

PROGRAM VÝHOD PRO KREDITNÍ KARTY RAIFFEISENBANK

OBSAH:

	Článek	Strana
1.	Úvodní ustanovení	2
2.	Odměny	2
3.	Kreditní karta MALL.cz	4
4.	Kreditní karta LIFE	6
5.	Kreditní karta DE LUXE	7
6.	Kreditní karta STYLE	8
7.	Kreditní karta EASY	9
8.	Kreditní karta CLASSIC	9
9.	Kreditní karta ČSA	10
10.	Kreditní karta BILLA	12
11.	Kreditní karta O2 RB Karta	13
12.	Kreditní karta Visa Gold	15
13.	Kreditní karta RB PREMIUM	16

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Pravidla uvedená v tomto Programu výhod jsou platná pro vybrané držitele kreditních karet (dále jen „Klient“ nebo „Držitel Karty“), vydávaných Raiffeisenbank a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČO: 49240901, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051 (dále jen „Banka“).
- 1.2. Termíny uvozené velkými písmeny, které nejsou výslovně definovány v Programu výhod, mají stejný význam jako v Obchodních podmínkách pro vydání a používání kreditních karet (dále jen „Obchodní podmínky“), Všeobecných obchodních podmínkách, nebo v jiných podmínkách Banky.
- 1.3. Tento Program výhod nabývá účinnosti dne 23. listopadu 2019, doplňuje a nahrazuje předchozí verzi Programu výhod ze dne 1. dubna 2018 a je publikován na Veřejných stránkách Banky.
- 1.4. Program výhod je Banka oprávněna kdykoli zrušit nebo změnit, a to s účinností ke dni, kdy bude uveřejněno nové znění Programu výhod, nebo k pozdějšímu dni uvedenému ve změněném Programu výhod.
- 1.5. Znění podmínek Programu výhod není smluvně závazné pro smluvní vztah uzavřený na základě Smlouvy o vydání kreditní karty.

2. Odměny

- 2.1. Za používání vybraných typů kreditních karet může Banka či její obchodní partneři poskytnout Klientovi různá zvýhodnění (dále jen „Odměny“). Výše a podmínky poskytování Odměn se liší dle typu karty a jsou popsány v tomto Programu výhod.
- 2.2. Odměna je vždy poskytnuta jen hlavnímu Držiteli Karty.
- 2.3. Je-li výše Odměny stanovena na základě objemu transakcí provedených Kartou, jsou do výpočtu zahrnuty všechny transakce zaúčtované na Kartový účet provedené hlavní Kartou, všemi Dodatkovými kartami včetně bezkontaktních nálepek a všemi Platebními aplikacemi (RaiPay, ApplePay).
- 2.4. Výše Odměn, na které má Klient nárok, je počítána měsíčně, a to souhrnně za celé zúčtovací období, nikoliv za každou jednotlivou kartovou transakci.
- 2.5. Pro výpočet Odměny je rozhodné datum zaúčtování transakce na Kartový účet, nikoliv datum provedení platby. V případě, že dojde k zaúčtování transakce v poslední den zúčtovacího období, bude Odměna z této transakce započítána do následujícího zúčtovacího období.
- 2.6. Odměny získané v daném zúčtovacím období jsou Klientovi poskytovány a mohou být čerpány až po skončení tohoto zúčtovacího období. Dřívější poskytnutí či čerpání Odměn není možné.

