

Pojištění pro případ zneužití platební karty

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: UNIQA pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: ZÁKLAD, ZÁKLAD Gold / Business a PLUS - RPS 2735307698



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – UCZ / 05 (dále jen „VPP“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění kryje rizika následků zneužití Vaší platební karty. Produkt ZÁKLAD a PLUS jsou volitelná pojištění, pojištění ve variantě ZÁKLAD pro Gold / Business je automaticky nastavené k platební kartě. Pojištění dle rámcové pojistné smlouvy (RPS) uzavřené mezi pojistníkem Raiffeisenbank, a.s.(banka) a pojistitelem UNIQA pojišťovna, a.s. (pojišťovna). Pojištěná osoba (klient banky) není pojistníkem ani smluvní stranou rámcové pojistné smlouvy. Případné změny v pojistném krytí závisí na domluvě mezi pojistníkem a pojišťovnou. Pojištěná osoba může změny navrhnout pojistníkovi. Další informace o postavení pojištěné osoby a o pojistném vztahu jsou uvedeny v textu níže a v rámcové pojistné smlouvě.



Co je předmětem pojištění?

Varianta ZÁKLAD a ZÁKLAD pro Gold / Business

- ✓ Finanční ztráty vzniklé pojištěnému v souvislosti s neoprávněným použitím platební karty v důsledku jejího předchozího odcizení nebo ztráty, případně v důsledku zneužití specifických dat karty

Varianta „PLUS“

- ✓ Finanční ztráty vzniklé pojištěnému v souvislosti s neoprávněným použitím platební karty v důsledku jejího předchozího odcizení nebo ztráty, případně v důsledku zneužití specifických dat karty
- ✓ Finanční ztráta pojištěného způsobená v důsledku odcizení nebo ztráty osobních dokladů, klíčů, mobilního telefonu se SIM vč. jeho následného zneužití; pokud došlo zároveň ke krádeži nebo ztrátě karty
- ✓ Náklady spojené se znovupořízením platební karty v souvislosti se ztrátou nebo odcizením karty původní
- ✓ Finanční ztráta pojištěného, která mu byla způsobena odcizením hotovosti čerpané z účtu, ke kterému byla pojištěná platební karta vydána, loupežným přepadením při nebo bezprostředně po výběru hotovosti z bankomatu



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, ke kterým došlo ze strany pojištěného podvodným jednáním
- ✗ Porušil-li pojištěný úmyslně nebo z hrubé nedbalosti některé z povinností stanovených zákonem či bezpečnostních opatření stanovených bankou
- ✗ Na škody, ke kterým neoprávněnou transakcí došlo mimo časový interval, který je ve smlouvě sjednán (24 hodin pro variantu **ZÁKLAD**, resp. 72 hodin pro **ostatní varianty**); jeho konec je přitom shodný s okamžikem vznesení požadavku na blokadu karty ze strany pojištěného
- ✗ Vznikla-li škoda jiné osobě než pojištěnému (např. jde o škody, za které nese zákonnou odpovědnost banka jakožto poskytovatel platební karty



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! U transakcí provedených přímo platební kartou se pojištění vztahuje pouze na případy, kdy byla neoprávněná transakce provedena 24, resp. 72 hodin před okamžikem vznesení požadavku na blokadu karty
- ! V případě varianty **ZÁKLAD** a **ZÁKLAD pro Gold / Business** hradí pojišťovna za každou reklamaci max. 150 EUR
- ! Limit pojistného plnění činí pro variantu **ZÁKLAD** 500 EUR / rok vyplácená v Kč kurzem ČNB platným ke dni vzniku finanční ztráty
- ! Pro variantu **ZÁKLAD pro Gold/ Business** činí tento limit 600 EUR / rok
- ! V případě varianty **PLUS** uhradí pojišťovna ze všech škod ze všech pojištění max. 100 000 Kč / rok; podrobnosti o dílčích limitech pro jednotlivá pojištění naleznete v článku 6, odst. 3. pojistné smlouvy



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Platí po celém světě



Jaké mám povinnosti?

- Používat platební kartu v souladu se smlouvou uzavřenou s bankou, zejména přijmout veškerá opatření na ochranu jejích personalizovaných bezpečnostních prvků
- Bez zbytečného odkladu oznámit bance ztrátu karty, její, odcizení nebo zneužití resp. provést blokaci karty
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost a poskytnout pojišťovně podklady a dokumenty uvedené v článku 7 pojistné smlouvy
- Došlo-li k pojistné události odcizením, učinit oznámení na Policii ČR nebo u obdobného orgánu / úřadu v zahraničí



Kdy a jak provádět platby?

V případě varianty **ZÁKLAD** a varianty **PLUS** je fixní výše platby za pojištění k platební kartě stanovena v ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby; platba za pojištění je účtována měsíčně prostřednictvím platební karty v případě, že sjednané pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci

V případě varianty **ZÁKLAD pro Gold / Business** je platba za pojištění zahrnuta v poplatku za vedení platební karty, jenž je bankou účtován měsíčně



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pro vznik pojištění musí pojištěný souhlasit s rámcovou smlouvou mezi bankou a pojišťovnou a dále VPP

Počátek pojištění se stanoví okamžikem aktivace karty u nově vydaných karet; v případě, že pojištění bylo sjednáno v průběhu trvání platnosti aktivované karty, stanoví se na 00.00 hodin dne následujícího po dni dodatečného sjednání pojištění, avšak v případě dodatečného sjednání pojištění prostřednictvím call centra, pojištění vzniká v 00.00 hodin následujícího pracovního dne po dni dodatečného sjednání pojištění

Pojištění zaniká v případě, že pojištěný zemřel; podal žádost o zrušení pojištění; použil kartu k podvodnému jednání; zrušil smlouvu o platební kartě; došlo k odcizení nebo zneužití karty a ta nebyla nahrazena kartou novou; došlo k blokaci účtu např. z důvodu insolvence majitele

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP a v rámcové smlouvě



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že se jedná o rámcovou smlouvu, sjednanou mezi pojišťovnou a bankou, může být rámcová pojistná smlouva vypovězena pouze jednou z těchto smluvních stran

Klient může požádat o ukončení pojištění podle podmínek uvedených v rámcové pojistné smlouvě

Dodatek č. 2

k Rámcové pojistné smlouvě č. 2735307698

Úplné znění Rámcové pojistné smlouvy č. 2735307698

uzavřené mezi

UNIQA pojišťovna, a.s.

se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

IČ: 492 40 480

jejímž jménem jedná: Ing. Martin Žáček, CSc., předseda představenstva

Wolfgang Friedl, člen představenstva

dále jen „**Pojistitel**“ nebo „**UNIQA**“

a

Raiffeisenbank a.s.

se sídlem Hvězdova 1716/2b, 14078 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051

IČ: 492 40 901

za níž jedná: PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva a

Ing. Miloš Matula, člen představenstva

dále jen „**Pojistník**“ nebo „**RB**“

společně také jako „**Smluvní strany**“

Článek I.

