

Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby

1. část

Naše služby neustále vyvíjíme. Kvůli přehlednosti máme proto ceník rozdělen na dvě části. V první části jsou uvedeny aktuálně nabízené produkty a služby, v druhé části pak především ty, které již nemáme v nabídce. Ceníkem produktů a služeb pro soukromé osoby („ceník“) jsou souhrnně obě jeho části. Doporučujeme ceník používat vždy společně s příslušnou Smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a.s. („VOP“), Produktovými podmínkami a s Technickými podmínkami, ve kterých naleznete vysvětlení pojmů začínajících velkým písmenem.

Tento ceník nabývá účinnosti dnem 1. 5. 2024

	Obsah	Strana
1.	Tarify	2
2.	Účty a vklady	2
3.	Platební styk a hotovostní operace	3
4.	Přímé bankovníctví	4
5.	Platební karty	5
6.	Úvěrové produkty	6
7.	Pojištění	7
8.	Ostatní služby	7

1. Tarify

1.1. Ceny

AKTIVNÍ účet, CHYTRÝ účet a EXKLUZIVNÍ účet jsou tarify pro spotřebitele, které fungují jako tzv. balíčky služeb. Nižší uvedené služby jsou buď v ceně tarifu, nebo mají uvedenou samostatnou cenu. Cenu za tarif účtujeme celou, i pokud nevyužíváte všechny služby v něm zahrnuté. Celkový přehled služeb obsažených v tarifech můžete najít i na www.rb.cz v sekci ceník, Zjednodušený přehled pro jednotlivé tarify. Podmínkou otevření účtu s jedním z tarifů pak není sjednání nebo využití dalších služeb, které se přímo účtu netýkají a jsou v rámci ceny tarifu poskytovány.

Název položky	AKTIVNÍ účet	CHYTRÝ účet	EXKLUZIVNÍ účet
1. Cena	49 Kč	zdarma	zdarma ¹⁾
2. Cena, pokud není účet aktivně využíván	49 Kč	zdarma	299 Kč měsíčně
3. Cena při reklamní akci "Nabídka pro studenty a děti" ²⁾	zdarma	nelze použít	
4. Vedení každé vedlejší měnové složky účtu ³⁾	v ceně	29 Kč měsíčně	v ceně
5. RB směnárna		39 Kč měsíčně	
¹⁾ Pro EXKLUZIVNÍ účet znamená, že výše vkladů a investic (rozumí se souhrnný kladný zůstatek účtů a termínovaných vkladů, výší investic pak cena investičních nástrojů spravovaných bankou) Majitele účtu v postavení spotřebitele činí u Banky k poslednímu dni v měsíci nejméně 1 500 000 Kč (nebo ekvivalent této částky v jiné měně) nebo ve prospěch účtu budou ve sledovaném období zaúčtovány Příchozí platby v celkové částce alespoň 50 000 Kč. Do Příchozích plateb se však započtou částky pouze dvou Příchozích plateb s nejvyšší částkou. Mezi Příchozí platby se přitom nezapočítávají převody mezi účty téhož Klienta, převody z termínovaných vkladů, připisované úroky a příchozí/reverzní karetní transakce. Aktivní využívání účtu se hodnotí za kalendářní měsíc předcházející měsíci, za který je cena účtována.			
²⁾ Podmínky reklamní akce "Nabídka pro studenty a děti" jsou dostupné na www.rb.cz nebo Vám je poskytneme na kterémkoliv Obchodním místě.			
³⁾ Cena za vedení vedlejší měnové složky se účtuje v případě pohybu na měnové složce účtu v průběhu zúčtovacího období nebo je-li na něm v den zúčtování zůstatek větší nebo roven 100 Kč nebo ekvivalent v jiné měně.			
Pozn: Chráněný účet, o který mohou klienti požádat dle zákona č. 99/1963 Sb., je zřízen a veden zdarma (vč. vedlejších měnových složek), cenové podmínky ostatních služeb poskytovaných na chráněném účtu se řídí dle tarifu AKTIVNÍ účet, poskytnuta může být pouze debetní platební karta Debit MasterCard STANDARD.			

2. Účty a vklady

2.1. Spořicí účty a termínované vklady

Výše poplatků za Platební styk a hotovostní operace a za Přímé bankovníctví se v případě všech aktuálně nabízených spořicíh účtů řídí výší poplatků pro běžný účet s tarifem CHYTRÝ účet. Přehled aktuálně nabízených spořicíh účtů je dostupný v Přehledu úrokových sazeb na www.rb.cz.

Název položky	Termínované vklady	Spořicí účty
1. Vedení spořicího účtu/termínovaného vkladu	v ceně	
2. Předčasný výběr	2 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč	nelze použít

3. Platební styk a hotovostní operace

3.1. Bezhotovostní Tuzemské platební transakce (v měně CZK)

Název položky	AKTIVNÍ účet, CHYTRÝ účet	EXKLUZIVNÍ účet
1. Úhrady		
1.1. Příchozí úhrada / Okamžitá platba		v ceně
1.2. Odchozí standardní / Okamžitá platba zadaná přes Internetové bankovníctví nebo Mobilní bankovníctví		v ceně
1.3. Zadání údajů elektronického Platebního příkazu za součinnosti pracovníka banky na Obchodním místě nebo Telefonním bankovníctvím	100 Kč	v ceně
1.4. Expresní Odchozí úhrada zadaná přes Internetové bankovníctví nebo Mobilní bankovníctví	100 Kč	v ceně
1.5. Zadání údajů expresního elektronického Platebního příkazu za součinnosti pracovníka banky na Obchodním místě nebo Telefonním bankovníctvím	200 Kč	v ceně
2. Trvalý platební příkaz / souhlas s inkasem / příkaz k inkasu / Inkaso - SIPO / Inteligentní spoření		
2.1. Zřízení nebo změna na Obchodním místě nebo přes Telefonní bankovníctví	100 Kč	v ceně

3.2. Bezhotovostní Zahraniční platební transakce

Název položky	AKTIVNÍ účet	CHYTRÝ účet	EXKLUZIVNÍ účet
1. Příchozí / Odchozí úhrady			
1.1. Příchozí/Odchozí úhrada v rámci EHP v měně EUR ¹⁾			v ceně
1.2. Příchozí/Odchozí úhrada v CZK z a do Tatra banky a.s. se sídlem na Slovensku			v ceně
1.3. Příplatek za Odchozí expresní úhradu v rámci EHP v měně EUR	100 Kč		v ceně
1.4. Příplatek za jinou Odchozí expresní úhradu než uvedenou v řádku 1.1.		500 Kč	
1.5. Jiná Příchozí/Odchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích 1.1. až 1.4. ²⁾	První dvě Příchozí nebo Odchozí úhrady v ceně, další 1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč / 1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč ³⁾	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč / 1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč	v ceně / 1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč
2. Ostatní			
2.1. Zadání údajů elektronického Platebního příkazu za součinnosti pracovníka banky na Obchodním místě nebo Telefonním bankovníctvím		100 Kč	
2.2. Cena dalších služeb sjednaných v Technických podmínkách a souvisejících se Zahraničními platebními transakcemi. Poplatek je účtován za službu.	500 Kč + případné výlohy zaplacené jiným bankám		
¹⁾	EHP - Evropský hospodářský prostor, který zahrnuje státy Evropské unie, Island, Norsko a Lichtenštejnsko.		
²⁾	U úhrad odeslaných s typem poplatku OUR jsou poplatky jiných bank účtovány v plné výši dodatečně.		
³⁾	V ceně jsou dvě úhrady, tj. v ceně jsou vždy buď dvě příchozí/dvě odchozí/jedna odchozí a jedna příchozí.		
Pozn:	V případě Příchozí a Odchozí úhrady v měně EUR, kdy je účet Plátce i Příjemce veden v měně EUR úvěrovou institucí, která je členem finanční skupiny Raiffeisen (seznam je dostupný na www.rb.cz) a sídlí mimo EHP, je snížena výsledná výše poplatku za její zpracování vypočtená dle pravidel v části 3.2 Bezhotovostní Zahraniční platební transakce o 20 %.		

3.3. Hotovostní platební transakce

Název položky	Cena položky
1. První vklad/výběr hotovosti v kalendářním měsíci	v ceně
2. Druhý a další vklad hotovosti v kalendářním měsíci	29 Kč
3. Příplatek za vklad hotovosti na účet, pokud vklad hotovosti neprovádí Majitel účtu/Disponent a pokud nejde o plnění na pohledávku banky	120 Kč
4. Druhý a další výběr hotovosti v kalendářním měsíci	120 Kč
5. Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	0,15 % z vybrané částky za den
6. Náhrada nákladů Banky při neuskutečnění výběru hotovosti nebo při částečném neuskutečnění výběru hotovosti v ohlášený den	1 % z nevybrané částky
7. Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu vedeného Raiffeisen stavební spořitelnou a. s.	zdarma
8. Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu u jiného peněžního ústavu v ČR	3 % z vkládané částky, min. 150 Kč

3.4. Ostatní

Název položky	Cena položky
1. Příjem bankovek cizí měny v prekluzi (bankovky, které jsou platné, ale již nejsou akceptovány v obchodním styku)	20 % z hodnoty přijímaných bankovek, min. 150 Kč
2. Výměna bankovek a mincí v Kč za mince nebo bankovky v Kč jiných nominálních hodnot, nad 100 ks jedné nominální hodnoty ¹⁾	5 % z částky převyšující 100 ks bankovek či mincí příslušné nominální hodnoty, min. 150 Kč
3. Zpracování mincí nad 100 ks jedné nominální hodnoty ¹⁾	5 % z částky převyšující 100 ks mincí příslušné nominální hodnoty, min. 150 Kč
4. Vydání knížky s 10 výběrními poukazy nebo 20 výběrními poukazy	20 Kč za poukaz
¹⁾ Sčítá se počet bankovek a mincí téhož klienta v průběhu jednoho dne; poplatek se hradí při výměně nebo zpracování bankovek a mincí, u kterého bude překročena stanovená hranice.	

4. Přímé bankovníctví

4.1. Bezpečnostní prvky

Název položky	AKTIVNÍ účet, CHYTRÝ účet	EXKLUZIVNÍ účet
1. Mobilní Elektronický klíč (MEK) pro přihlášení do Internetového bankovníctví	zdarma	
2. Znovuvygenerování I-PIN a T-PIN	100 Kč	
3. Přístup k účtu prostřednictvím Osobního Elektronického klíče (OEK)	89 Kč měsíčně za účet	
4. Zaslání informační SMS	4 Kč	v ceně

4.2. Služby prostřednictvím klientské linky

Název položky	Cena položky
1. Poplatek za změnu v nastavení E-commerce transakce (povolení či zamítnutí internetových transakcí na debetní či kreditní kartě)	100 Kč
2. Aktivace debetní karty	100 Kč
3. Změna limitů na debetní kartě	100 Kč
4. Změna kontaktních údajů (adresa či telefonní číslo)	100 Kč
5. Zjištění zůstatku nebo disponibilního limitu	100 Kč

5. Platební karty

5.1. Debetní karty

Název položky	AKTIVNÍ účet	CHYTRÝ účet	EXKLUZIVNÍ účet
1. Poskytnutí debetní karty ¹⁾			
1.1. Debit MasterCard STANDARD, VISA Classic, Debit MasterCard BASIC, Debit MasterCard GOLD BASE	2 karty v ceně / každá další plastová karta 65 Kč měsíčně a virtuální karta zdarma	1 karta v ceně / každá další plastová karta 65 Kč měsíčně a virtuální karta zdarma ²⁾	1 karta v ceně / každá další plastová karta 65 Kč měsíčně a virtuální karta zdarma
1.2. Debit MasterCard GOLD, Visa GOLD	149 Kč měsíčně plastová i virtuální karta		2 karty v ceně / každá další 149 Kč měsíčně plastová i virtuální karta
1.3. Equa Zlatá karta	99 Kč měsíčně plastová i virtuální karta		
1.4. Bezkontaktní nálepka MasterCard	50 Kč měsíčně		
2. Transakce kartou			
2.1. Výběr hotovosti z bankomatu v ČR nebo v zahraničí ³⁾	v ceně		
2.2. Výběr hotovosti na přepážce banky/směnárně (Manual Cash Advance)	99 Kč		
2.3. Směnná přírážka	0,49% z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle kurzovního lístku banky		
3. Ostatní služby			
3.1. Expresní poskytnutí karty, expresní znovuvygenerování PIN	2 000 Kč		
3.2. Návštěva letištního salonku programu LoungeKey Držitelem karty Debit Mastercard GOLD/Visa GOLD nebo jeho doprovodu (více o programu na www.rb.cz)	32 USD/osoba/vstup (zdarma 4 vstupy v kalendářním roce)		
¹⁾ U platební karty Equa Zlatá karta, Debit MasterCard BASIC, Debit MasterCard GOLD BASE a Bezkontaktní nálepka MasterCard je ukončen prodej, kartu není možné nově vydat. Plastová karta znamená karta vydaná v plastové podobě, včetně jejího digitálního uložení v mobilní peněženke nebo hodinkách.			
²⁾ Karta Debit MasterCard GOLD BASE není součástí tarifu CHYTRÝ účet, poskytnutí karty je za poplatek.			
³⁾ Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.			

5.2. Kreditní karty

Název položky	Cena položky
1. Správa karty	
1.1. Hlavní karta RB PREMIUM	199 Kč měsíčně / v ceně EXKLUZIVNÍHO účtu
1.2. Hlavní karta STYLE	50 Kč měsíčně
1.3. Hlavní karta EASY	zdarma
1.4. Hlavní karta ČSA; Visa Gold	199 Kč měsíčně
1.5. Hlavní karta O2 RB	89 Kč měsíčně
1.6. Dodatková karta	zdarma
2. Transakce kartou	
2.1. Výběr hotovosti (mimo Cash Back)	3,5 % z vybrané částky, min. 89 Kč / pro RB PREMIUM zdarma ¹⁾
2.2. Směnná přírážka	0,49 % z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle kurzovního lístku banky
3. Splácení karty a služby ke kartám	
3.1. Výše povinné minimální splátky	3,2 % z celkové dlužné částky, min. 200 Kč
3.2. Kredit Info	19 Kč měsíčně
3.3. Inkaso celkové dlužné částky z kreditní karty	29 Kč měsíčně
3.4. Expresní vydání karty	2 000 Kč
3.5. Návštěva letištního salonku programu LoungeKey držitelem karty RB PREMIUM nebo jeho doprovodu (více o programu na www.rb.cz)	32 USD / osoba / vstup (zdarma 2 vstupy v kalendářním roce)

Název položky	Cena položky
¹⁾ Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy Držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej před provedením výběru odsouhlasit.	

