



Banka inspirovaná klienty

KREDITNÍ KARTY

Kreditní karta je efektivní platební nástroj, který Vám kromě pohodlného a bezpečného placení poskytne množství dalších výhod. Zaplatíte-li za zboží nebo službu kreditní kartou, platíte penězi banky a ne svými. Získáváte atraktivní slevy u obchodníků a své finance zatím můžete zhodnocovat. Ke kreditní kartě si také můžete sjednat pojištění, která Vás ochrání v různých situacích. A hlavně: díky kreditní kartě nemusíte odkládat své nákupy!

Co najdete v tomto materiálu:

- Výhody Vaší kreditní karty
- Výhody a benefity kreditních karet
- Jak mohu kartu použít
- Jak kartu splácet
- Jak funguje bezúročné období
- Jak se chránit před zneužitím karty – doporučení



TIP! Informace ohledně pojištění ke kreditní kartě naleznete v brožůře Pojištění a asistence, kterou naleznete [zde](#)

Aktivace kreditní karty

Kartu lze aktivovat třemi způsoby:

- **Transakcí s autorizací PIN kódem** – kartu si aktivujete jednoduše tak, že zaplatíte v obchodě vložením karty do terminálu se zadáním PIN. Po provedení první transakce s vložením karty do terminálu můžete již platit pohodlně bezkontaktně! E-commerce transakcí nelze kartu aktivovat.
- **Telefonicky na NONSTOP Infolince 800 900 900.**
- **U vybraných kreditních karet v internetovém bankovníctví.**

Od okamžiku aktivace jsou platná pojištění v ceně kreditní karty.

Aktivace bezkontaktní nálepky

- Telefonicky na infolince 800 900 900
- V případě, že jste v zahraničí, telefonicky na lince +420 412 446 400

Výhody kreditní karty

ZÍSKEJTE KARTU ZA ZVÝHODNĚNÝCH PODMÍNEK

- K osobním účtům eKonto KOMPLET nebo eKonto SMART.
- Kreditní kartu EASY získáte zdarma dokonce i bez účtu.

ATRAKTIVNÍ SLEVY – výhody a slevy na více než 1 300 obchodních míst po celé ČR díky programu PREMIUM RB CLUB a/nebo exkluzivní výhody u více než 200 partnerů významných značek díky VIP PREMIUM RB CLUB

SPLÁTKOVÉ PROGRAMY – rozložte si větší platby kartou či převody hotovosti z karty na běžný účet do pravidelných měsíčních splátek s výhodnější úrokovou sazbou

NEPLAŤTE ÚROKY – získejte bezúročné období až 55 dní

ODMĚNY – získejte za své nákupy peníze zpět na Vaši kartu nebo jiným způsobem

PLAŤTE RYCHLE – s využitím moderních bezkontaktních plateb uhradíte svůj nákup během pár vteřin

VYUŽIJTE ŠIROKÉ NABÍDKY POJIŠTĚNÍ – zvolte si ke své kartě individuální varianty pojištění

CESTUJTE VÝHODNĚ – plaťte výhodně a bezpečně na cestách a získejte slevy od cestovních kanceláří

DODATKOVÉ KARTY – podělte se o výhody kreditní karty se svými blízkými

PŘEHLED O TRANSAKČÍCH – mějte své transakce vždy pod kontrolou díky přehledu o kartě v internetovém bankovníctví a díky službě Kredit info

CASH BACK – vyberte si hotovost přímo na pokladně obchodu za výhodnějších podmínek než výběrem z bankomatu

BEZPEČNOST – platby na internetu potvrzujete jednorázovým kódem (služba 3D Secure)

Plaťte kartou na internetu bezpečně a bez obav

Pro zajištění větší bezpečnosti internetových plateb Raiffeisenbank u svých platebních karet používá v současnosti nejmodernější bezpečnostní standard - tzv. 3D Secure.

VÝHODY 3D SECURE

- Platby za zboží potvrzujete unikátním jednorázovým kódem (tzv. 3D Secure kód), který obdržíte prostřednictvím SMS zprávy na Vámi zvolené číslo mobilního telefonu.
- Není potřeba si pamatovat žádné heslo, pro každou platbu vždy obdržíte nový kód.
- Potvrzování platby kartou jednorázovým kódem funguje na stejném principu, jako potvrzování platby v internetovém bankovníctví Raiffeisenbank.
- Celá služba je zdarma, a to jak aktivace služby, tak i zasílané SMS zprávy s jednorázovým kódem.

Jak službu aktivovat

Aktivaci služby můžete provést již při Vašem příštím nákupu na internetu. Poté, co v e-shopu vyberete zboží a zadáte údaje o platební kartě, budete automaticky přesměrováni na stránku, kde ve 3 jednoduchých krocích aktivaci služby dokončíte.

- Zadáte identifikační údaje.
- Zadáte číslo mobilního telefonu pro zasílání SMS zpráv s jednorázovým kódem.
- Zadáte jednorázový kód, který obdržíte prostřednictvím SMS zprávy na Vámi zvolené číslo mobilního telefonu a potvrdíte.



Jak probíhá zabezpečená platba kartou

Po aktivaci služby probíhá platba kartou následovně:

- Vyberete zboží, zvolíte platbu kartou a potvrdíte objednávku.
- Zadáte karetní údaje na zabezpečené platební bráně.
- Zkontrolujete mobilní telefon, zda Vám došla SMS zpráva s kódem.
- Zadáte jednorázový kód, který obdržíte prostřednictvím SMS zprávy na Vámi zvolené číslo mobilního telefonu a potvrdíte.



Další výhody a detaily naleznete na stránkách www.rb.cz/bezpecneplatby

Pro aktuální informace o 3D Secure na Vaší kartě sledujte Vaše internetové bankovníctví.