- 2.7. Podmínkou pro získání a čerpání Odměny je, aby Klient nebyl v prodlení s úhradou povinné minimální splátky a aby Karta nebyla blokována.
- 2.8. O výši Odměn je klient závazně informován na výpisu z Kartového účtu. Přehled Odměn zobrazený v rámci služeb Přímého bankovníctví je pouze orientační a nezávazný.
- 2.9. Je-li Odměna poskytnuta či čerpána ve formě připsání částky v CZK na Kartový účet, je taková připsaná částka považována za přijatou splátku úvěru čerpaného Kartou.
- 2.10. Odměny nejsou poskytovány za následující kartové transakce:
- platby finančním institucím – jedná se zejména o dobíjení předplacených karet, elektronických peněženek, virtuálních účtů a podobně (zejména transakce s MCC 6012 dle platných seznamů Mastercard a Visa),
 - převody z karty na kartu (zejména transakce s MCC 4829 známé pod marketingovým názvem Mastercard MoneySend, Visa Direct a obdobné),
 - platby platebními kartami a aplikacemi jiných institucí – například Curve, Revolut, Richee, Twisto, Seznam peněženka a obdobné (zejména transakce s MCC 6540, 7399, 8999),
 - platby u obchodníka Česká pošta (zejména transakce s MCC 9402),
 - Inkasa za O2 služby (s výjimkou Odměn u kreditní karty O2 RB Karta),
 - kreditní transakce,
 - Bezhotovostní převody na vrub Kartového účtu,
 - Hotovostní transakce kartou,
 - převod zůstatku na jinou kreditní kartu,
 - jakékoliv kartové transakce v případě, že nastal případ porušení Smlouvy nebo Závažná skutečnost,
 - splátky ve splátkových programech,
 - splátky na Kartový účet,
 - poplatky,
 - úroky.
- 2.11. Bankou poskytnuté Odměny mohou být odebrány při provedení následujících kartových transakcí a operací v souvislosti s Kartovým účtem:
- storna kartových transakcí.
- 2.12. V případě zrušení či změny typu Karty ztrácí Klient nárok na získání Odměn, na které měl nárok, avšak které k tomuto okamžiku dosud nebyly Klientovi poskytnuty či připsány. Dosud nevyčerpané Odměny bez náhrady zanikají.

3. Kreditní karta MALL.cz

3.1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na kreditní karty MALL.cz (dále jen „Karta“).

3.2. Definice

- **MALL** nebo **Partner** – znamená společnost Internet Mall, a.s. se sídlem U garáží 1611/1, 170 00 Praha 7, IČO: 26204967.
- **Odměna** – znamená Odměnu v CZK, kterou hlavní Držitel Karty může čerpat způsoby uvedenými v tomto článku.
- **Transakce** – znamená platby u Partnera, platby u obchodníků v zahraničí a E-commerce transakce zaúčtované na Kartový účet.
- **Vstupní bonus** – znamená Odměnu ve formě připsání částky v CZK na Kartový účet.

3.3. Podmínky získání Odměn

- **Odměna za Transakce**
Odměny za Transakce Klient získává v souvislosti se zaúčtováním Transakcí na Kartový účet. Výše získaných Odměn je stanovena procentně z částek těchto Transakcí a její maximální souhrnná výše za jedno zúčtovací období je omezena.
- **Vstupní bonus**
Banka může dále Klientovi poskytnout Odměny jako Vstupní bonus. Výše takového Vstupního bonusu a podmínky pro jeho získání Banka předem uveřejní, a to zejména na Veřejných stránkách Banky.

3.4. Výše Odměny

- | | |
|---|------------------------|
| ▪ Odměny za Transakce | 2 % z částky Transakcí |
| ▪ Maximální souhrnná výše Odměn za zúčtovací období | 500 CZK |

3.5. Čerpání Odměn

Získané Odměny může čerpat pouze hlavní Držitel Karty, a to na základě instrukce podané prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví Banky.

Odměny je možné čerpat pouze v celých násobcích 250 CZK, s výjimkou bodu (d).

Odměny je možné čerpat těmito způsoby:

- (a) připsáním částky na Kartový účet,
- (b) připsáním částky na běžný či spořicí účet hlavního Držitele Karty vedený u Banky,
- (c) převodem na dobročinné účely,
- (d) úhradou poplatku za správu Karty na období jednoho roku.

V případě úhrady poplatku za správu Karty na období jednoho roku:

- Čerpá se částka 500 CZK Odměn, která odpovídá poplatku za roční vedení Karty ve výši 600 CZK.
- Následujících 12 měsíčních poplatků za správu Karty nebude Banka Klientovi účtovat.

3.6. Platnost a zánik nevyčerpaných Odměn

Nevyčerpané Odměny se převádějí do dalších období a mají platnost 12 měsíců od data jejich získání. Nejsou-li do této doby vyčerpany, jejich platnost končí a bez náhrady zanikají.

