



**Raiffeisen
BANK**

Banka inspirovaná klienty

CENÍK PRODUKTŮ A SLUŽEB PRO SOUKROMÉ OSOBY

2. ČÁST

Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1. 8. 2016

Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby (dále také jen „Ceník“) obsahuje výši a podmínky placení poplatků a případně též jiných druhů peněžitých plnění, jak byly mezi Vámi a Bankou sjednány. Ceník je graficky rozdělen na 1. část a 2. část, nicméně obě tyto části tvoří jediný právní dokument a je-li kdekoliv v jiných dokumentech na Ceník odkazováno, považují se za Ceník obě jeho části. Poplatky za některé Bankovní služby, které využíváte, případně jiná peněžitá plnění sjednaná mezi Vámi a Bankou, tak mohou být obsaženy v 1. části nebo ve 2. části Ceníku. Doporučujeme Ceník používat vždy společně s příslušnou Smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a.s. (dále jen „VOP“) a Produktovými podmínkami a případně s Technickými podmínkami.

Pojmy užívané v Ceníku začínající velkým písmenem, které nejsou v Ceníku výslovně vysvětleny, mají stejný význam, jak je stanoveno ve VOP a v Technických podmínkách. Názvy produktů a další pojmy mohou být dále vymezeny v příslušných Smlouvách a Produktových podmínkách.

Ceník nebo jeho relevantní část obdržíte při uzavírání Smlouvy mezi Bankou a Vámi, je publikován na Veřejných stránkách nebo jej můžete na požádání obdržet bezplatně na jakémkoliv Obchodním místě v tištěné podobě.

Bankovní služby jsou Bankou poskytovány v rámci tarifů, cenových programů či samostatně (bez využití tarifů a cenových programů). Tarify a cenové programy jsou blíže popsány v 1. kapitole příslušné části Ceníku. Pokud není výslovně uvedeno jinak, výše poplatku u jednotlivých ceníkových položek je Bankou vybírána způsobem za položku. Při přepočtu poplatků z Kč na měnu Účtu, z něhož je takový poplatek placen, bude použit kurz stanovený v Kurzovním lístku platném v okamžiku odepisování poplatku z Účtu. Je-li kdekoliv v Ceníku uvedeno „v ceně“, znamená to, že příslušná Bankovní služba je poskytována v rámci příslušného tarifu, cenového programu či poplatku za správu či vedení Účtu bez samostatného zpoplatnění. Je-li kdekoliv v Ceníku položka označena „x“, znamená to, že pro tento případ není uvedená Bankovní služba dostupná.

Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1. 8. 2016

OBSAH

1. CENOVÉ PROGRAMY	4
1.1. eKonto	4
1.2. Kompletkonto	4
1.3. Bankovní služby poskytované v rámci variant cenového programu Kompletkonto za paušální poplatek	4
2. ÚČTY A VKLADY	6
2.1. Běžné Účty v rámci cenového programu eKonto	6
2.2. Běžné Účty v rámci cenového programu Kompletkonto	6
2.3. Běžné Účty mimo tarify a cenové programy (samostatné běžné Účty)	6
2.4. Spořicí Účty	6
2.5. Termínované vklady	7
2.6. Výpisy z běžných, spořicích a vkladových Účtů a z termínovaných vkladů	7
3. PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE	8
3.1. Bezhotovostní Tuzemské platební transakce	8
3.2. Bezhotovostní Zahraniční platební transakce	9
3.3. Hotovostní Platební transakce	10
4. PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ	11
4.1. Služby přímého bankovníctví - Kompletkonto a Běžné Účty mimo tarify a cenové programy	11
4.2. Služby přímého bankovníctví - eKonto	11
4.3. Bezpečnostní prvky	11
4.4. Ostatní	11
5. PLATEBNÍ KARTY	12
5.1. Debetní karty	12
5.2. Kreditní karty - EASY karta, STYLE karta, DE LUXE karta	13
5.3. Kreditní karty - RB Gold kreditní karta, RB Life kreditní karta, RB Classic kreditní karta, O2 Gold kreditní karta	14
5.4. Kreditní karty - ČSA kreditní karta, MALL.cz kreditní karta, BILLA kreditní karta, O2 Classic kreditní karta	16
5.5. Kreditní karty	17
6. ÚVĚROVÉ PRODUKTY	19
6.1. Osobní půjčka univerzální a Účelová půjčka	19
6.2. Jednorázově čerpané spotřebitelské úvěry	19
6.3. Postupně čerpané spotřebitelské úvěry	19
6.4. Povolný debet	20
6.5. Kontokorentní úvěr	20
6.6. Převedený Nepovolený záporný zůstatek	20

1. CENOVÉ PROGRAMY

1.1. eKonto

eKonto je cenový program pro Spotřebitele, v němž je výše poplatků závislá na splnění sjednaných podmínek, přičemž Klient neplatí za tento cenový program paušální poplatek. Podle toho, zda jsou splněny níže uvedené podmínky pro aplikaci výhod Prémium, jsou v rámci cenového programu eKonto poskytovány jednotlivé Bankovní služby buď za zvýhodněnou cenu či zdarma v rámci výhod Prémium, anebo za základní cenu.

Klient platí poplatky v rámci výhod Prémium, pokud budou splněny následující podmínky:

Klient v den placení příslušného poplatku využívá debetní platební kartu (vyjma karty MasterCard InternetCard) a kreditní obrat (kreditním obratem se rozumí součet všech částek došlých na Účet Klienta a částek vložených na Účet v hotovosti) na Účtu činí nejméně 25 000 Kč měsíčně, nebo Klient v den placení příslušného poplatku využívá debetní platební kartu a výše zůstatku běžných a spořicíh Účtů, termínovaných vkladů a cena investičních nástrojů spravovaných pro Klienta Bankou činí dva dny před koncem měsíce nejméně 500 000 Kč.

Do kreditního obratu se nezapočítávají příchozí platby z běžných a spořicíh Účtů téhož majitele, převody z termínovaných vkladů na Účet, převody mezi měnovými složkami Účtu, připisované úroky a reverzní karetní transakce. Do kreditního obratu budou započítány Platební transakce provedené v období od 00:01 hodin posledního kalendářního dne v předchozím kalendářním měsíci do 24:00 hodin dne, který předchází poslednímu kalendářnímu dni v kalendářním měsíci, za který se splnění podmínek pro uplatnění výhod posuzuje. Skutečnosti, které již byly vzaty v potaz při posuzování splnění podmínek pro uplatnění výhod u jednoho Účtu v rámci cenového programu, nelze zohlednit u jiného Účtu. Kreditní obrat se posuzuje vždy na Účtu, k němuž byl příslušný cenový program sjednán. Pro účely stanovení výše poplatků za výběr hotovosti v Kč debetní platební kartou z bankomatu jiné banky v ČR se splnění uvedených podmínek posuzuje za předchozí kalendářní měsíc.

1.2. Kompletkonto

Kompletkonto je cenový program pro Spotřebitele, v rámci kterého můžete využívat Bankovní služby uvedené v tomto bodě 1.2. níže (označené příslušným symbolem) či Bankovní služby, u kterých je v tomto Ceníku uvedeno „v ceně“. Tyto Bankovní služby již nejsou dále samostatně zpoplatněny. Nevyužívání uvedených Bankovních služeb nemá vliv na výši paušálního poplatku hrazeného za cenový program.

