Rodinné cestovní pojištění GOLD
Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954
Produkt: Cestovní pojištění ke Zlaté kartě

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předsmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech: **v Pojistné smlouvě č. GOLDRB 1/2023 a ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění č. 1/2023**.

O jaký druh pojištění se jedná?
Skupinové pojištění, které pomáhá ochránit klienty Raiffeisenbank, držitele vybraných karet, a jejich rodinné příslušníky při cestování do zahraničí. Jedná se o dlouhodobé cestovní pojištění pro účely pracovních nebo turistických cest spojených s případným provozováním rekreačních sportů s maximální délkou pobytu v zahraničí 90 dnů.

Co je předmětem pojištění?

Rodinné cestovní pojištění zahrnuje tyto typy pojištění:

- ✓ Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb
- ✓ Pojištění doprovodu / přivolané osoby
- ✓ Pojištění předčasného návratu
- ✓ Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu nebo trvalých následků úrazu
- ✓ Pojištění odpovědnosti / povinnosti nahradit újmu
- ✓ Pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby
- ✓ Pojištění zpoždění zavazadel v průběhu letecké přepravy
- ✓ Pojištění právní pomoci a kauce pro případ dopravní nehody
- ✓ Pojištění zrušení cesty
- ✓ Pojištění únosu
- ✓ Pojištění zmeškání odjezdu veřejného dopravního prostředku

Pojištěn je jednotlivý klient Raiffeisenbank, držitel karty (i) Debit MasterCard Gold, (ii) Business GOLD VISA – služební, (iii) Business GOLD VISA, (iv) Visa Gold, (v) EQUA Debit MasterCard GOLD a (vi) EQUA Visa GOLD a jeho spolucestující rodinní příslušníci *(i) manžel/ka, rodiče, sourozenci, děti nebo vnoučata pojištěného, (ii) registrovaný/á partner/ka či druh/ družka pojištěného žijící s pojištěným ve společné domácnosti a (iii) děti nebo vnoučata manžela/ky pojištěného či osoby podle bodu (ii) výše a jejich děti a vnoučata, vždy pokud daná osoba má trvalý pobyt na území téhož státu jako pojištěný a nemá pobyt v místě cesty. V případě dětí a vnoučat se jedná jak o vlastní, tak i o osvojené nebo svěřené do pěstounské péče ne starší 26.*

Pojistné plnění

Pojistitel poskytne plnění ve výši pojistné částky nebo do výše následujících limitů (uvedené částky se vztahují samostatně ke každému pojištěnému). Případné sublimity jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

DLOUHODOBÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ	SVĚT
Obsah souboru pojištění	*Pojistné částky/limity plnění*
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb	10 000 000 Kč
Pojištění doprovodu/přivolané osoby	50 000 Kč
Pojištění předčasného návratu	50 000 Kč
Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu	200 000 Kč
Pojištění pro případ vzniku trvalých následků úrazu	300 000 Kč
Pojištění odpovědnosti / povinnosti nahradit újmu	4 000 000 Kč
Pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby	20 000 Kč
Pojištění zpoždění zavazadel v průběhu letecké přepravy	5 000 Kč
Pojištění právní pomoci a kauce	100 000 Kč
Pojištění zrušení cesty	30 000 Kč
Pojištění únosu	50 000 Kč
Pojištění zmeškání odjezdu veřejného dopravního prostředku	50 000 Kč

Kompletní výčet podmínek pro poskytnutí pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.
Kompletní výčet výluk naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

Na co se pojištění nevztahuje?

- × Pojištění se nevztahuje na situace, které vzniknou před uzavřením pojištění, stejně jako na situace, které vzniknou před vycestováním do zahraničí. Výjimkou je pouze pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu veřejného dopravního prostředku, které jsou účinné od počátku pojištění.
- × Cesty do zahraničí delší než 90 dní.
- × Jiné než rekreační sporty uvedené v pojistných podmínkách.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění například v případě pojistné události vzniklé v souvislosti s

- ! válkou, občanskou válkou nebo jinou akcí vojenského charakteru,
- ! aktivní účastí pojištěného na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích,
- ! manipulací pojištěného se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami nebo toxickými látkami,
- ! řízením motorového vozidla, plavidla, letadla či balónu pojištěným bez příslušného řidičského oprávnění nebo s jejich neoprávněným užitím ze strany pojištěného.
- ! pojišťovna neposkytne pojistné plnění ze škodového pojištění, došlo-li k pojistné události následkem požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným. To neplatí, pokud alkohol nebo návykovou látku obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Výluky z pojištění jsou obsaženy v pojistných podmínkách.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění není omezena. Pojištění platí pouze pro zahraniční cesty mimo území České republiky.

Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti a další povinnosti uvedené v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě:
Pojištěný je povinen zejména:

- pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny;
- počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života a dle okolností případu tak, aby předcházel vzniku vlastní nebo cizí nedůvodné újmy, která by mohla být pojistnou událostí, a v případě jejího vzniku zmírnil její následky;
- oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu, policii;
- před cestou do exotických zemí podstoupit všechna povinná očkování.

V případě vzniku škodní události je pojištěný povinen:

- bez zbytečného odkladu kontaktovat administrátora (*Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 tel.: +420 234 240 244 e-mail: likvidace@europ-assistance.cz*) a oznámit mu vznik škodní události a postupovat v souladu s čl. 7 obecné části pojistných podmínek a jeho pokyny, zejména pokud jde o volbu zdravotnického zařízení;
- v případě akutního onemocnění nebo úrazu bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se v souladu s pokyny lékaře a dodržovat lékařem stanovený režim;
- způsobí-li újmu, počínat si tak, aby jeho jednání nemohlo být považováno za uznání povinnosti nahradit újmu, ledaže s tím administrátor vyjádřil písemný souhlas;
- poskytnout administrátorovi nezbytnou součinnost při šetření škodní události a na jeho žádost se podrobit reviznímu vyšetření ve zdravotnickém zařízení určeném administrátorem.

Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

Kdy a jak provádět platby?

Pojistné hradí pojistník, tj. Raiffeisenbank.

Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Účinnost pojištění:

- 00:00 hodin dne vydání karty, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.
- **Pojištění *s výjimkou pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu veřejného dopravního prostředku* nabývá účinnosti okamžikem**, kdy pojištěný překročí státní hranice České republiky směrem ven z České republiky, respektive okamžikem odbavení pojištěného na letišti před odletem z České republiky; v případě sjednání ze zahraničí je pojištění aktivní po uplynutí čekací doby 24 hodin, a to pouze v případě, že dojde k přistoupení k pojištění do pěti kalendářních dnů ode dne překročení hranic.

Okamžik pozbytí účinnosti pojištění:

- **Pojištění *s výjimkou pojištění zrušení cesty* pozbývá účinnosti** okamžikem, kdy pojištěný překročí státní hranice České republiky směrem dovnitř České republiky, respektive okamžikem odbavení pojištěného na letišti při příletu do České republiky nebo okamžikem překročení maximální délky pobytu v zahraničí (90 dní);
- Pojištění zaniká i **z dalších důvodů** uvedených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu veřejného dopravního prostředku nabývá účinnosti počátkem pojištění a pozbývá účinnosti zánikem pojištění.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník, kterým je Raiffeisenbank.

Pojištění jednotlivého klienta Raiffeisenbank lze ukončit následujícími způsoby:

a) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců od sjednání pojištění; výpovědní doba je 8 dnů;
b) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců od oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
c) výpovědí pojištění ke konci pojistného období ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění.

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a platné legislativě.
Další způsoby zániku pojištění: písemnou dohodou pojistitele a pojištěného, nebo pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění.

POJISTNÁ SMLOUVA

č. GOLDRB 1/2023

Raiffeisen BANK

BNP PARIBAS CARDIF

The insurer for a changing world

POJISTNÁ SMLOUVA

Č. GOLDRB 1/2023

(dále jen „**pojistná smlouva**“)
Pojistnou smlouvu uzavírají tyto **smluvní strany**:

Pojistitel: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

se sídlem: Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8 – Libeň
IČO: 250 80 954
DIČ: CZ25080954
zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4327
zastoupený: Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva
Martinem Steinerem, místopředsedou představenstva
dále jen: „pojišťovna“ na straně jedné
a

Pojistník: Raiffeisenbank a.s.

se sídlem: Praha 4, Hvězdova 1716/2b, PSČ 14078
IČO: 492 40 901
DIČ: CZ699003154
zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 2051
zastoupený: Vladimírem Kreidlem, členem představenstva
Milošem Matulou, členem představenstva
dále jen: „pojistník“ na straně druhé.

OBSAH

	Slovníček	**4**
1	Úvod	**5**
2	Rozsah pojištění, úplata za pojištění	**5**
3	Vznik a zánik pojištění	**6**
4	Pojistná doba a pojistné období, počátek a konec pojištění	**7**
5	Pojistná událost, pojistné plnění	**7**
6	Závěr	**7**
	Přílohy	

SLOVNÍČEK

Číslo pojištění.	jedinečný kód přidělený pojistníkem pojištěnému; číslo pojištění je jednoznačným identifikátorem pojištěného pro účely pojištění dle této pojistné smlouvy a identifikátorem pojištění dle této pojistné smlouvy.
Equa bank	Equa bank a.s., IČO: 47116102.
Karta	platební prostředek s označením (i) Debit MasterCard Gold, (ii) Business GOLD VISA – služební, (iii) Business GOLD VISA, (iv) Visa Gold, (v) EQUA Debit MasterCard GOLD a (vi) EQUA Visa GOLD, vydaný pojistníkem, případně Equa bank,jeho/ jejímu klientovi na základě rámcové smlouvy.
Pojistná smlouva	tato pojistná smlouva včetně pojistných podmínek, které jsou její součástí.
Pojištěný	držitel karty a jeho rodinný příslušník.
Rámcová smlouva	smlouva o poskytování bankovních a dalších služeb nebo smlouva o poskytnutí debetní karty uzavřená mezi pojistníkem a klientem pojistníka, na základě které je klientovi pojistníka vydána karta. Rámcovou smlouvou je i rámcová smlouva pro poskytování bankovních a platebních služeb nebo smlouva o vydání karty uzavřená mezi Equa bank a klientem Equa bank, na základě které byla klientovi vydána karta, a kde do práv a povinností Equa bank vstoupil v důsledku fúze sloučením pojistník.
Rodinný příslušník	(i) manžel/ka, rodiče, sourozenci, děti nebo vnoučata pojištěného, (ii) registrovaný/á partner/ka pojištěného či druh/ družka pojištěného žijící s pojištěným ve společné domácnosti, a (iii) děti nebo vnoučata manžela/ky pojištěného či osoby podle bodu (ii) výše a jejich děti a vnoučata, vždy pokud daná osoba má trvalý pobyt na území téhož státu jako pojištěný a nemá pobyt v místě cesty. V případě dětí a vnoučat se jedná jak o vlastní, tak i o osvojené nebo svěřené do pěstounské péče ne starší 26 let

Výrazy používané v pojistné smlouvě mohou být také vysvětleny v pojistných podmínkách (zejména slovníček odborných pojmů).

ČLÁNEK 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Pojištění je sjednáváno podle právního řádu České republiky. Řídí se touto pojistnou smlouvou, jejíž součástí jsou Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění č. 1/2023 (dále jen „**pojistné podmínky**“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

1.2 V případě rozporu obsahu pojistné smlouvy a pojistných podmínek je rozhodující znění pojistné smlouvy.

1.3 Pojištění má povahu skupinového pojištění, ve kterém zájemce o pojištění přistupuje k pojištění sjednanému pojistnou smlouvou, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojišťovnou. Přistoupením k pojištění vznikají pojištěnému práva a povinnosti vůči pojišťovně a pojistníkovi.

