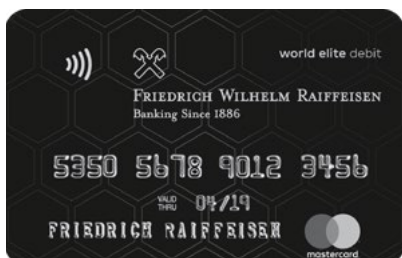


# Letištní salonky v programu LoungeKey Restaurace v síti LoungeKey

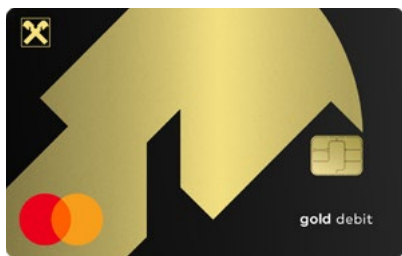
Užijte si volný vstup do více jak 1 200 letištních salonků LoungeKey po celém světě.

Pro které karty platí vstup do salonků LoungeKey zdarma?



## Mastercard World Elite FWR

Ročně máte zdarma 6 vstupů do letištního salonku.



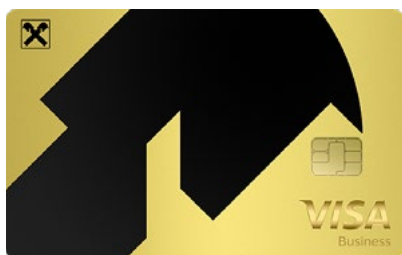
## Debit Mastercard Gold

Ročně máte zdarma 4 vstupy do letištního salonku.



## Visa Gold

Ročně máte zdarma 4 vstupy do letištního salonku.



## Business GOLD Visa

Ročně máte zdarma 4 vstupy do letištního salonku.



## RB Premium

Ročně máte zdarma 2 vstupy do letištního salonku.

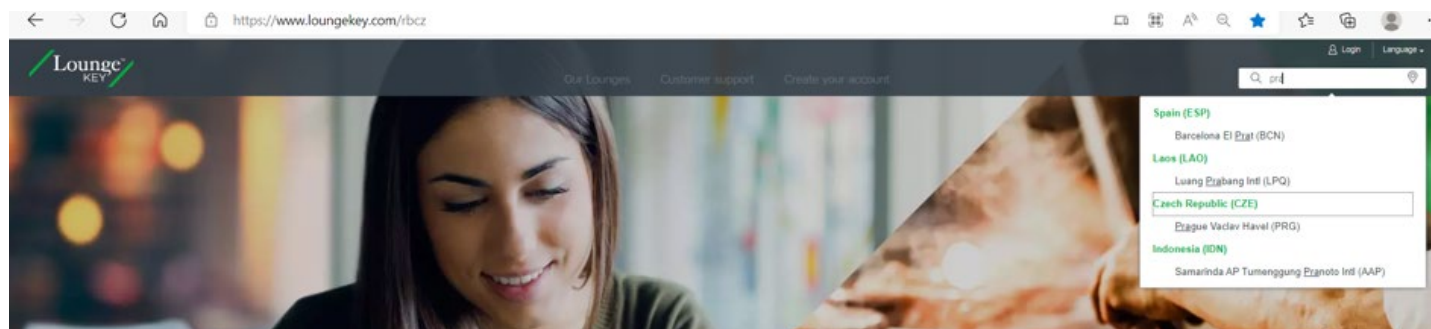
Vstupy zdarma lze využít i pro vaše hosty (1 vstup = 1 osoba). Do salonku můžete pozvat i rodinu, přátele nebo kolegy, kteří cestují s vámi a můžete tak uplatnit své vstupy zdarma i na ně.

## Na kterých letištích salonků LoungeKey najdu?

Seznam letištních salonků včetně otevírací doby a služeb najdete na webových stránkách:

- **Salonky ke kartě Mastercard** – [www.loungekey.com/rbcz](http://www.loungekey.com/rbcz)
- **Salonky ke kartě Visa** – [www.loungekey.com/rbcz Visa](http://www.loungekey.com/rbcz Visa)

Salonky je možné vyhledávat i v mobilní aplikaci LoungeKey, zde je ale potřeba mít svou platební kartu zaregistrovanou.



### TIP!

Před návštěvou salonku si na webových stránkách nebo v mobilní aplikaci ověřte, že saloněk, který jste si vybrali, je skutečně v programu LoungeKey.

## Jak probíhá vstup do salonku LoungeKey?

Při vstupu do salonku předložte obsluze svou fyzickou platební kartu (karta musí být aktivovaná) s programem LoungeKey a **oznamte, že chcete vstoupit v rámci programu LoungeKey**. Saloněk po vás může také požadovat předložení palubního lístku.



### POZOR!

Salonky jsou obvykle k dispozici pro více různých druhů programů a pokud LoungeKey nenahlásíte, může se stát, že vás do salonku nepustí nebo od vás budou požadovat poplatek.

