



## I. Úvodní ustanovení

- 11 Nedílná součást Smlouvy  
Tyto Produktové podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy uzavírané mezi Bankou a Klientem a určují část jejího obsahu.
- 12 Pravidla přednosti  
V případě rozporu mezi ustanoveními Produktových podmínek a Smlouvy (bez Produktových podmínek), mají přednost ustanovení Smlouvy (bez Produktových podmínek). Pokud je určitá záležitost řešena, byť i dílčím způsobem, jak ve Smlouvě (bez Produktových podmínek), tak i v Produktových podmínkách, uplatní se ustanovení Smlouvy i Produktových podmínek, pokud vedle sebe obostojí.
- 13 Oprávnění Banky navrhnout změnu smluvních podmínek  
Banka je oprávněna kdykoliv navrhnout Klientovi změnu smluvních podmínek způsobem sjednaným v člácích 1.4 a 1.5 Produktových podmínek. Banka je oprávněna změnu smluvních podmínek navrhnout Klientovi z důvodu: (i) rozvoje bankovních služeb, (ii) změn právní úpravy, (iii) vývoje na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe, anebo vývoje na trzích, které poskytování bankovních služeb ovlivňují, (iv) plnění povinností obezřetného výkonu činnosti Banky, (v) změn technologií a organizačních procesů v Bance. Oblasti změny se mohou týkat zejména: (i) způsobu navazování, měnění a ukončování smluvních vztahů, (ii) pravidel komunikace a způsobu vzájemného jednání, (iii) rozsahu informačních povinností, (iv) podmínek dostupnosti a obsahu bankovních služeb, lhůt pro jejich poskytnutí, (v) struktury a výše úplaty za poskytované bankovní služby včetně podmínek pro její placení.
- 14 Způsob oznámení a důsledky návrhu změny smluvních podmínek  
Banka oznámí Klientovi návrh změny smluvních podmínek nejméně dva (2) měsíce před dnem, kdy se má navržená změna stát účinnou. Banka Klientovi návrh změny smluvních podmínek oznámí především prostřednictvím elektronického kanálu. Klientovi, který nemá k dispozici elektronický kanál, oznámí Banka návrh změny smluvních podmínek písemně. V případě, že Klient není spotřebitelem nebo drobným podnikatelem ve smyslu právních předpisů, oznámí Banka Klientovi návrh změny eventuálně oznámením odkazu na Veřejné stránky, kde je návrh změny smluvních podmínek umístěn. Klient je oprávněn před dnem účinnosti navrhované změny smluvních podmínek tento návrh odmítnout, a to písemným oznámením zasláným na adresu Banky uvedenou na Veřejných stránkách. V případě, že návrh změny smluvních podmínek tímto způsobem před dnem jeho účinnosti Klient neodmítne, platí, že jej přijal. O tomto důsledku Banka v oznámení o návrhu změny smluvních podmínek Klienta informuje.
- 15 Výpověď závazku dotčeného návrhem změn smluvních podmínek  
V případě, že Klient s návrhem změny smluvních podmínek nesouhlasí, je oprávněn před dnem jeho účinnosti závazek dotčený návrhem změny smluvních podmínek písemně vypovědět. Klient výpověď doručí Bance způsobem

sjednaným příslušnou smlouvou a není-li takového ujednání,

pak na adresu Banky uvedenou na Veřejných stránkách. Výpověď je účinná v den následující po dni, kdy byla Bance doručena, pokud Klient ve výpovědi neurčil pozdější datum její účinnosti. Určením pozdějšího data účinnosti výpovědi však nemůže délka trvání výpovědní doby překročit jeden (1) měsíc počínaje jejím doručením Bance. Z výpovědi musí vyplývat vyjádření nesouhlasu Klienta s návrhem změny smluvních podmínek vypovídáního závazku, pokud Klient návrh změny smluvních podmínek již neodmítl způsobem dle čl. 1.4 smluvních podmínek. Pokud v okamžiku účinnosti výpovědi existoval na základě nebo v souvislosti se závazkem dotčeným výpovědi Klientův dluh vůči Bance, stává se tento dluh účinností výpovědi splatným, není-li ujednáno něco jiného.

## II. Definice pojmů

Pojmy vysvětlené v Produktových podmínkách mají stejný význam i v jiných dokumentech, zejména ve Smlouvě a jejích přílohách, pokud nevyplývá z textu jinak. Výrazy v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak.

**Autentizace** znamená ověření totožnosti Oprávněné osoby, např. pomocí Elektronického identifikačního prostředku.

**Autentizační kód** znamená číselný kód sloužící k ověření totožnosti Oprávněné osoby v rámci služeb Obchodní platformy RBroker. Tento kód může mít omezenou či neomezenou dobu platnosti, avšak vždy jde o jednorázový kód, který nelze použít opakovaně.

**Autorizovaný správce** znamená třetí osobu, zejména tzv. custodiana či jiný subjekt vedoucí evidenci investičních nástrojů v tuzemsku či v zahraničí.

**Bankovní pracovní den** znamená pracovní den, kdy je většina Obchodních míst Banky otevřena za účelem poskytování bankovních služeb.

**Certifikace** znamená podpis Pokynu, pokud je vyžadován, případně jiného dokumentu Elektronickým identifikačním prostředkem.

**CDCP** znamená Centrální depozitář cenných papírů, a.s.

**Den započtení** znamená den, ke kterému dojde k započtení všech splatných i nesplatných vzájemných pohledávek z transakcí realizovaných podle Smlouvy.

**Elektronické identifikační prostředky** znamenají veškeré nástroje a údaje, které jsou určeny pro ověření Oprávněné osoby a vyjádření souhlasu s Pokynem či jiným dokumentem a mohou vést k vytvoření Elektronického podpisu, např. Autentizační kódy, PINy, hesla, Elektronické klíče nebo prostředky obsahující biometrický prvek.

**Elektronické klíče** znamenají prostředky umožňující Oprávněné osobě provedení její Autentizace nebo Certifikace prostřednictvím Autentizačních kódů. Varianty Elektronických klíčů dostupné Oprávněné osobě jsou závislé na technickém a bezpečnostním řešení vzájemné komunikace zvoleném Bankou. Elektronické klíče jsou ve smluvní dokumentaci, především podpisových vzorech, označeny také jako bezpečnostní prostředky.

**Elektronický podpis** znamená podpis, který používá Banka a Oprávněná osoba při vzájemné komunikaci. Za Elektronický podpis považují Banka a Klient především Autentizační kódy vytvářené prostřednictvím Elektronických klíčů a

Autentizační kódy doplněné dalšími Elektronickými

identifikačními prostředky.

**Fondy** znamenají tuzemské a zahraniční fondy kolektivního investování, které jsou Bankou Klientům nabízeny na vybraných Obchodních místech a Veřejných stránkách, v Obchodní platformě RBroker či Obchodní platformě Raiffeisen investice.

**Heslo** znamená alfanumerický kód, který Klient obdrží v bezpečnostní obálce při aktivaci Obchodní platformy RBroker na Obchodním místě.

**Informační zpráva** znamená SMS zasílanou na určené telefonní číslo nebo textovou zprávu zasílanou na emailovou adresu Oprávněné osoby, jejímž prostřednictvím může být Oprávněná osoba informována o zůstatku a pohybech na Účtu nebo o jiných skutečnostech.

**Internetové bankovníctví** znamená službu (systém, aplikaci) provozovanou Bankou v prostředí klientské aplikace, která se spouští v prostředí internetového prohlížeče a komunikuje se serverem Banky; služby Internetového bankovníctví Banka provozuje pro Klienty na základě zvláštních smluvních podmínek.

**Internetové investování** znamená službu provozovanou prostřednictvím klientské aplikace, která se spouští v prostředí internetového prohlížeče a komunikuje se serverem Banky; existuje ve dvou jazykových verzích (české a anglické), případně dalších jazykových verzích, které Banka zpřístupní.

**Investiční společnosti** znamenají tuzemské nebo zahraniční osoby, které mají povolení od příslušného orgánu do- hledu obhospodařovat Fondy a jejichž Fondy jsou Bankou veřejně nabízeny v České republice.

**Investiční nástroje** znamenají zaknihované tuzemské a zahraniční investiční nástroje a cenné papíry kolektivního investování. Za Investiční nástroje mohou být považovány i nástroje v obchodní nabídce Banky nebo nástroje, na kterých se Banka a Klient dohodli, že je budou shodně pokládat za Investiční nástroje a že se budou řídit smluvními podmínkami Smlouvy.

**Klientské číslo** znamená jednoznačně označení identity Oprávněné osoby pro služby Obchodní platformy RBroker, které neslouží k ověření její totožnosti.

**Limit** znamená limit ztráty Klienta dohodnutý mezi Bankou a Klientem.

**Majetkový účet** znamená interní účet založený Bankou pro Klienta, na kterém bude po dobu trvání Smlouvy Banka evidovat Investiční nástroje nabyté Klientem podle Smlouvy. **Mobilní bankovníctví** znamená službu provozovanou prostřednictvím klientské aplikace v Mobilním zařízení, která komunikuje se serverem Banky. Službu Mobilního bankovníctví Banka Klientovi poskytuje na základě zvláštních smluvních podmínek.

**Mobilní investování** znamená službu provozovanou prostřednictvím klientské aplikace v Mobilním zařízení, která komunikuje se serverem Banky; existuje ve dvou jazykových verzích (české a anglické).

**Mobilní operátor** znamená poskytovatele služeb elektronických komunikací.

**Mobilní zařízení** znamená mobilní telefon nebo jiné mobilní zařízení (tablet). Pokud je pro použití Mobilního zařízení nezbytné využití služeb Mobilního operátora, je nutné, aby bylo vybaveno SIM kartou aktivovanou v síti Mobilního operátora.

**Obchodní hodiny** znamenají časové období, které určuje

Banka pro provoz Obchodní platformy RBroker a/nebo Obchodní platformy Raiffeisen investice a/nebo pro přijímání Pokynů Klientů a které uveřejňuje v Obchodní platformě RBroker a/nebo Obchodní platformě Raiffeisen investice, případně na Veřejných stránkách.

**Obchodní místo** znamená centrálu, pobočku Banky nebo jiné místo, kde Banka obvykle poskytuje svoje služby.

**Obchodní platforma RBroker** znamená službu Internetového investování.

**Obchodní platforma Raiffeisen investice** znamená klientskou aplikaci pro Mobilní zařízení provozovanou Bankou, která komunikuje se serverem Banky a skrze kterou Banka Klientovi poskytuje službu Mobilního investování; existuje ve dvou jazykových verzích (české a anglické).

