

Program výhod pro kreditní karty Raiffeisenbank

Článek **OBSAH**

Strana

1.	Úvodní ustanovení	2
2.	Odměny	2
Prodávané karty		
3.	Kreditní karta O2 RB Karta	4
4.	Kreditní karta STYLE	6
Již nenabízené karty		
9.	Kreditní karta DE LUXE	7
10.	Kreditní karta LIFE	8
11.	Kreditní karta MALL.cz	9

1. Úvodní ustanovení

11. Pravidla uvedená v tomto Programu výhod jsou platná pro vybrané držitele kreditních karet (dále jen „Klient“ nebo „Držitel Karty“), vydávaných Raiffeisenbank a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČO: 49240901, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051 (dále jen „Banka“).
12. Termíny uvozené velkými písmeny, které nejsou výslovně definovány v Programu výhod, mají stejný význam jako v Obchodních podmínkách pro vydávání a používání kreditních karet (dále jen „Obchodní podmínky“), Všeobecných obchodních podmínkách, nebo v jiných podmínkách Banky.
13. Tento Program výhod nabývá účinnosti dne 1. května 2026, doplňuje a nahrazuje předchozí verzi Programu výhod ze dne 1. února 2025 a je publikován na Veřejných stránkách Banky.
14. Program výhod je Banka oprávněna kdykoli zrušit nebo změnit, a to s účinností ke dni, kdy bude uveřejněno nové znění Programu výhod, nebo k pozdějšímu dni uvedenému ve změněném Programu výhod.
15. Znění podmínek Programu výhod není smluvně závazné pro smluvní vztah uzavřený na základě Smlouvy o vydání kreditní karty.

2. Odměny

21. Za používání vybraných typů kreditních karet může Banka či její obchodní partneři poskytnout Klientovi různá zvýhodnění (dále jen „Odměny“). Výše a podmínky poskytování Odměn se liší dle typu karty a jsou popsány v tomto Programu výhod.
22. Odměna je vždy poskytnuta jen hlavnímu Držiteli Karty.
23. Je-li výše Odměny stanovena na základě objemu transakcí provedených Kartou, jsou do výpočtu zahrnuty všechny transakce zaúčtované na Kartový účet provedené hlavní Kartou, všemi Dodatkovými kartami a všemi Platebními aplikacemi uvedenými na [webových stránkách Banky](#).
24. Výše Odměn, na které má Klient nárok, je počítána měsíčně, a to souhrnně za celé zúčtovací období, nikoliv za každou jednotlivou kartovou transakci.
25. Pro výpočet Odměny je rozhodné datum zaúčtování transakce na Kartový účet, nikoliv datum provedení platby. V případě, že dojde k zaúčtování transakce v poslední den zúčtovacího období, bude Odměna z této transakce započítána do následujícího zúčtovacího období.
26. Odměny získané v daném zúčtovacím období jsou Klientovi poskytovány a mohou být čerpány až po skončení tohoto zúčtovacího období. Dřívější poskytnutí či čerpání Odměn není možné.
27. Podmínkou pro získání a čerpání Odměny je, aby Klient nebyl v prodlení s úhradou povinné minimální splátky a aby Karta nebyla blokována.
28. O výši Odměn je klient závazně informován na výpisu z Kartového účtu. Přehled Odměn zobrazený v rámci služeb Přímého bankovníctví je pouze orientační a nezávazný.

29. Odměny nejsou poskytovány za následující kartové transakce:

- platby finančním institucím – jedná se zejména o dobíjení předplacených karet, elektronických peněženek, virtuálních účtů a podobně (zejména transakce s MCC 6012 dle platných seznamů Mastercard a Visa),
- kvazi-hotovostní transakce – jedná se o transakce podobné hotovostním nebo snadno převoditelné na hotovost jako jsou například nákupy valut, kryptoměn, cestovních šeků, (zejména transakce s MCC 6051 dle platných seznamů Mastercard a Visa),
- platby u sázkových společností, loterií, her, kasin a podobně (zejména transakce s MCC 7995 dle platných seznamů Mastercard a Visa),
- převody z karty na kartu (zejména transakce s MCC 6538 známé pod marketingovým názvem Mastercard MoneySend, Visa Direct a obdobné),
- platby platebními kartami a aplikacemi jiných institucí – například Curve, Revolut, Richee, Twisto, Seznam peněženka a obdobné (zejména transakce s MCC 6540, 7399, 8999, 4829),
- platby u obchodníka Česká pošta (zejména transakce s MCC 9402),
- Inkasa za O2 služby (s výjimkou Odměn u kreditní karty O2 RB Karta),
- kreditní transakce,
- Bezhotovostní převody na vrub Kartového účtu,
- Hotovostní transakce kartou,
- převod zůstatku na jinou kreditní kartu,
- jakékoliv kartové transakce v případě, že nastal případ porušení Smlouvy nebo Závažná skutečnost,
- splátky ve splátkových programech,
- splátky na Kartový účet,
- poplatky,
- úroky.

