

Smlouva o poskytování bankovních a dalších služeb

Navrhovatel:

Jméno a příjmení : <<<Bude doplněno>>>
Rodné číslo : <<<Bude doplněno>>>
Trvalý pobyt : <<<Bude doplněno>>>
Email : <<<Bude doplněno>>>

Navrhovatel (dále jen „Majitel účtu/Klient“) tímto návrhem na uzavření smlouvy (dále též jen „návrh Smlouvy“) žádá, aby Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČ 49240901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. B 2051 (dále jen „Banka“), akceptovala návrh Smlouvy a uzavřela s Klientem tuto Smlouvu o poskytování bankovních a dalších služeb (dále jen „Smlouva“).

I. Předmět Smlouvy

1. Banka se zavazuje v souladu s podmínkami této Smlouvy poskytnout či zprostředkovat Klientovi služby sjednané v čl. II. Smlouvy; Smlouva pak rovněž stanoví předpoklady, za kterých budou Banka a Klient uzavírat dohody o některých dalších Bankovních službách poskytovaných Bankou.
2. Banka bude Klientovi dle čl. II. Smlouvy poskytovat následující služby:
 - ☒ **Běžný účet**
 - ☒ **Přímé bankovníctví**
3. Jednotlivé části Smlouvy zahrnuté v čl. II. tvoří samostatná oddělitelná ujednání, která mohou být dotčena jednostranným právním jednáním Banky nebo Klienta. Některé dílčí závazky z ujednání v čl. II Smlouvy jsou však na sobě navzájem závislé a nemohou trvat samostatně. Taková závislost je upravena v příslušných smluvních podmínkách, například Produktových podmínkách. Navzájem závislá jsou ujednání o Běžném účtu a Přímém bankovníctví.
4. Klient je srozuměn s tím, že je oprávněn s Bankou prostřednictvím některých komunikačních prostředků, které mu budou dostupné na základě Smlouvy (např. služby přímého bankovníctví dle ujednání o Přímém bankovníctví dle čl. II. Smlouvy), uzavírat dohody, na jejichž základě bude moci Bance přenechat Prostředky na určenou dobu a Banka mu bude povinna platit z těchto Prostředků sjednaný úrok. Na takovou dohodu Banky a Klienta se budou vztahovat Produktové podmínky k vedení účtů a vkladů a podmínky obsažené v Přehledu úrokových sazeb Raiffeisenbank a.s. (dále jen „Přehled úrokových sazeb“), nebude-li takovou dohodou výslovně stanoveno jinak.
5. Za služby poskytované dle této Smlouvy je Klient povinen hradit Bance poplatky sjednané prostřednictvím Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby (dále jen „Ceník“).
6. Součástí všech závazků ze Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky Raiffeisenbank a.s. (dále také jen „VOP“), Ceník, Technické podmínky a jejich prostřednictvím rovněž Informace ke lhůtám v platebním styku Raiffeisenbank a.s. Součástí dílčích závazků dle čl. II Smlouvy jsou pak také Přehled úrokových sazeb a Produktové podmínky, pokud je na ně v příslušném ujednání o službách v čl. II. Smlouvy odkazováno. VOP, Technické podmínky, Ceník, Přehled úrokových sazeb a příslušné Produktové podmínky blíže určují a doplňují části obsahu Smlouvy.

Invalid

II. Poskytované služby

Běžný účet

1. Smluvní strany se dohodly, že Banka zřídí ode dne účinnosti této Smlouvy Klientovi běžný účet č. **<<<Bude doplněno>>>/5500** (dále jen "Účet").
2. Účet je veden v následujících měnách: CZK – Česká koruna.

