

NÁVOD NA AKTUALIZACI MOBILNÍHO eKonta

V případě, že spustíte aplikaci Mobilního eKonta a objeví se jedna z níže uvedených upozornění, není nic jednoduššího, než pro další využívání provést aktualizaci aplikace Mobilní eKonto.

Android


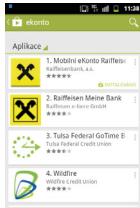
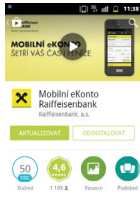
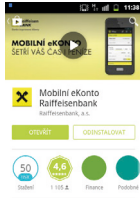
„Vaše aplikace již není podporována. Prosím proveďte aktualizaci pomocí Google Play Store“

POSTUP AKTUALIZACE NA NOVOU VERZI

Android telefon



Postup aktualizace v Obchod Play (Google Play)

1. V telefonu nebo tabletu spustíte aplikaci Obchod Play 
2. Do vyhledávače (ikona lupy vpravo v horní liště) napište „ekonto“
3. Zobrazí se nalezené aplikace, jako první v pořadí „Mobilní eKonto Raiffeisenbank“ 
4. V případě, že disponujete starší verzí aplikace, pak uvidíte tlačítko Aktualizovat (a Odinstalovat). 
5. Kliknutím na tlačítko Aktualizovat se začne stahovat nová verze. (Je třeba potvrdit nastavení oprávnění aplikace.)
6. Otevřete aplikaci Mobilní eKonto (v Obchodu Play se tlačítko Aktualizovat změní na tlačítko Otevřít). Nyní stačí kliknout na tlačítko Otevřít a přihlásit se do aplikace. 

iOS


„Vaše aplikace již není podporována. Prosím proveďte aktualizaci pomocí App Store“

POSTUP AKTUALIZACE NA NOVOU VERZI

iPhone / iPad



Postup aktualizace v App Store

1. V telefonu nebo tabletu spustíte aplikaci App Store 
2. Vpravo dole se nacházejí ikony Search a Updates
3. Do vyhledávače (Search) napíšete „**ekonto**“ nebo v seznamu aktualizací (Updates / Purchased) zobrazíte aplikace k aktualizaci
4. V případě, že disponujete starší verzí, aplikace AppStore si sama najde aplikaci „**Raiffeisenbank CZ - Mobilní eKonto**“.
5. **Kliknutím na ikonu pro aktualizaci** (šedý obláček s modrou šipkou dolů) začne stahování nové verze (je třeba potvrdit nastavení oprávnění aplikace).
6. Otevřete aplikaci Mobilní eKonto a přihlásíte se (reaktivace není nutná).