1. Smluvní strany uzavřely dne 30. 6. 2010 Rámcovou pojistnou smlouvu č. 2735307698, ve znění případných pozdějších dodatků (dále jen „pojistná smlouva“).
2. Vzhledem k rozsahu provedených změn na základě dosavadních dodatků a z důvodu větší přehlednosti a srozumitelnosti ustanovení pojistné smlouvy se Smluvní strany dohodly na novém úplném znění obsahu pojistné smlouvy.

Článek II.

- I. Smluvní strany se dohodly, že obsah smlouvy nově zní:

Rámcová pojistná smlouva pro případ zneužití platební karty
č. smlouvy banky S/2010/01272, č. smlouvy pojistitele 2735307698

UNIQA pojišťovna, a.s.

se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

IČ: 492 40 480

jejímž jménem jedná: Ing. Martin Žáček, CSc., předseda představenstva

Wolfgang Friedl, člen představenstva

dále jen „**Pojistitel**“ nebo „**UNIQA**“

a

Raiffeisenbank a.s.

se sídlem Hvězdova 1716/2b, 14078 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051

IČ: 492 40 901

za niž jedná: PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva a

Ing. Miloš Matula, člen představenstva

dále jen „**Pojistník**“ nebo „**RB**“

společně také jako „**Smluvní strany**“

uzavírají tuto rámcovou pojistnou smlouvu:

Preambule

S ohledem na skutečnost, že:

- (1) banka vydává k účtům fyzických i právnických osob (dále jen „majitelé účtů“) karty jako platební prostředky umožňující držitelům karet (fyzickým osobám) disponování s prostředky na účtech těchto majitelů účtů
- (2) banka vydává fyzickým osobám kreditní karty jako platební prostředky umožňující disponování s prostředky, které držitel karty čerpá jako úvěr poskytnutý mu bankou
- (3) v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb. o platebním styku v platném znění (dále jen "zákon o platebním styku") nese plátce, tj. majitel účtu či držitel hlavní kreditní karty ztrátu z neautorizované platební transakce za podmínek stanovených zákonem o platebním styku
- (4) pojistitel nabízí jako jeden ze svých produktů pojištění, jehož cílem je za podmínek dále stanovených touto smlouvou pojistit finanční ztrátu ve výši odpovědnosti plátce z neautorizované platební transakce vzniklé v důsledku odcizení nebo ztráty a zneužití specifických dat karty
- (5) pojistitel dále spolu s pojistným produktem uvedeným v bodu (4) této Preambule nabízí doplňkové pojištění, jehož cílem je pokrýt ztrátu nebo náklady související s odcizením nebo ztrátou karty
- (6) banka a pojistitel umožňují sjednávání pojištění uvedené v bodech (4) – (5) této Preambule za podmínek dále stanovených touto smlouvou

se pojistitel a banka dohodli následovně:

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojmy použité v této smlouvě mají význam uvedený dále v této smlouvě. V případě, že je v této smlouvě použit pojem, který není v této smlouvě vymezen, má význam použitý v dokumentech pojistníka - Obchodních podmínkách pro vydávání a používání debetních karet či v Obchodních podmínkách pro vydávání a používání kreditních karet, v jejich části „výklad pojmů“, pokud účel této smlouvy nevyžaduje jinak.
2. Účelem této smlouvy je umožnit za podmínek dále stanovených touto smlouvou sjednat pojištění
 - a. finanční ztráty vzniklé v důsledku odcizení nebo ztráty a zneužití specifických dat karty (dále jen „pojištění ZÁKLAD“) a
 - b. finanční ztráty vzniklé v důsledku odcizení nebo ztráty a zneužití specifických dat karty a finanční ztráty vzniklé v souvislosti s událostí, při níž došlo k odcizení nebo ztrátě karty (dále jen „pojištění PLUS“).

Článek 2

Pojištěné osoby (dále jen „pojištěný“), oprávněná osoba

1. Na základě této smlouvy jsou v případě sjednání tohoto druhu pojištění za podmínek dále stanovených touto smlouvou škodovým pojištěním pojištěni a dále označováni jako „pojištěný“ v případě pojištění ZÁKLAD

- a. u debetních karet vydaných bankou v souladu s Obchodními podmínkami pro vydávání a používání debetních karet: majitelé účtů,
- b. u kreditních karet vydaných bankou v souladu s Obchodními podmínkami pro vydávání a používání kreditních karet: držitelé kreditní karty (hlavní),

přičemž pro vznik pojištění musí být splněna podmínka vyslovení souhlasu s touto smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami UNIQA pojišťovny, a.s. UCZ/05 (dále jen VPP UCZ/05)

I. V případě debetních karet je souhlas s touto smlouvou vysloven následovně:

u debetních karet vyslovuje v případě, že majitel účtu je zároveň držitelem karty, souhlas s touto smlouvou a VPP UCZ/05 majitel účtu. V případě, že držitelem karty je osoba odlišná od majitele účtu, vyslovuje souhlas s touto smlouvou a VPP UCZ/05 majitel účtu či držitel karty za majitele účtu.

II. V případě kreditních karet je souhlas s touto smlouvou vysloven následovně:

u kreditních karet vyslovuje souhlas s touto smlouvou a VPP UCZ/05 držitel hlavní kreditní karty. V případě dodatkové kreditní karty vyslovuje souhlas s touto smlouvou a VPP UCZ/05 držitel hlavní kreditní karty či za držitele hlavní kreditní karty držitel dodatkové kreditní karty.

2. Na základě této smlouvy jsou v případě sjednání tohoto druhu pojištění dále za podmínek stanovených touto smlouvou škodovým pojištěním pojištěni v případě pojištění PLUS a dále označováni jako „pojištěný“ následující osoby:

I. Pojištění karty proti zneužití v důsledku jejího odcizení nebo ztráty a proti zneužití specifických dat karty

- a. u debetních karet vydaných bankou v souladu s Obchodními podmínkami pro vydávání a používání debetních karet: majitelé účtů,
- b. u kreditních karet vydaných bankou v souladu s Obchodními podmínkami pro vydávání a používání kreditních karet: držitelé kreditní karty (hlavní),

II. Připojištění ztrát nebo nákladů souvisejících s událostí, při níž došlo k odcizení nebo ztrátě pojištěné karty (dále též jako „připojištění souvisejících rizik“);

- a. u debetních karet vydaných bankou v souladu s Obchodními podmínkami pro vydávání a používání debetních karet: držitel karty, přičemž vždy musí jít o držitele karty, kterému vznikla ztráta či náklad související s událostí, při níž došlo k odcizení nebo ztrátě pojištěné karty.; avšak v případě, že půjde o ztrátu, která vznikne majiteli účtu, je pojištěným tento majitel účtu,
- b. u kreditních karet vydaných bankou v souladu s Obchodními podmínkami pro vydávání a používání kreditních karet držitel karty hlavní nebo držitel dodatkové karty, přičemž vždy musí jít o držitele hlavní karty či držitele dodatkové karty, kterému vznikla ztráta či náklad související s událostí, při níž došlo k odcizení nebo ztrátě pojištěné karty.

