

Vážená klientko, vážený kliente,

děkujeme Vám, že využíváte naše služby. Dovolujeme si Vás informovat o **úpravách obchodních podmínek k 13. 1. 2018**. Ujistiťujeme Vás, že k témuž datu **nedochází k žádným změnám ceníků banky**.

Obchodní podmínky upravujeme především kvůli nové regulaci platebních služeb, která bude platit od 13. 1. 2018, a pro jejich celkovou aktualizaci. Upravili jsme **níže uvedené dokumenty** a tyto novinky v nich **považujeme z Vašeho pohledu** za důležité:

**Technické podmínky**, určující pravidla, za kterých zajišťujeme platební styk a přijímáme šeky k inkasu, jsme zcela přepracovali, a předkládáme Vám proto celé jejich nové znění. Aktualizovali jsme také **Informace ke lhůtám v platebním styku Raiffeisenbank a.s.** Novinky se týkají především:

- zadání platebního příkazu prostřednictvím jiného poskytovatele platebních služeb, než je Raiffeisenbank a.s.,
- dostupných druhů platebních příkazů, které nám můžete předat,
- stanovení pravidla, podle něhož u platebních transakcí v rámci Evropského hospodářského prostoru nesou příjemce a plátce vždy jen náklady vůči svému poskytovateli platebních služeb („SHA“),
- zrušení poštovní zásilky pro předání platebního příkazu kvůli zcela minimálnímu zájmu klientů,
- stanovení specifických pravidel pro klienty, kteří nejsou spotřebiteli,
- sjednocení doby, kdy je možné předat platební příkaz na papíře ke zpracování v rámci téhož dne, na 15.00 hod.,
- maximálních lhůt pro realizaci odchozích zahraničních plateb.

Ve **Všeobecných obchodních podmínkách Raiffeisenbank a.s.** zavádíme nové způsoby komunikace, kterými Vám můžeme oznámit změny smluvních podmínek.

V **Produktových podmínkách k vedení účtů a vkladů** podle nové legislativy stanovujeme předpoklady pro přístup k Vaším účtům prostřednictvím jiných poskytovatelů platebních služeb. U spořicíh účtů bude od 15. 5. 2018 možné provádět odchozí platby pouze na běžný účet, k němuž je spořicí účet veden. Zkracujeme lhůtu pro vypořádání zůstatku zrušeného účtu na nejvýše 30 dnů.

V **Obchodních podmínkách pro vydávání a používání debetních karet** a **Obchodních podmínkách pro vydávání a používání kreditních karet** zohledňujeme dopady nové regulace platebních služeb, kterou výše zmiňujeme.

V případě, že některý z výše uvedených dokumentů není součástí smlouvy, kterou jsme vzájemně uzavřeli, změny v takovém dokumentu se Vás netýkají.

**Abyste se mohli podrobně seznámit s jednotlivými změnami, připojujeme Technické podmínky a přehled všech změn výše uvedených dokumentů.** Úplné znění dokumentů najdete na našich webových stránkách [www.rb.cz/vop2018](http://www.rb.cz/vop2018).

Jsme povinni Vás informovat, že navržené změny můžete písemně odmítnout do 13. 1. 2018, jinak se pro nás navzájem poté stanou závaznými. Pokud se rozhodnete změny odmítnout, můžete smlouvu, které se tyto změny týkají, vypovědět v našich pobočkách nebo písemně s ověřeným podpisem. Výpověď smlouvy o platebních službách (např. o vedení účtu nebo platební karty) je v takovém případě bezplatná a účinná doručením Raiffeisenbank a.s., u ostatních smluv je výpověď účinná následující den po doručení nebo podle Vaší instrukce, nejpozději však 1 měsíc od jejího doručení.

Vaše dotazy a připomínky rádi zodpovíme v našich pobočkách nebo na bezplatné NONSTOP infolince 800 900 900.

Věříme, že zůstanete našimi spokojenými klienty.

Vaše Raiffeisenbank

Dear Client,

Thank you for using our services. We would like to inform you of some **modifications to our business terms and conditions** effective as of **13 January 2018**. We assure you that **no changes to the bank's price lists will come into effect as of the same date**.

The business terms and conditions are mostly being amended as a result of new regulation of payment services applicable from 13 January 2018 and to update our terms as a whole. We have also modified **the below mentioned documents**. Below **you will find the updates that we deem important**:

We have entirely reworked the **Technical Conditions** specifying the rules under which we make payment transactions and accept cheques for collection, and we thereby provide you with their new wording. We have also updated some **Information on Payment System Time Limits of Raiffeisenbank a.s.** The new additions mostly cover, including but not limited to:

- entering a payment order through a payment service provider other than Raiffeisenbank a.s.,
- available types of payment transactions that you can instruct us to make,
- specifying a rule according to which the recipients and payers bear only the costs towards their payment service providers for payment transactions in the European Economic Area ("SHA"),
- cancellation of mail as a means of giving a payment order due to minimum interest by clients,
- laying down specific rules for clients who are not consumers,
- unifying the time when the payment order can be delivered on paper for processing on the same day, to 3:00 p.m.,
- maximum time periods for the making of international payments.

We introduce new means of communication by which we may announce changes to the contractual terms in the **General Business Conditions** to you.

Pursuant to the new legislation, we are laying down preconditions for accessing your accounts through other payment services providers in the **Product Conditions for Maintenance of Accounts and Deposits**. As of 15 May 2018, only outgoing payments to current accounts for which savings accounts are maintained can be made. We are reducing the period for settlement of the balance on a cancelled account to 30 days at maximum.

In the **Business Conditions for the Issue and Use of Debit Cards** and **Business Conditions for the Issue and Use of Credit Cards**, we reflect the impact of the new regulation regarding the payment services mentioned above.

If any of the documents are not included in the contract that we have entered into, the changes in such document are not applicable to you.

**To become familiarised with each of the changes in more detail, please find attached the Technical Conditions and a list of all changes in the documents above.** For full documents, please visit our website [www.rb.cz/vop2018](http://www.rb.cz/vop2018).

We are obliged to inform you that you are entitled to reject the proposed changes in writing by 13<sup>th</sup> January 2018, after which date the changes become mutually binding upon us. If you decide to reject the changes, you can terminate the contract affected by such changes at our branch offices or by sending a written notice bearing your certified signature. In such case, termination of the payment service contract (e.g. the agreement to maintain an account or payment card) is free of charge and effective as at the moment of delivery of the notice to Raiffeisenbank a.s. In respect of other contracts, termination is effective as of the next day following delivery of the notice or according to your instruction, however one month from the delivery at the latest.

We will be pleased to answer your questions and respond to your comments at our branch offices or on our NONSTOP infoline at 800 900 900.

We believe that you will remain our happy clients.

Yours Raiffeisenbank