2.10. Bankou poskytnuté Odměny budou odebrány při provedení následujících kartových transakcí a operací v souvislosti s Kartovým účtem:

- storna kartových transakcí.

2.11. V případě zrušení či změny typu Karty ztrácí Klient nárok na získání Odměn, na které měl nárok, avšak které k tomuto okamžiku dosud nebyly Klientovi poskytnuty či připsány. Dosud nevyčerpané Odměny bez náhrady zanikají.

Kreditní karta O2 RB Karta



3.1 Ustanovení tohoto článku se vztahují na O2 RB karty (dále jen „Karta“).

3.2 Definice

- **Inkaso za O2 služby** – znamená kartovou transakci iniciovanou společností O2 ve výši měsíčního vyúčtování O2 služeb, která se na základě souhlasu Klienta zaúčtuje na Kartový účet.
- **O2 nebo společnost O2** – znamená společnost O2 Czech Republic, a. s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22, IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, nebo společnost O2 Family, s.r.o., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22, IČO: 24215554, DIČ: CZ24215554, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 189426. U konkrétního Klienta jde o každou z uvedených společností, se kterou Klient uzavřel smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a která k této smlouvě vystavuje vyúčtování placené Inkasem za O2 služby.
- **O2 služba** – znamená službu dle aktuální nabídky společnosti O2, u které O2 umožňuje nastavit Inkaso za O2 služby z Karty.
- **Odměna** – znamená Odměnu poskytnutou Bankou ve formě připsání částky v CZK na Kartový účet.

3.3 Zřízení Inkasa za O2 služby

Podáním Návrhu na uzavření Smlouvy o vydání Karty bere Klient na vědomí a souhlasí s automatickým zřízením Inkasa za O2 služby z Kartového účtu a s tím, aby Banka společnosti O2 předala instrukce ke zřízení Inkasa za O2 služby pro úhradu vyúčtování vystavených společností O2 a obsahujících telefonní čísla uvedená v Návrhu na uzavření Smlouvy o vydání Karty. Dodatečné zřízení Inkasa za O2 služby pro další vyúčtování určená pomocí telefonního čísla zadaného Klientem je možné prostřednictvím Infolinky Banky.

Banka neodpovídá za nesprávné zřízení Inkasa za O2 služby v případě, kdy Klient požádá o toto dodatečné zřízení prostřednictvím zákaznické linky či značkové prodejny O2. Banka neodpovídá za nesprávné zřízení Inkasa za O2 služby způsobené na straně společnosti O2. Takovou odpovědnost nese výhradně společnost O2.

3.4 Podmínky získání Odměny

Odměnu Klient získává od Banky v souvislosti se zaúčtováním Inkasa za O2 služby a plateb u obchodníků provedených Kartou na Kartový účet. Odměna je poskytována automaticky formou připsání peněžní částky ve prospěch Kartového účtu.

Výše Odměny je stanovena procentně z celkové výše prvních čtyř Inkasa za O2 služby zaúčtovaných na Kartový účet v příslušném zúčtovacím období.

Procentní sazba pro výpočet Odměny je stanovena v závislosti na celkové výši plateb u obchodníků (kromě samotných Inkasa za O2 služby) provedených Kartou a zaúčtovaných na Kartový účet v daném zúčtovacím období.

3.5 Výše Odměny

- Odměna _____ 0 – 40 % z částky prvních čtyř Inkasa za O2 služby v zúčtovacím období
 - Maximální souhrnná výše Odměn za zúčtovací období _____ 500 CZK
- | Celková výše plateb u obchodníků | Procentní sazba pro výpočet Odměn |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| ➤ 0,00 CZK — 2 999,99 CZK _____ | 0 % |
| ➤ 3 000,00 CZK — 4 999,99 CZK _____ | 10 % |
| ➤ 5 000,00 CZK — 9 999,99 CZK _____ | 20 % |
| ➤ 10 000,00 CZK — 19 999,99 CZK _____ | 30 % |
| ➤ 20 000,00 CZK a více _____ | 40 % |

3.6 Čerpání Odměn

K čerpání Odměn dochází automaticky formou připsání částky v CZK na Kartový účet, a to první den po vygenerování výpisu z Kartového účtu za zúčtovací období, ve kterém byla Odměna získána.

