

20. února 2019

Vážená klientko, vážený kliente,

děkujeme Vám, že využíváte naše služby. Dovolujeme si Vás informovat o **úpravách Produktových podmínek služeb přímého bankovníctví** (níže v textu jen jako „Podmínky“), které **připravujeme s účinností k 1. 5. 2019**.

Podmínky aktualizujeme v souvislosti s novými službami, které Vám budou nově k dispozici, zároveň ukončujeme podporu některých funkcionalit, které již nejsou mezi klienty frekventovaně využívány a žádané. Zároveň popisujeme možnost využít biometrického senzoru Vašeho mobilního zařízení, především pro přihlášení ke službám přímého bankovníctví. Dále aktualizujeme popis prostředků, které budou pro přihlášení ke službám přímého bankovníctví v budoucnu k dispozici, byť se tak stane později, než k navrhované účinnosti všech změn. Revidovali jsme přehled bezpečnostních zásad, jež Podmínky stanoví, a některé nově zavádíme, především v souvislosti s hrozbami, které se týkají mobilních zařízení. Také je přepracováno vymezení způsobů, jimiž můžete vyjádřit souhlas s instrukcí, pokynem či žádostí, kterou nám adresujete prostřednictvím služeb přímého bankovníctví.

Přehled všech změn je pro Vaši informaci dostupný v přílohách této zprávy. Jedna zachycuje původní znění Podmínek a všechny provedené změny, ať již jde o doplnění nebo odstranění textu a další zásahy do struktury Podmínek. Pro přehlednost obsahu navrhovaného znění Podmínek, které má být účinné k 1. 5. 2019, však připojujeme také úplné budoucí znění Podmínek v čistopise.

Jsme povinni Vás informovat, že navržené změny můžete písemně odmítnout do 1. 5. 2019, poté se pro nás navzájem stanou závaznými. Pokud se rozhodnete změny odmítnout, můžete smlouvu, které se tyto změny týkají, vypovědět na našich pobočkách nebo písemně s ověřeným podpisem. Výpověď smlouvy je v takovém případě bezplatná a účinná doručením Raiffeisenbank a.s. Upozorňujeme však, že v případě výpovědi smlouvy, kterou byly sjednány služby přímého bankovníctví, nebudeme moci zachovat poskytování některých souvisejících bankovních služeb (například vedení účtu) a poskytování těchto služeb proto bude ukončeno také.

Vaše dotazy a připomínky rádi zodpovíme na našich pobočkách nebo na bezplatné NONSTOP infolince 800 900 900.

Věříme, že nás i nadále budete inspirovat a zůstanete našimi spokojenými klienty.

Vaše Raiffeisenbank