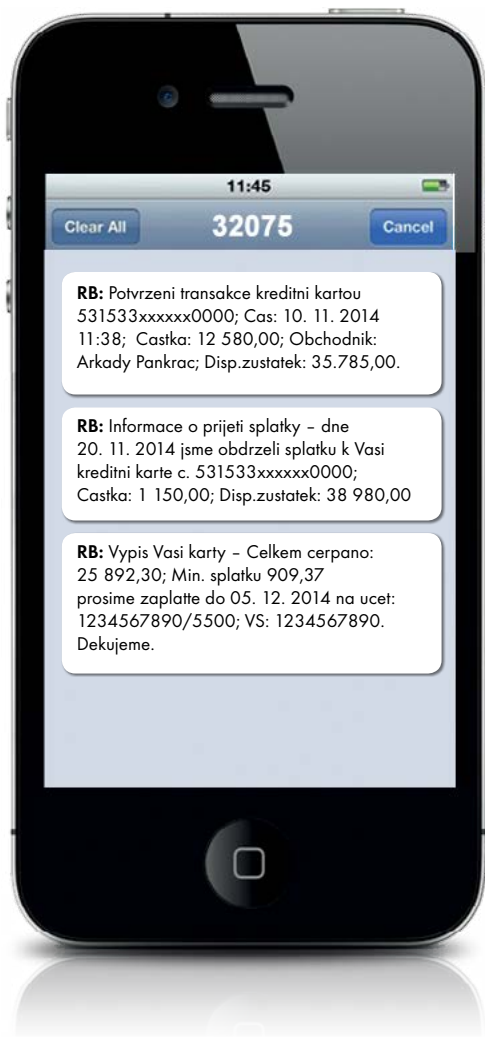
Informace o kartě přímo v mobilu

Nastavte si na Vaší kreditní kartě službu **Kredit Info** a budete tak vždy informováni, co se s Vaší kartou děje. Nevíte, kolik ještě můžete čerpat peněz na Vaší kreditní kartě? Zda již byla připsána Vaše splátka? Kdy se generuje Váš výpis a kdy je třeba poslat splátku? Se službou Kredit Info již tyto otázky řešit nebudete.

Jaké informace můžete získat se službou Kredit Info:

- **Provedená platba** – když nakoupíte nebo si vyberete hotovost z bankomatu, obdržíte SMS zprávu o uskutečněné transakci. Zároveň budete informováni, kolik prostředků můžete kartou ještě čerpat. SMS zpráva je zasílána pouze v případě, že platba je online ověřována bankou (online autorizace) a je schválena. U transakcí, které nejsou ověřovány online nebo jsou zamítnuté, se SMS zpráva neposílá.
- **Přijátá splátka** – prostřednictvím SMS zprávy Vám potvrdíme přijetí splátky na Vaší kreditní kartu a zároveň obdržíte informaci o aktuální výši disponibilního zůstatku po zohlednění přijaté splátky.
- **Vystavený výpis** – poté, co pro Vás vystavíme výpis z kreditní karty, Vám ihned pošleme souhrnnou informaci o částce čerpané v posledním zúčtovacím období, o výši minimální splátky, kterou je třeba uhradit, vč. datumu splatnosti a čísla účtu, kam splátku poslat. Samotný výpis obdržíte dle Vašeho aktuálního nastavení (pošta, e-mail, internetové bankovníctví).

Služba není nijak omezena počtem SMS zpráv v rámci jednoho období. Bez ohledu na počet zaslanych SMS zpráv vždy platíte stejný paušální poplatek.



Bezkontaktní platby

Platební karty s bezkontaktní technologií umožňují zaplacení Vašeho nákupu do 500 Kč bez zadání PIN kódu rychleji a pohodlněji než kdykoli předtím. V obchodě s terminálem pro bezkontaktní platby pouze přiložíte kartu ke čtečce terminálu a máte zaplacenou.

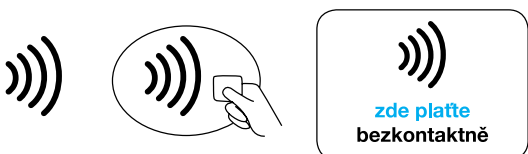
Bezkontaktní platby jsou **rychlé** (transakce zabere několik vteřin), **pohodlné** (díky rychlosti platby ji můžete využívat i při platbě nižších částek, tudíž nemusíte hledat drobné po kapsách) a **bezpečné**:

- Při bezkontaktních transakcích **nejdou obchodníkovi dostupné Vaše osobní údaje** – karta tedy nabízí dokonce vyšší míru soukromí než klasická platební karta.
- Kartu držíte po celou dobu platby v ruce a **máte ji tak neustále pod kontrolou** – kartu byste ani neměli předávat pokladnímu.
- Využitá ochrana dat garantuje **nemožnost vyrobit duplikát Vaší karty** z dat získaných nejen během samotné platby, ale i jakýmkoliv jiným schůdným způsobem; nemusíte se tedy bát toho, že by obsluha terminálu nebo kdokoliv z jejího okolí dokázal Vaši kartu zkopírovat.
- K tomu, aby bezkontaktní transakce proběhla, **musí být karta přiložena velmi blízko ke čtečce**, nemusíte se proto bát, že Vám čtečka zaúčtuje sumu třeba i jen při náhodném procházení kolem terminálu (karta vyžaduje přiložení – NE mávnutí).
- Při platbě Vám **čtečka zaúčtuje pouze sumu jednoho nákupu – a to i v případě, že byste kartu ke čtečce přiložili omylem dvakrát po sobě.**
- Při platbě **nad 500 Kč budete** po přiložení karty ke čtečce standardně **požádáni o zadání PIN** kódu.

Bezkontaktně můžete platit debetní kartou, kreditní kartou a bezkontaktní nálepkou.

Kde můžete využít bezkontaktních plateb?

Obchody, kde lze platit bezkontaktně, jsou **označeny následujícími symboly**:



Elektronický výpis e-mailem

V čem je e-mailový výpis výhodnější?

- Vždy dorazí včas na Vámi zvolenou adresu.
- Šetříte čas i prostor. Už nemusíte skladovat stohy papírů a hledat správný dokument. Vše je uloženo v přehledném souboru, který si vytisknete jen když potřebujete.
- Podporujete zodpovědný přístup k životnímu prostředí díky úspoře papíru.
- Služba e-mailový výpis je zcela ZDARMA.



EASY karta

- **PREMIUM RB CLUB*** – slevy u vybraných obchodníků při platbě kartou za zboží i služby.
- **Pojištění prodloužené záruky** na domácí spotřebiče a elektroniku.
- Vedení karty **zdarma**.
- Bezúročné období až **55 dní**.

Podrobnější informace o parametrech Vaší karty jsou uvedeny v dopise, se kterým Vám byla karta doručena.



