

Vážená klientko, vážený kliente,

velmi si vážíme toho, že využíváte naše služby. Snažíme se je neustále vylepšovat a přizpůsobovat aktuálním potřebám klientů i bankovního trhu. Některé změny se však neobejdou bez nutnosti aktualizace stávajících dokumentů banky.

Rádi bychom Vás seznámili s dokumenty, u kterých dochází k **1. 1. 2020** k úpravě stávajících informací nebo doplnění nových.

Jsou to tyto: **Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby, Ceník produktů a služeb pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby, Ceník produktů a služeb privátního bankovníctví, Obchodní podmínky pro vydávání a používání debetních karet, Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditních karet, Smlouva o vydání kreditní karty RB GOLD, Technické podmínky pro platební styk, Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví, Produktové podmínky k vedení účtů a vkladů.**

Veškeré informace o změnách včetně přehledů a porovnání oproti stávajícím dokumentům jsme pro Vás připravili na adrese <https://www.rb.cz/informacni-servis/upravy-podminek>.

Hlavní změny v dokumentech:

- Na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/518 se s platností od 15. 12. 2019 mění některé poplatky za přeshraniční úhrady v rámci zemí EHP v měně EUR – poplatky u těchto úhrad budou sníženy na stejnou úroveň jako u tuzemských úhrad příslušného cenového tarifu klienta.
- S platností od 1. 1. 2020 nebude možné využívat balíčky zahraničních plateb v Ceníku produktů a služeb pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby I. a II.
- Upravujeme název účtu eKonto Exclusive na EXKLUZIVNÍ účet.
- Účet pro složení peněžitého vkladu do právnické osoby je založen a veden zdarma.
- Od 1. 4. 2020 měníme poplatek za vedení platební karty Bezkontaktní nálepka MC.
- Pro kartové transakce provedené debetními a kreditními kartami Raiffeisenbank v zahraničních měnách, které nejsou uvedeny v kurzovním lístku Raiffeisenbank, je pro převod do českých korun použit aktuální směnný kurz společnosti Mastercard či Visa navýšený o kurzovní přírážku ve výši 2,5 %.
- S účinností od 1. 1. 2020 dochází ke změně názvu kreditní karty RB GOLD na kreditní kartu RB PREMIUM, ostatní parametry smlouvy o vydání kreditní karty RB GOLD (tj. poplatky, úrokové sazby apod.) se nemění.
- Prostřednictvím Internetového či Mobilního bankovníctví může být nově sjednána služba informování o platebním účtu, který je vedený jinou bankou. Tato služba je součástí funkcionalit označených jako „Otevřené bankovníctví“.

Jsme povinni Vás informovat, že navržené změny můžete do **31. 12. 2019** písemně odmítnout, jinak se poté stanou pro nás navzájem závaznými. Pokud se rozhodnete změny odmítnout, můžete nejpozději 31. 12. 2019 smlouvu, které se tyto změny týkají, písemně vypovědět (i prostřednictvím našich poboček), v případě debetní karty lze smlouvu vypovědět také v internetovém bankovníctví. Výpověď smlouvy je v takovém případě bezplatná a účinná doručením Raiffeisenbank a.s.

Pokud vlastníte kreditní kartu od Raiffeisenbank, dozvíte se dále v textu o změnách Programu výhod účinných od **23. 11. 2019**.

Dokument, který stanovuje odměny za používání kreditních karet a další výhody poskytované bankou a jejími partnery držitelům kreditních karet Raiffeisenbank, naleznete na stránkách banky.

Přehled nejdůležitějších změn:

Měníme název karty, zavádíme nové benefity a rušíme pojištění zneužití u kreditní karty RB GOLD.

S účinností od 1. 1. 2020 dochází ke změně názvu kreditní karty RB GOLD na kreditní kartu RB PREMIUM, ostatní parametry smlouvy o vydání kreditní karty RB GOLD (tj. poplatky, úrokové sazby apod.) se nemění.

Novými benefity kreditní karty RB PREMIUM jsou:

- zrušení poplatku za výběry hotovosti,
- 2 vstupy ročně zdarma v celosvětové síti letištních salonků LoungeKey,
- vstupy zdarma do letištních salonků Mastercard v Praze, Vídni a Bratislavě,
- cestovní asistenční služby.

Tyto výhody jsou poskytovány automaticky zdarma všem stávajícím i novým držitelům kreditní karty RB GOLD resp. RB PREMIUM.

V souvislosti s touto změnou bude k 1. 1. 2020 ukončeno poskytování Pojištění zneužití 50 v ceně karty.

Upravujeme maximální výše odměn, které lze získat za jedno měsíční zúčtovací období.

Kreditní karta STYLE	zvýšujeme ze 129 Kč na 150 Kč
Kreditní karta DELUXE	zůstává 250 Kč
Kreditní karta Life	sjednocujeme na 350 Kč
Kreditní karty MALL	sjednocujeme na 500 Kč
Kreditní karta ČSA	25 000 mil za transakce*)

*) omezení se nevztahuje na vstupní a výroční bonusy.

Rozšiřujeme možnosti čerpání odměn u karet STYLE, DELUXE, LIFE a MALL.

Hlavní držitel karty si při každém čerpání bude moci vybrat jednu z následujících možností využití odměn:

- připsáním částky na kartový účet,
- připsáním částky na vlastní běžný či spořicí účet u Raiffeisenbank,
- věnováním nadační společnosti (nadační společnost bude upřesněna),
- předplacením poplatku za správu karty (zatím pouze u karet LIFE a MALL).

Čerpání bude možné v celých násobcích 250 Kč.

Upravujeme způsob čerpání a dobu platnosti odměn u karet STYLE, DELUXE, LIFE a MALL.

Odměny bude možné kdykoliv pohodlně čerpat prostřednictvím moderních digitálních nástrojů - internetového nebo mobilního bankovníctví. Možnost čerpání prostřednictvím telefonních bankéřů a automatického hlasového systému bude na konci listopadu ukončena. Doba platnosti získaných odměn je 12 měsíců od data získání, po jejím uplynutí nevyčerpané odměny zanikají.

Upravujeme výluky z poskytování odměn.

U všech kreditních karet poskytujících odměny na základě obratu kartových transakcí již nebudou tyto odměny poskytovány za platby kartami a aplikacemi třetích stran (například PayPal, Revolut, Curve, Richee, Twisto apod.), za platby České poště a za platby finančním institucím (předplacené karty, mobilní peněženky, apod.).

Vaše dotazy a připomínky rádi zodpovíme na našich pobočkách nebo na bezplatné NONSTOP infolince 800 900 900.

Věříme, že nás i nadále budete inspirovat a zůstanete našimi spokojenými klienty.

Vaše Raiffeisenbank