

# DEBETNÍ KARTY

Debetní karty jsou efektivní platební nástroj umožňující přístup k penězům na Vašem účtu a realizaci bezhotovostních a hotovostních transakcí. Raiffeisenbank nabízí svým klientům celou škálu debetních karet od celosvětově akceptovaných společností MasterCard a VISA.

## Pojištění k debetní kartě

Společně s Vaší debetní kartou získáváte jako benefit také atraktivní pojištění, která Vás chrání před případnou finanční škodou při odcizení nebo ztrátě karty a mohou pomoci Vám i Vaším blízkým při cestách do zahraničí.

Přehled pojištění k debetním kartám:

MÁM KARTU	Debit MasterCard BASIC, Bezkontaktní nálepka MasterCard	Debit MasterCard STANDARD, VISA Classic, Debit MasterCard GOLD BASE	Debit MasterCard GOLD
VOLITELNÁ POJIŠTĚNÍ	Pojištění zneužití ZÁKLAD	Pojištění zneužití ZÁKLAD	Pojištění zneužití PLUS
	Pojištění zneužití PLUS	Pojištění zneužití PLUS	
	Cestovní pojištění	Cestovní pojištění	
POJIŠTĚNÍ V CENĚ KARTY			Pojištění zneužití ZÁKLAD
			Cestovní pojištění

Popis jednotlivých pojištění naleznete dále v tomto materiálu.

## JAK SI KARTU AKTIVUJI?

- Online v internetovém bankovníctví v hlavním menu KARTY, kdy u vybrané karty kliknete na „AKTIVOVAT“. Potvrďte, že debetní kartu máte fyzicky k dispozici a ocertifikujte pomocí SMS.
- Telefonicky na NONSTOP infolince 800 900 900 nebo Business lince 841 164 164.
- Osobně na kterékoliv pobočce.
- Výše uvedené platí i pro bezkontaktní nálepku.

Kartu si podepíšete v podpisovém proužku na zadní straně.

Pro případnou pozdější reklamaci si poříďte oboustrannou kopii karty. Pokud Vám byla karta doručena poštou, měl/a byste následně obdržet ještě neporušenou obálku s PIN kódem.

Pokud Vaše karta podporuje bezkontaktní transakce, je nezbytné po aktivaci nové karty jako první provést čipovou transakci se zadáním PIN kódu.

## Přehled debetních karet včetně funkčnosti a doplňkových služeb:

	Debit MasterCard BASIC	Debit MasterCard STANDARD	Debit MasterCard GOLD BASE	Debit MasterCard GOLD	MasterCard InternetCard	Bezkontaktní nálepka MasterCard
Embosovaná karta	NE	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Výběry hotovosti z bankomatu	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Zobrazování zůstatku v bankomatu	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Platby v obchodech s elektronickými platebními terminály	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	ANO*
Platby v obchodech s imprintery	NE	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Platby přes internet a telefonní transakce	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE
Cash Advance	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Cash Back	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Informace o karetní blokaci / Karetní SMS servis	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO

\* Bezkontaktní nálepkou lze platit pouze na bezkontaktních platebních terminálech.



**TIP!** Získejte maximum výhod, které Vám platební karty nabízí. Pořídte si kromě debetní karty i kartu kreditní. Debetní kartu používejte k hotovostním transakcím a kreditní kartu k transakcím bezhotovostním. Pro více informací navštivte naši pobočku nebo [www.rb.cz/kreditnikarty](http://www.rb.cz/kreditnikarty).

# JAK MOHU KARTU POUŽÍT?

Debetní karty umožňují celou škálu platebních operací, díky kterým získáte finanční flexibilitu a řadu nadstandardních výhod.



## Vybírám hotovost z bankomatu

Pro výběry hotovosti máte k dispozici rozsáhlou síť bankomatů označených logem MasterCard nebo VISA. Při výběru hotovosti postupujte dle instrukcí uvedených na obrazovce bankomatu. U vybraných bankomatů můžete využít bezkontaktní čtečku umístěnou na bankomatu, díky které lze peníze vybrat bez vložení karty do bankomatu.

Umístění bankomatů Raiffeisenbank a.s. najdete na [www.rb.cz](http://www.rb.cz).



## Využívám službu „Cash Back“, tj. výběr hotovosti u obchodníka

Pohodlná služba, díky které můžete vybírat hotovost debetní kartou u obchodníka. Ušetříte čas za hledání bankomatu a cestu k němu.

