



VAŠE NOVÁ KREDITNÍ KARTA LIFE

1. VÝHODY KREDITNÍ KARTY LIFE
2. DALŠÍ PARAMETRY, KTERÉ NA VAŠÍ KARTĚ ZŮSTÁVAJÍ BEZE ZMĚN
3. PŘEHLED O VAŠÍ KREDITNÍ KARTĚ
4. PARAMETRY A NASTAVENÍ, KTERÉ PROŠLY ZMĚNOU

1. VÝHODY KREDITNÍ KARTY LIFE

- Výše a způsob získávání odměn se nemění, i nadále získáváte **2 % z každé platby kartou, max. 1 000 Kč za zúčtovací období, ve formě „Věrnostních prémie“**. Ročně můžete získat zpět Věrnostní prémie v hodnotě až 12 000 Kč.
- Převedením na novou kartu nepřijdete o své nevyčerpané „Citi Life Prémie“. Ke dni převodu Vaší kreditní karty Vám budou nevyčerpané „Citi Life Prémie“ převedeny na „Věrnostní prémie“ v poměru 1 : 1.

ZMĚNA PRO PŮVODNÍ DRŽITELE SHELL KREDITNÍ KARTY

- Stávající „Bonus“ 5 % za nákupy na čerpacích stanicích Shell v ČR a 0,5 % na všechny ostatní nákupy bude nahrazen odměnou ve výši 2 % ze všech Vašich nákupů kartou, včetně plateb uskutečněných na internetu, ve formě „Věrnostních prémie“.
- Stávající maximální měsíční „Bonus“ 500 Kč se zvýší na 1 000 Kč za zúčtovací období ve formě „Věrnostních prémie“.
- Převedením na novou kartu nepřijdete o svůj nevyčerpaný „Bonus“. Ke dni převodu Vaší kreditní karty Vám bude nevyčerpaný „Bonus“ převeden na „Věrnostní prémie“ v poměru 1 : 1.

ČERPÁNÍ VĚRNOSTNÍCH PRÉMII

- Věrnostní prémie lze čerpat dvěma způsoby: připsáním 500 Kč a jejich násobků na kartový účet, nebo úhradou poplatku za vedení hlavní kreditní karty na období jednoho roku. Ušetříte tak dalších 100 Kč navíc. Čerpání věrnostních prémie provedete telefonicky na zákaznické lince. Více informací naleznete na www.rb.cz/vernostnipremie.

Slevy až 25 %

Slevy až 25 % můžete využívat stejně jako dosud u více než 400 partnerů programu **PREMIUM RB CLUB**, dříve Citi Club. Více informací na www.premiumrbclub.cz.

Využívejte MasterCard® ELITE program

- Zvýhodněný vstup do letištních salonků v Praze (Letiště Václava Havla - Terminál 1) a vstup zdarma na letišti ve Vídni (SKY Lounges a JET Lounge).
- Asistenční služby Nonstop Alarm Centra, které Vám pomůže při rezervaci hotelu nebo restaurace a v případě havárie v domácnosti nebo na silnici.
- Slevy u partnerů MasterCard® ELITE programu.



2. DALŠÍ PARAMETRY, KTERÉ NA VAŠÍ KARTĚ ZŮSTÁVAJÍ BEZE ZMĚN

PIN kód se nemění.

Na nové kartě je stejný PIN jako na kartě původní. Pokud si PIN do data převodu změníte, případně Vaše původní karta dosud nebyla aktivována, pošleme Vám doporučenou poštou PIN nový.

Poplatek za vedení karty 50 Kč měsíčně

Pokud čerpáte benefit „vedení karty zdarma“ (vrácení poplatku v prvních 12 měsících od aktivace Vaší původní kreditní karty, při provedení alespoň 1 transakce kartou v daném zúčtovacím období), je příslušná část tohoto období převedena i na Vaší novou kreditní kartu Life.

Délka bezúročného období až 55 dní pro bezhotovostní transakce

Úrokové sazby pro transakce provedené Vaší kreditní kartou se v tuto chvíli nemění, jejich aktuální výši naleznete na www.rb.cz. Pokud máte sjednanou individuální úrokovou sazbu, budeme Vás telefonicky kontaktovat s dalšími informacemi.