**Oprávněná osoba** znamená Klienta nebo jinou fyzickou osobu oprávněnou Klientem přistupovat ke službám Obchodní platformy RBroker a využívat v zastoupení Klienta jejich prostřednictvím další služby poskytované Bankou Klientovi v rozsahu, který Klient určí. Přistupovat ke službám Obchodní platformy Raiffeisen investice je oprávněn výlučně Klient.

**Osvědčení o daňovém domicilu** znamená úřední doklad dosvědčující daňové rezidenství Klienta.

**Parametry fondů** znamenají dokument vydaný Bankou, který obsahuje zejména podrobné informace o minimálních objemech pro nákup a odkup Fondů, pravidla pro uskutečňování obchodů s Fondy, vypořádací lhůty, čísla Fondů a rovněž odměnu a spojené poplatky Banky a Investičních společností. Banka je oprávněna dokument Parametry Fondů měnit s přihlédnutím k aktuálním technickým a organizačním pravidlům platným pro Fondy, a to způsobem a ve lhůtách uvedených v dokumentu Parametry Fondů.

**Pokyn** znamená příkaz Bance k provedení služeb podle článku III., IV. a V. Produktových podmínek.

**Portfolio** znamená Investiční nástroje Klienta, které Banka eviduje na Majetkovém účtu Klienta a Prostředky Klienta evidované na Účtech.

**Prostředky** znamenají peníze v jakékoliv formě nebo měně.

**Platební příkaz** znamená pokyn Oprávněné osoby k provedení platebních transakcí na Účtu podle Technických podmínek Banky.

**PIN** znamená čtyř až osmimístný číselný kód sloužící k Autentizaci v rámci služeb Obchodní platformy Raiffeisen investice a k Certifikaci. Tento kód může mít omezenou či neomezenou dobu platnosti, zároveň slouží k ochraně komunikace Banky a Klienta a pro podepsání Pokynu.

**Smlouva** znamená Smlouvu o obstarání obchodů s investičními nástroji a poskytování jiných služeb.

**Sdělení klíčových informací** znamená dokumenty tvůrců investičních produktů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 1286/2014 o sdělení klíčových informací týkající se strukturovaných retailových produktů a pojistných produktů, podle zákona č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, případně jiných předpisů.

**Sdružení pokynů** znamená možnost Banky provést Pokyn Oprávněné osoby společně s obchodem nebo pokynem jiného klienta.

**Účet** znamená účet založený a vedený Bankou podle Smlouvy.

**Veřejné stránky** znamenají internetové stránky provozované Bankou (např. [www.rb.cz](http://www.rb.cz), <https://investice.rb.cz>,

<https://priips.rb.cz>.

**Vypořádací systém** znamená třetí osoby provádějící vypořádání obchodů s Investičními nástroji, zejména clearin- gové systémy.

**Výsledná pohledávka** znamená jedinou pohledávku jedné Smluvní strany za druhou Smluvní stranou a jí odpovídající dluh druhé Smluvní strany.

**Trhy** znamenají regulované trhy, včetně mnohostranných obchodních systémů MTF/OTF, případně i neregulované trhy v České republice a v zahraničí. Přehled Trhů je uveden v Ceníku, v Obchodní platformě RBroker, v Obchodní platformě Raiffeisen investice anebo na Veřejných stránkách. **ZPKT** znamená zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění.

### III. Obstarání obchodů s Investičními nástroji

- 31 Banka přijímá Pokyny od Oprávněné osoby týkající se Investičních nástrojů, a to vždy za předpokladu, že je Banka právně, obchodně a provozně způsobilá příslušný Pokyn ohledně Investičního nástroje pro Oprávněnou osobu realizovat.
- 32 Oprávněná osoba na dobu účinnosti Pokynu uděluje Bance výlučná práva k nakládání s Investičními nástroji, které jsou předmětem obchodu. Banka je oprávněna ke splnění svých povinností vyplývajících z Pokynu prodat Investiční nástroje Oprávněné osobě ze svého majetku nebo od Oprávněné osoby Investiční nástroje koupit.
- 33 Podá-li Oprávněná osoba Pokyny k Investičním nástrojům uvedeným v dokumentu Parametry fondů, Banka se zavazuje při realizaci Pokynu postupovat podle podmínek stanovených v tomto dokumentu.

### IV. Správa Investičních nástrojů

- 41 Investičními nástroji spravovanými Bankou pro Klienta na základě Smlouvy jsou zahraniční zaknihované cenné papíry. Banka spravuje tuzemské zaknihované cenné papíry Klientovi v případě písemné dohody s Klientem. Banka vykonává správu Investičních nástrojů počínaje okamžikem připsání Investičních nástrojů na Majetkový účet.
- 42 Banka se zavazuje v rámci správy Investičních nástrojů pro Klienta uskutečňovat následující úkony, které jsou nutné k výkonu a zachování práv spojených s Investičním nástrojem, pokud ovšem Klient Pokynem nestanoví jinak:
  - a) požadovat splnění povinností spojených s Investičním nástrojem, předkládat při splatnosti Investiční nástroje k splacení dlužné částky a předkládat Investiční nástroje k vyplacení dividend nebo výnosů;
  - b) provádět jménem Klienta a na jeho účet veškeré úkony, o kterých Banka usoudí, že jsou nezbytné v souvislosti s obdržením plateb, přijetím příjmů, výnosů či zachováním jiných práv souvisejících s Investičními nástroji Klienta;
  - c) inkasovat z Účtu Klienta částky odpovídající odměnám Banky, jakož i jakýmkoli poplatkům a dalším nákladům, které musí Banka vynaložit na základě

a v souladu se Smlouvou;

- d) vybírat, přebírat nebo přepisovat na Majetkový účet nebo na Účet jakékoli příjmy, platby či výnosy v souvislosti s Investičními nástroji;
  - e) uzavírat potřebné smlouvy s třetími osobami týkající se právních úkonů potřebných k řádnému plnění povinností Banky na základě Smlouvy;
  - f) při změně Autorizovaného správce provádět převod Investičních nástrojů k jinému Autorizovanému správci i bez souhlasu Klienta;
  - g) činit vůči Vypořádacím systémům a Autorizovaným správcům veškeré úkony, které jsou nezbytné či vhodné, aby Banka mohla poskytovat Klientovi služby dle Smlouvy;
  - h) podepisovat jakákoli čestná prohlášení, potvrzení a jiné listiny týkající se vlastnictví Investičních nástrojů, která mohou být v souvislosti se správou a vypořádáním Investičních nástrojů požadována podle platných právních předpisů jakýmkoli daňovým úřadem nebo jakýmkoli regulatorním orgánem či jiným oprávněným státním orgánem jakékoli příslušné jurisdikce;
  - i) v dohodnutých intervalech informovat Klienta o stavu Investičních nástrojů na účtech vedených u Banky a v případě mimořádných změn či pohybů na účtech informovat Klienta bez zbytečného odkladu poté, co taková změna nastane, ať už formou písemné konfirmace (v případě, že došlo k přijetí Investičních nástrojů na Majetkový účet nebo převodu Investičních nástrojů z Majetkového účtu na základě Pokynu Klienta) nebo jinou písemnou formou (v případě, že došlo k jiné změně); a
  - j) vykonávat výměnná nebo předkupní práva s Investičními nástroji spojená, zejména uplatnit právo na výměnu Investičních nástrojů při zrušení emitenta za Investiční nástroje nástupnické společnosti, popřípadě uplatnit právo na doplatek na dorovnání, jakož i vykonávat další práva související se zrušením, zánikem či likvidací emitenta Investičních nástrojů.
- 43 V případě Investičních nástrojů, se kterými je spojeno i hlasovací právo, se Smluvní strany výslovně dohodly, že Banka nebude vykonávat žádná hlasovací práva.

### V. Vypořádání obchodů s Investičními nástroji

- 5.1 Banka se zavazuje, že obstará na základě Pokynu Oprávněné osoby vypořádání obchodů s Investičními nástroji Oprávněnou osobu již uzavřených, a to (i) na bázi „delivery versus payment,“ tj. dodání příslušného Investičního nástroje proti platbě kupní ceny; nebo (ii) na bázi „delivery free of payment,“ tj. dodání příslušného Investičního nástroje bez obdržení kupní ceny. Smluvní strany jsou oprávněny dohodnout i jiný způsob vypořádání.

### VI. Poradenské služby

- 6.1 V případě, že Klient složí investiční test, na základě, kterého Banka vyhodnotí, že je pro Klienta vhodná služba investičního poradenství, a uzavře s Bankou odpovídající smlouvu, Banka se je oprávněna Klientovi poskytnout službu jedno-

růzového investičního poradenství, tj. investiční poradenství vzhledem k jednotlivému Investičnímu nástroji, a to za podmínek stanovených v takové odpovídající smlouvě.

## VII. Poskytování aktuálních informací o cenách Investičních nástrojů, případně individualizovaných zpráv ekonomického výzkumu

7.1 V případě, že se Banka a Klient dohodnou na poskytování informací podle tohoto článku, Banka se zavazuje Klientovi denně poskytovat do elektronické pošty Klienta nebo na jinou kontaktní adresu aktuální informace o cenách Investičních nástrojů na Trzích požadovaných Klientem, případně individualizované zprávy ekonomického výzkumu podle nabídky Banky. Aktuální informace o cenách Investičních nástrojů jsou uvedeny přímo v Obchodní platformě Raiffeisen investice. Informace v Obchodní platformě Raiffeisen investice však podléhají zpoždění a mohou se od konečných nákupních či prodejních cen Investičních nástrojů lišit.

## VIII. Zřízení a vedení Účtu

81 Banka zřizuje Klientovi, pro kterého již vede běžný účet, u Banky jeden nebo více Účtů sloužících pouze pro účely finančního vypořádání za služby poskytované Bankou podle Smlouvy. Účty jsou Bankou zřízeny nejpozději do tří (3) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Banka provádí inkaso prostředků z Účtů bez podání Platebního příkazu, a to takovým způsobem, aby byly zrealizovány řádně a včas veškeré obchody a transakce podle Smlouvy. Poskytování služeb Banky podle Smlouvy je závislé ve smyslu § 1727 občanského zákoníku na existenci alespoň jednoho Účtu.

82 Klient je oprávněn k výběru Prostředků v hotovosti z Účtů pouze se souhlasem Banky. Má-li Klient zřízen pasivní přístup do Obchodní platformy RBroker, je Klient oprávněn převádět Prostředky z Účtů na účty vedené Bankou nebo třetí stranou pouze se souhlasem Banky. Má-li Klient zřízen aktivní přístup do Obchodní platformy RBroker nebo do Obchodní platformy Raiffeisen investice, je Klient oprávněn převádět Prostředky pouze prostřednictvím Obchodní platformy RBroker nebo Obchodní platformy Raiffeisen investice z Účtů na účty vedené Bankou. V případě existence dluhů Klienta vůči Bance je Banka oprávněna neumožnit výběr Prostředků v hotovosti z Účtů, případně neumožnit převod Prostředků z Účtů na účty vedené Bankou, případně třetí stranou. Klient je oprávněn zmocnit disponenta k nakládání s Prostředky na Účtech. Oprávněná osoba činí platební transakce na základě Platebního příkazu doručeného Bance.

