

V Praze, 25. 6. 2019

Vážená klientko, vážený kliente,

děkujeme Vám, že využíváte našich služeb. Dovolujeme si Vás informovat, že dne **1. 9. 2019** dochází k úpravám Obchodních podmínek pro vydávání a používání debetních karet, Obchodních podmínek pro vydávání a používání kreditních karet, Technických podmínek a Informací ke lhůtám v platebním styku.

Ke změnám ceníku banky k těmto datům nedochází.

#### **Přehled hlavních změn:**

- doplňujeme, že platební kartou v mobilu lze kromě běžné platby provést i výběr z bankomatu,
- zavádíme Mobilní klíč, tj. mobilní aplikaci, která držiteli karty umožňuje ověření jeho totožnosti vůči bance nebo vyjádření souhlasu s provedením platební transakce,
- změnami v platebním styku se připravujeme na poskytování okamžitých plateb,
- ukončujeme podporu specifických příkazů k provedení platebních transakcí (Inteligentní inkaso, Trvalý příkaz k inkasu),
- v případě Splátkového programu kreditních karet dochází ke změně názvu „Hotovost na zavolanou“ na „Hotovost na účet“,
- nově uzavřená smlouva o vydání kreditní karty je účinná a pokračuje i v případě, že držitel kartu neaktivuje.

Pro podrobnější seznámení s provedenými úpravami jsme pro Vás připravili dokument se zvýrazněnými změnami. Všechny nové a změnové dokumenty najdete zde: <https://www.rb.cz/informacni-servis/upravy-podminek>.

Jsme povinni Vás informovat, že navržené změny můžete do **31. 8. 2019** písemně odmítnout, jinak se poté stanou pro nás navzájem závaznými. Pokud se rozhodnete změny odmítnout, můžete nejpozději 31. 8. 2019 smlouvu, které se tyto změny týkají, písemně vypovědět (i prostřednictvím našich poboček), v případě debetní karty lze smlouvu vypovědět také v internetovém bankovníctví. Vypověď smlouvy je v takovém případě bezplatná a účinná dorčením Raiffeisenbank a.s.

Vaše dotazy a připomínky rádi zodpovíme v našich pobočkách nebo na bezplatné NONSTOP infolince 800 900 900.

Věříme, že zůstanete našimi spokojenými klienty.

Vaše Raiffeisenbank

Prague, 25. 6. 2019

Dear client,

Thank you for using our services. We would like to inform you that our Business Conditions for the Issue and Use of Debit Cards, Business Conditions for the Issue and Use of Credit Cards, Technical Conditions and Information on Payment System Time Limits will be updated as of **1 September 2019**.  
No changes to the bank's price list apply as of the same date.

#### **Overview of the main changes:**

- In addition to common payments, a payment card in a mobile telephone can now be used for ATM withdrawals,
- We introduce the Mobile Key, a mobile application letting the cardholder verify his or her identity towards the bank or express his or her consent to a payment transaction,
- Changes in the system of payments let us prepare for the provision of instant payments,
- We end our support for specific payment transaction orders (Intelligent direct debit, Standing direct debit order),
- For Instalment programs under credit cards, the name is changed from „Hotovost na zavolanou“ (Cash on Call) to „Hotovost na účet“ (Cash to Account),
- A newly concluded agreement to issue a credit card is effective and continues even if the holder does not activate the card.

For a detailed view of the updates we have prepared for you a document with tracked changes. All the new documents and documents with tracked changes are available here: <https://www.rb.cz/informacni-servis/upravy-podminek>.

We are required to inform you that you may reject the proposed changes in writing by **31 August 2019**, after which date the changes become mutually binding upon us. If you decide to reject the changes, you can terminate the contract affected by such changes in writing (also at our branch offices) by 31 August 2019; in respect of a debit card, the contract can be terminated in the internet banking as well. In such case, termination of the contract is free of charge and becomes effective as of delivery of the notice to Raiffeisenbank a.s.

We will be pleased to answer your questions and respond to your comments at our branch offices or on our NONSTOP infoline at 800 900 900.

We believe that you will be satisfied with our service.

Yours Raiffeisenbank