Název položky	Frekvence	Kompletkonto Start, Kompletkonto Klasik, Kompletkonto Optimum	Kompletkonto Student	Hypoteční Kompletkonto
1. Paušální poplatek	měsíčně	350 Kč	100 Kč	zdarma

1.3. Bankovní služby poskytované v rámci variant cenového programu Kompletkonto za paušální poplatek

Název položky	Kompletkonto Start	Kompletkonto Klasik	Kompletkonto Optimum	Kompletkonto Student	Hypoteční Kompletkonto
1. Správa jednoho běžného Účtu	✓				
2. Správa jednoho spořicího Účtu Kompletkonto	×	✓		×	
3. Internetové bankovníctví ¹⁾	✓ jen jedna z Bankovních služeb	✓		✓ dvě z Bankovních služeb	✓ jen jedna z Bankovních služeb
4. Telefonní bankovníctví ¹⁾	✓ jen jedna z Bankovních služeb	✓		✓ dvě z Bankovních služeb	✓ jen jedna z Bankovních služeb
5. GSM bankovníctví ¹⁾	✓ jen jedna z Bankovních služeb	✓		✓ dvě z Bankovních služeb	✓ jen jedna z Bankovních služeb
6. Správa jedné elektronické debetní platební karty	✓				

Název položky		Kompletkonto Start	Kompletkonto Klasik	Kompletkonto Optimum	Kompletkonto Student	Hypoteční Kompletkonto
7.	Správa jedné embosované debetní platební karty	x	✓	✓ dvě karty		x
8.	Vedení a správa Kontokorentního úvěru			✓		
9.	Cestovní pojištění k jedné debetní platební kartě		x	✓		x
1)	Služby Internetového/Telefonního/GSM bankovníctví, které nejsou samostatně zpoplatněny.					
Pozn:	✓ Poplatek za uvedenou Bankovní službu je zahrnutý v paušálním poplatku.					

2. ÚČTY A VKLADY

2.1. Běžné Účty v rámci cenového programu eKonto

Název položky	Frekvence	eKonto Základní cena	eKonto Výhody Prémium
1. Správa jednoho běžného Účtu	měsíčně	200 Kč	zdarma
2. Správa první až třetí vedlejší měnové složky Účtu (za každou měnovou složku) ¹⁾	měsíčně	29 Kč	zdarma
3. Správa čtvrté a každé další vedlejší měnové složky Účtu (za každou měnovou složku) ¹⁾	měsíčně	29 Kč	
4. Úrazové pojištění Protect	měsíčně	20 Kč	
5. Úrazové pojištění Protect+	měsíčně	30 Kč	
1) Poplatek se účtuje pouze v případě pohybu na měnové složce Účtu v průběhu zúčtovacího období nebo je-li na něm v den zúčtování zůstatek větší nebo roven 3 USD, 2 GBP, 3 EUR, 5 CHF, 100 CZK, 15 PLN, 5 CAD, 100 HUF, 100 JPY – podle měny, v níž je konkrétní měnová složka Účtu vedena.			

2.2. Běžné Účty v rámci cenového programu Kompletkonto

Název položky	Frekvence	Kompletkonto Start, Kompletkonto Klasik, Kompletkonto Optimum, Kompletkonto Student, Hypoteční Kompletkonto
1. Správa jednoho běžného Účtu	měsíčně	v ceně

2.3. Běžné Účty mimo tarify a cenové programy (samostatné běžné Účty)

Název položky	Frekvence	Cena položky
1. Správa jednoho běžného Účtu	měsíčně	200 Kč

2.4. Spořicí Účty

Pokud není dále pro spořicí Účty stanoveno jinak, je Klient povinen platit Bance za provádění Platebních transakcí a přímé bankovní spojení se spořicí Účtem poplatky, jak jsou stanoveny v případě spořicí Účtů Efektonto Prémium, Efektonto a Včelička pro běžné Účty mimo cenové programy, a v případě spořicího Účtu Kompletkonto, jak jsou stanoveny pro cenový program Kompletkonto Optimum.

Název položky		Frekvence	Efektkonto Prémium, Efektkonto	Spořicí Účet Kompletkonto ¹⁾	Včelička
1.	Přímé bankovníctví	měsíčně	90 Kč	zdarma	
2.	Úrazové pojištění dítěte od MetLife pojišťovny a.s. (dříve AMCICO AIG Life) ²⁾	měsíčně	x	70 Kč	
3.	Pojištný program Ochránce od MetLife pojišťovny a.s. (dříve AMCICO AIG Life) ²⁾	měsíčně	x	v závislosti na výši zabezpečení 65 Kč–650 Kč	
1) Spořicí účet Kompletkonto je poskytován v rámci cenového programu Kompletkonto ve variantě Klasik a Optimum.					
2) Platí pro Smlouvy o spořicímu účtu Včelička uzavřené do 31. 7. 2006.					

2.5. Termínované vklady

Pokud není dále pro termínované vklady sjednané prostřednictvím písemné smlouvy stanoveno jinak, je Klient povinen platit Bance za provádění Platebních transakcí a přímé bankovníctví spojené s termínovaným vkladem poplatky, jak je stanoveno pro cenový program Kompletkonto Optimum.

Název položky	Frekvence	Cena položky
1. Předčasný výběr	za výběr	2 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč

2.6. Výpisy z běžných, spořicíh a vkladových Účtů a z termínovaných vkladů

Název položky	eKonto	Kompletkonto, Běžné Účty mimo tarify a cenové programy
1. Změna nastavení výpisu		
1.1. Prostřednictvím Telefonního bankovníctví / Na Obchodním místě	50 Kč	zdarma
2. Vyhotovení a předání výpisu		
2.1. Prostřednictvím pošty (v ČR, do zahraničí)	30 Kč	
2.2. Prostřednictvím faxu	x	100 Kč
2.3. Na Obchodním místě	x	50 Kč
3. Vyhotovení a předání duplikátu výpisu		
3.1. Elektronicky	100 Kč	x
3.2. Prostřednictvím pošty	130 Kč	x
3.3. Na Obchodním místě	150 Kč	100 Kč
4. Vyhotovení mimořádného výpisu dle požadavku Klienta	300 Kč	x



Změňte banku a přidejte se k nám! Vše potřebné zařídíme za Vás.

Výhody přechodu k Raiffeisenbank a.s.:

- Zachování dosavadního čísla účtu (změní se pouze kód banky)
- Volba libovolného dostupného čísla účtu
- Slevy na úvěrových produktech

Mobilita klientů zahrnuje:

- Převedeme Vám všechny trvalé příkazy k úhradě a souhlasy s inkasem včetně SIPO z původní banky do Raiffeisenbank a.s.
- Zařídíme zrušení běžného účtu v původní bance, pokud si tak budete přát
- Na požádání Vám zajistíme bezplatné poskytnutí seznamu Vašich pravidelných plateb, které máte v původní bance a které Vám nastavíme v Raiffeisenbank a.s.

3. PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

3.1. Bezhotovostní Tuzemské platební transakce

Název položky	eKonto	Kompletkonto Start, Kompletkonto Student, Hypoteční Kompletkonto	Kompletkonto Klasik, Kompletkonto Optimum	Běžné Účty mimo tarify a cenové programy
1. Zpracování přijaté platby				
1.1. Zpracování přijaté platby v Kč z jiné české banky připsané na cizoměnový Účet Klienta	x	150 Kč		
1.2. Zpracování přijaté platby neuvedené v řádku 1.1.	v ceně			7 Kč
2. Zpracování odchozí platby				
2.1. Zadané prostřednictvím GSM / Internetového bankovníctví	6 Kč			
2.2. Zadané prostřednictvím papírového nosiče / na Obchodním místě / Telefonního bankovníctví	54 Kč			
2.3. Zadané prostřednictvím Internetového bankovníctví jako Expresní platba	100 Kč			
2.4. Zadané prostřednictvím papírového nosiče / na Obchodním místě / Telefonního bankovníctví jako Expresní platba	220 Kč			
2.5. V Kč z Účtu, který je veden v jiné měně než v Kč	150 Kč			
3. Trvalý Platební příkaz				
3.1. Zřízení/změna prostřednictvím papírového nosiče / na Obchodním místě / Telefonního bankovníctví	50 Kč			
3.2. Zpracování odchozí platby vygenerované trvalým Platebním příkazem	6 Kč	9 Kč		
3.3. Zpracování první odchozí platby vygenerované trvalým Platebním příkazem v případě, že je zadané datum první platby odlišné od data dalších plateb	54 Kč	9 Kč		
4. Souhlas s inkasem / SIPO				
4.1. Zřízení / změna prostřednictvím papírového nosiče / na Obchodním místě / Telefonního bankovníctví	50 Kč			
4.2. Zpracování odchozí platby v rámci inkasa / SIPO	6 Kč	9 Kč		
5. Příkaz k inkasu				
5.1. Zadané prostřednictvím papírového nosiče / na Obchodním místě / Telefonního bankovníctví	50 Kč	v ceně		
5.2. Zpracování příchozí platby v rámci inkasa	3 Kč	v ceně		7 Kč
6. Trvalý příkaz k inkasu / Inteligentní inkaso / Inteligentní spoření				
6.1. Zřízení/změna prostřednictvím papírového nosiče / na Obchodním místě / Telefonního bankovníctví	50 Kč	x		
6.2. Zpracování příchozí platby v rámci inkasa	3 Kč	x		
6.3. Zpracování přijaté/odchozí platby v rámci Inteligentního spoření v ceně	v ceně	x		
7. Platba na adresu				
7.1. Zpracování platby	70 Kč	x		

Název položky	eKonto	Kompletkonto Start, Kompletkonto Student, Hypoteční Kompletkonto	Kompletkonto Klasik, Kompletkonto Optimum	Běžné Účty mimo tarify a cenové programy
7.2. Příplatek za výplatu do vlastních rukou / k určitému dni	50 Kč		x	
8. Automatický převod nadlimitního zůstatku				
8.1. Změna/zrušení	x	30 Kč	v ceně	40 Kč
8.2. Zpracování přijaté/odchozí platby v rámci automatického převodu nadlimitního zůstatku	x	3 Kč	v ceně	3 Kč

3.2. Bezhotovostní Zahraniční platební transakce

Název položky	eKonto	Kompletkonto, Běžné Účty mimo tarify a cenové programy
1. Zpracování přijaté platby		
1.1. Europlatba a SEPA platba do 50 000 EUR včetně ¹⁾		200 Kč
1.2. Vnitrobankovní cizoměnová platba		v ceně
1.3. Platba s dispozicí OUR ²⁾		na náklady Plátce
1.4. Platby v Kč z Tatra banky, a.s. (se sídlem na Slovensku)	1 % z částky platby, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč	v ceně
1.5. Přijatý starobní důchod zasílaný pravidelně ze zahraničí (pouze po dohodě s Bankou)	x	50 Kč
1.6. Jiné platby než uvedené v předchozích řádcích 1.1. až 1.5.		1 % z částky platby, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč
2. Zpracování odchozí platby prováděné ve prospěch účtu mimo Banku		
2.1. Europlatba a SEPA platba do 50 000 EUR včetně ¹⁾		220 Kč
2.2. Odeslaná platba s typem poplatku OUR v rámci EHP a v měnách EHP (EEA OUR)	1 % z částky platby, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč + 450 Kč (zaručený OUR poplatek) ³⁾	
2.3. Platba s dispozicí BEN ²⁾		na náklady Příjemce
2.4. Platba v EUR do Tatra banky, a.s. (se sídlem na Slovensku)	x	50 Kč
2.5. Jiné platby než uvedené v předchozích řádcích 2.1. až 2.4.		1 % z částky platby, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč
3. Zpracování odchozí platby prováděné v rámci Banky		
3.1. Vnitrobankovní cizoměnová platba bez směny měn mezi Víceměnovými účty	5 Kč	x
3.2. Vnitrobankovní cizoměnová platba s výjimkou plateb podle předchozího řádku 3.1.		150 Kč
4. Ostatní peněžitá plnění v souvislosti se Zahraničními platebními transakcemi		
4.1. Storno provedeného Platebního příkazu na žádost Klienta ⁴⁾		1 500 Kč
4.2. Zprostředkování žádosti o vrácení částky provedeného Platebního příkazu		1 500 Kč + výlohy zaplacené jiným bankám
4.3. Příplatek za urgentní (expresní) zpracování Platebního příkazu, o něžž se navyšuje poplatek za zpracování daného typu platby ⁵⁾	500 Kč	1 500 Kč
4.4. Provedení platby po Cut-off time (pouze po předchozí dohodě s Bankou), o němž se navyšuje poplatek za zpracování daného typu platby	x	1 500 Kč
4.5. Oprava nebo doplnění neúplného nebo chybně vyplněného Platebního příkazu, reklamace vzniklá z požadavku cizí banky		500 Kč + výlohy zaplacené jiným bankám
4.6. Poskytnutí Klientem vyžádaných informací souvisejících se Zahraniční platební transakcí		500 Kč + výlohy zaplacené jiným bankám
4.7. Zpracování platby vrácené jinou bankou		300 Kč
4.8. Příplatek za předání Platebního příkazu na papírovém nosiči, o něžž se navyšuje poplatek za zpracování daného typu platby		300 Kč
4.9. Poplatky uhrazené jiným bankám a poplatky neuhrazené jinými bankami v případě příchozí platby s dispozicí OUR nebo odchozí platby s dispozicí BEN ²⁾		v plné výši
4.10. Non-STP poplatek za manuální zásah do nedostatečně/chybně vyplněného Platebního příkazu		300 Kč

Název položky	eKonto	Kompletkonto, Běžné Účty mimo tarify a cenové programy
1) Europlatba – platba v EUR do výše 50 000 EUR v rámci Zemí EHP s platným, správně zadaným identifikačním kódem finanční instituce (BIC), číslem účtu Příjemce v podobě IBAN, typem poplatku SHA a bez zvláštních požadavků na zpracování. SEPA platba – platba v EUR mezi členskými bankami SEPA (v rámci Zemí EHP, Švýcarska a Monaka) s platným, správně zadaným identifikačním kódem finanční instituce (BIC), číslem účtu Příjemce v podobě IBAN, typem poplatku SHA a bez zvláštních požadavků na zpracování.		
2) Poplatky dle dispozice v zahraniční platbě: BEN – Příjemce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příkazce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. OUR – příkazce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky Příjemce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. Výlohy ostatních bank závisí na poplatcích zprostředkujících bank a banky Příjemce.		
3) Bankou garantovaný poplatek pokrývající poplatky zprostředkujících bank a banky Příjemce účtovaný k poplatku za transakci u odeslané platby do výše ekvivalentu 50 000 EUR v měnách EHP/EEA (Evropský hospodářský prostor/European Economic Area) do Zemí EHP s typem poplatku OUR. U ostatních odeslaných plateb s typem poplatku OUR jsou poplatky jiných bank účtovány v plné výši dodatečně.		
4) Pouze v případě, že částka Platební transakce je stále v dispozici Banky.		
5) Pro cenový program eKonto lze posílat urgentní (expresní) platby pouze pro měny EUR, USD.		

