

## Úpravy Produktových podmínek služeb přímého bankovníctví a nové nastavení cenových podmínek pro Spořicí účty k 1. 6. 2021

Vážená klientko, vážený kliente,

děkujeme Vám, že využíváte naše služby. Dovolujeme si Vás informovat o úpravách Produktových podmínek služeb přímého bankovníctví (níže v textu jen jako „Podmínky“) a novém nastavení cenových podmínek pro Spořicí účty, které připravujeme s účinností k **1. 6. 2021**.

Podmínky aktualizujeme v souvislosti se službami, které Vám budou nově k dispozici. Jedná se především o možnost využívat službu tzv. bankovní identity – RB identitu. Ta umožní jednodušší přístup k elektronickým službám veřejné správy a digitální ověření Vaší totožnosti pomocí bezpečnostní metody.

Nově budete také v rámci telefonního bankovníctví vyzýváni během hovoru hlasovým systémem infolinky k ověření totožnosti pomocí RB klíče.

Od **1. 6. 2021** dochází také ke změně u **Spořicích účtů PLUS** nebo **Flexi**, které budou nově vedeny za podmínek pro **Základní spořicí účet**.

Základní spořicí účet je veden zdarma, bez výpovědní lhůty a jeho úrokové sazby jsou stejné jako současné sazby Spořicího účtu PLUS a Flexi.

Přehled všech změn je pro Vaši informaci uveden v přílohách této zprávy. Jedna zachycuje původní znění Podmínek a všechny provedené změny, zároveň připojujeme také úplné budoucí znění Podmínek v čistopise.

Více informací o Základním spořicím účtu najdete na našich stránkách [www.rb.cz](http://www.rb.cz).

Jsme povinni Vás informovat, že navržené změny můžete písemně odmítnout do 31. 5. 2021, poté se pro nás navzájem stanou závaznými. Pokud se rozhodnete změny odmítnout, můžete smlouvu, které se tyto změny týkají, vypovědět na našich pobočkách nebo písemně. Výpověď smlouvy je v takovém případě bezplatná a účinná doručením Raiffeisenbank a.s. Upozorňujeme však, že v případě výpovědi smlouvy, kterou byly sjednány služby přímého bankovníctví, nebudeme moci zachovat poskytování některých souvisejících bankovních služeb (například vedení účtu) a poskytování těchto služeb proto bude ukončeno také.

Vaše dotazy a připomínky rádi zodpovíme na našich pobočkách nebo na klientské lince 412 440 000.

Věříme, že i nadále zůstanete našimi spokojenými klienty.

Vaše Raiffeisenbank