplná ztuhlost radioulnátních kloubů v nepříznivém postavení vlevo	15 %
130	Úplná ztuhlost radioulnátních kloubů v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 10 %
131	Úplná ztuhlost radioulnátních kloubů v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 8 %
132	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí lehkého stupně vpravo	do 5 %
133	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí lehkého stupně vlevo	do 4 %
134	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí středního stupně vpravo	do 10 %
135	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí středního stupně vlevo	do 8 %
136	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí těžkého stupně vpravo	do 20 %
137	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí těžkého stupně vlevo	do 15 %
138	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
139	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
140	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %

141	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
142	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
143	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
144	Chronický zánět kostní dřeně (jen po otevřených zraněních nebo po nutných poúrazových operativních zákrocích) vpravo	27 %
145	Chronický zánět kostní dřeně (jen po otevřených zraněních nebo po nutných poúrazových operativních zákrocích) vlevo	22 %
146	Viklavost loketního kloubu dle stupně vpravo	do 20 %
147	Viklavost loketního kloubu dle stupně vlevo	do 15 %
	Poškození v oblasti ruky	
148	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %
149	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	40 %
150	Ztráta všech prstů ruky, popř. vč.záprstních kostí vpravo	50 %
151	Ztráta všech prstů ruky, popř. vč.záprstních kostí vlevo	40 %
152	Ztráta všech prstů ruky mimo palec, popř.vč.záprstních kostí vpravo	45 %
153	Ztráta všech prstů ruky mimo palec, popř.vč.záprstních kostí vlevo	37 %
154	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení vpravo	do 30 %
155	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení vlevo	do 25 %
156	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení vpravo	do 20 %
157	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení vlevo	do 16 %
158	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
159	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
160	Viklavost zápěstí dle stupně vpravo	do 15 %
161	Viklavost zápěstí dle stupně vlevo	do 10 %
162	Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně vpravo	do 6 %
163	Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně vlevo	do 5 %
164	Omezení pohyblivosti zápěstí středního stupně vpravo	do 12 %
165	Omezení pohyblivosti zápěstí středního stupně vlevo	do 10 %
166	Omezení pohyblivosti zápěstí těžkého stupně vpravo	do 20 %
167	Omezení pohyblivosti zápěstí těžkého stupně vlevo	do 18 %
	Poškození palce	
168	Ztráta koncového článku palce vpravo	do 10 %
169	Ztráta koncového článku palce vlevo	do 8 %
170	Ztráta obou článků palce vpravo	do 20 %
171	Ztráta obou článků palce vlevo	do 18 %
172	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
173	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	20 %
	Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku	
174	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
175	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
176	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
177	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
178	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
179	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
180	Úplná ztuhlost základního článku palce vpravo	6 %
181	Úplná ztuhlost základního článku palce vlevo	5 %
182	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
183	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7 %

184	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %
185	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %
186	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
187	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 20 %
	Položky 168 až 187 nelze současně hodnotit s položkami 188 až 205	
188	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu lehkého stupně vpravo	do 2 %
189	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu lehkého stupně vlevo	1 %
190	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu středního stupně vpravo	do 4 %
191	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu středního stupně vlevo	do 3 %
192	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu těžkého stupně vpravo	do 6 %
193	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu těžkého stupně vlevo	do 5 %
194	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu lehkého stupně vpravo	do 2 %
195	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu lehkého stupně vlevo	1 %
196	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu středního stupně vpravo	do 4 %
197	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu středního stupně vlevo	do 3 %
198	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu těžkého stupně vpravo	do 6 %
199	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu těžkého stupně vlevo	do 5 %
200	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu lehkého stupně vpravo	do 3 %
201	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu lehkého stupně vlevo	do 2 %
202	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu středního stupně vpravo	do 6 %
203	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu středního stupně vlevo	do 5 %
204	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu těžkého stupně vpravo	do 8 %
205	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu těžkého stupně vlevo	do 7 %
	Poškození ukazováku	
206	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	do 5 %
207	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	do 4 %
208	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	do 10 %
209	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	do 8 %
210	Ztráta tří článků ukazováku vpravo	do 12 %
211	Ztráta tří článků ukazováku vlevo	do 10 %
212	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	do 15 %
213	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	do 12 %
	Za ztrátu celého článku prstu se považuje i ztráta více než poloviny článku	
214	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení vpravo	12 %
215	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení vlevo	10 %
216	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí vpravo	14 %
217	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí vlev	12 %
	Položky 206 až 217 nelze současně hodnotit s položkami 218 až 225	
218	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 1 až 2 cm) vpravo	do 4 %
219	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 1 až 2 cm) vlevo	do 3 %
220	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 2 až 3 cm) vpravo	do 6 %
221	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 2 až 3 cm) vlevo	do 4 %
222	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 3 až 4 cm) vpravo	do 8 %
223	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 3 až 4 cm) vlevo	do 6 %