6. Úvěrové produkty

6.1. Povolený debet a Bezúročná rezerva

Název položky	AKTIVNÍ účet	CHYTRÝ účet	EXKLUZIVNÍ účet
1. Poskytnutí Povoleného debetu včetně obnovení možnosti čerpat	v ceně	200 Kč	v ceně
2. Využití Povoleného debetu v daném měsíci	v ceně	90 Kč	v ceně
3. Poskytnutí a vedení Bezúročné rezervy ve výši 1 000 Kč		v ceně	

6.2. Hypotéky

Na hypoteční úvěry se považují úvěry Klasik, Klasik Plus, Variabilní hypotéka, Offsetová hypotéka, EQUA produkt, Flexi, Stabilita, Stabilita Invest, Americká hypotéka Univerzál, Americká hypotéka, Minimax a úvěry poskytované na základě Smluv o hypotečních úvěrech se společností eBanka, a.s., IČ 00562246.

Název položky	Cena položky
1. Bankovní služby související s poskytnutím hypotéky	
1.1. Posouzení žádosti o poskytnutí: hypotéky Klasik Naruby, hypotéky Univerzál, Doplňkového úvěru k hypotéce a hypotéky s offsetem	4 900 Kč
1.2. Poplatek za ocenění nemovitosti	5 900 Kč
1.3. Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem	300 Kč (včetně DPH)
2. Peněžitá plnění za trvání Smlouvy	
2.1. Správa úvěru	zdarma; 150 Kč měsíčně pro úvěry poskytnuté do 1. 1. 2013
2.2. Čerpání úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí	1 900 Kč
2.3. Druhé a každé další čerpání úvěru	800 Kč za čerpání
2.4. Expresní čerpání úvěru (do druhého Bankovního pracovního dne)	1 900 Kč
2.5. Poplatek za rezervaci Prostředků (nárok Banky na zaplacení poplatku nevzniká, jestliže Klient vyčerpá alespoň 50 % celkového limitu úvěru)	29 900 Kč
2.6. Pořízení fotokopie dokumentu vyhotoveného v souvislosti s hypotečním úvěrem	500 Kč za každý dokument
3. Změna Smlouvy	
3.1. Změna Smlouvy vyžádaná Klientem spočívající v převzetí dluhu novým dlužníkem	9 900 Kč
3.2. Změna Smlouvy vyžádaná Klientem (s výjimkou změny uvedené v bodu 3.1.)	4 900 Kč
3.3. Poplatek za prodloužení období čerpání	4 900 Kč + 0,1% z limitu úvěru nevyčerpaného v období čerpání za každý i jen započatý měsíc prodloužení doby čerpání
4. Potvrzení a výpisy	
4.1. Vyhotovení a zaslání mimořádného potvrzení o zaplacených úrocích vyžádaného Klientem	250 Kč (včetně DPH)
4.2. Vystavení potvrzení, vyjádření, informace, souhlasu či jiného dokumentu na žádost Klienta	500 Kč (včetně DPH)
4.3. Ukončení zástavního práva nebo jiného práva (včetně odeslání pokynu k výmazu katastrálnímu úřadu)	500 Kč + správní poplatek katastru (aktuálně 2 000 Kč)

7. Pojištění

Poplatek za pojištění je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.

7.1. Pojištění k běžným účtům

Název položky	Cena položky
1. Osobní úrazové pojištění Opora	149 Kč měsíčně
2. Rodinné úrazové pojištění Opora	299 Kč měsíčně

7.2. Pojištění k debetním kartám a kreditním kartám

Název položky	Cena položky
1. Cestovní pojištění NAPLNO ¹⁾	139 Kč měsíčně
2. Pojištění Osobní strážce	89 Kč měsíčně
3. Pojištění vyčerpané částky ke kreditní kartě	1 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu
¹⁾ Pojištění může být sjednáno pouze k debetní kartě.	

7.3. Pojištění k úvěrovým produktům

Název položky	Cena položky
1. Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr sjednané do 16.10.2022	8,5 % ze splátky úvěru měsíčně
2. Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr sjednané od 17.10.2022	8,8 % ze splátky úvěru měsíčně
3. Pojištění schopnosti splácet hypoteční úvěr	8,9 % ze splátky úvěru měsíčně

8. Ostatní služby

8.1. Ostatní služby

Název položky	Cena položky
1. Vyhotovení a zaslání výpisu poštou	80 Kč
2. Vystavení potvrzení	200 Kč vč. DPH
3. Pronájem bezpečnostní schránky na vybraných Obchodních místech - Malá schránka / Střední schránka / Velká schránka	6 000 / 8 000 / 10 000 Kč vč. DPH ročně
4. Pošta / SWIFT	80 / 150 Kč vč. DPH za zprávu
5. Výzva k zaplacení dluhu / splnění jiné smluvní povinnosti	499 Kč
6. Nestandardní služby (šetření plateb, vyhledávání dokladů) a ostatní služby v ceníku výslovně neuvedené	200 Kč vč. DPH (za každých započatých 15 min.) + skutečné výdaje

Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby

2. část

Naše služby neustále vyvíjíme. Kvůli přehlednosti máme proto ceník rozdělen na dvě části. V první části jsou uvedeny aktuálně nabízené produkty a služby, v druhé části pak především ty, které již nemáme v nabídce. Ceníkem produktů a služeb pro soukromé osoby („ceník“) jsou souhrnně obě jeho části. Doporučujeme ceník používat vždy společně s příslušnou Smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a.s. („VOP“), Produktovými podmínkami a s Technickými podmínkami, ve kterých naleznete vysvětlení pojmů začínajících velkým písmenem.

Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby 2. část nahrazuje Sazebník pro občany (Sazebník) a také Sazebník produktů a služeb Equa bank pro soukromé osoby, který Sazebník od 14.11.2022 nahradil. U klientů, kteří jsou Spotřebitelé a zároveň uzavřeli s Equa bank a.s. nebo Bankou Smlouvu, jež označuje Sazebník pro občany, nebo pouze obecně "Sazebník" nebo "Sazebníky" za svou nedílnou součástí se použije tento ceník. Odkazy na "Sazebník pro občany", "Sazebník" nebo "Sazebníky" v příslušných smlouvách se nadále považují za odkazy na tento ceník. „EQUA účtem“ se pro účely tohoto ceníku rozumí jakýkoliv účet, který Banka pro výše uvedenou skupinu klientů vede a dosavadní Sazebník jej označuje za běžný účet.

Tento ceník nabývá účinnosti dnem 1. 5. 2024

Obsah	Strana
1. Tarify	2
2. Účty a vklady	2
3. Platební styk a hotovostní operace	3
4. Přímé bankovníctví	4
5. Platební karty	4
6. Úvěrové produkty	6
7. Pojištění	7
8. Ostatní služby	8

1. Tarify

1.1. Tarify

Tarify eKonto KOMPLET, eKonto SMART a EQUA účet jsou tarify pro spotřebitele, které fungují jako tzv. balíčky služeb. Niže uvedené služby jsou buď v ceně tarifu, nebo mají uvedenou samostatnou cenu. Cenu za tarif účtujeme celou, i pokud nevyužíváte všechny služby v něm zahrnuté.

Název položky	eKonto KOMPLET	eKonto SMART	EQUA účet
1. Cena	129 Kč měsíčně ¹⁾	zdarma ¹⁾	zdarma
2. Cena, pokud není účet aktivně využíván	250 Kč měsíčně	99 Kč měsíčně	zdarma
3. Cena při reklamní akci "Nabídka pro Vaše blízké" ²⁾	129 Kč měsíčně	nelze použít	
4. Vedení každé vedlejší měnové složky účtu ³⁾	v ceně	29 Kč měsíčně	
5. RB směnárna	39 Kč měsíčně		
¹⁾ Aktivní využívání účtu: Pro eKonto KOMPLET a eKonto SMART znamená, že ve sledovaném období budou provedeny a zaúčtovány tři transakce debetní nebo kreditní kartou. Mezi karetní transakce se nezapočítávají výběry z bankomatu. Aktivní využívání účtu se hodnotí za kalendářní měsíc předcházející měsíci, za který je cena účtována.			
²⁾ Podmínky reklamní akce "Nabídka pro Vaše blízké" najdete na www.rb.cz nebo je obdržíte na jakémkoliv Obchodním místě.			
³⁾ Cena za vedení vedlejší měnové složky se účtuje v případě pohybu na měnové složce účtu v průběhu zúčtovacího období nebo je-li na něm v den zúčtování zůstatek větší nebo roven 100 Kč nebo ekvivalent v jiné měně.			

1.2. eKonto Výhody Prémium a eKonto Základní cena

Název položky	eKonto Výhody Prémium	eKonto Základní cena
1. Vedení jednoho běžného účtu	250 Kč měsíčně	500 Kč měsíčně
2. Vedení každé vedlejší měnové složky účtu ¹⁾	29 Kč měsíčně	
¹⁾ Cena za vedení vedlejší měnové složky se účtuje v případě pohybu na měnové složce účtu v průběhu zúčtovacího období nebo je-li na něm v den zúčtování zůstatek větší nebo roven 100 CZK nebo ekvivalentu v zahraniční měně.		
Pozn: eKonto Výhody Prémium a eKonto Základní cena jsou cenové programy pro spotřebitele, v kterých je výše poplatků závislá na splnění sjednaných podmínek, přičemž Klient neplatí za tento cenový program paušální poplatek. Podle toho, zda jsou splněny níže uvedené podmínky pro aplikaci výhod Prémium, jsou v rámci cenového programu eKonto poskytovány jednotlivé Bankovní Služby buď za zvýhodněnou cenu v rámci výhod Prémium, anebo za základní cenu. Klient platí poplatky v rámci výhod Prémium, pokud budou splněny následující podmínky: Klient v den placení příslušného poplatku využívá debetní platební kartu a kreditní obrat (kreditním obratem se rozumí součet všech částek došlých na účet Klienta a částek vložených a účten v hotovosti) na účet činí nejméně 25 000 Kč měsíčně, nebo Klient v den placení příslušného poplatku využívá debetní platební kartu a výše zůstatku běžných a spořicíh účtů, termínovaných vkladů a cena investičních nástrojů spravovaných pro Klienta Bankou činí dva dny před koncem měsíce nejméně 500 000 Kč. Do kreditního obratu se nezapočítávají příchozí úhrady z běžných a spořicíh účtů téhož Majitele, převody z termínovaných vkladů na účet, převody mezi měnovými složkami účtu, připisované úroky a reverzní karetní transakce. Do kreditního obratu budou započítány Platební transakce provedené v období od 00:01 hodin posledního kalendářního dne v předchozím kalendářním měsíci do 24:00 hodin dne, který předchází poslednímu kalendářnímu dni v kalendářním měsíci, za který se splnění podmínek pro uplatnění výhod posuzuje. Skutečnosti, které již byly vzaty v potaz při posuzování splnění podmínek pro uplatnění výhod u jednoho účtu v rámci cenového programu, nelze zohlednit u jiného účtu. Kreditní obrat se posuzuje vždy na účtu, k němuž byl příslušný cenový program sjednán. Pro účely stanovení výše poplatků za výběr hotovosti v Kč debetní platební kartou z bankomatu jiné banky v ČR se splnění uvedených podmínek posuzuje za předchozí kalendářní měsíc.		

2. Účty a vklady

2.1. Spořicí účty

Výše poplatků za Platební styk a hotovostní operace a za Přímé bankovníctví se v případě spořicíh účtů s tarifem Spořicí účet GOLD řídí výší poplatků pro běžný účet s tarifem EXKLUZIVNÍ účet a v případě spořicíh účtů s tarifem HIT nebo EXTRA dle poplatků pro běžný účet s tarifem EQUA účet. V případě ostatních již nenabízených účtů se řídí výší poplatků pro CHYTRÝ účet. Přehled již nenabízených spořicíh účtů je dostupný v Přehledu úrokových sazeb na www.rb.cz. U spořicíh účtů navázaných na běžný účet je možné provádět Odchozí úhrady pouze ve prospěch takového účtu.

Název položky	Cena položky
1. Vedení spořicího účtu/termínovaného vkladu	v ceně

3. Platební styk a hotovostní operace

3.1. Bezhotovostní Tuzemské platební transakce (v měně CZK)

Název položky	eKonto	eKonto KOMPLET, eKonto SMART, EQUA účet
1. Úhrady		
1.1. Příchozí úhrada / Okamžitá platba	9 Kč	v ceně
1.2. Odchozí standardní / Okamžitá platba zadaná přes Internetové bankovníctví nebo Mobilní bankovníctví	9 Kč	v ceně
1.3. Zadání údajů elektronického Platebního příkazu za součinnosti pracovníka banky na Obchodním místě nebo Telefonním bankovníctvím	109 Kč	100 Kč
1.4. Expresní Odchozí úhrada zadaná přes Internetové bankovníctví nebo Mobilní bankovníctví		100 Kč
1.5. Zadání údajů expresního elektronického Platebního příkazu za součinnosti pracovníka banky na Obchodním místě nebo Telefonním bankovníctvím		200 Kč
2. Trvalý platební příkaz / souhlas s inkasem / příkaz k inkasu / Inkaso - SIPO / Inteligentní spoření		
2.1. Zřízení nebo změna na Obchodním místě nebo přes Telefonní bankovníctví		100 Kč
2.2. Zpracování Odchozí úhrady v rámci inkasa / Inkaso - SIPO nebo vygenerované trvalým Platebním příkazem	9 Kč	v ceně
2.3. Zpracování Příchozí úhrady v rámci inkasa	9 Kč	v ceně
2.4. Zpracování Příchozí / Odchozí úhrady v rámci Inteligentního spoření	9 Kč	v ceně

3.2. Bezhotovostní Zahraniční platební transakce

Název položky	eKonto	eKonto KOMPLET, eKonto SMART, EQUA účet
1. Příchozí / Odchozí úhrady		
1.1. Příchozí/Odchozí úhrada v rámci EHP v měně EUR ¹⁾	9 Kč	v ceně
1.2. Příchozí/Odchozí úhrada v CZK z a do Tatra banky a.s. se sídlem na Slovensku		v ceně
1.3. Příplatek za Odchozí expresní úhradu v rámci EHP v měně EUR		100 Kč
1.4. Příplatek za jinou Odchozí expresní úhradu než uvedenou v řádku 1.1.		500 Kč
1.5. Jiná Příchozí/Odchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích 1.1. až 1.4. ²⁾	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč / 1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč	
2. Ostatní		
2.1. Zadání údajů elektronického Platebního příkazu za součinnosti pracovníka banky na Obchodním místě nebo Telefonním bankovníctvím		100 Kč
2.2. Cena dalších služeb sjednaných v Technických podmínkách a souvisejících se Zahraničními platebními transakcemi. Poplatek je účtován za službu.	500 Kč + případné výlohy zaplacené jiným bankám	
¹⁾	EHP - Evropský hospodářský prostor, který zahrnuje státy Evropské unie, Island, Norsko a Lichtenštejnsko.	
²⁾	U úhrad odeslaných s typem poplatku OUR jsou poplatky jiných bank účtovány v plné výši dodatečně.	
Pozn:	V případě Příchozí a Odchozí úhrady v měně EUR, kdy je účet Plátce i Příjemce veden v měně EUR úvěrovou institucí, která je členem finanční skupiny Raiffeisen (seznam je dostupný na www.rb.cz) a sídlí mimo EHP, je snížena výsledná výše poplatku za její zpracování vypočtená dle pravidel v části 3.2 Bezhotovostní Zahraniční platební transakce o 20 %.	