3.7. Vrácení měsíčního poplatku za správu karty

Po dobu prvních 3 měsíců od uzavření Smlouvy o vydání Karty vrátí Banka Klientovi měsíční poplatek za správu Karty připsáním částky poplatku na příslušný Kartový účet, pokud Klient v daném zúčtovacím období provede alespoň jednu platbu u obchodníka hlavní nebo dodatkovou kartou. Poplatek za správu Karty nebude vrácen v případě, kdy se jedná o Kartu obnovenou, náhradní, změnu typu Karty apod.

3.8. Zvýhodněný Nákup na splátky

Provede-li Klient Kartou platbu u obchodníka MALL ve výši 2 000 CZK či vyšší, může požádat prostřednictvím internetového či mobilního bankovníctví Banky nebo prostřednictvím Infolinky o zařazení této Kartové transakce do splátkového programu typu Nákup na splátky na dobu 12, 18 nebo 24 měsíců za zvýhodněných úrokových podmínek.

3.9. Ukončení vydávání Karty ve spolupráci s Partnerem

V případě ukončení vydávání Karty ve spolupráci s Partnerem je Banka oprávněna změnit typ Karty Klienta. Tuto změnu má Klient právo odmítnout a ukončit Smlouvu o vydání kreditní karty dle Obchodních podmínek.

3.10. Ostatní výhody

Ke Kartě jsou dále automaticky poskytovány následující výhody:

- **slevy a výhody od partnerů programu Premium RB Club**
- **vstupy do letištních salonků**

Raiffeisenbank Lounge

Mastercard Lounge Praha, Vídeň, Bratislava

držitel Karty 660 CZK / doprovod 850 CZK

dle pravidel společnosti Mastercard

4. Kreditní karta LIFE

4.1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na kreditní karty LIFE (dále jen „Karta“).

4.2. Definice

- **Odměna** – znamená Odměnu v CZK, kterou hlavní Držitel Karty může čerpat způsoby uvedenými v tomto článku.
- **Transakce** – znamená platby u obchodníků v České republice a v zahraničí zaúčtované na Kartový účet.

4.3. Podmínky získání Odměn

Odměny Klient získává v souvislosti se zaúčtováním Transakcí na Kartový účet. Výše získaných Odměn je stanovena procentně z částek těchto Transakcí a její maximální souhrnná výše za jedno zúčtovací období je omezena.

4.4. Výše Odměn

- | | |
|---|------------------------|
| ▪ Odměny za Transakce | 1 % z částky Transakcí |
| ▪ Maximální souhrnná výše Odměn za zúčtovací období | 350 CZK |

4.5. Čerpání Odměn

Získané Odměny může čerpat pouze hlavní Držitel Karty, a to na základě instrukce podané prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví Banky.

Odměny je možné čerpat pouze v celých násobcích 250 CZK, s výjimkou bodu (d).

Odměny je možné čerpat těmito způsoby:

- připsáním částky na Kartový účet,
- připsáním částky na běžný či spořicí účet hlavního Držitele Karty vedený u Banky,
- převodem na dobročinné účely,
- úhradou poplatku za správu Karty na období jednoho roku.

V případě úhrady poplatku za správu Karty na období jednoho roku:

- Čerpá se částka 500 CZK Odměn, která odpovídá poplatku za roční vedení Karty ve výši 600 CZK.
- Následujících 12 měsíčních poplatků za správu Karty nebude Banka Klientovi účtovat.

4.6. Platnost a zánik nevyčerpaných Odměn

Nevyčerpané Odměny se převádějí do dalších období a mají platnost 12 měsíců od data jejich získání. Nejsou-li do této doby vyčerpany, jejich platnost končí a bez náhrady zanikají.

4.7. Ostatní výhody

Ke Kartě jsou dále automaticky poskytovány následující výhody:

- **slevy a výhody od partnerů programu Premium RB Club**
- **vstupy do letištních salonků**
Raiffeisenbank Lounge držitel Karty 660 CZK / doprovod 850 CZK
Mastercard Lounge Praha, Vídeň, Bratislava dle pravidel společnosti Mastercard

5. Kreditní karta DE LUXE

5.1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na kreditní karty DE LUXE (dále jen „Karta“).