224	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně přes 4 cm) vpravo	do 10 %
225	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně přes 4 cm) vlevo	do 8 %
226	Nemožnost úplného natažení mezičlánkového kloubu ukazováku při neporušené úchopové funkci vpravo	2 %
227	Nemožnost úplného natažení mezičlánkového kloubu ukazováku při neporušené úchopové funkci vlevo	1 %
228	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	3 %
229	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %
	Poškození prostředníku, prsteníku a malíku	
230	Ztráta koncového článku prstu vpravo	do 3 %
231	Ztráta koncového článku prstu vlevo	do 2 %
232	Ztráta dvou článků prstu vpravo	do 5 %
233	Ztráta dvou článků prstu vlevo	do 4 %
234	Ztráta tří článků prstu vpravo	do 7 %
235	Ztráta tří článků prstu vlevo	do 6 %
236	Ztráta prstu se záprstní kostí vpravo	do 8 %
237	Ztráta prstu se záprstní kostí vlevo	do 7 %
	Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku	
238	Úplná ztuhlost všech tří kloubů prstu v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	do 9 %
239	Úplná ztuhlost všech tří kloubů prstu v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	do 7 %
	Položky 230 až 239 nelze současně hodnotit s položkami 240 až 247	
240	Porucha úchopové funkce prstu(do dlaně 1 až 2 cm) vpravo	do 2 %
241	Porucha úchopové funkce prstu(do dlaně 1 až 2 cm) vlevo	do 1 %
242	Porucha úchopové funkce prstu(do dlaně 2 až 3 cm) vpravo	do 3 %
243	Porucha úchopové funkce prstu(do dlaně 2 až 3 cm) vlevo	do 2 %
244	Porucha úchopové funkce prstu(do dlaně 3 až 4 cm) vpravo	do 5 %
245	Porucha úchopové funkce prstu(do dlaně 3 až 4 cm) vlevo	do 4 %
246	Porucha úchopové funkce prstu(do dlaně přes 4 cm) vpravo	do 8 %
247	Porucha úchopové funkce prstu(do dlaně přes 4 cm) vlevo	do 6 %
248	Nemožnost úplného natažení mezičlánkového kloubu prstu při neporušené úchopové funkci vpravo	1 %
249	Nemožnost úplného natažení mezičlánkového kloubu prstu při neporušené úchopové funkci vlevo	0,5 %
250	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1 %
251	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	0,5 %
	Poruchy nervů horní končetiny traumatické	
	V hodnocení jsou již zohledněny případné poruchy vasomotorické a trofika	
252	Porucha nervu axillárního vpravo	do 30 %
253	Porucha nervu axillárního vlevo	do 25 %
254	Porucha kmene nervu vřetenního (postižení inervovaných svalů) vpravo	do 42 %
255	Porucha kmene nervu vřetenního (postižení inervovaných svalů) vlevo	do 37 %
256	Porucha kmene nervu vřetenního (zachování funkce trojhlavého svalu) vpravo	do 32 %
257	Porucha kmene nervu vřetenního (zachování funkce trojhlavého svalu) vlevo	do 27 %
258	Obrna distální části vřetenního nervu (porucha funkce palcových svalů) vpravo	do 14 %
259	Obrna distální části vřetenního nervu (porucha funkce palcových svalů) vlevo	do 12 %
260	Porucha funkce nervu muskulokutanního vpravo	do 25 %
261	Porucha funkce nervu muskulokutanního vlevo	do 15 %
262	Porucha distálního kmene loketního nervu (postižení inervovaných svalů) vpravo	do 38 %
263	Porucha distálního kmene loketního nervu (postižení inervovaných svalů) vlevo	do 30 %
264	Porucha distální části loketního nervu (zachování funkce ulnárního ohybače karpu a ohybače prstů) vpravo	do 28 %
265	Porucha distální části loketního nervu (zachování funkce ulnárního ohybače karpu a ohybače prstů) vlevo	do 23 %