Pro vznik pojištění musí být splněna podmínka vyslovení souhlasu s touto smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami UNIQA pojišťovny, a.s. UCZ/05 (dále jen VPP UCZ/05)

I. V případě debetních karet je souhlas s touto smlouvou vysloven následovně:

u debetních karet vyslovuje v případě, že majitel účtu je zároveň držitelem karty, souhlas s touto smlouvou a VPP UCZ/05 majitel účtu. V případě, že držitelem karty je osoba odlišná od majitele účtu, vyslovuje souhlas s touto smlouvou a VPP UCZ/05 majitel účtu či držitel karty za majitele účtu nebo za sebe v případě připojištění souvisejících rizik.

II. V případě kreditních karet je souhlas s touto smlouvou vysloven následovně:

u kreditních karet vyslovuje souhlas s touto smlouvou a VPP UCZ/05 držitel hlavní kreditní karty. V případě dodatkové kreditní karty vyslovuje souhlas s touto smlouvou a VPP UCZ/05 držitel hlavní kreditní karty či za držitele hlavní kreditní karty nebo za sebe v případě připojištění souvisejících rizik držitel dodatkové kreditní karty.

3.

Oprávněnou osobou je pojištěný za podmínek uvedených v článku 6 této smlouvy.

4.

Na základě této smlouvy jsou dále pojištěni majitelé účtů nebo držitelé hlavních kreditních karet, kteří byli pojištěni v souladu s Rámcovou pojistnou smlouvou pro případ zneužití karty č. 2730302722 uzavřenou mezi Raiffeisenbank a. s. a UNIQA pojišťovnou (dále jen „UNIQA – RB smlouva“) a to za následujících podmínek:

- 1) majitelé účtů nebo držitelé kreditních karet, kterým bylo poskytnuto základní (obligatorní) pojištění jsou dále pojištěni pojištěním ZÁKLAD, který odpovídá danému typu karty, za podmínek uvedených níže v této smlouvě

2) majitelé účtů nebo držitelé kreditních karet, kterým bylo poskytnuto volitelné individuální pojištění, jsou dále pojištěni následovně:

- majitelé účtů, kterým bylo poskytováno pojištění s označením E 20 až E 50, jsou pojištěni pojištěním ZÁKLAD, který odpovídá danému typu karty, za podmínek uvedených níže v této smlouvě,
- majitelé účtů nebo držitelé karet, kterým bylo poskytováno pojištění s označením E 80, jsou pojištěni pojištěním PLUS za podmínek uvedených níže v této smlouvě.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že podle této smlouvy nejsou pojištěni držitelé kreditních karet, kteří měli sjednané volitelné individuální pojištění a kterým bylo toto pojištění zrušeno.

5.

Na základě této smlouvy jsou dále pojištěni majitelé účtů nebo držitelé karet, kteří byli pojištěni v souladu s Rámcovou pojistnou smlouvou pro případ zneužití karty č. 2731302721 uzavřenou mezi eBankou a. s. a UNIQA pojišťovnou (dále jen „UNIQA – eB smlouva“) a to za následujících podmínek:

- 1) majitelé účtů, kterým bylo poskytnuto základní (obligatorní) pojištění jsou dále od účinnosti této smlouvy pojištěni pojištěním ZÁKLAD, který odpovídá danému typu karty, za podmínek uvedených níže v této smlouvě,
- 2) majitelé účtů nebo držitelé karet, kterým bylo poskytnuto volitelné individuální pojištění s označením E 80, jsou dále ode dne obnovy jejich platební karty automaticky pojištěni pojištěním PLUS za podmínek uvedených níže v této smlouvě,
- 3) majitelé účtů, kteří byli pojištěni v souladu s UNIQA – eB smlouvou a bylo jim poskytováno pojištění s označením E20 až E 50, jsou dále od obnovy platební karty automaticky pojištěni pojištěním ZÁKLAD, který odpovídá danému typu karty, za podmínek uvedených níže v této smlouvě.

6.

Pokud bylo ke konkrétní kartě sjednáno pojištění (dále i „karta původní“), vztahuje se toto pojištění též na všechny karty vydané namísto této karty původní (Takovými případy jsou *Emergency Card Replacement* – tzn. vydání náhradní karty s omezenou platností, vyšší limitu a možnosti jejího použití. Tato karta je vydávána namísto ztracené nebo odcizené nebo nefunkční karty v zahraničí a dále *Renewal Card* - tzn. automaticky obnovená karta po skončení platnosti karty původní a *Replacement* - tzn. karta vydaná namísto ztracené nebo odcizené nebo nefunkční karty v tuzemsku a plně nahrazuje kartu původní).

7.

Pojištění se řídí VPP UCZ/05 a ustanoveními této smlouvy. V případě rozporu mezi VPP UCZ/05 a touto smlouvou mají ustanovení této smlouvy přednost.

Článek 3

Podmínky vzniku pojištění

1.

Pojištění dle této smlouvy lze sjednat následovně:

- v rámci Žádosti nebo Smlouvy o vydání kreditní nebo debetní karty,
- v rámci smlouvy, na jejímž základě banka vede pro majitele účtu běžný účet, ke kterému je vydána karta,

- dodatečně, v rámci Žádosti o pojištění učiněné písemně na formuláři pojistníka v listinné podobě či prostřednictvím call centra pojistníka či prostřednictvím mobilní aplikace či v internetovém bankovníctví pojistníka.

Pojištěný, tak jak je blíže vymezen v článku 2 této smlouvy, sám či prostřednictvím držitelů karet nebo držitelů dodatkových karet jako svých oprávněných zástupců či svých oprávněných zástupců, v rámci výše uvedených dokumentů prohlašuje a stvrzuje, že

- „se seznámil/a a souhlasí s platnou Rámcovou pojistnou smlouvou pro případ zneužití karty mezi Raiffeisenbank a. s. a UNIQA pojišťovnou, a.s. (dále též „Rámcová pojistná smlouva pro případ zneužití karty“), jakož i s aktuálními pojistnými podmínkami specifikovanými v Rámcové pojistné smlouvě pro případ zneužití karty.“
- „mu byly v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat poskytnuty v dostatečném předstihu před vznikem pojištění přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 a § 67 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě. Prohlašuje, že měl dostatek času k prostudování smluvních podmínek vztahujících se k pojištění a že podmínky pojištění odpovídají jeho pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které vyjádřil pojistníkovi nebo jím pověřenému zástupci před vznikem pojištění a s rozsahem a podmínkami pojištění je srozuměn/a.“
- „byl v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem upozorněn na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem.“
- „mu byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut samostatný dokument „Informační dokument o pojistném produktu“, který tvoří přílohu č. 2 k této pojistné smlouvě a kterému porozuměl.“
- „mu byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut samostatný dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, který tvoří přílohu č. 3 k této pojistné smlouvě a kterému porozuměl.“
- „souhlasí s předáváním osobních údajů výše uvedeným pojišťovnám pro účely poskytování pojištění v rozsahu nutném pro vznik pojištění a poskytování pojištění. Zároveň souhlasí se zpracováním svých osobních údajů UNIQA pojišťovnou a. s., a to za podmínek a v rozsahu uvedeném v Rámcové pojistné smlouvě pro případ zneužití karty.“
- „v souvislosti se zpracováním osobních údajů prohlašuje, že mu byly srozumitelně poskytnuty v předstihu před vznikem pojištění informace o zpracování osobních údajů pro účely tohoto pojistného vztahu. Bere na vědomí, že UNIQA pojišťovna, a.s. a její zprostředkovatelé, resp. další zpracovatelé, jejichž seznam je uveden na stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje, zpracovávají ve smyslu evropského nařízení č. 2016/679 (GDPR) a zákona o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb., jeho osobní údaje, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z tohoto pojistného vztahu. Zpracování jeho osobních údajů je nezbytné pro splnění této pojistné smlouvy. Prohlašuji, že byl(a) dostatečně a srozumitelně poučen(a) o svých právech vyplývajících ze zpracování jeho(její) osobních údajů, jakož i o dalších relevantních skutečnostech obsažených v samostatné listině označené jako „Informace o zpracování osobních údajů“, kterou od pojistníka v písemné podobě obdržel. Je srozuměn souhlasí s tím, aby pojistník předal pojistiteli údaje, s jejichž zpracováním mu udělil souhlas nebo k jejichž poskytnutí je pojistník oprávněn a zároveň je srozuměn a souhlasí s tím, aby pojistník pojistitele informoval, že pojištěnému poskytuje bankovní služby, zejména pro pojištěného vede příslušný běžný účet.“

