

Návod k aplikaci LoungeKey

Vstup do salonků LoungeKey je součástí vybraných debetních a kreditních karet:

- › MC World Elite Private Banking
- › Debit Mastercard GOLD
- › Visa GOLD
- › Business GOLD Visa
- › Kreditní karta RB Premium

Do celosvětové sítě salonků LoungeKey můžete vstoupit buď s výše uvedenou fyzickou platební kartou, nebo prostřednictvím aplikace LoungeKey v mobilním telefonu, kde máte výše uvedenou kartu zaregistrovanou.



Aplikaci provozuje společnost LoungeKey sídlící v Londýně. Raiffeisenbank a.s. není vlastníkem aplikace, pouze zprostředkovatelem služby. Při vstupu do salonku je důležité uvést, že chcete využít program LoungeKey. V případě dotazů se prosím obraťte na e-mail info@loungekey.com nebo telefonicky na číslo +44 (0) 208 865 0767. Veškerá komunikace probíhá v angličtině.

Výhody mobilní aplikace LoungeKey

- › **Digitální karta:** V aplikaci najdete dostupnou digitální kartu, tzv. Digital Card, kterou můžete použít při vstupu do salonku.
- › **Historie vstupů:** V aplikaci můžete sledovat historii svých vstupů do salonku a zároveň uvidíte aktuální počet nevyčerpaných vstupů.
- › **Informace o saloncích:** V aplikaci naleznete přehled všech dostupných letištních salonků, do kterých můžete vstoupit, včetně informace o vybavení, poskytovaných službách nebo otevírací době.
- › **Navigace na letišti:** Aplikace obsahuje i navigaci v prostorách letiště, abyste vybraný salonek snadno našli.

Jak získat mobilní aplikaci LoungeKey?

Aplikaci si můžete stáhnout na App Store a Google Play.



Registrace do mobilní aplikace LoungeKey

Podmínky pro registraci:

- › Zadávejte údaje bez diakritiky.
- › Platební karta musí být aktivní.
- › Ujistěte se, že máte povolené platby na internetu.
- › Na účtu, ke kterému máte vydanou kartu, kterou chcete registrovat, musí být zůstatek alespoň 100 Kč.
- › Při registraci do aplikace LoungeKey a při každé aktualizaci údajů o kartě dojde k prověření karty předautorizací ve výši 1 USD/1 EUR. Tato částka bude následně automaticky zrušena.

Postup pro registraci na mobilním telefonu:

1. Stáhněte si do mobilního telefonu aplikaci LoungeKey. Aplikaci si můžete stáhnout na App Store a Google Play.
2. Klikněte na „Don't have an account?“.
3. Vyplňte údaje ve formuláři (jméno a příjmení na kartě a celé číslo karty) a klikněte na „Validate“.
4. Pokračujte vyplněním formuláře (doplňte požadované údaje o kartě a vaši korespondenční adresu) a znovu klikněte na „Validate“.
5. Registraci karty autorizujte jako 3DS internetovou transakci na 1 USD/1 EUR prostřednictvím RB klíče v mobilním bankovníctví. Platba se ale nezaúčtuje.
6. Pokračujte ve vyplňování formuláře v aplikaci. Zvolte si přihlašovací jméno a heslo.
7. Potvrďte a přejděte na svůj účet „Login“.
8. Přihlaste se do aplikace LoungeKey zadáním přihlašovacího jména a hesla, které jste si zvolili při založení účtu.

Registrace karty na webových stránkách

Postup pro registraci na webových stránkách

Pokud nechcete využívat aplikaci LoungeKey v mobilním telefonu, můžete si kartu zaregistrovat v LoungeKey na webu.

Výhody registrace do aplikace LoungeKey na webu

- **Historie vstupů:** V aplikaci můžete sledovat historii svých vstupů do salonku a zároveň uvidíte aktuální počet nevyčerpaných vstupů.
- **Informace o saloncích:** V aplikaci naleznete přehled všech dostupných letištních salonků, do kterých můžete vstoupit, včetně informace o vybavení, poskytovaných službách nebo otevírací době.

Podmínky pro registraci karty na webu LoungeKey:

- Zadávejte údaje bez diakritiky.
 - Platební karta musí být aktivní.
 - Ujistěte se, že máte povolené platby na internetu.
 - Na účtu, ke kterému máte vydanou kartu, máte zůstatek alespoň 100 Kč.
 - Registrovat kartu můžete na webu LoungeKey <https://www.loungekey.com/>.
 - Při registraci do aplikace LoungeKey a při každé aktualizaci údajů o kartě dojde k prověření karty předautorizací ve výši 1 USD/1 EUR. Tato částka bude následně automaticky zrušena.
1. Platební kartu si zaregistrujte prostřednictvím těchto webových stránek: <https://www.loungekey.com/>.
 2. Klikněte na „Create your account“.
 3. Vyplňte údaje ve formuláři (jméno a příjmení na kartě a celé číslo karty) a klikněte na „Validate“.
 4. Registraci karty je potřeba autorizovat jako 3DS internetovou transakci na 1 USD/1 EUR prostřednictvím RB klíče. Platba se ale nezaúčtuje.
 5. Pokračujte vyplněním formuláře (doplňte požadované údaje o kartě a vaši korespondenční adresu, zvolte si přihlašovací jméno a heslo) a znovu klikněte na „Validate“.
 6. Potvrďte a přejděte na svůj účet „Login“.
 7. Přihlaste se do aplikace LoungeKey zadáním přihlašovacího jména a hesla, které jste si zvolili při založení účtu.



TIP!

Pod jedním přihlašovacím jménem je možné mít zaregistrovanou pouze jednu kartu!
Pokud si potřebujete zaregistrovat více karet, je potřeba pro každou zvolit odlišné přihlášení.