5.2. Definice

- **Odměna** – znamená Odměnu v CZK, kterou hlavní Držitel Karty může čerpat způsoby uvedenými v tomto článku.
- **Transakce** – znamená platby u obchodníků v České republice a v zahraničí zaúčtované na Kartový účet.

5.3. Podmínky získání Odměn

Odměny Klient získává v souvislosti se zaúčtováním Transakcí na Kartový účet. Výše získaných Odměn je stanovena procentně z částek těchto Transakcí a její maximální souhrnná výše za jedno zúčtovací období je omezena.

5.4. Výše Odměn

- Odměny za Transakce 1 % z částky Transakcí
- Maximální souhrnná výše Odměn za zúčtovací období 250 CZK

5.5. Čerpání Odměn

Získané Odměny může čerpat pouze hlavní Držitel Karty, a to na základě instrukce podané prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví Banky.

Odměny je možné čerpat pouze v celých násobcích 250 CZK.

Odměny je možné čerpat těmito způsoby:

- (a) připsáním částky na Kartový účet,
- (b) připsáním částky na běžný či spořicí účet hlavního Držitele Karty vedený u Banky,
- (c) převodem na dobročinné účely.

5.6. Platnost a zánik nevyčerpaných Odměn

Nevyčerpané Odměny se převádějí do dalších období a mají platnost 12 měsíců od data jejich získání. Nejsou-li do této doby vyčerpany, jejich platnost končí a bez náhrady zanikají.

5.7. Ostatní výhody

Ke Kartě jsou dále automaticky poskytovány následující výhody:

- **slevy a výhody od partnerů programů Premium RB Club a VIP Premium RB Club**
- **autoasistence v ceně Karty**
- **balíček pojištění Komfort v ceně Karty**
 - Pojištění prodloužené záruky
 - Garance nejnižší ceny
 - Pojištění zakoupených věcí
 - Pojištění zneužití karty a pojištění osobních věcí
- **vstupy do letištních salonků**
 - Raiffeisenbank Lounge držitel Karty 660 CZK / doprovod 850 CZK
 - Mastercard Lounge Praha, Vídeň, Bratislava dle pravidel společnosti Mastercard

6. Kreditní karta STYLE

6.1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na kreditní karty STYLE (dále jen „Karta“).

6.2. Definice

- **Odměna** – znamená Odměnu v CZK, kterou hlavní Držitel Karty může čerpat způsoby uvedenými v tomto článku.
- **Transakce** – znamená platby u obchodníků v České republice a v zahraničí zaúčtované na Kartový účet.

6.3. Podmínky získání Odměn

Odměny Klient získává v souvislosti se zaúčtováním Transakcí na Kartový účet. Výše získaných Odměn je stanovena procentně z částek těchto Transakcí a její maximální souhrnná výše za jedno zúčtovací období je omezena.

6.4. Výše Odměn

- Odměny za Transakce 1 % z částky Transakcí
- Maximální souhrnná výše Odměn za zúčtovací období 150 CZK

6.5. Čerpání Odměn

Získané Odměny může čerpat pouze hlavní Držitel Karty, a to na základě instrukce podané prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví Banky.

Odměny je možné čerpat pouze v celých násobcích 250 CZK.

Odměny je možné čerpat těmito způsoby:

- (a) připsáním částky na Kartový účet,
- (b) připsáním částky na běžný či spořicí účet hlavního Držitele Karty vedený u Banky,
- (c) převodem na dobročinné účely.

6.6. Platnost a zánik nevyčerpaných Odměn

Nevyčerpané Odměny se převádějí do dalších období a mají platnost 12 měsíců od data jejich získání. Nejsou-li do této doby vyčerpany, jejich platnost končí a bez náhrady zanikají.

6.7. Ostatní výhody

Ke Kartě jsou dále automaticky poskytovány následující výhody:

- **slevy a výhody od partnerů programu Premium RB Club**
- **balíček pojištění Komfort v ceně Karty**
 - Pojištění prodloužené záruky
 - Garance nejnižší ceny
 - Pojištění zakoupených věcí
 - Pojištění zneužití karty a pojištění osobních věcí
- **vstupy do letištních salonků**
 - Raiffeisenbank Lounge držitel Karty 660 CZK / doprovod 850 CZK
 - Mastercard Lounge Praha, Vídeň, Bratislava dle pravidel společnosti Mastercard

7. Kreditní karta EASY

7.1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na kreditní karty EASY (dále jen „Karta“).