3.3. Hotovostní Platební transakce

Název položky	Frekvence	eKonto	Kompletkonto, Běžné Účty mimo tarify a cenové programy
1. Vklad hotovosti na pokladně Obchodního místa			
1.1. Vklad hotovosti na Účet, pokud vklad neprovádí Majitel účtu nebo Disponent a pokud nejde o plnění na pohledávku Banky	za vklad		65 Kč
2. Výběr hotovosti na pokladně Obchodního místa			
2.1. První výběr v kalendářním měsíci	za výběr	zdarma	60 Kč ¹⁾
2.2. Druhý a další výběr v kalendářním měsíci	za výběr	60 Kč	60 Kč ¹⁾
2.3. Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	za výběr		0,15 % z vybírané částky za den
2.4. Nevyzvednutí hotovosti nebo odvolání výběru hotovosti v Klientem ohlášený den	za neuskutečněný výběr		1 % z nevyzvednuté částky, min. 500 Kč
2.5. Částečné nevyzvednutí hotovosti v Klientem ohlášený den	za částečně neuskutečněný výběr		1 % z nevyzvednuté částky
3. Provedení směny měn při vkladu a výběru hotovosti, není-li měna Účtu totožná s měnou Platební transakce	za směnu		1 % z hodnoty nakupovaných/prodáváných bankovek, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
1) Jde-li o výběr z jednoměnového Účtu, který je veden v cizí měně, činí poplatek dle měny Účtu 2 EUR, 3 USD, 2 GBP, 4 AUD, 12 DKK, 20 NOK, 24 SEK, 5 NZD, 18 HRK, 10 PLN, 3 CAD, 300 JPY, 700 HUF, případně ve výši ekvivalentu 60 Kč přepočtených kurzem stanoveným v Kurzovním listku v době odepisování poplatku z Účtu.			

4. PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

4.1. Služby přímého bankovníctví - Kompletkonto a Běžné Účty mimo tarify a cenové programy

Název položky	Kompletkonto Start	Kompletkonto Klasik, Kompletkonto Optimum	Kompletkonto Student	Hypoteční Kompletkonto	Běžné Účty mimo tarify a cenové programy
1. Správa služby	jedna ze služeb zdarma, jinak 90 Kč ¹⁾	v ceně	dvě ze služeb zdarma, jinak 90 Kč ¹⁾	jedna ze služeb zdarma, jinak 90 Kč ¹⁾	90 Kč
1) Službami jsou Internetové, Telefonní a GSM bankovníctví.					

4.2. Služby přímého bankovníctví - eKonto

Název položky	eKonto Základní cena	eKonto Výhody Prémium
1. Správa služby	90 Kč	zdarma
2. Nastavení GSM bankovníctví (s výjimkou prvního zřízení služby)	50 Kč	

4.3. Bezpečnostní prvky

Ceny za služby spojené s Mobilním, Osobním a Internetovým Elektronickým klíčem k Účtům s cenovým programem eKonto naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby.

Hesla a certifikáty

Název položky	Kompletkonto Start, Kompletkonto Klasik, Kompletkonto Optimum, Kompletkonto Student, Běžné Účty mimo tarify a cenové programy
1. Užívání podpisového certifikátu k Internetovému bankovníctví	15 Kč měsíčně

4.4. Ostatní

Název položky	eKonto Základní cena, eKonto Výhody Prémium	Kompletkonto Start, Kompletkonto Klasik, Kompletkonto Optimum, Kompletkonto Student, Běžné Účty mimo tarify a cenové programy
1. Zaslání vyžádané zprávy prostřednictvím SMS	4 Kč	
2. Nastavení služby Informuj mě přes Telefonní bankovníctví / Obchodní místo	50 Kč	x



Ovládejte svůj účet i prostřednictvím chytrého telefonu nebo tabletu.

S naší aplikací Mobilní eKonto neplatíte nic navíc (výše poplatků je stejná jako v internetovém bankovníctví) a ještě šetříte svůj čas i peníze.

Pokud máte telefon nebo tablet s operačním systémem Android nebo iOS, můžete si aplikaci Mobilní eKonto stáhnout na našich [stránkách](#).

5. PLATEBNÍ KARTY

5.1. Debetní karty

Pokud není uvedeno jinak, vztahují se poplatky uvedené v této sekci také na debetní karty ve formě bezkontaktní nálepky.

Název položky	eKonto	Kompletkonto Start, Kompletkonto Klasik, Kompletkonto Optimum, Kompletkonto Student, Hypoteční Kompletkonto, Efektonto Prémium, Efektonto	Běžné Účty mimo tarify a cenové programy
1. Správa karty ¹⁾			
1.1. Elektronická karta Debit MasterCard BASIC, VISA Electron, Maestro	55 Kč / 0 Kč měsíčně ²⁾	v ceně / 75 Kč měsíčně ³⁾	75 Kč měsíčně
1.2. Embosovaná karta Debit MasterCard STANDARD, VISA Classic, MC Standard	75 Kč / 0 Kč měsíčně ⁴⁾	v ceně / 95 Kč měsíčně ³⁾	95 Kč měsíčně
1.3. Embosovaná karta Debit MasterCard GOLD BASE	85 Kč měsíčně		x
1.4. Embosovaná karta Debit MasterCard GOLD	350 Kč měsíčně		x
1.5. Embosovaná karta VISA Gold, MC Gold		350 Kč měsíčně	
1.6. MasterCard InternetCard	15 Kč měsíčně		x
1.7. Bezkontaktní nálepka MasterCard	10 Kč / 0 Kč měsíčně ²⁾		x
2. Doplnkové služby ⁵⁾			
2.1. Cestovní pojištění sjednaná od 11. 3. 2013		89 Kč měsíčně	
2.2. Cestovní pojištění sjednaná do 10. 3. 2013		50 Kč měsíčně	
2.3. Cestovní pojištění ke kartě Debit MasterCard GOLD, VISA Gold a MC Gold		zdarma	
2.4. Cestovní pojištění ke kartám v balíčcích Kompletkonto Optimum	x	zdarma	x
2.5. Pojištění zneužití ZÁKLAD		15 Kč měsíčně	
2.6. Pojištění zneužití ZÁKLAD ke kartě Debit MasterCard GOLD, VISA Gold a MC Gold		zdarma	
2.7. Pojištění zneužití PLUS (vč. pojištění ztráty/odcizení osobních věcí a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení před bankomatem)		69 Kč měsíčně	
3. Transakce kartou ⁶⁾			
3.1. Výběr debetní platební kartou z bankomatu Raiffeisenbank a.s.		9,90 Kč	
3.2. Výběr (Kč) debetní platební kartou z bankomatu jiné banky v ČR ⁷⁾	39,90 Kč / 9,90 Kč za položku ⁸⁾	39,90 Kč	
3.3. Výběr debetní platební kartou z bankomatu v zahraničí ⁷⁾		100 Kč + 0,5 % z vybírané částky	
3.4. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnárny (Manual Cash Advance)		150 Kč + 0,5 % z vybírané částky	
3.5. Směnná přírážka		0,75 % z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle Kurzovního lístku Banky	
4. Ostatní služby			
4.1. Expresní vydání karty nebo PIN (do dvou Bankovních pracovních dní)			
4.1.1. Expresní vydání karty (vč. PIN ke kartě) s osobním převzetím na pobočce		2 000 Kč/karta (vč. PIN)	
4.1.2. Expresní vydání znovuvygenerovaného PIN		1 000 Kč/PIN	
4.2. Zaslání karty nebo PIN			
4.2.1. Přeposlání karty / PIN na adresu v ČR		náklady na doručení (dle zvoleného způsobu doručení)/zásilka	
4.2.2. Zaslání karty / PIN do zahraničí		200 Kč + náklady na doručení (dle zvoleného způsobu doručení) /zásilka	
4.3. Znovuvygenerování PIN ke kartě		250 Kč	
4.4. Znovuvygenerování údajů o MasterCard InternetCard	250 Kč		x