3.3. Hotovostní platební transakce

Název položky	Cena položky
1. První vklad/výběr hotovosti v kalendářním měsíci	v ceně
2. Druhý a další vklad hotovosti v kalendářním měsíci	29 Kč
3. Příplatek za vklad hotovosti na účet, pokud vklad hotovosti neprovádí Majitel účtu/Disponent a pokud nejde o plnění na pohledávku banky	120 Kč

Název položky	Cena položky
4. Druhý a další výběr hotovosti v kalendářním měsíci	120 Kč
5. Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	0,15 % z vybrané částky za den
6. Náhrada nákladů Banky při neuskutečnění výběru hotovosti nebo při částečném neuskutečnění výběru hotovosti v ohlášený den	1 % z nevybrané částky
7. Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu vedeného Raiffeisen stavební spořitelnou a. s.	zdarma
8. Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu u jiného peněžního ústavu v ČR	3 % z vkládané částky, min. 150 Kč

4. Přímé bankovníctví

4.1. Služby přímého bankovníctví

Název položky	eKonto KOMPLET, eKonto SMART	eKonto	EQUA účet
1. Mobilní Elektronický klíč (MEK) pro přihlášení do Internetového bankovníctví	zdarma		
2. Znovuvygenerování I-PIN a T-PIN	100 Kč		
3. Přístup k účtu prostřednictvím Osobního Elektronického klíče (OEK)	89 Kč měsíčně za účet		
4. Zaslání informační SMS	4 Kč		1,50 Kč
5. Správa Služby	v ceně	90 Kč měsíčně	v ceně

5. Platební karty

5.1. Debetní karty

Název položky	eKonto KOMPLET	eKonto SMART	eKonto	EQUA účet
1. Poskytnutí debetní karty ¹⁾				
1.1. Debit MasterCard STANDARD, VISA Classic, Debit MasterCard BASIC, Debit MasterCard GOLD BASE	2 karty v ceně / každá další plastová karta 65 Kč měsíčně a virtuální karta zdarma	1 karta v ceně / každá další plastová karta 65 Kč měsíčně a virtuální karta zdarma ²⁾	plastová karta 75 Kč měsíčně a virtuální karta zdarma	1 karta v ceně / každá další plastová karta 65 Kč měsíčně a virtuální karta zdarma
1.2. Debit MasterCard GOLD, Visa GOLD	350 Kč měsíčně plastová i virtuální karta			
1.3. Equa Zlatá karta	nelze použít			99 Kč měsíčně plastová i virtuální karta
1.4. Bezkontaktní nálepka MasterCard	50 Kč měsíčně			nelze použít
2. Transakce kartou				
2.1. Výběr hotovosti v Kč z bankomatu Raiffeisenbank a.s.	v ceně		20 Kč	v ceně
2.2. Výběr hotovosti v Kč z bankomatu jiné banky v ČR a ve státech v rámci EHP v měně EUR ³⁾	0 Kč / 9 Kč ⁴⁾		50 Kč	v ceně
2.3. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí ⁵⁾	v ceně	100 Kč + 0,5 % z vybrané částky	100 Kč + 0,5 % z vybrané částky	v ceně
2.4. Výběr hotovosti na přepážce banky /směnárně (Manual Cash Advance)	99 Kč			
2.5. Směnná přírážka	0,49% z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle kurzovního lístku banky			
3. Ostatní služby				
3.1. Expresní poskytnutí karty, expresní znovuvygenerování PIN	2 000 Kč			

Název položky	eKonto KOMPLET	eKonto SMART	eKonto	EQUA účet
3.2. Návštěva letištního salonku programu LoungeKey Držitelem karty Debit Mastercard GOLD/Visa GOLD nebo jeho doprovodu (více o programu na www.rb.cz)				32 USD/osoba/vstup (zdarma 4 vstupy v kalendářním roce)
1)	U platební karty Equa Zlatá karta, Debit MasterCard BASIC, Debit MasterCard GOLD BASE a Bezkontaktní nálepka MasterCard je ukončen prodej, kartu není možné nově vydat. Plastová karta znamená karta vydaná v plastové podobě, včetně jejího digitálního uložení v mobilní peněženke nebo hodinkách.			
2)	Karta Debit MasterCard GOLD BASE není součástí tarifu eKonto SMART, poskytnutí karty je za poplatek.			
3)	EHP - Evropský hospodářský prostor, který zahrnuje státy Evropské unie, Island, Norsko a Lichtenštejnsko.			
4)	Poplatek je účtován v případě, že výběr z bankomatu je proveden kontaktním způsobem (vložením karty do bankomatu).			
5)	Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy Držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.			

5.2. Kreditní karty

Název položky	Cena položky
1. Správa karty	
1.1. Hlavní karta DE LUXE	99 Kč měsíčně
1.2. Hlavní karta Life, MALL.cz	50 Kč měsíčně
1.3. Hlavní karta Classic	zdarma
1.4. Dodatková karta	zdarma
2. Transakce kartou	
2.1. Výběr hotovosti (mimo Cash Back)	3,5 % z vybírané částky, min. 89 Kč ¹⁾
2.2. Směnná přírážka	0,49 % z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle kurzovního lístku banky
3. Splácení karty a služby ke kartám	
3.1. Výše povinné minimální splátky	3,2 % z celkové dlužné částky, min. 200 Kč
3.2. Kredit Info	19 Kč měsíčně
3.3. Inkaso celkové dlužné částky z kreditní karty	29 Kč měsíčně
3.4. Expresní vydání karty	2 000 Kč
1)	Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy Držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej před provedením výběru odsouhlasit.

6. Úvěrové produkty

6.1. Osobní půjčka univerzální a Účelová půjčka

Název položky	Osobní půjčka univerzální, Účelová půjčka
1. Využívání a správa úvěru	99 Kč
2. Náklady spojené s mimořádnou splátkou (předčasné splacení)	1 % (0,5 %) z výše mimořádné splátky ¹⁾
3. Změna smluvních podmínek z podnětu klienta	300 Kč
¹⁾ Výše náhrady nákladů je 1 %, pokud z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru přesáhne doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nepřesáhne náhrada nákladů 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.	

6.2. Jednorázově čerpané spotřebitelské úvěry

Název položky	Půjčka na kliknutí	Rychlá půjčka
1. Využívání a správa úvěru	zdarma ¹⁾	
2. Náklady spojené s mimořádnou splátkou (předčasným splacením)		
2.1. Pro úvěry poskytnuté od 1. 12. 2014 do 31. 3. 2017	zdarma	
2.2. Pro úvěry poskytnuté od 7. 7. 2010 do 30. 11. 2014	1 % (0,5 %) z výše mimořádné splátky ²⁾	zdarma
2.3. Pro úvěry poskytnuté od 1. 7. 2009 do 6. 7. 2010	4 % z výše mimořádné splátky	
2.4. Pro úvěry poskytnuté od 1. 5. 2009 do 30. 6. 2009	4 % z výše mimořádné splátky	zdarma
2.5. Pro úvěry poskytnuté od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2008	4 % z výše mimořádné splátky	zdarma
2.6. Pro úvěry poskytnuté od 1. 10. 2005 do 31. 1. 2006	4 % z výše mimořádné splátky	zdarma
¹⁾ Pro úvěry poskytnuté do 1. 1. 2013 činí 99 Kč měsíčně.		
²⁾ Výše náhrady nákladů je 1 %, pokud z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru přesáhne doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nepřesáhne náhrada nákladů 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.		

6.3. Postupně čerpané spotřebitelské úvěry

Název položky	Optimální splátka	Konsolidace a refinancování
1. Využívání a správa úvěru	zdarma ¹⁾	
2. Náklady spojené s mimořádnou splátkou (předčasným splacením)		
2.1. Pro úvěry poskytnuté před 1. 1. 2011 do 31. 3. 2016	zdarma	1 % (0,5 %) z výše mimořádné splátky ²⁾
2.2. Pro úvěry poskytnuté od 1. 7. 2009 do 31. 10. 2010	zdarma	4 % z výše mimořádné splátky
2.3. Pro úvěry poskytnuté od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2008	zdarma	
¹⁾ Pro úvěry poskytnuté do 1. 1. 2013 činí 99 Kč měsíčně.		
²⁾ Výše náhrady nákladů je 1 %, pokud z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru přesáhne doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nepřesáhne náhrada nákladů 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.		

6.4. Povolený debet a Bezúročná rezerva

Název položky	eKonto, eKonto KOMPLET, eKonto SMART	EQUA účet
1. Poskytnutí Povoleného debetu včetně obnovení možnosti čerpat	200 Kč ¹⁾	v ceně
2. Využití Povoleného debetu v daném měsíci	90 Kč / 0 Kč měsíčně ²⁾	v ceně
3. Poskytnutí a vedení Bezúročné rezervy ve výši 1 000 Kč	v ceně	
4. Změna smluvních podmínek z podnětu Klienta	200 Kč	nelze použít
¹⁾ V rámci tarifu eKonto KOMPLET je poskytnutí Povoleného debetu v ceně.		
²⁾ Pro obchody uzavřené do 28.2.2005 se používá název operace "Vedení a správa úvěru". V rámci tarifu eKonto KOMPLET a eKonto Výhody Prémium je využití Povoleného debetu v ceně.		
Pozn: Z prvních čerpaných 1 000 Kč není Klient povinen platit úrok.		

6.5. Kontokorentní úvěr

Název položky	Cena položky
1. Poskytnutí včetně obnovení možnosti čerpat	200 Kč
2. Využívání a správa	90 Kč měsíčně
3. Změna smluvních podmínek z podnětu Klienta	200 Kč

6.6. Převedený Nepovolený záporný zůstatek

Název položky	Cena položky
1. Využívání a správa úvěru	99 Kč měsíčně
2. Náklady spojené s mimořádnou splátkou (předčasné splacení)	zdarma

7. Pojištění

Poplatek za pojištění je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.

7.1. Pojištění k běžným účtům

Název položky	Cena položky
1. Úrazové pojištění Protect	20 Kč měsíčně
2. Úrazové pojištění Protect+	30 Kč měsíčně

7.2. Pojištění k debetním kartám

Název položky	Cena položky
1. Cestovní pojištění K4P ¹⁾	89 Kč měsíčně
2. Cestovní pojištění K2 (RPS 1360500130)	50 Kč měsíčně
3. Pojištění zneužití Základ	15 Kč měsíčně
4. Pojištění zneužití Plus	69 Kč měsíčně
¹⁾ Pojištění může být sjednáno k debetní či kreditní kartě	

7.3. Pojištěním ke kreditním kartám

Název položky	Cena položky
1. Cestovní pojištění K2 (RPS 1360500130)	50 Kč měsíčně
2. Rodinné pojištění pro cesty a pobyt	79 Kč měsíčně
3. Osobní pojištění pro cesty a pobyt	49 Kč měsíčně
4. Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu (RPS CIK 2 /2006)	0,69 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu
5. Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu (RPS 1080500070)	0,69 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu
6. Pojištění schopnosti splácet	0,25 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu
7. Pojištění schopnosti splácet kreditní kartu - PRIMA	0,49 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu
8. Pojištění vyčerpané částky	1% měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu, max. 500 Kč
9. Pojištění zneužití PLUS	69 Kč měsíčně
10. Pojištění zneužití 100	79 Kč měsíčně
11. Pojištění bezpečí s Vaší kartou	89 Kč měsíčně
12. Pojištění pravidelných plateb - Standard	199 Kč měsíčně
13. Pojištění pravidelných plateb - Plus	299 Kč měsíčně
14. Pojištění pravidelných plateb - Exclusive	399 Kč měsíčně

7.4. Pojištění k úvěrovým produktům

Název položky	Cena položky
1. Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr sjednané od 16.2. 2019 do 17.4. 2020	7,2 % ze splátky úvěru měsíčně
2. Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr sjednané od 18.4. 2020 do 16.10. 2022	8,5 % ze splátky úvěru měsíčně
3. Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr typu B	95 Kč měsíčně
4. Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr typu C	119 Kč měsíčně
5. Pojištění schopnosti splácet hypoteční úvěr sjednané do 30.4. 2020	8,5 % ze splátky úvěru měsíčně

7.5. Pojištění k běžným účtům Equa

Název položky	Frekvence	Cena položky
1. Pojištění karty a osobních věcí - Základní	měsíčně	39 Kč
2. Pojištění karty a osobních věcí - Komplexní	měsíčně	89 Kč
3. Cestovní pojištění Jednotlivec	měsíčně	49 Kč
4. Cestovní pojištění Jednotlivec Sport+	měsíčně	59 Kč
5. Cestovní pojištění Rodina	měsíčně	69 Kč
6. Cestovní pojištění Rodina Sport+	měsíčně	79 Kč
7. Celoroční cestovní pojištění Jednotlivec Evropa	měsíčně	59 Kč
8. Celoroční cestovní pojištění Rodina Evropa	měsíčně	79 Kč
9. Celoroční cestovní pojištění Jednotlivec Svět	měsíčně	69 Kč
10. Celoroční cestovní pojištění Rodina Svět	měsíčně	109 Kč
11. Pojištění pravidelných výdajů - Základní	měsíčně	119 Kč
12. Pojištění pravidelných výdajů - Komplexní	měsíčně	199 Kč
13. Pojištění vyčerpané částky kontokorentu	měsíčně	1 % z vyčerpané výše kontokorentu k ultimu daného měsíce

7.6. Pojištění k úvěrovým produktům Equa

Název položky	Frekvence	Cena položky
1. Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr - A	měsíčně	0,15 % ze schválené výše úvěru
2. Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr - B	měsíčně	0,21 % ze schválené výše úvěru
3. Pojištění schopnosti splácet hypoteční úvěr - A	měsíčně	0,035 % ze schválené výše úvěru
4. Pojištění schopnosti splácet hypoteční úvěr - B	měsíčně	0,057 % ze schválené výše úvěru
5. Pojištění schopnosti splácet hypoteční úvěr - C	měsíčně	0,071 % ze schválené výše úvěru

8. Ostatní služby

8.1. Ostatní služby

Název položky	Cena položky
1. Vyhotovení a zaslání výpisu poštou	80 Kč
2. Vystavení potvrzení	200 Kč vč. DPH
3. Pronájem bezpečnostní schránky na vybraných Obchodních místech - Malá schránka / Střední schránka / Velká schránka	6 000 / 8 000 / 10 000 Kč vč. DPH ročně
4. Pošta / SWIFT	80 / 150 Kč vč. DPH za zprávu
5. Výzva k zaplacení dluhu / splnění jiné smluvní povinnosti	499 Kč
6. Nestandardní služby (šetření plateb, vyhledávání dokladů) a ostatní služby v ceníku výslovně neuvedené	200 Kč vč. DPH (za každých započatých 15 min.) + skutečné výdaje

Ceník produktů a služeb pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby

1. část

Naše služby neustále vyvíjíme. Kvůli přehlednosti máme proto ceník rozdělen na dvě části. V první části jsou uvedeny aktuálně nabízené produkty a služby, v druhé části pak především ty, které již nemáme v nabídce. Ceníkem produktů a služeb pro soukromé osoby („ceník“) jsou souhrnně obě jeho části. Doporučujeme ceník používat vždy společně s příslušnou Smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a.s. („VOP“), Produktovými podmínkami a s Technickými podmínkami, ve kterých naleznete vysvětlení pojmů začínajících velkým písmenem.