Další měny může Klient zvolit z aktuální obchodní nabídky Banky. Podmínkou otevření měnové složky je její aktivace, kterou Klient provede prostřednictvím Obchodního místa nebo služeb přímého bankovníctví. Hlavní měnou účtu je: **CZK**.
3. Klient a Banka se dohodli, že Bankovní služby poskytované na základě Smlouvy budou Klientem hrazeny dle tarifu **<<<Bude doplněno>>>**.
4. Pokud není stanoveno jinak, je Klient povinen udržovat na Účtu kladný zůstatek.
5. Klient obdrží od Banky informace o Platebních transakcích a další informace týkající se vedení Účtu v souladu s dohodou obsaženou v Technických podmínkách, tedy prostřednictvím služeb přímého bankovníctví sjednaných v tomto článku Smlouvy níže.
6. Součástí ujednání o Běžném účtu jsou rovněž Produktové podmínky k vedení účtů a vkladů a Přehled úrokových sazeb.

Přímé bankovníctví

1. Klient a Banka se dohodli, že na základě uzavřené Smlouvy bude moci Klient využívat služby přímého bankovníctví, které jsou poskytovány prostřednictvím různých komunikačních prostředků, jejichž výčet a podmínky užívání jsou blíže specifikovány v Podmínkách přímého bankovníctví. Rozsah služeb přímého bankovníctví dostupných prostřednictvím jednotlivých komunikačních prostředků je rovněž blíže stanoven Podmínkami přímého bankovníctví.
2. Klient a Banka se dohodli, že pro ověření autora Pokynu či Pokynu ke smlouvě bude Klient rovněž používat Elektronické identifikační prostředky, jež jsou mu dostupné v souvislosti se službami přímého bankovníctví a jež jsou blíže specifikovány v Podmínkách přímého bankovníctví.
3. Klient a Banka se dohodli, že k Účtu a Spořicímu účtu:

bude užívat Mobilní Elektronický klíč SMS na telefonním čísle <<<Bude doplněno>>> (za použití údajů I-PIN/T-PIN předaného Klientovi zašifrovanou elektronickou zprávou prostřednictvím elektronického kontaktu (e-mailová adresa), který mimo jiné za tímto účelem Bance sdělil a jenž je uveden u identifikačních údajů Klienta výše.)

bude užívat RB klíč.
4. Součástí ujednání o Přímém bankovníctví jsou rovněž Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví (rovněž jako „Podmínky přímého bankovníctví“).

TIP: Vyfoťte QR kód a stáhněte si Mobilní eKonto do svého chytrého telefonu nebo tabletu.



III. Závěrečná ujednání

1. Smlouva může být měněna dohodou uzavřenou v písemné formě, případně prostřednictvím služby internetového bankovníctví, která je součástí služeb přímého bankovníctví sjednaných dle čl. II Přímé bankovníctví. VOP, Produktové podmínky, Technické podmínky, Přehled úrokových sazeb a Ceník mohou být měněny způsobem dohodnutým ve VOP.
2. Klient prohlašuje, že mu byly s dostatečným předstihem před podpisem této Smlouvy poskytnuty a byl seznámen s obsahem informačního přehledu o systému pojištění pohledávek z vkladů, s podmínkami poskytování Bankovních služeb podle této Smlouvy, s obsahem aktuálně platných VOP, Technických podmínek, Ceníku a Produktových podmínek, které jsou podle součástí příslušných ujednání v čl. II Smlouvy, a že jejich obsahu porozuměl. Klient podpisem dále stvrzuje, že se seznámil, porozuměl obsahu a výslovně souhlasí s následujícími ustanoveními:

VOP:

(i) čl. 1.5 až 1.7 upravujícími postup při změnách smluvních podmínek ze strany Banky, (ii) čl. 2.4 týkajícím se informační povinnosti Klienta v případě, že je politicky exponovanou osobou dle vymezení v tomto ustanovení, (iii) čl. 12.3 určujícím pravidla pro pořadí splácení splatných dluhů Klienta v případě, kdy poskytnuté plnění nepostačuje zcela k jejich úhradě, (iv) čl. 12.4, jenž zakazuje postoupit pohledávky z jakýchkoliv Účtů a vkladů za Bankou a neumožňuje pohledávky z Účtů a vkladů za Bankou zastavit bez písemného souhlasu Banky, (v) čl. 16.2. podřídně určujícím výši úroku při sjednání úvěru, (vi) definicí pojmu Nepovolený záporný zůstatek, který pro případ překročení dostupných Prostředků na Účtu stanoví splatnost takové pohledávky Banky za Klientem;