**Princip služby:** U pokladny vybraných obchodů označených logem Cash Back můžete při platbě kartou požádat o hotovost až 3 000 Kč.



## Platím kartou u obchodníků

Karta je pohodlný způsob, jak platit za zboží či služby doma i v zahraničí, kdy za platbu kartou neplatíte žádné poplatky.



## Platím bezkontaktně

Nakupujte rychleji a pohodlněji než kdykoli předtím díky bezkontaktní technologii. V obchodě s terminálem pro bezkontaktní platby pouze přiložíte kartu ke čtečce terminálu a máte zaplacené. Nezapomeňte předem říci obsluze terminálu, že chcete platit bezkontaktně.



## Nakupuji přes internet, využívám telefonických objednávek a plateb

Využíváte-li internetových transakcí či telefonických objednávek a plateb, potřebujete znát číslo Vaší debetní karty, její platnost a CVV2/CVC2 kód, který naleznete na zadní straně karty vedle podpisového řádku.

Pro platby prováděné přes internetovou platební bránu je nutné mít na Vaší debetní kartě povolené e-commerce transakce.



**TIP!** Pro maximální míru zabezpečení internetových transakcí preferujte obchodníky využívající 3D Secure certifikaci (Verified by VISA nebo MasterCard Secure Code) a zabezpečený přenos dat (https protokol).

## BEZKONTAKTNÍ PLATBY

Platební karty s bezkontaktní technologií umožňují zaplacení Vašeho nákupu do 500 Kč bez zadání PIN kódu rychleji a pohodlněji než kdykoli předtím. V obchodě s terminálem pro bezkontaktní platby pouze přiložíte kartu ke čtečce terminálu a máte zaplacené.

### Bezkontaktní platby jsou:

#### JEDNODUCHÉ

- Kartu pouze přiložíte ke čtečce terminálu, případně zadáte PIN kód.

#### RYCHLÉ

- Umožňuje rychlé zpracování platby a zkracuje tak čas, který strávíte u pokladny.

#### POHODLNÉ

- Nemusíte hledat drobné, díky rychlému zpracování platby zaplatíte i nízké transakce pohodlně bezkontaktně.

#### BEZPEČNÉ

- Pro provedení bezkontaktní platby je nezbytné přiložit kartu do bezprostřední blízkosti terminálu, náhodná platba tedy není možná.
- Při bezkontaktních transakcích nejsou obchodníkovi dostupné Vaše osobní údaje – karta tedy nabízí dokonce vyšší míru soukromí než klasická platební karta.
- Kartu držíte po celou dobu platby v ruce a máte ji tak neustále pod kontrolou – kartu byste ani neměli předávat obchodníkovi.
- Využitá ochrana dat garantuje nemožnost vyrobit duplikát Vaší karty z dat získaných nejen během samotné platby, ale i jakýmkoliv jiným schůdným způsobem; nemusíte se tedy bát toho, že by obsluha terminálu nebo kdokoliv z jejího okolí dokázal Vaši kartu zkopírovat.
- Při platbě Vám čtečka zaúčtuje pouze sumu jednoho nákupu – a to i v případě, že byste kartu ke čtečce přiložili omylem dvakrát po sobě.
- Při platbě nad 500 Kč budete po přiložení karty ke čtečce standardně požádáni o zadání PIN kódu.

### Jak poznáte, že máte kartu s bezkontaktní technologií?

Karty s bezkontaktní technologií mají na přední straně karty symbol pro bezkontaktní platbu.

### Kde můžete využít bezkontaktních plateb?

Obchody, kde lze platit bezkontaktně, jsou označeny následujícími symboly:



# PLAŤTE KARTOU NA INTERNETU BEZPEČNĚ A BEZ OBAV

Pro zajištění větší bezpečnosti internetových plateb používá Raiffeisenbank u svých plateních karet v současnosti nejmodernější bezpečnostní standard – tzv. 3D Secure.

Díky této službě je placení kartou na internetu ještě bezpečnější než dříve.