83 Klient je povinen udržovat na Účtech takový disponibilní zůstatek, aby bylo možno ve lhůtách splatnosti provést z Účtů veškeré platby realizované podle Smlouvy. Banka má právo odmítnout provedení Platebního příkazu k převodu Prostředků Klienta, pokud by po provedení Platebního příkazu na Účtu nebyl dostatečný zůstatek Prostředků k vypořádání všech dluhů Klienta vůči Bance vzniklých na

[◀ Zpět na obsah](#)

základě Smlouvy. To však nebrání Bance Platební příkaz provést, zatížit Účet do záporného zůstatku a postupovat podle článku 8.10 těchto Produktových podmínek.

84 Banka a Klient se dohodli, že v případě kladného zůstatku

Prostředků na Účtu nebude takový zůstatek úročen. Banka je oprávněna kladný zůstatek Prostředků na Účtu úročit roční úrokovou sazbou vyhlášenou pro běžné účty vedené u Banky v Přehledu úrokových sazeb. Úroky jsou zaúčtovány ve prospěch Účtů vždy ke konci kalendářního měsíce. Pro účely výpočtu úroku z Prostředků ze strany dohody, že kalendářní rok trvá tři sta šedesát pět (365) dnů.

85 Banka informuje o stavu Účtů a pohybech Prostředků na účtech prostřednictvím výpisů z Účtů nebo jiné formy, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě.

86 Banka je oprávněna požadovat po Klientovi složení minimálního počátečního vkladu na Účty. Nesplnění této povinnosti zakládá Bance právo od Smlouvy odstoupit.

87 Banka je oprávněna odepsat prostředky i bez souhlasu Klienta, zejména v následujících případech:

- a) v důsledku započtení nebo zúčtování pohledávek Banky za Klientem;
- b) k úhradě částek, které je oprávněna odepsat Banka nebo třetí subjekt podle Smlouvy;
- c) na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí oprávněného orgánu nebo na základě právního předpisu;
- d) v důsledku opravy výše přijaté dividendy, úrokového výnosu nebo jiné platby, a to na základě žádosti Autorizovaného správce.

88 Kromě případů upravených právními předpisy je Banka oprávněna zablokovat Prostředky na Účtu v těchto případech:

- a) existují pochybnosti Banky, zda nakládáním s Prostředky na účtech Klientovi, Bance či jiné osobě nevznikne škoda;
- b) existují vzájemné dluhy Banky a Klienta, přičemž Banka je připravena svůj dluh splnit nebo jej již splnila a Klient nikoliv, Banka je za těchto okolností oprávněna zablokovat Prostředky na Účtech do předpokládané nebo sjednané výše Klientova dluhu. V případě, že Banka splnila svůj dluh spočívající v povinnosti převést na účet Klienta Prostředky, ale Klient dosud svůj dluh nesplnil, je Banka oprávněna až do splnění dluhu Klientem blokovat na Účtu Prostředky poukázané Bankou;
- c) na Účtu není dostatek Prostředků k provedení oprávněného zúčtování podle příslušného právního předpisu, přičemž Banka je oprávněna blokovat Prostředky na Účtu do dne, kdy na takový Účet dojdou Prostředky ve výši nesprávně zúčtované částky, nejdéle však tři (3) měsíce ode dne vzniku chyby v zúčtování. V den, kdy na Účet Klienta budou připsány Prostředky v příslušné výši, nebo následující Bankovní pracovní den Banka nesprávně zúčtovanou částku odepíše z Účtu a poukáže ji bance, která způsobila chybu v zúčtování. Není-li k poslednímu dni lhůty uvedené v tomto odstavci na Účtu evidována celá nesprávně zúčtovaná částka, odepíše Banka i částku nižší odpovídající disponibilnímu zůstatku Účtu a poukáže ji bance, která způsobila chybu v zúčtování.

89 Klient prohlašuje, že je skutečným vlastníkem úroků,

resp. příjmů úrokového charakteru, plynoucích z Účtů a nejedná jako zástupce nebo zprostředkovatel třetí strany, pokud Bance neoznámí jinak.

V případě, že na Účtu Klienta nebude dostatek Prostředků k úhradě odměny a nákladů Banky, je Banka oprávněna, po předchozí marné výzvě k doplnění Prostředků na Účtu doručené Klientovi, uhradit svoji pohledávku za Klientem (i) z jakéhokoliv jiného Účtu vedeného Bankou pro Klienta (pokud existuje) a/nebo (ii) z Majetkového účtu, a to takovým způsobem, že Banka prodá takový počet Investičních nástrojů evidovaných na Majetkovém účtu, aby Prostředky, které na základě takového prodeje obdrží, uhradily splatné pohledávky Banky s tím, že případný kladný rozdíel Banka převede na Účet Klienta. Marnou výzvou dle předchozí věty se rozumí situace, kdy Klient do deseti (10) pracovních dní po obdržení písemné výzvy Banky k doplnění výše Prostředků na Účtu potřebné prostředky nezajistí a nedohodne se s Bankou na jiné formě úhrady svého dluhu. Pokud dojde k takovému prodeji Investičních nástrojů, pak je Banka povinna prodat Investiční nástroje s vynaložením odborné péče pouze za nejvyšší tržní cenu, které je v daný okamžik možno dosáhnout.

8D V případě, že Banka vede pro Klienta více než jeden Účet a na jakémkoliv z takových Účtů bude záporný zůstatek (debet), přičemž na jakémkoliv jiném Účtu Klienta bude kladný zůstatek (kredit), je Banka i bez pokynu Klienta oprávněna provést jakékoliv převody mezi Účty Klienta, na základě, kterých dojde k zániku nebo k snížení celkového záporného zůstatku (debetu) na Účtu Klienta.

8I V případě, že k okamžiku skončení Smlouvy je zůstatek na Účtu kladný, Banka vůči zůstatku zúčtuje pohledávky Banky za Klientem a provede vypořádání platebních transakcí. Následně Banka poukáže zbylé Prostředky do čtyřiceti pěti (45) dnů ode dne skončení účinnosti Smlouvy v souladu s pokynem Klienta, a to na jeden určený účet vedený oprávněnou bankovní institucí na území České republiky.

8J Pokud lze očekávat vznik pohledávky Banky za Klientem po skončení Smlouvy, je Banka oprávněna až po dobu čtyřiceti pěti (45) dnů ode dne skončení účinnosti Smlouvy zadržet jako jistotu Prostředky, které by jinak byla povinna vyplatit Klientovi, a to v takové výši, která je přiměřená očekávané výši takové pohledávky. Jestliže do doby vyplacení takových Prostředků Klientovi Banka zjistí pohledávku za Klientem, je oprávněna takovou pohledávku uhradit ze zadržovaných Prostředků.

8B Klient není oprávněn postoupit své pohledávky z jakýchkoliv Účtů vedených Bankou na třetí osobu. Klient je oprávněn zastavit své pohledávky z Účtů pouze se souhlasem Banky. Klient není oprávněn bez souhlasu Banky ukončit existenci Účtů, aniž by ukončil Smlouvu.

84 Oprávněná osoba má právo disponovat s Účtem a provádět platební transakce, je-li to uvedeno v příloze Smlouvy Podpisová oprávnění.

85 Oprávněnou osobu zavazují v případě nakládání s Prostředky na Účtu Technické podmínky Raiffeisenbank a.s. a dokument Informace ke lhůtám v platebním styku. Tyto dokumenty jsou součástí Smlouvy.

## IX. Vedení Majetkového účtu

9.1 Banka založí a povede pro Klienta a na jeho jméno jeden nebo více Majetkových účtů, na kterých bude evidovat Investiční nástroje nabyté podle Smlouvy. Banka je oprávněna bez souhlasu Klienta měnit náležitosti Majetkových účtů, přidělovat a měnit identifikátory Majetkových účtů, případně Majetkové účty slučovat. Banka je povinna o případných změnách Majetkových účtů vždy informovat Klienta.

## X. Zasilání informací o provedených Pokynech a stavu majetku

101 Poskytuje-li Banka Klientovi Obchodní platformu RBroker a/nebo Obchodní platformu Raiffeisen investice, Banka se zavazuje pravidelně informovat Klienta o stavu Účtu a pohybech Prostředků na Účtu prostřednictvím výpisu z Účtu zasláného Klientovi nejpozději do konce měsíce ledna následujícího po uplynutí příslušného kalendářního roku. Neposkytuje-li Banka Klientovi Obchodní platformu RBroker a/nebo Obchodní platformu Raiffeisen investice, Banka se zavazuje pravidelně informovat Klienta o stavu Účtu a pohybech Prostředků na Účtu prostřednictvím výpisu z účtu. Výpis z Účtu je Klientovi zaslán ve lhůtě stanovené právními předpisy nebo nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po uplynutí dohodnuté lhůty mezi Bankou a Klientem, a to na e-mailovou nebo kontaktní adresu Klienta sdělenou Klientem v souladu se Smlouvou anebo pomocí Informační zprávy.

102 Poskytuje-li Banka Klientovi Obchodní platformu RBroker a/nebo Obchodní platformu Raiffeisen investice, Banka Klientovi poskytuje informace o stavu a pohybu na Majetkovém účtu v Obchodní platformě RBroker a/nebo Obchodní platformě Raiffeisen investice, nestanoví-li právní předpisy jinak. Neposkytuje-li Banka Klientovi Obchodní platformu RBroker a/nebo Obchodní platformu Raiffeisen investice, Banka bude Klientovi zasílat na e – mailovou nebo kontaktní adresu Klienta sdělenou Klientem v souladu se Smlouvou informace o stavu na Majetkovém účtu ohledně Investičních nástrojů nabytých na základě Smlouvy, a to jednou za kalendářní měsíc.

103 Banka se zavazuje informovat Klienta o obchodu s Investičním nástrojem prostřednictvím konfirmace, a to ve lhůtě stanovené právními předpisy. Požádá-li o to Klient, poskytne mu Banka bez zbytečného odkladu také informaci o dosud neprovedeném Pokynu.

104 Klient je povinen ve lhůtách stanovených právními předpisy po doručení konfirmace o realizaci Pokynu Bankou potvrdit konfirmaci svým podpisem a vrátit ji Bance, popřípadě sdělit své námitky proti obsahu konfirmace. Klientem potvrzená konfirmace bude považována za přesnou a správnou (nebude-li prokázán opak), s výhradou zjevných chyb. Pokud Klient nepotvrdí konfirmaci do 48 (čtyřicet osm) hodin od jejího doručení a ani v této době nesdělí Bance své námitky proti obsahu konfirmace, bude původní konfirmace považována za potvrzenou a za přesnou a správnou (nebude-li prokázán opak), s výhradou zjevných chyb. Ustanovení §1757 Občanského zákoníku se nepoužije.