Ke Kartě jsou automaticky poskytovány následující výhody:

- **slevy a výhody od partnerů programu Premium RB Club**
- **pojištění prodloužené záruky zdarma**
- **vstupy do letištních salonků**

Raiffeisenbank Lounge

Mastercard Lounge Praha, Vídeň, Bratislava

držitel Karty 660 CZK / doprovod 850 CZK
dle pravidel společnosti Mastercard

8. Kreditní karta CLASSIC

8.1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na kreditní karty CLASSIC (dále jen „Karta“).

Ke Kartě jsou automaticky poskytovány následující výhody:

- **slevy a výhody od partnerů programu Premium RB Club**
- **vstupy do letištních salonků**

Raiffeisenbank Lounge

Mastercard Lounge Praha, Vídeň, Bratislava

držitel Karty 660 CZK / doprovod 850 CZK
dle pravidel společnosti Mastercard

9. Kreditní karta ČSA

9.1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na kreditní karty ČSA (dále jen „Karta“).

9.2. Definice

- **České aerolinie** nebo **Partner** – znamená České aerolinie a.s., se sídlem Praha 6, PSČ: 160 00, Evropská 846/176a, Vokovice, IČO: 45795908, DIČ: CZ45795908, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1662.
- **Mile** – znamená Odměnu poskytnutou Bankou ve formě mil do Programu OK Plus Českých aerolinií.
- **Program OK Plus** – znamená věrnostní program Českých aerolinií nazvaný OK Plus.
- **Transakce** – znamená platby u obchodníků a hotovostní transakce zaúčtované na Kartový účet.

9.3. Podmínky získání Mil

- **Míle za Transakce**

Klient získává v souvislosti se zaúčtováním Transakcí na Kartový účet. Výše získaných Mil je stanovena počtem mil za částku Transakcí. Maximální souhrnná výše Mil za Transakce, kterou lze získat za jedno zúčtovací období, je omezena.

- **První vstupní bonus**

První vstupní bonus Klient získává za první Transakci zaúčtovanou na Kartový účet. V souvislosti s Kartovým účtem lze získat pouze jeden První vstupní bonus.

- **Druhý vstupní bonus**

Druhý vstupní bonus Klient získává, pokud do jednoho měsíce od vydání hlavní Karty bude celková částka Transakcí zaúčtovaných na Kartový účet alespoň 5 000 CZK.

- **Výroční bonus**

Výroční bonus Klient získává ke každému výročí vydání hlavní Karty, pokud průměrná měsíční částka Transakcí zaúčtovaných na Kartový účet za posledních 12 měsíců činí alespoň 15 000 CZK.

Vstupní bonusy Klient získává pouze v případě vydání nové hlavní Karty na základě uzavření Smlouvy o vydání kreditní karty. Pro vyloučení pochybností platí, že vstupní bonusy nebudou poskytnuty v případech, kdy Karta byla vydána převodem z jiného typu Karty nebo se jedná o Kartu obnovenou, náhradní apod.

9.4. Výše získaných Mil

▪ Míle za Transakce – za každých 100 CZK částky Transakcí	4 Míle
▪ Maximální souhrnný počet Mil za Transakce za zúčtovací období	25 000 Mil
▪ První vstupní bonus	10 000 Mil
▪ Druhý vstupní bonus	10 000 Mil
▪ Výroční bonus	5 000 Mil

9.5. Čerpání Mil

Míle získané v souladu s tímto Programem výhod budou poskytovány výlučně do Programu OK Plus, a to ve prospěch účtu OK Plus, jehož číslo Klient sdělí Bance v Návrhu na uzavření Smlouvy o vydání kreditní karty. Míle Banka odešle na účet OK Plus automaticky do tří pracovních dnů od vystavení příslušného výpisu z kartového účtu.