3.7 Vrácení měsíčního poplatku za správu Karty

Po dobu prvních 6 měsíců od uzavření Smlouvy o vydání Karty vrátí Banka Klientovi měsíční poplatek za správu Karty připsáním částky poplatku na příslušný Kartový účet. Poplatek za správu Karty nebude vrácen v případě, kdy se jedná o Kartu obnovenou, náhradní, změnu typu Karty apod.

3.8 Ukončení vydávání Karty ve spolupráci se společností O2

Bezprostředně poté, co Banka obdrží zprávu od společnosti O2, že smluvní vztah Klienta s O2 byl ukončen, nebo v případě ukončení vydávání Karty ve spolupráci se společností O2, je Banka oprávněna změnit typ Karty Klienta. Tuto změnu má Klient právo odmítnout a ukončit Smlouvu o vydání Karty dle Obchodních podmínek.

Kreditní karta STYLE



4.1 Ustanovení tohoto článku se vztahují na kreditní karty STYLE (dále jen „Karta“).

4.2 Definice

- **Odměna** – znamená Odměnu v CZK, kterou hlavní Držitel Karty může čerpat způsoby uvedenými v tomto článku.
- **Transakce** – znamená platby u obchodníků v České republice a v zahraničí zaúčtované na Kartový účet.

4.3 Podmínky získání Odměn

Odměny Klient získává v souvislosti se zaúčtováním Transakcí na Kartový účet. Výše získaných Odměn je stanovena procentně z částek těchto Transakcí a její maximální souhrnná výše za jedno zúčtovací období je omezena.

4.4 Výše Odměn

- Odměny za Transakce _____ 1 % z částky Transakcí
- Maximální souhrnná výše Odměn za zúčtovací období _____ 150 CZK

4.5 Čerpání Odměn

Získané Odměny může čerpat pouze hlavní Držitel karty těmito způsoby:

- (a) V internetovém nebo mobilním bankovníctví Banky připsáním částky na běžný či spořicí účet hlavního Držitele Karty vedený u Banky.
 - Čerpání je možné v násobcích 250 CZK.
- (b) V internetovém bankovníctví Banky na úhradu poplatku za správu Karty na období jednoho roku.
 - Čerpá se částka 500 CZK Odměn, která odpovídá poplatku za roční vedení Karty ve výši 600 CZK.
 - Následujících 12 měsíčních poplatků za správu Karty nebude Banka Klientovi účtovat.

4.6 Platnost a zánik nevyčerpaných Odměn

Nevyčerpané Odměny se převádějí do dalších období a mají platnost 12 měsíců od data jejich získání. Nejsou-li do této doby vyčerpany, jejich platnost končí a bez náhrady zanikají.

Kreditní karta DE LUXE



5.1 Ustanovení tohoto článku se vztahují na kreditní karty DE LUXE (dále jen „Karta“).

5.2 Definice

- **Odměna** – znamená Odměnu v CZK, kterou hlavní Držitel Karty může čerpat způsoby uvedenými v tomto článku.
- **Transakce** – znamená platby u obchodníků v České republice a v zahraničí zaúčtované na Kartový účet.

5.3 Podmínky získání Odměn

Odměny Klient získává v souvislosti se zaúčtováním Transakcí na Kartový účet. Výše získaných Odměn je stanovena procentně z částek těchto Transakcí a její maximální souhrnná výše za jedno zúčtovací období je omezena.

5.4 Výše Odměn

- Odměny za Transakce _____ 1 % z částky Transakcí
- Maximální souhrnná výše Odměn za zúčtovací období _____ 250 CZK

5.5 Čerpání Odměn

Získané Odměny může čerpat pouze hlavní Držitel karty těmito způsoby:

- (a) V internetovém nebo mobilním bankovníctví Banky připsáním částky na běžný či spořicí účet hlavního Držitele Karty vedený u Banky.
- Čerpání je možné v násobcích 250 CZK.
- (b) V internetovém bankovníctví Banky na úhradu poplatku za správu Karty na období 6 měsíců.
- Čerpá se částka 500 CZK Odměn, která odpovídá šesti poplatkům za vedení karty ve výši 594 CZK.
- Následujících 6 měsíčních poplatků za správu Karty nebude Banka Klientovi účtovat.