Tento ceník je platný od 1. 4. 2024

Obsah	Strana
1. Tarify	2
2. Účty a vklady	2
3. Platební styk a hotovostní operace	4
4. Přímé bankovníctví	5
5. Platební karty	6
6. Podnikatelské úvěry	7
7. Pojištění	7
8. Ostatní služby	8

1. Tarify

CHYTRÝ účet pro podnikatele, AKTIVNÍ účet pro podnikatele a EXKLUZIVNÍ účet pro podnikatele jsou tarify pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby, které fungují jako tzv. balíčky služeb. Níže uvedené služby jsou buď v ceně tarifu, nebo mají uvedenou samostatnou cenu. Cenu za tarif účtujeme celou, i pokud nevyužíváte všechny služby v něm zahrnuté. Celkový přehled služeb obsažených v tarifech můžete najít i na www.rb.cz v sekci ceník, Zjednodušený přehled pro jednotlivé tarify. Podmínkou otevření účtu s jedním z tarifů pak není sjednání nebo využití dalších služeb, které se přímo účtu netýkají a jsou v rámci ceny tarifu poskytovány.

1.1. Ceny

Název položky	CHYTRÝ účet pro podnikatele	AKTIVNÍ účet pro podnikatele	EXKLUZIVNÍ účet pro podnikatele
1. Cena tarifu	zdarma	99 Kč měsíčně	299 Kč měsíčně
2. Vedení každé vedlejší měnové složky účtu ¹⁾	29 Kč měsíčně	v ceně	
3. RB směnárna	39 Kč měsíčně		
4. Minimální vklad na účtu	1 000 Kč		
¹⁾ Cena za vedení vedlejší měnové složky se účtuje v případě pohybu na měnové složce účtu v průběhu zúčtovacího období nebo je-li na něm v den zúčtování zůstatek větší nebo roven 100 CZK nebo ekvivalentu v zahraniční měně.			
Pozn: Chráněný účet, o který mohou klienti požádat dle zákona č. 99/1963 Sb., je zřízen a veden zdarma (vč. vedlejších měnových složek), cenové podmínky ostatních služeb poskytovaných na chráněném účtu se řídí dle tarifu AKTIVNÍ účet pro podnikatele, poskytnuta může být pouze debetní platební karta Business STANDARD MasterCard.			

2. Účty a vklady

2.1. Transparentní účet

Poplatky za provádění Platebních transakcí spojených s transparentním účtem se řídí cenovým programem CHYTRÝ účet pro podnikatele.

2.2. Účet pro složení peněžitého vkladu do právnické osoby (evidenční Účet)

Název položky	Účet základního kapitálu
1. Zřízení a vedení jednoho účtu	zdarma

2.3. Spořicí účty a termínované vklady

Výše poplatků za Platební styk a hotovostní operace a za Přímé bankovníctví se v případě všech aktuálně nabízených spořicích účtů řídí výší poplatků pro běžný účet s tarifem CHYTRÝ účet pro podnikatele. Přehled aktuálně nabízených spořicích účtů je dostupný v Přehledu úrokových sazeb na www.rb.cz.

Název položky	Termínované vklady	Spořicí účty
1. Vedení spořicího účtu/termínovaného vkladu	v ceně	
2. Předčasný výběr	2 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč	nelze použít

2.4. Poplatky z vkladů

Název položky	Cena položky
1. Poplatek z přírůstku vkladů, pokud zůstatek vkladů ke dni 31. 12. překračuje 40 mil. Kč ¹⁾	0,20 % z rozdílového zůstatku ročně ²⁾
¹⁾ Zůstatkem vkladů ke dni 31. 12. se rozumí celkový objem kladných zůstatků běžných, spořicíh, vkladových účtů a zůstatků vkladů vedených Bankou pro Klienta, včetně depozitních směnec vystavených Bankou na jméno Klienta, (výčet vkladů dále označován souhrnně jako „vklady“) ke dni 31. 12. příslušného roku.	
²⁾ Rozdílový zůstatek je rozdíl mezi zůstatkem vkladů ke dni 31. 12. příslušného roku a (i) částkou 40 mil. Kč nebo (ii) průměrným zůstatkem celkového objemu vkladů stanoveným z kladných zůstatků vkladů vždy k poslednímu dni jednotlivých měsíců za období září až listopad příslušného roku. Pro výpočet rozdílového zůstatku je pak rozhodující vyšší z hodnot dle (i) a (ii). Zůstatek vkladů ke dni 31. 12. a průměrný zůstatek vkladů dle (ii) bude vždy vyjádřen v měně CZK; pro případný přepočet se použije devizový kurz vyhlášený Českou národní bankou vždy ke dni, k němuž se zůstatek vkladů zohledňuje. V případě, že rozdílový zůstatek příslušného roku je zápornou hodnotou, je výše poplatku nulová. Poplatek je splatný vždy do konce měsíce února v roce následujícím po dni 31. 12. příslušného roku, přičemž poplatek Klient zaplatí dle stavu zůstatku vkladů ke dni 31. 12. příslušného roku. Poplatek může být uhrazen prostřednictvím jakéhokoliv účtu Klienta vedeného Bankou.	

2.5. Poplatek z nadlimitních zůstatků na běžných účtech

Název položky	Cena položky
1. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně CHF, který překračuje 1 mil. CHF ¹⁾	1,5 % p.a. měsíčně ²⁾
2. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně JPY, který překračuje 100 mil. JPY ¹⁾	1,5 % p.a. měsíčně ²⁾
3. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně DKK, který překračuje 3 mil. DKK ¹⁾	1,5 % p.a. měsíčně ²⁾
4. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně SEK, který překračuje 3 mil. SEK ¹⁾	1,5 % p.a. měsíčně ²⁾
¹⁾ Zůstatkem se rozumí součet kladných zůstatků účtů Klienta stejné měny, která je na řádku uvedena. V případě, že celkový kladný zůstatek účtů vedených ve stejné měně je na konci dne vyšší než mezní hodnota, jejíž výše je uvedena v příslušném řádku, je Klient povinen poplatek uhradit. Účty se rozumí běžné účty vedené Bankou pro Klienta. Běžným účtem se rozumí rovněž měnová složka účtu vedeného ve vícero měnách. Není-li z příslušné Smlouvy zřejmé, zda je účet označen jako běžný, rozumí se jím účet, který je určen především k provádění Platebních transakcí.	
²⁾ Výše poplatku, který je klient povinen platit, je počítána denně (konvence skutečnost/365), a to prostřednictvím sazby stanovené ve sloupci cena položky. Výše poplatku je přitom počítána z rozdílu mezi součtem kladných zůstatků účtů Klienta stejné měny na konci dne a mezní hodnoty určené pro příslušnou měnu. Celková výše poplatku za kalendářní měsíc pak odpovídá součtu nápočtů za jednotlivé dny, ve kterých Klientovi povinnost k úhradě poplatku vznikla. Poplatek je účtován zpětně za uplynulý kalendářní měsíc a je splatný v měsíci následujícím. Poplatek bude zúčtován vůči kterémukoliv z účtů klienta vedených ve stejné měně, ohledně jejichž zůstatků povinnost Klienta k placení poplatku vznikla.	

3. Platební styk a hotovostní operace

3.1. Bezhotovostní Tuzemské platební transakce (v měně CZK)

Název položky	Cena položky
1. Příchozí úhrada / Okamžitá platba	v ceně
2. Odchozí úhrada / Okamžitá platba	
2.1. Úhrada zadaná přes Internetové bankovníctví nebo Mobilní bankovníctví	v ceně
2.2. Zadání údajů elektronického Platebního příkazu za součinnosti pracovníka banky na Obchodním místě nebo Telefonním bankovníctvím	100 Kč
2.3. Expresní Odchozí úhrada zadaná přes Internetové bankovníctví, Mobilní bankovníctví, Multicash nebo SWIFT MT101	100 Kč
2.4. Zadání údajů expresního elektronického Platebního příkazu za součinnosti pracovníka banky na Obchodním místě nebo Telefonním bankovníctvím	200 Kč
3. Trvalý platební příkaz / souhlas s inkasem / příkaz k inkasu / Inkaso - SIPO	
3.1. Zřízení nebo změna na Obchodním místě nebo přes Telefonní bankovníctví	100 Kč

3.2. Bezhotovostní Zahraniční platební transakce

Název položky	CHYTRÝ účet pro podnikatele	AKTIVNÍ účet pro podnikatele	EXKLUZIVNÍ účet pro podnikatele
1. Příchozí/Odchozí úhrady			
1.1. Příchozí/Odchozí úhrada v rámci EHP v měně EUR ¹⁾		v ceně	
1.2. Příchozí/Odchozí úhrada v CZK z a do Tatra banky a.s. se sídlem na Slovensku		v ceně	
1.3. Příplatek za Odchozí expresní úhradu v rámci EHP v měně EUR		100 Kč	
1.4. Příplatek za jinou Odchozí expresní úhradu než uvedenou v řádce 1.1.		500 Kč	
1.5. Jiná Příchozí / Odchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích 1.1. až 1.4. ²⁾	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1200 Kč / 1 % z částky úhrady, min. 500 Kč, max. 1500 Kč	První dvě Příchozí nebo Odchozí úhrady v ceně, další 1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1200 Kč / 1 % z částky úhrady, min. 500 Kč, max. 1500 Kč ³⁾	Prvních deset Příchozích nebo Odchozích úhrad v ceně, další 130 Kč / 220 Kč ⁴⁾
2. Ostatní			
2.1. Zadání údajů elektronického Platebního příkazu za součinnosti pracovníka banky na Obchodním místě nebo Telefonním bankovníctvím		100 Kč	
2.2. Cena dalších služeb sjednaných v Technických podmínkách a souvisejících se Zahraničními platebními transakcemi. Poplatek je účtován za službu.		500 Kč + případné výlohy zaplacené jiným bankám	
¹⁾ EHP - Evropský hospodářský prostor, který zahrnuje státy Evropské unie, Island, Norsko a Lichtenštejnsko.			
²⁾ U úhrad odeslaných s typem poplatku OUR jsou poplatky jiných bank účtovány v plné výši dodatečně.			
³⁾ V ceně jsou dvě úhrady, tj. v ceně jsou vždy buď dvě příchozí/dvě odchozí/jedna odchozí a jedna příchozí.			
⁴⁾ V ceně je deset úhrad, tj. v ceně je vždy buď deset příchozích / deset odchozích nebo kombinace příchozích / odchozích do max. počtu deset úhrad.			
Pozn: V případě Příchozí a Odchozí úhrady v měně EUR, kdy je účet Plátce i Příjemce veden v měně EUR úvěrovou institucí, která je členem finanční skupiny Raiffeisen (seznam je dostupný na www.rb.cz) a sídlí mimo EHP, je snížena výsledná výše poplatku za její zpracování vypočtená dle pravidel v části 3.2 Bezhotovostní Zahraniční platební transakce o 20 %.			

3.3. Hotovostní platební transakce

Název položky	Cena položky
1. Druhý a další vklad hotovosti v kalendářním měsíci do 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	29 Kč
2. Příplatek za objem vkladu hotovosti převyšující částku 500 000 Kč nebo ekvivalent v cizí měně	0,15 % z celkové vložené částky za den na jeden účet
3. Příplatek za vklad hotovosti na účet, pokud vklad neprovádí Majitel účtu/Disponent a pokud nejde o plnění na pohledávku Banky	120 Kč
4. Druhý a další výběr hotovosti do 500 000 Kč (včetně) nebo ekvivalentu v cizí měně v kalendářním měsíci	120 Kč
5. Příplatek za objem výběru hotovosti převyšující částku 500 000 Kč nebo ekvivalent v cizí měně	0,15 % z celkové vybrané částky za den z jednoho účtu
6. Náhrada nákladů Banky při neuskutečnění výběru hotovosti nebo při částečném neuskutečnění výběru hotovosti v ohlášený den	1 % z nevybrané částky
7. Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu vedeného Raiffeisen stavební spořitelnou a. s.	zdarma
8. Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu u jiného peněžního ústavu v ČR	3 % z vkládané částky, min. 150 Kč

3.4. Ostatní

Název položky	Cena položky
1. Výměna bankovek a mincí v Kč za mince nebo bankovky v Kč jiných nominálních hodnot, nad 100 ks jedné nominální hodnoty ¹⁾	5 % z částky převyšující 100 ks bankovek či mincí příslušné nominální hodnoty, min. 150 Kč
2. Zpracování mincí nad 100 ks jedné nominální hodnoty ¹⁾	5 % z částky převyšující 100 ks mincí příslušné nominální hodnoty, min. 150 Kč
3. Vydání knížky s 10 výběrními poukazy nebo 20 výběrními poukazy	20 Kč za poukaz
4. Příjem bankovek cizí měny v prekluzi (bankovky, které jsou platné, ale již nejsou akceptovány v obchodním styku)	20 % z hodnoty přijímaných bankovek, min. 150 Kč
¹⁾ Sčítá se počet bankovek a mincí téhož klienta v průběhu jednoho dne; poplatek se hradí při výměně nebo zpracování bankovek a mincí, u kterého bude překročena stanovená hranice.	

4. Přímé bankovníctví

4.1. Služby přímého bankovníctví

Název položky	CHYTRÝ účet pro podnikatele	AKTIVNÍ účet pro podnikatele, EXKLUZIVNÍ účet pro podnikatele
1. Správa služby	v ceně	
2. Internetové bankovníctví		
2.1. Import hromadných plateb ¹⁾	200 Kč měsíčně	v ceně/ 200 Kč měsíčně ²⁾
2.2. Poplatek za právo na import hromadné platby a stažení výpisů	200 Kč ročně ³⁾	v ceně / 200 Kč ročně ³⁾
¹⁾ Poplatek je účtován v měsíci, kdy byla úspěšně importována hromadná platba, a to každému Uživateli a za každý účet.		
²⁾ U EXKLUZIVNÍHO účtu pro podnikatele je použití hromadných plateb třemi Uživateli zdarma. U AKTIVNÍHO účtu pro podnikatele je použití hromadných plateb jedním Uživatelem zdarma. V ostatních případech je využití každým dalším Uživatelem v daném měsíci zpoplatněno částkou 200 Kč.		
³⁾ U EXKLUZIVNÍHO účtu pro podnikatele je právo na import hromadné platby a stažení výpisů pro tři Uživatele zdarma. U AKTIVNÍHO účtu pro podnikatele je právo na import hromadné platby a stažení výpisů pro jednoho Uživatele zdarma. V ostatních případech je poplatek účtován každému Uživateli s tímto právem za každý účet. Stažení výpisů se týká pouze formátů ABO, Gemini a XML.		