9.6. Časová platnost a použití Mil

Časová platnost a použití Mil získaných dle tohoto Programu výhod se řídí Všeobecnými pravidly Programu OK Plus dostupnými na www.okplus.cz.

9.7. Neomezená platnost Mil

Platnost mil na osobních mílových účtech OK Plus je prodloužena o každý měsíc, ve kterém Držitel Karty získá alespoň 400 Mil za Transakce. Pokud v některém měsíci není tato podmínka splněna, dojde k expiraci mil dle standardních pravidel OK Plus.

9.8. SkyTeam Mile

Míle za Transakce jsou započítávány do nároku na získání Stříbrné, Zlaté nebo Platinové karty OK Plus (dále jen „**SkyTeam Mile**“), a to do maximální výše 15 000 Mil za kalendářní rok. Bonusové míle, mimořádné bonusy ani jiné typy Mil získané od Banky do tohoto nároku započítávány nejsou.

9.9. Odpovědnost za činnost Programu OK Plus, připsání a odepsání Mil

Banka neodpovídá za jakékoliv změny či případné ukončení činnosti Programu OK Plus, ani za připsání či odepsání Mil a poskytování výhod v rámci programu OK Plus. Takovou odpovědnost nesou výhradně České aerolinie.

9.10. Ukončení členství v Programu OK Plus, ukončení vydávání Karty ve spolupráci s Partnerem

Bezprostředně poté, co Banka obdrží zprávu od Českých aerolinií, že členství Klienta v Programu OK Plus bylo jakýmkoli způsobem v souladu s pravidly Programu OK Plus zrušeno, nebo v případě ukončení vydávání Karty ve spolupráci s Partnerem, je Banka oprávněna změnit typ karty Klienta. Tuto změnu má Klient právo odmítnout a ukončit Smlouvu o vydání kreditní karty dle Obchodních podmínek.

9.11. Ostatní výhody

Ke Kartě jsou dále automaticky poskytovány následující výhody:

- **slevy a výhody od partnerů programů Premium RB Club a VIP Premium RB Club**
- **cestovní pojištění (4KP)**
- **autoasistence**
- **vstupy do letištních salonků**

v ceně Karty

v ceně Karty

Raiffeisenbank Lounge

Mastercard Lounge Praha, Vídeň, Bratislava

držitel Karty 660 CZK / doprovod 850 CZK

dle pravidel společnosti Mastercard

10. Kreditní karta BILLA

10.1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na kreditní karty BILLA (dále jen „Karta“).

10.2. Definice

- **BILLA** nebo **Partner** – znamená BILLA, spol. s r. o., se sídlem Říčany u Prahy, Modletice 67, PSČ 251 01, IČO: 00685976, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61519.
- **BILLA nákup** – znamená platby u obchodníka BILLA na území České republiky zaúčtované na Kartový účet, (platby v BILLA koncept STOP & SHOP na čerpacích stanicích Shell nejsou považovány za BILLA nákup).
- **Bonus** – znamená Odměnu poskytnutou Bankou ve formě připsání částky v CZK na Kartový účet.
- **Transakce** – znamená BILLA nákupy a platby u ostatních obchodníků zaúčtované na Kartový účet.

10.3. Podmínky získání Odměn

Odměny Klient získává v souvislosti se zaúčtováním Transakcí na Kartový účet. Výše získaných Odměn je stanovena procentně z částek těchto Transakcí a její maximální souhrnná výše za jedno zúčtovací období je omezena.

10.4. Výše Odměny

- | | |
|---|----------------------------------|
| ▪ Odměny za BILLA nákupy | 3 % z částky BILLA nákupů |
| ▪ Odměny za ostatní platby u obchodníků | 1 % z částky ostatních transakcí |
| ▪ Maximální souhrnná výše Odměn za zúčtovací období | 500 CZK |

10.5. Čerpání Odměny

Podmínkou čerpání Odměny získané za dané zúčtovací období je provedení a zaúčtování alespoň jednoho BILLA nákupu v následujícím zúčtovacím období. Odměna je automaticky čerpána a připsána na Kartový účet, a to první den po vygenerování výpisu z Kartového účtu za zúčtovací období, ve kterém byla podmínka pro čerpání splněna. Výše takového čerpání je navíc omezena celkovou částkou BILLA nákupů v zúčtovacím období, ve kterém byla splněna podmínka pro čerpání. Nevyčerpaná Odměna je převedena do dalšího období.