## Výhody 3D Secure

- Platby za zboží potvrzujete unikátním jednorázovým kódem (tzv. 3D Secure kód), který obdržíte prostřednictvím SMS zprávy na Vámi zvolené číslo mobilního telefonu, které u nás máte zaregistrováno.
- Není potřeba si pamatovat žádné heslo, pro každou platbu vždy obdržíte nový kód.
- Potvrzování platby kartou jednorázovým kódem funguje na stejném principu, jako potvrzování platby v internetovém bankovníctví Raiffeisenbank.
- Celá služba je zdarma, a to jak její aktivace, tak i zasílané SMS zprávy s jednorázovým kódem.

## Jak probíhá zabezpečená platba kartou

- Vyberete zboží, zvolíte platbu kartou a potvrdíte objednávku.
- Zadáte karetní údaje na zabezpečené platební bráně.
- Zkontrolujete mobilní telefon, zda Vám došla SMS zpráva s kódem.
- Zadáte jednorázový kód, který obdržíte prostřednictvím SMS zprávy na Vámi zvolené číslo mobilního telefonu, a potvrdíte.



Další výhody a detaily naleznete na stránkách [www.rb.cz/bezpecneplatby](http://www.rb.cz/bezpecneplatby)

## JAK SE CHRÁNIT PŘED ZNEUŽITÍM KARTY – DOPORUČENÍ

- Karta je nepřenosná. Transakci kartou je oprávněn provést pouze držitel karty.
- Chraňte personalizované bezpečnostní prvky karty – zejména PIN a CVC2/CVV2 kód. Více informací o bezpečnostních opatřeních při užívání karty naleznete v Obchodních podmínkách pro vydávání a používání debetních karet.
- Pravidelně kontrolujte, zda jste kartu neztratili nebo Vám nebyla odcizena. Pokud se tak stalo, kartu ihned zablokujte na NONSTOP infolince 800 900 900.
- Před potvrzením transakce u obchodníka si zkontrolujte správnost částky.
- Pečlivě čtěte a kontrolujte výpisy z účtu. V případě jakýchkoliv nesrovnalostí se ihned po jejich zjištění obraťte na Raiffeisenbank a.s. a požádejte o prověření sporné transakce. Pro snadnější kontrolu si můžete aktivovat službu "Informuj mě".
- Ve svém vlastním zájmu informujte banku o změně osobních údajů, především kontaktní adresy a telefonního čísla, na kterém by Vás banka mohla kontaktovat.
- Platby na internetu s použitím CVC2/CVV2 kódu provádějte na důvěryhodných webových stránkách a upřednostňujte platby u obchodníků podporujících 3D Secure zabezpečení, kde potvrzujete platby jednorázovým kódem.
- Předcházet zneužití můžete kontrolou Vašich hotovostních a bezhotovostních limitů, které si můžete dle potřeby měnit.
- Využijte možnost sjednání pojištění zneužití k Vaší debetní kartě.

## Rady k Bezkontaktním nálepkám MasterCard

V případě umístění bezkontaktní nálepky na mobilní telefon doporučujeme její nalepení blíže k okraji telefonu, aby bylo umožněno snadné přiložení nálepky k aktivní ploše bezkontaktního terminálu (některé terminály mají zvýšené okraje, které by v případě nevhodného umístění nálepky mohly znemožnit její přiložení do bezprostřední blízkosti čtečky terminálu).

V případě umístění bezkontaktní nálepky na mobilní telefon, který je vybaven rozhraním NFC (umožňujícím bezkontaktní platby prostřednictvím samotného mobilního telefonu a speciální aplikace na SIM), doporučujeme toto rozhraní trvale vypnout (dle manuálu k Vašemu telefonu) a nevyužívat společně s bezkontaktní nálepkou.

## DALŠÍ SLUŽBY

### Informace o karetní blokaci / Karetní SMS servis

Pokud chcete mít okamžité informace o všech transakcích uskutečněných Vaší debetní kartou (úspěšných i neúspěšných), sjednejte si službu pro zasílání informačních SMS zpráv. Díky ní budete prostřednictvím SMS zpráv zasílaných na mobilní telefon informováni o veškerých platbách provedených Vaší kartou, čímž můžete ihned odhalit případné neoprávněné užití karty cizí osobou.

## JAK KARTU ZABLOKUJI?

V případě ztráty či odcizení Vaší debetní karty nebo zneužití specifických dat o kartě kontaktujte neprodleně NONSTOP infolinku 800 900 900 za účelem blokace karty (v případě volání ze zahraničí použijte telefonní číslo +420 412 446 400).