5.6 Platnost a zánik nevyčerpaných Odměn

Nevyčerpané Odměny se převádějí do dalších období a mají platnost 12 měsíců od data jejich získání. Nejsou-li do této doby vyčerpany, jejich platnost končí a bez náhrady zanikají.

Kreditní karta LIFE



6.1 Ustanovení tohoto článku se vztahují na kreditní karty LIFE (dále jen „Karta“).

6.2 Definice

- **Odměna** – znamená Odměnu v CZK, kterou hlavní Držitel Karty může čerpat způsoby uvedenými v tomto článku.
- **Transakce** – znamená platby u obchodníků v České republice a v zahraničí zaúčtované na Kartový účet.

6.3 Podmínky získání Odměn

Odměny Klient získává v souvislosti se zaúčtováním Transakcí na Kartový účet. Výše získaných Odměn je stanovena procentně z částek těchto Transakcí a její maximální souhrnná výše za jedno zúčtovací období je omezena.

6.4 Výše Odměn

- Odměny za Transakce _____ 1 % z částky Transakcí
- Maximální souhrnná výše Odměn za zúčtovací období _____ 350 CZK

6.5 Čerpání Odměn

Získané Odměny může čerpat pouze hlavní Držitel karty těmito způsoby:

- (a) V internetovém nebo mobilním bankovníctví Banky připsáním částky na běžný či spořicí účet hlavního Držitele Karty vedený u Banky.
- Čerpání je možné v násobcích 250 CZK.
- (b) V internetovém bankovníctví Banky na úhradu poplatku za správu Karty na období jednoho roku.
- Čerpá se částka 500 CZK Odměn, která odpovídá poplatku za roční vedení Karty ve výši 600 CZK.
- Následujících 12 měsíčních poplatků za správu Karty nebude Banka Klientovi účtovat.

6.6 Platnost a zánik nevyčerpaných Odměn

Nevyčerpané Odměny se převádějí do dalších období a mají platnost 12 měsíců od data jejich získání. Nejsou-li do této doby vyčerpany, jejich platnost končí a bez náhrady zanikají.

Kreditní karta MALL.cz



7.1 Ustanovení tohoto článku se vztahují na kreditní karty MALL.cz (dále jen „Karta“).

7.2 Definice

- **Odměna** – znamená Odměnu v CZK, kterou hlavní Držitel Karty může čerpat způsoby uvedenými v tomto článku.
- **Transakce** – znamená platby u obchodníků v zahraničí a E-commerce transakce zaúčtované na Kartový účet.

7.3 Podmínky získání Odměn

- **Odměna za Transakce**
Odměny za Transakce Klient získává v souvislosti se zaúčtováním Transakcí na Kartový účet. Výše získaných Odměn je stanovena procentně z částek těchto Transakcí a její maximální souhrnná výše za jedno zúčtovací období je omezena.

7.4 Výše Odměny

- Odměny za Transakce _____ 2 % z částky Transakcí
- Maximální souhrnná výše Odměn za zúčtovací období _____ 500 CZK

7.5 Čerpání Odměn

Získané Odměny může čerpat pouze hlavní Držitel karty těmito způsoby:

- (a) V internetovém nebo mobilním bankovníctví Banky připsáním částky na běžný či spořicí účet hlavního Držitele Karty vedený u Banky.
➤ Čerpání je možné v násobcích 250 CZK.
- (b) V internetovém bankovníctví Banky na úhradu poplatku za správu Karty na období jednoho roku.
➤ Čerpá se částka 500 CZK Odměn, která odpovídá poplatku za roční vedení Karty ve výši 600 CZK.
➤ Následujících 12 měsíčních poplatků za správu Karty nebude Banka Klientovi účtovat.

7.6 Platnost a zánik nevyčerpaných Odměn

Nevyčerpané Odměny se převádějí do dalších období a mají platnost 12 měsíců od data jejich získání. Nejsou-li do této doby vyčerpany, jejich platnost končí a bez náhrady zanikají.

7.7 Ukončení vydávání Karty ve spolupráci s partnerem

V případě ukončení vydávání Karty ve spolupráci s partnerem je Banka oprávněna změnit typ Karty Klienta. Tuto změnu má Klient právo odmítnout a ukončit Smlouvu o vydání kreditní karty dle Obchodních podmínek.