Majitel účtu nebo držitel karty nebo držitel dodatkové karty rovněž prohlašuje, že výše uvedená prohlášení nebo souhlasy poskytuje v případě, že pojištěným je jiná osoba než osoba podepisující výše uvedená prohlášení za pojištěného, a to na základě jeho zmocnění či pověření.

Článek 4 Počátek a konec pojištění

1.

Počátek a vznik jednotlivého pojištění každého pojištěného dle této smlouvy se stanoví okamžikem aktivace karty u nově vydaných karet a v případě, že pojištění bylo sjednáno v průběhu trvání platnosti aktivované karty na 00.00 hodin dne následujícího po dni dodatečného sjednání pojištění, avšak v případě dodatečného sjednání pojištění prostřednictvím call centra, pojištění vzniká v 00.00 hodin následujícího pracovního dne po dni dodatečného sjednání pojištění.

2.

Konec pojištění se stanoví na okamžik zániku smluvního vztahu mezi pojištěným a bankou týkající se pojištěné platební karty. Pojištění může rovněž skončit kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu mezi majitelem účtu nebo držitelem karty a bankou, a to způsobem a ve lhůtách stanovených v čl. 10 této smlouvy.

Článek 5 Pojistné

1.

Pojistné za pojištění pojištěného hradí pojistiteli pojistník. Výše pojistného za pojistné období je stanovena na základě samostatné dohody mezi pojistitelem a pojistníkem. Nárok na pojistné v plné výši za celé pojistné období pojistiteli vzniká v případě, že pojištění trvá alespoň 1 den v měsíci. Pojistník je oprávněn sjednat s pojištěným v rámci Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby poplatek, jehož výše odpovídá výši pojistného pro daný typ pojištění.

2.

Pojistník je povinen uhradit pojistné z každého pojištění (tzn. za každého pojištěného) na účet pojistitele vždy nejpozději do 21. dne následujícího kalendářního měsíce. První pojistné je splatné v měsíci následujícím po měsíci, na který připadá počátek pojištění.

Článek 6 Druhy nebo varianty pojištění, pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění

1. Základní pojištění určené pro všechny karty vyjma typů GOLD/BUSINESS (dále i „pojištění či varianta ZÁKLAD“)

V rámci pojištění ZÁKLAD se sjednává pojištění finanční ztráty vzniklé v důsledku odcizení nebo ztráty a zneužití specifických dat karty.

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného v důsledku realizace transakce(-kcí) provedených kartou, přičemž pojištěny budou následující transakce:

neautorizované transakce dle § 116 odst. 1 písm a) zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku v platném znění (dále jen "zákon o platebním styku") a dále transakce, která/ -é byla/y potvrzena/y zadáním PIN na bankomatech případně platebních terminálech, tzv. POS (Point of sale), přičemž musí být splněny následující podmínky:

1. Majitel účtu nebo držitel karty nebo držitel dodatkové karty ohledně této transakce nebo těchto transakcí vznesl reklamační nárok a
2. držitel karty nebo držitel dodatkové karty nezpůsobil ztrátu podvodným jednáním ani úmyslně nebo z hrubé nedbalosti neporušil některou ze svých povinností stanovenou v § 101 zákona o platebním styku či bezpečnostní opatření stanovená obchodními podmínkami a
3. k transakci nebo transakcím došlo před tím, než byla ohlášena ztráta, odcizení, zneužití karty (tj. byl vznesen požadavek blokáce karty).

Tyto transakce jsou dále označovány též jako „neoprávněné transakce“.

V případě, že pojištěný nese ztrátu z neoprávněné transakce, je rozsah pojištění stanoven následovně:

a) u transakcí s fyzickou přítomností platební karty se pojištění vztahuje na případy, kdy neoprávněná transakce byla provedena v průběhu 24 hodin předcházejících okamžiku vznesení požadavku blokace karty - v každém případě však poté, co držitel karty pozbyl možnosti kartou disponovat vzhledem k jejímu odcizení nebo ztrátě,

b) u transakcí bez fyzické přítomnosti platební karty spočívajících ve zneužití specifických dat karty se pojištění vztahuje na případy, kdy neoprávněná transakce byla provedena v průběhu 90 dnů předcházejících datu vznesení požadavku blokace karty.

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného v důsledku realizace všech neoprávněných transakcí (viz výše) v rámci jedné reklamace.

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění odpovídající výši finanční ztráty, vzniklé neoprávněným čerpáním prostředků z účtu, ke kterému byla karta vydána resp. čerpáním úvěru kreditní kartou, maximálně však do limitu 150 EUR (resp. korunového ekvivalentu této částky dle kursu ČNB ke dni vzniku finanční ztráty) na jednu reklamaci; celkový roční limit pojistného plnění pak činí 500 EUR (resp. korunový ekvivalent této částky dle kursu ČNB ke dni vzniku finanční ztráty) na kartu, resp. na všechny karty vydané v případě debetních karet k účtu téhož majitele; v případě kreditních karet držiteli hlavní kreditní karty, pojištěné variantou ZÁKLAD, přičemž je pojišťitel (odchylně od ustanovení odst. 6.2.článku 6 VPP UCZ/05) oprávněn vypovědět pojištění jednotlivého majitele účtu nebo držitele hlavní kreditní karty (tj. všech jeho karet) s účinností ke konci kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena pojistníkovi, dosáhne-li během roku počet pojistných událostí, u kterých bylo poskytnuto pojistné plnění, počtu 3, přičemž běh roku pro účely posouzení podmínek ukončení platnosti pojištění a dosažení výše uvedených limitů se počítá ode dne, v němž nastal počátek pojištění první z karet, ke které nebo kterým bylo pojištění sjednáno. Rokem je pak i každé další období v trvání 365 dnů bezprostředně následující, pokud je pojištění nadále v platnosti. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že u stávajících karet dosud pojištěných v rámci UNIQA-RB smlouvy a UNIQA-eB smlouvy (jejichž zařazení do této smlouvy č. 2735307698 je řešeno v odstavci 4. a 5. článku 1 této smlouvy) běh roku začíná datem účinnosti jednotlivého pojištění karty ve smyslu varianty ZÁKLAD.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že v případě, kdy je majitelem účtu, ke kterému byla debetní karta vydána, právnická osoba, pojišťitel poskytne pojistné plnění jenom takové právnické osobě.

