

Úrazové pojištění k běžnému účtu

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: UNIQA pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Protect, Protect +
RPS 3556000355



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu, Všeobecné pojistné podmínky - obecná část UCZ/05, Všeobecné pojistné podmínky pro úrazové pojištění – zvláštní část UCZ/U/10 (dále jen „VPP“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Úrazové pojištění chrání pojištěné osoby před finanční ztrátou spojenou se vznikem úrazu. Produkt Protect+ je volitelné pojištění, produkt Protect je automaticky nastaven k vedenému účtu. Pojištění dle rámcové pojistné smlouvy (RPS) uzavřené mezi pojistníkem Raiffeisenbank, a.s.(banka) a pojistitelem UNIQA pojišťovna, a.s. (pojišťovna). Pojištěná osoba (klient banky) není pojistníkem ani smluvní stranou rámcové pojistné smlouvy. Případné změny v pojistném krytí závisí na domluvě mezi pojistníkem a pojišťovnou. Pojištěná osoba může změny navrhnout pojistníkovi. Další informace o postavení pojištěné osoby a o pojistném vztahu jsou uvedeny v textu níže a v rámcové pojistné smlouvě.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění trvalých následků od 25 % tělesného poškození

- ✓ Odškodnění v případě trvalých následků úrazu
- ✓ Pojistné plnění se stanoví ve výši daného procenta z pojistné částky
- ✓ Max. pojistná částka činí 150 000 Kč

Pojištění smrti úrazem

- ✓ Odškodnění v případě smrti úrazem
- ✓ Max. pojistná částka činí 150 000 Kč

Pojištění nemocničního odškodného

- ✓ Odškodnění za každý den pobytu v nemocnici v důsledku léčení úrazu
- ✓ Max. denní dávka činí 100 Kč/den

Pojištění nemocničního paušálu

- ✓ Finanční kompenzace za pobyt v nemocnici v důsledku léčení úrazu, který trval nepřetržitě alespoň 5 dnů
- ✓ Max. pojistná částka činí 5 000 Kč

Pojištění zlomenin

- ✓ Odškodnění v případě zlomenin kostí
- ✓ Pojistné plnění se poskytuje i v případě pracovních úrazů a úrazů vzniklých na cestě do práce a zpět
- ✓ Max. pojistná částka činí 5 000 Kč



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Na škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů, teroristických útoků, působení jaderné energie nebo radioaktivního či jiného záření
- ✗ Na škody způsobené úmyslně
- ✗ Na škody, které vznikly při provozování nebezpečných sportů (letecké sporty, horolezectví, motoristické závody, apod.) nebo při účasti na závodech a soutěžích registrovaných sportovních činností
- ✗ Na škody, které vznikly při řízení motorového vozidla bez platného řidičského oprávnění
- ✗ Na škody, které vznikly v důsledku sebevraždy nebo pokusu o ní, sebepoškození, patologických a únaravových zlomenin nebo psychické nebo duševní nemoci nastalé jako důsledek úrazu
- ✗ U **nemocničního odškodnění** se pojistné plnění neposkytuje za pobyt v léčebnách dlouhodobě nemocných, lázeňských nebo rehabilitačních zařízeních, pečovatelských nebo kosmetických ústavech, domovech důchodců



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! Dojde-li k pojistné události následkem požití alkoholu nebo návykové látky, může pojišťovna snížit pojistné plnění až o polovinu
- ! Pojišťovna může snížit pojistné plnění, pokud se pojištěný nenechal ihned po úrazu ošetřit nebo nedodržel léčebný režim; jestliže měl být zařazen vzhledem ke svému povolání nebo provozování sportovní činnosti do vyšší rizikové skupiny; pokud se pojištěný stane nezaměstnaným nebo pobírá invalidní nebo starobní důchod
- ! U **nemocničního odškodnění** se první a poslední den hospitalizace počítají a považují se za jeden den



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistná ochrana platí na území celého světa



Jaké mám povinnosti?

- Bezprostředně po úrazu vyhledat lékařské ošetření
- Nejpozději do 30 dnů nahlásit pojišťovně pojistnou událost (telefonicky, písemně, e-mailem)
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Bezprostředně po propuštění z nemocnice zaslat pojišťovně doklad o hospitalizaci
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim, zdržovat se na místě určeném lékařem na potvrzení pracovní neschopnosti a v případě potřeby se nechat vyšetřit lékařem, kterého určila pojišťovna



Kdy a jak provádět platby?