Pokud následně nesouhlasíte se zaúčtovanou transakcí na Vašem účtu, podejte bez odkladu písemnou reklamaci na kterékoliv pobočce Raiffeisenbank a.s. nebo použijte formulář, který naleznete na stránkách [www.rb.cz](http://www.rb.cz).



**TIP!** Uložte si kontakt na NONSTOP infolinku (800 900 900) do mobilního telefonu, ať ho máte v případě potřeby kdykoli k dispozici. V případě ztráty či odcizení debetní karty budete mít potřebné kontakty kdykoli po ruce a budete tak moci zablokovat kartu v co nejkratším možném čase.

## SLOVNÍČEK

### **PIN (Personal Identification Number)**

Číselný osobní identifikační kód oznámený výlučně držiteli karty za účelem prokázání oprávnění držitele k provádění platebních transakcí.

### **CVC2/CVV2 (Card Verification Code/Value)**

Bezpečnostní kód, trojčíslí předtištěné na nebo vedle podpisového proužku na zadní straně karty.

### **Cash Back**

Výběr hotovosti u vybraných obchodníků prostřednictvím karty. Při minimální útratě 300 Kč lze vybrat hotovost až 1 500 Kč.

### **Cash Advance**

Výběr hotovosti na vybraných přepážkách bank nebo směnárén prostřednictvím karty.

### **Imprinter**

Mechanický snímač určený pro otisk embosovaných karet a identifikačního štítku obchodníka na prodejní doklad.

### **Elektronický platební terminál (POS)**

Slouží ke snímání dat magnetického proužku nebo čipu karty, které uchovává v elektronické podobě k dalšímu zpracování.

### **Bankomat (ATM)**

Samoobslužné elektronické zařízení sloužící zejména k výběrům hotovosti z účtu prostřednictvím karty, případně k využití jiných aplikací provozovaných bankou (např. informace o zůstatku pro použití karty).

## POJIŠTĚNÍ K DEBETNÍ KARTĚ

### Co byste měli vědět o pojištění nabízených k debetním kartám Raiffeisenbank, které jsou obsahem tohoto materiálu:

- Služby jsou poskytovány ve spolupráci s partnery Raiffeisenbank a.s., společnostmi UNIQA pojišťovna, a.s. a Europ Assistance Holding S.A.
- Služby v ceně karty jsou platné od okamžiku aktivace debetní karty po celou dobu její platnosti.
- V případě volitelných pojištění je pojištění platné od okamžiku aktivace debetní karty, pokud bylo sjednáno společně s žádostí o debetní kartu. V případě dodatečného sjednání pojištění je počátek pojištění stanoven na 0.00 hodin dne následujícího po dni dodatečného sjednání.
- Volitelná pojištění si můžete sjednat:
  - Osobně na kterékoli pobočce Raiffeisenbank.
  - Telefonicky na bezplatné NONSTOP infolince 800 900 900.
  - Online přes internetové bankovníctví v detailu debetní karty, ke které chcete pojištění sjednat.

## VOLITELNÁ POJIŠTĚNÍ K DEBETNÍM KARTÁM

### Pojištění zneužití karty

Pojištění pro případ finanční ztráty v důsledku realizace neoprávněné transakce.

Pojištěny jsou neautorizované transakce dle § 116 odst. 1 písmena a) zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění (dále jen „zákon o platebním styku“), a dále transakce, které byly potvrzeny zadáním PIN kódu na bankomatech/POS, přičemž musí být splněny následující podmínky:

- Držitel karty ohledně této transakce / těchto transakcí vznesl reklamační nárok.
- Držitel karty nezpůsobil ztrátu podvodným jednáním ani úmyslně nebo z hrubé nedbalosti neporušil některou ze svých povinností stanovenou v § 101 zákona o platebním styku či bezpečnostní opatření stanovená Všeobecnými obchodními podmínkami.
- K transakci/transakcím došlo před tím, než byla ohlášena ztráta, odcizení, zneužití karty (tj. byl vznesen požadavek na blokaci karty).

Tyto transakce jsou označovány též jako „neoprávněné transakce“.