266	Porucha středního nervu (postižení inervovaných svalů) vpravo	do 32 %
267	Porucha středního nervu (postižení inervovaných svalů) vlevo	do 27 %
268	Porucha celé pleteně pažní vpravo	do 55 %
269	Porucha celé pleteně pažní vlevo	do 45 %
	Následky po úrazech dolních končetin	
	Poškození v oblasti kyčelního kloubu	
270	Ztráta jedné končetiny v oblasti kyčelního kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním kolenním kloubem	50 %
271	Endoprotéza	30 %
272	Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	38 %
273	Chronický poúrazový zánět kostní dřeně	25 %
274	Zkrat jedné končetiny o 1 až 2 cm	do 3 %
275	Zkrat jedné končetiny přes 2 do 4 cm	do 10 %
276	Zkrat jedné končetiny přes 4 do 6 cm	do 15 %
277	Zkrat jedné končetiny přes 6 cm	do 30 %
278	Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchylkou rotační nebo osovou), pokud přesáhnou 5 st. – za každých 5 st.	4 %
	Úchylky přes 45 % jsou hodnoceny jako ztráta končetiny Položku 278 nelze současně hodnotit s položkami 274 až 277	
279	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení	38 %
280	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení	28 %
281	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu lehkého stupně	do 10 %
282	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu středního stupně	do 18 %
283	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu těžkého stupně	do 30 %
	Poškození kolenního kloubu a v oblasti bérce	
284	Úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení ohnutí nad úhel 20 stupňů	30 %
285	Úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení ohnutí nad úhel 30 stupňů	45 %
286	Úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení ohnutí nad úhel 60 stupňů	50 %
287	Úplná ztuhlost v příznivém postavení	do 30 %
288	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu	30 %
289	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 8 %
290	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	do 12 %
291	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 20 %
292	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti postranního vazu	do 5 %
293	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního zkříženého vazu	do 15 %
294	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti obou zkřížených vazů	do 22 %
295	Trvalé následky po poranění měkkého kolena (bez blokád)	do 5 %
296	Trvalé následky po poranění měkkého kolena (s opětovnými blokádami)	do 10 %
297	Trvalé následky po vynětí čéšky	8 %
	Položky 289 až 294 nelze současně hodnotit s položkami 295 až 297 (nesčítat)	
298	Ztráta končetiny se zachovalým kolenem	45 %
299	Ztráta končetiny se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
300	Pakloub v oblasti kostí bérce	40 %
301	Chronický zánět kostní dřeně poúrazový kostí bérce	22 %
302	Poúrazové deformity kostí bérce (úchylka rotační nebo osová), pokud přesáhnou 5 st. - za každých 5 st.	4 %
	Úchylky přes 45 st. se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení úchylky nelze současně hodnotit zkrat končetiny.	
	Poškození v oblasti hlezenného kloubu	
303	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
304	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	35 %

305	Ztráta chodidla v Lisnfrancově kloubu	25 %
306	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (větší stupeň plantární flexe nebo dorsální flexe)	30 %
307	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravoúhlém postavení	25 %
308	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v příznivém postavení (do 5st)	20 %
309	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně	do 6 %
310	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně	do 12 %
311	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně	do 18 %
312	Ztráta pronace a supinace úplná	14 %
313	Omezení pronace a supinace	do 10 %
314	Viklavost hlezenného kloubu (nedostatečnost vazů)	do 12 %
315	Poúrazové deformity	do 20 %
316	Chronický zánět kostní dřeně (po otevřených poraněních nebo po operačním zákroku nutným k léčení následků úrazu)	do 20 %
	Poškození v oblasti nohy	
317	Ztráta všech prstů nohy	15 %
318	Ztráta obou článků palce	10 %
319	Ztráta obou článků palce se záprstní kostí (i části kosti)	13 %
320	Ztráta koncového článku palce	4 %
321	Ztráta jiného prstu – za každý prst	2 %
322	Ztráta malíku se záprstní kostí (i části kosti)	8 %
323	Úplná ztuhlost obou kloubů palce	10 %
324	Úplná ztuhlost základního článku palce	7 %
325	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce	3 %
326	Úplná ztuhlost jiného prstu než palce	1 %
327	Porucha funkce prstu	0,5 %
327A	Strata koncového článku palca nohy	do 5 %
	Poškození v oblasti nohy	
328	Oběhové a trofické poruchy na jedné končetině	do 14 %
329	Oběhové a trofické poruchy na obou končetinách	do 28 %
330	Poúrazové atrofie svalstva na stehně	do 5 %
331	Poúrazové atrofie svalstva na bérci	do 3 %
332	Traumatická porucha nervu sedacího	do 45 %
333	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
334	Traumatická porucha nervu obturatorii	do 18 %
335	Traumatická porucha kmene nervu holenního (postižení všech inervovaných svalů)	do 30 %
336	Traumatická porucha distální části nervu holenního se současným postižením funkce prstů	do 5 %
337	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového (postižení všech inervovaných svalů)	do 28 %
338	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 18 %
339	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 8 %
	V hodnocení poruch nervů jsou již zohledněny poruchy trofické i vasomotorické	
	Jizvy	
340	Rozsáhlé plošné jizvy od 5 % do 15 % tělesného povrchu	do 10 %
341	Rozsáhlé plošné jizvy nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %
342	Drobné jizvy kosmetického charakteru	0 %
343	Drobné jizvy kosmetického charakteru u dětí do 15 let	do 1 %
344	Jizvy ve vlasaté části hlavy	0 %
	1 % tělesného povrchu u osoby o výšce 180 cm = 180 cm^2	
	Při hodnocení keloidních jizev podle rozsahu se pojistné plnění zvyšuje o polovinu	

TABULKA Č. 1

Pojistné plnění za trvalé následky při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
						Procenta plnění za trvalé následky						
6/6	0	0	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	0	0	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, plní se ve výši 35 %. Stejně se postupuje, bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé mělo zrakovou ostrost horší, než odpovídá 75 % invalidity a nastalo-li oslepnutí na toto oko.

TABULKA č. 2

Pojistné plnění za trvalé následky při koncentrickém zúžení zorného pole

Stupeň zúžení	Jednoho oka	Obou očí stejně	Jednoho oka při slepotě druhého
		Procenta plnění za trvalé následky	
k 60°	0	10	40
Stupeň koncentrického zúžení			
k 50°	0	25	50
k 40°	10	35	60
k 30°	15	45	70
k 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Bylo-li úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, plní se ve výši 25 %.

Doplňkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění – pojištění rizika úhrady spoluúčasti při škodě způsobené na pronajatém dopravním prostředku

Článek 1 – Všeobecná ustanovení

Je-li tak v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění na riziko úhrady spoluúčasti při vzniku škody na pronajatém dopravním prostředku (dále též jen „pojištění“).
Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou cestovního pojištění, těmito doplňkovými pojistnými podmínkami DPP/Ces/SP/25, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/23/RB, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 až § 2872) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
Tyto doplňkové pojistné podmínky rozšiřují Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění. Toto pojištění lze sjednat pouze jako doplňkové k cestovnímu pojištění, není-li ve smlouvě uvedeno jinak, a trvání tohoto doplňkového pojištění nemůže nikterak přesáhnout trvání cestovního pojištění.
Toto pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2 – Výklad některých pojmů

Pro účely tohoto pojištění platí tento výklad pojmů:

a) **pojistná událost:** událost, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění v souladu s těmito doplňkovými pojistnými podmínkami;
b) **oprávněná osoba:** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na poskytnutí pojistného plnění;
c) **spoluúčast:** stanovená hodnota, kterou se pojištěný bude v případě vzniku škody na jím pronajaté věci v zahraničí podílet na úhradě této škody z vlastních finančních prostředků;
d) **pronajatý dopravní prostředek:** kolo, elektrokolo, elektrokoloběžka, vozidlo, plachetnice do délky 20 m, vodní skútr, motorový člun, hausbót;
e) **vozidlo:** jednostopé vozidlo – motocykl, skútr, dvoustopé vozidlo – osobní automobil s nejvýše 9 místy k sezení včetně řidiče, karavan, obytný vůz;
f) **pojištěný**: osoba, která je uvedena ve smlouvě o pronájmu dopravního prostředku jako osoba oprávněná řídit pronajatý dopravní prostředek;
g) **dopravní nehoda:** událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.
h) **odcizení:** neoprávněné přisvojení si pronajatého dopravního prostředku;
i) **vandalismus:** záměrné poškození či zničení pronajatého dopravního prostředku.

Článek 3 – Předmět a rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ vzniku pojistné události spočívající v povinnosti pojištěného k úhradě spoluúčasti v případě vzniku škody na pronajatém dopravním prostředku, který si pojištěný v zahraničí na základě příslušné smlouvy pronajal.

1. Předmětem pojištění jsou prokazatelné náklady na úhradu spoluúčasti pojištěného při vzniku škody na pronajatém dopravním prostředku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, vzniklé v důsledku:
   a) účasti při dopravní nehodě;
   b) odcizení pronajatého dopravního prostředku;
   c) vandalismu na pronajatém dopravním prostředku.
2. Pojištěným je řidič pronajatého dopravního prostředku s platným oprávněním, které je vyžadováno příslušnými právními předpisy k řízení/vedení pronajatého dopravního prostředku.

Článek 4 – Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Počátek tohoto doplňkového pojištění je shodný s počátkem cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno.
2. Vedle důvodů zániku upravených obecně závaznými právními předpisy a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění, zaniká toto doplňkové pojištění dále okamžikem zániku cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno.

Článek 5 – Pojistná událost

1. Pojistnou událostí se rozumí situace, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě

EU 5400/2/IE

pojistné plnění ve formě úhrady nákladů za spoluúčast dle těchto doplňkových pojistných podmínek.

2. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které nastaly v době trvání pojištění.
3. Pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé mimo území České republiky v zeměpisné zóně sjednané v pojistné smlouvě, a to:
   Zóna 2: Všechny státy světa mimo ČR.

Článek 6 – Pojistné plnění

1. Pojistitel poskytuje pojistné plnění maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
2. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne konce šetření pojistné události. Pojistitel je povinen ukončit šetření pojistné události do 3 měsíců od oznámení. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření v této lhůtě, je povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu, neexistuje-li rozumný důvod ji odepřít. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
3. Pojistné plnění je splatné v ČR a v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pro přepočet cizí měny se použije devizový kurz ČNB v 1. pracovní den v měsíci, ve kterém je pojistná událost likvidována.

Článek 7 – Výluky z pojištění

1. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě:

- **a) spáchání trestného činu nebo přestupku pojištěným, který nedodržel zákonná ustanovení dané země;**
- **b) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.**

2. Pojištění se dále nevztahuje na:

- **a) události, které vznikly následkem požití alkoholu nebo jiných návykových či omamných látek;**
- **b) náklady, které vznikly následkem použití vozidla při závodech, přehlídkách a soutěžích;**
- **c) dopravní prostředek pronajatý v České republice;**
- **d) dopravní prostředek pronajatý v půjčovně bez příslušné licence;**
- **e) události, k nimž nebyla přivolána místní policie a nebyl vystaven policejní protokol nebo nebyl zajištěn zápis kapitána v lodním deníku;**
- **f) situace, kdy pronajatý dopravní prostředek řídil někdo jiný než pojištěný;**
- **g) penále, smluvní poplatky a smluvní pokuty;**
- **h) situace, kdy je požadována celá úhrada vzniklé škody;**
- **i) jiné náklady, než je spoluúčast, které jsou stanoveny v souvislosti s pronájmem dopravního prostředku i (např. vratná kauce);**
- **j) situace, kdy došlo k zanedbání obsluhy pronajatého dopravního prostředku;**
- **k) situace, kdy ke škodě na pronajatém dopravním prostředku došlo v důsledku živelní události nebo zásahu vyšší moci.**