STYLE karta

- **Peníze zpět** za Vaše nákupy kartou.
- **PREMIUM RB CLUB*** – slevy u vybraných obchodníků při platbě kartou za zboží i služby.
- **Zvýhodněný vstup do letištních salonků** v Praze (Letiště Václava Havla – Terminál 1, MC Lounge) a vstup ZDARMA na letišti ve Vídni (SKY Lounge a JET Lounge).
- **Nonstop Alarm Center** – zajistí vybrané asistenční služby pro Vás, Váš automobil i Vaši domácnost.
- Dodatečné karty STYLE nebo bezkontaktní nálepka pro Vaše blízké zdarma.
- Bezúročné období až **55 dní**.

Podrobnější informace o parametrech Vaší karty jsou uvedeny v dopise, se kterým Vám byla karta doručena.



DE LUXE karta

- **Peníze zpět** za Vaše nákupy kartou.
- **Unikátní design** karty.
- **VIP PREMIUM RB CLUB*** – slevy u vybraných obchodníků při platbě kartou za zboží i služby
- Kompletní **Autoasistence** – postará se např. o odtah vozidla, pomoc mechanika, dovoz pohonných hmot aj.
- **Vstup zdarma do leteckých salonků** v Praze (Letiště Václava Havla – Terminál 1, MC Lounge) a ve Vídni (SKY Lounge a JET Lounge).
- **Nonstop Alarm Center** – zajistí vybrané asistenční služby pro Vás, Váš automobil i Vaši domácnost.
- Při aktivním používání karty – pozvány na prestižní akce, na kterých si vychutnáte atmosféru gurmánských show a jiných zážitkových akcí.
- Dodatkové karty DE LUXE nebo bezkontaktní nálepka pro Vaše blízké zdarma.
- Bezúročné období až **55 dní**.

Podrobnější informace o parametrech Vaší karty jsou uvedeny v dopise, se kterým Vám byla karta doručena.



MALL.CZ karta

- **Věrovní prémie** za Vaše nákupy na MALL.cz, na internetu a v zahraničí
- Získané prémie si můžete převést zpět na kartu nebo je použít na úhradu 12 měsíčních poplatků za správu karty.
- **PREMIUM RB CLUB*** - slevy u vybraných obchodníků při platbě kartou za zboží a služby.
- **Zvýhodněný vstup do leteckých salonků** v Praze (Letiště Václava Havla – Terminál 1, MC Lounge) a vstup ZDARMA na letišti ve Vídni (SKY Lounge a JET Lounge).
- **Nonstop Alarm Center** – zajistí vybrané asistenční služby pro Vás, Váš automobil i Vaši domácnost.
- Dodatkové karty nebo bezkontaktní nálepky pro Vaše blízké zdarma.
- Bezúročné období až 55 dní.

Podrobnější informace o parametrech Vaší karty jsou uvedeny v dopise, se kterým Vám byla karta doručena.



O2 RB karta

- **Peníze zpět** z faktur společnosti O2 Czech Republic hrazených inkasem z karty.
- **PREMIUM RB CLUB*** - slevy u vybraných obchodníků při platbě kartou za zboží a služby.
- **Zvýhodněný vstup do leteckých salonků** v Praze (Letiště Václava Havla – Terminál 1, MC Lounge) a vstup ZDARMA na letišti ve Vídni (SKY Lounge a JET Lounge).
- **Nonstop Alarm Center** – zajistí vybrané asistenční služby pro Vás, Váš automobil i Vaši domácnost.
- Dodatkové karty nebo bezkontaktní nálepky pro Vaše blízké zdarma.
- Bezúročné období až 55 dní.

Podrobnější informace o parametrech Vaší karty jsou uvedeny v dopise, se kterým Vám byla karta doručena.



ČSA karta

- **Míle do programu OK Plus** za Vaše nákupy a výběry hotovosti kartou.
- **VIP PREMIUM RB CLUB*** – slevy u vybraných obchodníků při platbě kartou za zboží i služby
- Kompletní **Autoasistence** – postará se např. o odtah vozidla, pomoc mechanika, dovoz pohonných hmot aj.
- **Cestovní pojištění** Vás i Vaší spolucestující rodiny v ceně.
- Vstup zdarma do letištních salonků v Praze (Letiště Václava Havla – Terminál 1, MC Lounge) a ve Vídni (SKY Lounge a JET Lounge).
- **Nonstop Alarm Center** – zajistí vybrané asistenční služby pro Vás, Váš automobil i Vaši domácnost.
- Dodatkové karty ČSA nebo bezkontaktní nálepky zdarma.
- Bezúročné období až 55 dní.

Podrobnější informace o parametrech Vaší karty jsou uvedeny v dopise, se kterým Vám byla karta doručena.

Dodatková kreditní karta ve formě bezkontaktní nálepky

Ideální řešení pro Vaše nákupy

- Bezkontaktní nálepka je dodatkovým produktem ke standardní plastové kreditní kartě.
- Máte ji neustále u sebe – například na mobilním telefonu.
- Už nepotřebujete nosit peněženku, když jdete nakoupit.
- Platby s ní jsou rychlé, pohodlné a bezpečné.
- Do 500 Kč platíte bez zadání PIN kódu, nad tuto částku je vyžadován PIN kód.
- Sdílí kreditní limit s hlavní kreditní kartou ve výši dle nastavení při sjednání nálepky.
- Neobsahuje doplňkové služby v ceně.
- Lze k ní sjednat vybraná volitelná pojištění



* Pro získání slevy je třeba mít na zadní straně karty logo PREMIUM nebo VIP PREMIUM RB CLUB a danou kartou nákup uhradit.

ODMĚNY PŘI POUŽÍVÁNÍ KARTY

Vybrané kreditní karty Vás při aktivním používání odmění. Stačí kartou platit Vaše každodenní i větší nákupy a můžete získat zpět peníze na Váš kartový účet či odměnu v jiné podobě. Více o tom, jaké odměny Vám která kreditní karta nabízí, se dozvíte na www.rb.cz/programvyhod.