V případě varianty **Protect+** je fixní výše platby za pojištění stanovena v přehledu poplatků pro tarify běžných účtů a je účtována měsíčně prostřednictvím vedeného účtu

V případě varianty **Protect** je platba za pojištění zahrnuta v poplatku za vedení účtu, jenž je bankou účtován měsíčně

V případě účtu eKonto Komplet a eKonto EXCLUSIVE se platba za pojištění nehradí



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem sjednaným jako počátek pojištění a končí dnem sjednaným jako konec pojištění nebo oznámením pojistníka

Pojištění dále zaniká v případě, že pojištěný zemřel; dovršil věk 70 let; došlo ke změně osoby majitele účtu nebo byla smlouva o běžném účtu, k níž se pojištění vztahuje, ukončena

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP a v rámcové smlouvě



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že se jedná o rámcovou smlouvu, sjednanou mezi pojišťovnou a bankou, může být rámcová pojistná smlouva vypovězena pouze jednou z těchto smluvních stran

Klient může požádat o ukončení pojištění podle podmínek uvedených v rámcové pojistné smlouvě

Dodatek č. 1

k Rámcové pojistné smlouvě o úrazovém pojištění
číslo smlouvy pojistitele 3556000355
číslo smlouvy pojistníka S/2010/01595

Úplné znění Rámcové pojistné smlouvy č. 3556000355

uzavřené mezi

UNIQA pojišťovna, a.s.

se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012

IČ: 492 40 480

zast.: Ing. Martin Žáček, CSc., předseda představenstva

Wolfgang Friedl, člen představenstva

dále jen „**Pojistitel**“ nebo „**UNIQA**“

a

Raiffeisenbank a.s.

se sídlem Hvězdova 1716/2b, 14078 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051

IČ: 492 40 901

zast.: PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva a

Ing. Miloš Matula, člen představenstva

dále jen „**Pojistník**“ nebo „**RB**“

společně také jako „**Smluvní strany**“

Článek I.

1. Smluvní strany uzavřely dne 31. 12. 2010 Rámcovou pojistnou smlouvu o úrazovém pojištění č. 3556000355, ve znění případných pozdějších dodatků (dále jen „pojistná smlouva“).
2. Vzhledem k rozsahu provedených změn na základě dosavadních dodatků a z důvodu větší přehlednosti a srozumitelnosti ustanovení pojistné smlouvy se Smluvní strany dohodly na novém úplném znění obsahu pojistné smlouvy.

Článek II.

- I. Smluvní strany se dohodly, že obsah smlouvy nově zní:

Rámcová pojistná smlouva o úrazovém pojištění

číslo smlouvy pojistitele 3556000355
číslo smlouvy pojistníka S/2010/01595

uzavřená mezi

UNIQA pojišťovna, a.s.

se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012
IČ: 492 40 480
zast.: Ing. Martin Žáček, CSc., předseda představenstva
Wolfgang Friedl, člen představenstva

dále jen „**Pojistitel**“ nebo „**UNIQA**“

a

Raiffeisenbank a.s.

se sídlem Hvězdova 1716/2b, 14078 Praha 4
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051
IČ: 492 40 901
zast.: PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva a
Ing. Miloš Matula, člen představenstva

dále jen „**Pojistník**“ nebo „**RB**“

společně také jako „**Smluvní strany**“

Výše uvedené smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním úkonům a po vzájemné dohodě uzavírají tuto rámcovou pojistnou smlouvu v tomto znění :

I. Předmět pojištění

1. Předmětem této rámcové pojistné smlouvy (dále jen „smlouvy“) je poskytování úrazového pojištění k účtům vedeným pojistníkem, a to za podmínek a v rozsahu stanoveném touto smlouvou a jejími nedílnými součástmi. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Smlouva se uzavírá v souladu s ustanoveními Všeobecných pojistných podmínek UCZ/05 a UCZ/U/10 pro úrazové pojištění (*dále jen „VPP“*), které tvoří přílohu 1. této smlouvy.
2. Pojištěnou osobou je majitel běžného účtu, který splnil podmínky uvedené v Čl.II této smlouvy. Majitelem běžného účtu se rozumí fyzická osoba, která má s pojistníkem uzavřenou smlouvu (zpravidla pod názvem „Smlouva o poskytování bankovních a dalších služeb“), na jejímž základě pojistník pro tuto fyzickou osobu vede běžný účet. (dále jen „smlouva o běžném účtu“).