Článek 8 – Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je, vedle povinností stanovených právními předpisy a vedle povinností uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, povinen:
   - a) být držitelem platného oprávnění, které umožňuje užívání pronajatého dopravního prostředku;
   - b) při převzetí řádně zkontrolovat stav pronajatého dopravního prostředku a případná poškození zdokumentovat prostřednictvím předávacího protokolu a patřičné fotodokumentace;
   - c) v případě dopravní nehody přivolat policii a vyžádat si policejní protokol;
   - d) v případě nehody plavidla zajistit zápis kapitána v lodním deníku a vyžádat si jeho kopii;
   - e) bez zbytečného odkladu nahlásit pojistnou událost pojišťovně a doložit požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebnou dokumentaci; veškeré předkládané doklady musí být vystaveny v anglickém, německém nebo českém jazyce – v opačném případě zajistí pojistitel jejich překlad na náklady pojištěného;
   - f) popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit její rozsah;
   - g) doložit od pronajímatele dopravního prostředku potvrzení o vzniku škody.

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2023

Doplňkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění – pojištění rozšířených asistenčních služeb Cestujeme+

Článek 1 – Všeobecná ustanovení

Je-li tak v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění i na rozšířené asistenční služby Cestujeme+ (dále též jen „pojištění“).

Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou cestovního pojištění, těmito doplňkovými pojistnými podmínkami DPP/Ces/Ces/23, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/23/RB, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 až § 2872) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Tyto doplňkové pojistné podmínky rozšiřují Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění. Toto pojištění lze sjednat pouze jako doplňkové k cestovnímu pojištění a trvání tohoto doplňkového pojištění nemůže nikterak přesáhnout trvání cestovního pojištění.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2 – Výklad některých pojmů

Pro účely tohoto pojištění platí tento výklad pojmů:

a) **asistenční centrála:** Click2Claim s.r.o., se sídlem Jičínská 1748/5, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 28791215, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 87094; asistenční centrála poskytuje pojištěným, resp. oprávněným osobám asistenční služby, neposkytuje-li je přímo pojistitel;

b) **asistenční událost:** nahodilá událost spočívající ve vzniku nepravidelnosti v letecké, železniční a autobusové přepravě a dále pomoc při zajištění refundace letenek nebo asistence při poškození nebo ztrátě zavazadel v letecké přepravě

c) **nepravidelnost v letecké přepravě:** událost v letecké přepravě spočívající v tom, že
   a. let, na který si oprávněná osoba zakoupila letenku, byl zpožděn o více než 3 hodiny;
   b. let, na který si oprávněná osoba zakoupila letenku, byl zrušen;
   c. oprávněné osobě byl odepřen nástup na palubu letadla;
   d. oprávněné osobě byla snížena přepravní třída;
   e. oprávněná osoba v důsledku zpoždění letu zmeškala navazující let;

d) **nepravidelnost v železniční přepravě:** událost v železniční přepravě spočívající ve zpoždění oprávněnou osobou využitého spoje železniční přepravy z jakéhokoliv důvodu;

e) **nepravidelnost v autobusové přepravě:** událost v autobusové přepravě spočívající ve zpoždění oprávněnou osobou využitého spoje autobusové přepravy z jakéhokoliv důvodu;

f) **Covid Assistance:** sdělení nejaktuálnějších informací a pravidel pro vycestování z ČR v souvislosti s pandemií Covid-19 a sdělení nejaktuálnějších informací o tom, ve kterém zdravotnickém zařízení po celé ČR/SK je možné podstoupit PCR nebo antigenní testy;

g) **asistenční služby:** služby, které je pojistitel povinen poskytnout sám nebo prostřednictvím asistenční centrály oprávněné osobě v případě pojistné události v souladu s těmito doplňkovými pojistnými podmínkami;

h) **oprávněná osoba:** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na poskytnutí asistenčních služeb; není-li ujednáno jinak, je oprávněnou osobou pojištěný;

i) **pojištěný:** osoba uvedená v pojistné smlouvě jako pojištěný se sjednaným pojištěním asistenčních služeb Cestujeme+;

j) **hrubá nedbalost:** nedbalost nejvyšší intenzity, jež svědčí o lehkomyslném přístupu jednajícího k plnění svých povinností, kdy je zanedbán požadavek náležité opatrnosti takovým způsobem, že to svědčí o zřejmé bezohlednosti jednajícího k zájmům jiných osob.