Název položky	eKonto	Kompletkonto Start, Kompletkonto Klasik, Kompletkonto Optimum, Kompletkonto Student, Hypoteční Kompletkonto, Efektonto Prémium, Efektonto	Běžné Účty mimo tarify a cenové programy
4.5. Emergency servis (při ztrátě/odcizení/poškození karty v zahraničí)			
4.5.1. Emergency cash – vydání náhradní hotovosti v zahraničí (pouze pro embosované karty)		3 000 Kč	
4.5.2. Emergency card – vydání náhradní karty v zahraničí		2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí	
4.6. Připojení druhého běžného Účtu k zúčtování cizoměnových transakcí	x	zdarma	
4.7. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu v ČR)	x	30 Kč za výpis	
4.8. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu v zahraničí)	x	40 Kč za výpis	
4.9. Vyhotovení duplikátu nebo jednorázové generování výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu v ČR nebo v zahraničí)	x	100 Kč za výpis	
4.10. Informace o karetní blokaci/Karetní SMS servis		2,40 Kč za zprávu	
4.11. Informace o karetní blokaci/Karetní SMS servis ke kartám VISA Gold a MC Gold	2,40 Kč za zprávu	zdarma	
5. Zamykání karet			
5.1. Aktivace služby u nově vydávané karty	zdarma	x	
5.2. Aktivace/deaktivace služby u již vydaných karet prostřednictvím Internetového a GSM bankovníctví	50 Kč	x	
5.3. Aktivace/deaktivace služby u již vydaných karet prostřednictvím Telefonního bankovníctví/Pobočky	100 Kč	x	
5.4. Odemknutí karty prostřednictvím Internetového, Mobilního a GSM bankovníctví	4 Kč	x	
5.5. Odemknutí karty prostřednictvím Telefonního bankovníctví /Pobočky	54 Kč	x	
5.6. Zamknutí karty prostřednictvím Internetového, Mobilního a GSM bankovníctví	zdarma	x	
5.7. Zamknutí karty prostřednictvím Telefonního bankovníctví /Pobočky	50 Kč	x	
1) Jednomu Držiteli nemohou být k jednomu Účtu vydány dvě karty stejného typu.			
2) Základní cena / výhody Prémium. Cena 0 Kč v rámci výhod Prémium se uplatní nejvýše pro jednu elektronickou debetní platební kartu, nebo jednu debetní kartu ve formě bezkontaktní nálepky. Za každý další produkt je účtována základní cena.			
3) Příslušná Bankovní služba je v ceně v rozsahu, v jakém je tak stanoveno v části 1.3. položce 6 a 7 tohoto Ceníku. Není-li příslušná Bankovní služba v ceně, uplatní se uvedená cena.			
4) Základní cena / výhody Prémium. Cena 0 Kč v rámci výhod Prémium se uplatní nejvýše pro jednu embosovanou debetní platební kartu. Za každý další produkt je účtována základní cena.			
5) Poplatek je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.			
6) Debetní kartu ve formě bezkontaktní nálepky není možné používat pro hotovostní operace.			
7) Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy Držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.			
8) Výhodnější poplatek bude účtován v daném kalendářním měsíci jen v případě, že Klient splní podmínky pro poskytnutí Prémiových výhod v bezprostředně předcházejícím kalendářním měsíci.			

5.2. Kreditní karty - EASY karta, STYLE karta, DE LUXE karta

Karty sjednané do 29. 2. 2016 (včetně)

Název položky	EASY karta	STYLE karta	DE LUXE karta
1. Správa karty			
1.1. Hlavní karta sjednaná do 29. 2. 2016 (včetně)	zdarma	59 Kč měsíčně / v ceně eKonta KOMPLET	129 Kč měsíčně / 59 Kč měsíčně v eKontu KOMPLET

Název položky		EASY karta	STYLE karta	DE LUXE karta
1.2.	Dodatková karta sjednaná do 29. 2. 2016 (včetně)	x	59 Kč měsíčně / v ceně eKonta KOMPLET	129 Kč měsíčně / 59 Kč měsíčně v eKontu KOMPLET
1.3.	Dodatková karta sjednaná od 1. 3. 2016	x	59 Kč měsíčně / v ceně eKonta KOMPLET	99 Kč měsíčně
1.4.	Bezkontaktní nálepka	x	zdarma	
2. Cestovní pojištění ¹⁾				
2.1.	Cestovní pojištění sjednané od 1. 1. 2013	89 Kč měsíčně		
2.2.	Cestovní pojištění sjednané do 31. 12. 2012 (včetně)	50 Kč měsíčně		
3. Pojištění a doplňkové služby ke kartě ¹⁾				
3.1.	Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu	0,69 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu		
3.2.	Pojištění prodloužené záruky	zdarma	x	
3.3.	Pojištění Balíček KOMFORT (obsahuje Pojištění prodloužené záruky, Garance nejnižší ceny, Pojištění zneužití karty a pojištění osobních věcí, Pojištění zakoupených věcí) ²⁾	99 Kč ³⁾	zdarma	
3.4.	Autoasistence ²⁾	x	v ceně	
4. Doplňkové pojištění sjednané do 29. 2. 2016 (včetně) ¹⁾				
4.1.	Pojištění zneužití ZÁKLAD	15 Kč měsíčně		
4.2.	Pojištění zneužití PLUS, včetně Pojištění ztráty/odcizení osobních věcí a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení před bankomatem	69 Kč měsíčně		
4.3.	Pojištění schopnosti splácet	0,25 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu		
4.4.	Pojištění vyčerpané částky	1 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu, max. 500 Kč		
5. Transakce kartou				
5.1.	Výběr hotovosti (Kč) z bankomatu v ČR ⁴⁾	70 Kč + 1 % z vybírané částky		
5.2.	Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí ⁴⁾	100 Kč + 1 % z vybírané částky		
5.3.	Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnárny (Manual Cash Advance)	80 Kč + 1 % z vybírané částky		
5.4.	Výběr hotovosti kartou na pokladně (Cash Back)	10 Kč		
5.5.	Směnná přírážka	0,75 % z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle Kurzovního lístku Banky		
6. Splácení karty				
6.1.	Výše povinné minimální splátky	3,5 %, min. 300 Kč		
7. Ostatní služby				
7.1.	Znovuvygenerování PIN ke kartě	250 Kč		
7.2.	Emergency cash – vydání náhradní hotovosti v zahraničí	3 000 Kč		
7.3.	Emergency card – vydání náhradní karty v zahraničí	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí		
7.4.	Inkaso celkové dlužné částky z kreditní karty	29 Kč měsíčně		
7.5.	Vyhotovení výpisu karetních transakcí	zaslání emailem zdarma / zaslání poštou na adresu v ČR 30 Kč měsíčně		
7.6.	Vyhotovení duplikátu výpisu karetních transakcí (na adresu v ČR)	100 Kč za výpis		
7.7.	Kredit Info	19 Kč měsíčně		
8.	Výzva k zaplacení dlužné částky	500 Kč		
9.	Smluvní pokuta za překročení úvěrového limitu	200 Kč		
1) Poplatek je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.				
2) Služba není dostupná pro bezkontaktní nálepku.				
3) Ke kreditní kartě EASY lze sjednat nejdříve od 1. 12. 2016.				
4) Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.				