II. Sjednání a platnost pojištění

1. Úrazové pojištění, které bude pojistník v rozsahu dvou níže tarifů dle této smlouvy, majitelům běžných účtů nabízet, lze sjednat pro jednotlivý účet :
 - a) písemně či elektronicky, a to tak, že majitel běžného účtu sjedná pojištění v rámci smlouvy o běžném účtu, tj. požádá o pojištění a vysloví souhlas s touto smlouvou vč. pojistných podmínek, na které tato smlouva odkazuje, a to způsobem uvedeným v čl. IV této smlouvy
 - b) telefonicky během telefonického kontaktu pojistníka s majitelem účtu, a to v případě, že během telefonického hovoru majitel účtu o pojištění požádá a vysloví souhlas s touto smlouvou vč. pojistných podmínek, na které tato smlouva odkazuje a to způsobem uvedeným v čl. IV této smlouvy.
2. Počátek pojištění je stanoven následovně:

a) v případě, že majitel běžného účtu požádá o pojištění současně s podáním návrhu smlouvy, na základě které banka pro majitele účtu povede běžný účet (smlouva o poskytování bankovních a dalších služeb), dále jen „smlouva o bů“, je počátek pojištění stanoven na okamžik uzavření smlouvy o bů.

b) v případě, že majitel účtu požádá o pojištění k již existujícímu běžnému účtu dodatečně, je počátek pojištění stanoven na 0.00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém o pojištění požádá.

3. Konec pojištění je stanoven následovně:

Konec pojištění majitele účtu je stanoven na 24.00 hodin dne, ve kterém pojištění zanikne v souladu s odst. 5. tohoto článku II.

4. Změna pojištění:

Změna pojištění majitele účtu je účinná dnem, ve kterém majitel účtu o změnu pojištění požádal.

5. Zánik pojištění:

Jednotlivá pojištění zanikají :

a) oznámením pojistníka

b) ukončením účinnosti smlouvy o běžném účtu, k níž se pojištění vztahuje

c) změnou osoby majitele účtu

d) úmrtím majitele účtu

e) dosažením věku pojištěného 70 let

f) ukončením účinnosti této smlouvy, a to ke dni uvedenému v čl. XI. odst. 1 této smlouvy

g) v souladu s čl. 6 Všeobecných pojistných podmínek UCZ/05

5. Pojistná doba je ke každému jednotlivému účtu odlišná, začíná dnem stanoveným jako počátek pojištění jednotlivého účtu a končí dnem stanoveným jako konec pojištění jednotlivého účtu.

6. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. Pojistné za první a poslední pojistné období pojištění vztahující se k jednotlivému účtu náleží pojistiteli za celý kalendářní měsíc, ve kterém pojištění vzniklo nebo zaniklo. V případě změny pojištění v rámci jednoho měsíce náleží pojistiteli pojistné za nejvyšší sjednanou variantu pojištění platnou alespoň jeden den daného měsíce.

III. Rozsah pojištění

1. Úvodní a všeobecná ustanovení

1.1. Úrazové pojištění k běžnému účtu pojistníka zahrnuje pojištění pro případ trvalého tělesného poškození pojištěného následkem úrazu (dále jen „trvalé následky“), pro případ smrti pojištěného následkem úrazu (dále jen „smrt úrazem“), pojištění pro dobu hospitalizace v důsledku úrazu (dále jen „nemocniční odškodné“), pojištění nemocničního paušálu pro případ úrazu (dále jen „nemocniční paušál“) a pojištění pro případ vzniku zlomenin v důsledku úrazu (dále jen „zlomeniny“).