Článek 3 – Předmět a rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ vzniku pojistné události spočívající:
   a) ve vzniku nepravidelnosti v letecké, železniční nebo autobusové přepravě;

UNIQA linka +420 488 125 125 e-mail: info@uniqa.cz www.uniqa.cz
UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

b) při problémech s refundací letenek;
c) při potřebě oprávněné osoby obdržet informace, jak postupovat v případě ztráty nebo poškození zavazadel v letecké dopravě;
d) při potřebě oprávněné osoby získat informace související s onemocněním Covid-19.

2. Předmětem pojištění jsou následující asistenční služby, blíže vymezené v čl. 6 těchto doplňkových pojistných podmínek:
   a) **telefonická konzultace** k základním možnostem řešení vzniklé nepravidelnosti v letecké, železniční nebo autobusové přepravě a při ztrátě nebo poškození zavazadel v letecké přepravě;
   b) **asistence při uplatnění nároku** oprávněné osoby vůči letecké společnosti v souvislosti se vzniklou nepravidelností v letecké přepravě a při refundaci letenek;
   c) **poskytování informací v rozsahu Covid Assistance.**

Článek 4 – Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Počátek tohoto doplňkového pojištění je shodný s počátkem cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno.
2. Vedle důvodů zániku upravených obecně závaznými právními předpisy a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění, zaniká toto doplňkové pojištění také okamžikem zániku cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno.

Článek 5 – Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je asistenční událost, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění ve formě asistenčních služeb dle těchto doplňkových pojistných podmínek.
2. Pojištění se vztahuje pouze na asistenční události, které nastaly v době trvání pojištění.
3. Pojištění se vztahuje na asistenční události vzniklé v zemích EU. Místem vzniku asistenční události (nepravidelnost v letecké, železniční a autobusové přepravě) se rozumí místo plánovaného odletu/odjezdu.

Článek 6 – Asistenční služby

Pojistitel prostřednictvím asistenční centrály poskytne v případě vzniku pojistné události oprávněné osobě asistenční služby v následujícím rozsahu:

1. Telefonická konzultace

Oprávněná osoba může využít speciální asistenční telefonní linku, která je k dispozici non – stop, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, v českém nebo anglickém jazyce, a to za účelem:

a) získání základních informací k možnostem řešení vzniklé nepravidelnosti v letecké, železniční a autobusové přepravě, a to zejména poskytnutí informací o právech oprávněné osoby vůči letecké, železniční a autobusové společnosti a předběžné posouzení nároku na případné odškodnění;
b) získání základních informací k možnosti uplatnění práva oprávněné osoby na poskytnutí péče ve smyslu příslušných právních předpisů EU (strava a občerstvení v rozsahu přiměřeném čekací době, ubytování v hotelu, přeprava mezi letištěm, nádražím a místem ubytování, vrácení části nebo celého jízdného u železniční a autobusové přepravy, telefonní hovory a e-maily zdarma) a k možnostem kompenzace oprávněnou osobou vynaložených nákladů ze strany letecké společnosti;
c) získání základních informací, jak postupovat v případě ztráty nebo odcizení zavazadel při letecké přepravě.

2. Asistence při uplatnění nároku

a) Oprávněná osoba může využít bezplatné pomoci asistenční centrály při jejím uplatnění nároku vůči letecké společnosti v souvislosti se vznikem nepravidelností v letecké přepravě a při refundaci letenek. Předpokladem pro využití asistence je uzavření příkazní smlouvy mezi oprávněnou osobou a asistenční centrálou, která umožní asistenční centrále uplatňovat v zastoupení oprávněné osoby nároky vůči letecké společnosti. Práva a povinnosti mezi oprávněnou osobou a asistenční centrálou se řídí předmětnou příkazní smlouvou a příslušnými obchodními podmínkami asistenční centrály dostupnými na internetových stránkách asistenční centrály (www.click2claim.eu).
b) Asistenční centrála zajišťuje uplatnění nároku na oprávněné kompenzace od leteckých společností na základě evropského nařízení 261/2004, které se vztahuje na odlety a přílety všech dopravců sídlících na území EU nebo kteří zde mají organizační složku. Nařízení se také vztahuje na mimoevropské dopravce, a to v případě, že jejich letadlo odlétá z letiště na území EU.

c) Pojistitel, resp. asistenční centrála si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí této asistenční služby v případě, že uplatnění nároků oprávněné osoby vůči letecké společnosti je zjevně neúčelné, případně lze s přihlédnutím ke všem okolnostem předpokládat, že uplatnění nároku oprávněné osoby nebude úspěšné.

3. Poskytování informací souvisejících s Covid-19

Oprávněná osoba může využít speciální asistenční telefonní linku, která je k dispozici nonstop, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu za účelem:

a) získání nejaktuálnějších informací a pravidel pro vycestování z ČR v souvislosti s pandemií Covid-19;
b) získání informací, ve kterém zdravotnickém zařízení po celé ČR/SK je možné podstoupit PCR nebo antigenní testy.

Článek 7 – Výluky z pojištění

1. Pojistitel není, vedle výluk uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, povinen poskytnout pojistné plnění v případě:

a) spáchání trestného činu oprávněnou osobou v souvislosti s pojistnou událostí;
b) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti oprávněné osoby v souvislosti s pojistnou událostí;
c) že oprávněná osoba v případě asistenční události nepostupovala v souladu s pokyny asistenční centrály či pojistitele.