2. Základní pojištění určené pro karty Gold a Business (dále i „pojištění či varianta ZÁKLAD pro Gold/Business“)

V rámci pojištění „ZÁKLAD pro Gold/Business“ se sjednává pojištění platební karty proti zneužití v důsledku jejího odcizení nebo ztráty a proti zneužití specifických dat karty.

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného v důsledku realizace transakce(-kcí) provedených kartou, přičemž pojištěny budou následující transakce:

neautorizované transakce dle § 116 odst. 1 písm a) zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku v platném znění (dále jen "zákon o platebním styku") a dále transakce, která/ -é byla/y potvrzena/y zadáním PIN na bankomatech případně POS, přičemž musí být splněny následující podmínky:

1. majitel účtu nebo držitel karty nebo držitel dodatkové karty ohledně této transakce nebo těchto transakcí vznesl reklamační nárok a
2. držitel karty nebo držitel dodatkové karty nezpůsobil ztrátu podvodným jednáním ani úmyslně nebo z hrubé nedbalosti neporušil některou ze svých povinností stanovenou v § 101 zákona o platebním styku či bezpečnostní opatření stanovená obchodními podmínkami a

3. k transakci nebo transakcím došlo před tím, než byla ohlášena ztráta, odcizení, zneužití karty (tj. byl vznesen požadavek blokace karty).

Tyto transakce jsou dále označovány též jako „neoprávněné transakce“.

V případě, že pojištěný nese ztrátu z neoprávněné transakce, je rozsah pojištění stanoven následovně:

a) u transakcí s fyzickou přítomností platební karty se pojištění vztahuje na případy, kdy neoprávněná transakce byla provedena v průběhu 72 hodin předcházejících okamžiku vznesení požadavku blokace karty - v každém případě však poté, co držitel karty pozbyl možnosti kartou disponovat vzhledem k jejímu odcizení nebo ztrátě,

b) u transakcí bez fyzické přítomnosti platební karty spočívajících ve zneužití specifických dat karty se pojištění vztahuje na případy, kdy neoprávněná transakce byla provedena v průběhu 90 dnů předcházejících datu vznesení požadavku blokace karty.

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného v důsledku realizace všech neoprávněných transakcí (viz výše) v rámci jedné reklamace.

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění odpovídající výši finanční ztráty, vzniklé neoprávněným čerpáním prostředků z účtu, ke kterému byla karta vydána resp. čerpáním úvěru kreditní kartou, maximálně však do limitu 150 EUR (resp. korunového ekvivalentu této částky dle kursu ČNB ke dni vzniku finanční ztráty) na jednu reklamaci; celkový roční limit pojistného plnění pak činí 600 EUR (resp. korunový ekvivalent této částky dle kursu ČNB ke dni vzniku finanční ztráty) na kartu, resp. na všechny karty vydané v případě debetních karet k účtu téhož majitele; v případě kreditních karet držiteli hlavní kreditní karty, téhož držitele pojištěné variantou ZÁKLAD pro Gold/Business, přičemž je pojišťitel (odchylně od ustanovení odst. 6.2. článku 6 VPP UCZ/05) oprávněn vypovědět pojištění jednotlivého majitele účtu nebo držitele hlavní kreditní karty (tj. všech jeho karet) s účinností ke konci kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena pojistníkovi dosáhne-li během roku počet pojistných událostí, u kterých bylo poskytnuto pojistné plnění, počtu 4, přičemž běh roku pro účely posouzení podmínek ukončení platnosti pojištění a dosažení výše uvedených limitů se počítá ode dne, v němž nastal počátek pojištění první z karet, ke které nebo kterým bylo pojištění sjednáno. Rokem je pak i každé další období v trvání 365 dnů bezprostředně následující, pokud je pojištění nadále v platnosti. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že u stávajících karet dosud pojištěných v rámci UNIQA - RB smlouvy a UNIQA - eB smlouvy (jejichž zařazení do této smlouvy č. 2735307698 je řešeno v odstavci 4. a 5. článku 2 této smlouvy) běh roku začíná datem účinnosti jednotlivého pojištění karty ve smyslu varianty ZÁKLAD pro Gold/Business.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že v případě, kdy je majitelem účtu, ke kterému byla debetní karta vydána, právnická osoba, pojišťitel poskytne pojistné plnění jenom takové právnické osobě.

3. Rozšířená varianta pojištění PLUS (dále i „pojištění PLUS“)

V rámci pojištění PLUS se sjednává:

- I. Pojištění karty proti zneužití v důsledku jejího odcizení nebo ztráty a proti zneužití specifických dat karty
- II. Připojištění ztrát nebo nákladů souvisejících s událostí, při níž došlo k odcizení nebo ztrátě pojištěné karty.

Celkový limit pojistného plnění za všechny škody uplatněné ze všech pojištění vztahujících se k jednotlivému účtu nebo kreditní kartě činí Kč 100.000 za rok.

ad I. Pojištění karty proti zneužití v důsledku jejího odcizení nebo ztráty a proti zneužití specifických dat karty

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného v důsledku realizace transakce(-kcí) provedených kartou, přičemž pojištěny budou následující transakce:

neautorizované transakce dle § 116 odst. 1 písm. a) zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku v platném znění (dále jen "zákon o platebním styku") a dále transakce, která/ -é byla/y potvrzena/y zadáním PIN na bankomatech případně POS, přičemž musí být splněny následující podmínky:

1. majitel účtu nebo držitel karty nebo držitel dodatkové karty ohledně této transakce nebo těchto transakcí vznesl reklamační nárok a
2. držitel karty nebo držitel dodatkové karty nezpůsobil ztrátu podvodným jednáním ani úmyslně nebo z hrubé nedbalosti neporušil některou ze svých povinností stanovenou v § 101 zákona o platebním styku či bezpečnostní opatření stanovená obchodními podmínkami
3. k transakci nebo transakcím došlo před tím, než byla ohlášena ztráta, odcizení, zneužití karty (tj. byl vznesen požadavek blokace karty)

Tyto transakce jsou dále označovány též jako „neoprávněné transakce“.