10.6. Platnost a zánik nevyčerpané Odměny

V případě, že po dobu šesti měsíců Klient neprovede žádný BILLA nákup, nárok na dosud získanou a nevyčerpanou Odměnu bez dalšího zaniká.

10.7. Vrácení měsíčního poplatku za správu Karty

Banka Klientovi vrátí měsíční poplatek za správu Karty připsáním částky poplatku na příslušný Kartový účet, pokud Klient v daném zúčtovacím období provedl alespoň jednu platbu u obchodníka hlavní nebo Dodatkovou kartou.

10.8. Odpovědnost za činnost BILLA Bonus Club programu provozovaného společností BILLA

Banka není odpovědná za jakékoliv změny či případné ukončení činnosti programu BILLA Bonus Club, ani za připsání či odepsání BILLA bodů a poskytnutí výhod v rámci programu BILLA Bonus Club. Takovou odpovědnost nese výhradně BILLA.

10.9. Ukončení vydávání Karty ve spolupráci s Partnerem

V případě ukončení vydávání Karty ve spolupráci s Partnerem je Banka oprávněna změnit typ Karty Klienta. Tuto změnu má Klient právo odmítnout a ukončit Smlouvu o vydání kreditní karty dle Obchodních podmínek.

10.10. Ostatní výhody

Ke Kartě jsou dále automaticky poskytovány následující výhody:

- | | |
|--|--|
| ▪ slevy a výhody od partnerů programu Premium RB Club | |
| ▪ vstupy do letištních salonků | |
| Raiffeisenbank Lounge | držitel Karty 660 CZK / doprovod 850 CZK |
| Mastercard Lounge Praha, Vídeň, Bratislava | dle pravidel společnosti Mastercard |

11. Kreditní karta O2 RB Karta

11.1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na O2 RB karty (dále jen „Karta“).

11.2. Definice

- **Inkaso za O2 služby** – znamená kartovou transakci iniciovanou společností O2 ve výši měsíčního vyúčtování O2 služeb, která se na základě souhlasu Klienta zaúčtuje na Kartový účet.
- **O2 nebo společnost O2** – znamená společnost O2 Czech Republic, a. s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22, IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, nebo společnost O2 Family, s.r.o., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 - Michle, PSČ 140 22, IČO: 24215554, DIČ: CZ24215554, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 189426. U konkrétního Klienta jde o každou z uvedených společností, se kterou Klient uzavřel smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a která k této smlouvě vystavuje vyúčtování placené Inkasem za O2 služby.
- **O2 služba** – znamená službu dle aktuální nabídky společnosti O2, u které O2 umožňuje nastavit Inkaso za O2 služby z Karty.
- **Odměna** – znamená Odměnu poskytnutou Bankou ve formě připsání částky v CZK na Kartový účet.

11.3. Zřízení Inkasa za O2 služby

Podáním Návrhu na uzavření Smlouvy o vydání Karty bere Klient na vědomí a souhlasí s automatickým zřízením Inkasa za O2 služby z Kartového účtu a s tím, aby Banka společnosti O2 předala instrukce ke zřízení Inkasa za O2 služby pro úhradu vyúčtování vystavených společností O2 a obsahujících telefonní čísla uvedená v Návrhu na uzavření Smlouvy o vydání Karty.

Dodatečné zřízení Inkasa za O2 služby pro další vyúčtování určená pomocí telefonního čísla zadaného Klientem je možné prostřednictvím Infolinky Banky.

Banka neodpovídá za nesprávné zřízení Inkasa za O2 služby v případě, kdy Klient požádá o toto dodatečné zřízení prostřednictvím zákaznické linky či značkové prodejny O2. Banka neodpovídá za nesprávné zřízení Inkasa za O2 služby způsobené na straně společnosti O2. Takovou odpovědnost nese výhradně společnost O2.

11.4. Podmínky získání Odměny

Odměnu Klient získává od Banky v souvislosti se zaúčtováním Inkas za O2 služby a plateb u obchodníků provedených Kartou na Kartový účet. Odměna je poskytována automaticky formou připsání peněžní částky ve prospěch Kartového účtu.