PREMIUM RB CLUB



PREMIUM RB CLUB je široká síť partnerských obchodů, kde při platbě vybranými kartami od Raiffeisenbank čerpáte slevy a výhody po celé ČR z oblasti gastronomie, nakupování, módy, zdraví a péče o tělo, cestování, sportu, e-shopů a dalších. PREMIUM RB CLUB přináší výhody a slevy na více než 1 300 obchodních místech. Držitelé prémiových platebních karet od Raiffeisenbank mají navíc možnost využívat exkluzivní výhody u dalších více než 200 partnerů významných značek programu VIP PREMIUM RB CLUB. Ten představuje nadstavbu standardního PREMIUM RB CLUBu.

JAK JEDNODUŠE VYUŽÍT VÝHOD?

- Na zadní straně Vaší platební karty zjistíte typ programu (PREMIUM RB CLUB/VIP PREMIUM RB CLUB).
- Logo programu na Vaší platební kartě umožňuje využívat výhody a slevy u všech obchodních partnerů programu PREMIUM RB CLUB.
- Všechna obchodní místa, která jsou součástí programu, jsou označena nálepkou programu.
- Před placením upozorněte personál na platbu kartou od Raiffeisenbank a požádejte o slevu či jiný benefit. U rezervace ubytování nebo na e-shopu se řiďte pokyny uvedenými v popisu výhody nebo slevy.

KDE NAJÍT SEZNAM PARTNERŮ PROGRAMU PREMIUM RB CLUB?

Aktuální seznam všech partnerů programu můžete procházet na našich webových stránkách www.premiumrbclub.cz. Vyhledávat partnery můžete dle různých kritérií, jako jsou kategorie, kraje, města či obchodní centra.

Na Váš email Vám budeme pravidelně zasílat magazín PREMIUM RB CLUBu, kde na Vás čekají informace o nových partnerech, mimořádných slevách a akcích, reportáže, rozhovory a novinky ze světa PREMIUM RB CLUBu.

Priceless Prague

MasterCard® Priceless Cities

Objevte Prahu jako nikdy předtím.

V jedinečném programu naleznete ta nejnavštěvovanější města světa, ve kterých si můžete se svou kartou Mastercard vybírat z mnoha skvělých benefitů a slev v následujících oblastech:



Gastronomie plná delikates

Vychutnejte si speciality vyhlášených šéfkuchařů nebo pronikněte do tajů pražského pivovarnictví.



Zábava té nejvyšší úrovně

Nahlédněte za oponu kulturních událostí nebo si dopřejte trénink pod dohledem profesionála.



Nákupy s vytříbeným stylem

Užijte si neopakovatelné nákupy v doprovodu stylisty nebo si vytvořte vlastní módní doplňky.



Netradiční toulky Prahou

Získejte tipy a doporučení na méně známá místa nebo se vydejte za krásami architektury.

Jak lze služby programu Priceless Prague využít?

Stačí mít jednu z kreditních karet MasterCard a zaregistrovat se na stránkách www.priceless.com/prague.

Premium Essentials

MasterCard® Premium Essentials

MasterCard® Premium Essentials Vám nabízí jedinečné služby pro Vaše pohodlí.

V rámci programu můžete využít:

- Zvýhodněný vstup do letištních salonků
- MasterCard® Nonstop Alarm Centrum

ZVÝHODNĚNÝ VSTUP DO LETIŠTNÍCH SALONKŮ V PRAZE A VE VÍDNI

Užijte si exkluzivní začátek cesty v pohodlí letištních salonků, které Vám přinesou nejen skutečný komfort, ale i příjemné soukromí.

MasterCard® Lounge na Letišti Václava Havla v Praze

Umístění: neveřejná část Terminálu 1, za pasovou kontrolou

Další benefity: Host salonku má právo na přednostní průchod bezpečnostní kontrolou před odletem z Terminálu 1. Při předchozí online rezervaci získá slevu 10 % na Parking C či 20 % na VIP Parking C.

Vstup ZDARMA do salonků na mezinárodním letišti Vídeň

SKY Lounge (pro lety v Schengenském i mimo Schengenský prostor) nacházející se na Check-in 3.

JET Lounge (pro lety v Schengenském prostoru) nacházející se na Check-in 1 a 2.

Více informací včetně cen naleznete na www.mastercard.com/premium

MASTERCARD® NONSTOP ALARM CENTRUM

Nonstop Alarm Centrum je specializovaná telefonická služba, která 24 hodin denně 365 dní v roce zcela zdarma nabízí servis vyškolených osobních asistentů, kteří Vám rádi pomohou s vyřešením dotazu či problému. Konkrétní služby jsou standardně zpoplatněny a hrazeny klientem.

S jakými požadavky je možné se na MasterCard® Nonstop Alarm Centrum obracet?



CONCIERGE

Informace a rezervace golfových hřišť, hotelů, restaurací, kulturních akcí, doručení květin či dárků.



DOMÁCNOST

Organizace pohotovostní služby (elektrikář, pokrývač, plynář, topenář aj.) a doprovodných služeb (stěhování, truhlář, architekt aj.).



AUTOMOBIL

Zajištění opravy vozu na místě poruchy, odtahu vozidla, zapůjčení náhradního vozidla a poradenství motoristům.



ZDRAVOTNÍ ASISTENCE

Konzultace zdravotního stavu pojištěného, informace o lécích a jejich účincích, informace před cestou do zahraničí.

NONSTOP ALARM CENTRUM JE K DISPOZICI NA TELEFONU +420 242 452 600.

Jak je možné se do programu Premium Essentials zapojit a využívat jeho výhody?

Premium Essentials je automaticky součástí kreditních karet STYLE a DE LUXE. Není tedy třeba o členství v programu žádat. Pro využití některých služeb je třeba předložit kreditní kartu (např. při využití salonku na letišti).

Více informací naleznete na www.mastercard.com/premium

Další výhody kreditní karty

Vaše kreditní karta Vám nabízí také další výhody, které si můžete sjednat prostřednictvím bezplatné infolinky 800 900 900, prostřednictvím internetového bankovníctví či osobně na pobočce Raiffeisenbank a.s.

Dodatková karta

Sjednejte dodatkovou kartu také pro Vaše blízké a podělte se s nimi o výhody kreditní karty.

- Všechny služby a výhody hlavní karty se vztahují i na dodatkovou kartu stejného typu.
- Dodatkové karty sdílejí společný kreditní limit s hlavní kartou, pro každou dodatkovou kartu však můžete nastavit vlastní nižší limit.