1.2. Limity pojistného plnění na jednu pojistnou událost jsou uvedeny v následující tabulce :

TARIF	„Protect“	„Protect+“
-------	-----------	------------

Pojištění trvalých následků od 25% tělesného poškození pro případ úrazu :

- ve veřejných dopravních prostředcích (pojištěný cestoval jako pasažér)	150 000 Kč	150 000 Kč
- při trestném činu namířeném proti pojištěnému	150 000 Kč	150 000 Kč
- přímým působením přírodních živlů	150 000 Kč	150 000 Kč
- při jízdě osobním automobilem za použití bezpečnostního pásu	100 000 Kč	100 000 Kč

Pojištění smrti úrazem pro případ úrazu :

- ve veřejných dopravních prostředcích (pojištěný cestoval jako pasažér)	150 000 Kč	150 000 Kč
- při trestném činu namířeném proti pojištěnému	150 000 Kč	150 000 Kč
- přímým působením přírodních živlů	150 000 Kč	150 000 Kč
- při jízdě osobním automobilem za použití bezpečnostního pásu	100 000 Kč	100 000 Kč

Pojištění nemocničního odškodného pro případ úrazu :

- ve veřejných dopravních prostředcích (pojištěný cestoval jako pasažér)	Není	100 Kč/den
- při trestném činu namířeném proti pojištěnému	Není	100 Kč/den
- přímým působením přírodních živlů	Není	100 Kč/den
- při jízdě osobním automobilem za použití bezpečnostního pásu	Není	100 Kč/den

Pojištění nemocničního paušálu pro případ úrazu :

- luxace (česky vymknutí, vykloubení)	3 000 Kč	5 000 Kč
---------------------------------------	----------	----------

Pojištění zlomenin:

- pracovní úrazy se zahrnutím úrazů na cestě do práce a zpět.		
- úrazy ve veřejných dopravních prostředcích, úrazy v osobním automobilu za použití bezpečnostního pásu pojištěným	3 000 Kč	5 000 Kč

1.3. Úrazové pojištění se vztahuje na majitele běžných účtů pojistníka starší 18 let a mladší 70 let.

1.4. V souladu s Článkem 7 – Plnění z úrazového pojištění, bodu 9 VPP UCZ/U/10 se sjednává hranice 25% jako hranice, od které poskytne pojistitel pojistné plnění.

2. Definice pojmů

2.1. Za úraz ve veřejných dopravních prostředcích se pro toto pojištění považuje úraz, ke kterému došlo v přímé souvislosti s nehodou těchto vyjmenovaných dopravních prostředků: letadla, lodi, vlaku, autobusu, prostředku MHD (tramvaje, autobusu, trolejbusu, metra). Za nehodu se považuje taková událost, při níž dojde k poškození nebo zničení dopravního prostředku nebo ke zranění či úmrtí osob v souvislosti s dopravním provozem a která je řádně zaznamenána a šetřena příslušnými orgány. Pojistné krytí se vztahuje pouze na osoby, cestující v prostoru určeném pro přepravu cestujících, a to pouze během jízdy (letu, plavby)..

2.2. Trestným činem namířeným proti pojištěnému je protiprávní čin třetí osoby, který trestní zákon označuje za trestný a který vykazuje znaky uvedené v takovém zákoně, v jehož důsledku pojištěný utrpěl úraz.

2.3. Za úraz způsobený přímým působením přírodních živlů se považuje úraz pojištěného vzniklý v bezprostřední souvislosti s úderem blesku, požárem, vichřicí, krupobitím nebo povodní, tsunami nebo tornádem.

2.4. Za úraz v osobním automobilu za použití bezpečnostního pásu pojištěným se pro toto pojištění považuje úraz, ke kterému došlo v přímé souvislosti s nehodou osobního automobilu. Za nehodu se považuje taková událost, při níž dojde k poškození nebo zničení dopravního prostředku nebo ke zranění či úmrtí osob v souvislosti s dopravním provozem a která je řádně zaznamenána a šetřena příslušnými orgány. Pojistné krytí se vztahuje pouze na osoby, cestující v prostoru určeném pro přepravu cestujících.