1.4 Pojištění je doplňkovou službou ke kartě vydané pojistníkem. Přistoupení k pojištění je podmíněno sjednáním hlavního finančního produktu, ale není jeho podmínkou.

ČLÁNEK 2 – ROZSAH POJIŠTĚNÍ, ÚPLATA ZA POJIŠTĚNÍ

2.1 **Rozsah a podmínky pojištění**

2.1.1 Na základě této pojistné smlouvy se sjednává **cestovní pojištění**.

2.1.2 Cestovní pojištění se sjednává **pro účely turistických nebo pracovních cest** spojených s případným provozováním **rekreačních sportů** s **maximální délkou pobytu v zahraničí 90 dnů**. Cestovní pojištění se vztahuje na držitele karty a jeho rodinné příslušníky ve věku mladším 100 let, pokud cestují společně s ním.

2.1.3 Cestovní pojištění se sjednává automaticky ve variantě RODINA s územním rozsahem SVĚT.

2.1.4 Pojištění tvoří **soubor složený z jednotlivých druhů pojištění** uvedený v tabulce níže:

DLOUHODOBÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ	RODINA SVĚT
Obsah souboru pojištění	**Pojistné částky/limity pojistného plnění**
1. Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb	**10 000 000 Kč**
Sublimit pro náklady na stomatologickou zdravotní péči	*10 000 Kč*
Sublimit pro náklady na telefonickou komunikaci s administrátorem	*3 000 Kč*
2. Pojištění doprovodu/ přivolané osoby	**50 000 Kč**
Sublimit pro náklady vynaložené za jeden den	*2 000 Kč*
3. Pojištění předčasného návratu	**50 000 Kč**
4. Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu	**200 000 Kč**
5. Pojištění pro případ vzniku trvalých následků úrazu	**300 000 Kč**
6. Pojištění odpovědnosti / povinnosti nahradit újmu	**4 000 000 Kč**
Sublimit pro náhradu majetkové újmy (škody)	*2 000 000 Kč*
Sublimit pro náhradu nemajetkové újmy	*2 000 000 Kč*
7. Pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby	**20 000 Kč**
8. Pojištění zpoždění zavazadel v průběhu letecké přepravy	**5 000 Kč**
Časová spoluúčast	*3 hodiny*
9. Pojištění právní pomoci a kauce pro případ dopravní nehody	**100 000 Kč**
10. Pojištění zrušení cesty	**30 000 Kč**
Finanční spoluúčast	*15 % nákladů*
11. Pojištění únosu	**50 000 Kč**
12. Pojištění zmeškání odjezdu veřejného dopravního prostředku	**50 000 Kč**

2.1.5 Horní hranice pojistného plnění z jednotlivých pojištění obsažených **v cestovním pojištění** je omezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění, které jsou uvedeny v tabulce v čl. 2.1.4 této pojistné smlouvy. Limit pojistného plnění je stanoven pro jednotlivou pojistnou událost. Není-li uvedeno jinak, pojistné částky nebo limity/ sublimity pojistného plnění **u cestovního pojištění** se vztahují samostatně ke každé osobě, která je pojištěna, a k jednotlivé pojistné události.

2.1.6 **Rozsah jednotlivých pojištění** včetně **výluk z pojištění**, které rozsah pojištění omezují, jsou uvedeny **v pojistných podmínkách**.

2.1.7 Jedna fyzická osoba může být pojištěna dle této pojistné smlouvy pouze v rámci jedné rámcové smlouvy.

2.2 **Pojistné**

2.2.1 Pojistník hradí běžné měsíční pojistné ve výši dohodnuté v samostatné dohodě s pojišťovnou.

2.2.2 Pojistník je povinen uhradit pojistné v české měně za každé jednotlivé pojištění (soubor pojištění) podle této pojistné smlouvy na účet pojišťovny nejpozději do 18. dne kalendářního měsíce následujícího po pojistném období, za které je pojistné hrazeno.

2.2.3 Pojišťovna má právo na příslušné pojistné za každé jednotlivé pojistné období bez ohledu na skutečnou délku trvání takového jednotlivého pojistného období.

ČLÁNEK 3 – VZNIK A ZÁNIK POJIŠTĚNÍ

3.1 **Vznik pojištění**

3.1.1 Pojištění je sjednáno automaticky pro každou fyzickou osobu ve věku od 18 do 100 let, a která s pojistníkem uzavřela rámcovou smlouvu a současně prohlásila, že bere na vědomí, že s kartou je jako benefit spojeno cestovní pojištění dle této smlouvy.

3.1.2 U následujících pojištěných vzniká pojištění dnem 1. 6. 2023:
- pojištění, kteří měli kartu vydanou společností Equa bank, k níž bylo poskytováno cestovní pojištění podle pojistné smlouvy č. GOLDEQ 1/2020 ze dne 1. 6. 2020, a kde do práv a povinností Equa bank ze smlouvy, na základě níž byla karta vydána, vstoupil v důsledku fúze sloučením pojistník,
- u klientů pojistníka, kteří k datu účinnosti této pojistné smlouvy měli vydanou kartu, k níž bylo poskytováno cestovní pojištění K4, číslo smlouvy 1360500130, společností UNIQA pojišťovna, a.s., IČO: 49240480.

3.1.3 Pojistník je povinen poskytnout klientovi v dostatečném předstihu před vznikem pojištění veškeré povinně sdělované informace (zejména tuto smlouvu, pojistné podmínky a IPID) a umožnit mu seznámit se s nimi; není-li to s ohledem na použité komunikační prostředky možné, splní tuto povinnost bez zbytečného odkladu po vzniku pojištění.

3.1.4 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vyjádřením souhlasu s podmínkami této pojistné smlouvy je dán pojistný zájem pojistníka na pojištění dle této pojistné smlouvy ve smyslu § 2762 občanského zákoníku.

3.1.5 Pojištěný držitel karty je povinen seznámit ostatní osoby pojištěné v rámci cestovního pojištění s touto pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

3.1.6 Prvním využitím služeb cestovního pojištění dle této smlouvy pojištěný držitel karty prohlašuje a stvrzuje, že se s touto pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami seznámil, jejich obsahu rozumí a s rozsahem pojištění a jeho podmínkami je srozuměn.

3.2 **Zánik pojištění**

3.2.1 Pojištění zaniká
- posledním dnem kalendářního roku, ve kterém pojištěný, který přistoupil k pojištění, dovršil 100 let věku;
- dnem smrti pojištěného, který přistoupil k pojištění (držitel karty); dojde-li ke smrti pojištěného, který k pojištění přistoupil (držitel karty), v zahraničí, kam s ním vycestovali rodinní příslušníci, pojištění zaniká dnem návratu rodinných příslušníků pojištěného ze zahraničí;
- posledním dnem účinnosti rámcové smlouvy, v rámci které je pojištění sjednáno;
- posledním dnem platnosti karty vydané na základě rámcové smlouvy, pokud nebyla vydána karta nová;
- dnem, kdy došlo ke ztrátě či odcizení karty vydané na základě rámcové smlouvy, v rámci které bylo pojištění sjednáno, pokud nebyla vydána karta nová;
- okamžikem, kdy pojišťovna nebo pojistník zjistí, že došlo k podvodnému jednání pojištěného v souvislosti s použitím karty nebo autorizačního zařízení;
- dalšími způsoby stanovenými touto pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a občanským zákoníkem.

3.3 Pojištění zaniká vždy v rozsahu celého souboru pojištění všem pojištěným osobám, jejichž pojistná nebezpečí jsou pojištěním chráněna.

3.4 **Právní jednání**, se kterým tato pojistná smlouva nebo pojistné podmínky spojují zánik pojištění, **může činit pouze pojištěný, který pojištění sjednal v rámci rámcové smlouvy (držitel karty)**.

3.5 Dojde-li k zániku jednotlivého pojištění právním jednáním pojišťovny, je pojistník povinen o zániku pojištění bez zbytečného odkladu informovat pojištěného – držitele karty a ten je povinen o zániku informovat ostatní pojištěné.

3.6 Pojistník je povinen vést seznam osob, které přistoupily k pojištění, a ve lhůtě sjednané v samostatné dohodě s pojišťovnou informovat pojišťovnu o vzniku, změně a zániku pojištění.

ČLÁNEK 4 – POJISTNÁ DOBA A POJISTNÉ OBDOBÍ, POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ

4.1 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

4.2 Pojistným obdobím je kalendářní měsíc vyjma prvního a posledního pojistného období. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato smlouva, pojistné podmínky či právní předpis spojuje zánik pojištění, a končí zánikem pojištění.

4.3 Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne vydání karty; U pojištění dle čl. 3.1.2 této smlouvy se počátek pojištění stanoví na 00:00 hodin dne 1. 6. 2023.

4.4 Konec pojištění se stanoví na 24:00 posledního dne účinnosti rámcové smlouvy, v rámci které je pojištění sjednáno, nedojde-li k dřívějšímu zániku pojištění v souladu s čl. 3.2 této pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 5 – POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

5.1 Pojistnou událostí je nahodilá událost, ke které dojde v průběhu pojistné doby a účinnosti pojištění, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění podle pojistné smlouvy.

5.2 V případě pojistné události je nutné bez zbytečného odkladu kontaktovat administrátora (Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, tel.: +420 234 240 244, e-mail: likvidace@europ-assistance.cz) a oznámit mu vznik škodní události a postupovat v souladu s čl. 7 obecné části pojistných podmínek a jeho pokyny, zejména pokud jde o volbu zdravotnického zařízení.

5.3 Postup v případě pojistné události je uveden v obecné části pojistných podmínek.

5.4 Definice pojistné události z jednotlivých druhů pojištění a pojistného plnění, které je pojišťovna v případě jejich vzniku nebo trvání poskytnout, jsou uvedeny ve zvláštní části pojistných podmínek.

5.5 V případě pojistné události poskytne pojišťovna pojistné plnění do výše pojistné částky nebo limitu pojistného plnění stanovených touto pojistnou smlouvou.

ČLÁNEK 6 – ZÁVĚR

6.1 Pojistná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je uzavírána na dobu určitou s účinností od 1. 6. 2023 do 31. 12. 2026. Nesdělí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejpozději šest měsíců před koncem její účinnosti, že nemá zájem na jejím dalším pokračování, bude účinnost pojistné smlouvy automaticky prodloužena o jeden rok, a to i opakovaně. Takové sdělení musí být učiněno v písemné formě.

6.2 Ukončením účinnosti pojistné smlouvy dojde k ukončení možnosti pojistníka nabízet a sjednávat nová pojištění podle pojistné smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých podle pojistné smlouvy do posledního dne její účinnosti však nezanikají a trvají až do doby zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 3.2 této pojistné smlouvy, přičemž se nadále řídí touto pojistnou smlouvou.

6.3 Ukončení či zánik jednotlivého pojištění (souboru pojištění) vzniklého na základě této pojistné smlouvy nemá vliv na účinnost této pojistné smlouvy ani na platnost a účinnost ostatních pojištění (souborů pojištění) vzniklých na jejím základě.

6.4 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojišťovny.

6.5 Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této pojistné smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost, platnost nebo vykonatelnost zbývajících ustanovení této pojistné smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude svým významem co nejblíže původnímu ustanovení.

6.6 Právní vztahy vzniklé z pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.

6.7 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Praze dne 18. 4. 2023
BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.

V Praze dne 18. 4. 2023
Za Raiffeisenbank a.s.