### CO BYSTE MĚLI VĚDĚT?

- Tento materiál neobsahuje kompletní podmínky pojištění a představuje pojištné podmínky produktů. Podrobné podmínky pojištění jsou popsány v platné Rámcové pojištné smlouvě pro případ zneužití platební karty uzavřené mezi Raiffeisenbank a.s. a UNIQA pojišťovnou, a.s.; k dispozici na [www.rb.cz](http://www.rb.cz).

Pojištění Vám nabízíme ve dvou variantách:

#### **Varianta ZÁKLAD:**

- Pojištění finanční ztráty vzniklé následkem uskutečnění neoprávněných transakcí v důsledku ztráty či odcizení debetní karty, přičemž pojištěny jsou transakce uskutečněné maximálně 24 hodin před vznesením požadavku na trvalou blokadu karty; u karet Debit MasterCard GOLD, VISA GOLD a MC GOLD jsou pojištěny transakce uskutečněné maximálně 72 hodin před vznesením požadavku na trvalou blokadu karty.
- Pojištění finanční ztráty vzniklé následkem zneužití specifických dat o kartě (bez fyzické přítomnosti karty např. na internetu) v průběhu maximálně 90 dní před vznesením požadavku na trvalou blokadu.
- Pojistné plnění u varianty ZÁKLAD je poskytováno do výše ekvivalentu 50 EUR na jednu reklamaci.

#### **Varianta PLUS:**

- Krytí odpovědnosti je stejné jako u varianty ZÁKLAD, přičemž je prodloužena lhůta pro neoprávněné transakce na 72 hodin před vznesením požadavku na trvalou blokadu karty.
- Pojištění finanční ztráty vzniklé následkem zneužití specifických dat o kartě (bez fyzické přítomnosti karty např. na internetu) v průběhu maximálně 90 dní před vznesením požadavku na trvalou blokadu.

Navíc u varianty PLUS získáte:

- Pojištění nákladů na poskytnutí nové karty a PIN kódu po trvalé blokadě z důvodu ztráty či odcizení s celkovým limitem pojistného plnění 1 000 Kč.
- Pojištění odcizení hotovosti vybrané pojištěnou kartou loupeží nebo při nuceném výběru s celkovým limitem pojistného plnění 4 000 Kč.
- Pojištění nákladů spojených s pořízením náhradních klíčů a osobních dokladů v důsledku jejich ztráty či odcizení společně se ztrátou či odcizením pojištěné karty s celkovým limitem pojistného plnění 4 000 Kč.
- Pojištění nákladů spojených s pořízením náhradního mobilního telefonu a SIM karty odcizených současně s debetní kartou včetně pojištění zneužití odcizeného mobilního telefonu a SIM karty s celkovým limitem pojistného plnění 5 000 Kč.
- Pojistné plnění u varianty PLUS je poskytováno do výše limitu 100 000 Kč.

#### **JAK POJIŠTĚNÍ FUNGUJE**

- V případě zneužití karty ji okamžitě zablokujte na bezplatné NONSTOP infolince Raiffeisenbank 800 900 900 (ze zahraničí volejte +420 412 446 400).
- Událost nahláste policii (v České republice či v zahraničí), podejte trestní oznámení.
- Pokud následně nesouhlasíte se zaúčtovanou transakcí na Vašem výpisu z účtu, podejte ihned po zjištění této skutečnosti písemnou reklamaci na kterékoli pobočku Raiffeisenbank nebo použijte formulář, který naleznete na [www.rb.cz](http://www.rb.cz).
- Pojistnou událost nahláste pojišťovně UNIQA (kontakt na konci tohoto materiálu).

## **Cestovní pojištění**

Cestovní pojištění nabízí Vám i Vaším blízkým krytí veškerých základních rizik běžných zahraničních cest. Pojištění zahrnuje nadstandardní asistenční a právní služby, včetně finanční pomoci.

V rámci pojištění jsou automaticky pojištěny také rekreační sporty včetně krátkodobých plážových adrenalinových aktivit a zimní sporty mimo nebezpečných sportů, a to za podmínek vyjmenovaných v pojistné smlouvě o cestovním pojištění a v pojistných podmínkách.

#### **JAK POJIŠTĚNÍ FUNGUJE**

- V případě pojistné události se neprodleně obraťte na asistenční službu Europ Assistance (kontakt na konci tohoto materiálu).
- Zde Vám nejen sdělí kontakt na nejbližší smluvní lékařské zařízení, ale také Vám poradí, co dělat a které dokumenty bude třeba uschovat pro dořešení pojistné události v České republice.
- Po návratu do České republiky vyplňte formulář Oznámení o škodě a zašlete jej s příslušnými podklady na pojišťovnu UNIQA (kontakt na konci tohoto materiálu).