## XI. Obchodní platforma RBroker a její využití, Obchodní platforma Raiffeisen investice a její využití

- 111 Podmínky využívání Obchodní platformy RBroker  
Podmínkou využívání Internetového investování je přístup Oprávněné osoby k počítači připojenému k internetu. Oprávněná osoba musí být držitelem Mobilního zařízení aktivovaného v síti libovolného Mobilního operátora, případně Mobilního zařízení aktivovaného v síti Mobilního operátora poskytujícího služby elektronických komunikací v ČR. V případě, že ke službám Obchodní platformy RBroker přistupuje jménem Klienta i třetí osoba, určuje Klient rozsah oprávnění ve smlouvě s Bankou. Při sjednání služeb Obchodní platformy RBroker Banka určí Oprávněné osobě Klientské číslo pro přihlášení ke službám Internetového investování, případně si jej Oprávněná osoba zvolí.
- 112 Rozsah služby Obchodní platformy RBroker  
Oprávněná osoba je oprávněna v rámci služby Obchodní platformy RBroker používat následující funkce:
- zjišťovat aktuální informace o stavech Portfolií Klienta, provedených transakcích, vkladech a výběrech, historické výkonnosti, top pozicích a alokaci Portfolií,
  - nahlížet na standardní klientské reporty a využívat ostatní přístupné pohledy na Portfolia,
  - přijímat zprávy od Banky,
  - podávat Pokyny,
  - podávat příkazy k převodu Prostředků vedených na Účtech na jiné Účty vedené Bankou, (přičemž informace poskytované Bankou nemusí být aktuální ke dni náhledu na Portfolio). Banka má právo rozšiřovat a upravovat funkce služeb.
- 113 Podmínky provozu služby Obchodní platformy RBroker  
Banka provozuje Obchodní platformu RBroker 24 hodin denně. Ačkoliv jsou obvykle technické prostředky nezbytné pro využití Obchodní platformy RBroker Oprávněné osobě stále dostupné, Banka se nezavazuje umožnit jejich využití bez přerušení a nepřetržitě. Banka je oprávněna přerušit nebo omezit poskytování služeb Obchodní platformy RBroker na dobu nezbytnou k údržbě zařízení potřebných k jejich provozu.
- 114 Banka není povinna kontrolovat věcnou správnost údajů uváděných Oprávněnou osobou prostřednictvím služeb Obchodní platformy RBroker.
- 115 Zadáním příslušného Autentizačního kódu a Hesla či jiného Elektronického identifikačního prostředku nebo jejich kombinací vyjadřuje Oprávněná osoba souhlas s provedením příslušného úkonu, u kterého jsou Autentizační kód, Heslo či jiný Elektronický identifikační prostředek nebo jejich kombinace vyžadovány. Banka a Klient se dohodli, že Autentizační kód, údaje uvedené v tomto odstavci výše v kombinaci s Elektronickými klíči, Autentizačním kódem nebo jiným Elektronickým identifikačním prostředkem nebo samotné použití jiného Elektronického identifikačního prostředku představují Elektronický podpis Oprávněné osoby, nebo k vytvoření Elektronického podpisu Oprávněné osoby vedou.
- 116 Banka informuje Oprávněnou osobu vhodným způsobem o všech relevantních skutečnostech, které souvisejí s provozem a dostupností Obchodní platformy RBroker.
- 117 Provoz Internetového investování  
Banka umožňuje Oprávněným osobám Internetového investování komunikovat s Bankou prostřednictvím veřejné datové sítě internet. Adresa pro přihlášení do Internetového investování je uvedena na Veřejných stránkách.
- 118 Bezpečnost Obchodní platformy RBroker  
Obecné bezpečnostní zásady:
- Oprávněná osoba může mít určeno pouze jedno Klientské číslo. Na žádost Oprávněné osoby nebo při podezření na možné zneužití Klientského čísla je Banka oprávněna provést změnu Klientského čísla; tuto změnu Banka Oprávněné osobě neprodleně oznámí. Oprávněná osoba volí především takové Klientské číslo, které není přímo spojeno s její identitou.
  - Elektronické identifikační prostředky jsou nepřenositelné a nesmí být žádným způsobem poskytnuty osobě, která není jejich oprávněným držitelem.
  - Elektronické identifikační prostředky jsou vydávány výhradně za účelem použití v souvislosti se službami poskytovanými Bankou, zejména pak službami Obchodní platformy RBroker.
  - Banka je z bezpečnostních důvodů oprávněna zablokovat jakýkoliv Elektronický identifikační prostředek, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podvodné použití Elektronického identifikačního prostředku, např. pokud zjistí použití nebo hrozící použití Elektronického klíče jinou osobou než Oprávněnou osobou.
  - Oprávněná osoba je povinna učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti užívání služeb Obchodní platformy RBroker, zejména nezaznamenávat svá hesla a kódy ve snadno rozeznatelné podobě a nesdělovat je třetím osobám, chránit své Elektronické identifikační prostředky před odcizením nebo zneužitím jakoukoliv osobou.
  - V případě odcizení, zneužití, ztráty, neautorizovaného použití nebo podezření na odcizení, zneužití, ztrátu nebo neautorizované použití Elektronických identifikačních prostředků je Oprávněná osoba povinna jakoukoliv tuto skutečnost neprodleně oznámit vhodným způsobem Bance (zejména na infolince +420 412 440 000, případně osobně na nejbližším Obchodním místě, pro blokaci na telefonní lince +420 412 446 402).
  - Oprávněná osoba je povinna v případě podezřelých dotazů obrátit se na Banku prostřednictvím infolinky +420 412 446 402, zejména v případě, kdy si není jista, že komunikuje se zástupcem Banky.
  - Oprávněná osoba je povinna chovat se na internetu obezřetně, zejména nevyužívat pro přístup ke službám Obchodní platformy RBroker veřejně přístupná technická zařízení nebo technické zařízení, jehož bezpečné použití pro přístup ke službám Obchodní platformy RBroker neověřila nebo ověřit nemohla. Další informace o bezpečném využití služeb Obchodní platformy RBroker jsou zpřístupněny na Veřejných stránkách.

- i) Klient uzavřením jakékoliv smlouvy, jejíž součástí jsou tyto Produktové podmínky, prohlašuje, že se seznámil a je srozuměn s doporučeními týkajícími se bezpečnosti služeb Obchodní platformy RBroker. Tento dokument je zpřístupněn na Veřejných stránkách. Klient se zavazuje s obsahem dokumentu seznámit každou Oprávněnou osobu a zajistit, že každá Oprávněná osoba bude postupovat v souladu s informacemi a doporučeními, které jsou v něm uvedeny.
- 119 Bezpečnost Internetového investování  
Přístup do Internetového investování je chráněn Elektronickými klíči.
- a) Pro přihlášení do Internetového investování Oprávněná osoba vždy použije své Klientské číslo a Autentizační kód vygenerovaný Bankou a zaslany na Mobilní telefon Oprávněné osoby a Heslo. Kód zaslany Bankou má omezenou časovou platnost. Případně Klient přistupuje do Internetového investování prostřednictvím Internetového bankovníctví.
- b) Pro podepsání Platebního příkazu používá Oprávněná osoba Autentizační kód a Heslo. V případě, že Oprávněná osoba oznámí Bance ztrátu, zapomenutí, vyzrazení třetí osobě, neautorizované nebo podvodné použití nebo požádá o blokaci Hesla, Banka vydá nové Heslo na základě žádosti Oprávněné osoby, případně vytvoření nového Hesla v součinnosti s Oprávněnou osobou zajistí.
- c) V případě zničení, ztráty, blokace Mobilního telefonu, SIM karty nebo jiné změny na telefonním čísle používaném pro zasílání Autentizačních kódů je Oprávněná osoba povinna tuto skutečnost Bance neprodleně oznámit. V takovém případě je Banka oprávněna provést blokaci příslušného Elektronického klíče a na základě žádosti Oprávněné osoby též přenastavení příslušného Elektronického klíče.
- 1110 Odpovědnost za škodu  
Banka neodpovídá za škodu vzniklou z důvodů a v rozsahu dohodnutém v těchto Produktových podmínkách, zejména pak za škodu vzniklou dočasnou nedostupností služeb Obchodní platformy RBroker, poruchami telefonní sítě, sítě datové nebo poruchami na straně mobilního operátora nebo poskytovatele internetového připojení.
- 1111 Oprávněná osoba se zavazuje:
- a) využívat Obchodní platformu RBroker pouze způsobem uvedeným v těchto Produktových podmínkách,
- b) na žádost Banky nebo organizátora Trhu předložit informaci o využívání informací, které Trhy uvádí v Obchodní platformě RBroker, případně umožnit výkon auditu Banky nebo organizátora Trhu ohledně používání informací uváděných v Trhy v Obchodní platformě RBroker, případně učinit písemné prohlášení podle požadavku Banky nebo organizátora Trhů a doručit jej Bance,
- c) písemně informovat Banku, pokud by došlo k záměru využívat Obchodní platformu RBroker a informace poskytované Trhy jiným než v této Smlouvě uvedeným způsobem nebo ke změně statusu Klienta vedoucí ke změně způsobu využívání informací uvedených v Obchodní platformě RBroker.
- 1112 Klient souhlasí, aby Banka na žádost organizátora Trhů poskytovala informace o Klientovi a Oprávněné osobě, které jsou předmětem bankovního tajemství a týkají se Smlouvy a rozsahu využívání Obchodní platformy RBroker a informací poskytovaných Trhy do Obchodní platformy RBroker.
- 1113 Klient souhlasí se smluvními podmínkami a pravidly organizátory Trhů, přičemž na žádost Klienta Banka zprostředkuje Klientovi znalost smluvních podmínek a pravidel organizátora Trhů.
- 1114 Klient souhlasí, že povinnosti Klienta podle článku XI. se budou vztahovat i na Oprávněnou osobu, která s uvedenými povinnostmi vysloví souhlas.
- 1115 Podmínky využívání Obchodní platformy Raiffeisen investice  
Podmínkou aktivace a využívání Obchodní platformy Raiffeisen investice je, aby Klient splňoval předpoklady pro přístup k Obchodní platformě Raiffeisen Investice a byl držitelem Mobilního zařízení s operačním systémem iOS nebo Android s připojením k internetu. Při aktivaci služeb Obchodní platformy Raiffeisen investice si Klient určí PIN, zároveň si Klient může určit jiný způsob Certifikace a Autentizace obsahující biometrický prvek.
- 1116 Rozsah služby Obchodní platformy Raiffeisen investice  
Klient je oprávněn v rámci Obchodní platformy Raiffeisen investice používat následující funkce:
- a) zjišťovat aktuální informace o stavech Portfolií Klienta, provedených transakcích, vkladech a výběrech, historické výkonnosti Investičních nástrojů, top pozicích a alokaci Portfolií,
- b) nahlížet na své Portfolio
- c) přijímat Informační zprávy od Banky,
- d) podávat Pokyny,
- e) podávat Platební příkazy k prostředkům vedeným na účtech na jiné Účty vedené Bankou (přičemž informace poskytované Bankou nemusí být aktuální ke dni náhledu na Portfolio).
- 1117 Podmínky provozu Obchodní platformy Raiffeisen investice  
Banka si vyhrazuje právo přerušit nebo omezit provoz Obchodní platformy Raiffeisen investice po dobu nezbytně nutnou, mimo jiné k údržbě zařízení potřebných k jejímu provozu, při technických či jiných poruchách, výpadcích jakéhokoliv druhu, včetně veškerých výpadků přenosové soustavy, zpoždění, přerušení provozu nebo přenosu či přerušení fungování internetu, útoku počítačových virů či jiných neoprávněných útocích třetích osob nebo jakémkoliv jiném systémovém výpadku na úrovni Banky i mimo ni. Banka negarantuje neomezený a nepřetržitý přístup Klienta k Obchodní platformě Raiffeisen investice a nenesse odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s nedostupností či poruchami Obchodní platformy Raiffeisen investice, s čímž je tímto Klient výslovně srozuměn.
- 1118 Banka není povinna kontrolovat věcnou správnost údajů uváděných Klientem.