5.3. Kreditní karty - RB Gold kreditní karta, RB Life kreditní karta, RB Classic kreditní karta, O2 Gold kreditní karta

Karty sjednané do 29. 2. 2016 (včetně)

Název položky	RB Gold kreditní karta	RB Life kreditní karta	RB Classic kreditní karta	O2 Gold kreditní karta
1. Správa karty				

Název položky		RB Gold kreditní karta	RB Life kreditní karta	RB Classic kreditní karta	O2 Gold kreditní karta
1.1.	Hlavní karta sjednaná do 29. 2. 2016 (včetně)	2 500 Kč ročně ¹⁾	50 Kč měsíčně ²⁾	zdarma	2 500 Kč ročně
1.2.	Dodatková karta	1 250 Kč ročně ¹⁾	zdarma		1 250 Kč ročně
1.3.	Bezkontaktní nálepka	zdarma			
2. Cestovní pojištění ³⁾					
2.1.	Cestovní pojištění sjednané od 1. 3. 2016	89 Kč měsíčně			
2.2.	Rodinné pojištění pro cesty a pobyt sjednané do 29. 2. 2016 (včetně)	79 Kč měsíčně			
2.3.	Osobní pojištění pro cesty a pobyt sjednané do 29. 2. 2016 (včetně)	49 Kč měsíčně			
3. Pojištění a doplňkové služby ke kartě ³⁾					
3.1.	Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu	0,69 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu			
3.2.	Pojištění Balíček KOMFORT (obsahuje Pojištění prodloužené záruky, Garance nejnižší ceny, Pojištění zneužití karty a pojištění osobních věcí, Pojištění zakoupených věcí) ⁴⁾	99 Kč měsíčně ⁵⁾			
4. Doplňkové pojištění sjednané do 29. 2. 2016 (včetně) ³⁾					
4.1.	Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu – PRIMA	0,49 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu			
4.2.	Pojištění pravidelných plateb – Standard	199 Kč měsíčně			
4.3.	Pojištění pravidelných plateb – Plus	299 Kč měsíčně			
4.4.	Pojištění pravidelných plateb – Exclusive	399 Kč měsíčně			
4.5.	Pojištění zneužití 100	79 Kč měsíčně			
4.6.	Pojištění zneužití 50	v ceně	x		
4.7.	Pojištění Bezpečí s Vaší kartou	89 Kč měsíčně			
4.8.	Pojištění Mobileo	x			v ceně
5. Transakce kartou					
5.1.	Výběr hotovosti (Kč) z bankomatu v ČR ⁶⁾	3,5 % z vybírané částky, minimálně 89 Kč			
5.2.	Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí ⁶⁾	3,5 % z vybírané částky, minimálně 89 Kč			
5.3.	Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnářny (Manual Cash Advance)	3,5 % z vybírané částky, minimálně 89 Kč			
5.4.	Výběr hotovosti kartou na pokladně (Cash Back)	10 Kč			
5.5.	Směnná přírážka	0,75 % z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle Kurzovního listku Banky			
6. Splácení karty					
6.1.	Výše povinné minimální splátky	3,2 % , min. 200 Kč			
7. Úroková sazba					
7.1.	Hotovostní transakce	29,99 %			
7.2.	Bezhotovostní transakce	22,8 %	23,99 %		
7.3.	Automatický nákup na splátky	29,99 % nebo individuálně			
7.4.	Nákup na splátky	29,99 % nebo individuálně			
7.5.	Hotovost na zavalanou	29,99 % nebo individuálně			
8. Ostatní služby					
8.1.	Emergency cash – vydání náhradní hotovosti v zahraničí	3 000 Kč			
8.2.	Emergency card – vydání náhradní karty v zahraničí	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí			
8.3.	Inkaso celkové dlužné částky z kreditní karty	29 Kč měsíčně			
8.4.	Vyhotovení výpisu karetních transakcí	zaslání emailem zdarma / zaslání poštou na adresu v ČR 19 Kč měsíčně			

Název položky		RB Gold kreditní karta	RB Life kreditní karta	RB Classic kreditní karta	O2 Gold kreditní karta
8.5.	Vyhotovení duplikátu výpisu karetních transakcí (na adresu v ČR)	100 Kč za výpis			
8.6.	Kredit Info	19 Kč měsíčně			
8.7.	Poukázání Prostředků splácení kreditní karty ve prospěch účtu vedeného u Citibank, a.s.	zdarma			
9.	Výzva k zaplacení dlužné částky	500 Kč			
10.	Smluvní pokuta za překročení úvěrového limitu	200 Kč			
1)	V případě vedení Účtu eKonto Exclusive nebo eKonto Comfort není Poplatek účtován.				
2)	Pro RB Life kreditní kartu: Pokud klient provede Kartou v daném zúčtovacím období alespoň jednu Platbu za zboží a služby, tak mu v prvních 12 měsících od aktivace karty bude vrácen měsíční poplatek 50 Kč za vedení Karty.				
3)	Poplatek je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.				
4)	Služba není dostupná pro bezkontaktní nálepku.				
5)	Lze sjednat nejdříve od 1. 12. 2016.				
6)	Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.				

5.4. Kreditní karty - ČSA kreditní karta, MALL.cz kreditní karta, BILLA kreditní karta, O2 Classic kreditní karta

Karty sjednané do 29. 2. 2016 (včetně)