Navyšování kreditního limitu karty

Potřebujete využívat vyšší limit pro jednorázový nákup nebo kvůli finančním potížím? O navýšení limitu můžete požádat přímo na pobočce Raiffeisenbank.

Jak mohu kreditní kartu použít

Platby za zboží a služby u obchodníků

Kreditní kartu doporučujeme používat k bezhotovostním platbám u obchodníků, protože:

- Nakupujete výhodněji díky slevám u obchodníků a zároveň můžete za své nákupy získat peníze zpět.
- Na bezhotovostní transakce se vztahuje bezúročné období.
- Nákupy jsou bezpečné – platíte kartou, která je napojena na peníze banky a ne na Váš účet.
- Můžete získat prodloužení záruky o jeden rok na elektroniku a domácí spotřebiče zaplacené kartou.
- Získáváte možnost využít dalších pojištění karty a mnoho jiných výhod.

Platby kartou přes internet

- S kreditní kartou nakupujete výhodně a bezpečně i přes internet.
- Zároveň jsou Vaše nákupy chráněny službou 3D Secure, kdy každou Vaši platbu potvrzujete jednorázovým kódem.



TIP!

Informace ohledně pojištění ke kreditní kartě naleznete v brožůře Pojištění a asistence, kterou naleznete [zde](#)

Výběr hotovosti z bankomatu

Pro výběry hotovosti z bankomatu doporučujeme používat debetní kartu, protože:

- Platíte pouze poplatek za výběr z bankomatu dle Ceníku Raiffeisenbank a.s.
- Využít můžete rozsáhlou síť bankomatů.
- Na hotovostní výběry kreditní kartou se nevztahuje bezúročné období. Jsou ihned úročeny sazbou pro hotovostní transakce.

Služba „Cash Back“, tj. výběr hotovosti u obchodníka

- Pohodlná služba, která umožňuje výhodnější výběr hotovosti u obchodníka. Ušetříte čas za hledání bankomatu a cestu k němu.
- Finanční hotovost získáte za poplatek pouze 10 Kč.
- Tuto službu máte možnost využít u více než 6 500 obchodníků.
- Na hotovostní část transakce se nevztahuje bezúročné období. Tato částka je ihned úročena sazbou pro hotovostní transakce.

Princip služby: Při platbě kartou u obchodníka nad 300 Kč je hodnota transakce navýšena o Vámi požadovanou hotovost (max. 1 500 Kč).

Bezhotovostní převod

- Zavolejte na NONSTOP infolinku 800 900 900 a požádejte o Bezhotovostní převod – tj. o převod peněžních prostředků z Vaší kreditní karty na libovolný běžný účet v ČR. Okamžitě zjistíte, zda máte u nás připravenou nabídku této kartové transakce.
- Za využití této služby neplatíte žádný poplatek.
- Peníze budete mít do dvou pracovních dní na Vámi uvedeném běžném účtu. Můžete je použít na cokoliv.
- Minimální částka pro Bezhotovostní převod je 2 500 Kč.
- Na tuto transakci se nevztahuje bezúročné období. Částka transakce je úročena stejně jako výběr hotovosti z bankomatu Vaší kreditní kartou.

Splátkový program „Hotovost na zavalanou“

- Zavolejte na NONSTOP infolinku 800 900 900 a požádejte o Hotovost na zavalanou – tj. o převod peněžních prostředků z Vaší kreditní karty na libovolný běžný účet v ČR s rozložením do pravidelných měsíčních splátek (12 – 60 měsíců) s výhodnější úrokovou sazbou oproti sazbě na kreditní kartě. Okamžitě zjistíte, zda máte u nás připravenou nabídku pro využití této služby.
- Peníze budete mít do dvou pracovních dní na Vámi uvedeném běžném účtu. Můžete je použít na cokoliv.
- Minimální částka Hotovosti na zavalanou je 5 000 Kč.

Splátkový program „Nákup na splátky“

- Rozložte si nákupy ve výši od 2 000 Kč zaplacené kreditní kartou do pravidelných splátek (12 – 36 měsíců) s výhodnější úrokovou sazbou oproti sazbě na kreditní kartě.
- Stačí zavolat na NONSTOP infolinku 800 900 900 za 2-3 dny po nákupu provedeném kreditní kartou.

Splátkový program „Automatický nákup na splátky“

- Na své kreditní kartě si můžete jednoduše po telefonu nastavit automatické zařazování plateb u obchodníka (kromě O2 inkasa) a výběrů hotovosti z bankomatu provedených prostřednictvím Vaší kreditní karty do pravidelných splátek s výhodnější úrokovou sazbou oproti sazbě na kreditní kartě.
- Sami si určíte částku, od které se budou Vaše kartové transakce automaticky zařazovat do splátkového programu. Zvolíte si také dobu splatnosti (12 – 36 měsíců). Tuto instrukci můžete kdykoliv v budoucnu zdarma upravit nebo úplně zrušit.
- Minimální částka Automatického nákupu na splátky je 2 000 Kč.
- Zavolejte na NONSTOP infolinku 800 900 900 a okamžitě zjistíte, zda můžete o Automatický nákup na splátky požádat.

Pro všechny tři výše uvedené splátkové programy platí také tyto výhody:

- Vše vyřídíte jednoduše po telefonu bez návštěvy pobočky.
- Neplatíte žádný poplatek zařízení, vedení a ani za případné předčasné splacení.
- Všechny splátkové programy můžete kdykoliv částečně nebo úplně předčasně splatit bez poplatku.
- Velmi jednoduché splácení – měsíční splátka každého splátkového programu je automaticky zahrnuta do minimální splátky uvedené na měsíčním výpisu z kartového účtu.
- Zůstává Vám možnost využívat bezúročné období pro Vaše platby u obchodníků nezařazené do splátkových programů.

- Máte neustálý přehled o Vašich splátkových programech díky měsíčním výpisům z kartového účtu (uvidíte vždy zbývající jistinu, zbývající počet splátek, výši měsíční splátky....)

Jak kartu mohu splácet

Dlužnou částku můžete splácet třemi způsoby:

- Inkasem z účtu.
- Převodem z účtu.
- Složením částky vkladem v hotovosti na jakékoliv pobočce Raiffeisenbank.