◀ Zpět na obsah

- 1119 Zadaním příslušného PIN či jiného Elektronického identifikačního prostředku nebo jejich kombinací vyjadřuje Klient souhlas s provedením příslušného úkonu, u kterého jsou PIN či jiný Elektronický identifikační prostředek nebo jejich kombinace vyžadovány. Klient souhlasí, že PIN, případně v kombinaci s jiným Elektronickým identifikačním prostředkem, nebo samotné použití jiného Elektronického identifikačního prostředku představují Elektronický podpis Klienta, nebo k vytvoření Elektronického podpisu Klienta vedou.
- 1120 Banka informuje Klienta vhodným způsobem o všech relevantních skutečnostech, které souvisejí s dostupností Obchodní platformy Raiffeisen investice.
- 1121 Klient komunikuje s Bankou prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice nainstalované do Mobilního zařízení s připojením k síti internet. Aplikace je k dispozici ke stažení v aplikacích App Store (pro Mobilní zařízení s operačním systémem iOS) a Google Play (pro Mobilní zařízení s operačním systémem Android) nebo prostřednictvím služeb, které je nahradí, nebo dalšími relevantními aplikacemi, a to pod názvem „Mobilní aplikace Raiffeisen investice“.
- 1122 Bezpečnost Obchodní platformy Raiffeisen investice  
Obecné bezpečnostní zásady:
- a) Klient může mít určen pouze jeden PIN, případně v kombinaci s jiným způsobem Certifikace a Autentizace biometrickým prvkem. Klient volí především takový PIN, který není možné odvodit.
  - b) Do Obchodní platformy Raiffeisen investice Klient poprvé přistoupí přes Mobilní bankovníctví, které připraví Autentizaci Klienta pro Obchodní platformu Raiffeisen investice.
  - c) Elektronické identifikační prostředky jsou nepřenositelné a nesmí být žádným způsobem poskytnuty osobě, která není jejich oprávněným držitelem.
  - d) Elektronické identifikační prostředky jsou vydávány výhradně za účelem použití v souvislosti se službami poskytovanými Bankou, zejména pak službami poskytovanými v rámci Obchodní platformy Raiffeisen investice.
  - e) Banka je z bezpečnostních důvodů oprávněna zablokovat jakýkoliv Elektronický identifikační prostředek, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podvodné použití Elektronického identifikačního prostředku.
  - f) Klient je povinen změnit číselný kód PIN na výzvu Banky.
  - g) Klient je povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti užívání Obchodní platformy Raiffeisen investice, zejména nezaznamenávat svá hesla a kódy ve snadno rozeznatelné či uhodnutelné podobě a nesdělovat je třetím osobám, chránit své Elektronické identifikační prostředky před odcizením nebo zneužitím jakoukoliv osobou. Banka neodpovídá za škody Klienta způsobené v důsledku zvolení snadno rozpoznatelného či uhodnutelného hesla, jeho sdělení třetím osobám či nedostatečné ochrany Elektronických identifikačních prostředků.
  - h) V případě odcizení, zneužití, ztráty, neautorizovaného použití nebo podezření na odcizení, zneužití, ztrátu nebo neautorizované použití Elektronických identifikačních prostředků je Klient povinen jakoukoliv tuto skutečnost neprodleně oznámit vhodným způsobem Bance (zejména na infolince +420 412 440 000 nebo na blokační lince +420 412 446 402, případně osobně na nejbližším Obchodním místě).
- i) Klient je povinen v případě podezřelých hovorů obrátit se na Banku prostřednictvím infolinky +420 412 446 402, zejména v případě, kdy si není jist, že komunikuje se zástupcem Banky.
- j) Klient uzavřením jakékoliv smlouvy, jejíž součástí jsou tyto Produktové podmínky, prohlašuje, že se seznámil a je srozuměn s doporučeními týkajícími se bezpečnosti Obchodní platformy Raiffeisen investice. Tento dokument je zpřístupněn na Veřejných stránkách.
- 1123 Používání Obchodní platformy Raiffeisen investice
- a) Přístup do Obchodní platformy Raiffeisen investice je chráněn zvoleným PIN, případně v kombinaci s jiným způsobem Certifikace a Autentizace biometrickým prvkem. Klient získá přístup do Obchodní platformy Raiffeisen investice v průběhu aktivace Obchodní platformy Raiffeisen investice.
  - b) V Obchodní platformě Raiffeisen investice si v průběhu aktivace Klient zvolí PIN (čtyř až osmimístné číslo) a způsob Autentizace a Certifikace obsahující biometrický prvek.
  - c) Pro podepsání Pokynů Klient použije PIN, pokud je vyžadován, který vytvoří Elektronický podpis, a to na základě správně zadaného PINu.
  - d) Z bezpečnostních důvodů Banka provede automaticky blokadu PINu po třech (3) neplatných pokusech zadat PIN. Banka umožní vytvoření nového PINu na základě žádosti Klienta.
- 1124 Odpovědnost za škodu  
Banka neodpovídá za škodu vzniklou z důvodů a v rozsahu dohodnutém v příslušných ustanoveních těchto Produktových podmínek, zejména pak za škodu vzniklou dočasnou nedostupností Obchodní platformy Raiffeisen investice, poruchami telefonní sítě, sítě datové nebo poruchami na straně Mobilního operátora nebo poskytovatele internetového připojení.
- 1125 Klient se zavazuje:
- a) využívat Obchodní platformu Raiffeisen investice pouze způsobem uvedeným v těchto Produktových podmínkách, Smlouvě a Technických podmínkách,
  - b) na žádost Banky nebo organizátora Trhu předložit informaci o využívání informací, které Trhy uvádí v Obchodní platformě Raiffeisen investice, případně umožnit výkon auditu Banky nebo organizátora Trhu ohledně používání informací uváděných Trhy v Obchodní platformě Raiffeisen investice, případně učinit písemné prohlášení podle požadavku Banky nebo organizátora Trhů a doručit jej Bance,
  - c) nevyužívat data poskytovaná v Obchodní platformě Raiffeisen investice Trhy jinak, než ve Smlouvě uvedeným způsobem a ke sjednaným uvedeným účelům.
- 1126 Klient souhlasí, aby Banka na žádost organizátora Trhů poskytovala informace o Klientovi, které jsou předmětem

bankovního tajemství a týkají se Smlouvy a rozsahu využívání Obchodní platformy Raiffeisen investice a informací poskytovaných Trhy do Obchodní platformy Raiffeisen investice.

- 1127 Klient souhlasí se smluvními podmínkami a pravidly organizátorů Trhů, přičemž na žádost Klienta Banka zprostředkuje Klientovi znalost smluvních podmínek a pravidel příslušných organizátorů Trhů.

## XII. Podávání, realizace a vypořádání Pokynů

- 121 Služby podle článku III., IV., V., Produktových podmínek jsou Bankou poskytovány na základě Pokynů podaných Oprávněnou osobou, a to v Obchodních hodinách.

- 122 Pokyny Oprávněné osoby mohou být zadány pro účely obstarání obchodů s Investičními nástroji:

- a) Prostřednictvím Obchodní platformy RBroker nebo prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice

Oprávněná osoba je oprávněna podat Pokyny prostřednictvím Obchodní platformy RBroker v Obchodních hodinách, a to po přihlášení do Obchodní platformy RBroker. Klient je oprávněn podat Pokyn prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice.

- b) Telefonicky

Oprávněná osoba je oprávněna podat Pokyny, a to i bez aktivace Obchodní platformy RBroker. Oprávněná osoba je oprávněna si zvolit heslo pro účely identifikace Bankou při podání Pokynů. Pokyny prostřednictvím telefonu je Oprávněná osoba oprávněna podat v Obchodních hodinách.

- c) Osobně

Oprávněná osoba je oprávněna podat Pokyny osobně v písemné formě, a to i bez aktivace Obchodní platformy RBroker. Pokyny podané osobně v písemné formě jsou přijímány pouze vybranými Obchodními místy. Banka je oprávněna omezit možnost podávat Pokyny osobně, zejména stanovením objemu a typu obchodů, pro které přijímá Pokyny podané osobně v písemné formě.

- 123 Pokyn Oprávněné osoby Bance k obstarání vypořádání obchodu s Investičními nástroji musí být učiněn vždy prostřednictvím Obchodní platformy RBroker nebo v písemné podobě, nikoliv však prostřednictvím elektronické pošty, nedohodnou-li se Banka a Oprávněná osoba jinak.

- 124 Banka je oprávněna požadovat pro určitý druh Pokynů od Oprávněné osoby vyhotovení určitého formuláře, v takovém případě je Oprávněná osoba povinna podávat písemné Pokyny na příslušném formuláři. Banka je dále oprávněna stanovit, že určité Pokyny mohou být podány pouze určitým způsobem komunikace anebo že ohledně poskytnutí příslušné investiční služby nebo produktu Oprávněné osobě musí být uzavřena zvláštní smlouva.

Je-li Smlouva uzavírána elektronickými prostředky, je Oprávněná osoba oprávněna podat Pokyny pouze na základě článku 12.2 písmeno a), nemožní-li Banka i jiný

způsob podání Pokynu.

- 125 Pokyn nabývá účinnosti okamžikem jeho přijetí Bankou.