Zdeněk Jaroš
předseda představenstva

Vladimír Kreidl
člen představenstva

Martin Steiner
místopředseda představenstva

Miloš Matula
člen představenstva

PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění č. 1/2023

Raiffeisen
BANK

BNP PARIBAS
CARDIF

The insurer
for a changing
world

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ Č. 1/2023

BNP PARIBAS CARDIF

The insurer for a changing world

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Č. 1/2023

Cestovní pojištění, které poskytuje BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. (**dále jen „pojišťovna“**) se sídlem Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8, Česká republika, IČ 25080954, se řídí ustanoveními pojistné smlouvy, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen „pojistné podmínky“) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), jakož i jinými obecně závaznými právními předpisy České republiky.

OBSAHEM POJISTNÝCH PODMÍNEK JE:

A) OBECNÁ ČÁST

1	Definice pojmů	4
2	Pojistná smlouva	6
3	Rozsah a druhy pojištění	6
4	Vznik, počátek a účinnost pojištění	7
5	Pojistné	8
6	Změny pojištění	8
7	Postup v případě pojistné události	8
8	Pojistné plnění	9
9	Zánik pojištění	10
10	Povinnosti pojištěného	12
11	Oprávnění ke zjišťování a zkoumání zdravotního stavu	12
12	Obecné výluky z pojištění	13
13	Ochrana osobních údajů	13
14	Právní jednání, doručování, adresy a kontaktní informace	13
15	Stížnosti a řešení sporů	15
16	Závěrečná ustanovení	16

B) ZVLÁŠTNÍ ČÁST

1	Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb	17
2	Pojištění doprovodu/přivolané osoby	18
3	Pojištění předčasného návratu	18
4	Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu	18
5	Pojištění pro případ vzniku trvalých následků úrazu	19
6	Pojištění odpovědnosti/povinnosti nahradit újmu	19
7	Pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby	19
8	Pojištění zpoždění zavazadel v průběhu letecké přepravy	20
9	Pojištění právní pomoci a kauce pro případ dopravní nehody	21
10	Pojištění zrušení cesty	21
11	Pojištění únosu	22
12	Pojištění zmeškání odjezdu veřejného dopravního prostředku	22

C) OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÉHO TĚLESNÉHO POŠKOZENÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU 23

D) SEZNAM REKREAČNÍCH SPORTŮ 26

A) OBECNÁ ČÁST

ČLÁNEK 1 – DEFINICE POJMŮ

Administrátor	pojišťovnou určená osoba, která jejím jménem a na její účet zajišťuje organizaci a poskytování asistenčních služeb, šetření škodních událostí a likvidaci pojistných událostí. Administrátorem je Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 87094.
Akutní onemocnění	náhlá a nepředvídaná porucha tělesného nebo duševního zdraví pojištěného, která ohrožuje zdraví nebo život pojištěného do takové míry, že vyžaduje jeho neodkladné léčení. Za akutní onemocnění se považuje též akutní zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění v případě, že zdravotní stav chronicky nemocného pojištěného v uplynulých 12 měsících nenasvědčoval zhoršení jeho zdravotního stavu, pojištěný v tomto období nebyl pro zhoršení chronického onemocnění ošetřen nebo hospitalizován, ani v tomto období nedošlo ke změně léčby pojištěného.
Cena nová	cena věci, za kterou lze věc pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou, která je stejná nebo srovnatelná a slouží ke stejnému účelu, jako poškozená nebo zničená pojištěná věc (dále „nová cena“).
Cena obvyklá	cena věci, která se stanoví z ceny nové věci s přihlédnutím ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení věci, nebo jejímu zhodnocení opravou nebo jiným způsobem (dále „obvyklá cena“).
Doba účinnosti pojištění	doba, po kterou je pojištěnému poskytována pojistná ochrana.
Hospitalizace	z lékařského hlediska nezbytný pobyt pojištěného ve zdravotnickém zařízení poskytujícím lůžkovou zdravotní péči.
Krádež vloupáním	zmocnění se cizí věci, která se nachází v uzavřeném prostoru, s cílem si ji přisvojit, prostřednictvím vniknutí do takového prostoru nedovoleným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky s použitím síly.
Limit pojistného plnění	částka uvedená v pojistné smlouvě, která je horní hranicí pojistného plnění ve škodovém pojištění.
Loupež	zmocnění se cizí věci násilím nebo užitím pohrůžky bezprostředního násilí.
Nahodilá událost	událost, u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku. Nahodilou událostí není zejména událost, o níž pojištěný v době vzniku pojištění ví, že již nastala, ani událost úmyslně způsobená v pojistné době pojištěným nebo oprávněnou osobou, případně jinou osobou z jejich podnětu nebo s jejich vědomím.
Obnosové pojištění	pojištění, ze kterého pojišťovna v případě pojistné události poskytne jednorázové nebo opakované pojistné plnění ve formě ujednané finanční částky.
Oceňovací tabulka	tabulka, na základě které se stanovuje výše pojistného plnění v pojištění pro případ trvalých následků úrazu pro jednotlivé trvalé následky úrazu, které jsou pojistnou událostí. Oceňovací tabulka je součástí těchto pojistných podmínek.
Oprávněná osoba	osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li stanoveno zákonem, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jinak.
Pojistná částka	částka uvedená v pojistné smlouvě, která je horní hranicí pojistného plnění v obnosovém pojištění.
Pojistná doba	doba, na kterou je cestovní pojištění sjednáno, která počíná plynout počátkem pojištění a končí jeho zánikem. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná.
Pojistná událost	nahodilá událost, ke které dojde během doby účinnosti pojištění a se kterou je dle pojistné smlouvy spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Pojistné	úplata za pojištění hrazená pojistníkem pojišťovně.
Pojistné období	časové období, za které se platí pojistné.
Pojistné plnění	částka, na kterou vzniká oprávněné osobě právo v případě pojistné události.
Pojistník	právnická osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu.
Pojistný zájem	oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
Pojištěný	fyzická osoba, na jejíž život, zdraví nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
Pojišťovna	BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s. jako pojistitel.
Poškození věci	změna stavu věci, pro kterou věc nelze dále používat k obvyklému účelu, ale kterou je objektivně možné s vynaložením přiměřených nákladů odstranit opravou.
Rekreační sport	pohybová nebo dovednostní aktivita vykonávaná příležitostně pro zábavu nebo získání a udržení dovednosti nebo fyzické kondice. Seznam rekreačních sportů je součástí těchto pojistných podmínek.
Repatriace	převoz pojištěného, který není následkem pojistné události ze zdravotních důvodů schopen návratu původně plánovaným dopravním prostředkem, ze zdravotnického zařízení nebo místa pobytu v zahraničí do místa bydliště nebo spádové nemocnice v České republice, nebo převoz tělesných pozůstatků pojištěného do České republiky.
Spoluúčast	částka stanovená v pojistné smlouvě (finanční spoluúčast), o kterou se snižuje pojistné plnění v případě pojistné události, nebo doba stanovená v pojistné smlouvě (časová spoluúčast) vyjádřená ve dnech nebo hodinách, za kterou nenáleží pojistné plnění.
Škodní událost	nahodilá událost, za které vznikla pojištěnému škoda nebo újma, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
Škodové pojištění	pojištění, ze kterého pojišťovna v případě pojistné události poskytne pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovná úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
Trvalé následky úrazu	tělesné poškození, ke kterému došlo následkem úrazu a po ustálení zdravotního stavu byla nevratnost tohoto poškození potvrzena lékařským osvědčením o trvalém tělesném poškození a ustálení následků úrazu. Za ztrátu končetiny nebo orgánu se považuje jejich fyzická ztráta nebo trvalá ztráta jejich funkčnosti; za ztrátu oka se považuje úplná a neobnovitelná ztráta zraku jako stav, kdy po rekonvalescenci stupeň zraku nepřesáhne 3/60 Snellovy stupnice; za ztrátu sluchu nebo řeči se považuje celková nebo neobnovitelná ztráta sluchu nebo řeči. Pro účely stanovení výše pojistného plnění jsou jednotlivé kategorie trvalých tělesných poškození stanoveny oceňovací tabulkou, která je přílohou těchto pojistných podmínek.
Úraz	náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za působení zevních sil se považuje i tonutí, zásah blesku či elektrického proudu, působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par a jedovatých látek, pokud splňují výše uvedené podmínky.
Zdravotnické zařízení	subjekt disponující veřejnoprávním oprávněním provozovat lékařskou činnost, který poskytuje ambulantní nebo lůžkovou základní nebo specializovanou péči.
Zničení věci	taková změna stavu věci, pro kterou věc nelze dále používat k obvyklému účelu anebo která má vliv na funkčnost a použitelnost věci, a současně kterou není možné odstranit opravou nebo ji lze odstranit opravou jen s vynaložením nepřiměřených nákladů.
Živelní nebo katastrofická událost	úder blesku, vichřice, krupobití, zemětřesení, výbuch, pád letadla, pád stromu nebo stožáru apod. Živelními událostmi nejsou změny výšky vodní hladiny působené přílivem a odlivem ani přirozeným vlněním vodní hladiny.

ČLÁNEK 2 – POJISTNÁ SMLOUVA

2.1 Pojistná smlouva je uzavírána v písemné formě mezi pojišťovnou a pojistníkem. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto pojistné podmínky, pokud na ně smlouva odkazuje.

2.2 V případě rozporu mezi obsahem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek má přednost znění pojistné smlouvy

ČLÁNEK 3 – ROZSAH A DRUHY POJIŠTĚNÍ

3.1 Z **cestovního pojištění** se poskytuje pojistná ochrana v souvislosti s plánovaným nebo realizovaným **výjezdem pojištěné osoby do zahraničí** za účelem **pracovní nebo turistické cesty** spojené s případným provozováním **rekreačních sportů**.

3.2 V rámci **cestovního pojištění** lze sjednat **následující druhy pojištění**:

a) **Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb** (škodové pojištění) – pojistnou událostí je **akutní onemocnění nebo úraz pojištěného**, pro které je nezbytné vyhledat v zahraničí lékařskou pomoc, za podmínek stanovených **v článku 1 zvláštní části** těchto pojistných podmínek.

b) **Pojištění doprovodu/přivolané osoby** (škodové pojištění) – pojistnou událostí je **akutní onemocnění nebo úraz pojištěného**, která je pojistnou událostí z pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb, za podmínek stanovených **v čl. 2 zvláštní části** těchto pojistných podmínek.

c) **Pojištění předčasného návratu** (pojištění škodové) – pojistnou událostí je **předčasný návrat pojištěného ze zahraničí** za podmínek stanovených **v čl. 3 zvláštní části** těchto pojistných podmínek.

d) **Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu** (obnosové pojištění) – pojistnou událostí je **úraz pojištěného, jehož následkem je úmrtí pojištěného** za podmínek stanovených **v čl. 4 zvláštní části** těchto pojistných podmínek.

e) **Pojištění pro případ vzniku trvalých následků úrazu** (obnosové pojištění) – pojistnou událostí je **úraz pojištěného, jehož následkem je vznik trvalých následků úrazu**, za podmínek stanovených **v čl. 5 zvláštní části** těchto pojistných podmínek.

f) **Pojištění odpovědnosti/povinnosti nahradit újmu** (škodové pojištění) – pojistnou událostí j**e vznik povinnosti pojištěného nahradit jinému újmu způsobenou porušením zákonné povinnosti** za podmínek stanovených **v čl. 6 zvláštní části** těchto pojistných podmínek.

g) **Pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby** (škodové pojištění) – pojistnou událostí je škoda na majetku pojištěného, který je s ohledem na účel cesty obvyklé mít s sebou, za podmínek stanovených **v čl. 7 zvláštní části** těchto pojistných podmínek.

h) **Pojištění zpoždění zavazadel v průběhu letecké přepravy** (pojištění škodové) – pojistnou událostí je **zpoždění letecké přepravy zavazadla, které pojištěný jako cestující odevzdal dopravci** za účelem jeho přepravy v zavazadlovém prostoru letadla, za podmínek stanovených **v čl. 8 zvláštní části** těchto pojistných podmínek.

i) **Pojištění právní pomoci a kauce pro případ dopravní nehody** (pojištění škodové) – pojistnou událostí je **dopravní nehoda**, jejímž účastníkem se stal pojištěný, za podmínek stanovených v čl. **9 zvláštní části** těchto pojistných podmínek.

j) **Pojištění zrušení cesty** (pojištění škodové) – pojistnou událostí je **neuskutečnění plánované cesty pojištěného do zahraničí** za podmínek stanovených **v čl. 10 zvláštní části** těchto pojistných podmínek.

k) **Pojištění únosu** (pojištění obnosové) – pojistnou událostí je **zadržení klienta v případě úno-**

su dopravního prostředku za podmínek stanovených v **čl. 11 zvláštní části** těchto pojistných podmínek.

l) **Pojištění zmeškání odjezdu veřejného dopravního prostředku** (pojištění škodové) – **pojistnou událostí je zmeškání plánovaného odjezdu veřejného dopravního prostředku do zahraničí** za podmínek stanovených v **čl. 12 zvláštní části** těchto pojistných podmínek.