Výše Odměny je stanovena procentně z celkové výše prvních čtyř Inkas za O2 služby zaúčtovaných na Kartový účet v příslušném zúčtovacím období.

Procentní sazba pro výpočet Odměny je stanovena v závislosti na celkové výši plateb u obchodníků (kromě samotných Inkas za O2 služby) provedených Kartou a zaúčtovaných na Kartový účet v daném zúčtovacím období.

11.5. Výše Odměny

- Odměna 0 – 40 % z částky Inkas za O2 služby
- Maximální souhrnná výše Odměn za zúčtovací období 500 CZK

Celková výše plateb u obchodníků	Procentní sazba pro výpočet Odměn
▪ 0,00 CZK – 2 999,99 CZK	0 %
▪ 3 000,00 CZK – 4 999,99 CZK	10 %
▪ 5 000,00 CZK – 9 999,99 CZK	20 %
▪ 10 000,00 CZK – 19 999,99 CZK	30 %
▪ 20 000,00 CZK a více	40 %

11.6. Čerpání Odměn

K čerpání Odměn dochází automaticky formou připsání částky v CZK na Kartový účet, a to první den po vygenerování výpisu z Kartového účtu za zúčtovací období, ve kterém byla Odměna získána.

11.7. Vracení měsíčního poplatku za správu Karty

Po dobu prvních 6 měsíců od uzavření Smlouvy o vydání Karty vrátí Banka Klientovi měsíční poplatek za správu Karty připsáním částky poplatku na příslušný Kartový účet. Poplatek za správu Karty nebude vrácen v případě, kdy se jedná o Kartu obnovenou, náhradní, změnu typu Karty apod.

11.8. Ukončení vydávání Karty ve spolupráci se společností O2

Bezprostředně poté, co Banka obdrží zprávu od společnosti O2, že smluvní vztah Klienta s O2 byl ukončen, nebo v případě ukončení vydávání Karty ve spolupráci se společností O2, je Banka oprávněna změnit typ Karty Klienta. Tuto změnu má Klient právo odmítnout a ukončit Smlouvu o vydání Karty dle Obchodních podmínek.

11.9. Ostatní výhody

Ke Kartě jsou dále automaticky poskytovány následující výhody:

- **slevy a výhody od partnerů programu Premium RB Club**
- **balíček pojištění KOMFORT Light v ceně Karty**
 - Pojištění prodloužené záruky
 - Garance nejnižší ceny
 - Pojištění zneužití karty a pojištění osobních věcí
- **vstupy do letištních salonků**
 - Raiffeisenbank Lounge
 - Mastercard Lounge Praha, Vídeň, Bratislava

držitel Karty 660 CZK / doprovod 850 CZK
dle pravidel společnosti Mastercard

12. Kreditní karta Visa Gold

12.1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na kreditní karty Visa Gold (dále jen „Karta“).

Ke Kartě jsou automaticky poskytovány následující výhody:

- **slevy a výhody od partnerů programů Premium RB Club a VIP Premium RB Club**
- **cestovní pojištění (4K)**
- **pojištění zneužití „Základ“**
- **vstupy do letištních salonků**

v ceně karty

v ceně karty

Raiffeisenbank Lounge

držitel Karty 660 CZK / doprovod 850 CZK

13. Kreditní karta RB PREMIUM

13.1. Ustanovení tohoto článku se vztahují na kreditní karty RB PREMIUM (dále jen „Karta“) a jsou platná od 1. 1. 2020.

Ke Kartě jsou automaticky poskytovány následující výhody:

- **slevy a výhody od partnerů programů Premium RB Club a VIP Premium RB Club**
- **asistenční služby**
- **vstupy do letištních salonků**

Salonky celosvětové sítě LoungeKey

držitel Karty 2 vstupy zdarma každý kalendářní rok

poté: držitel Karty 30 USD / doprovod 30 USD

Raiffeisenbank Lounge

držitel Karty 660 CZK / doprovod 850 CZK

Mastercard Lounge Praha, Vídeň, Bratislava

zdarma