2. Pojištění se dále nevztahuje na:

a) události, kdy poskytnutí asistenčních služeb brání vliv vyšší moci, právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci nezávislé na vůli asistenční centrály a pojistitele;
b) události, jejichž příčiny byly zjevné již před počátkem pojištění, u nichž oprávněná osoba neodůvodněně spoléhala, že v průběhu trvání pojištění nenastanou.

Článek 8 – Povinnosti oprávněné osoby

1. Oprávněná osoba je vedle povinností stanovených právními předpisy a vedle povinností uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, povinna:
   a) v případě vzniku asistenční události neprodleně kontaktovat asistenční centrálu;
   b) řídit se v případě asistenční události pokyny asistenční centrály a/nebo pojistitele;
   c) poskytnout pojistiteli a/nebo asistenční centrále veškerou potřebnou součinnost v rozsahu nezbytném pro účely poskytnutí asistenčních služeb.

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2023.

Doplňkové pojistné podmínky pro cestovní pojištění – pojištění rozšířených asistenčních služeb TravelMedik

Článek 1 – Všeobecná ustanovení

Je-li tak v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, zahrnuje cestovní pojištění i rozšířené asistenční služby TravelMedik (dále též jen „pojištění“).

Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou cestovního pojištění, těmito doplňkovými pojistnými podmínkami DPP/Ces/TM/23, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/23/RB, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 až § 2872) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Tyto doplňkové pojistné podmínky rozšiřují Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění. Toto pojištění lze sjednat pouze jako doplňkové k cestovnímu pojištění a trvání tohoto doplňkového pojištění nemůže nikterak přesáhnout trvání cestovního pojištění.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2 – Výklad některých pojmů

Pro účely tohoto pojištění platí tento výklad pojmů:

a) **asistenční centrála:** Click2Claim, s.r.o., se sídlem Jičínská 1748/5, Vinohrady, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 28791215, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 218874; asistenční centrála zajišťuje oprávněným osobám asistenční služby prostřednictvím poskytovatele zdravotních služeb, neposkytuje-li je přímo pojistitel;

b) **asistenční událost:** nahodilá událost, kdy vznikne oprávněné osobě potřeba konzultace ohledně zdravotního stavu v zahraničí;

c) **asistenční služba:** služba, spočívající v pomoci při řešení zdravotních problémů na cestách v zahraničí;

d) **oprávněná osoba:** osoba, které v důsledku asistenční události vznikne právo na poskytnutí asistenčních služeb; není-li ujednáno jinak, je oprávněnou osobou pojištěný;

e) **pojištěný:** klient RB, který přistoupil k pojistné smlouvě 1360500520 a jeho rodina.

Článek 3 – Předmět a rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ vzniku asistenční události spočívající v potřebě virtuální konzultace s lékaři následujících odborností:
   f) praktické lékařství;
   g) kardiologie;
   h) diabetologie;
   i) pediatrie;
   j) kožní;
   k) neurologie;
   l) alergologie;
   m) gastroenterologie;
   n) dermatovenerologie.
2. Předmětem pojištění jsou následující asistenční služby, blíže vymezené v čl. 6 těchto doplňkových pojistných podmínek:
   a) virtuální konzultace zdravotního stavu s lékařem;
   b) vypracování zprávy;
   c) poskytnutí informace o místním zdravotnickém zařízení.

Článek 4 – Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Počátek tohoto doplňkového pojištění je shodný s počátkem cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno.
2. Vedle důvodů zániku upravených obecně závaznými právními předpisy a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění, toto doplňkové pojištění dále zaniká okamžikem zániku cestovního pojištění, k němuž bylo sjednáno.

EU 5402/2/E

Článek 5 – Asistenční událost

1. Asistenční událostí je událost, s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění ve formě asistenčních služeb dle těchto doplňkových pojistných podmínek.
2. Pojištění se vztahuje pouze na asistenční události, které nastaly v době trvání pojištění.
3. Pojištění se vztahuje na asistenční události vzniklé mimo území České republiky v zeměpisné zóně sjednané v pojistné smlouvě, a to:
   Zóna 2: Všechny státy světa mimo ČR.

Článek 6 – Asistenční služby

Pojistitel prostřednictvím asistenční centrály poskytne v případě vzniku asistenční události oprávněné osobě asistenční služby v následující rozsahu:

1. **Virtuální konzultace zdravotního stavu**
   Oprávněná osoba může využít speciální online formulář, jehož úkolem je shromáždit příznaky a informace o jejím aktuálním zdravotním stavu. Informace z on-line formuláře jsou následně vyhodnoceny zdravotnickým personálem a následně dojde k on-line konzultace s lékařem s příslušnou odborností.
2. **Vypracování zprávy**
   Po ukončení on-line konzultace vypracuje lékař lékařskou zprávu. Oprávněná osoba ji obdrží emailem včetně orientačního překladu této lékařské zprávy do anglického jazyka a jazyka země, kde se oprávněná osoba nachází.
3. **Poskytování informací o místním zdravotnickém zařízení**
   Je-li vhodná osobní návštěva oprávněné osoby u poskytovatele zdravotnických služeb, zašle asistenční služba oprávněné osobě základní údaje o místním zdravotnickém zařízení v rozsahu adresy, rozsahu poskytovaných služeb, provozní doby a kontaktních údajů.