Kreditní limit

Výše a způsob fungování tohoto limitu se nemění. Namísto termínu „Kreditní limit“ bude používán termín „Úvěrový limit“. „Úvěrový limit“ stanovuje maximální povolenou částku, kterou lze celkem čerpat všemi kartami dohromady (hlavní kartou či dodatkovými).

Hotovostní limit

Namísto termínu „Hotovostní limit“ bude používán termín „Limit karty pro hotovostní platební transakce“. Výše tohoto limitu se nemění, mění se však způsob jeho fungování.

„Limit karty pro hotovostní platební transakce“ je nově stanoven jako celková povolená částka výběrů hotovosti za kalendářní měsíc každou jednotlivou kartou (hlavní, případně dodatkovými), zatímco původní „Hotovostní limit“ stanovoval maximální povolenou částku, kterou lze celkem čerpat všemi kartami dohromady (hlavní kartou či dodatkovými), bez ohledu na časové období.

Pojištění, která jste si k Vaší kreditní kartě sjednali

U Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu Creditshield došlo pouze k úpravě názvu pojištění na zkrácený název „Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu“. Rozsah poskytovaných služeb zůstává zcela beze změn a aktuální znění Pojistných smluv naleznete na www.rb.cz.

E-commerce – platby kartou na internetu

Na Vaší nové kreditní kartě bude i nadále automaticky nastaveno povolení pro platby na internetu. Pokud budete potřebovat, můžete tento typ transakcí dočasně zablokovat a následně znovu povolit, a to prostřednictvím zákaznické linky.

Služba „3D Secure“ – zabezpečení plateb na internetu

Vaše stávající nastavení služby „3D Secure“ zůstává zachováno, Vaše nová kreditní karta bude v této službě automaticky zaregistrována.

Dodatkové karty a bezkontaktní nálepky

Jsou-li k Vaší kreditní kartě vydány též dodatkové karty nebo bezkontaktní platební nálepky, budou převedeny do Raiffeisenbank stejným způsobem jako Vaše hlavní karta.

Splátkové programy a Bezhotovostní převod

I s novou kreditní kartou od Raiffeisenbank budete moci využívat tyto možnosti:

- Bezhotovostní převod – tj. převod hotovosti v minimální výši 2 500 Kč z kreditní karty na běžný účet v ČR bez rozložení do splátek. U Bezhotovostního převodu neplatíte poplatek jako u výběru hotovosti z bankomatu.
- Zařazení transakcí provedených prostřednictvím kreditní karty do některého ze splátkových programů.

Pro sjednání prosím kontaktujte zákaznickou linku.

3. PŘEHLED O VAŠÍ KREDITNÍ KARTĚ

Prostřednictvím výpisů ke kreditní kartě

- Pokud jste měli u Citibank nastaveno zaslání výpisů poštou, bude tento způsob zachován.
- Pokud jste měli u Citibank nastaveno zaslání výpisů elektronicky do Vaší e-mailové schránky formou přílohy PDF, bude tento způsob zachován.
- Pokud jste výpisy dostávali pouze prostřednictvím internetového bankovníctví Citibank Online, budeme Vám **nově výpisy zasílat jako přílohu PDF e-mailem**.
- Výpisy jsou zasílány v zazipované formě chráněné heslem.
- Tato změna bude platná k datu převodu do Raiffeisenbank, tj. počínaje posledním výpisem ze Citi kreditní karty.

Informace v mobilu

Se službou Kredit info, kterou získáte namísto původních informačních zpráv, budete vždy informováni o tom, co se s Vaší kartou děje:

- úspěšně autorizovaná platba, včetně aktuálního zůstatku,
- přijetí a zaúčtování splátky na karetní účet, včetně aktuálního zůstatku,
- vystavení výpisu za uplynulé zúčtovací období, datum splatnosti.

Na Vaší kartě bude tato služba nastavena do 31. 12. 2016 zdarma, pak se sami rozhodnete, zda si službu sjednáte i pro další období.

Internetové bankovníctví

Služba internetového bankovníctví „Citibank Online“ bude pro Vaši kartu ukončena k datu převodu.

Jste-li držitelem pouze kreditní karty, získáte namísto původního internetového bankovníctví službu **Kreditní karty on-line**. Zde budete mít přehled o provedených transakcích, čerpání a zůstatku úvěrového limitu, splátkových programech včetně výpisů z kartového účtu a odměnách za používání karty.