Obsluha salonku provede záznam návštěvy prostřednictvím terminálu nebo čtečky karet, dále zaznamená případný počet hostů, kteří vás doprovázejí. Na displeji terminálu nebo čtečky karet uvidíte, kolik s vámi vstupuje hostů a celkový počet vstupujících osob. Pokud tedy vstupujete sám/sama, uvidíte Guest: 0 a Total users: 1. Pokud s vámi vstupuje 1 host, uvidíte Guest:1 a Total users:2.

Personál salonku vás vyzve k potvrzení záznamu o **počtu vstupujících osob. Před potvrzením vždy zkontrolujte, že údaje souhlasí**. V opačném případě požádejte obsluhu o opravu, protože **LoungeKey zpětně reklamace neuznává**. Obsluha salonku vám také na požádání vystaví záznam o návštěvě.



### POZOR!

Vždy si zkontrolujte, že na displeji nebo na potvrzení je uvedeno LoungeKey. Někdy může dojít chybou obsluhy k přímému účtování platby na vaši kartu. Takto provedené vstupy nedokáže LoungeKey vracet. Je nutné provést reklamaci na místě.

## Mám kartu registrovanou v mobilní aplikaci LoungeKey. Stačí pro vstup zobrazit obsluze kartu v aplikaci?

Ano, pro vstup do salonku stačí předložit QR kód, který máte vygenerovaný v aplikaci LoungeKey pod odkazem Card. Stejně ale doporučujeme mít u sebe i fyzickou kartu, pokud by vás s QR kódem odmítli pustit.

## Jak postupovat v případě, že nás vstupuje víc a každý máme kartu s programem LoungeKey?

Každý z vás musí obsluze salonku předložit svou platební kartu a podepsat svůj záznam o návštěvě.

## Může se stát, že mě do salonku obsluha nepustí?

Salonky mohou odmítnout vstup z důvodu naplnění kapacity, případně z důvodů technických problémů se zařízením pro registraci návštěv. Saloněk může odmítnout vstup také z důvodu nízkého věku držitele karty (např. salonky v USA umožňují vstup až od 21 let z důvodu dostupnosti alkoholu v salonku).

## Jak zjistím, kolik vstupů zdarma do salonků LoungeKey jsem již vyčerpal?





Počet vstupů si můžete zkontrolovat v mobilní aplikaci LoungeKey (platební kartu s navázaným programem musíte mít zaregistrovanou) nebo webové stránce [www.loungekey.com/rbcz](http://www.loungekey.com/rbcz). Pod „Visit History“ uvidíte vaše vstupy a vstupy vašich hostů.

## Co když mám vstup do salonku zdarma i v rámci jiného benefitu?

Pokud do daného salonku můžete vstoupit zdarma v rámci jiného benefitu (nejčastěji např. vstup zdarma do salonků Mastercard na letišti v Praze, Vídni a Bratislavě nebo benefity různých leteckých společností) je na vašem uvážení, který typ vstupu je pro vás výhodnější. Vždy si pečlivě nastudujte jednotlivé podmínky pro vstup. Obsluze salonku musíte sdělit, v rámci jakého benefitu do salonku aktuálně vstupujete.

## Jak mi bude po vyčerpání vstupů zdarma naúčtován poplatek?

Poplatek budeme účtovat pouze v případě, že vyčerpáte počet vstupů zdarma, který ke své platební kartě máte v rámci kalendářního roku. Výše poplatku za vstup je dle aktuálního ceníku banky, k zaúčtování dochází s měsíčním zpožděním a uvidíte ho na svém účtu v historii transakcí. V popisu transakce uvidíte, za kolik osob poplatek hradíte.

01. 11. 2022	 	1 + 2 host, LoungeKey 09/22	- 90,00 USD	▶
13. 09. 2022	 	1 + 2 host, LoungeKey 08/22	- 90,00 USD	▶

## Jak je to s volnými vstupy zdarma, pokud v průběhu roku došlo k automatické obnově karty, případně vydání náhradní karty?

Původní a obnovená/náhradní karta se berou jako jedna karta. Stále tedy platí, že máte 2-6 volných vstupů za kalendářní rok podle typu karty.

## Mám k účtu více vydaných karet s navázaným programem LoungeKey, počítají se mi vstupy zdarma pro každou kartu zvlášť?

Ano, ke každé kartě se počítají vstupy zvlášť.

# Restaurace v síti LoungeKey

Ve vybraných letištních restauracích můžete využít své **volné vstupy v rámci programu LoungeKey**. Z účtenky za konzumaci se vám odečte sleva za vás i váš doprovod. Za každou uplatněnou slevu se vám stáhne 1 vstup z programu LoungeKey. Pokud budete mít již vyčerpané vstupy zdarma za kalendářní rok, zaúčtujeme poplatek za vstup podle ceníku.

Při placení stačí informovat obsluhu o tom, že využíváte program LoungeKey, a zaplatit naší kartou zařazenou v programu. Přehled zapojených restaurací a bližší informace o podmínkách vstupu a výši slev za konzumaci naleznete v konkrétních restauracích na webových stránkách LoungeKey.

- **Restaurace ke kartě Mastercard** – [www.loungekey.com/rbcz](http://www.loungekey.com/rbcz)
- **Restaurace ke kartě Visa** – [www.loungekey.com/rbcz\\_visu](http://www.loungekey.com/rbcz_visu)