3.3 Soubory pojištění a jejich konkrétní obsah stanoví pojistná smlouva.

3.4 **Cestovní pojištění**, s výjimkou pojištění předčasného návratu, pojištění zrušení cesty, pojištění únosu a pojištění zmeškání odjezdu veřejného dopravního prostředku, **se vztahuje výlučně na pojistné události, které nastanou v zahraničí**. Pro účely tohoto článku 3.4 není zahraničím státní území České republiky ani jiného státu, na jehož území je pojištěný účasten systému veřejného zdravotního pojištění.

3.5 **Pojištění předčasného návratu** se vztahuje na pojistné události, které nastanou na státním území České republiky, případně jiného státu, na který se vztahuje územní rozsah pojištění, pokud se pojištěný v době vzniku pojistné události nachází v zahraničí.

3.6 **Pojištění zrušení cesty** se vztahuje na pojistné události, které nastanou na státním území České republiky případně jiného státu, na který se vztahuje územní rozsah pojištění.

3.7 **Pojištění únosu** se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území státu, na který se vztahuje územní rozsah pojištění.

3.8 **Pojištění zmeškání odjezdu veřejného dopravního prostředku** se vztahuje na pojistné události, které nastanou na státním území České republiky případně jiného státu, na který se vztahuje územní rozsah pojištění.

3.9 Je-li územní rozsah pojištění stanovený pojistnou smlouvou v rozsahu „**EVROPA**“, vztahuje se pojištění na území kontinentální Evropy včetně přilehlých ostrovů, evropské části Ruska (vymezené pohořím a řekou Ural) a dále na území Egypta, Maroka, Tuniska a Turecka.

3.10 Je-li územní rozsah pojištění stanovený pojistnou smlouvou v rozsahu „**SVĚT**“ nebo není-li územní rozsah pojištění v pojistné smlouvě konkretizován, pojištění se vztahuje na území celého světa.

ČLÁNEK 4 – VZNIK, POČÁTEK A ÚČINNOST POJIŠTĚNÍ

4.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek a způsobem uvedeným v pojistné smlouvě.

4.2 Počátek pojištění je stanoven v pojistné smlouvě.

4.3 Pojištění, s výjimkou pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu veřejného dopravního prostředku, nabývá účinnosti

a) okamžikem, kdy pojištěný překročí státní hranice České republiky směrem ven z České republiky respektive okamžikem odbavení pojištěného na letišti před odletem z České republiky;

b) v případě přistoupení k pojištění po výjezdu do zahraničí uplynutím čekací doby 24 hodin, a to pouze v případě, že dojde k přistoupení k pojištění do pěti kalendářních dnů ode dne překročení hranic; v opačném případě pojištění pro danou cestu nenabude účinnosti.

4.4 Pojištění, s výjimkou pojištění zrušení cesty, pozbývá účinnosti

a) okamžikem, kdy pojištěný překročí státní hranice České republiky směrem dovnitř České republiky respektive okamžikem odbavení pojištěného na letišti při příletu do České republiky;

b) okamžikem překročení maximální délky pobytu v zahraničí, pokud ji pojistná smlouva stanoví,

c) zánikem pojištění.

4.5 Pojištění zrušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu veřejného dopravního prostředku nabývá účinnosti počátkem pojištění a pozbývá účinnosti zánikem pojištění.

ČLÁNEK 5 – POJISTNÉ

5.1 Pojistné se stanoví za jednotlivá pojištění resp. jednotlivé soubory pojištění. Výše pojistného a jeho splatnost jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

5.2 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné). Pojišťovna má právo na běžné pojistné v plné výši bez ohledu na skutečnou délku pojistného období.

5.3 Pojišťovna má právo na pojistné za každé sjednané pojištění za dobu jeho trvání. Vznik a trvání pojistné události nemá vliv na povinnost pojistníka platit pojistné, nedošlo-li současně k zániku pojištění. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojišťovně pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; v takovém případě náleží pojišťovně jednorázové pojistné celé.

5.4 Neuhrazením pojistného se pojištění nepřerušuje.

5.5 Pojišťovna má právo u pojištění, která jsou sjednána na dobu neurčitou nebo na dobu určitou přesahující 5 let, upravit výši pojistného v případě, že míra inflace za uplynulý kalendářní rok zveřejněná Českým statistickým úřadem překročí hranici 5%, a to v souladu s dosaženou mírou inflace. Úpravu výše pojistného provede pojišťovna písemným oznámením adresovaným pojistníkovi, ve kterém uvede den účinnosti úpravy výše pojistného.

5.6 Právo pojišťovny upravit výši pojistného z jiných důvodů může být stanoveno v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 6 – ZMĚNY POJIŠTĚNÍ

6.1 Pokud pojistná smlouva umožnuje změny rozsahu pojištění, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však v 00.00 hodin dne následujícího po uzavření dohody o takové změně.

ČLÁNEK 7 – POSTUP V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

7.1 Nastane-li událost, se kterou oprávněná osoba spojuje požadavek na pojistné plnění, je tato osoba povinna **bez zbytečného odkladu kontaktovat administrátora** a

a) oznámit mu vznik škodní události,
b) podat mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodní události,
c) informovat jej o existenci jiných pojištění, která by se na škodní událost mohla vztahovat,
d) informovat jej o vzniku práva na náhradu škody vůči osobě, která je k ní povinna, a jeho uplatnění,
e) předložit mu doklady potřebné a pojišťovnou požadované pro šetření škodní události a posouzení vzniku a rozsahu práva na pojistné plnění,
f) postupovat v souladu s pokyny administrátora a pojišťovny a povinnostmi stanovenými pojistnou smlouvou, těmito pojistnými podmínkami a občanským zákoníkem.

7.2 Oznámení škodní události oprávněnou osobou se považuje za uplatnění práva na pojistné plnění.

7.3 V případě pochybností je povinností oprávněné osoby prokázat, že k pojistné události došlo v jí uváděném rozsahu.

7.4 Vznik a rozsah škodní události se písemně oznamuje **předložením vyplněného formuláře Oznámení škodní události** a prokazuje se zejména **předložením dokladů, které pojišťovna požaduje**. Pro zjištění povinnosti plnit **může pojišťovna požadovat další nutné doklady** a provádět další potřebná šetření.

7.5 **Doklady** musí být vystaveny **podle českého práva a v českém jazyce**. Pokud jsou vystaveny podle cizího práva, může je pojišťovna uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Náklady na úřední překlad do českého jazyka nejsou hrazeny pojišťovnou. Nejsou-li doklady pro-

kazující vznik pojistné události předložené pojišťovně vystaveny podle českého práva a pojišťovna je neuzná jako prokazující vznik pojistné události, má se za to, že pojistná událost nenastala.

7.6 Vznik a trvání pojistné události nemá vliv na povinnost pojistníka platit pojistné.

ČLÁNEK 8 – POJISTNÉ PLNĚNÍ

8.1 Pojistné plnění je **splatné do 15 dnů** po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojišťovny plnit, které pojišťovna zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení škodní události. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

8.2 V případě pojistné události poskytne pojišťovna v souladu s pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami pojistné plnění do výše pojistné částky nebo limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

8.3 Pojistné plnění se vyplácí v penězích **v české měně bezhotovostním převodem** na bankovní účet oprávněné osoby. V případě pojistné události z pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb může pojišťovna poskytnout pojistné plnění též přímo poskytovateli lékařské péče.

8.4 Pojišťovna je povinna **ukončit šetření škodní události do tří měsíců** od jejího oznámení. Nelze-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, pojišťovna oznamovateli sdělí důvody, pro které nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojišťovna důvody v písemné formě. Pojišťovna poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.

8.5 **Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění**

a) **došlo-li k porušení povinnosti** oprávněnou osobou nebo jinou osobou, která má na pojistném plnění zájem, které mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění; pojišťovna může pojistné plnění snížit **úměrně** tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah její povinnosti plnit, nebo

b) **došlo-li k úrazu** jako pojistné události z obnosového pojištění **následkem požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným**, a okolnosti, za kterých došlo k pojistné události, to odůvodňují, a to **až o 50 %**; jedná-li se však o pojistnou událost smrt pojištěného následkem úrazu, sníží pojišťovna plnění jen tehdy, jestliže k tomuto úrazu došlo v souvislosti s činem pojištěného, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt. To neplatí, pokud alkohol nebo návykovou látku obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

8.6 **Pojišťovna je oprávněna pojistné plnění odmítnout**

a) byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojišťovna dozvěděla až po vzniku pojistné události, tuto skutečnost nemohla při sjednávání nebo změně pojištění zjistit z důvodu **porušení povinnosti pojištěného pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojišťovny** a pokud by při znalosti této skutečnosti pojištění nesjednala nebo je sjednala za jiných podmínek, nebo

b) uvedla-li oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění **vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje** týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela, nebo

c) došlo-li k úrazu pojištěného jako pojistné událos-

ti v souvislosti s jednáním, které naplňuje znaky **úmyslného trestného činu.**

ČLÁNEK 9 – ZÁNIK POJIŠTĚNÍ

9.1 **Z objektivních důvodů**

a) dnem smrti pojištěného;

b) uplynutím pojistné doby, není-li pojistnou smlouvou ujednáno její automatické prodloužení; došlo-li k prodloužení účinnosti pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb konkrétního pojištěného, zanikají pouze ostatní pojištění obsažená v souboru pojištění a pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb tohoto pojištěného zaniká uplynutím doby, o kterou byla prodloužena jeho účinnost;

c) dnem výmazu pojistníka z veřejného rejstříku v případě jeho zrušení bez právního nástupce.

9.2 **Jednostranným právním jednáním pojištěného vůči pojistníkovi**

a) **výpovědí hlavního závazku**, jehož je pojištění doplňkem. Pojištění v takovém případě zaniká dnem zániku vypovězeného závazku;

b) **výpověd**í pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;

c) **výpovědí** pojištění s běžným pojistným bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;

d) **výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šest týdnů před výročním dnem pojištění, kterým se má na mysli den, který se číslem a kalendářním měsícem shoduje se dnem vzniku pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím dne, který bezprostředně předchází výročnímu dni pojištění;

e) **odstoupením**

- od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- od pojištění s pojistnou dobou delší než jeden měsíc, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- od pojištění s pojistnou dobou delší než jeden měsíc, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku zrušuje, pojišťovna vrací pojistníkovi pojistné a pojistník vrací pojištěnému úhradu za pojištění, kterou od něj již obdržel.

f) **opomenutím pojištěného zaplatit úhradu za pojištění, se kterou je v prodlení, v dodatečné lhůtě**, kterou mu za tímto účelem pojistník stanovil. Dodatečná lhůta musí být stanovena v trvání nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím za podmínky, že byl pojištěný o takovém důsledku poučen.