V případě, že pojištěný nese ztrátu z neoprávněné transakce, je rozsah pojištění stanoven následovně:

a) u transakcí s fyzickou přítomností platební karty se pojištění vztahuje na případy, kdy neoprávněná transakce byla provedena v průběhu 72 hodin předcházejících okamžiku vznesení požadavku blokace karty - v každém případě však poté, co držitel karty pozbyl možnosti kartou disponovat vzhledem k jejímu odcizení nebo ztrátě,

b) u transakcí bez fyzické přítomnosti platební karty spočívajících ve zneužití specifických dat karty se pojištění vztahuje na případy, kdy neoprávněná transakce byla provedena v průběhu 90 dnů předcházejících datu vznesení požadavku blokace karty.

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného v důsledku realizace všech neoprávněných transakcí (viz výše) v rámci jedné reklamace.

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění odpovídající výši finanční ztráty, vzniklé neoprávněným čerpáním prostředků z účtu, ke kterému byla pojištěná karta vydána resp. čerpáním úvěru kreditní kartou, maximálně však do limitu 100.000 Kč na jednu a všechny reklamace uplatněné během jednoho roku z této karty, resp. všech karet vydaných k témuž účtu nebo témuž držiteli hlavní kreditní karty, pokud jsou pojištěny variantou PLUS. Pojistitel je - odchýlně od ustanovení odst. 6.2.článku 6 VPP UCZ/05 - oprávněn vypovědět pojištění jednotlivého majitele účtu nebo držitele hlavní kreditní karty (tj. všech jeho karet) s účinností ke konci kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena pojistníkovi, dosáhne-li během roku počet pojistných událostí, u kterých bylo poskytnuto pojistné plnění, počtu 4, přičemž během roku pro účely posouzení podmínky ukončení platnosti pojištění a dosažení limitů k této variantě se vztahujících se počítá ode dne, v němž nastal počátek pojištění první z karet, ke které/kterým bylo pojištění sjednáno; rokem je pak i každé další období v trvání 365 dnů bezprostředně následující, pokud je pojištění nadále v platnosti. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že u stávajících karet dosud pojištěných v rámci UNIQA-RB smlouvy a UNIQA-eB smlouvy (jejichž zařazení do této smlouvy č. 2735307698 je řešeno v odstavci 4. a 5 článku 2 této smlouvy) běh roku začíná datem účinnosti jednotlivého pojištění karty ve smyslu varianty PLUS.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že v případě, kdy je majitelem účtu, ke kterému byla debetní karta vydána, právnická osoba, pojistitel poskytne pojistné plnění jenom takové právnické osobě.

ad II. Připojištění ztrát nebo nákladů souvisejících s událostí, při níž došlo k odcizení nebo ztrátě pojištěné karty.

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného, ke které došlo při současném odcizení nebo ztrátě pojištěné karty a to v důsledku odcizení nebo ztráty osobních dokladů, klíčů a odcizení mobilního telefonu se SIM vč. případného následného zneužití telefonu nebo SIM; toto připojištění se vztahuje rovněž na

náklady spojené se znovupořízením platební karty v souvislosti se ztrátou nebo odcizením karty původní. Pojistnou událostí je rovněž vznik finanční ztráty pojištěného, která byla způsobena odcizením hotovosti čerpané z účtu, ke kterému byla karta, ke které se pojištění vztahuje, vydána, loupežným přepadením.

Připojištění nákladů na znovupořízení klíčů a osobních dokladů – pojistitel poskytne plnění ve výši skutečně doložených nákladů na znovupořízení osobních dokladů (správní poplatky a fotografie) a klíčů, popř. zámeků v bytě a budově, kde má pojištěný trvalý či přechodný pobyt či v případě, že prokáže právní titul k užívání bytu či budovy (zejména právo nájmu či podnájmu, právo věcného břemene), max. však celkem Kč 4.000 za rok. Osobními doklady se rozumí platný občanský průkaz, platný cestovní pas, platný řidičský průkaz a platné osvědčení o technickém průkazu.

Připojištění nákladů na znovupořízení mobilního telefonu se SIM a připojištění finanční ztráty držitele karty nebo držitele dodatkové karty v souvislosti se zneužitím odcizeného mobilního telefonu nebo SIM – pojistitel poskytne pojistné plnění za přístroj s vloženou SIM kartou odcizený současně s pojištěnou platební kartou v nové ceně věci (tj. ceně znovupořízení věci téhož nebo obdobného typu, kvality, kapacity nebo výkonu) za předpokladu, že odcizený přístroj nebyl starší než 3 roky; v opačném případě bude odškodnění poskytnuto ve výši 30 % nové ceny; podmínkou poskytnutí plnění je doložení skutečnosti, že držitel provedl znovupořízení věci. Pojistné plnění za zneužití odcizeného telefonu nebo SIM bude poskytnuto ve výši ceny hovorů uskutečněných poté, co byl držitel karty nebo držitel dodatkové karty v důsledku odcizení telefonu nebo SIM zbaven možnosti telefonem nebo SIM disponovat, maximálně však v období 24 hodin předcházejících okamžiku nahlášení odcizení a požadavku blokace SIM karty. Požadavek na blokaci musí být vůči příslušnému poskytovateli služby vznesen bez zbytečného odkladu, jinak je pojistitel zbaven povinnosti plnit. Za účelem kalkulace pojistného plnění za zneužití odcizeného telefonu nebo SIM je držitel karty nebo držitel dodatkové karty povinen doložit při likvidaci škody seznam neoprávněně provedených hovorů poskytnutý poskytovatelem služby, z kterého bude zřejmé hovorné za neoprávněně provedené hovory v posledních 24 hodinách před blokací. Celkový limit pojistného plnění za náklady spojené se znovupořízením mobilního telefonu se SIM a finanční ztrátu držitel karty nebo držitel dodatkové karty v souvislosti se zneužitím odcizeného mobilního telefonu nebo SIM činí Kč 5.000 za rok.

Připojištění nákladů spojených se znovupořízením platební karty v souvislosti se ztrátou či odcizením původní pojištěné platební karty – pojistitel poskytne pojistné plnění s celkovým limitem Kč 1.000 za pojistnou událost.

Připojištění odcizení hotovosti čerpané z účtu, ke kterému byla karta vydána, loupežným přepadením – pojistitel poskytne pojistné plnění s celkovým limitem Kč 4.000 za pojistnou událost v případě, že k odcizení hotovosti došlo loupežným přepadením při nebo bezprostředně po výběru hotovosti z bankomatu nebo byl držitel karty nebo držitel dodatkové karty k výběru hotovosti přinucen za okolností loupežnému přepadení odpovídajícím. Loupežným přepadením se přitom v daném případě rozumí přisvojení si hotovosti tak, že pachatel použil proti držiteli karty nebo držiteli dodatkové násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Oprávněnou osobou připojištění ztrát nebo nákladů souvisejících s událostí, při níž došlo k odcizení nebo ztrátě pojištěné karty je pojištěný, kterému vznikla finanční újma dle ustanovení tohoto odstavce (ad II).

4. Společná ustanovení pro všechny druhy pojištění

Pojistným obdobím je jeden měsíc.

Ujednává se, že pojistitel může - odchýlně od ustanovení odst. 6.2. článku 6 VPP UCZ/05 - vypovědět pojištění jednotlivého držitele karty (tj. všech jeho pojištěných karet) s účinností ke konci kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena pojistníkovi, dosáhne-li během kalendářního roku počet pojistných událostí, u kterých majitel účtu nebo držitel karty požadoval pojistné plnění, počtu 5.