Tyto služby jsou zpoplatněny dle ceníku.

Splácení inkasem z účtu

Platba povinné minimální splátky (3,2 % z čerpané částky, nejméně 200 Kč) inkasem z vlastního účtu je nejpohodlnější cesta, jak splácet. Nemusíte se starat o dny splatnosti, ani si hlídat výši povinné minimální splátky, o vše se postará banka.

Pro splácení inkasem z vlastního účtu je potřeba:

- Oznámit tento požadavek na bezplatnou infolinku banky 800 900 900.
- Ve své bance zadat tzv. povolení k inkasu. V tomto případě se variabilní symbol nezadává.

Platba inkasem bude provedena k zadanému termínu za předpokladu dostatku finančních prostředků na Vašem běžném účtu.

Splácení převodem z účtu

Při úhradě splátky převodním příkazem vždy uvádějte jako variabilní symbol posledních 10 číslic Vaší karty.

Reprezentativní příklad pro ČSA a DE LUXE kartu

Celková výše spotřebitelského úvěru (Úvěrového limitu):	40 500,00 CZK
Zápůjční úroková sazba pro bezhotovostní transakce (POS) v % p.a. (úroková sazba je pevná):	23,99%
Měsíční poplatek za správu Karty:	199,00 CZK
Celková částka, kterou má Klient zaplatit:	48 150,81 CZK
RPSN v % p.a.:	40,14%

Výpočet hodnoty RPSN a celkové částky, kterou má Klient zaplatit, vychází z parametrů úvěru uvedených v tabulce výše a dále z následujících předpokladů:

Klient vyčerpal spotřebitelský úvěr (Úvěrový limit) okamžitě v plné výši formou bezhotovostní transakce (platby u obchodníka), přičemž úvěr je poskytnut na dobu jednoho roku a jistina úvěru je splácena ve stejných měsíčních platbách počínaje jeden měsíc po dni prvního čerpání dle splátkového kalendáře uvedeného níže. Měsíční poplatek za správu Karty je v souladu se Smlouvou účtován měsíčně, případný roční poplatek za správu Karty je účtován v okamžiku čerpání spotřebitelského úvěru.

Celková částka, kterou má Klient zaplatit, představuje součet Úvěrového limitu (vyčerpané jistiny) a celkových nákladů úvěru, tedy úroků vypočtených s použitím zápůjční úrokové sazby pro bezhotovostní transakce a poplatků uvedených v tabulce výše.

Jiné mechanismy čerpání či splácení spotřebitelského úvěru mohou vést k vyšším hodnotám RPSN a dalších parametrů spotřebitelského úvěru uvedených v příkladu výše.

RPSN a celková částka, kterou má Klient zaplatit, je stanovena na základě modelového příkladu a předpokladů stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru. Pro výpočet jsou použity parametry úvěru platné ke dni podpisu Návrhu Smlouvy.

Splátkový kalendář:

Harmonogram splácení	Výše splátky v CZK	Výše jistiny splacené ve splátce v CZK	Výše úroku splaceného ve splátce v CZK	Výše zbývajících nesplacených jistin po splátce v CZK	Další náklady zahrnuté ve splátce (poplatky) v CZK
Měsíc 1	3 574,00	3 375,00	0,00	37 125,00	199,00
Měsíc 2	5 125,85	3 375,00	1 551,85	33 750,00	199,00
Měsíc 3	4 248,72	3 375,00	674,72	30 375,00	199,00
Měsíc 4	4 181,25	3 375,00	607,25	27 000,00	199,00
Měsíc 5	4 113,78	3 375,00	539,78	23 625,00	199,00
Měsíc 6	4 046,30	3 375,00	472,30	20 250,00	199,00
Měsíc 7	3 978,83	3 375,00	404,83	16 875,00	199,00
Měsíc 8	3 911,36	3 375,00	337,36	13 500,00	199,00
Měsíc 9	3 843,89	3 375,00	269,89	10 125,00	199,00
Měsíc 10	3 776,42	3 375,00	202,42	6 750,00	199,00
Měsíc 11	3 708,94	3 375,00	134,94	3 375,00	199,00
Měsíc 12	3 641,47	3 375,00	67,47	0,00	199,00

Reprezentativní příklad pro O2 RB kartu

Celková výše spotřebitelského úvěru (Úvěrového limitu):	40 500,00 CZK
Zápůjční úroková sazba pro bezhotovostní transakce (POS) v % p.a. (úroková sazba je pevná):	23,99%
Měsíční poplatek za správu Karty:	89,00 CZK
Celková částka, kterou má Klient zaplatit:	46 830,81 CZK
RPSN v % p.a.:	32,62%

Výpočet hodnoty RPSN a celkové částky, kterou má Klient zaplatit, vychází z parametrů úvěru uvedených v tabulce výše a dále z následujících předpokladů:

Klient vyčerpal spotřebitelský úvěr (Úvěrový limit) okamžitě v plné výši formou bezhotovostní transakce (platby u obchodníka), přičemž úvěr je poskytnut na dobu jednoho roku a jistina úvěru je splácena ve stejných měsíčních platbách počínaje jeden měsíc po dni prvního čerpání dle splátkového kalendáře uvedeného níže. Měsíční poplatek za správu Karty je v souladu se Smlouvou účtován měsíčně, případný roční poplatek za správu Karty je účtován v okamžiku čerpání spotřebitelského úvěru.

Celková částka, kterou má Klient zaplatit, představuje součet Úvěrového limitu (vyčerpané jistiny) a celkových nákladů úvěru, tedy úroků vypočtených s použitím zápůjční úrokové sazby pro bezhotovostní transakce a poplatků uvedených v tabulce výše.

Jiné mechanismy čerpání či splácení spotřebitelského úvěru mohou vést k vyšším hodnotám RPSN a dalších parametrů spotřebitelského úvěru uvedených v příkladu výše.

RPSN a celková částka, kterou má Klient zaplatit, je stanovena na základě modelového příkladu a předpokladů stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru. Pro výpočet jsou použity parametry úvěru platné ke dni podpisu Návrhu Smlouvy.