Název položky		ČSA kreditní karta	MALL.cz kreditní karta	BILLA kreditní karta	O2 Classic kreditní karta
1. Správa karty					
1.1.	Hlavní karta sjednaná do 29. 2. 2016 (včetně)	2 500 Kč ročně	50 Kč měsíčně ¹⁾	50 Kč měsíčně ²⁾	50 Kč měsíčně
1.2.	Dodatková karta	1 250 Kč ročně	zdarma		
1.3.	Bezkontaktní nálepka	zdarma			
2. Cestovní pojištění ³⁾					
2.1.	Cestovní pojištění sjednané od 1. 3. 2016	x	89 Kč měsíčně		
2.2.	Rodinné cestovní pojištění k ČSA kreditní kartě ⁴⁾	v ceně	x		
2.3.	Rodinné pojištění pro cesty a pobyt sjednané do 29. 2. 2016 (včetně)	x	79 Kč měsíčně		
2.4.	Osobní pojištění pro cesty a pobyt sjednané do 29. 2. 2016 (včetně)	x	49 Kč měsíčně		
3. Pojištění a doplňkové služby ke kartě ³⁾					
3.1.	Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu	0,69 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu			
3.2.	Pojištění Balíček KOMFORT (obsahuje Pojištění prodloužené záruky, Garance nejnižší ceny, Pojištění zneužití karty a pojištění osobních věcí, Pojištění zakoupených věcí) ⁴⁾	99 Kč měsíčně ⁵⁾			
4. Doplňkové pojištění sjednané do 29. 2. 2016 (včetně) ³⁾					
4.1.	Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu – PRIMA	0,49 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu			
4.2.	Pojištění pravidelných plateb – Standard	199 Kč měsíčně			
4.3.	Pojištění pravidelných plateb – Plus	299 Kč měsíčně			
4.4.	Pojištění pravidelných plateb – Exclusive	399 Kč měsíčně			
4.5.	Pojištění zneužití 100	79 Kč měsíčně			
4.6.	Pojištění Bezpečí s Vaší kartou	89 Kč měsíčně			
5. Transakce kartou					
5.1.	Výběr hotovosti (Kč) z bankomatu v ČR ⁶⁾	3,5 % z vybírané částky, minimálně 89 Kč			
5.2.	Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí ⁶⁾	3,5 % z vybírané částky, minimálně 89 Kč			

Název položky		ČSA kreditní karta	MALL.cz kreditní karta	BILLA kreditní karta	O2 Classic kreditní karta
5.3.	Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnární (Manual Cash Advance)	3,5 % z vybírané částky, minimálně 89 Kč			
5.4.	Výběr hotovosti kartou na pokladně (Cash Back)	10 Kč			
5.5.	Směnná přírážka	0,75 % z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle Kurzovního listku Banky			
6. Splácení karty					
6.1.	Výše povinné minimální splátky	3,2 % , min. 200 Kč			
7. Úroková sazba					
7.1.	Hotovostní transakce	29,99 %			
7.2.	Bezhotovostní transakce	23,99 %			
7.3.	Automatický nákup na splátky	29,99 % nebo individuálně			
7.4.	Nákup na splátky	29,99 % nebo individuálně			
7.5.	Hotovost na zavalanou	29,99 % nebo individuálně			
8. Ostatní služby					
8.1.	Emergency cash – vydání náhradní hotovosti v zahraničí	3 000 Kč			
8.2.	Emergency card – vydání náhradní karty v zahraničí	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí			
8.3.	Inkaso celkové dlužné částky z kreditní karty	29 Kč měsíčně			
8.4.	Vyhotovení výpisu karetních transakcí	zaslání emailem zdarma / zaslání poštou na adresu v ČR 19 Kč měsíčně			
8.5.	Vyhotovení duplikátu výpisu karetních transakcí (na adresu v ČR)	100 Kč za výpis			
8.6.	Kredit Info	19 Kč měsíčně			
8.7.	Poukázání Prostředků splácení kreditní karty ve prospěch účtu vedeného u Citibank, a.s.	zdarma			
9.	Výzva k zaplacení dlužné částky	500 Kč			
10.	Smluvní pokuta za překročení úvěrového limitu	200 Kč			
1)	Pro MALL.cz kreditní kartu: Pokud klient provede Kartou v daném zúčtovacím období alespoň jednu Platbu za zboží a služby, tak mu v prvních 12 měsících od aktivace karty bude vrácen měsíční poplatek 50 Kč za vedení Karty.				
2)	Pro BILLA kreditní kartu: Pokud klient provede Kartou v daném zúčtovacím období alespoň jednu Platbu za zboží a služby, tak mu bude vrácen měsíční poplatek 50 Kč za vedení Karty.				
3)	Poplatek je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.				
4)	Služba není dostupná pro bezkontaktní nálepku.				
5)	Lze sjednat nejdříve od 1. 12. 2016.				
6)	Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.				

5.5. Kreditní karty

Karty sjednané do 29. 2. 2016 (včetně)

Název položky	Cena položky
1. Vydání a obnova karty (VISA Classic, VISA Extra, MC Animal Life, VISA Exclusive, VISA Premium Banking, GENERALI, VODAFONE, VISA Gold)	
1.1. Hlavní karta	zdarma
1.2. Dodatková karta	
1.2.1. Dodatková karta (mimo GENERALI, VODAFONE)	zdarma
1.2.2. Dodatková karta VODAFONE	90 Kč
1.2.3. Dodatková karta GENERALI	x
2. Správa karty	
2.1. Hlavní karta	
2.1.1. VISA Extra	59 Kč měsíčně
2.1.2. VISA Classic, VISA Exclusive	59 Kč měsíčně (zdarma při útratě u obchodníka alespoň 3 000 Kč v daném zúčtovacím období) ¹⁾
2.1.3. MC Animal Life	59 Kč měsíčně
2.1.4. VISA Premium Banking	20 Kč měsíčně (zdarma při útratě u obchodníka alespoň 3 000 Kč v daném zúčtovacím období) ¹⁾

Název položky	Cena položky
2.1.5. GENERALI	45 Kč měsíčně (zdarma při útratě u obchodníka alespoň 3 000 Kč v daném zúčtovacím období) ¹⁾
2.1.6. VODAFONE	45 Kč měsíčně (zdarma při útratě u obchodníka alespoň 5 000 Kč v daném zúčtovacím období) ¹⁾
2.1.7. VISA Gold	120 Kč měsíčně
2.2. Dodatková karta	
2.2.1. Dodatková karta (mimo VODAFONE a VISA Gold)	20 Kč měsíčně
2.2.2. Dodatková karta VODAFONE	zdarma
2.2.3. Dodatková karta VISA Gold	60 Kč měsíčně
3. Doplnkové služby ²⁾	
3.1. Cestovní pojištění sjednané od 1. 1. 2013	89 Kč měsíčně
3.2. Cestovní pojištění sjednané do 31. 12. 2012 (včetně)	50 Kč měsíčně
3.3. Cestovní pojištění ke kartě VISA Gold	zdarma
3.4. Pojištění zneužití ZÁKLAD sjednané do 29. 2. 2016 (včetně)	15 Kč měsíčně
3.5. Pojištění zneužití ZÁKLAD ke kartě VISA Gold	zdarma
3.6. Pojištění zneužití PLUS, vč. Pojištění ztráty/odcizení osobních věcí a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení před bankomatem sjednané do 29. 2. 2016 (včetně)	69 Kč měsíčně
3.7. Pojištění schopnosti splácet sjednané do 29. 2. 2016 (včetně)	0,25 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu
3.8. Pojištění vyčerpané částky sjednané do 29. 2. 2016 (včetně)	1 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu, max. 500 Kč
3.9. Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu	0,69 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu
4. Transakce kartou	
4.1. Výběr hotovosti (Kč) z bankomatu v ČR (pro všechny karty mimo VODAFONE) ³⁾	70 Kč + 1 % z vybírané částky
4.2. Výběr hotovosti (Kč) z bankomatu Raiffeisenbank a.s. v ČR (pro karty VODAFONE)	50 Kč
4.3. Výběr hotovosti (Kč) z bankomatu jiné banky v ČR (pro karty VODAFONE) ³⁾	79 Kč
4.4. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí ³⁾	100 Kč + 1 % z vybírané částky
4.5. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnární (Manual Cash Advance)	80 Kč + 1 % z vybírané částky
4.6. Výběr hotovosti kartou na pokladně u obchodníka (Cash Back)	10 Kč
4.7. Směnná přírážka	0,75 % z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle Kurzovního lístku Banky
5. Splácení karty	
5.1. Výše povinné minimální splátky	3,5 %, min. 300 Kč
6. Ostatní služby	
6.1. Znovuvygenerování PIN ke kartě	250 Kč
6.2. Emergency servis (při ztrátě/odcizení/poškození karty v zahraničí)	
6.2.1. Emergency cash – vydání náhradní hotovosti v zahraničí (pouze pro embosované karty)	3 000 Kč
6.2.2. Emergency card – vydání náhradní karty v zahraničí	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí
6.3. Vyhotovení výpisu karetních transakcí	zaslání e-mailem zdarma / zaslání poštou na adresu v ČR 30 Kč měsíčně
6.4. Vyhotovení duplikátu výpisu karetních transakcí (vč. zaslání poštou na adresu v ČR)	100 Kč za výpis
6.5. Inkaso celkové dlužné částky z kreditní karty	29 Kč měsíčně
6.6. Kredit Info	19 Kč měsíčně
7. Výzva k zaplacení dlužné částky	500 Kč
8. Smluvní pokuta za překročení úvěrového limitu	200 Kč
1) Poslední den období je uveden ve výpisu z Karetního účtu. Jedná se o období, za které jsou zúčtovány všechny transakce, které jsou v jeho rámci provedeny a předloženy Klientovi k úhradě v den splatnosti.	
2) Poplatek je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.	
3) Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy Držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.	

