

Praha 15. ledna 2019

Vážený kliente,

děkujeme Vám, že využíváte naši debetní kartu. Dovolujeme si Vás informovat, že dne **1. 4. 2019** dochází k úpravám Obchodních podmínek pro vydávání a používání debetních karet. Hlavním důvodem je např. změna ve způsobu distribuce **PIN** nebo upřesnění některých definic. Ke **změnám ceníku** banky k témuž datu **nedochází**.

**Přehled změn:**

- **úprava definice E-commerce transakcí**
- **změna způsobu distribuce PIN pro debetní kartu**
  - Nově budeme zobrazovat PIN k debetní kartě v internetovém a v mobilním bankovníctví.
  - Distribuce obálkou s PIN zůstává pouze u klientů bez přístupu do bankovníctví.

Pro podrobnější seznámení se s provedenými úpravami jsme pro Vás připravili dokument se zvýrazněnými změnami. Společně s novými obchodními podmínkami jej naleznete zde: <https://www.rb.cz/informacni-servis/upravy-podminek>.

Jsme povinni Vás informovat, že navržené změny můžete písemně odmítnout do **1. 4. 2019**, jinak se poté stanou pro nás navzájem závaznými. Pokud se rozhodnete změny odmítnout, můžete smlouvu, které se tyto změny týkají, vypovědět na našich pobočkách, v internetovém bankovníctví, nebo písemně. Výpověď smlouvy je v takovém případě bezplatná a účinná doručením Raiffeisenbank a.s.

Vaše dotazy a připomínky rádi zodpovíme na našich pobočkách nebo na bezplatné NONSTOP infolince 800 900 900.

Věříme, že zůstanete našimi spokojenými klienty.

Vaše Raiffeisenbank