

# ÚPRAVY PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ K 8. 2. 2021

Vážená klientko, vážený kliente,

děkujeme Vám, že využíváte naše služby. Dovolujeme si Vás informovat o úpravách Produktových podmínek služeb přímého bankovníctví (níže v textu jen jako „Podmínky“), **které připravujeme s účinností k 8. 2. 2021**.

Podmínky aktualizujeme v souvislosti s novými službami, které Vám budou nově k dispozici, jedná se především o možnost využít funkci autentizačního nástroje tzv. „RB klíče“ přímo v aplikaci mobilního bankovníctví. Vybraní klienti pak v průběhu roku 2021 získají možnost spravovat uživatelská oprávnění svých dispozitív prostřednictvím internetového bankovníctví.

Přehled všech změn je pro Vaši informaci uveden v přílohách této zprávy. Jedna zachycuje původní znění Podmínek a všechny provedené změny, zároveň připojujeme také úplné budoucí znění Podmínek v čistopise.

Jsme povinni Vás informovat, že **navržené změny můžete písemně odmítnout do 7. 2. 2021**, poté se pro nás navzájem stanou závaznými. Pokud se rozhodnete změny odmítnout, můžete smlouvu, které se tyto změny týkají, vypovědět na našich pobočkách nebo písemně s ověřeným podpisem. Výpověď smlouvy je v takovém případě bezplatná a účinná doručením Raiffeisenbank a.s.

Upozorňujeme však, že v případě výpovědi smlouvy, kterou byly sjednány služby přímého bankovníctví, nebudeme moci zachovat poskytování některých souvisejících bankovních služeb (například vedení účtu) a poskytování těchto služeb proto bude ukončeno také.

Vaše dotazy a připomínky rádi zodpovíme na našich pobočkách nebo na klientské lince 412 440 000.

Věříme, že nás i nadále budete inspirovat a zůstanete našimi spokojenými klienty.

Vaše Raiffeisenbank