9.3 **Jednostranným právním jednáním pojistníka vůči pojišťovně**

a) **výpovědí** pojištění z důvodu užití hlediska od-

porujícího zásadě rovného zacházení pro stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění pojišťovnou ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděl. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;

b) **výpovědí** pojištění z důvodu převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo z důvodu přeměny pojišťovny ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy mu taková skutečnost byla oznámena. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;

c) **výpovědí** pojištění z důvodu odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti pojišťovně ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení o této skutečnosti. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;

d) **opomenutím pojistníka zaplatit pojistné, s jehož úhradou je v prodlení**, v dodatečné lhůtě, kterou mu za tímto účelem pojišťovna stanovila. Dodatečná lhůta musí být stanovena v trvání nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím za podmínky, že byl pojistník o takovém důsledku poučen.

9.4 **Jednostranným právním jednáním pojišťovny vůči pojistníkovi nebo pojištěnému**

a) **výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;

b) **výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;

c) **výpovědí** pojištění s běžným pojistným bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období;

d) **sdělením ztráty zájmu na dalším trvání pojištění** sjednaného na dobu určitou s automatickým prodloužením pojistné doby ve lhůtě šest týdnů před uplynutím pojistné doby. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistné doby;

e) **odstoupením od pojištění** z důvodu zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením při sjednání nebo změně pojištění ze strany pojištěného ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojišťovna zjistila nebo musela zjistit porušení této povinnosti. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku zrušuje a pojišťovna vrací pojistníkovi zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila, a o náklady vynaložené na vznik a správu pojištění. Pojistník postupuje vůči pojištěnému obdobným způsobem;

f) **odmítnutím pojistného plnění** z důvodů uvedených v pojistné smlouvě, těchto pojistných podmínkách nebo občanském zákoníku.

9.5 **Společným právním jednáním**

a) **dohodou pojištěného a pojistníka**. Dohoda musí být uzavřena v téže nebo přísnější formě, než byla vyžadována pro přistoupení k pojištění; Nebylo-li ujednáno jinak, pojištění zaniká dnem uzavření dohody;

b) **dohodou pojišťovny a pojistníka**. Dohoda musí být uzavřena v písemné formě a stanovit okamžik zániku pojištění, způsob vzájemného vyrovnání závazků a informování pojištěných osob s dostatečným předstihem před zánikem pojištění.

9.6 Pojistník nemůže pojištění vypovědět z jiných důvodů než dle čl. 9.3 ani od pojištění odstoupit.

9.7 Dojde-li k zániku pojištění právním jednáním pojišťovny nebo pojistníka, je pojistník povinen o zániku pojištění bez zbytečného odkladu informovat pojištěného.

9.8 **Zánik jednotlivého pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění** sjednaných na základě pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 10 – POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

10.1 **Zájemce o pojištění je povinen** zejména

- pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny týkající se sjednávaného pojištění.

10.2 **Pojištěný je povinen** zejména

- pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny týkající se změny pojištění;
- počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života a dle okolností případu tak, aby předcházel vzniku vlastní nebo cizí nedůvodné újmy, která by mohla být pojistnou událostí, a v případě jejího vzniku zmírnil její následky,
- před cestou do exotických zemí podstoupit všechna povinná očkování,
- v případě vzniku škodní události:

a) bez zbytečného odkladu kontaktovat administrátora, oznámit mu vznik škodní události a postupovat v souladu s čl. 7 obecné části těchto pojistných podmínek a pokyny administrátora, zejména pokud jde o volbu zdravotnického zařízení,

b) bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře a dodržovat lékařem stanovený režim; Pojišťovna je oprávněna vyžadovat vyšetření u jí určeného smluvního lékaře,

c) nést náklady kontrolního vyšetření, pokud je sám požaduje,

d) způsobí-li újmu, počínat si tak, aby jeho jednání nemohlo být považováno za uznání povinnosti nahradit újmu, ledaže s tím administrátor pojistných událostí vyjádřil písemný souhlas;

e) oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu policii,

f) poskytnout pojišťovně, resp. administrátorovi, nezbytnou součinnost při šetření škodní události a na její žádost se podrobit reviznímu vyšetření ve zdravotnickém zařízení určeném pojišťovnou, resp. administrátorem.

ČLÁNEK 11 – OPRÁVNĚNÍ KE ZJIŠŤOVÁNÍ A ZKOUMÁNÍ ZDRAVOTNÍHO STAVU

11.1 Přistoupením k pojištění pojištěný souhlasí, aby pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z pojistné smlouvy (včetně šetření pojistné události, určení výše pojistného rizika a určení výše pojistného) pojišťovna nebo pojišťovnou pověřená osoba získávala informace o zdravotním stavu pojištěného včetně případné příčiny jeho smrti prostřednictvím lékařských zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných od kteréhokoli poskytovatele zdravotních služeb, který pojištěnému poskytnul zdravotní službu. Souhlasí též s tím, že jej pojišťovna, resp. administrátor, v souvislosti se šetřením pojistné události může vyzvat k absolvování prohlídky nebo lékařského vyšetření provedeného určeným lékařským zařízením, a že takovou prohlídku nebo vyšetření podstoupí.

11.2 Přistoupením k pojištění pojištěný zprošťuje poskytovatele zdravotních služeb povinnosti mlčenlivosti o skutečnostech, které se dozvěděli v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb pojištěnému, a opravňuje je ke sdělování těchto skutečností, a to i po jeho smrti, pojišťovně nebo jí pověřené osobě na jejich žádost.

11.3 Přistoupením k pojištění pojištěný zmocňuje pojišťovnu, aby si pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z této pojistné smlouvy sama nebo prostřednictvím pověřené osoby vyžádala informace od zdravotní pojišťovny o službách hrazených z veřejného zdravotního pojištění, které byly poskytnuty pojištěnému. Souhlasí též s tím, aby pojišťovna sama nebo prostřednictvím pově-

řené osoby zjišťovala údaje o jeho nemocenském a důchodovém pojištění, a zbavuje zdravotní pojišťovny a orgány sociálního zabezpečení povinnosti zachovávat o těchto údajích mlčenlivost.

ČLÁNEK 12 – OBECNÉ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

12.1 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě pojistné události vzniklé v souvislosti s

a) válkou, občanskou válkou nebo jinou akcí vojenského charakteru;

b) působením ionizujícího záření, chemické nebo biologické kontaminace,

c) aktivní účastí pojištěného na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích,

d) manipulací pojištěného se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami nebo toxickými látkami,

e) řízením motorového vozidla, plavidla, letadla či balónu pojištěným bez příslušného řidičského oprávnění nebo s jejich neoprávněným užitím ze strany pojištěného.

12.2 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění ze škodového pojištění, došlo-li k pojistné události **následkem požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky pojištěným**. To neplatí, pokud alkohol nebo návykovou látku obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

12.3 Další výluky z pojištění jsou uvedeny ve zvláštní části pojistných podmínek.

ČLÁNEK 13 – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1 Zpracování osobních údajů, včetně údajů o zdravotním stavu, je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem. Pojišťovna pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba, a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zájemci o pojištění.

13.2 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro sjednání a správu pojištění, včetně šetření škodní události.

13.3 Pojišťovna zpracovává osobní údaje jako jejich správce. Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojišťovny (např. pojistník, administrátor pojistných událostí nebo zajistitel) jako jejich zpracovatelé. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny mateřské společnosti pojišťovny BNP Paribas Cardif a subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.

13.4 Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.

13.5 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně poučení subjektu údajů o jeho právech, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je v elektronické podobě dostupná na www.cardif.cz, v sekci Osobní údaje.

ČLÁNEK 14 – PRÁVNÍ JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ, ADRESY A KONTAKTNÍ INFORMACE

14.1 **Formální požadavky na právní jednání, oznámení nebo sdělení**

a) Veškerá právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku pojištění nebo úpravě výše pojistného respektive úhrady za pojištění vyžadují písemnou formu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, přičemž

• k platnosti právního jednání v písemné formě

se vyžaduje podpis jednajícího (dále jen „písemnost"). Podpis není zapotřebí, je-li právní jednání realizováno prostřednictvím elektronického systému se zabezpečeným přístupem nebo doručováno prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky. Při právním jednání pojišťovny nebo pojistníka může být podpis nahrazen mechanickými prostředky;

- právní jednání v písemné formě může být realizováno v listinné nebo elektronické podobě. V závislosti na podobě právního jednání může být právní jednání podepsáno vlastnoručním podpisem, elektronickým biometrickým podpisem nebo zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštních předpisů;
- pro účely právního jednání v elektronické podobě se za písemnost považuje též scan písemnosti (vlastnoručně podepsané listiny) ve formátu PDF či jiném uzavřeném formátu.

b) Ostatní právní jednání, oznámení nebo sdělení mohou být činěna ústně nebo písemně bez dodržení výše uvedených formálních požadavků na platnost písemného jednání. V případě vzniku pochybnosti ohledně identifikace odesílatele těchto jednání nebo sdělení může adresát požadovat jejich doplnění v písemné formě.

14.2 **Doručování**

a) Právní jednání působí vůči nepřítomné osobě a vyvolává právní účinky, které s ním zákon či pojistná smlouva spojují, od okamžiku, kdy je jí doručeno.

b) Písemnosti si účastníci pojištění doručují při osobním styku jejich předáním a převzetím anebo na dálku prostřednictvím

- provozovatele poštovních služeb na adresu sídla/bydliště nebo na adresu určenou jako korespondenční adresu;
- veřejné datové sítě na adresu elektronické pošty;
- veřejné datové sítě do datové schránky;
- elektronického systému se zabezpečeným přístupem.

c) Písemnost odeslaná adresátovi prostřednictvím **provozovatele poštovních služeb** obyčejnou zásilkou se považuje za doručenou třetí pracovní den po odeslání zásilky, byla-li doručena. Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem převzetí zásilky adresátem. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi nebo jinému členu domácnosti), jemuž byla zásilka doručena v souladu s právními předpisy o poštovních službách. Zmaří-li adresát doručení písemnosti tím, že ji odmítne převzít anebo si ji po jejím uložení u provozovatele poštovních služeb nevyzvedne, platí, že byla doručena dnem odmítnutí převzetí písemnosti adresátem anebo dnem marného uplynutí úložní lhůty. Zmaří-li adresát dojití písemnosti jinak (například tím, že řádně neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že byla doručena dnem jejího vrácení odesílateli.

d) Písemnost odeslaná adresátovi prostřednictvím **veřejné datové sítě na adresu elektronické pošty** se považuje za doručenou dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že byla doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

e) Písemnost odeslaná adresátovi prostřednictvím **veřejné datové sítě do datové schránky** nebo prostřednictvím **elektronického systému se zabezpečeným přístupem** se považuje za doručenou okamžikem, kdy se do datové schránky nebo elektronického systému se zabezpečeným přístupem přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.