6. ÚVĚROVÉ PRODUKTY

6.1. Osobní půjčka univerzální a Účelová půjčka

Název položky	Osobní půjčka univerzální	Účelová půjčka
1. Využívání a správa úvěru	99 Kč	zdarma ¹⁾
2. Náklady spojené s mimořádnou splátkou (předčasné splacení)	1 % (0,5 %) z výše mimořádné splátky ²⁾	zdarma
3. Změna smluvních podmínek z podnětu Klienta	300 Kč	
4. Pojištění typu A	zdarma	
5. Pojištění typu B		
5.1. úvěr do 200 000 Kč včetně	95 Kč měsíčně	199 měsíčně
5.2. úvěr do 500 000 Kč včetně	95 Kč měsíčně	359 měsíčně
5.3. úvěr do 1 000 000 Kč včetně	95 Kč měsíčně	729 měsíčně
5.4. úvěr do 2 000 000 Kč včetně	95 Kč měsíčně	1 149 měsíčně
6. Pojištění typu C		
6.1. úvěr do 200 000 Kč včetně	119 Kč měsíčně	199 měsíčně
6.2. úvěr do 500 000 Kč včetně	119 Kč měsíčně	359 měsíčně
6.3. úvěr do 1 000 000 Kč včetně	119 Kč měsíčně	729 měsíčně
6.4. úvěr do 2 000 000 Kč včetně	119 Kč měsíčně	1 149 měsíčně
7. Výzva k zaplacení dlužné částky	500 Kč	
1)	Pro úvěry poskytnuté do 1. 1. 2013 činí 150 Kč měsíčně.	
2)	Výše náhrady nákladů je 1 %, pokud z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru přesáhne doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nepřesáhne náhrada nákladů 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.	

6.2. Jednorázově čerpané spotřebitelské úvěry

Název položky	Rychlá půjčka	Půjčka na kliknutí
1. Využívání a správa úvěru	zdarma ¹⁾	
2. Náklady spojené s mimořádnou splátkou (předčasným splacením)	zdarma	
2.1. Pro úvěry poskytnuté od 1. 12. 2014 do 30. 6. 2015	zdarma	
2.2. Pro úvěry poskytnuté od 7. 7. 2010 do 30. 11. 2014	zdarma	1 % (0,5 %) z výše mimořádné splátky ²⁾
2.3. Pro úvěry poskytnuté od 1. 7. 2009 do 6. 7. 2010	4 % z výše mimořádné splátky	
2.4. Pro úvěry poskytnuté od 1. 5. 2009 do 30. 6. 2009	zdarma	4 % z výše mimořádné splátky
2.5. Pro úvěry poskytnuté od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2008	zdarma	4 % z výše mimořádné splátky
2.6. Pro úvěry poskytnuté od 1. 10. 2005 do 31. 1. 2006	zdarma	4 % z výše mimořádné splátky
1) Pro úvěry poskytnuté do 1. 1. 2013 činí 99 Kč měsíčně.		
2) Výše náhrady nákladů je 1 %, pokud z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru přesáhne doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nepřesáhne náhrada nákladů 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.		

6.3. Postupně čerpané spotřebitelské úvěry

Název položky	Nízká splátka – konsolidace půjček ¹⁾	Optimální splátka
1. Využívání a správa úvěru	zdarma ²⁾	
2. Náklady spojené s mimořádnou splátkou (předčasným splacením)		
2.1. Pro úvěry poskytnuté před 1. 1. 2011 do 30. 6. 2015	1 % (0,5 %) z výše mimořádné splátky ³⁾	zdarma
2.2. Pro úvěry poskytnuté od 1. 7. 2009 do 31. 10. 2010	4 % z výše mimořádné splátky	zdarma
2.3. Pro úvěry poskytnuté od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2008	zdarma	
1)	Od 1. 7. 2014 Konsolidace a refinancování.	
2)	Pro úvěry poskytnuté do 1. 1. 2013 činí 99 Kč měsíčně.	
3)	Výše náhrady nákladů je 1 %, pokud z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru přesáhne doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nepřesáhne náhrada nákladů 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.	

6.4. Povolený debet

Název položky	Cena položky
1. Poskytnutí včetně obnovení možnosti čerpat	200 Kč
2. Využití Povoleného debetu v daném měsíci ¹⁾	90 Kč / 0 Kč měsíčně ²⁾
3. Změna smluvních podmínek z podnětu Klienta	200 Kč
4. Výzva k zaplacení dlužné částky	500 Kč
1) Pro obchody uzavřené do 28. 2. 2005 se používá název operace "Vedení a správa úvěru".	
2) Základní cena / výhody Prémium.	

6.5. Kontokorentní úvěr

Název položky	Cena položky
1. Poskytnutí včetně obnovení možnosti čerpat	200 Kč
2. Využívání a správa	90 Kč měsíčně
3. Změna smluvních podmínek Klienta	200 Kč
4. Výzva k zaplacení dlužné částky	500 Kč

6.6. Převedený Nepovolený záporný zůstatek

Název položky	Cena položky
1. Využívání a správa úvěru	99 Kč měsíčně
2. Náklady spojené s mimořádnou splátkou (předčasné splacení)	zdarma
3. Výzva k zaplacení dlužné částky	500 Kč



V rámci eKonta KOMPLET můžete využít **povolené přecherpání**. Získáte tak bezpečnou finanční rezervu bez poplatku za sjednání a vedení. V případě čerpání rezervy se Vám automaticky splácí s každou kreditní transakcí na účtu.

Web: www.rb.cz
E-mail: info@rb.cz

Bezplatná NONSTOP infolinka: 800 900 900



**Raiffeisen
BANK**

Banka inspirovaná klienty