- 126 Poté, co Pokyn nabude účinnosti, jej lze změnit či zrušit pouze v případech, kdy Banka může proces provedení změny nebo zrušení objektivně realizovat. Pokud již Banka nemůže provést změnu podmínek zadaných v Pokynu či transakci zadanou Pokynem zrušit, je Pokyn realizován dle původních požadavků Klienta.

- 127 Pokyny Banka přijímá s platností minimálně na jeden den a maximálně na třicet dní dopředu, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

- 128 Banka si vyhrazuje právo odmítnout přijetí Pokynu pro určité druhy Investičních nástrojů nebo pro určitou emisi Investičních nástrojů nebo pro uzavření obchodu s určitým Investičním nástrojem, pokud by přijetí Pokynu bylo v rozporu s platnými právními předpisy, vnitřními předpisy Banky nebo pokud by Banka nemohla zajistit realizaci Pokynu s potřebnou odbornou péčí. O takovém odmítnutí musí neprodleně informovat Oprávněnou osobu. Banka upozorňuje Oprávněnou osobu, že některé emise Investičních nástrojů nebude možné prodat prostřednictvím Obchodní platformy RBroker a/nebo prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice.

- 129 V případě, že Klient podává Pokyn s cenovým limitem pro uzavření obchodu s Investičním nástrojem, jsou cenové limity stanoveny na základě jednotlivých Pokynů Oprávněné osoby. Pokud cenový limit není stanoven, Smluvní strany se dohodly, že Banka je povinna koupit Investiční nástroj nejvýše za nejnižší a prodat je nejméně za nejvyšší kurz, za který takový Investiční nástroj mohla při vynaložení odborné péče koupit či prodat na regulovaném trhu. Pokud příslušný Investiční nástroj není předmětem obchodování na regulovaném trhu, je Banka povinna koupit Investiční nástroj za nejnižší cenu, za jakou jej mohla při vynaložení odborné péče koupit, a prodat za nejvyšší cenu, za jakou jej mohla při vynaložení odborné péče prodat. U Pokynu Klienta podaného mimo Obchodní hodiny bez stanoveného cenového limitu se konečná cena Investičního nástroje může lišit od ceny uvedené v Obchodní platformě Raiffeisen investice, a to v závislosti na vývoji cen na trhu i jiných událostech.

- 1210 Klient bere na vědomí, že podáním Pokynu bez stanovení cenového limitu může v důsledku vývoje cen na trhu nebo jiných událostí dojít k tomu, že realizací tohoto Pokynu bude na Účtu záporný zůstatek (debet). Tato skutečnost však Bance nebrání tento Pokyn provést, zatížit Účet do záporného zůstatku a postupovat dále podle článku 8.10 těchto Produktových podmínek. Klient dále bere na vědomí, že v případě pravidelně se opakujícího Pokynu, který nebyl proveden z důvodu nedostatku disponibilních Prostředků na Účtu, nebude tento Pokyn proveden ani do budoucna.

- 1211 Klient bere na vědomí, že Banka je oprávněna určit maximální výši jednotlivého Pokynu Klienta ke koupi nebo prodeji Investičních nástrojů. Banka informuje Klienta o maximální výši jednotlivého Pokynu

příslušném pro Klienta prostřednictvím Obchodní platformy Raiffeisen investice. Klient dále bere na vědomí, že v případě podání Pokynu přesahujícího Bankou stanovenou maximální výši jednotlivého Pokynu, nemusí být takový Pokyn Bankou přijatý ani realizovaný

- 1212 Banka je povinna vést evidenci o všech Pokynech a bez zbytečného odkladu informovat Oprávněnou osobu o realizaci Pokynu, nebo o tom, že Pokyn není možné zcela nebo zčásti realizovat. O realizaci Pokynu je Oprávněná osoba Bankou informována prostřednictvím písemné confirmace. Smluvní strany se dohodly, že confirmace může být Bankou podepsána pomocí automatického strojového podpisu (případně nemusí být Bankou podepsána vůbec), vždy však musí být na hlavičkovém papíře Banky. V případě, že Pokyn není možné zcela nebo zčásti realizovat, Banka v rámci informace o takové situaci sdělí Oprávněné osobě i důvod, proč není možné Pokyn zcela nebo zčásti realizovat.
- 1213 Banka je oprávněna provést Sdružení pokynů, pokud není pravděpodobné, že Sdružení pokynů bude pro Oprávněnou osobu méně výhodné než samostatné provedení Pokynu Oprávněnou osobou. Oprávněná osoba bere podpisem Smlouvy na vědomí, že Sdružení pokynů pro ni může být za určitých okolností méně výhodné než samostatné provedení Pokynu Oprávněné osoby. V případě, že Oprávněná osoba podá Pokyn na nákup Fondů, ve kterém vyjádří peněžní objem v určité měně, za který má Banka zprostředkovat nákup Fondů u příslušných investičních společností, souhlasí Oprávněná osoba s tím, že Banka v tomto případě podá objednávku investičním společnostem jako Sdružený pokyn. Banka je v tomto případě oprávněna provést zaokrouhlení objemu peněžních prostředků, a to maximálně o 1 % objemu, a dále zaokrouhlení počtu kusů nakupených podílových listů Fondů. Výsledné počty kusů a objem peněžních prostředků jsou uvedeny na confirmaci o provedeném obchodu.
- 1214 Smluvní strany si mohou v souvislosti s Pokynem dohodnout Limit, pokud v souvislosti s obchodem provedeným na základě takového Pokynu mohou pro Oprávněnou osobu vyplynout potencionální mimořádné dluhy. V případě, že je Limit mezi Smluvními stranami dohodnut, bude Banka Oprávněnou osobu o ztrátě překračující Limit informovat (zpravidla telefonicky) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce obchodního dne, ve kterém je Limit překročen, nebo následujícího obchodního dne, pokud je Limit překročen v neobchodní den. Banka neporuší svou povinnost uvedenou v tomto odstavci Smlouvy, pokud se jí Oprávněnou osobu nepovede zastihnout za použití kteréhokoliv ze smluvních kontaktních údajů Klienta.
- 1215 Oprávněná osoba nesmí udělit Bance Pokyn ke koupi nebo prodeji Investičních nástrojů nebo obstarání vypořádání obchodu s Investičními nástroji s vědomím, že nebude schopna dostát svým povinnostem plynoucím z realizace a vypořádání takového Pokynu.

[◀ Zpět na obsah](#)

- 1216 Oprávněná osoba na dobu účinnosti Pokynu uděluje Bance výlučná práva nakládání s Investičními nástroji, které jsou předmětem obchodu.
- 1217 V případě, kdy měna uvedená v Pokynu k vypořádání bude odlišná od měny, v níž je veden Účet (jak je tento pojem definován níže), nebo i v jiných případech, kdy je to nutné k řádnému zajištění poskytování služeb dle Smlouvy, je Banka oprávněna i bez předchozího upozornění Klienta provést potřebnou měnovou konverzi, a to kurzem deviza nákup/prodej vyhlášeným Bankou v den, kdy se konverze provádí, nedohodnou-li se Banka a Klient jinak.
- 1218 Klient se zavazuje, že pokud podá Pokyn ke koupi (a/nebo obstarání vypořádání koupě) Investičních nástrojů, zajistí na svém Účtu takovou výši Prostředků, aby mohl být příslušný Pokyn realizován včas a řádně s tím, že potřebné Prostředky budou připsány na jeho Účtu nejpozději v den podání takového Pokynu. Banka je oprávněna k přímému inkasu Prostředků z Účtu za účelem vypořádání koupě Investičních nástrojů.
- 1219 Oprávněná osoba se zavazuje, že pokud podá Pokyn k prodeji (a/nebo obstarání vypořádání prodeje) Investičních nástrojů, zajistí, aby byly nejpozději v den vypořádání takového prodeje na Majetkovém účtu nebo jejím účtu vlastníka Investičních nástrojů v CDCP všechny Investiční nástroje, které jsou předmětem příslušného obchodu. Oprávněná osoba je povinna zajistit a ověřit, že předmětné Investiční nástroje budou ve všech ohledech způsobilé k vypořádání podle Smlouvy, zejména že se nebude jednat o Investiční nástroje falešné či odcizené. Pokyn k obstarání prodeje (a/ nebo vypořádání prodeje) Investičních nástrojů se Klient zavazuje podat pouze ohledně takových Investičních nástrojů, které skutečně vlastní, případně ke kterým má zřízeno výlučné právo nakládání s nimi.
- 1220 V případě, že Oprávněná osoba k Investičním nástrojům ve správě Banky zřídila či zřídí zástavní právo či jiné právo třetích osob, zavazuje se o tom neprodleně informovat Banku.
- 1221 Oprávněná osoba se zavazuje, že nepodá Pokyn k prodeji nebo převodu (a/nebo obstarání vypořádání prodeje nebo převodu) Investičních nástrojů, k jejichž prodeji (a/nebo obstarání vypořádání prodeje) již vydala Pokyn Bance, prostřednictvím jiného obchodníka s cennými papíry a nezastaví a ani jinak nezatíží Investiční nástroje, k jejichž prodeji (a/nebo obstarání vypořádání prodeje) již vydala Bance Pokyn, a to po celou dobu účinnosti takového Pokynu, resp. až do úplného vypořádání obchodu realizovaného na základě takového Pokynu.
- 1222 Oprávněná osoba se zavazuje, že Bance v rámci Pokynu vždy poskytne také potřebné informace pro účely řádného vypořádání.
- 1223 Oprávněná osoba bere na vědomí, že Banka Pokyny k obstarání koupě nebo prodeje zahraničních podílových listů předává příslušným investičním



společnostem prostřednictvím zahraničních obchodníků s cennými papíry. Banka předává investičním společnostem takové Pokyny přijaté od Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu po jejich přijetí; je však povinna při předávání pokynů dodržovat uzávěrkové hodiny pro přijímání pokynů určené a měněné takovými investičními společnostmi. Má-li Oprávněná osoba zájem o předání takového Pokynu příslušné investiční společnosti tentýž den, ve který byl podán takový Pokyn Bance, je povinna podat tento Pokyn ve lhůtě, kterou jí Banka na požádání sdělí. Nedodrží-li Oprávněná osoba Bankou stanovenou lhůtu, je tento Pokyn předán příslušné investiční společnosti nejbližší následující pracovní den po dni přijetí tohoto Pokynu Bankou. Banka je oprávněna použít pro přijetí Pokynů od Klientů namísto uzávěrkových hodin investičních společností i své vlastní uzávěrkové hodiny, v takovém případě je Banka povinna tuto informaci sdělovat Oprávněné osobě přiměřeným způsobem (např. na Veřejných stránkách).