#### **CO BYSTE MĚLI VĚDĚT?**

- Pojištění se vztahuje nejen na držitele karty, ale také na spolucestující rodinu (manžel/manželka, druh/družka, vlastní či adoptované děti do 18 let věku) bez omezení počtu osob.
- Pojištění je platné na celém světě.
- Pojištění poskytuje pojistnou ochranu na všechny krátkodobé zahraniční cesty, které nepřesáhnou 60 dnů za předpokladu, že na celou dobu zahraniční cesty bylo zapláceno pojistné.
- Pojistné krytí je poskytováno od okamžiku překročení hranice České republiky do zahraničí, nejdříve však první den platnosti pojištění, a končí okamžikem překročení hranice České republiky ze zahraničí, nejpozději však uplynutím 60. dne ode dne nástupu na cestu, popř. ukončením pojištění.
- Pojištění se vztahuje i na státy (s výjimkou území České republiky), kde má pojištěný trvalý nebo přechodný pobyt či je jejich občanem, pokud si pojištěný v České republice platí alespoň rok veřejné zdravotní pojištění.
- Tento materiál neobsahuje kompletní podmínky pojištění a nepředstavuje pojistné podmínky produktů. Podrobné podmínky pojištění jsou popsány v platné Rámcové pojistné smlouvě o cestovním pojištění uzavřené mezi Raiffeisenbank a.s. a UNIQA pojišťovnou, a.s.; k dispozici na [www.rb.cz](http://www.rb.cz).



**TIP!** Evropský průkaz pojištěnce (EHIC) kryje v evropských zemích (zejména v zemích Evropské unie) jen základní péči s případnou spoluúčastí. Veškeré ostatní zdravotní (např. stomatologické) či přepravní úkony (přesun do specializovaného zdravotnického zařízení, repatriace ostatků) jsou mimo rámec krytí mezinárodních dohod EHIC a jsou řešeny cestovním pojištěním k Vaší debetní kartě. Výhodou pojištění k debetní kartě je také asistenční služba v češtině, která Vám poradí, jak postupovat, a poskytne Vám kontakty na zdravotnická zařízení v dané oblasti.

## Co vše máte cestovním pojištěním kryto?

	Pro karty mimo Debit MasterCard GOLD, VISA GOLD a MC GOLD, pro pojištění sjednaná do 10. 3. 2013	Pro karty mimo Debit MasterCard GOLD, VISA GOLD a MC GOLD, pro pojištění sjednaná od 11. 3. 2013	Pro karty Debit MasterCard GOLD, VISA GOLD a MC GOLD
<b>Pojištění léčebných výloh</b>	1 000 000 Kč	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč
Limit na akutní zubní ošetření	dle VPP	dle VPP	dle VPP
<b>Pojištění asistenčních služeb</b>	1 000 000 Kč	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč
Limit na náklady na repatriaci pojištěného	1 000 000 Kč	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč
Limit na náklady na repatriaci tělesných ostatků	1 000 000 Kč	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč
Limit na náklady na vyslání opatrovníka	20 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč
Limit na náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	20 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč
Limit na náklady vzniklé zmeškáním odjezdu veřejného dopravního prostředku	20 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu (min. zpoždění 6 hodin)	není pojištěno	5 000 Kč (dle VPP)	není pojištěno
Limit na náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování	20 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč
Limit na náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	20 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč
Limit nazachraňovací náklady	20 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč
Limit na odškodnění v případě zdržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	20 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč
Limit na zprostředkování finanční pomoci pojištěnému	20 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč
<b>Pojištění zavazadel</b>	15 000 Kč	20 000 Kč	15 000 Kč
Limit na jedno zavazadlo	není	není	není
Limit na jednu položku	5 000 Kč	10 000 Kč	5 000 Kč
<b>Pojištění úrazu</b>			
Smrt následkem úrazu	100 000 Kč	400 000 Kč	200 000 Kč
Trvalé následky úrazu	100 000 Kč	400 000 Kč	200 000 Kč
Akumulovaný limit na rodinu	není	není	není
<b>Pojištění odpovědnosti za škodu</b>	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč

**TIP!** Uložte si do svého mobilního telefonu kontakt na Europ Assistance +420 296 333 696 a číslo příslušné Rámcové smlouvy 1360500240 nebo 1360500130, abyste je měli na cestách kdykoli k dispozici

## SEZNAM TELEFONNÍCH ČÍSEL

Nahlášení pojistné události z pojištění zneužití:

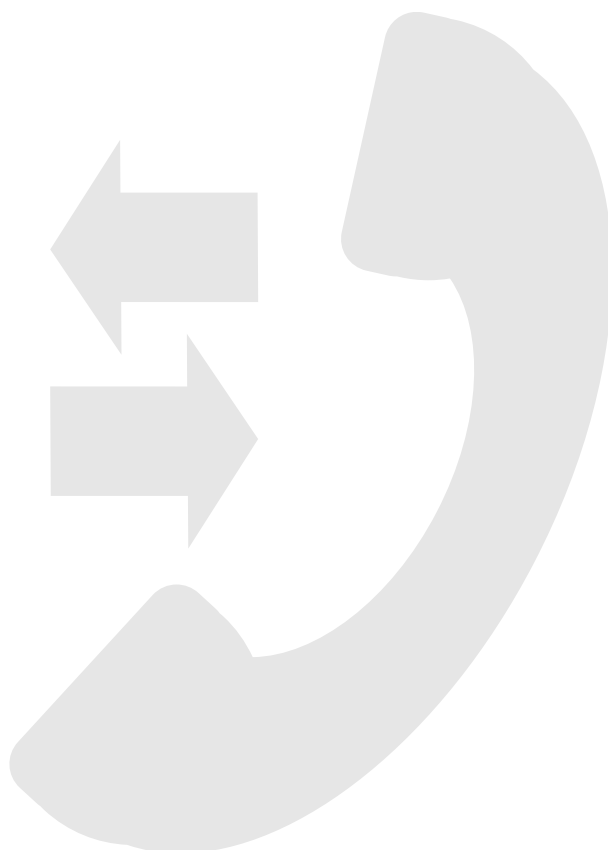
- **800 120 020 (poskytovatel UNIQA pojišťovna, a.s.)**

Asistenční centrála pro cestovní pojištění:

- **+420 296 333 696 (poskytovatel Europ Assistance Holding S.A.)**

NONSTOP infolinka Raiffeisenbank (slouží i k blokaci karty):

- **800 900 900 (pro volání ze zahraničí +420 412 446 400)**



## ASISTENČNÍ KARTIČKY

**i** Platí pro cestovní pojištění sjednaná od 11. 3. 2013 u všech typů karet vyjma Debit MasterCard GOLD, VISA GOLD a MC GOLD.



**jméno:**  
(Name)

**smlouva č.:**  
(Policy No.)  
1360500240

**tarif:**  
(Tariff)

V naléhavé situaci vyžadující lékařskou pomoc volejte asistenční službu.  
Uveďte Vaše jméno, číslo pojistky a kontaktní telefon.

Im Notfall rufen Sie, bitte, die Assistance-Dienst. Melden Sie Ihren Namen, Polizzennummer und Kontakttelefon.

**Europ Assistance**  
**nepřetržitá služba 24 hodin denně**  
**tel.: +420 296 333 696**

In case of emergency requiring medical assistance call assistance centre.  
Be prepared to announce your name, policy number and contact telephone.

EU 5131/1

**i** Platí pro cestovní pojištění sjednaná ke kartám Debit MasterCard GOLD, VISA GOLD a MC GOLD.  
Platí pro pojištění sjednaná ke všem ostatním typům karet do 10. 3. 2013.



**jméno:**  
(Name)

**smlouva č.:**  
(Policy No.)  
1360500130

**tarif:**  
(Tariff)

V naléhavé situaci vyžadující lékařskou pomoc volejte asistenční službu.  
Uveďte Vaše jméno, číslo pojistky a kontaktní telefon.

Im Notfall rufen Sie, bitte, die Assistance-Dienst. Melden Sie Ihren Namen, Polizzennummer und Kontakttelefon.

**Europ Assistance**  
**nepřetržitá služba 24 hodin denně**  
**tel.: +420 296 333 696**

In case of emergency requiring medical assistance call assistance centre.  
Be prepared to announce your name, policy number and contact telephone.

EU 5131/1