V případě, že k neoprávněným transakcím došlo v zahraničí, bude částka rovnající se součtu částek finanční ztráty z neoprávněných transakcí převedena (přepočtena) na české koruny. Pojistné plnění bude

pojištěnému poskytnuto ve výši odpovídající transakci zaznamenané na příslušném výpisu z účtu.

Pojistné plnění podle této smlouvy je pojistitel povinen vyplatit oprávněné osobě v souladu s její dispozicí.

Článek 7

Podmínky pro likvidaci pojistné události

1.

V případě pojistné události je pojištěný či za pojištěného držitel karty nebo držitel dodatkové karty povinen předat pojistiteli doklady uvedené v tomto článku. Tím však není jakkoli dotčena povinnost pojištěného/ poskytnout pojistiteli při likvidaci pojistné události doklady či informace vyplývající z textace jiných článků této smlouvy, zejména pak čl.6.

2.

Pojištěný, kterému nastala pojistná událost nebo za pojištěného držitel karty či držitel dodatkové karty, je povinen poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění:

- vyplněný formulář pojistitele „Oznámení pojistné události“,
- kopii dokladu od Policie ČR o oznámení o ztrátě nebo odcizení karty nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty nebo odcizení karty a jejího následného zneužití, eventuálně kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě zneužití specifických dat karty; došlo-li k pojistné události v zahraničí, je pojištěný povinen neprodleně ohlásit událost na nejbližším úředním místě k tomu určeném a pojistiteli doložit kopii dokladu o oznámení s úředním překladem do českého jazyka,
- u debetních karet: výpis z účtu nebo informace o provedených transakcích na účtu získanou tiskem z internetového bankovníctví, ze kterého budou zřejmé transakce provedené kartou; u kreditních karet: výpis ke kreditní kartě nebo výpis z karetního účtu Pojištěný je povinen na tomto výpisu z účtu nebo karetního účtu nebo informaci provedených transakcích označit transakce, u kterých vznesl reklamační nárok,
- kopii reklamačního dopisu vůči bance,
- vyjádření banky k reklamaci vznesené pojištěným.

3.

Pojistitel si vyhrazuje právo požadovat od pojištěného nebo osoby uplatňující reklamační nárok i jiné doklady nebo informace, které považuje za potřebné, sám přezkoumávat skutečnosti, které pojistitel považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit své závazky z této smlouvy vyplývající. Veškeré předložení dokladů či jiných dokumentů bude v tomto případě provedeno výhradně na náklady pojistitele.

Článek 8

Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- a) platit pojistiteli pojistné;
- b) odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, jakož i předat mu veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od pojištěného; totéž platí, jde-li o změnu pojištění;
- c) poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem byly řádně vyplněny a podepsány;
- d) na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici, pokud tak nebude porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníkova povinnost mlčenlivosti;
- e) informovat pojistitele o uzavřených Žádostech nebo Smlouvách o vydání kreditní nebo debetní karty,

Žádostech nebo Smlouvách o vydání dodatkové kreditní nebo debetní karty, jejímž předmětem je mimo jiné též úprava práv a povinností pro vydání a užívání kreditních karet, v rámci kterých je pojištění podle této smlouvy sjednáno;

- f) v případě každé pojistné události informovat pojistitele o platnosti karty, jejího pojištění, jakož i o době její blokace;
- g) prokazatelně seznámit pojištěné s obsahem této smlouvy i s VPP UCZ/05 a dále vždy bezodkladně zveřejnit úplné aktuální znění obsahu této smlouvy po provedených změnách na základě dodatků a znění VPP UCZ/05 na svých internetových stránkách (www.rb.cz). Informace k pojištění obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného vyplývajících z této smlouvy a VPP UCZ/05 bude pojištěným k dispozici spolu s obchodními podmínkami pro vydávání a používání kreditních nebo debetních karet a formuláři pojistníka, zejm. Žádosti nebo Smlouvy o vydání kreditní nebo debetní karty či formuláři umožňujícími dodatečné sjednání pojištění;
- h) poskytovat pojistiteli součinnost při zjišťování okolností jednotlivých škodných případů, pokud taková činnost nebude v rozporu s platnými právními předpisy a dříve uzavřenými dohodami.

Článek 9

Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- a) provést šetření každé pojistné události, o které se dozví a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 8 této smlouvy;
- b) informovat pojistníka o každé pojistné události, která mu byla nahlášena pojištěným, případně jeho právním nástupcem, a to s uvedením čísla karty, jména a příjmení pojištěného;
- c) informovat pojistníka o jakýchkoli písemných sděleních pojištěných, příp. jejich právních nástupců;
- d) poskytovat školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými, a to bez další úhrady ze strany pojistníka;
- e) poskytovat pojistníkovi v případě plnění z pojistné události informace týkající se čísla karty, jména a příjmení pojištěného a výše částky, která bude poskytnuta jako pojistné plnění, a to vše bez další úhrady ze strany pojistníka;
- f) zajistit s pojistníkem pravidelnou komunikaci včetně odpovědné osoby;
- g) získat souhlas pojistníka s případnou změnou Všeobecných pojistných podmínek, jinak odpovídá za veškerou škodu tímto vzniklou;
- h) poskytovat pojistná plnění oprávněným osobám v souladu s touto smlouvou.

Článek 10

Zánik jednotlivého pojištění

Pojištění jednotlivého pojištěného ve vztahu k příslušné kartě, které se týká zneužití karty, zaniká:

- a) oznámením pojistníka, v případě ukončení smlouvy, na jejímž základě byla vydána kreditní nebo debetní karta, či v případě zrušení práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami pojistníka či v případě, že pojištěným bude nabídnuto jiné pojištění poskytované pojistitelem jako náhrada za pojištění ZÁKLAD nebo PLUS;
- b) okamžikem zjištění podvodného jednání, kterého se pojištěný dopustil v souvislosti s použitím karty; přičemž pojistitel má právo vypovědět pojištění také ke všem ostatním kartám téhož držitele ke shodnému okamžiku; v takovém případě však musí být výpověď doručena pojistníkovi do 30 dnů ode dne, kdy se pojistitel o takovém jednání dozvěděl, jinak se má za to, že svého práva nevyužil;
- c) okamžikem, kdy je ztráta karty, odcizení karty či zneužití specifických dat karty oznámeno bance; jednotlivé pojištění však nezaniká, pokud za ztracenou kartu, odcizenou kartu či kartu, jejíž specifická data byla zneužita, byla vydaná karta nová - Emergency card replacement, Renewal card, Replacement card;
- d) dnem smrti pojištěného, dnem úpadku pojištěného, dnem zániku pojištěného bez právního nástupce, dnem blokace prostředků na účtu např. z důvodu výkonu rozhodnutí či insolvence majitele účtu;
- e) výpovědí pojistitele v případech uvedených v čl. 6 této smlouvy příp. v bodě b) tohoto článku.