### XIII. Práva a povinnosti Banky

131 Banka má právo od Klienta vyžadovat informace o účelu a zamýšlené povaze obchodu podle Smlouvy a o původu prostředků Klienta. Banka je povinna účtovat o Prostředcích a Investičních nástrojích Klienta, které budou evidovány v účetnictví Banky na základě nebo v souvislosti se Smlouvou, odděleně od svých vlastních Prostředků a Investičních nástrojů.

132 Banka není oprávněna použít Prostředky ani Investiční nástroje Klienta, se kterými bude nakládat na základě Smlouvy, na jiné účely, než k jakým byly určeny Smlouvou a Pokyny

Oprávněné osoby. Banka není oprávněna využívat finanční prostředky ani Investiční nástroje Klienta, které jsou jí svěřeny za účelem provedení služby na základě Smlouvy, k obchodům na svůj účet, ledaže s tím Klient vyslovil písemný souhlas. Takový souhlas musí Klient udělit předem zvlášť pro každý případ využití finančních prostředků nebo Investičních nástrojů Klienta na vlastní účet Banky. Banka je oprávněna prodat Investiční nástroje Klientovi ze svého majetku, budou-li dodrženy parametry Pokynu Klienta.

133 Banka je oprávněna za účelem plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy využívat služeb třetích osob, zejména Autorizovaných správců a Vypořádacích systémů. Při výběru Autorizovaných správců a Vypořádacích systémů je Banka povinna postupovat s odbornou péčí. Klient bere na vědomí, že právní vztahy mezi Bankou a Autorizovanými správcí a Vypořádacími systémy se mohou řídit cizím právním řádem, případně pravidly a předpisy jednotlivých Trhů upravujícími zejména způsob obchodování, vypořádání obchodů a správu Investičních nástrojů na příslušném Trhu.

134 Banka není odpovědná za ztráty vzniklé Klientovi v důsledku jiných skutečností než porušením povinností Banky podle Smlouvy. Banka dále neodpovídá za škodu způsobenou porušením povinností Klientem nebo třetí

[← Zpět na obsah](#)

osobou, pohybem tržních cen (kurzů) investičních nástrojů, pohybem měnových kurzů, selháním nebo chybou organizátorů Trhů nebo Vypořádacích systémů nebo Autorizovaných správců, selháním přenosu dat ani okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

135 Banka bude Klientovi poskytovat statuty Fondů (prospekty), produktové listy k Investičním nástrojům a klíčové informace pro investory na Veřejných stránkách a na internetových stránkách Investičních společností, případně v Obchodní platformě Raiffeisen investice a/nebo v Obchodní platformě RBroker. V případě, že Klient Bance nesdělí svoji e-mailovou adresu, případně Bance písemně prohlásí, že nemá umožněn přístup na Veřejné stránky nebo na internetové stránky Investičních společností, platí, že Banka nebude Klientovi poskytovat informace tímto způsobem.

### XIV. Práva a povinnosti Klienta

141 K přijetí Pokynů a jiných instrukcí podle Smlouvy může Banka vyžadovat předložení listin, které s Klientovým Pokynem nebo jinými instrukcemi souvisejí nebo jej doplňují. Klient má povinnost předkládat veškeré doklady v originále nebo úředně ověřené kopii, v případě cizojazyčných listin má Klient povinnost Bance doručit úřední překlad listin do českého jazyka. Předloží-li Klient Bance listinu vydanou, potvrzenou nebo obsahující ověření provedené cizozemským subjektem, je Banka oprávněna požadovat vyšší ověření listiny (tj. doložku „Apostille“ nebo superlegalizační doložku). Klient je povinen zajistit, aby veškeré Pokyny a informace, které poskytne Bance, byly přesné, pravdivé a úplné.

142 Klient je povinen Bance oznámit a doložit skutečnosti, které by mohly mít vliv na plnění práv a povinností Klienta či Banky ze Smlouvy, zejména ukončení Klientovy podnikatelské činnosti, vstup Klienta do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, exekuce či výkon rozhodnutí na majetek Klienta, přeměnu Klienta či změnu právní formy Klienta.

143 V případě, že Klient má trvalý pobyt, místo podnikání nebo sídlo v zahraničí, nebo je z jiného důvodu daňovým rezidentem v zahraničí, je Klient povinen nejpozději v den nabytí účinnosti Smlouvy předat Bance originál Osvědčení o daňovém domicilu a dále se Klient zavazuje, že bude Bance předkládat bez vyzvání Osvědčení o daňovém domicilu každý rok za trvání smluvního vztahu podle Smlouvy, vždy nejpozději do 31. 1. příslušného kalendářního roku. Klient bere na vědomí, že pokud takové doklady nepředloží, bude u něj aplikováno zdanění bez využití výhod z příslušné smlouvy o zamezení dvojího zdanění (pokud existuje). V případě, že Klient má trvalý pobyt, místo podnikání nebo sídlo v zahraničí, prohlašuje Klient předložením Osvědčení o daňovém domicilu, že (i) na všechny příjmy vyplácené mu Bankou podle Smlouvy se vztahuje příslušná smlouva o zamezení dvojího zdanění mezi Českou republikou a státem, jehož je daňovým rezidentem, (pokud existuje) a (ii) všechny takové příjmy jsou podle daňového práva státu, jehož je daňovým rezidentem, považovány za jeho příjem, neoznámí-li

Bance písemně jinak. Banka je oprávněna provádět příslušné srážky a zajištění daně z příjmů z prodeje Investičních nástrojů v souladu s příslušnými právními předpisy a mezinárodními smlouvami. V případě jakékoliv změny týkající se daňového rezidentství Klienta a/nebo v případě, že se jakékoliv prohlášení Klienta podle tohoto odstavce změní, stane nepřesným nebo nepravdivým, je Klient povinen o takové skutečnosti Banku neprodleně písemně informovat. V den, kdy Klient podá Bance svůj první Pokyn k převodu Investičních nástrojů, jejichž emitentem je daňový rezident Spojených států amerických nebo jsou vydávány v daňovém režimu Spojených států amerických, na účet Klienta (zejm. pokyn k nákupu takových Investičních nástrojů) nebo svůj první Pokyn k vypořádání obchodu s takovými Investičními nástroji, je Klient povinen Bance doručit řádně vyplněný a Klientem podepsaný formulář W-8BEN či jiný obdobný dokument, který slouží k identifikaci konečného vlastníka Investičních nástrojů pro účely zdaňování výnosů z těchto Investičních nástrojů. V případě, že Klient z jakéhokoliv důvodu není skutečným vlastníkem příjmů, je povinen Banku o této skutečnosti neprodleně informovat a má povinnost zajistit všechny dokumenty, informace a oznámení týkající se skutečného vlastníka příjmů, které by byly jinak požadovány po Klientovi.

- 144 Banka provádí srážky daně v souladu s platnými právními předpisy a se zřetelem k daňovému domicilu Klienta a typu Účtu. Nedoloží-li Klient dokumentaci požadovanou Bankou k postupu podle smlouvy o zamezení dvojího zdanění, banka tuto smlouvu nebude aplikovat. Úrokový výnos je zdaňován podle platných právních předpisů, mezinárodních smluv a dohod platných v době připsání úroků. Klient je povinen poskytnout Bance dostatek informací pro účely splnění povinností Banky podle této Smlouvy. Při porušení svých povinností vyplývajících z této Smlouvy Klient nese plnou odpovědnost za rizika plynoucí z nesprávného uplatnění srážkové daně vůči jeho osobě. Banka neodpovídá za plnění daňových povinností Klienta nesouvisející se smluvními vztahy mezi Bankou a Klientem.
- 145 V případě, že Banka provádí směny měn v souvislosti s platbami Klienta podle této Smlouvy, jsou směny prováděny za použití směnných kurzů stanovených Bankou v kurzovním lístku, není-li Bankou a Klientem sjednáno jakoukoliv formou jinak. Kurzovní lístek Banka zpřístupňuje Klientům prostřednictvím Veřejných stránek a Obchodních míst. Banka je oprávněna vylašovat v kurzovním lístku směnné kurzy, které jsou stanoveny Bankou na základě situace na devizovém trhu, a podmínky pro použití takových směnných kurzů.
- 146 Klient je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít u Banky otevřený běžný účet, který Banka vede pro Klienta na základě zvláštních smluvních podmínek.

## XV. Úplata a platby

- 15.1 Klient je plně odpovědný za to, že zajistí, aby na příslušném Účtu byla vždy dostatečná výše Prostředků. Dostatečnou výší Prostředků se rozumí Prostředky v hodnotě rovnající se alespoň celkové odměně za služby

[◀ Zpět na obsah](#)

poskytované Bankou Klientovi a částkám nezbytným k realizaci Pokynů a služeb Banky podle Smlouvy.

15. 2 Klient souhlasí s tím, aby Banka prováděla klasifikaci Klienta podle pravidel Trhů, přičemž tato klasifikace může mít dopad na výši úplaty podle Smlouvy.
- 163 Banka má právo kdykoliv a bez předchozího oznámení Klientovi inkasovat z jakéhokoliv Účtu vedeného pro Klienta Bankou Prostředky za účelem úhrady splatného peněžitého dluhu Klienta vůči Bance. Znějí-li vzájemné pohledávky na různé měny, lze je tímto způsobem uhradit tehdy, jsou-li takové měny volně směnitelné, přičemž pro rozsah uhrazení je rozhodující platný kurz stanovený Bankou v kurzovním lístku pro den, kdy Banka Prostředky inkasuje.
- 164 V případě, že plnění Klienta nepostačuje zcela k úhradě splatných dluhů Klienta, bude plnění započteno v pořadí určeném Bankou. Pro případy, kdy je Klient dlužen z několika závazků, platí takové ujednání obdobně.

## XVI. Ustanovení o závěrečném vyrovnání

- 161 Smlouva je ve vztahu ke všem obchodům uzavřeným mezi Smluvními stranami na základě Smlouvy (respektive ve vztahu ke všem vzájemným pohledávkám Smluvních stran z takových obchodů vyplývajících, včetně pohledávek na zaplacení podmíněných pohledávek a pohledávek, které mají nebo by měly teprve vzniknout, a příslušenství takových pohledávek) smlouvou o závěrečném vyrovnání ve smyslu § 193 ZPKT a takového ustanovení, které § 193 ZPKT nahradí, a zákona č. 182/2006, o úpadku a způsobech jeho řešení, v platném znění, nebo zákona, který jej nahradí. V případě, že se jakékoliv prohlášení Klienta podle odstavce II. Smlouvy ukáže být nebo stane nepravdivým, je Banka oprávněna stanovit jednostranně Den započtení tak, že výsledkem bude jediná pohledávka jedné Smluvní strany za druhou Smluvní stranou, tzn. Výsledná pohledávka a jí odpovídající dluh druhé Smluvní strany ve výši rozdíl mezi

souhrnnou výší hodnot vzájemných pohledávek Smluvních stran vzniklých na základě této Smlouvy určených Bankou v dobré víře a obchodně přiměřeným způsobem, zejména na základě tržních kurzů příslušných měn a Investičních nástrojů v Den započtení. Banka je povinna bez zbytečného odkladu oznámit Klientovi Den započtení a výši Výsledné pohledávky. Vypořádání závěrečného vyrovnání podle této Smlouvy bude provedeno tak, že příslušná Smluvní strana zaplatí druhé Smluvní straně částku ve výši Výsledné pohledávky, a to do pěti (5) pracovních dnů po Dni započtení (v případě, že je povinnou stranou Banka) nebo po dni, kdy je oznámení o Dni započtení a výši Výsledné pohledávky doručeno Klientovi (v případě, že je povinnou stranou Klient).

