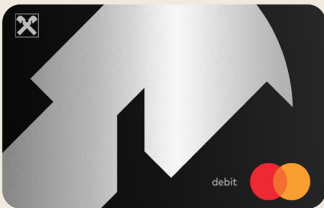


Držíte debetní kartu k vašemu účtu

Zaplatíte s ní rychle a bezpečně kdekoliv po světě

Přinášíme vám pár tipů, jak využít její výhody naplno.



Výběry z bankomatu zdarma – Kartou vydanou k aktuálně nabízeným vybraným tarifům můžete vybírat zdarma ze všech bankomatů doma i ve světě. Pozor na poplatky provozovatele bankomatu, které nemůžeme ovlivnit.

Platby mobilem nebo hodinkami – Chcete vyběhnout nalehko jen s mobilem nebo hodinkami? Můžete. Záleží jen na vás, co si vyberete. Kartou uloženou v telefonu nebo v hodinkách zaplatíte snadno kdykoliv a kdekoliv.



Podporujeme životní prostředí – Karta je vyrobena z recyklovaných materiálů, pomáháme tak nejen snižovat uhlíkovou stopu, ale také přispíváme k redukci odpadu.

Jednoduché platby na internetu – Platby na internetu můžete potvrzovat jednoduše RB klíčem v mobilním bankovníctví. Už žádné zdlouhavé přepisování kódů z SMS zprávy.

Výdaje máte pod kontrolou – Detailní informace o každé transakci si zobrazíte internetovým nebo mobilním bankovníctví. Pro lepší přehled o transakcích si aktivujte u debetní karty službu Informuj mě.

Co musím udělat před prvním použitím karty?

[Nahrát si kartu do mobilní peněženky](#) GooglePay či Apple Wallet nebo hodinek GarminPay nebo FitBit a můžete s ní ihned platit.

[Aktivovat kartu](#) – kartu si můžete aktivovat ve svém internetovém nebo mobilním bankovníctví, kde u vybrané karty kliknete na „AKTIVOVAT“.

[Zobrazit si PIN](#) – PIN ke kartě si zobrazíte v internetovém nebo mobilním bankovníctví, kdy v detailu vybrané karty kliknete na „ZOBRAZIT PIN“. Pokud vám přidělený PIN nevyhovuje a chcete si ho změnit, můžete to udělat zdarma na jakémkoliv bankomatu. V případě obnovené karty zůstává PIN ke kartě stejný.

Udělejte transakci se zadáním PINu – bezkontaktní platby na kartě aktivujete tím, když v obchodě zaplatíte vložením karty do terminálu nebo vyberete z bankomatu.

Nastavit si parametry karty – v internetovém nebo mobilním bankovníctví si zkontrolujte nastavené limity, případně si je upravte na výši, kterou obvykle během týdne využijete. Zkontrolujte si také nastavení internetových transakcí a pokud chcete kartu používat pro platby na internetu, tak si je povolte.

Jak budu potvrzovat platby na internetu?

Nejlepším způsobem pro potvrzování plateb na internetu je použití RB klíče v mobilním bankovníctví. V takových případech nemusíte přepisovat žádný potvrzovací kód a při placení jen jednoduše potvrdíte notifikaci, kterou v aplikaci obdržíte.

Pokud RB klíč nemůžete používat nebo budete nakupovat u obchodníka, který zatím potvrzování v aplikaci nepodporuje, zašleme vám kód pro potvrzení platby nově do internetového a mobilního bankovníctví.



Bližší informace naleznete na webové stránce [3D Secure | Raiffeisenbank \(rb.cz\)](https://3dsecure.raiffeisenbank.cz)

Měl jsem na kartě předplatné, budu ho mít i na obnovené kartě?

Při automatické obnově karty už nemusíte nahlašovat obchodníkovi nové číslo karty. Údaje o Vaší platební kartě předáme za Vás do systému karetní společnosti, odkud si je obchodník může aktualizovat. Pokud tuto možnost využije, zůstane předplatné zachováno i na Vaší obnovené kartě. Pokud si předání údajů nepřejete, na Vaši žádost to zajistíme.

Mám ke své kartě vstupy zdarma do letištních salonků?

V rámci programu Lounge Key máte ke zlaté kartě Visa GOLD, Debit Mastercard GOLD nebo Business GOLD Visa zdarma 4 vstupy do letištního salonku ročně. Do salonku můžete pozvat i rodinu, přátele nebo kolegy, kteří cestují s vámi a můžete tak uplatnit své vstupy zdarma i na ně. Salonky Mastercard Lounge můžete využít ke kartě Debit Mastercard GOLD a Business Standard Mastercard. Ke kartě Visa GOLD a Business GOLD Visa můžete zase navíc využít letištní salonkek FastTrack v Praze na Terminálu 2.



Bližší informace k salonkům najdete na webové stránce [letisni-salonky.pdf \(rb.cz\)](https://letisni-salonky.pdf)

Mohu si ke své kartě aktivovat cestovní pojištění?

Pokud máte kartu Visa GOLD, Debit Mastercard GOLD nebo Business GOLD Visa máte ke své kartě cestovní pojištění již nastavené v ceně karty. V případě ostatních karet si můžete cestovní pojištění dokoupit prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví.



Bližší informace k cestovnímu pojištění najdete na webu zde [Cestovní pojištění | Raiffeisenbank \(rb.cz\)](https://cestovni-pojištění)

Jak si mohu kartu zablokovat v případě ztráty nebo krádeže?

Kartu si zablokujete jednoduše v internetovém nebo mobilním bankovníctví. V detailu debetní karty kliknete na Blokovat kartu, vyberete důvod blokace a karta je ihned zablokována. Kartu můžete zablokovat i na naší klientské lince 412 440 000.

Mohu kartu využívat v zahraničí a na co si mám dát pozor?

Používat kartu v zahraničí je to pohodlné a bezpečné. Nemusíte složitě přemýšlet, kolik peněz si vyměnit ve směnárně. A pak nebudete muset sebou nosit všude bankovky a riskovat jejich zcizení.

Na co si ale dejte pozor:

- **Nevýhodný kurz směny** - pokud při výběru z bankomatu nebo platbě kartou u obchodníka budete mít na terminálu možnost výběru, zda platit v místní měně nebo v CZK, volte vždy platbu v místní měně. Kurz je mnohem výhodnější. Abyste měli jistotu, že se nespletete můžete si v mobilním nebo internetovém bankovníctví výběry z bankomatu s převodem měny zablokovat. Jakmile pak omylem vyberete přepočít na CZK, transakci vám zamítneme.
- **Poplatek provozovatele bankomatu** - Výběry z bankomatů mohou být zatíženy místními poplatky. Poplatek se Vám ukáže před výběrem na obrazovce bankomatu. S poplatkem nemusíte souhlasit, výběr můžete odmítnout a najít jiný bankomat.



Více informací najdete na webové stránce [Platby v zahraničí | Raiffeisenbank \(rb.cz\)](https://platby-v-zahranici)