

# OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY OVĚŘENÍ SE PŘES BANKOVNÍ ÚČET

## 1. Pojmy

Níže jsou uvedeny pojmy použité v tomto dokumentu. Pojem je v textu uveden vždy s počátečním velkým písmenem.

**Banka** znamená Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČO 49240901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 2051. Hlavním předmětem podnikání Banky jsou bankovní obchody a další činnosti uvedené v povolení působit jako banka, vydaném podle zák. č. 21/1992 Sb.

**Klient banky** je fyzická osoba, která v okamžik podání žádosti o Službu je zároveň klientem Banky a má s Bankou uzavřenu smlouvu o poskytování bankovních a dalších služeb (případně rámcovou smlouvu o poskytování bankovních a platebních služeb).

**Služba** znamená jakýkoliv obchod, úkon, službu nebo produkt, které Banka poskytuje nebo jejichž poskytování se účastní.

**Smlouva** představuje smlouvu o poskytnutí služby Ověření se přes bankovní účet, jejíž obsah je určen těmito Obchodními podmínkami. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy v rámci procesu sjednávání Služby vyjádříte souhlas s využitím služby Ověření se přes bankovní účet.

**Obchodní podmínky** jsou tyto obchodní podmínky poskytování služby Ověření se přes bankovní účet.

**Ověření se přes bankovní účet** je jedna z platebních služeb ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, která nabízí bezplatné využití služby informování o platebním účtu, a to za účelem ověření Vaší identity a nebo vyhodnocení Vaší úvěruschopnosti.

## 2. Ověření se přes bankovní účet

2.1. Banka Vám jako poskytovatel služby Ověření se přes bankovní účet, nabízí bezplatné využití služby Ověření se přes bankovní účet, a to za účelem poskytnutí

informací Bance, které Bance umožní v rámci jednání o poskytnutí Služby ověření Vaší identity a nebo vyhodnocení Vaší úvěruschopnosti.

2.2. Za účelem poskytnutí příslušné Služby se zavazujete poskytnout Bance součinnost při zajištění informací a podkladů tak, aby Banka mohla řádně posoudit Vaši úvěruschopnost a nebo ověřit Vaši identitu.

2.3. V rámci poskytování služby Ověření se přes bankovní účet je Banka na základě Smlouvy oprávněna získat přístup k informacím o Vašem platební účtu a nebo platebních účtech vedených Vaší bankou – zejména k informacím v podobě seznamu Vašich platebních účtů vedených Vaší bankou, aktuálního účetního i disponibilního zůstatku a platebních transakcí a to v rozsahu, v jakém jsou Vám tyto informace zpřístupněny Vaší bankou prostřednictvím internetu. V návaznosti na podání žádosti o poskytnutí příslušné Služby Banka ověřuje Vaši identitu a nebo posuzuje Vaši úvěruschopnost, včetně ověření údajů, které nám sdělíte. K tomu jste Bance povinen poskytnout potřebné podklady, informace a nezbytnou součinnost. Souhlasíte, že za tímto účelem informace o platebním účtu či účtech, které Banka na základě Smlouvy zajistí, budou sloužit k doložení Vašeho příjmu, případně též pravidelných výdajů a nebo k ověření Vaší identity. Banka však nebude zpracovávat tyto údaje za jiným účelem, s výjimkou potřeby doložit, že sjednanou službu dle této Smlouvy splnila, anebo pro potřeby doložení, jakým způsobem posoudila Vaši úvěruschopnost v rámci žádosti o Službu.

2.4. Výhradním příjemcem uvedených informací o Vašem platebním účtu nebo účtech bude Banka. Případně jiná společnost ze skupiny Raiffeisen Bank International (RBI) pro vnitřní administrativní účely skupiny RBI nebo v rámci plnění povinností uložených pravidly obezřetného podnikání. Využitím služby Ověření se přes bankovní účet s tímto výslovně souhlasíte.

2.5. Pro poskytnutí služby Ověření se přes bankovní účet je nezbytné, abyste měli přístup k internetu s aktuální verzí prohlížeče bez nebezpečných doplňků a povolenými cookies.

- 2.6. Služba Ověření se přes bankovní účet bude poskytnuta bezodkladně po uzavření Smlouvy výhradně způsobem uvedeným ve Smlouvě. Služba Ověření se přes bankovní účet bude poskytnuta po úspěšném zadání přihlašovacích údajů do Vaší banky (Vašeho internetového bankovníctví) v online rozhraní mezi námi a Vaší bankou. Toto rozhraní je zabezpečené v souladu s požadavky právních předpisů.
- 2.7. Souhlas s poskytnutím služby Ověření se přes bankovní účet udělujete jako jednorázový, tedy jedním přístupem Banky k informacím o Vašem platebním účtu bude vyčerpán (k informacím o Vašich platebních účtech nebudeme bez Vaše dalšího souhlasu opětovně přistupovat).
- 2.8. Poskytnutí služby Ověření se přes bankovní účet odmítneme, zejména pokud by nám Vaše banka neumožnila přístup, nebo by poskytnutí této služby vedlo k neoprávněnému přístupu k Vašemu účtu.
- 2.9. Smlouvu o poskytnutí služby ověření se přes bankovní účet uzavíráme na dobu určitou, a to do okamžiku vyhodnocení Vaší žádosti o poskytnutí Služby.
- 2.10. Smlouva je uzavírána dle práva České republiky. Pro rozhodování sporů mezi Bankou a Vámi jsou příslušné soudy České republiky. Poskytování služby Ověření se přes bankovní účet podléhá dohledu České národní banky se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. Jste oprávněn se obracet na Českou národní banku se svými podněty a stížnostmi.
- 2.11. K rozhodování sporů mezi Bankou a Vámi při poskytování služby Ověření se přes bankovní účet, pokud je jinak k rozhodnutí takového sporu dána pravomoc českému soudu, je rovněž příslušný finanční arbitr. Pokud nejste s postupem Banky při poskytování služby Ověření se přes bankovní účet spokojeni, můžete se obrátit se svou stížností na finančního arbitra působícího na adrese Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací a kontaktních údajů je k dispozici na internetových stránkách finančního arbitra [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).
- 2.12. Udělením souhlasu s poskytnutím služby Ověření se přes bankovní účet souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku (zejména internet) pro uzavření Smlouvy. Veškeré náklady na užívání prostředků komunikace na dálku si hradíte sami.
- 2.13. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 8. 2022.

Raiffeisenbank a.s.