

Průvodce prodloužením lhůty ke splnění smluvních závazků z hypotéky

Vážená klientko, vážený kliente,

jsme si vědomi, že v životě každého člověka mohou nastat mimořádné události, které ovlivní jeho schopnost plnit smluvní závazky. V tomto průvodci naleznete podrobné informace, jak postupovat v případě, že u Vás taková situace nastala, a nemůžete proto splnit Vaše smluvní závazky ve stanovené lhůtě.

1. U jakých smluvních závazků můžete požádat o prodloužení lhůty k jejich splnění

Požádat o prodloužení lhůty ke splnění Vašich smluvních závazků můžete u tzv. **nefinančních závazků**. Jedná se o závazky uvedené v čl. **Zvláštní závazky stran (Závazky klienta)** úvěrové smlouvy, které se zpravidla týkají financované nebo zastavené nemovitosti, např:

- závazek zajistit vklad práv podle zástavní smlouvy do katastru nemovitostí,
- závazek zajistit protokol o aktuálním stavu financované nemovité věci,
- závazek zajistit zápis dokončené stavby do katastru nemovitostí,
- závazek zajistit převod vlastnického práva atd.

2. Jak můžete požádat o prodloužení lhůty

O prodloužení lhůty ke splnění Vašich smluvních závazků nás můžete požádat prostřednictvím kontaktního e-mailu dohodnutého v úvěrové smlouvě, telefonicky nebo písemně.

E-mailová nebo písemná žádost

Nemusíte vyplňovat žádný formulář. Stačí, když v e-mailu nebo dopisu uvedete **o jaký smluvní závazek se jedná, do kdy si přejete prodloužit lhůtu k jeho splnění a důvod, proč ho nemůžete splnit v původně stanovené lhůtě**.

Pokud jsme Vám poskytli hypoteční úvěr na rekonstrukci nebo výstavbu nemovitosti, přiložte k žádosti i **fotografie hlavních částí této nemovitosti, ze kterých bude patrné, v jakém stavu se nyní rekonstrukce nebo výstavba nachází**. Musí se jednat minimálně o 3 fotografie exteriéru a 3 fotografie interiéru.

Vaši žádost zašlete na e-mailovou adresu spravahypotek@rb.cz nebo na adresu **Raiffeisenbank a.s., Správa hypotečních úvěrů, tř. Kosmonautů 1082/29, 779 00 Olomouc**.

Telefonická žádost

Zavolejte nám na číslo +420 585 702 887, a to v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hod. Jde o linku Správy hypotečních úvěrů, na které s Vámi dohodneme vše potřebné.

3. Posouzení Vaší žádosti

Vaši žádostí se budeme zabývat, jakmile ji obdržíme. Budeme-li potřebovat něco doplnit nebo upřesnit, obratem Vás kontaktujeme. Přesto, že většinu žádostí o prodloužení lhůty ke splnění smluvních závazků schválíme, může se stát, že Vaši žádosti nebudeme moci vyhovět. V takovém případě Vám zašleme e-mailem písemné vyjádření. Pokud Vaši žádosti vyhovíme, zašleme Vám na kontaktní e-mailovou adresu **Oznámení o prodloužení lhůty pro splnění závazku z úvěrové smlouvy**, ve kterém naleznete všechny potřebné informace.

4. Kolik Vám budeme za prodloužení lhůty účtovat

Za prodloužení lhůty ke splnění smluvních závazků Vám budeme účtovat poplatek. Jeho výše se odvíjí od počtu dosavadních prodloužení. Jedná-li se o první prodloužení lhůty, která ještě neuplynula, budeme Vám účtovat poplatek ve výši 500 Kč. Jedná-li se o první prodloužení lhůty, která již uplynula, nebo o druhé, nebo další prodloužení lhůty, budeme Vám účtovat poplatek ve výši 4 900 Kč.

5. Co se může stát, pokud nesplníte smluvní závazek ve stanovené lhůtě

Pokud nesplníte Váš smluvní závazek ve stanovené lhůtě, můžeme Vám náúčtovat poplatek za výzvu k jeho splnění ve výši 499 Kč, smluvní pokutu až do výše 50 000 Kč, případně uplatnit některé opatření uvedené v úvěrové smlouvě.

Máte-li problém se splněním Vašich finančních závazků (to znamená, že nemůžete včas a v plné výši hradit splátky Vaší hypotéky), kontaktujte nás, prosím, co nejdříve telefonicky na čísle +420 840 114 455.

V případě jakýchkoliv dotazů či nejasností jsme Vám k dispozici na e-mailové adrese spravahypotek@rb.cz nebo lince Správy hypotečních úvěrů (+420 585 702 887), a to v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hod.