4.2. Bezpečnostní prvky

Název položky	Cena položky
1. Mobilní Elektronický klíč (MEK) pro přihlášení do Internetového bankovníctví	zdarma
2. Znovuvygenerování I-PIN a T-PIN	100 Kč
3. Přístup k účtu pomocí Osobního elektronického klíče	89 Kč měsíčně za účet
4. Zaslání informační SMS	4 Kč

4.3. Služby prostřednictvím klientské linky

Název položky	Cena položky
1. Poplatek za změnu v nastavení Ecommerce (povolení či zamítnutí internetových transakcí na debetní či kreditní kartě)	100 Kč
2. Aktivace debetní karty	100 Kč
3. Změna limitů na debetní kartě	100 Kč
4. Změna kontaktních údajů (adresa či telefonní číslo)	100 Kč
5. Zjištění zůstatku nebo disponibilního limitu	100 Kč

5. Platební karty

5.1. Debetní karty

Název položky	CHYTRÝ účet pro podnikatele	AKTIVNÍ účet pro podnikatele	EXKLUZIVNÍ účet pro podnikatele
1. Poskytnutí debetní karty			
1.1. Business STANDARD MasterCard, Business STANDARD Visa	1 karta v ceně / každá další 65 Kč měsíčně	2 karty v ceně / každá další 65 Kč měsíčně	1 karta v ceně / každá další 65 Kč měsíčně
1.2. Business GOLD Visa	149 Kč měsíčně		1 karta v ceně / každá další 149 Kč měsíčně
1.3. Vkladová karta	25 Kč měsíčně		
2. Transakce kartou			
2.1. Výběr hotovosti z bankomatu v ČR nebo v zahraničí ¹⁾	v ceně		
2.2. Výběr hotovosti na přepážce banky/směnárny (Manual Cash Advance)	99 Kč		
2.3. Směnná přírážka	0,49% z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle kurzovního lístku		
3. Ostatní služby			
3.1. Expresní poskytnutí karty, expresní znovuvygenerování PIN	2 000 Kč		
3.2. Návštěva letištního salonku programu LoungeKey Držitelem karty Business GOLD Visa nebo jeho doprovodu (více o programu na www.rb.cz)	32 USD/osoba/vstup (zdarma 4 vstupy v kalendářním roce)		
¹⁾ Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.			

6. Podnikatelské úvěry

6.1. Podnikatelský kontokorent, Provozní úvěr, Splácený úvěr, Investiční úvěr, Neúčelový úvěr, Americká hypotéka

Název položky	Neúčelový úvěr, Investiční úvěr, Americká hypotéka, Splácený úvěr	Podnikatelský kontokorent, Provozní úvěr
1. Zpracování žádosti o poskytnutí úvěru	0,5 % z poskytnuté výše úvěru, min. 4 000 Kč	zdarma
2. Správa úvěru (doplněno v poznámce)	250 Kč	
3. Předčasná splátka úvěru provedená mimo poslední den doby platnosti úrokové sazby	2 % z předčasně splacené jistiny úvěru, min. 6 000 Kč	nelze použít
4. Čerpání úvěru s využitím expresní platby	500 Kč	nelze použít
5. Poplatek za druhé a každé další čerpání	500 Kč	nelze použít
6. Poplatek za neprovedení nahlášené předčasné splátky	1 000 Kč	nelze použít
7. Rezervační poplatek	nelze použít	0,5 % p.a.
8. Změna smluvních podmínek vyvolaná klientem	5 000 Kč	
9. Vystavení potvrzení, vyjádření, informace, souhlasu, jiného dokumentu či jejich duplikátu na žádost Klienta	500 Kč	
10. Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem	100 Kč za jednu stranu vč. DPH	
11. Mimořádný výpis z úvěrového účtu	300 Kč	
Pozn: Pro Podnikatelské rychlé půjčky a Podnikatelské kontokorenty uzavřené od 1.8.2007 do 31.12.2013 činí poplatek za správu úvěru 300 Kč měsíčně. Pro Podnikatelský kontokorent nebo Provozní úvěr, které je možno čerpat z účtu s tarifem AKTIVNÍ účet pro podnikatele a EXKLUZIVNÍ účet pro podnikatele, je poplatek za správu úvěru v ceně.		

7. Pojištění

Poplatek za pojištění je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.

7.1. Pojištění k běžným účtům

Název položky	Cena položky
1. Balíček pojištění podnikatelských rizik (zahrnuje pojištění na řádcích 2.–6.)	890 Kč měsíčně
2. Pojištění majetku	269 Kč měsíčně
3. Pojištění přerušení provozu	269 Kč měsíčně
4. Pojištění odpovědnosti	349 Kč měsíčně
5. Pojištění odpovědnosti za škodu na věcech převzatých	129 Kč měsíčně
6. Pojištění plateb	89 Kč měsíčně

7.2. Pojištění k debetním kartám

Název položky	Cena položky
1. Cestovní pojištění NAPLNO	139 Kč měsíčně
2. Pojištění Osobní strážce	89 Kč měsíčně

7.3. Pojištění k podnikatelským úvěrům

Název položky	Cena položky
1. Pojištění schopnosti splácet podnikatelský úvěr	4,99% ze splátky úvěru měsíčně

8. Ostatní služby

8.1. Ostatní služby

Název položky	Cena položky
1. Vyhotovení a zaslání výpisu poštou	80 Kč
2. Vystavení potvrzení	200 Kč vč. DPH
3. Pronájem bezpečnostní schránky na vybraných Obchodních místech - Malá schránka / Střední schránka / Velká schránka	6 000 / 8 000 / 10 000 Kč vč. DPH ročně
4. Pošta / SWIFT	80 / 150 Kč vč. DPH za zprávu
5. Výzva k zaplacení dluhu / splnění jiné smluvní povinnosti	499 Kč
6. Nestandardní služby (šetření plateb, vyhledávání dokladů) a ostatní služby v ceníku výslovně neuvedené	200 Kč vč. DPH (za každých započatých 15 min.) + skutečné výdaje

Ceník produktů a služeb pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby

2. část

Naše služby neustále vyvíjíme. Kvůli přehlednosti máme proto ceník rozdělen na dvě části. V první části jsou uvedeny aktuálně nabízené produkty a služby, v druhé části pak především ty, které již nemáme v nabídce. Ceníkem produktů a služeb pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby („ceník“) jsou souhrnně obě jeho části. Může se stát, že využíváte služby z obou částí ceníku, proto doporučujeme ceník používat vždy společně s příslušnou Smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a. s. („VOP“), Produktovými podmínkami a případně s Technickými podmínkami.

Ceník produktů a služeb pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby 2. část nahrazuje Sazebník poplatků fyzické osoby podnikatelé a právnické osoby (Sazebník) a také Ceník produktů a služeb Equa bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby, který Sazebník od 14.11.2022 nahradil. U klientů, kteří nejsou Spotřebitelé a zároveň uzavřeli s Equa bank a.s. nebo Bankou Smlouvu, jež označuje Sazebník poplatků pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby, nebo pouze obecně "Sazebník" nebo "Sazebníky" za svou nedílnou součást se použije tento ceník. Odkazy na "Sazebník poplatků pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby", "Sazebník" nebo "Sazebníky" v příslušných smlouvách se nadále považují za odkazy na tento ceník.

Tento ceník je platný od 1. 4. 2024

Obsah	Strana
1. Tarify a cenové programy	2
2. Účty a vklady	3
3. Platební styk a hotovostní operace	3
4. Přímé bankovníctví	5
5. Platební karty	7
6. Podnikatelské úvěry	8
7. Pojištění	9
8. Ostatní služby	10

1. Tarify a cenové programy

1.1. Tarify

Podnikatelské eKonto BUSINESS, Podnikatelské eKonto ŽIVNOST, Podnikatelské eKonto KOMPLET, Podnikatelské eKonto SMART, Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS, SVĚTOVÝ účet pro podnikatele, EQUA účet pro podnikatele a EQUA účet pro právnické osoby jsou tarify pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby, které fungují jako tzv. balíčky služeb. Niže uvedené služby jsou buď v ceně tarifu, nebo mají uvedenou samostatnou cenu. Cenu za tarif účtujeme celou, i pokud nevyužíváte všechny služby v něm zahrnuté. Podmínkou otevření účtu s jedním z tarifů pak není sjednání nebo využití dalších služeb, které se přímo účtu netýkají a jsou v rámci ceny tarifu poskytovány.

Název položky	Podnikatelské eKonto BUSINESS	Podnikatelské eKonto ŽIVNOST	Podnikatelské eKonto KOMPLET	Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS	SVĚTOVÝ účet pro podnikatele	Podnikatelské eKonto SMART	EQUA účet pro podnikatele	EQUA účet pro právnické osoby
1. Cena při aktivním využívání účtu ¹⁾	100 Kč měsíčně	199 Kč měsíčně	500 Kč měsíčně	129 Kč měsíčně	499 měsíčně	zdarma		
2. Cena, pokud není účet aktivně využíván	400 Kč měsíčně	199 Kč měsíčně	800 Kč měsíčně	250 Kč měsíčně	499 měsíčně	99 Kč měsíčně	zdarma	149 Kč měsíčně
3. Vedení každé vedlejší měnové složky účtu ²⁾	v ceně					29 Kč měsíčně		
4. RB směnárna	39 Kč měsíčně							
5. Minimální vklad na účtu	1 000 Kč							
¹⁾ Využívání účtu se hodnotí za kalendářní měsíc předcházející měsíci, za který je cena účtována. Aktivní využívání znamená, že ve sledovaném období částky úhrad a hotovostních vkladů ve prospěch účtu dosáhnou nejméně 15 000 Kč a zároveň budou provedeny alespoň tři Odchozí úhrady. Mezi Příchozí úhrady se nezapočítávají převody z účtů téhož Klienta, připsované úroky a příchozí/reverzní karetní transakce. Mezi Odchozí úhrady se pak nezapočítávají převody mezi účty a vklady téhož Klienta, úhrady vůči Bance a daně z úroků. Aktivní využívání účtu pro EQUA účet pro právnické osoby znamená, že průměrný měsíční zůstatek na účtu činí alespoň 300 000 Kč (nebo ekvivalent této částky v jiné měně). Aktivní využívání účtu se hodnotí za kalendářní měsíc předcházející měsíci, za který je cena účtována.								
²⁾ Cena za vedení vedlejší měnové složky se účtuje v případě pohybu na měnové složce účtu v průběhu zúčtovacího období nebo je-li na něm v den zúčtování zůstatek větší nebo roven 100 CZK nebo ekvivalent v zahraniční měně.								

1.2. Podnikatelské eKonto a Podnikatelské eKonto Prémium

Název položky	Podnikatelské eKonto - Výhody Prémium, Podnikatelské eKonto Prémium - Výhody Prémium	Podnikatelské eKonto Prémium - Základní cena, Podnikatelské eKonto - Základní cena
1. Vedení jednoho běžného účtu	250 Kč měsíčně	500 Kč měsíčně
2. Vedení každé vedlejší měnové složky účtu ¹⁾	29 Kč měsíčně	
3. Minimální vklad na účtu	1 000 Kč	
¹⁾ Cena za vedení vedlejší měnové složky se účtuje v případě pohybu na měnové složce účtu v průběhu zúčtovacího období nebo je-li na něm v den zúčtování zůstatek větší nebo roven 100 CZK nebo ekvivalentu v zahraniční měně.		

Název položky	Podnikatelské eKonto - Výhody Prémium, Podnikatelské eKonto Prémium - Výhody Prémium	Podnikatelské eKonto Prémium - Základní cena, Podnikatelské eKonto - Základní cena
<p>Pozn: Podnikatelské eKonto a Podnikatelské eKonto Prémium jsou cenové programy pro podnikatele, v nichž je výše poplatků závislá na splnění sjednaných podmínek. Podle toho, zda jsou splněny níže uvedené podmínky pro aplikaci výhod Prémium, jsou v rámci cenových programů Podnikatelské eKonto a Podnikatelské eKonto Prémium poskytovány jednotlivé Bankovní Služby buď za zvýhodněnou cenu v rámci výhod Prémium, anebo za základní cenu. Klient platí poplatky v rámci výhod Prémium v cenovém programu Podnikatelské eKonto, pokud budou splněny následující podmínky: Klient v den placení příslušného poplatku využívá debetní platební kartu (vyjma karty MasterCard InternetCard) a kreditní obrat na účtu činí nejméně 120 000 Kč měsíčně, nebo Klient v den placení příslušného poplatku využívá debetní platební kartu a výše zůstatků běžných a spořicíh účtů, termínovaných vkladů a cena investičních nástrojů spravovaných pro Klienta Bankou dva dny před koncem měsíce činí nejméně 500 000 Kč. Klient platí poplatky v rámci výhod Prémium v cenovém programu Podnikatelské eKonto Prémium, pokud budou splněny následující podmínky: Klient v den placení příslušného poplatku využívá debetní platební kartu a kreditní obrat na účtu činí nejméně 800 000 Kč měsíčně, nebo Klient v den placení příslušného poplatku využívá debetní platební kartu a výše zůstatků běžných a spořicíh účtů, termínovaných vkladů a cena investičních nástrojů spravovaných pro Klienta Bankou dva dny před koncem měsíce činí nejméně 1 000 000 Kč. Kreditním obratem se rozumí součet všech částek došlých na účet Klienta a částek vložených na účet v hotovosti, Do kreditního obratu se nezapočítávají příchozí úhrady z běžných a spořicíh účtů téhož Majitele, převody z termínovaných vkladů na účet, převody mezi měnovými složkami účtu, připisované úroky a reverzní karetní transakce. Do kreditního obratu budou započítány platební transakce provedené v období od 00:01 hodin posledního kalendářního dne v předchozím kalendářním měsíci do 24:00 hodin dne, který předchází poslednímu kalendářnímu dni v kalendářním měsíci, za který se splnění podmínek pro uplatnění výhod posuzuje. Skutečnosti, které již byly vzaty v potaz při posuzování splnění podmínek pro uplatnění výhod u jednoho účtu v rámci cenového programu, nelze zohlednit u jiného účtu. Kreditní obrat se posuzuje vždy na účtu, k němuž byl příslušný cenový program sjednán. Pro účely stanovení výše poplatků za výběr hotovosti v Kč debetní platební kartou z bankomatu jiné banky v ČR se splnění uvedených podmínek posuzuje za předchozí kalendářní měsíc.</p>		

2. Účty a vklady

2.1. Spořicí účty

Výše poplatků za Platební styk a hotovostní operace a za Přímé bankovníctví se v případě EQUA spořicího účtu pro podnikatele a právnické osoby řídí výší poplatků pro běžný účet s tarifem EQUA účet pro podnikatele. V případě ostatních již nenabízených spořicíh účtů se řídí výší poplatků pro běžný účet s tarifem CHYTRÝ účet pro podnikatele. Přehled již nenabízených spořicíh účtů je dostupný v Přehledu úrokových sazeb na www.rb.cz.