14.3 **Adresy účastníků pojištění pro doručování a kontaktní informace**

a) **Písemnosti určené pojišťovně** se zasílají na poštovní adresu jejího sídla uvedenou v záhlaví pojistné smlouvy, na adresu její datové schránky nebo na její adresu elektronické pošty czinfo@cardif.com. Pojišťovnu lze též kontaktovat telefonicky na telefonním čísle +420 234 240 234 nebo písemně prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na internetových stránkách pojišťovny (www.cardif.cz).

b) **Písemnosti určené administrátorovi** se zasílají na poštovní adresu jeho sídla uvedenou v čl. 1 těchto pojistných podmínek, nebo na jeho adresu elektronické pošty medical@europ-assistance.cz. Administrátora lze též kontaktovat telefonicky na telefonním čísle +420 234 240 244.

c) **Písemnosti určené pojistníkovi** se zasílají na poštovní adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví pojistné smlouvy nebo na jinou jím uvedenou adresu. Pojistníka lze též kontaktovat způsoby uvedenými v pojistné smlouvě.

d) **Písemnosti určené pojištěnému nebo jiné osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle pojistné smlouvy**, se zasílají na jimi sdělenou respektive jejich poslední známou poštovní adresu (adresa bydliště nebo korespondenční adresa), adresu jejich datové schránky nebo adresu elektronické pošty. Tyto osoby lze též kontaktovat telefonicky na telefonním čísle, které za tímto účelem pojišťovně nebo pojistníkovi sdělily.

ČLÁNEK 15 – STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

15.1 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojišťovny a je možné je pojišťovně zasílat prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu pojišťovny uvedenou v záhlaví pojistné smlouvy, elektronicky na e-mailovou adresu czinfo@cardif.com nebo je sdělovat telefonicky na tel. 234 240 234. Pojišťovna stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.

15.2 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Je-li pojišťovna Českou národní bankou vyzvána k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.

15.3 Spory mezi spotřebitelem (zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů, při nabízení nebo poskytování životního pojištění, je oprávněn rozhodovat také finanční arbitr. Finančního arbitra lze kontaktovat na adrese Kanceláře finančního arbitra, která je k datu účinnosti těchto pojistných podmínek: Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací naleznete na www.financniarbitr.cz. Postup finančního arbitra upravuje zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

15.4 Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy www.adr.coi.cz. Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimo-

soudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.

15.5 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

ČLÁNEK 16 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 Komunikace mezi účastníky pojištění, bude vedena a veškeré informace týkající se pojištění, jakož i tyto pojistné podmínky, budou poskytovány v českém jazyce.

16.2 Zákon o daních z příjmů v platném znění u pojištění dle těchto pojistných podmínek neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné.

16.3 Pojistná smlouva a vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se účastníci pojištění na místně a věcně příslušný soud České republiky.

16.4 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojišťovnou účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky.

16.5 Pojišťovna je oprávněna jakékoliv ustanovení těchto pojistných podmínek v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba, písemným oznámením adresovaným pojistníkovi, ve kterém stanoví datum účinnosti této změny. V případě, že následkem změny pojistných podmínek je omezení práv nebo zpřísnění povinností pojistníka nebo pojištěného, je pojistník oprávněn změnu odmítnout. Odmítnutím změny závazek stanovený pojistnou smlouvou ke dni, se kterým pojišťovna spojila účinnost změny, zaniká.

16.6 Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 01. 06. 2023.

B) ZVLÁŠTNÍ ČÁST

ČLÁNEK 1 – POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH A ASISTENČNÍCH SLUŽEB

1.1 Pojistnou událostí je **akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, pro které potřebuje nezbytně vyhledat v zahraničí lékařskou pomoc.**

1.2 V případě pojistné události **pojišťovna poskytne oprávněné osobě asistenční služby** spočívající zejména ve vyhledání vhodného zdravotnického zařízení v zahraničí, zajištění lékařského ošetření a poskytnutí nezbytné lékařské a ošetřovatelské péče, zajištění komunikace se zdravotnickým zařízením, organizaci repatriace apod. a **v případě pojistné události spojené s hospitalizací pojištěného** uhradí oprávněné osobě účelně vynaložené **náklady na telefonickou komunikaci s administrátorem**.

1.3 V případě pojistné události **pojišťovna poskytne oprávněné osobě** úhradu účelně vynaložených nákladů na **zdravotní služby poskytnuté pojištěnému ve zdravotnickém zařízení v zahraničí v rozsahu nezbytném pro stabilizaci jeho zdravotního stavu v takové míře,** aby byl schopen pokračovat v pobytu v zahraničí, nebo mohl být převezen zpět do České republiky. Pojišťovna uhradí účelně vynaložené náklady na

a) zdravotní péči včetně nezbytných diagnostických, léčebných a ošetřovatelských výkonů
b) lékařem předepsané léky v rozsahu přiměřeném zbývající délce pobytu v zahraničí,
c) hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení poskytujícím lůžkovou péči v pokoji bez nadstandardního vybavení a nadstandardní péče a stravu poskytnutou nemocnicí,
d) přepravu pojištěného, která je z lékařského hlediska nezbytná a jejíž realizace byla schválena administrátorem
   - z místa onemocnění nebo úrazu do nejbližšího zdravotnického zařízení a zpět do místa pobytu v zahraničí;
   - z jednoho zdravotnického zařízení do jiného v případě, že to zdravotní stav pojištěného vyžaduje;
   - z místa pobytu v zahraničí k ošetřujícímu lékaři a zpět v průběhu léčby,
e) repatriaci.

1.4 **Pojišťovna** v případě pojistné události **neposkytne pojistné plnění**

a) pokud pojištěný vycestoval do zahraničí v rozporu s vyjádřením lékaře,
b) jedná-li se o pokračování nebo opakování nemoci, kterou pojištěný trpěl před odjezdem do zahraničí, vyjma případů, kdy se jedná o akutní zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění,
c) v případě nakažení pohlavně přenosnými nemocemi, virem HIV, onemocnění AIDS nebo onemocnění hepatitidou B nebo C,
d) jedná-li se o komplikace léčby neplodnosti, komplikace dobrovolného přerušení těhotenství, komplikace těhotenství v době po ukončeném 24. týdnu těhotenství nebo komplikace rizikového těhotenství, nebo komplikace porodu,
e) bylo-li z lékařského hlediska možné odložit léčení pojištěného na dobu po jeho návratu ze zahraničí,
f) pokud pojištěný odmítnul poskytnutí lékařské péče nebo svévolně ukončil hospitalizaci,

pokud pojištěný odmítnul převoz do jiného zdravotnického zařízení v zahraničí nebo repatriaci, které byly doporučeny administrátorem.

1.5 Neumožňuje-li podle rozhodnutí lékaře zdravotní stav pojištěného vzniklý následkem pojistné události repatriaci pojištěného před uplynutím pojistné doby, prodlouží pojišťovna na žádost pojištěného nebo jeho osoby blízké podanou prostřednictvím administrátora účinnost pojištění léčebných výloh

a asistenčních služeb tohoto pojištěného o nezbytně nutnou dobu, nejdéle o 1 měsíc.

ČLÁNEK 2 – POJIŠTĚNÍ DOPROVODU/PŘIVOLANÉ OSOBY

2.1. **Pojistnou událostí je akutní onemocnění nebo úraz pojištěného, která je pojistnou událostí z pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb v zahraničí** podle čl. 1 zvláštní části těchto pojistných podmínek, za předpokladu, že zdravotní stav pojištěného vyžaduje jeho hospitalizaci po dobu delší než 7 dní a současně neumožňuje jeho převoz zpět do České republiky.

2.2. **V případě pojistné události pojišťovna** oprávněné osobě, kterou je osoba blízká pojištěnému, **pomůže zajistit dopravu** do místa pobytu pojištěného a zpět dopravním prostředkem určeným pro hromadnou přepravu osob (autobus, vlak, letadlo, loď) na úrovni ekonomické třídy nebo druhé třídy **a ubytování** v místě pobytu pojištěného včetně stravy v hotelu odpovídajícím standardu 3* a **uhradí účelně vynaložené náklady na takto zajištěnou dopravu a ubytování**.

ČLÁNEK 3 – POJIŠTĚNÍ PŘEDČASNÉHO NÁVRATU

3.1 **Pojistnou událostí je předčasný návrat pojištěného ze zahraničí** z důvodu

a) repatriace pojištěného nebo osoby, se kterou pojištěný společně cestuje, splňuje-li podmínky pojistné události z pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb v zahraničí podle čl. 1 zvláštní části těchto pojistných podmínek,

b) znásilnění pojištěného nebo osoby, se kterou pojištěný společně cestuje,

c) úmrtí, ohrožení života nebo znásilnění osoby blízké pojištěnému, která se nachází v České republice,

d) vážného poškození bytu nebo rodinného domu, ve kterém se nachází domácnost nebo provozovna pojištěného, živelní nebo katastrofickou událostí nebo trestným činem třetí osoby, za předpokladu nezbytnosti zajištění přítomnosti pojištěného na místě události.

3.2 V případě pojistné události **pojišťovna pomůže zajistit dopravu** pojištěného do České republiky dopravním prostředkem určeným pro hromadnou přepravu osob (autobus, vlak, letadlo, loď) na úrovni ekonomické třídy nebo druhé třídy **a uhradí účelně vynaložené náklady na takto zajištěnou dopravu.**

ČLÁNEK 4 – POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

4.1 **Pojistnou událostí je úraz pojištěného, jehož následkem je úmrtí pojištěného** v době do jednoho roku ode dne úrazu. Za úmrtí následkem úrazu, se považuje též prohlášení pojištěného za mrtvého soudem v případě, že nelze stanoveným způsobem prohlédnout jeho tělo, ale jeho smrt se jeví s ohledem na skutečnost, že cestoval dopravním prostředkem, který havaroval, ztroskotal nebo zmizel, jako jistá. Zjistí-li se následně, že pojištěný nezemřel nebo že zemřel jindy nebo z jiné příčiny, je obmyšlená osoba povinna pojistné plnění bez zbytečného odkladu vrátit pojišťovně.

4.2 V případě pojistné události **pojišťovna jednorázově vyplatí oprávněné osobě pojistnou částku stanovenou v pojistné smlouvě**. Oprávněnou osobou je manžel pojištěného, a není-li ho, potom děti pojištěného. Nemá-li pojištěný manžela ani děti, nabývají právo na pojistné plnění rodiče pojištěného. Není-li jich, nabývají právo na pojistné plnění dědici pojištěného.

4.3 Dojde-li k **souběhu pojistné události s pojistnou událostí z pojištění pro případ vzniku trvalých následků úrazu**, poskytne pojišťovna

a) pouze pojistné plnění z pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu, nebylo-li pojistné plnění z pojištění pro případ trvalých následků úrazu ještě vyplaceno,

b) pojistné plnění z pojištění pro případ úmrtí ná-

sledkem úrazu snížené o částku, která již byla vyplacena z pojištění pro případ trvalých následků úrazu.

ČLÁNEK 5 – POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD VZNIKU TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU

5.1 **Pojistnou událostí je úraz pojištěného, jehož následkem došlo** v době do jednoho roku ode dne úrazu **ke vzniku jeho trvalého tělesného poškození**.

5.2 **V případě pojistné události pojišťovna jednorázově vyplatí oprávněné osobě částku**, kterou podle rozsahu utrpěného trvalého tělesného poškození určí s pomocí oceňovací tabulky, ve které jsou stanoveny maximální procentní sazby pro jednotlivá trvalá tělesná poškození. Částka se určí jako násobek procentní sazby odpovídající rozsahu utrpěného trvalého tělesného poškození a pojistné částky stanovené pojistnou smlouvou. Není-li utrpěné trvalé tělesné poškození v oceňovací tabulce uvedeno, použije se pro určení výše pojistného plnění takové trvalé tělesné poškození, které je typem a stupněm závažnosti utrpěné ztrátě nejbližší. Vzniklo-li následkem úrazu více trvalých tělesných poškození, činí pojistné plnění součet částek vypočtených za jednotlivá trvalá tělesná poškození do výše limitu pojistného plnění.

5.3 **Pojišťovna poměrně sníží pojistné plnění**

a) v případě poškození části těla nebo orgánu, které byly v době úrazu již poškozeny,

b) v případě vzniku těžších následků z důvodu předchozího zdravotního stavu nebo z důvodu nedodržení či odmítnutí stanovené léčby.