Technických podmínek:

(i) čl. 1.3.6 upravujícím povinnost Klienta ověřit existenci překážek bránících provedení Platebního příkazu, (ii) čl. 1.4.5 stanovícím očekávání Klienta jako Plátce ve vztahu k budoucí Platební transakci z podnětu Příjemce v rámci určeného limitu Prostředků, do něž lze takovou Platební transakci provést, (iii) čl. 1.4.9 stanovícím omezení pro odvolání souhlasu s Platební transakcí, v níž Banka vystupuje jako Příjemce, (iv) čl. 1.6.1 určujícím povinnost k náhradě dodatečných nákladů spojených s provedením Platební transakce, (v) čl. 1.7 upravujícím použití směnných kurzů, (vi) čl. 1.8.4 zakládajícím oprávnění Banky stanovit Maximální výdajové limity, (vii) čl. 1.9 obsahujícím odlišná ujednání pro některé Platební transakce a rovněž pro vztah Banky a Klienta, který není Spotřebitelem;

Produktových podmínek k vedení účtů a vkladů:

(i) čl. 3.2.3 týkajícím se námitek Klienta proti výpisu o zůstatku Prostředků na účtu, (ii) čl. 3.2.4 stanovícím oprávnění Banky nakládat s Prostředky na Účtu Klienta i bez jeho souhlasu v případech, které jsou v tomto ustanovení vypočteny, (iii) čl. 3.2.6. zakládajícím Bance oprávnění pro případy v tomto ustanovení vypočtené neprovést Platební příkaz Klienta a neumožnit tak dispozici s Prostředky na Účtu, (iv) čl. 3.3 určujícího pravidla pro stanovení úrokové sazby, která bude Bankou použita pro vypočtení úroku ze zůstatku Prostředků na Účtu, (v) čl. 3.4.1 o možnosti výpovědi Smlouvy o účtu ze strany Banky, (vi) čl. 3.4.5 uvádějícím pravidla pro vypořádání zůstatku rušeného Účtu, (vii) čl. 4.6 a 4.7 uvádějícími pravidla pro povinnost Klienta zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr vkladu;

Produktových podmínek služeb přímého bankovníctví:

(i) čl. 3.1 upravujícím dostupnost služeb přímého bankovníctví, (ii) čl. 4.1 písm. l), jehož obsahem je srozumění Klienta s bezpečnostními doporučeními podanými ve vztahu ke službám přímého bankovníctví;

Obchodních podmínek pro vydávání a používání debetních karet:

(i) čl. 1.2 upravujícím postup při změnách smluvních podmínek ze strany Banky, (ii) čl. V.1 upravujícím splatnost částky, o kterou byl přečerpán Disponibilní zůstatek na Účtu, (iii) čl. V.12 upravujícím specifické Platební transakce a s nimi související způsob stanovení částky takových Platebních transakcí, (iv) čl. V.13 týkajícím se vyloučení možnosti Držitele podat příkaz k provedení specifické Platební transakce, určení příjemce částky takové specifické Platební transakce a s tím související informační povinnosti Majitele Účtu, (v) čl. VI.1 týkajícím se bezpečnostních opatření a související odpovědnosti v případě opomenutí Držitele uvedená opatření dodržovat, (vi) čl. XII.2 upravujícím délku reklamčního řízení (vii) čl. XIII.2 týkajícím se opatření, které může Banka uplatnit v případě porušení Smlouvy Držitelem, v případě porušení smlouvy, na základě které je veden Účet, nebo v případě vzniku Závažné skutečnosti, (viii) čl. XIII.4 upravujícím specifické skutečnosti, které způsobují zánik Smlouvy.