Pro přihlášení použijte Vaše původní přihlašovací údaje do Citibank Online.

- Pokud používáte internetové bankovníctví Citibank Online, jsou Vaše přihlašovací údaje převedeny do aplikace Kreditní karty online na adresu <http://kartyonline.rb.cz/>. Pro první přihlášení zadáte Vaše stávající Uživatelské jméno do Citibank Online. V dalších krocích budete vyzván(a) na nastavení nového přihlašovacího hesla, tzv. I-PINu, který budete používat pro každé další přihlášení.
- Pokud jste Citibank Online doposud nepoužíval(a) nebo si přihlašovací údaje nepamätujete, zaregistrujete se jako nový uživatel aplikace Kreditní karty online na adresu <http://kartyonline.rb.cz/> pod volbou Registrace.

POZOR:

Pokud již máte v Raiffeisenbank vedený běžný účet (nebo Vám bude ze Citibank převeden), budete si moci svou kreditní kartu propojit v internetovém bankovníctví e-Konto. Detaily k přihlášení do internetového bankovníctví e-Konto obdržíte po otevření účtu v Raiffeisenbank.

Do okamžiku převedení Vašeho účtu ze Citibank do Raiffeisenbank můžete využívat služby jednoduchého internetového bankovníctví Kreditní karty online, kam se přihlásíte dle instrukcí výše.

Ucelený návod na přihlášení do právě Vašeho internetového bankovníctví najdete [zde](#), v sekci Užitečné dokumenty.

4. PARAMETRY A NASTAVENÍ, KTERÉ PROŠLY ZMĚNOU

Změna penalizace za pozdní splátku

Po přechodu k Raiffeisenbank Vám za případnou pozdní splátku může být účtován sankční úrok z prodlení a poplatek 500 Kč za výzvu k úhradě.

Inkaso celkové dlužné částky z kreditní karty – poplatek

Máte-li ke dni převodu Vaší Citi kreditní karty do Raiffeisenbank nastavenou službu splácení karty formou 100% inkasa, toto nastavení bude zachováno a bude i nadále bez poplatku.

Pokud si tuto službu sjednáte po dni převodu karty, bude účtován poplatek 29 Kč měsíčně.

Limity dodatkových karet a bezkontaktních platebních nálepek (jsou-li k Vaší kartě vydány)

Namísto termínu „Měsíční limit dodatkové karty“ je používán termín „Limit karty pro bezhotovostní platební transakce“. Způsob fungování tohoto limitu se nemění, **mění se však jeho výše**.

Pokud byl pro Vaše dodatkové karty či platební nálepky nastaven „Měsíční limit dodatkové karty“, **bude výše nového limitu stanovena nikoliv částkou v Kč, ale v procentech** (násobky pěti) z „Úvěrového limitu“ tak, aby se co nejvíce shodovala s částkou původního limitu. Novou hodnotu limitu Vám sdělíme v průvodním dopisu s novou dodatkovou kartou.

Pokud pro Vaše dodatkové karty či platební nálepky „Měsíční limit dodatkové karty“ nastaven nebyl, nebude nastaven ani na nových dodatkových kartách či nálepkách. Bezhotovostní platební transakce tak budou omezeny pouze „Úvěrovým limitem“.

Namísto termínu „Měsíční hotovostní limit dodatkové karty“ je používán termín „Limit karty pro hotovostní platební transakce“. Výše tohoto limitu se nemění, mění se však způsob jeho fungování tak, jak je uvedeno výše u tohoto limitu pro hlavní kartu.

Pokud byl pro Vaše dodatkové karty nastaven „Měsíční hotovostní limit dodatkové karty“, bude tento limit převeden do „Limitu karty pro hotovostní platební transakce“ nové dodatkové karty. Pokud pro Vaše dodatkové karty „Měsíční hotovostní limit dodatkové karty“ nastaven nebyl, bude „Limit karty pro hotovostní platební transakce“ nastaven na stejnou částku jako pro Vaši hlavní kartu.

NOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A CENÍK SI MŮŽETE PROSTUDOVAT V PŘÍLOHÁCH [ZDE](#).