3. Platební styk a hotovostní operace

3.1. Bezhotovostní Tuzemské platební transakce (v měně CZK)

Název položky	Podnikatelské eKonto, Podnikatelské eKonto Prémium	Podnikatelské eKonto BUSINESS	Podnikatelská eKonta ŽIVNOST, KOMPLET, SMART, KOMPLET PLUS, EQUA účet pro podnikatele, EQUA účet pro právnické osoby, SVĚTOVÝ účet pro podnikatele
1. Příchozí úhrada / Okamžitá platba	7 Kč ¹⁾	Prvních 20 úhrad v ceně, další 6 Kč ²⁾	v ceně
2. Odchozí úhrada / Okamžitá platba			
2.1. Úhrada zadaná přes Internetové bankovníctví nebo Mobilní bankovníctví	6 Kč	Prvních 20 úhrad v ceně, další 6 Kč ²⁾	v ceně
2.2. Úhrada zadaná prostřednictvím importu hromadných plateb		6 Kč	v ceně
2.3. Zadání údajů elektronického Platebního příkazu za součinnosti pracovníka banky na Obchodním místě nebo Telefonním bankovníctvím		106 Kč	100 Kč
2.4. Expresní Odchozí úhrada zadaná přes Internetové bankovníctví, Mobilní bankovníctví, Multicash nebo SWIFT MT101		100 Kč	
2.5. Zadání údajů expresního elektronického Platebního příkazu za součinnosti pracovníka banky na Obchodním místě nebo Telefonním bankovníctvím		200 Kč	
3. Trvalý platební příkaz / souhlas s inkasem / příkaz k inkasu / Inkaso - SIPO			

Název položky	Podnikatelské eKonto, Podnikatelské eKonto Prémium	Podnikatelské eKonto BUSINESS	Podnikatelská eKonta ŽIVNOST, KOMPLET, SMART, KOMPLET PLUS, EQUA účet pro podnikatele, EQUA účet pro právnické osoby, SVĚTOVÝ účet pro podnikatele
3.1. Zřízení nebo změna na Obchodním místě nebo přes Telefonní bankovníctví		100 Kč	
3.2. Zpracování Odchozí platby v rámci inkasa/Inkaso - SIPO nebo vygenerované trvalým Platebním příkazem	8 Kč	6 Kč	v ceně
3.3. Zpracování Příchozí platby v rámci inkasa	5 Kč	6 Kč	v ceně
¹⁾ Při splnění výhod Prémium jsou v cenovém programu Podnikatelské eKonto Prémium účtovány poplatky 2 Kč za Příchozí úhradu v rámci banky a 4 Kč za Příchozí úhradu z jiné banky v ČR.			
²⁾ Do počtu úhrad v ceně se započítávají úhrady ze sekce 3.1 řádku 1 a 2.1. a také ze sekce 3.2 řádku 1.1			

3.2. Bezhotovostní Zahraniční platební transakce

Název položky	Podnikatelské eKonto, Podnikatelské eKonto Prémium	Podnikatelské eKonto BUSINESS	Podnikatelská eKonta ŽIVNOST, KOMPLET, SMART, KOMPLET PLUS, EQUA účet pro podnikatele, EQUA účet pro právnické osoby	SVĚTOVÝ účet pro podnikatele
1. Příchozí/Odchozí úhrady				
1.1. Příchozí/Odchozí úhrada v rámci EHP v měně EUR ¹⁾	7 Kč / 6 Kč	6 Kč ²⁾		v ceně
1.2. Příchozí/Odchozí úhrada v CZK z a do Tatra banky a.s. se sídlem na Slovensku				v ceně
1.3. Příplatek za Odchozí expresní úhradu v rámci EHP v měně EUR			100 Kč	
1.4. Příplatek za jinou Odchozí expresní úhradu než uvedenou v řádku 1.1.			500 Kč	
1.5. Jiná Příchozí / Odchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích 1.1. až 1.4. ³⁾	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč / 1 % z částky úhrady, min. 500 Kč, max. 1 500 Kč			První 3 Příchozí úhrady v ceně, další 130 Kč / 220 Kč
2. Ostatní				
2.1. Zadání údajů elektronického Platebního příkazu za součinnosti pracovníka banky na Obchodním místě nebo Telefonním bankovníctvím			100 Kč	
2.2. Cena dalších služeb sjednaných v Technických podmínkách a souvisejících se Zahraničními platebními transakcemi. Poplatek je účtován za službu.		500 Kč + případné výlohy zaplacené jiným bankám		
¹⁾ EHP - Evropský hospodářský prostor, který zahrnuje státy Evropské unie, Island, Norsko a Lichtenštejnsko.				
²⁾ Tento typ úhrad se započítává do počtu 20 úhrad v ceně ze sekce 2.1				
³⁾ U úhrad odeslaných s typem poplatku OUR jsou poplatky jiných bank účtovány v plné výši dodatečně.				
Pozn: V případě Příchozí a Odchozí úhrady v měně EUR, kdy je účet Plátce i Příjemce veden v měně EUR úvěrovou institucí, která je členem finanční skupiny Raiffeisen (seznam je dostupný na www.rb.cz) a sídlí mimo EHP, je snížena výsledná výše poplatku za její zpracování vypočtená dle pravidel v části 3.2 Bezhotovostní Zahraniční platební transakce o 20 %.				

3.3. Hotovostní platební transakce

Název položky	Podnikatelské eKonto, Podnikatelská eKonta BUSINESS, ŽIVNOST, KOMPLET, SMART, KOMPLET PLUS, Prémium	EQUA účet pro podnikatele , EQUA účet pro právnické osoby, SVĚTOVÝ účet pro podnikatele
1. První vklad hotovosti v kalendářním měsíci	29 Kč	v ceně
2. Druhý a další vklad hotovosti v kalendářním měsíci	29 Kč	
3. Příplatek za objem vkladu hotovosti převyšující částku 500 000 Kč nebo ekvivalent v cizí měně	0,15 % z celkové vložené částky za den na jeden účet	
4. Příplatek za vklad hotovosti na účet, pokud vklad neprovádí Majitel účtu/Disponent a pokud nejde o plnění na pohledávku Banky	120 Kč	
5. První výběr hotovosti v kalendářním měsíci	120 Kč	v ceně
6. Druhý a další výběr hotovosti v kalendářním měsíci	120 Kč	
7. Příplatek za objem výběru hotovosti převyšující částku 500 000 Kč nebo ekvivalent v cizí měně	0,15 % z celkové vybrané částky za den z jednoho účtu	
8. Náhrada nákladů Banky při neuskutečnění výběru hotovosti nebo při částečném neuskutečnění výběru hotovosti v ohlášený den	1 % z nevybrané částky	
9. Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu vedeného Raiffeisen stavební spořitelnou a. s.	zdarma	
10. Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu u jiného peněžního ústavu v ČR	3 % z vkládané částky, min. 150 Kč	

4. Přímé bankovníctví

4.1. Služby přímého bankovníctví

Název položky	Podnikatelská eKonta KOMPLET, SMART, KOMPLET PLUS, BUSINESS, ŽIVNOST	Podnikatelské eKonto - Základní cena, Podnikatelské eKonto Prémium - Základní cena	Podnikatelské eKonto - Výhody Prémium, Podnikatelské eKonto Prémium - Výhody Prémium	EQUA účet pro podnikatele , EQUA účet pro právnické osoby	SVĚTOVÝ účet pro podnikatele
1. Správa služby	v ceně	120 Kč		v ceně	
2. Internetové bankovníctví					
2.1. Import hromadných plateb ¹⁾	200 Kč měsíčně	v ceně		v ceně / 200 Kč ²⁾	
2.2. Poplatek za právo na import hromadné platby a stažení výpisů	200 Kč ročně		v ceně		200 Kč ročně
¹⁾	Poplatek je účtován v měsíci, kdy byla úspěšně importována hromadná platba, a to každému Uživateli a za každý účet.				
²⁾	U SVĚTOVÉHO účtu pro podnikatele je použití hromadných plateb jedním Uživatелеm zdarma, využití každým dalším Uživatелеm daném měsíci je zpoplatněno částkou 200 Kč.				

4.2. Bezpečnostní prvky

Název položky	Podnikatelské eKonto, Podnikatelská eKonta BUSINESS, SMART, KOMPLET, ŽIVNOST, Prémium - Základní cena, Prémium - Výhody Prémium, Základní cena, Výhody Prémium, KOMPLET PLUS, SVĚTOVÝ účet pro podnikatele	EQUA účet pro podnikatele , EQUA účet pro právnické osoby
1. Mobilní Elektronický klíč (MEK) pro přihlášení do Internetového bankovníctví	zdarma	
2. Znovuvygenerování I-PIN a T-PIN	100 Kč	
3. Přístup k účtu pomocí Osobního elektronického klíče	89 Kč měsíčně za účet	
4. Zaslání informační SMS	4 Kč	1,50 Kč

4.3. Služby prostřednictvím klientské linky

Název položky	Cena položky
1. Poplatek za změnu v nastavení Ecommerce (povolení či zamítnutí internetových transakcí na debetní či kreditní kartě)	100 Kč
2. Aktivace debetní karty	100 Kč
3. Změna limitů na debetní kartě	100 Kč
4. Změna kontaktních údajů (adresa či telefonní číslo)	100 Kč
5. Zjištění zůstatku nebo disponibilního limitu	100 Kč

5. Platební karty

5.1. Debetní karty

Název položky	Podnikatelské eKonto KOMPLET, Podnikatelské eKonto ŽIVNOST	Podnikatelské eKonto BUSINESS	Podnikatelské eKonto, Podnikatelské eKonto Prémium	Podnikatelské eKonto SMART	Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS	EQUA účet pro podnikatele, EQUA účet pro právnické osoby	SVĚTOVÝ účet pro podnikatele
1. Poskytnutí debetní karty							
1.1. Business STANDARD MasterCard, Business STANDARD Visa	v ceně / 65 Kč měsíčně ¹⁾		75 Kč / 0 Kč měsíčně ²⁾		v ceně / 65 Kč měsíčně ¹⁾	1 karta v ceně /každá další 39 Kč měsíčně	2 karty v ceně / každá další 65 Kč měsíčně
1.2. Business GOLD Visa		360 Kč měsíčně			350 Kč měsíčně		149 Kč měsíčně
1.3. Vkladová karta		25 Kč měsíčně					
2. Transakce kartou							
2.1. Výběr hotovosti v Kč z bankomatu Raiffeisenbank a. s.	v ceně	10 Kč			v ceně		
2.2. Výběr hotovosti v Kč z bankomatu jiné banky v ČR a ve státech v rámci EHP v měně EUR ³⁾	0 Kč / 9 Kč ⁴⁾	40 Kč	50 Kč		0 Kč / 9 Kč ⁴⁾	v ceně	
2.3. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí ⁵⁾	v ceně	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky			v ceně		
2.4. Výběr hotovosti na přepážce banky /směnárně (Manual Cash Advance)		99 Kč					
2.5. Směnná přírůžka	0,49% z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle kurzovního lístku banky						
3. Ostatní služby							
3.1. Expresní poskytnutí karty, expresní znovuvygenerování PIN	2 000 Kč						
3.2. Návštěva letištního salonku programu LoungeKey Držitelem karty Business GOLD Visa nebo jeho doprovodu (více o programu na www.rb.cz)	32 USD/osoba/vstup (zdarma 4 vstupy v kalendářním roce)						
¹⁾ V ceně tarifu Podnikatelské eKonto KOMPLET a Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS jsou celkem dvě debetní karty. V ceně tarifu Podnikatelské eKonto SMART, Podnikatelské eKonto BUSINESS a Podnikatelské eKonto ŽIVNOST je celkem jedna debetní karta.							
²⁾ Základní cena / výhody Prémium. Cena v rámci výhod Prémium se uplatní vždy jen pro jednu debetní platební kartu z položky 1.1.							
³⁾ EHP - Evropský hospodářský prostor, který zahrnuje státy Evropské unie, Island, Norsko a Lichtenštejnsko.							
⁴⁾ Poplatek je účtován v případě, že výběr z bankomatu je proveden kontaktním způsobem (vložením karty do bankomatu).							
⁵⁾ Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy Držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.							

6. Podnikatelské úvěry

6.1. Podnikatelský kontokorent, Provozní úvěr, Splácený úvěr, Investiční úvěr, Neúčelový úvěr, Americká hypotéka

Název položky	Neúčelový úvěr, Investiční úvěr, Americká hypotéka, Splácený úvěr	Podnikatelský kontokorent, Provozní úvěr
1. Zpracování žádosti o poskytnutí úvěru	0,5 % z poskytnuté výše úvěru, min. 4 000 Kč	zdarma
2. Správa úvěru (doplněno v poznámce)	250 Kč	
3. Předčasná splátka úvěru provedená mimo poslední den doby platnosti úrokové sazby	2 % z předčasně splacené jistiny úvěru, min. 6 000 Kč	nelze použít
4. Čerpání úvěru s využitím expresní platby	500 Kč	nelze použít
5. Poplatek za druhé a každé další čerpání	500 Kč	nelze použít
6. Poplatek za neprovedení nahlášené předčasné splátky	1 000 Kč	nelze použít
7. Rezervační poplatek	nelze použít	0,5 % p.a.
8. Změna smluvních podmínek vyvolaná klientem	5 000 Kč	
9. Vystavení potvrzení, vyjádření, informace, souhlasu, jiného dokumentu či jejich duplikátu na žádost Klienta	500 Kč	
10. Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem	100 Kč za jednu stranu vč. DPH	
11. Mimořádný výpis z úvěrového účtu	300 Kč	
Pozn: Pro Podnikatelské rychlé půjčky a Podnikatelské kontokorenty uzavřené od 1.8.2007 do 31.12.2013 činí poplatek za správu úvěru 300 Kč měsíčně. Pro Podnikatelský kontokorent nebo Provozní úvěr, které je možno čerpat z účtu s tarifem SVĚTOVÝ účet pro podnikatele, Podnikatelské eKonto KOMPLET, Podnikatelské eKonto ŽIVNOST a Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS je poplatek v ceně.		