- 162 Ustanovení odstavce 16.1 Produktových podmínek je aplikováno mezi Smluvními stranami, splňuje-li Klient podmínky stanovené v § 7 zákona č. 408/2010 Sb., o finančním zajištění, v platném znění.

## XVII. Součinnost a komunikace

- 171 Banka je oprávněna požadovat prokázání totožnosti či existence Klienta před vznikem i v průběhu trvání Smlouvy, a to na základě listin, které Klientovi Banka stanoví. Za účelem identifikace Klienta v rámci vzájemné komunikace je Banka oprávněna využít rovněž rodné číslo nebo datum narození Klienta nebo jeho část. Klient je povinen oznámit Bance bez zbytečného odkladu ztrátu či odcizení dokumentů vztahujících se ke Smlouvě a dokumentů sloužících k ověření totožnosti Klienta nebo jeho zástupce. Klient se zavazuje oznámit Bance, pokud je nebo se stane politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.
- 172 Banka doručuje zásilky a informace Klientovi prostřednictvím elektronických kanálů (e-mail Klienta, elektronické platformy provozované Bankou, například Obchodní platforma RBroker a/nebo Obchodní platforma Raiffeisen investice nebo internetové bankovníctví) a dále na základě kontaktních údajů, které Klient uvedl ve Smlouvě nebo sdělil Bance, případně i kontaktů zjistitelných z veřejně dostupných zdrojů. Způsob doručování zásilek a informací určuje Banka, není-li dohodnuto jinak. V případě Banky jsou kontaktní adresy, kontaktní osoby, telefonní a faxové spojení uvedeny v seznamu zveřejněném na Veřejných stránkách. Klient je povinen změny údajů uvedených v příloze Smlouvy Podpisová oprávnění oznámit Bance na Obchodním místě Banky vždy ve formě přijatelné Bankou. Veškeré údaje týkající se Banky uvedené v seznamu zveřejněném v datové síti internet na výše uvedené webové stránce zůstávají v platnosti a účinnosti a informace zaslané na uvedené adresy/ faxová čísla se mají za doručené Bance do doby, než dojde ke změně údajů na uvedeném seznamu.
- 173 Banka se zavazuje na základě telefonické komunikace směřované na telefonní čísla a určené pracovníky Banky: (i) poskytnout Klientovi informace ohledně zůstatků finančních prostředků na jeho Účtu, (ii) poskytnout Klientovi informace o stavu zpracování zadaných Pokynů a (iii) akceptovat dohodnuté podmínky a Pokyn ke koupi nebo prodeji Investičních nástrojů a/nebo k obstarání vypořádání koupě nebo prodeje Investičních nástrojů, pokud takový Pokyn splňuje veškeré dohodnuté náležitosti.
- 174 Smluvní strany se dohodly, že budou akceptovat Pokyn, konfirmaci či jinou komunikaci, které jedna Smluvní strana zašle na čísla účastnických faxových stanic druhé Smluvní strany z účastnických faxových stanic této první Smluvní strany, podepsané (nestanoví-li Smlouva ohledně konfirmací jinak) oprávněnými osobami Smluvních stran za předpokladu, že takový Pokyn, konfirmace či jiná komunikace bude mít veškeré potřebné náležitosti. Písemné projevy vůle zasílané faxem se mají za doručené okamžikem vystavení potvrzení faxového přístroje odesílatele o úspěšném odeslání na dohodnutá faxová čísla Smluvních stran.
- 175 Banka se zavazuje, že vynaloží náležitou péči, aby v maximální míře předešla zneužití telefonické, faxové a případně e-mailové komunikace. Pro tento účel si Banka vyhrazuje právo kontaktovat Klienta a požádat ho o potvrzení požadované služby dříve, než faxem nebo telefonem obdrženy Pokyn provede či poskytne požadovanou informaci. Klient bere na vědomí, že pokud Bance požadovanou službu a jednotlivé údaje potvrdí, bude toto potvrzení pro Smluvní strany závazné a bude pro Banku dostatečným důkazem k provedení požadovaného Pokynu či poskytnutí požadované informace. V případě, že faxem zaslaný Pokyn či požadavek na poskytnutí informace nebude oprávněnou osobou Klienta požadovaným způsobem potvrzen, Banka jej není povinna provést a nebude odpovědná za škodu vzniklou na základě takové skutečnosti. Banka není odpovědná za chyby nebo zpoždění vzniklé při přenosu faxem, nebo pokud se přenos vůbec neuskuteční, nebo za jiné následky, případně škody, které vzniknou z důvodu vyšší moci. Klient souhlasí s tím, že Banka neodpovídá při zneužití e-mailové komunikace a komunikace vedené skrze Obchodní platformu RBroker a Obchodní platformu Raiffeisen investice za jakoukoliv škodu, která by vznikla zasíláním zpráv na e-mailovou adresu Klienta či do schránky Klienta v Obchodní platformě RBroker či Obchodní platformě Raiffeisen investice.
- 176 Banka a Klient se dohodli, že Banka bude rovněž doručovat Klientovi informace v případech, kdy to umožňují právní předpisy, na Veřejných stránkách.
- 177 Banka se zavazuje, že bude Klienta neprodleně informovat o postupu a způsobu komunikace v případě poruchy informačního systému, telekomunikačních zařízení a záznamových zařízení Bankou používaných, které mají dopad na plnění práv a povinností Banky a Klienta podle Smlouvy.
- 178 Banka a Klient vzájemně komunikují v českém jazyce, nedohodnou-li se jinak.

## XVIII. Závěrečná ustanovení

- 181 Je-li Klient fyzickou osobou a žije-li v manželství, prohlašuje, že Smlouvu uzavírá v rámci obstarávání běžných záležitostí rodiny. Je-li Klient fyzickou osobou a žije-li v manželství (či vstoupí-li do manželství později), zavazuje se mít zajištěn souhlas druhého z manželů s uzavřením (existencí) Smlouvy a se vznikem a plněním práv a povinností podle Smlouvy. Na výzvu Banky je Klient povinen do 30 dnů od doručení výzvy doložit Bance písemný souhlas druhého manžela s plněním povinností uvedených v tomto odstavci. Rovněž tak Klient – fyzická osoba prohlašuje, že podání jednotlivých Pokynů bude učiněno vždy po dohodě s manželem.
- 182 V případě úmrtí Klienta Banka v den, kdy se o této skutečnosti prokazatelně dozví, zablokuje Majetkový účet. Banka pokračuje v provádění platebních transakcí z Účtu, s výjimkou těch, které měly být pouze prováděny za života Klienta. Ke dni doručení oznámení o úmrtí Klienta

zanikají všechny jím udělené příkazy a plné moci včetně všech oprávnění, nevyplývá-li z právních předpisů nebo uvedených dokumentů jinak.

- 183 Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí. Výpověď Banky je účinná uplynutím dvou

(2) měsíců ode dne doručení výpovědi Klientovi. Klient je oprávněn Smlouvu vypovědět s jednoměsíční (1) výpovědní dobou. V případě ukončení Smlouvy je Klient povinen do třiceti (30) dnů od jejího ukončení sdělit Bance údaje o majetkovém účtu otevřeném prostřednictvím jiného účastníka CDCP, resp. o majetkovém účtu otevřeném v samostatné evidenci cenných papírů kolektivního investování, a dát příkaz k zaregistrování převodu Investičních nástrojů Klienta na tento účet. V případě, že po uplynutí uvedené lhůty eviduje Banka na Majetkovém účtu Klienta Investiční nástroje, Banka účet zablokuje a pošle Klientovi výzvu k převodu nebo prodeji Investičních nástrojů. Do doby provedení takového převodu na základě tohoto příkazu Klienta je Klient povinen hradit Bance i po skončení účinnosti Smlouvy odměnu Banky a náklady třetích stran.

V případě, že k podání Pokynu k prodeji nebo převodu Investičních nástrojů nedoručí do 30 dnů od odeslání výzvy k převodu nebo prodeji Investičních nástrojů, bude Banka oprávněna svým jménem a na účet Klienta všechny Investiční nástroje prodat. Veškeré náklady spojené s takovým prodejem Investičních nástrojů podle toho článku nese Klient. Částku, o kterou bude případně výnos z prodeje Investičních nástrojů Klienta převyšovat náklady s prodejem spojené, přičítá Banka na Účet Klienta, je-li takový postup možný, jinak bude Banka tuto částku do obdržení instrukce od Klienta evidovat na vnitřním účtu Banky. O realizaci prodeje dle tohoto odstavce Banka Klienta vyrozumí.

- 184 Klient bere na vědomí, že není oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, protože předmětem Smlouvy je poskytování finančních služeb, jejichž cena závisí na pohybech na finančních trzích, které Banka nemůže ovlivnit.
- 185 Banka po skončení účinnosti Smlouvy uzavře majetkový účet v CDCP, nejsou-li na něm evidovány Investiční nástroje.

- 18.6 Bude-li některé ustanovení těchto Produktových podmínek nebo jeho kterákoliv část shledána neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá taková skutečnost žádný vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Produktových podmínek. V takovém případě se na právní vztahy, na něž dopadalo nebo mělo dopadat takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení těchto Produktových podmínek, použijí ta ustanovení příslušných právních předpisů, která nejméně odpovídají úmyslu stran vyplývajícimu z takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení těchto Produktových podmínek. Pokud se jedno nebo více ustanovení Smlouvy (nezahrnující Produktové podmínky) ukáže částečně nebo zcela neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy nedotčena. Smluvní strany se zavazují do 20 dnů od doručení návrhu druhé Smluvní nahradit neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry

stejný hospodářský a právní význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno

- 18.7 Banka informuje klienty, že v případě sporu mezi spotřebitelem a bankou poskytující služby uvedené v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, bude oprávněn rozhodnout o sporu finanční arbitř ve smyslu uvedeného zákona. Odkaz na webové stránky finančního arbitra je: [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

- 18.8 Tyto Produktové podmínky nabývají účinnosti dne 1.7.2026.