ČLÁNEK 6 – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI/POVINNOSTI NAHRADIT ÚJMU

6.1 **Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit jinému újmu**, vznikne-li tato povinnost z důvodu porušení povinnosti pojištěného stanovené obecně závazným právním předpisem v zahraničí podle rozhodného práva a dojde-li vůči pojištěnému k uplatnění práva na náhradu újmy ze strany poškozeného.

6.2 V případě pojistné události **pojišťovna za pojištěného nahradí poškozenému majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu** v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou. Poškozený nemá vůči pojišťovně právo na pojistné plnění.

6.3 **Pojišťovna** v případě pojistné události **neposkytne pojistné plnění** za

a) újmu způsobenou osobě blízké pojištěnému nebo osobě, se kterou pojištěný společně cestuje,

b) újmu způsobenou provozem motorového vozidla, plavidla nebo letadla,

c) újmu způsobenou zvířetem s výjimkou psa, jehož je pojištěný vlastníkem,

d) újmu způsobenou v souvislosti s provozováním jiných než rekreačních sportů,

e) újmu způsobenou v souvislosti s činností, u které právní předpisy České republiky nebo země trvalého bydliště pojištěného ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti,

f) jinou nemajetkovou újmu, než vzniklou v souvislosti s újmou na životě nebo zdraví,

g) újmu způsobenou v souvislosti s výkonem závislé práce nebo samostatné výdělečné činnosti,

h) škodu vzniklou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,

i) škodu vzniklou na porostech jako stromy, lesy, pole, louky, zahrady.

ČLÁNEK 7 – POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL A VĚCÍ OSOBNÍ POTŘEBY

7.1 **Pojistnou událostí je škoda na majetku pojištěného**, který je s ohledem na účel cesty obvyklé mít s sebou, dojde-li ke škodě v souvislosti se

a) ztrátou, poškozením nebo zničením zavazadel a v nich uložených věcí osobní potřeby, která

pojištěný jako cestující odevzdal dopravci provozujícímu hromadnou přepravu osob za účelem jejich přepravy odděleně od cestujícího v zavazadlovém prostoru nebo jiném k tomu určeném prostoru dopravního prostředku, nebo které dočasně uložil do úschovny zavazadel,

b) poškozením nebo zničením zavazadel a věcí osobní potřeby způsobeným živelní nebo katastrofickou událostí nebo dopravní nehodou,

c) krádeží zavazadel a věcí osobní potřeby, které byly uloženy v domě, bytě, hotelovém pokoji, obytném automobilu nebo obytném přívěsu, vloupáním do těchto prostor,

d) krádeží zavazadel a věcí osobní potřeby, které byly uloženy v zavazadlovém prostoru motorového vozidla s pevnou střechou, uzamčené přihrádce motorového vozidla nebo uzamčeném střešním boxu tak, že nebyly z venku viditelné, vloupáním do těchto prostor,

e) loupeží zavazadel a věcí osobní potřeby, které měl pojištěný na sobě nebo při sobě,

za předpokladu, že pojištěný nahlásí vznik jiné škody než způsobené živelní nebo katastrofickou událostí policii nebo uplatní svá práva vůči dopravci nebo schovateli ve lhůtě do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku škody dozvěděl.

7.2 V případě pojistné události **pojišťovna nahradí** oprávněné osobě

a) **účelně vynaložené náklady na opravu poškozené věci** do výše obvyklé ceny věci anebo

b) **peněžitou náhradu za ztracenou, zničenou, ukradenou nebo uloupenou věc** ve výši obvyklé ceny věci anebo

c) peněžitou náhradu **za nově pořízenou** předtím poškozenou, ztracenou, zničenou, ukradenou nebo uloupenou věc ve výši nové ceny věci.

7.3 **Pojišťovna** v případě pojistné události **neposkytne pojistné plnění** za

a) osobní doklady, platební karty, jízdenky, letenky, lodní lístky, peníze nebo cenné papíry, šeky, ceniny nebo vkladní knížky,

b) klenoty, umělecké předměty a jiné cennosti v případě jejich ztráty, poškození, zničení nebo krádeže,

c) zavazadla nebo věci sloužící k výkonu závislé práce nebo samostatné výdělečné činnosti,

d) plány a projekty, nosiče záznamů a záznamy na nich,

e) motorová vozidla, přívěsy, lodě, jízdní kola nebo jiné dopravní prostředky, včetně jejich příslušenství.

ČLÁNEK 8 – POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL V PRŮBĚHU LETECKÉ PŘEPRAVY

8.1 **Pojistnou událostí je zpoždění letecké přepravy zavazadla, které pojištěný jako cestující odevzdal dopravci** u odbavovací přepážky za účelem jeho přepravy v zavazadlovém prostoru letadla, nad rámec časové spoluúčasti stanovené pojistnou smlouvou.

8.2 V případě pojistné události **pojišťovna nahradí oprávněné osobě účelně vynaložené náklady** na nákup nejnutnějších oděvů a hygienických potřeb, přepravu mezi letištěm a místem náhradního ubytování, které mu letecká společnost zajistila, a nezbytné telefonické hovory s administrátorem, které mu z důvodu pojistné události vzniknou.

8.3 V případě pojistné události **pojišťovna neposkytne pojistné plnění** za

a) zpoždění zavazadla při přepravě letadlem neregistrovaným v letovém řádu,

b) zpoždění zavazadla z důvodu jeho zadržení nebo zabavení celními orgány nebo jinými orgány veřejné moci,

c) zpoždění zavazadla při návratu ze zahraničí, k jehož zjištění dojde po příletu pojištěného do České republiky respektive jiné země jeho trvalého pobytu, nebo jiného místa návratu, ze kte-

rého již pojištěný pokračuje do České republiky respektive jiné země jeho trvalého pobytu s využitím jiné než letecké dopravy.

d) zpoždění zavazadla, jehož příčinou byla stávka nebo jiné obdobné dopravní nebo přepravní omezení probíhající nebo oznámené v době odletu.

8.4 Zpoždění zavazadla trvá až do doby, kdy dojde k doručení zavazadla nebo se uplatní domněnka jeho ztráty. Má se za to, že zavazadlo je ztracené okamžikem, kdy dopravce uzná jeho ztrátu, nebo marným uplynutím 21 dnů ode dne, kdy mělo být zavazadlo doručeno.

8.5 Dojde-li k **souběhu pojistné události s pojistnou událostí z pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby**, který spočívá ve zpoždění zavazadla, na které se následně uplatní domněnka ztráty zavazadla, vyplatí pojišťovna

a) pouze pojistné plnění z pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby, nebylo-li pojistné plnění z pojištění zpoždění zavazadel v průběhu letecké přepravy ještě vyplaceno,

b) pojistné plnění z pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby snížené o částku, která již byla vyplacena z pojištění zpoždění zavazadel v průběhu letecké přepravy.

ČLÁNEK 9 – POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ POMOCI A KAUCE PRO PŘÍPAD DOPRAVNÍ NEHODY

9.1 **Pojistnou událostí je dopravní nehoda**, jejímž účastníkem se stal pojištěný, **v případě, že pojištěnému** v souvislosti s dopravní nehodou **bezprostředně hrozí zadržení** ze strany příslušných úřadů, **nebo** jimi **byl již zadržen**.

9.2 V případě pojistné události **pojišťovna zprostředkuje** oprávněné osobě **poskytnutí neodkladné právní pomoci, uhradí účelně vynaložené náklady** právní pomoci do výše stanovené pojistnou smlouvou a **poskytne** oprávněné osobě jako peněžitou zápůjčku **finanční hotovost** v maximální výši stanovené pojistnou smlouvou **na složení případné kauce**.

9.3 Oprávněná osoba je povinna vrátit zapůjčenou finanční hotovost podle předchozího článku bez zbytečného odkladu poté, kdy byla příslušným úřadem uvolněna, nejpozději však do 30 dnů po návratu pojištěného do České republiky bez ohledu na to, zda byla příslušným úřadem uvolněna, nebo propadla.

ČLÁNEK 10 – POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY

10.1 **Pojistnou událostí je neuskutečnění plánované cesty pojištěného do zahraničí** z důvodu

a) úrazu nebo nemoci pojištěného, pro kterou je v době plánovaného odjezdu do zahraničí hospitalizován nebo upoután na lůžko, nebo pro kterou mu lékař zakázal nebo nedoporučil cestovat,

b) úrazu nebo nemoci osoby, se kterou pojištěný plánoval společně cestovat, pro kterou je taková osoba v době plánovaného odjezdu do zahraničí hospitalizována nebo upoutána na lůžko, nebo pro kterou jí lékař zakázal nebo nedoporučil cestovat,

c) stavu ohrožení života osoby blízké pojištěnému v době plánovaného odjezdu do zahraničí,

d) náhlého úmrtí pojištěného, osoby blízké pojištěnému nebo osoby, se kterou pojištěný plánoval společně cestovat, v období 14 dnů před plánovaným odjezdem do zahraničí,

e) znásilnění pojištěného, osoby blízké pojištěnému nebo osoby, se kterou pojištěný plánoval společně cestovat, v období 14 dnů před plánovaným odjezdem do zahraničí,

f) vážného poškození bytu nebo rodinného domu, ve kterém se nachází domácnost nebo provozovna pojištěného, živelní nebo katastrofickou událostí nebo trestným činem třetí osoby v období 14 dnů před plánovaným odjezdem do zahraničí, za předpokladu nezbytnosti zajištění přítomnosti

pojištěného na místě události.

10.2 V případě pojistné události **pojišťovna nahradí pojištěnému náklady vynaložené na přepravní nebo ubytovací služby**, které pojištěný objednal před tím, než došlo k příčině, pro kterou pojištěný neuskutečnil plánovanou cestu do zahraničí, nebo před tím, než se o této příčině dozvěděl, ale z důvodu pojistné události tyto služby nevyužil, **pokud již nebylo možné jejich objednávku zrušit nebo odstoupit od smlouvy**.

10.3 V případě pojistné události **pojišťovna neposkytne pojistné plnění** za

a) přepravní nebo ubytovací služby, které byly objednány v době před vznikem pojištění,
b) neuskutečnění plánované cesty z důvodu nemoci pojištěného, která je pokračováním nebo opakováním nemoci, kterou pojištěný trpěl v době před vznikem pojištění, vyjma případů, kdy se jedná o akutní zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění,
c) neuskutečnění plánované cesty z důvodu upoutání pojištěného na lůžko nebo jeho hospitalizace pro zdravotní komplikace, které jsou následkem nemoci, kterou pojištěný trpěl v době před vznikem pojištění, nebo úrazu, ke kterému došlo před vznikem pojištění,
d) neuskutečnění plánované cesty z důvodu komplikací těhotenství pojištěné, ke kterým došlo po ukončení 24. týdne těhotenství, komplikací těhotenství pojištěné, které bylo v době před vznikem pojištění klasifikováno jako rizikové, nebo komplikací porodu pojištěné.

ČLÁNEK 11 – POJIŠTĚNÍ ÚNOSU

11.1 **Pojistnou událostí je zadržení klienta v případě únosu dopravního prostředku, kterým se pojištěný dopravuje během zahraniční cesty.**

11.2 Pro účely tohoto článku 11 zvláštní části pojistných podmínek se dopravním prostředkem rozumí **pouze letadlo** určené pro hromadnou i soukromou přepravu osob **a autobus** určený pro hromadnou přepravu osob.

11.3 V případě pojistné události **pojišťovna poskytne odškodnění** ve výši pojistné částky specifikované v rámcové pojistné smlouvě, a to formou **jednorázového plnění** v plné výši pojistné částky.