6.2. Úvěry EQUA (Úvěr provozní, investiční, kontokorentní v měně CZK nebo EUR; Malý podnikatelský úvěr, splátkový úvěr v měně CZK, kontokorent v měně CZK)

Název položky	Úvěr provozní, investiční, kontokorentní v měně CZK	Úvěr provozní, investiční, kontokorentní v měně EUR	Malý podnikatelský úvěr, splátkový úvěr v měně CZK	Malý podnikatelský úvěr, kontokorent v měně CZK
1. Podání a vyhodnocení žádosti	zdarma			
2. Poskytnutí úvěru a vyhotovení smluvní dokumentace ¹⁾	Individuálně		zdarma	
3. Vydání úvěrového příslibu	Individuálně		nelze použít	
4. Čerpání úvěru	zdarma			
5. Poplatek za nedočerpání úvěru (při ukončení čerpání) ²⁾	Individuálně		3 % z nedočerpané výše, min. 1 500 Kč	nelze použít
6. Změna smluvních podmínek z podnětu klienta	5 000 Kč	200 EUR	500 Kč	
7. Správa obchodu (měsíčně)	Individuálně		200 Kč	
8. Rezervace zdrojů / Závazková provize ³⁾	Individuálně		nelze použít	Individuálně
9. Předčasně splacení nebo mimořádná splátka ⁴⁾	5 % z předčasně splacené jistiny, min. 3 000 Kč	5 % z předčasně splacené jistiny, min. 120 EUR	5 % z předčasně splacené jistiny, min. 3 000 Kč	nelze použít
10. Poštovní upomínka k zaplacení dlužné částky	499 Kč	20 EUR	499 Kč	
11. Poštovní upomínka ke splnění smluvních podmínek	499 Kč	20 EUR	499 Kč	
12. Poplatek za neprovedenou splátku revolvingu / neprovedenou mimořádnou splátku úvěru (splátka na žádost Klienta)	1 % z výše neprovedené splátky, max. 250 000 Kč	1 % z výše neprovedené splátky, max. 10 000 EUR	1 % z výše neprovedené splátky	nelze použít
13. Otevření úvěrového účtu Splatný kontokorent	10 % z výše úvěru, min. 500 Kč	10 % z výše úvěru, min. 20 EUR	nelze použít	10 % z výše úvěru, min. 300 Kč
14. Oznámení o otevření				

Název položky	Úvěr provozní, investiční, kontokorentní v měně CZK	Úvěr provozní, investiční, kontokorentní v měně EUR	Malý podnikatelský úvěr, splátkový úvěr v měně CZK	Malý podnikatelský úvěr, kontokorent v měně CZK
Splatného kontokorentu	300 Kč	12 EUR	nelze použít	300 Kč
15. Pokuta za nedodržení smluvních podmínek	Individuálně			
16. Zpracování přeměny vlastnické struktury klienta (fúze, štěpení, právní forma apod.) vč. vyhotovení smluvní dokumentace	Individuálně			
1)	Poplatek je účtován jen v případě schválení úvěru Bankou a je splatný před čerpáním úvěru.			
2)	Poplatek se účtuje pouze u splátkových úvěrů.			
3)	Poplatek se počítá z nečerpané výše revolvingových a kontokorentních úvěrů a účtuje se měsíčně.			
4)	Netýká se revolvingových úvěrů.			

6.3. Bankovní záruky a záruční rámce

Název položky	Záruka (CZK)	Záruka ENG
1. Zpracování a vyhodnocení žádosti o záruku / Rámec bankovních záruk	zdarma	
2. Vydání záruky ¹⁾	0,6 %, min. 4 000 Kč	0,6 %, min. 160 EUR
3. Změna vydané záruky / příslibu záruky / protizáruky z podnětu klienta (jednorázově při každé změně)	2 000 Kč	80 EUR
4. Změna podmínek smlouvy z podnětu klienta s výjimkou navýšení záruky (jednorázově při každé změně)	3 000 Kč	120 EUR
5. Uplatnění vydané záruky / protizáruky	3 000 Kč	120 EUR
6. Poplatek za rezervaci nečerpaného Rámce bankovní záruky ²⁾	Individuálně	
7. Záruční provize ²⁾	Individuálně	
1)	Použije se v případě vydání příslibu bankovní záruky a pro každou vydanou záruku z Rámce bankovních záruk.	
2)	Poplatek je účtován měsíčně.	

7. Pojištění

7.1. Pojištění k debetním kartám

Poplatek za pojištění je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.

Název položky	Cena položky
1. Cestovní pojištění K4P	89 Kč měsíčně
2. Cestovní pojištění K2 (RPS 1360500130)	50 Kč měsíčně
3. Pojištění zneužití Základ	15 Kč měsíčně
4. Pojištění zneužití Plus	69 Kč měsíčně

8. Ostatní služby

8.1. Ostatní služby

Název položky	Cena položky
1. Vyhotovení a zaslání výpisu poštou	80 Kč
2. Vystavení potvrzení	200 Kč vč. DPH
3. Pronájem bezpečnostní schránky na vybraných Obchodních místech - Malá schránka / Střední schránka / Velká schránka	6 000 / 8 000 / 10 000 Kč vč. DPH ročně
4. Pošta / SWIFT	80 / 150 Kč vč. DPH za zprávu
5. Výzva k zaplacení dluhu / splnění jiné smluvní povinnosti	499 Kč
6. Nestandardní služby (šetření plateb, vyhledávání dokladů) a ostatní služby v ceníku výslovně neuvedené	200 Kč vč. DPH (za každých započatých 15 min.) + skutečné výdaje

Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby

Základní platební účet

V rámci ceny Základního platebního účtu Banka poskytuje následující produkty a služby: správa běžného účtu, služby přímého bankovníctví bez samostatného poplatku, poskytnutí jedné debetní platební karty z výběru Debit MasterCard BASIC, Debit MasterCard STANDARD nebo Visa Classic.

Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1. 5. 2024

OBSAH	Strana
1. Účty a vklady	2
2. Platební styk a hotovostní operace	2
3. Přímé bankovníctví	3
4. Platební karty	4
5. Úvěrové produkty	4
6. Pojištění	5
7. Ostatní služby	5

1. Účty a vklady

1.1. Běžný účet

Název položky	Základní platební účet
1. Vedení účtu	89 Kč měsíčně
2. Vedení každé vedlejší měnové složky účtu ¹⁾	29 Kč měsíčně
¹⁾ Cena za vedení vedlejší měnové složky se účtuje v případě pohybu na měnové složce účtu v průběhu zúčtovacího období nebo je-li na něm v den zúčtování zůstatek větší nebo roven 100 CZK nebo ekvivalentu v zahraniční měně.	

2. Platební styk a hotovostní operace

2.1. Bezhotovostní Tuzemské platební transakce (v měně CZK)

Název položky	Základní platební účet
1. Příchozí úhrada / Okamžitá úhrada	v ceně
2. Odchozí úhrada	
2.1. Úhrada zadaná přes Internetové bankovníctví nebo Mobilní bankovníctví	9 Kč
2.2. Zadání údajů elektronického Platebního příkazu za součinnosti pracovníka banky na Obchodním místě nebo Telefonním bankovníctvím	109 Kč
2.3. Expresní odchozí úhrada zadaná přes Internetové bankovníctví nebo Mobilní bankovníctví	100 Kč
2.4. Zadání údajů expresního elektronického Platebního příkazu za součinnosti pracovníka banky na Obchodním místě nebo Telefonním bankovníctvím	200 Kč
3. Trvalý platební příkaz / Souhlas s inkasem / Příkaz k inkasu / Inkaso - SIPO	
3.1. Zřízení nebo změna na Obchodním místě nebo přes Telefonní bankovníctví	100 Kč

2.2. Bezhotovostní Zahraniční platební transakce

Název položky	Základní platební účet
1. Příchozí/Odchozí úhrady	
1.1. Příchozí/Odchozí úhrada v rámci EHP v měně EUR ¹⁾	v ceně
1.2. Příchozí/Odchozí úhrada v CZK z a do Tatra banky a.s. se sídlem na Slovensku	v ceně
1.3. Příplatek za Odchozí expresní úhradu v rámci EHP v měně EUR	100 Kč
1.4. Příplatek za jinou Odchozí expresní úhradu než uvedenou v řádku 1.1.	500 Kč
1.5. Jiná Příchozí/Odchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích 1.1. až 1.4. ²⁾	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč / 1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč
2. Ostatní	
2.1. Zadání údajů elektronického Platebního příkazu za součinnosti pracovníka banky na Obchodním místě nebo Telefonním bankovníctvím	100 Kč
2.2. Cena dalších služeb sjednaných v Technických podmínkách a souvisejících se Zahraničními platebními transakcemi. Poplatek je účtován za službu.	500 Kč + případné výlohy zaplacené jiným bankám
¹⁾ EHP - Evropský hospodářský prostor, který zahrnuje státy Evropské unie, Island, Norsko a Lichtenštejnsko.	
²⁾ U úhrad odeslaných s typem poplatku OUR jsou poplatky jiných bank účtovány v plné výši dodatečně.	
Pozn: V případě příchozí a odchozí úhrady v měně EUR, kdy je účet plátce i příjemce veden v měně EUR úvěrovou institucí, která je členem finanční skupiny Raiffeisen (seznam je dostupný na www.rb.cz) a sídlí mimo EHP, je snížena výsledná výše poplatku za její zpracování vypočtená dle pravidel v části 2.2 Bezhotovostní Zahraniční platební transakce o 20 %.	

2.3. Hotovostní platební transakce

Název položky	Základní platební účet
1. První vklad a výběr hotovosti v kalendářním měsíci	v ceně
2. Druhý a další vklad hotovosti v kalendářním měsíci	29 Kč
3. Příplatek za vklad hotovosti na účet, pokud vklad hotovosti neprovádí majitel účtu/disponent a pokud nejde o plnění na pohledávku banky	120 Kč
4. Druhý a další výběr hotovosti v kalendářním měsíci	120 Kč
5. Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	0,15% z vybrané částky za den
6. Náhrada nákladů banky při neuskutečnění výběru hotovosti nebo při částečném neuskutečnění výběru hotovosti v ohlášený den	1 % z nevybrané částky
7. Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu vedeného Raiffeisen stavební spořitelnou a. s.	zdarma
8. Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu u jiného peněžního ústavu v ČR	3 % z vkládané částky, min. 150 Kč

2.4. Ostatní

Název položky	Základní platební účet
1. Příjem bankovek cizí měny v prekluzi (bankovky, které jsou platné, ale již nejsou akceptovány v obchodním styku)	20 % z hodnoty přijímaných bankovek, min. 150 Kč
2. Výměna bankovek a mincí v Kč za mince nebo bankovky v Kč jiných nominálních hodnot, nad 100 ks jedné nominální hodnoty ¹⁾	5 % z částky převyšující 100 ks bankovek či mincí příslušné nominální hodnoty, min. 150 Kč
3. Zpracování mincí nad 100 ks jedné nominální hodnoty ¹⁾	5 % z částky převyšující 100 ks mincí příslušné nominální hodnoty, min. 150 Kč
4. Vydání knížky s 10 výběrními poukazy nebo 20 výběrními poukazy	20 Kč za poukaz
¹⁾ Sčítá se počet bankovek a mincí téhož klienta v průběhu jednoho dne; poplatek se hradí při výměně nebo zpracování bankovek a mincí, u kterého bude překročena stanovená hranice.	

3. Přímé bankovníctví

3.1. Bezpečnostní prvky

Název položky	Základní platební účet
1. Mobilní Elektronický klíč (MEK) pro přihlášení do internetového bankovníctví	zdarma
2. Znovugenerování I-PIN a T-PIN	100 Kč
3. Přístup k účtu prostřednictvím osobního elektronického klíče	89 Kč měsíčně za účet
4. Zaslání informační SMS	4 Kč

4. Platební karty

4.1. Debetní karty

Název položky	Základní platební účet
1. Poskytnutí debetní karty ¹⁾	
1.1. Debit MasterCard STANDARD, VISA Classic, Debit MasterCard BASIC	1 karta v ceně / každá další 65 Kč měsíčně
1.2. Debit MasterCard GOLD BASE	65 Kč měsíčně
1.3. Debit MasterCard GOLD, Visa GOLD	350 Kč měsíčně
1.4. Bezkontaktní nálepka MasterCard	50 Kč měsíčně
2. Transakce kartou	
2.1. Výběr hotovosti v Kč z bankomatu Raiffeisenbank a. s.	20 Kč
2.2. Výběr hotovosti v Kč z bankomatu jiné banky v ČR a ve státech v rámci EHP v měně EUR ²⁾	50 Kč
2.3. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí ³⁾	100 Kč + 0,5 % z vybrané částky
2.4. Výběr hotovosti na přepážce banky / směnárny (Manual Cash Advance)	99 Kč
2.5. Směnná přírážka	0,49% z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle kurzovního lístku banky
3. Ostatní služby	
3.1. Expresní poskytnutí karty, expresní znovuvygenerování PIN	2 000 Kč
3.2. Návštěva letištního salonku programu LoungeKey držitelem karty Debit Mastercard GOLD/Visa GOLD nebo jeho doprovodu (více o programu na www.rb.cz)	32 USD/osoba/vstup (zdarma 4 vstupy v kalendářním roce)
¹⁾ U platební karty Debit MasterCard Basic, Debit MasterCard GOLD BASE a Bezkontaktní nálepka MasterCard je ukončen prodej, kartu není možné nově vydat. ²⁾ EHP - Evropský hospodářský prostor, který zahrnuje státy Evropské unie, Island, Norsko a Lichtenštejnsko. ³⁾ Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.	

5. Úvěrové produkty

5.1. Povolný debet

Název položky	Základní platební účet
1. Poskytnutí Povolného debetu včetně obnovení možnosti čerpat	200 Kč
2. Využití Povolného debetu v daném měsíci	90 Kč

6. Pojištění

Poplatek za pojištění je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.

6.1. Pojištění

Název položky	Cena položky
1. Cestovní pojištění NAPLNO ¹⁾	139 Kč měsíčně
2. Pojištění Osobní strážce	89 Kč měsíčně
¹⁾ Pojištění může být sjednáno pouze k debetní kartě.	

7. Ostatní služby

7.1. Ostatní služby

Název položky	Cena položky
1. Vyhotovení a zaslání výpisu poštou	80 Kč
2. Vystavení potvrzení	200 Kč vč. DPH
3. Pronájem bezpečnostní schránky na vybraných Obchodních místech - Malá schránka / Střední schránka / Velká schránka	6 000 / 8 000 / 10 000 Kč vč. DPH ročně
4. Pošta / SWIFT	80 / 150 Kč vč. DPH za zprávu
5. Výzva k zaplacení dluhu / splnění jiné smluvní povinnosti	499 Kč
6. Nestandardní služby (šetření plateb, vyhledávání dokladů) a ostatní služby v ceníku výslovně neuvedené	200 Kč vč. DPH (za každých započatých 15 min.) + skutečné výdaje

Produktové podmínky k vedení účtů a vkladů

Článek I.