- 2.5. Luxace (česky vymknutí, vykloubení) je kloubní poranění, při kterém se kloubní plochy vychylují ze svého fyziologického postavení a nedotýkají se, případně jde o úplné vysunutí kosti z normální polohy v kloubu. Léčba spočívá v odborné repozici (napravení) lékařem či zdravotníkem a zklidnění kloubu. Za luxace se pro toto pojištění nepovažují mj. neúrazové luxace, subluxe (částečné vymknutí), habituální luxace (často se opakující luxace v jednom kloubu jako následek porušení kloubního pouzdra a vazů), luxace samovolně reponované nebo vrozené či patologické luxace, např. luxace coxae congenita (vrozené vykloubení kyčlí). Pro toto pojištění musí být luxace jednoznačně diagnostikována, odborně reponována a léčena. Dále se pojistné plnění neposkytuje za léčení luxace následkem úrazu před počátkem pojištění. Úrazem se pro účely tohoto pojištění rozumí neočekávané a náhlé působení vnějších sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz se též považuje stav, kdy v důsledku zvýšené svalové síly vyvinuté na končetiny nebo páteři dojde k vymknutí kloubu nebo k přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů nebo pouzder.
- 2.6. Cestou do práce a zpět se rozumí cesta z místa zaměstnavatelského bydliště (ubytování) do místa vstupu do objektu zaměstnavatele nebo na jiné místo určené k plnění pracovních úkolů a zpět, u OSVČ cesta z místa jejího bydliště (ubytování) do místa vstupu do objektu její provozovny a zpět.

3. Územní platnost pojištění

- 3.1. Úrazové pojištění k běžným účtům pojistníka se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území všech států světa.

4. Výluky z pojištění

- 4.1. Z pojištění jsou, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak, vyloučeny úrazy, které vznikly:
- a) při následujících sportech : paragliding, balónové létání, letecké sporty., parašutismu a bungee jumping;
 - b) při horolezeckém sportu;
 - c) při aktivní účasti na motoristických závodech či exhibicích a s tím souvisejících tréninkových jízdách;
 - d) při aktivní účasti na celostátních nebo mezinárodních závodech v lyžování, skocích na lyžích, závodech na snowbordech, bobech, skibobech a saních, jakož i při účasti na trénincích pro tyto závody;
- 4.2. Pojištění se nevztahuje na úrazy, které vznikly:
- a) v souvislosti s jednáním, pro které byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem, nebo při kterém si úmyslně poškodil zdraví;
 - b) pojištěnému při řízení motorového vozidla bez toho, že by vlastnil příslušné platné řidičské oprávnění;
 - c) válečnými událostmi, teroristickými činy, stávkami nebo jinými ozbrojenými konflikty;
 - d) při vnitřních nepokojích, pokud se jich pojištěný zúčastnil na straně organizátora;
 - e) jakýmkoliv působením nukleárních, chemických nebo biologických zbraní;
 - f) přímo či nepřímo působením jaderné energie nebo vlivem ionizovaného záření;
 - g) tělesným poškozením při léčebných opatřeních a zákrocích, které pojištěný provede nebo nechá provést na svém těle, pokud důvodem těchto zákroků nebyla pojistná událost.

IV. Podmínky pro pojištění

1. V případě, že budou splněny podmínky stanovené níže v tomto čl. IV, stává se majitel běžného účtu volbou/změnou příslušného pojištění (TARIF „Protect“, „Protect+“) dnem, ke kterému je stanoven počátek pojištění v souladu s touto smlouvou, pojištěným v rozsahu sjednaného typu pojištění.

Z těchto důvodů pojištěný:

- a) **ve smlouvě o běžném účtu** prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s touto smlouvou a VPP, že souhlasí s předáním svých údajů UNIQA pojišťovně a že činí prohlášení a zmocnění uvedená v této (tedy rámcové pojistné smlouvě), a to následovně :

„Klient prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s Rámcovou pojistnou smlouvou o úrazovém pojištění uzavřenou mezi Raiffeisenbank a. s. a UNIQA pojišťovnou a. s. (dále jen „pojistná smlouva“) a pojistnými podmínkami specifikovanými v pojistné smlouvě, zejména s prohlášeními uvedenými v čl. IV pojistné smlouvy, těmito rozumí a souhlasí s nimi. Klient tímto souhlasí s předáním veškerých údajů o této Smlouvě, vč. jeho osobních údajů UNIQA pojišťovně a. s. a s tím, aby UNIQA pojišťovna jeho osobní údaje zpracovávala. Podpisem Smlouvy Klient zároveň činí prohlášení a zmocnění uvedená v pojistné smlouvě“.