Splátkový kalendář:

Harmonogram splácení	Výše splátky v CZK	Výše jistiny splacené ve splátce v CZK	Výše úroku splaceného ve splátce v CZK	Výše zbývajících nesplacených jistin po splátce v CZK	Další náklady zahrnuté ve splátce (poplatky) v CZK
Měsíc 1	3 464,00	3 375,00	0,00	37 125,00	89,00
Měsíc 2	5 015,85	3 375,00	1 551,85	33 750,00	89,00
Měsíc 3	4 138,72	3 375,00	674,72	30 375,00	89,00
Měsíc 4	4 071,25	3 375,00	607,25	27 000,00	89,00
Měsíc 5	4 003,78	3 375,00	539,78	23 625,00	89,00
Měsíc 6	3 936,30	3 375,00	472,30	20 250,00	89,00
Měsíc 7	3 868,83	3 375,00	404,83	16 875,00	89,00
Měsíc 8	3 801,36	3 375,00	337,36	13 500,00	89,00
Měsíc 9	3 733,89	3 375,00	269,89	10 125,00	89,00
Měsíc 10	3 666,42	3 375,00	202,42	6 750,00	89,00
Měsíc 11	3 598,94	3 375,00	134,94	3 375,00	89,00
Měsíc 12	3 531,47	3 375,00	67,47	0,00	89,00

Reprezentativní příklad pro MALL.cz a STYLE kartu

Celková výše spotřebitelského úvěru (Úvěrového limitu):	40 500,00 CZK
Zápůjční úroková sazba pro bezhotovostní transakce (POS) v % p.a. (úroková sazba je pevná):	23,99%
Měsíční poplatek za správu Karty:	50,00 CZK
Celková částka, kterou má Klient zaplatit:	46 362,81 CZK
RPSN v % p.a.:	30,01%

Výpočet hodnoty RPSN a celkové částky, kterou má Klient zaplatit, vychází z parametrů úvěru uvedených v tabulce výše a dále z následujících předpokladů:

Klient vyčerpal spotřebitelský úvěr (Úvěrový limit) okamžitě v plné výši formou bezhotovostní transakce (platby u obchodníka), přičemž úvěr je poskytnut na dobu jednoho roku a jistina úvěru je splácena ve stejných měsíčních platbách počínaje jeden měsíc po dni prvního čerpání dle splátkového kalendáře uvedeného níže. Měsíční poplatek za správu Karty je v souladu se Smlouvou účtován měsíčně, případný roční poplatek za správu Karty je účtován v okamžiku čerpání spotřebitelského úvěru.

RPSN a celková částka, kterou má Klient zaplatit, představuje součet Úvěrového limitu (vyčerpané jistiny) a celkových nákladů úvěru, tedy úroků vypočtených s použitím zápůjční úrokové sazby pro bezhotovostní transakce a poplatků uvedených v tabulce výše.

Jiné mechanismy čerpání či splácení spotřebitelského úvěru mohou vést k vyšším hodnotám RPSN a dalších parametrů spotřebitelského úvěru uvedených v příkladu výše.

RPSN a celková částka, kterou má Klient zaplatit, je stanovena na základě modelového příkladu a předpokladů stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru. Pro výpočet jsou použity parametry úvěru platné ke dni podpisu Návrhu Smlouvy.

Splátkový kalendář:

Harmonogram splácení	Výše splátky v CZK	Výše jistiny splacené ve splátce v CZK	Výše úroku splaceného ve splátce v CZK	Výše zbývajících nesplacených jistin po splátce v CZK	Další náklady zahrnuté ve splátce (poplatky) v CZK
Měsíc 1	3 425,00	3 375,00	0,00	37 125,00	50,00
Měsíc 2	4 976,85	3 375,00	1 551,85	33 750,00	50,00
Měsíc 3	4 099,72	3 375,00	674,72	30 375,00	50,00
Měsíc 4	4 032,25	3 375,00	607,25	27 000,00	50,00
Měsíc 5	3 964,78	3 375,00	539,78	23 625,00	50,00
Měsíc 6	3 897,30	3 375,00	472,30	20 250,00	50,00
Měsíc 7	3 829,83	3 375,00	404,83	16 875,00	50,00
Měsíc 8	3 762,36	3 375,00	337,36	13 500,00	50,00
Měsíc 9	3 694,89	3 375,00	269,89	10 125,00	50,00
Měsíc 10	3 627,42	3 375,00	202,42	6 750,00	50,00
Měsíc 11	3 559,94	3 375,00	134,94	3 375,00	50,00
Měsíc 12	3 492,47	3 375,00	67,47	0,00	50,00

Reprezentativní příklad pro EASY kartu

Celková výše spotřebitelského úvěru (Úvěrového limitu):	40 500,00 CZK
Zápůjční úroková sazba pro bezhotovostní transakce (POS) v % p.a. (úroková sazba je pevná):	23,99%
Měsíční poplatek za správu Karty:	0,00 CZK
Celková částka, kterou má Klient zaplatit:	45 762,81 CZK
RPSN v % p.a.:	26,72%

Výpočet hodnoty RPSN a celkové částky, kterou má Klient zaplatit, vychází z parametrů úvěru uvedených v tabulce výše a dále z následujících předpokladů:

Klient vyčerpal spotřebitelský úvěr (Úvěrový limit) okamžitě v plné výši formou bezhotovostní transakce (platby u obchodníka), přičemž úvěr je poskytnut na dobu jednoho roku a jistina úvěru je splácena ve stejných měsíčních platbách počínaje jeden měsíc po dni prvního čerpání dle splátkového kalendáře uvedeného níže. Měsíční poplatek za správu Karty je v souladu se Smlouvou účtován měsíčně, případný roční poplatek za správu Karty je účtován v okamžiku čerpání spotřebitelského úvěru.

Celková částka, kterou má Klient zaplatit, představuje součet Úvěrového limitu (vyčerpané jistiny) a celkových nákladů úvěru, tedy úroků vypočtených s použitím zápůjční úrokové sazby pro bezhotovostní transakce a poplatků uvedených v tabulce výše.

Jiné mechanismy čerpání či splácení spotřebitelského úvěru mohou vést k vyšším hodnotám RPSN a dalších parametrů spotřebitelského úvěru uvedených v příkladu výše.

RPSN a celková částka, kterou má Klient zaplatit, je stanovena na základě modelového příkladu a předpokladů stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru. Pro výpočet jsou použity parametry úvěru platné ke dni podpisu Návrhu Smlouvy.