ČLÁNEK 12 – POJIŠTĚNÍ ZMEŠKÁNÍ ODJEZDU VEŘEJNÉHO DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU

12.1 **Pojistnou událostí je zmeškání odjezdu, odletu nebo odplutí dopravního prostředku určen**ého **pro hromadnou přepravu osob** (autobus, vlak, letadlo, loď)**, na který měl pojištěný předem zakoupenou jízdenku na konkrétní čas** z důvodu

a) nezaviněné dopravní nehody soukromého dopravního prostředku na trase dopravy do místa odjezdu,
b) dopravní nehody dopravního prostředku určeného pro hromadnou přepravu osob na trase dopravy do místa odjezdu,
c) zrušení nebo zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neohlášené stávky na trase dopravy do místa odjezdu,
d) živelní události, která poškodila přepravní prostředek nebo nastala na trase dopravy do místa odjezdu

12.2 V případě pojistné události pojišťovna uhradí **nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené na náhradní dopravu** pojištěného do místa, ze kterého může pokračovat v cestě podle původního plánu nebo náklady na stornování zájezdu nebo pobytu, pokud pojištěný zmeškal odjezd dopravního prostředku, kterým měl odcestovat z ČR, a to do výše specifikované v pojistné smlouvě.

12.3 Pojišťovna uhradí výše specifikované náklady, jestliže byly vynaloženy s jejím předchozím souhlasem, resp. souhlasem administrátora.

C) OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÉHO TĚLESNÉHO POŠKOZENÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

TRVALÉ TĚLESNÉ POŠKOZENÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU:	POJISTNÉ PLNĚNÍ VE VÝŠI % Z CELKOVÉ POJISTNÉ ČÁSTKY:	
Ztráta zraku obou očí	100 %	
Ztráta obou paží nebo obou rukou	100 %	
Ztráta 100 % sluchu obou uší traumatického původu	100 %	
Odstranění spodní čelisti	100 %	
Ztráta řeči	100 %	
Ztráta jedné paže a jedné nohy	100 %	
Ztráta jedné paže a jedné nohy od kotníků dolů	100 %	
Ztráta jedné ruky a jedné nohy od kotníků dolů	100 %	
Ztráta jedné ruky a jedné nohy	100 %	
Ztráta obou nohou	100 %	
Ztráta obou nohou od kotníků dolů	100 %	
HLAVA		
Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle, plocha povrchu nejméně 6 cm^2	do 40 %	
Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle, plocha povrchu ob 3 cm^2 do 6 cm^2	do 20 %	
Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle, plocha povrchu menší než 3 cm^2	do 10 %	
Částečné odstranění spodní čelisti, celého zdvihače nebo poloviny čelistní kosti	do 40 %	
Úplná ztráta sluchu na jedno ucho	do 30 %	
Ztráta zraku jednoho oka	do 40 %	
HORNÍ KONČETINY	**PRAVÁ**	**LEVÁ**
Ztráta jedné paže nebo jedné ruky	60 %	do 50 %
Podstatná ztráta kostní tkáně jedné paže (konečné a nevyléčitelné zranění)	60 %	do 50 %
Úplné ochrnutí horní končetiny (nevyléčitelné poškození nervů)	65 %	do 55 %
Úplné ochrnutí cirkumflexového nervu	do 20 %	do 15 %
Ankylóza ramene	do 40 %	do 30 %
Ankylóza lokte v příznivém postavení (15 stupňů kolem pravého úhlu)	do 25 %	do 20 %
Ankylóza lokte v nepříznivém postavení	do 40 %	do 35 %
Rozsáhlá ztráta kostní tkáně dvou kostí předloktí (konečné a nevyléčitelné zranění)	do 40 %	do 30 %
Úplné ochrnutí n. medianus	do 45 %	do 35 %
Úplné ochrnutí celého n. radialis	do 40 %	do 35 %
Úplné ochrnutí n. radialis předloktí	do 30 %	do 25 %
Úplné ochrnutí n. radialis ruky	do 20 %	do 15 %
Úplné ochrnutí n. ulnaris	do 30 %	do 25 %
Ankylóza zápěstí v příznivém postavení /přímé a napjaté postavení)	do 20 %	do 15 %
Ankylóza zápěstí v nepříznivém postavení (v ohnutí nebo v napjatém či odpočívajícím postavení)	do 30 %	do 25 %
Úplná ztráta palce	do 20 %	do 15 %
Částečná ztráta palce (poslední článek)	do 10 %	do 5 %
Úplná ankylóza palce	do 20 %	do 15 %
Úplná amputace ukazováčku	do 15 %	do 10 %

Úplná ztráta dvou článků ukazováčku	do 10 %	do 8 %
Úplná ztráta posledního článku ukazováčku	do 5 %	do 3 %
Úplná ztráta palce a ukazováčku	do 35 %	do 25 %
Úplná ztráta palce a jiného prstu než ukazováčku	do 25 %	do 20 %
Úplná ztráta dvou prstů než palce a ukazováčku	do 12 %	do 8 %
Úplná ztráta ostatních tří prstů vyjma palce a ukazováčku	do 20 %	do 15 %
Úplná ztráta čtyř prstů včetně palce	do 45 %	do 40 %
Úplná ztráta čtyř prstů vyjma palce	do 40 %	do 35 %
Úplná ztráta prostředníčku	do 10 %	do 8 %
Úplná ztráta jiného prstu než palce, ukazováčku a prostředníčku	do 7 %	do 3 %
DOLNÍ KONČETINY		
Ztráta celé dolní končetiny	60 %	
Ztráta dolní končetiny v polovině stehna	do 50 %	
Ztráta končetiny pod kolenem	do 45 %	
Částečná ztráta chodidla (přerušení pod kloubem cruro-tarzální m)	do 40 %	
Částečná ztráta chodidla (v kloubu medio-tarzální m)	do 35 %	
Částečná ztráta chodidla (v kloubu tarso-metatarsální m)	do 30 %	
Úplné ochrnutí dolní končetiny (nevyléčitelné poškození nervů)	60 %	
TRVALÉ TĚLESNÉ POŠKOZENÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU: POJISTNÉ PLNĚNÍ VE VÝŠI % Z CELKOVÉ POJISTNÉ ČÁSTKY:		
Úplné ochrnutí n. ischiadicus	do 40 %	
Úplné ochrnutí n. peroneus	do 20 %	
Úplné ochrnutí n. tibialis	do 30 %	
Ankylóza kyčle	do 40 %	
Ankylóza kolena	do 35 %	
Ztráta kostní tkáně stehenní kosti nebo lýtkové a vřetenní kosti (nevyléčitelný stav)	60 %	
Ztráta kostní tkáně v čéšce se značným oddělením částí a značnými obtížemi pohyblivosti při natahování nohy	do 40 %	
Ztráta kostní tkáně čéšky při zachování pohybů	do 20 %	
Zkrácení dolní končetiny nejméně o 5 cm	do 30 %	
Zkrácení dolní končetiny o 3–5 cm	do 20 %	
Zkrácení dolní končetiny o 1 cm až o méně než 3 cm	do 10 %	
Úplná amputace všech prstů	do 25 %	
Amputace čtyř prstů včetně palce	do 20 %	
Úplná ztráta čtyř prstů	do 10 %	
Úplná ztráta palce	do 10 %	
Úplná ztráta dvou prstů	do 5 %	
Amputace jiného prstu než palce	do 3 %	
Ankylóza prstů (jiných než palce a ukazováčku) a prstů na nohou (vyjma palce) zakládá nárok pouze na 50% plnění příslušného za ztrátu uvedených částí	do 3 %	

PÁTEŘ A MÍCHA	
Lehké trvalé následky (poúrazové opakované vertebrogenní potíže, které neexistovaly před úrazem, intermitentní blokády, apod.)	10–25 %
Středně těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, skoliosa, svalové paravertebrální spasmy, omezení hybnosti páteře, statické bolesti, parestesie končetin, apod.)	26–40 %
Těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, gibbus, plegie, paresy končetin, apod.)	41–80 %
VNITŘNÍ ORGÁNY	
Úplná ztráta jedné ledviny	do 50 %
Úplná ztráta obou ledvin	100 %
Úplná ztráta jedné plíce	do 50 %
Úplná ztráta sleziny	do 15 %
Trvalé poškození trávících orgánů	25–80 %
Ztráty vnitřních orgánů jsou kryty tímto pojištěním jen v případě ztráty vzniklé přímo a výhradně následkem tělesného poškození, ke kterému došlo úrazem krytým touto smlouvou, a naprosto nezávisle na zdravotním stavu pojištěného.	
POPÁLENINY NA TĚLE	
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 27 % a více tělesného povrchu	do 10 %
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 18 % a více, avšak méně než 27 % tělesného povrchu	do 7 %
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 9 % a více, avšak méně než 18 % tělesného povrchu	do 5 %
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 4,5 % a více, avšak méně než 9 % tělesného povrchu	do 3 %
JIZVY / POPÁLENINY V OBLIČEJOVÉ ČÁSTI	
Jizvy v délce od 3 cm do 10 cm nebo popáleniny kůže III. stupně podobného rozsahu	do 10 %
Jizvy v délce 10 cm a více nebo popáleniny III. stupně podobného rozsahu	do 20 %

D) SEZNAM REKREAČNÍCH SPORTŮ

aerobic	jóga a cvičení pro zdraví
aerotrim	kajak, kanoe a rafting st. obtížnosti WW1, WW2
airsoft	kickbox - aerobic
aquaerobik	koloběh
atletika včetně skoku o tyči a víceboje	kolová
badminton	korfbal
baseball	krasojízda
basketbal	kriket
běh	kulečník, billiard
běh na lyžích po vyznačených trasách	kulturistika
boby a sáňky na sněhu	lakros
boccia	lanové překážky do 10 m
bouldering	lední hokej, pozemní hokej
bowling	lezení na umělé stěně
bruslení na ledě	rekreační lukostřelba
bumerang	lyžování, monoski po vyznačených trasách
bungee running	metaná
bungee trampolin	mountainboarding na vyznačených trasách,
capoiera	nohejbal
curling	orientační běh
cyklistika, cykloturistika, dragboat - dračí lodě, pádlování	paintball
fitness a bodybuilding	parasailing
florbal	plavání
footbag	plážový volejbal
fotbal	pole dance
frisbee	potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou do 10 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu,že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu.
goalball	
golf	
gymnastika – moderní, sportovní	
házená	radiový orientační běh
hokejbal	rope jumping
cheerleaders – roztleskávačky	rybolov ze břehu, člunu do 3 km od pevniny
in-line bruslení, in-line hokej	sálová kopaná
jachting (do 3km od pevniny)	segway, segway snow
jízda na koni s výjimkou dostihů, skoků a parkour	showdown
jízda na slonovi, velbloudovi, oslovi a podobných zvířatech	skákací boty - power boot
jízda na vodním šlapadle	skateboarding
jízda na vodním/sněžném skútru	skiboby

sledge hokej
snowboarding
snowtubbing, snowrafting – na vyznačenýchtrasách
softball
spinning
squash
stolní fotbal, hokej, tenis
streetball
synchronizované plavání
skoky do vody
šerm sportovní (klasický)
šnorchlování
tanec společenský
tenis
tchaj-ťi
tchoukball
trampolína, mini trampolína
turistika nebo treking na značených cestách v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. 1UIAA bez použití horolezeckých pomůcek a/ nebo pohyb v nadmořské výšce do 3 500 m n.m
veslování
via ferrata stupně obtížnosti A
vodní lyžování
vodní pólo
volejbal
wakeboarding
wallyball
windsurfing, surfing
zorbing – na vyznačených trasách

BNP PARIBAS
CARDIF

The insurer
for a changing
world