



ONLINE NÁKUPY KROK ZA KROKEM

Jak nakupovat pohodlně a bezpečně přímo z Vašeho domova?

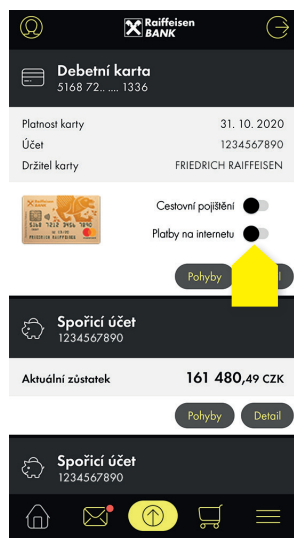
Mohu svou kartou platit na internetu?

Povolení internetových plateb si ověříte ve svém internetovém či mobilním bankovníctví.

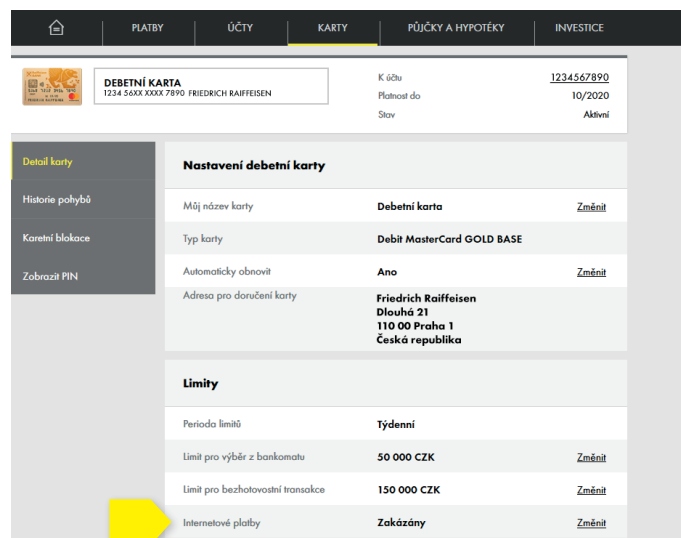
Povolení můžete jednoduše zapínat i vypínat.

Platí to pro debetní i kreditní kartu.

Mobilní bankovníctví



Internetové bankovníctví



Pro bezpečné nákupy volte známé a ověřené obchody. Dobrým vodítkem také bývají recenze zákazníků. V současné situaci věnujte pozornost možným omezením, například v doručování.

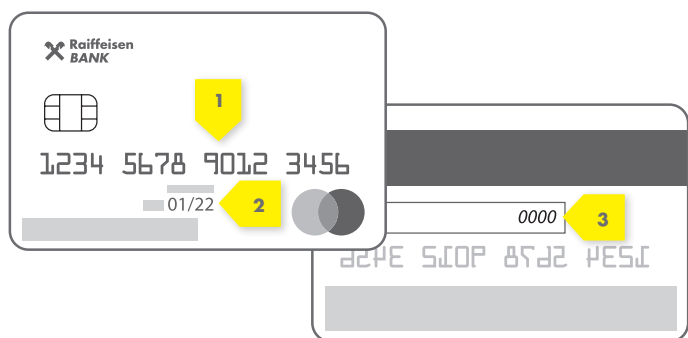
Jak probíhá samotný nákup?



- 1 Vyberte zboží, zkontrolujte jeho **dostupnost** a **termín dodání**.
- 2 Zboží vložte do košíku – tlačítkem s ikonou **košíku**, s textem **koupit** apod. O úspěšném vložení zboží a počtu kusů Vás informuje například zobrazené číslo v rohu košíku.
- 3 Zkontrolujte obsah svého **košíku**.
- 4 Dokončete objednávku: budete vyzváni k doplnění osobních a dodacích údajů a k výběru způsobu doručení. Ve způsobu platby vyberte možnost **zaplatit kartou**.

Jak se platí kartou?

Stačí zadat číslo své karty **1**, datum její platnosti **2** a bezpečnostní CVC2/CVV2 kód **3** ze zadní strany, někdy je požadováno i jméno držitele.



Informaci o stržené části naleznete ve svém internetovém bankovníctví.

Pokud je obchodník zaregistrovaný do služby bezpečných plateb **3D Secure** (= důkaz jeho věrohodnosti), údaje o kartě zadáváte na stránce pro bezpečné platby, kam budete přesměrováni.

Jak **3D Secure** funguje:

- Tato služba je zdarma a máte ji na své kartě automaticky nastavenou.
- Platbu za zboží potvrzujete unikátním jednorázovým kódem (tzv. 3D Secure kód).
- Kód obdržíte v SMS zprávě na Váš registrovaný mobilní telefon.
- Díky této službě je placení na internetu ještě bezpečnější.



Banka inspirovaná klienty