- f) na základě žádosti pojištěného o zrušení pojištění učiněné prostřednictvím listinného formuláře banky či prostřednictvím call centra či prostřednictvím mobilní aplikace či v internetovém bankovníctví banky, zánik jednotlivého pojištění nastává:
- u podání žádosti o zrušení pojištění prostřednictvím poboček banky, prostřednictvím internetového bankovníctví či mobilní aplikace pojištění zanikne okamžikem potvrzení žádosti o zrušení pojištění bankou,
 - v případě zrušení pojištění prostřednictvím call centra pojištění zanikne ve 24.00 hodin následujícího pracovního dne po dni podání žádosti o zrušení pojištění.

Článek 11

Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

1.

Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o klientech, obchodních podmínkách, know-how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na předávání informací členům finanční skupiny Raiffeisen. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenlivosti náhradu vzniklé škody v plné výši. Za porušení povinností mlčenlivosti se nepovažuje sdělení takovýchto informací na základě a v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy platnými na území České republiky, smluvní strana povinná k takovému sdělení informací, je však povinna druhou smluvní stranu informovat o vzniku takovéto povinnosti.

2.

Pojistitel bere na vědomí, že pojistník je bankou a je zavázán povinností mlčenlivosti, ve vztahu k informacím tvořícím bankovní tajemství. Pojistitel se tímto zavazuje dodržovat přísnou povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech s výjimkou informací veřejně přístupných, o kterých se v důsledku provádění předmětu této smlouvy dozví, a nesdělil je ani k nim neumožnit přístup třetím osobám a nepoužít je v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty. Dále se pojistitel zavazuje, že nebude jakkoli rozmnožovat jakékoli informace ani nebude takovéto informace poskytovat svým zaměstnancům nebo zástupcům, kteří tyto informace nepotřebují znát za účelem plnění této smlouvy. Porušení těchto povinností má za následek stejná oprávnění pojistníka, tj. oprávnění uplatnit vůči pojistiteli stejné sankce jako jsou ty sjednané v odst. 1 tohoto článku.

3.

Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní (i citlivé) údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se pojistník i pojistitel zavazují zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

4.

Pojistník a pojistitel prohlašují, že dne 5. 9. 2011 uzavřeli Smlouvu o zpracování os. údajů č. S/2011/02092, která je závazná mj. pro smluvní vztah založený touto smlouvou.

Článek 12

Doba platnosti a účinnosti této smlouvy

1.

Smlouva, nabyla účinnost dne 7. 7. 2010, a změny této smlouvy učiněné Dodatkem č. 1, který představuje ujednání pojistitele a pojistníka o novém úplném znění smlouvy nabývají platnosti dnem podpisu nového úplného znění smlouvy a účinnosti dne 31. 12. 2016.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že na pojistné události vzniklé před datem účinnosti nového úplného znění smlouvy, avšak u kterých do dne nabytí účinnosti nového úplného znění smlouvy nebylo ukončeno šetření pojistné události, se budou aplikovat podmínky této smlouvy.

Tato smlouva je uzavřená na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

2.

Ukončením účinnosti této smlouvy dle předchozího odstavce nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivého pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne účinnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 10 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.

3.

Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost nebo účinnost této smlouvy, jakož i na platnost nebo účinnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

Článek 13

Závěrečná ustanovení

1.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou VPP UCZ /05, které tvoří Přílohu č. I této smlouvy.

2. Pojistník se zavazuje, že ke dni uzavření této smlouvy předá pojistiteli následující dokumenty: formulář Žádosti nebo Smlouvy o vydání kreditní karty, formulář Žádosti nebo Smlouvy o vydání debetní karty, Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditních karet, Obchodní podmínky pro vydávání a používání debetních karet. Pojistitel bere na vědomí, že Pojistník je oprávněn obchodní podmínky měnit, a to za podmínek v obchodních podmínkách uvedených. V případě, že Pojistník bude obchodní podmínky měnit v části týkající se pojištění (poskytování doplňkových služeb), zavazuje se o této změně Pojistitele informovat, a to v přiměřeném časovém předstihu, zpravidla 1 měsíc před účinností změn.

3.

Smluvní strany výslovně prohlašují, že v případě ukončení činnosti pojistitele, zejména z důvodu změny v osobě pojistitele či v případě prohlášení pojistitele insolventním neodpovídá pojistník za žádné závazky pojistitele ve vztahu k pojištěným.

4.

Veškerá sdělení, zprávy, oznámení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně a jsou účinná jejich doručením. Ve věcech určených samostatnou dohodou se za písemné doručení se považuje i e-mailová

zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu, která musí být na žádost příjemce zprávy potvrzena odesílatelem písemně.

5.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.

Potvrzuji, že jsem převzal a souhlasím s podmínkami VPP UCZ/05, které tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy.

Prohlašuji, že mi byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce (i v jiném požadovaném jazyce) informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 a § 67 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě. Prohlašuji, že jsem měl dostatek času k prostudování tohoto návrhu a že tento návrh na uzavření pojištění odpovídá mému pojistnému zájmu a mým pojistným potřebám, které jsem vyjádřil pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci před uzavřením pojistné smlouvy a s rozsahem a podmínkami pojištění jsem srozuměn/a.

II. K pojistné smlouvě se připojují následující nové přílohy:

- příloha č. 2 – Informační dokument o pojistném produktu
- příloha č. 3 – Informace o zpracování osobních údajů

Článek II.

1. Ujednání smlouvy, která nejsou dotčena tímto dodatkem, zůstávají v platnosti beze změny.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Obě smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dne 1.12.2018

Přílohy:

Příloha č. 2 k pojistné smlouvě – Informační dokument o pojistném produktu

Příloha č. 3 k pojistné smlouvě – Informace o zpracování osobních údajů

V Praze dne 16.11.2018

Za UNIQA pojišťovna, a.s.:

Za Raiffeisenbank a.s.:

Ing. Martin Žáček, CSc.
předseda představenstva

PhDr. Vladimír Kreidl, Msc.,
člen představenstva

Wolfgang Friedl
člen představenstva

Ing. Miloš Matula
člen představenstva

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním kritériem při poskytování našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vaším nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochrana Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí.

UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 16012, IČO: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „UNIQA“).

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, V JAKÉM ROZSAHU A PRO JAKÉ ÚČELY?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů.

Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

(a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, ve znění tehdejších předpisů a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

(b) Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

(c) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

2.2 S Vaším souhlasem

(a) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Vaš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Vaš souhlas, ale pouze jednou.

(b) Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zasílání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

(c) Telefonní hovory

Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

3. PROBÍHÁ AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

4. KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajistitelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

5. PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

6. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.

Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

Právo na omezení zpracování

V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

Právo vznést námitku

Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo na výmaz

V některých právech stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce www.uniqa.cz/informace/

Právo podat podnět nebo stížnost

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, [www: https://www.uouu.cz](https://www.uouu.cz)

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

7. KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese info@uniqa.cz nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu osobniudaje@uniqa.cz, nebo na adrese Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012. Povinně zveřejňované údaje o pověření pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/.