b) v případě sjednání pojištění jiným způsobem (elektronicky či telefonicky) prohlašuje a stvrzuje, že se seznámil s touto smlouvou a VPP, že souhlasí s předáním svých údajů UNIQA pojišťovně a že činí prohlášení a zmocnění uvedená v této (tedy rámcové pojistné smlouvě), a to následovně :

„Klient prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s Rámcovou pojistnou smlouvou o úrazovém pojištění uzavřenou mezi Raiffeisenbank a. s. a UNIQA pojišťovnou a. s. (dále jen „pojistná smlouva“) a pojistnými podmínkami specifikovanými v pojistné smlouvě, zejména s prohlášeními uvedenými v čl. IV pojistné smlouvy, těmto rozumí a souhlasí s nimi. Klient tímto souhlasí s předáním veškerých údajů o této Smlouvě, vč. jeho osobních údajů UNIQA pojišťovně a. s. a s tím, aby UNIQA pojišťovna jeho osobní údaje zpracovávala. Certifikací souhlasu s pojištěním/souhlasem uděleným telefonicky činí prohlášení a zmocnění uvedená v pojistné smlouvě“.

2. V případě sjednání pojištění činí majitel běžného účtu **v této smlouvě (tedy v rámcové pojistné smlouvě)** následující prohlášení a zmocnění:

„Mu byly v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 a § 67 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě. Prohlašuje, že měl dostatek času k prostudování tohoto návrhu a že tento návrh na uzavření pojištění odpovídá jeho pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které vyjádřil pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci před uzavřením pojistné smlouvy a s rozsahem a podmínkami pojištění je srozuměn/a.“

„Byl v předstihu před vznikem pojištění Pojistníkem upozorněn na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem. Mu byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut samostatný dokument „Informační dokument o pojistném produktu“, který tvoří přílohu č. II k této pojistné smlouvě a kterému porozuměl a samostatný dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, který tvoří přílohu č. III k této pojistné smlouvě a kterému porozuměl“

” **Prohlášení o zpracování osobních údajů**

Prohlašuji, že mi byly srozumitelně poskytnuty v předstihu před vznikem pojištění informace o zpracování osobních údajů pro účely tohoto pojistného vztahu. Beru na vědomí, že UNIQA pojišťovna, a.s. a její zprostředkovatelé, resp. další zpracovatelé, jejichž seznam je uveden na stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje, zpracovávají ve smyslu evropského nařízení č. 2016/679 (GDPR) a zákona o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb., mé osobní údaje, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z tohoto pojistného vztahu. Zpracování mých osobních údajů je nezbytné pro splnění této pojistné smlouvy. Prohlašuji, že jsem byl(a) dostatečně a srozumitelně poučen(a) o svých právech vyplývajících ze zpracování mých osobních údajů, jakož i o dalších relevantních skutečnostech obsažených v samostatné listině označené jako „Informace o zpracování osobních údajů“, kterou jsem od pojistníka v písemné podobě obdržel.“

„Zmocňuje UNIQA pojišťovnu, a.s. k nahlédnutí do úředních, lékařských a jiných podkladů mj. i podkladů jiných pojišťoven a zhotovování kopií a výpisu z nich, a to v souvislosti s poskytnutím souhlasu s pojistnou smlouvou a s vyřizováním pojistných událostí. Tímto zmocněním dotazované instituce (zejména lékař, zdravotnická zařízení, záchrannou službu, státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení a hasičský záchranný sbor) zprošťuje povinnosti zachovávat mlčenlivost. Na základě tohoto prohlášení je zmocňuje k vyhotovení a vydání lékařských zpráv včetně výpisu ze zdravotní dokumentace.

Je si vědom své povinnosti odpovědět úplně a pravdivě na všechny dotazy a uvést všechny informace i ty, které se mu mohou jevit jako nepodstatné. Bere na vědomí, že při porušení těchto povinností má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, snížit nebo odmítnout pojistné plnění.

V. Pojistné

1. Poplatek za pojistné stanoví pojistník ve svých dokumentech, zejm. v Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby.

VI. Hlášení pojistných událostí

1. Při každé škodné události musí pojištěný zaslat pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů po škodné události řádně vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ včetně další předepsané dokumentace na adresu : UNIQA pojišťovna, a.s., odbor likvidace neživotního pojištění osob, Evropská 136, 160 12 Praha 6. Formulář „Oznámení pojistné události“ zpřístupní pojistník na svých internetových stránkách (www.rb.cz).

