

17. 2. 2020

Vážená klientko, vážený kliente,

děkujeme Vám, že využíváte naše služby. Dovolujeme si Vás informovat o úpravách Produktových podmínek služeb přímého bankovníctví (níže v textu jen jako „Podmínky“), které připravujeme s účinností k **20. 4. 2020**.

Podmínky aktualizujeme v souvislosti s novými službami, které Vám budou nově k dispozici, jedná se především o možnost předat vybrané elektronické dokumenty Raiffeisenbank a.s. prostřednictvím služby internetového bankovníctví.

Přehled všech změn je pro Vaši informaci uveden v přílohách této zprávy. Jedna zachycuje původní znění Podmínek a všechny provedené změny, ať již jde o doplnění nebo odstranění textu a další zásahy do struktury Podmínek. Pro přehlednost obsahu navrhovaného znění Podmínek, které má být účinné k 20. 4. 2020, však připojujeme také úplné budoucí znění Podmínek v čistopise.

Dovolujeme si opětovně odkázat k Vaší pozornosti rovněž úpravy dosud účinného znění Podmínek, jež Vám byly původně oznámeny během října 2019. Jedná se o zavedení služby Premium API (články 1.8 a 2.5 a aktualizované definice pojmů v závěru Podmínek) a pravidla pro doplňkové služby, které budete moci získat (nově vložený článek 5 a související úprava definice pojmu Uživatel v závěru Podmínek).

Jsme povinni Vás informovat, že navržené změny můžete písemně odmítnout do 19. 4. 2020, poté se pro nás navzájem stanou závaznými. Pokud se rozhodnete změny odmítnout, můžete smlouvu, které se tyto změny týkají, vypovědět na našich pobočkách nebo písemně s ověřeným podpisem. Výpověď smlouvy je v takovém případě bezplatná a účinná doručením Raiffeisenbank a.s. Upozorňujeme však, že v případě výpovědi smlouvy, kterou byly sjednány služby přímého bankovníctví, nebudeme moci zachovat poskytování některých souvisejících bankovních služeb (například vedení účtu) a poskytování těchto služeb proto bude ukončeno také.

Vaše dotazy a připomínky rádi zodpovíme na našich pobočkách nebo na bezplatné NONSTOP infolince 800 900 900.

Věříme, že nás i nadále budete inspirovat a zůstanete našimi spokojenými klienty.

Vaše Raiffeisenbank