Klient dále prohlašuje, že mu byly tyto dokumenty před uzavřením Smlouvy rovněž poskytnuty elektronickou zprávou prostřednictvím elektronického kontaktu (emailová adresa), který Klient mimo jiné za tímto účelem Bance sdělil a jenž je uveden u identifikačních údajů Klienta výše. Klient zároveň potvrzuje, že tyto součásti Smlouvy obdržel.

Některé informace o smlouvě o finančních službách uzavírané na dálku

- i. Poskytovatelem služby je Banka. Předmětem podnikání Banky je přijímání vkladů a poskytování úvěrů a další podnikatelské činnosti uvedené v bankovní licenci vydané podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.
 - ii. Nad činnosti banky vykonává dohled Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 4.
 - iii. Službou poskytovanou na základě Smlouvy uzavřené v návaznosti na podání návrhu je poskytování Bankovních služeb specifikovaných v čl. II této Smlouvy, a to za podmínek stanovených v této Smlouvě.
 - iv. Veškeré náklady Klienta a poplatky spojené s využíváním služeb jsou uvedeny v Ceníku.
 - v. Od uzavřené smlouvy má Klient právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Oznámení o odstoupení od smlouvy je možné zaslat písemně, formou doporučeného dopisu na adresu Raiffeisenbank a.s., třída Kosmonautů 1082/29, 779 00 Olomouc, přičemž odstoupení je nutné doručit na výše uvedenou adresu nejpozději poslední den výše uvedené lhůty. V případě, že Klient využije právo na odstoupení od smlouvy, je Banka oprávněna po klientovi požadovat úhradu poplatků za služby poskytnuté do okamžiku doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.
 - vi. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, přičemž Klient je oprávněn ukončit závazek ze smlouvy kdykoliv prostřednictvím výpovědi. V závislosti na dohodnutých podmínkách se odvíjí trvání výpovědní lhůty a rovněž i výše případného poplatku, který je Klient povinen uhradit Bance, pokud je trvání závazku ze smlouvy ukončeno před uplynutím dohodnuté výpovědní lhůty.
 - vii. Smluvní vztah mezi Bankou a Klientem se řídí právním řádem České republiky.
 - viii. Banka jedná s Klientem v českém jazyce, veškeré smluvní dokumenty a informační materiály jsou Klientovi poskytnuty v českém jazyce.
 - ix. K rozhodování sporů mezi poskytovateli služeb, které jsou předmětem smlouvy, a spotřebiteli je dána rovněž příslušnost finančního arbitra, pokud by jinak byl pravomocí k rozhodnutí nadán soud. Pokud tedy Klient nesouhlasí s postupem Banky, může se obrátit se svou stížností na finančního arbitra se sídlem Legerova 69, 110 00 Praha 1; případně se Klient může obrátit se svou stížností na orgán dohledu, Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 4.
 - x. Pohledávky Klienta z účtů, které pro něj Banka vede, jsou pojištěny v rámci systému pojištění vkladů do výše 100 000 EUR na jednoho klienta u jedné banky. Pojištění vkladů je zajišťováno prostřednictvím Fondu pojištění vkladů, do něhož Banka povinně přispívá.
3. Smlouva je uzavřena v okamžiku přijetí návrhu Smlouvy Bankou. O takové skutečnosti bude Klient informován Bankou elektronickou zprávou zaslánou prostřednictvím elektronického kontaktu (emailová adresa), který Klient mimo jiné za tímto účelem Bance sdělil a jenž je uveden u identifikačních údajů Klienta výše. Dokument obsahující přijetí návrhu Smlouvy Bankou bude Klientovi, v případě, že Banka návrh Smlouvy přijme a smlouva se stane účinnou, poskytnut prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví.

4. Klient prohlašuje, že služby, které mu Banka na základě této Smlouvy poskytne, nevyužije v zájmu nebo ve prospěch třetí strany.

V

Dne

Raiffeisenbank a.s.
zastoupena na základě plné moci:

Klient:

.....
Jméno a příjmení hůlkovým písmem a podpis

.....
Podpis

Invalid