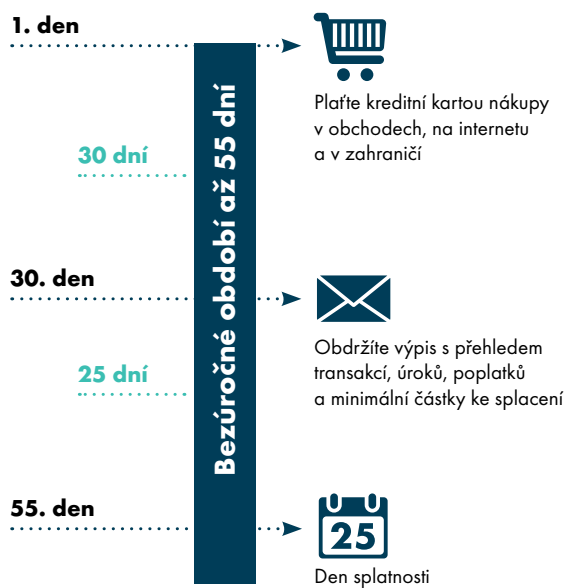
Splátkový kalendář:

Harmonogram splácení	Výše splátky v CZK	Výše jistiny splacené ve splátce v CZK	Výše úroku splaceného ve splátce v CZK	Výše zbývajících nesplacených jistin po splátce v CZK	Další náklady zahrnuté ve splátce (poplatky) v CZK
Měsíc 1	3 375,00	3 375,00	0,00	37 125,00	0,00
Měsíc 2	4 926,85	3 375,00	1 551,85	33 750,00	0,00
Měsíc 3	4 049,72	3 375,00	674,72	30 375,00	0,00
Měsíc 4	3 982,25	3 375,00	607,25	27 000,00	0,00
Měsíc 5	3 914,78	3 375,00	539,78	23 625,00	0,00
Měsíc 6	3 847,30	3 375,00	472,30	20 250,00	0,00
Měsíc 7	3 779,83	3 375,00	404,83	16 875,00	0,00
Měsíc 8	3 712,36	3 375,00	337,36	13 500,00	0,00
Měsíc 9	3 644,89	3 375,00	269,89	10 125,00	0,00
Měsíc 10	3 577,42	3 375,00	202,42	6 750,00	0,00
Měsíc 11	3 509,94	3 375,00	134,94	3 375,00	0,00
Měsíc 12	3 442,47	3 375,00	67,47	0,00	0,00

**TIP!**

Pokud se rozhodnete pro splácení převodem z účtu, doporučujeme zadávat příkaz k úhradě nejpozději tři pracovní dny před dnem splatnosti. Vyhněte se tak riziku zmeškání dne splatnosti.

Jak funguje bezúročné období



Uhradíte celou čerpanou částku

Zvolte si výši splátky (min. 3,2 % z čerpané částky)



Neplatíte žádné úroky z nákupů v obchodech, na internetu, ani v zahraničí

Platíte úrok z čerpané částky od data zaúčtování každé provedené transakce až do data splacení.

Jak se chránit před zneužitím karty – doporučení

- Karta je nepřenositelná. Transakci kartou jste oprávněn provést pouze Vy. Svou kartu nepůjčujte někomu dalšímu.
- Chraňte personalizované bezpečnostní prvky karty – zejména PIN a CVC2/CVV2. Více informací o bezpečnostních opatřeních při užívání karty naleznete v Obchodních podmínkách pro vydávání a používání kreditních karet.
- Pravidelně kontrolujte, zda jste kartu neztratili nebo Vám nebyla odcizena. Pokud se tak stalo, kartu ihned zablokujte na infolince 800 900 900.
- Před potvrzením transakce u obchodníka si zkontrolujte správnost částky.
- Pečlivě čtěte a kontrolujte výpisy z účtu, v případě jakýchkoliv nesrovnalostí se ihned po jejich zjištění obraťte na Raiffeisenbank a.s. a požádejte o prověření sporné transakce. Pro snadnější kontrolu Vašich transakcí si můžete aktivovat službu „Informuj mě“.
- Ve svém vlastním zájmu informujte banku o změně osobních údajů, především kontaktní adresy a telefonního čísla, na kterém by Vás banka mohla kontaktovat.
- Platby na internetu s použitím CVC2/CVV2 kódu provádějte na důvěryhodných webových stránkách a upřednostňujte platby u obchodníků podporující 3D Secure zabezpečení, kde potvrzujete platby jednorázovým kódem.
- Předcházet zneužití můžete kontrolou Vašich hotovostních a bezhotovostních limitů, které si můžete dle potřeby měnit.
- Další možností je sjednání pojištění zneužití karty.

Slovníček

PIN (Personal Identification Number)

Číselný osobní identifikační kód, který je znám výlučně držiteli karty za účelem prokázání oprávnění držitele k provádění platebních transakcí. PIN kód je možné změnit v bankomatech Raiffeisenbank a.s.

CVC2/CVV2 (Card Verification Code/Value)

Bezpečnostní kód, trojčíslí, předtištěné na/nebo vedle podpisového proužku na zadní straně karty.

Cash Back

Výběr hotovosti prostřednictvím karty v pokladně u vybraných obchodníků.

Limit karty

Je celková částka, kterou můžete využít pro čerpání. Celkový limit se dělí na bezhotovostní (platby) a hotovostní (výběry). Výši přidělených limitů naleznete v dopise, se kterým jste obdržel/a Vaši kreditní kartu. Aktuální limit (zůstatek limitu pro čerpání) naleznete ve výpisu nebo ho zjistíte telefonicky na bezplatné infolince 800 900 900.

PMS (Povinná minimální splátka)

Minimální hodnota z celkové čerpané částky, kterou musíte uhradit k datu splatnosti. Datum splatnosti naleznete ve výpisu z Vašeho kreditního účtu. Minimální splátka je 3,2 % z čerpané částky, minimálně však 200 Kč. Pokud je čerpaná částka nižší než 300 Kč, je minimální splátka rovna výši čerpané částky.

Zúčtovací období

Jedná se o období, za které jsou zúčtovány všechny transakce, které jsou v jeho rámci provedeny a předloženy Vám k úhradě v den splatnosti.