VII. Pojistné plnění

1. V případě vzniku nároku na pojistné plnění bude pojistné plnění v souladu se zněním Všeobecných pojistných podmínek poskytnuto přímo pojištěné osobě. V případě smrti následkem úrazu bude plnění poskytnuto osobám určeným podle ust. § 51 a § 52, zákona o č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě.
2. Pojistné plnění je splatné v tuzemské měně.

VIII. Práva a povinnosti

1. Pojistník se zavazuje:

- a) Umožnit sjednání úrazového pojištění k běžným účtům pojistníka v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy.
- b) Zajistit, aby se pojištění mohli seznámit s touto smlouvou, VPP a podmínkami pojištění, a to zpřístupněním těchto dokumentů na internetových stránkách pojistníka (www.rb.cz).
- c) Vést evidenci pojištěných majitelů účtů a pravidelně informovat pojistitele o všech změnách formou a v termínech upravených samostatnou dohodou o spolupráci k této rámcové smlouvě.
- d) Hradit pojistiteli pojistné za všechny pojištěné majitele účtů ve výši, způsobem a v termínech upravených samostatnou dohodou o spolupráci k této rámcové smlouvě.
- e) Zajistit písemný či elektronický souhlas pojištěného s uzavřením pojištění a v případě sjednání telefonicky zajistí tento souhlas nahrávkou telefonického hovoru.
- f) Zajistit, aby všechny doklady požadované pojistitelem a vyhotovené pojistníkem, byly řádně vyplněny a podepsány.
- g) V případě pojistné události prokázat platnost či neplatnost sjednaného pojištění.
- h) Řádně plnit povinnosti stanovené touto smlouvou.
- i) Odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, jakož i předat mu veškeré informace nutné pro účely pojištění, které se dozví od pojištěného.

2. Pojistitel se zavazuje:

- a) Poskytovat pojistné krytí majitelům běžných účtů, ke kterým je poskytováno úrazové pojištění, a to v rozsahu uvedeném v této pojistné smlouvě. Pojistné krytí bude poskytnuto majitelům účtů při současně řádně sjednaném úrazovém pojištění dle této smlouvy, a to za předpokladu, že pojistitelem požadované údaje byly způsobem a v termínech stanovených v této pojistné smlouvě oznámeny pojistiteli, a že pojistiteli bylo řádně a v plné výši uhrazeno pojistné za všechny pojištěné majitele účtů.
- b) Ve spolupráci s pojistníkem zaškolit vybrané zaměstnance pojistníka v rozsahu potřebném pro řádné plnění pojistné smlouvy.
- c) Poskytovat Všeobecné pojistné podmínky pro úrazové pojištění UCZ/05 a UCZ/U/10 a formuláře Oznámení škody pro umístění na jednotlivých pobočkách a v elektronické verzi pro umístění na internetových stránkách pojistníka dle jeho požadavku.
- d) Spolupracovat s pojistníkem na jeho žádost na propagačních a informačních materiálech.
- e) Řádně plnit povinnosti stanovené touto smlouvou.

IX. Adresy a sdělení

Veškerá sdělení, zprávy, oznámení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně a jsou účinná jejich doručením. Ve věcech určených samostatnou dohodou se za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu; v případě, že zákon vyžaduje pro určitý úkon písemnou formu, je příjemce zprávy oprávněn požadovat, aby tato zpráva byla potvrzena písemně.

X. Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

1. Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o klientech, obchodních podmínkách, know-how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na předávání informací členům finanční skupiny Raiffeisen. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenlivosti, náhradu vzniklé škody v plné výši. Za porušení povinností mlčenlivosti se nepovažuje sdělení takovýchto informací na základě a v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy platnými na území České republiky, smluvní strana povinná k takovému sdělení informací, je však povinna druhou smluvní stranu informovat o vzniku takovéto povinnosti.
2. Pojistitel bere na vědomí, že pojistník je bankou a je zavázán povinností mlčenlivosti, ve vztahu k informacím tvořícím bankovní tajemství. Pojistitel se tímto zavazuje dodržovat přísnou povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech s výjimkou informací veřejně přístupných, o kterých se v důsledku provádění předmětu této smlouvy dozví, a nesdělil je ani k nim neumožnit přístup třetím osobám a nepoužít je v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty. Dále se pojistitel zavazuje, že nebude jakkoli rozmnožovat jakékoli informace tvořící bankovní tajemství ani nebude takovéto informace poskytovat svým zaměstnancům nebo zástupcům, kteří tyto informace nepotřebují znát za účelem plnění této smlouvy. Porušení těchto povinností má za následek stejná oprávnění pojistníka, tj. oprávnění uplatnit vůči pojistiteli stejné sankce jako jsou ty sjednané v odst. 1 tohoto článku.
3. Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní (i citlivé) údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se pojistník i pojistitel zavazují zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé straně. Smlouva zaniká posledním dnem výpovědní lhůty s tím, že pojištění sjednaná a mající počátek pojištění v době platnosti této pojistné smlouvy končí ke konci posledního dne pojistného období, ve kterém byla tato smlouva účinná.
2. Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.
3. Poruší-li pojistník nebo pojistitel závažným způsobem ustanovení této smlouvy, je možné od smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení nastávají posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo doručeno odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně s tím, že k tomuto datu zanikají též jednotlivá pojištění sjednaná v souladu s touto smlouvou.
4. Smluvní strany se dohodly, že pojistník je povinen případný souhlas pojištěného s nabytím pojistného plnění pojistníkem nebo třetí osobou prokázat nejpozději do vyplacení předmětného pojistného plnění.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost.

6. Změny či doplnění této smlouvy lze provést pouze formou písemných, číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky UCZ/05 a UCZ/U/10 pro úrazové pojištění, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy..
10. Zástupce pojistníka stvrzuje svým podpisem, že pojistník byl seznámen se zněním všeobecných pojistných podmínek UCZ/05, UCZ/U/10 pro úrazové pojištění, souhlasí s jejich zněním a potvrzuje jejich převzetí.

Přílohy:

Příloha č.1 – Všeobecné pojistné podmínky Uniqa pojišťovny, a.s. UCZ/05 a UCZ/U/10

Příloha č. 2 – Informační dokument o pojistném produktu

Příloha č. 3 – Informace o zpracování osobních údajů

II. K pojistné smlouvě se připojují následující nové přílohy:

- příloha č. 2 – Informační dokument o pojistném produktu
- příloha č. 3 – Informace o zpracování osobních údajů

Článek III.

1. Tento Dodatek č. 1 je platný dnem podpisu oběma Smluvními stranami a byl vyhotoven ve 2 stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž po oboustranném podpisu obdrží každá Smluvní strana po jednom vyhotovení.
2. Tento Dodatek č. 1 nabývá účinnosti dnem 1.12.2018

Přílohy:

Příloha č. 2 k pojistné smlouvě – Informační dokument o pojistném produktu

Příloha č. 3 k pojistné smlouvě – Informace o zpracování osobních údajů

V Praze dne 16.11.2018

Za UNIQA pojišťovna, a.s.:

Za Raiffeisenbank a.s.:

Ing. Martin Žáček, CSc.
předseda představenstva

PhDr. Vladimír Kreidl, Msc.,
člen představenstva

Wolfgang Friedl
člen představenstva

Ing. Miloš Matula
člen představenstva

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním kritériem při poskytování našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vaším nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochrana Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí.

UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 16012, IČO: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „**UNIQA**“).

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, V JAKÉM ROZSAHU A PRO JAKÉ ÚČELY?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů.

Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

(a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, ve znění tehdejších předpisů a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

(b) Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

(c) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

2.2 S Vaším souhlasem

(a) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Vaš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Vaš souhlas, ale pouze jednou.

(b) Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zasilání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

(c) Telefonní hovory

Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

3. PROBÍHÁ AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

4. KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajistitelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

5. PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

6. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.

Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

Právo na omezení zpracování

V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

Právo vznést námitku

Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo na výmaz

V některých právech stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce www.uniqa.cz/informace/

Právo podat podnět nebo stížnost

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, [www: https://www.uouu.cz](https://www.uouu.cz)

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

7. KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese info@uniqa.cz nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu osobniudaje@uniqa.cz, nebo na adrese Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012. Povinně zveřejňované údaje o pověřenci pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/.