Pro využívání asistenční služby TravelMedik je v době jejího využívání nezbytné:

a) držení technického zařízení umožňujícího stahování a obsluhu internetových stránek a mobilních aplikací (zejména chytrý mobilní telefon, tablet, PC);
b) internetové připojení oprávněné osoby;
c) přístup k elektronické poště oprávněné osoby;
d) internetový prohlížeč Internet Explorer 9 nebo novější, Firefox, Google Chrome, Safari (obsluhující dokumenty HTML se zapnutou možností akceptace souborů „cookies") nebo jiný program, zejména fungující na přenosných zařízeních;
e) možnost otevírání souborů ve formátu „pdf".

V případě náhlého ohrožení zdraví je nutné okamžitě vyhledat reálného lékaře, který poskytne okamžitou odbornou pomoc na místě.

Asistenční služba TravelMedik nenahrazuje zdravotní péči hrazenou ze zdravotního pojištění, tedy nejedná se o preventivní péči, diagnostickou péči, dispenzární péči ani léčebnou péči, a to s ohledem na omezené možnosti zjištění informací nutných ke zjištění nemoci, jejího stavu a závažnosti, dalších informací potřebných ke stanovení diagnózy, individuálního léčebného postupu a informací o účinku léčby, a nemožnosti fyzického vyšetření oprávněné osoby lékařem.

Článek 7 – Výluky z pojištění

1. **Pojistitel není, vedle výluk uvedených ve všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, povinen poskytnout pojistné plnění v případě:**
   a) spáchání trestného činu oprávněnou osobou v souvislosti s asistenční událostí;
   b) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti oprávněné osoby v souvislosti s asistenční událostí;
   c) že oprávněná osoba v případě asistenční události nepostupovala v souladu s pokyny asistenční centrály či pojistitele.
2. **Pojištění se dále nevztahuje na:**
   a) události, kdy poskytnutí asistenčních služeb brání vliv vyšší moci, právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci nezávislé na vůli asistenční centrály a pojistitele;
   b) události, jejichž příčiny byly zjevné již před počátkem pojištění, u nichž oprávněná osoba neodůvodněně spoléhala, že v průběhu trvání pojištění nenastanou.

Článek 8 – Povinnosti oprávněné osoby

Oprávněná osoba je, vedle povinností stanovených právními předpisy a vedle povinností uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění, povinna:

a) v případě vzniku asistenční události neprodleně kontaktovat asistenční centrálu;
b) řídit se v případě asistenční události pokyny asistenční centrály a/nebo pojistitele;
c) poskytnout asistenční centrále a/nebo pojistiteli veškerou potřebnou součinnost v rozsahu nezbytném pro účely poskytnutí asistenčních služeb.

V případě nedodržení těchto povinností neodpovídá pojistitel a/nebo asistenční centrála za jakoukoliv újmu, který v důsledku porušení těchto povinností oprávněné osobě vznikne.

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2023

Hlavním kritériem při poskytovaní našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vašim nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochraně Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí. UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a.s.,** se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6 IČO: 492 40 480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „**UNIQA**“).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme, v jakém rozsahu a pro jaké účely?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.
Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů. Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách **www.uniqa.cz/osobni-udaje/**

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

a) **Zpracování na základě plnění právní povinnosti**
Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, ve znění tehdejších předpisů a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

b) **Zpracování na základě smlouvy**
Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

c) **Zpracování na základě oprávněných zájmů**
Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

2.2 S Vaším souhlasem

a) **Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy**
Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Váš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Váš souhlas, ale pouze jednou.

b) **Marketing**
Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zasílání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

c) **Telefonní hovory**
Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách **www.uniqa.cz/osobni-udaje/**

3. Probíhá automatické zpracování vašich osobních údajů?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

4. Kdo zpracovává vaše osobní údaje?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajistitelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).
Přístup k Vašim osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.
Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách **www.uniqa.cz/informace/**

5. Po jakou dobu vaše osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

6. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů?

- **Právo odvolat souhlas –** Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.
- **Právo na informace o zpracování a přístup k Vašim osobním údajům –** Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.
- **Právo na opravu –** Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.
- **Právo na omezení zpracování –** V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách **www.uniqa.cz/informace/**
- **Právo vznést námitku –** Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.
- **Právo na přenositelnost –** Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.
- **Právo na výmaz –** V některých právem stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce **www.uniqa.cz/informace/**
- **Právo podat podnět nebo stížnost –** V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uoou.cz, **www.uoou.cz**

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

7. Kde nás můžete kontaktovat?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese info@uniqa.cz nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 810/136, 160 00 Praha 6.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu osobniudaje@uniqa.cz, nebo na adrese Evropská 810/136, 160 00 Praha 6. Povinně zveřejňované údaje o pověřenci pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách **www.uniqa.cz/osobni-udaje/**.