Podmínky vedení běžných účtů

Obecná ustanovení

- 1.1. Banka vede běžné účty, na nichž je možno aktivovat vícero měnových složek (Víceměnové účty), anebo běžné účty, které je možno vést jen v jediné měně (Jednoměnové účty).
- 1.2. Za trvání Smlouvy o běžném účtu nelze číslo běžného účtu změnit.
- 1.3. Měnová složka je součástí Víceměnového účtu, kde Banka eviduje pohledávku Klienta za Bankou v měně, v níž je měnová složka vedena. Klient může na Víceměnovém účtu aktivovat měnové složky jen v takových měnách, které jsou uvedeny na Veřejných stránkách. Je-li na Víceměnovém účtu aktivována měnová složka v měně, v níž má být připsána na Víceměnový účet Příchozí úhrada, Banka přednostně připiše Prostředky takové platby k zůstatku měnové složky, která je vedena v měně Příchozí úhrady. Je-li na Víceměnovém účtu aktivována měnová složka v měně, v níž má být provedena z Víceměnového účtu Odchozí úhrada, Banka přednostně odepíše Prostředky takové Odchozí úhrady ze zůstatku měnové složky, která je vedena v měně Odchozí úhrady.
- 1.4. Při založení Víceměnového účtu Klient určuje hlavní měnovou složku (v některých dokumentech může být hlavní měnová složka označována jako „základní“ měnová složka). Na vrub zůstatku hlavní měnové složky jsou zúčtovávány Odchozí úhrady odepisované z Víceměnového účtu v měně, v níž není na Víceměnovém účtu aktivována měnová složka. Klient je oprávněn hlavní měnovou složku změnit.
- 1.5. Banka je oprávněna zrušit měnovou složku pouze v případě, že dojde bez náhrady k zániku měny, v níž je taková měnová složka vedena, anebo nebude možno v dané měně nadále měnovou složku vést z důvodu opatření přijatého státem či mezinárodní organizací, případně bude-li v dalším vedení měnové složky Bance bránit právní předpis. O zrušení měnové složky je Banka povinna Klienta informovat. Bude-li měna měnové složky nahrazena jinou měnou, pro niž dosud nebyla měnová složka aktivována, Banka smění zůstatek měnové složky na takovou jinou měnu a dále provede měnovou složku v takové jiné měně; bude-li měna měnové složky nahrazena jinou měnou, pro niž již byla měnová složka aktivována, Banka smění zůstatek původní měnové složky na takovou jinou měnu a převede je ve prospěch již existující měnové složky vedené v takové jiné měně. Pokud zanikne hlavní měnová složka, účinnost Smlouvy o Víceměnovém účtu končí.
- 1.6. Na Víceměnovém účtu může Klient provádět směny měn mezi jednotlivými aktivními měnovými složkami tohoto Víceměnového účtu. Převody mezi jednotlivými měnovými složkami Víceměnového účtu se provádějí ve lhůtách uvedených v Informacích ke lhůtám v platebním styku a pro tento účel se jednotlivé měnové složky Víceměnového účtu považují za samostatné účty. V případě Příchozí úhrady na Víceměnový účet v jiné měně, než je měna jedné z aktivních měnových složek Víceměnového účtu, provede Banka směnu Příchozí úhrady na měnu hlavní měnové složky (pokud to bude technicky možné) a směněnou částku připiše na hlavní měnovou složku Víceměnového účtu. V případě, že bude ve prospěch Jednoměnového účtu směřována Příchozí úhrada v jiné měně, než je měna jednoměnového účtu, provede Banka směnu měny na měnu Jednoměnového účtu a Příchozí úhradu zaúčtuje.
- 1.7. Klient je oprávněn zablokovat měnovou složku Víceměnového účtu proti Příchozím úhradám s výjimkou hlavní měnové složky. V případě blokování měnové složky bude Příchozí úhrada prováděná v měně, v níž je blokována měnová složka vedena, připsána na hlavní měnovou složku Víceměnového účtu.
- 1.8. V případě, že je na některé z aktivních měnových složek Víceměnového účtu Nepovolený záporný zůstatek a na jiné kladný zůstatek, provede Banka vždy ke konci Bankovního pracovního dne vyrovnání Nepovoleného záporného zůstatku z Prostředků v ostatních aktivních měnových složkách Víceměnového účtu. Za účelem vyrovnání Nepovoleného záporného zůstatku měnové složky Banka převede Prostředky z aktivní měnové složky s nejvyšším kladným zůstatkem do aktivní měnové složky s nejvyšším Nepovoleným záporným zůstatkem. Uvedeným způsobem se postupuje až do vyrovnání zůstatků ve všech aktivních měnových složkách Víceměnového účtu, je-li ve měnových složkách s kladným zůstatkem dostatek Prostředků. V případě shody výše zůstatků ve dvou nebo více měnových složkách Víceměnového účtu určí pořadí Banka. Vyrovnání se neprovádí na Víceměnovém účtu, u něž je nakládání se zůstatkem jakýmkoliv způsobem omezeno právním předpisem, úkonem orgánu veřejné moci nebo na základě Smlouvy.
- 1.9. Banka je oprávněna nabídnout Klientovi otevření měnové složky v měně, v níž dosud měnové složky nenabízela.
- 1.10. Je-li stanoven v Ceníku minimální vklad na běžném účtu, je Klient povinen zajistit připsání minimálního vkladu na běžný účet do tří (3) Bankovních pracovních dnů od účinnosti Smlouvy o běžném účtu. Pokud Klient svou povinnost podle tohoto odstavce Produktových podmínek poruší, je Banka oprávněna od Smlouvy o běžném účtu odstoupit.
- 1.11. Je-li v Ceníku stanoven minimální zůstatek na běžném účtu, je Klient povinen zajistit na účtu na celou dobu účinnosti Smlouvy o běžném účtu minimální zůstatek ve stanovené výši. Pokud Klient svou povinnost podle tohoto odstavce Produktových podmínek poruší, je Banka oprávněna od Smlouvy o běžném účtu odstoupit.
- 1.12. Úroky z Prostředků na běžném účtu jsou splatné vždy

na konci kalendářního měsíce, za který se platí. Pro účely výpočtu úroku z Prostředků uložených na Jednoměnovém účtu se strany dohodly, že každý kalendářní rok trvá tři sta šedesát pět (365) dnů. Prostředky na Víceměnovém účtu jsou úročeny podle skutečného počtu dnů.

- 1.13. Pokud není v případě Víceměnových účtů sjednáno jinak, jsou poplatky odepisovány z hlavní měnové složky Víceměnového účtu. Poplatky související s prováděním Platebních transakcí jsou odepisovány vždy z té měnové složky Víceměnového účtu, v jejíž prospěch byla Příchozí úhrada připsána nebo z níž byla Odchozí úhrada odepsána.
- 1.14. V případě běžného Účtu sjednaného výhradně prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví platí, že oprávnění k nakládání s tímto běžným Účtem a prostředky na tomto běžném Účtu získá při jeho sjednání Uživatel, který příslušnou smlouvu s Bankou uzavřel. Pokud je Smlouva uzavřena v důsledku jednání vícero Uživatelů, získají tito Uživatelé oprávnění k nakládání s tímto běžným Účtem a prostředky na tomto běžném Účtu prostřednictvím jejich společného jednání pro ty úkony, které kontrole společného jednání ze strany Banky podléhají.

Zvláštní ustanovení pro některé varianty běžných Účtů

- 1.15. Účinnost dohody mezi Bankou a studujícím Klientem o poskytnutí zvláštního produktu či cenového programu nebo tarifu, jež je sjednávána jen se studujícími Klienty, kteří doloží potvrzení o studiu, vždy končí dosažením 26. roku věku Klienta. Po dosažení 26 let věku Klienta je Klient povinen platit Bance v případě Víceměnového účtu zřízeného pro nepodnikatelské účely poplatky, jak je stanoveno pro tarif CHYTRÝ účet.

Článek II.

Podmínky vedení spořicíh Účtů

Obecná ustanovení

- 2.1. Ze a ve prospěch spořicího Účtu, který je možno vést jen spolu s Víceměnovým účtem uvedeným ve Smlouvě o spořicí Účtu, je možno provádět výhradně úhrady na základě jednorázových Platebních příkazů zadaných prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví výlučně ze nebo ve prospěch Víceměnového účtu, společně s nímž je spořicí Účet veden. Spořicí Účet lze vést pouze v jediné měně.
- 2.2. Úrok vypočtený ze zůstatku spořicího Účtu je splatný k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a Banka jej připisuje ve prospěch spořicího Účtu nebo ve prospěch Běžného Účtu uvedeného ve Smlouvě o vedení spořicího Účtu. Pro účely výpočtu úroku z Prostředků uložených na spořicí Účtu, který je možno vést bez ohledu na existenci konkrétního Víceměnového účtu, se strany dohodly, že každý kalendářní rok trvá tři sta šedesát pět (365) dnů. V případě, že Banka úročí zůstatek spořicího Účtu v závislosti na parametrech vymezených Přehledem úrokových sazeb či přímo Smlouvou o spořicí Účtu, je pro

stanovení úroku, který je Banka povinna Klientovi zaplatit, použita taková úroková sazba, ohledně níž jsou ve vztahu k příslušnému spořicímu Účtu splněny parametry, které použití příslušné úrokové sazby určují. Pro použití příslušné úrokové sazby je rozhodující splnění vymezených parametrů v závěru dne, za který se úrok ze zůstatku spořicího Účtu stanoví. Příslušná úroková sazba je použita pro stanovení úroku z celého kladného zůstatku spořicího Účtu (pásmové úročení) nebo pro stanovení úroku vždy z odpovídající části zůstatku spořicího Účtu, pro kterou byla taková úroková sazba vyhlášena (pásmové vrstvené úročení).

- 2.3. Účinnost Smlouvy o spořicí Účtu končí spolu se skončením účinnosti Smlouvy o Víceměnovém účtu, který je uveden ve Smlouvě o spořicí Účtu.
- 2.4. V případě, že výplata Prostředků ze spořicího Účtu bude vázána na uplynutí sjednané výpovědní lhůty a Klient požádá o výplatu Prostředků před uplynutím takové výpovědní lhůty, zavazuje se Klient zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr stanovený Ceníkem.
- 2.5. Pokud není v tomto článku II Produktových podmínek stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran obdobně ustanoveními odstavce 1.2., poslední větou odstavce 1.6. a odstavce 1.9., 1.10. a 1.11. článku I Produktových podmínek.
- 2.6. V případě spořicího Účtu sjednaného výhradně prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví platí, že oprávnění k nakládání s tímto spořicí Účtem a prostředky na tomto spořicí Účtu získají při jeho sjednání Uživatelé, kteří jsou oprávněni nakládat s Víceměnovým účtem, jenž je podmínkou vedení spořicího Účtu. Získají je přitom v rozsahu, který je shodný s rozsahem jejich oprávnění týkající se tohoto Víceměnového účtu a případně také dispozice s prostředky na tomto Víceměnovém účtu (s přihlédnutím k tomu, zda realizaci určitého Pokynu podmínky vedení spořicího Účtu umožňují).

Zvláštní ustanovení pro některé varianty spořicíh Účtů

- 2.7. Má-li Banka s Klientem účinnou dohodu o poskytování spořicího Účtu s určitým cenovým programem nebo tarifem, a tento cenový program či tarif spořicího Účtu dle Ceníku nebo Přehledu úrokových sazeb závisí na účinné dohodě o poskytování určitého cenového programu či tarifu Klientem sjednaného běžného Účtu, dochází momentem změny cenového programu či tarifu běžného Účtu také ke změně závislého cenového programu či tarifu spořicí Účtu.

Článek III.

Společné podmínky pro vedení spořicíh a běžných Účtů

3.1. Založení Účtu

- 3.1.1. Banka zakládá a vede pro Klienty Účty na základě Smlouvy

o Účtu (v Produktových podmínkách rovněž jako „Smlouva o běžném účtu“ nebo „Smlouva o spořicímu účtu“). Není-li ve Smlouvě o Účtu stanoveno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou. Banka nezakládá a nevede anonymní Účty ani společné Účty pro více Majitelů účtu.

3.1.2. Klient je povinen poskytnout Bance při založení Účtu informace o účelu zřízovaného Účtu a informace požadované Bankou pro daňové a účetní účely nebo další informace odůvodněně požadované Bankou v souladu s právními předpisy. Účty založené a vedené pro Spotřebitele jsou určeny pouze pro osobní, nepodnikatelské účely Klientů. Účty založené a vedené pro jiné fyzické osoby, než jsou Spotřebitelé, jsou určeny pouze pro podnikatelské účely Klientů. Účty založené pro právnické osoby jsou určeny pouze pro podnikatelské účely Klientů nebo účely, pro něž byly tyto právnické osoby založeny.

3.1.3. Bude-li uzavřena Smlouva o vydání Elektronického identifikačního prostředku nebo o vydání Platebního prostředku přede dnem účinnosti Smlouvy o Účtu, k němuž se Elektronický identifikační prostředek či Platební prostředek vztahuje, je Klient oprávněn takový Elektronický identifikační prostředek či Platební prostředek užívat ve vztahu k Účtu až od okamžiku účinnosti příslušné Smlouvy o Účtu.

3.1.4. V případě Účtů vedených pro nezletilé Klienty Banka požaduje k poskytnutí služby související s vedením Účtu v případě, že z okolností případu lze dovozovat, že se nejedná o běžnou záležitost při správě jmění nezletilého Klienta, souhlas soudu. Zástupce nezletilého Klienta spravující jeho jmění je povinen na výzvu Banky takový souhlas soudu doložit; v případě, že tak neučiní, je Banka oprávněna poskytnutí příslušné služby odmítnout.

3.2. Vedení Účtu

3.2.1. S Prostředky na Účtu může Klient nakládat pouze v souladu s příslušnými právními předpisy, Všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a.s. (dále jen „VOP“), těmito Produktovými podmínkami, Technickými podmínkami a Smlouvou. S Prostředky na Účtu jsou oprávněni nakládat Disponenti zmocnění k tomu Majitelem účtu v Podpisovém vzoru nebo jinou formou plné moci nebo oprávnění k tomu Majitelem účtu na základě zvláštní Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Majitelem účtu.

3.2.2. Klient se zavazuje disponovat s Prostředky pouze do výše Disponibilního zůstatku na Účtu. Klient se zavazuje zajistit, aby nedošlo k překročení Disponibilního zůstatku. V případě, že Účet vykazuje Nepovolený záporný zůstatek, je Klient povinen tento dluh neprodleně uhradit spolu s úroky z prodlení. Klient se zavazuje udržovat na Účtu takový Disponibilní zůstatek, aby bylo možno ve lhůtách splatnosti provést z Účtu veškeré Platební příkazy a zaúčtovat poplatky a další peněžité pohledávky Banky.

3.2.3. Banka informuje Klienta o informacích týkajících se Platebních transakcí, a to nad rámec dohody obsažené v Technických podmínkách, o zůstatku Účtu a případně dalších informacích výpisem z Účtu. Výpis Banka Klientovi

zasílá sjednaným způsobem a v dohodnuté frekvenci. Klient je povinen sdělit Bance bez zbytečného odkladu po obdržení výpisu své výhrady k jeho obsahu. Neobdrží-li Banka od Klienta v uvedené lhůtě žádné výhrady, předpokládá, že je Klient se sděleným zůstatkem Prostředků na Účtu, provedenými Platebními transakcemi a zúčtovaným úrokem srozuměn. V případě, že v období, za které se Klient a Banka dohodli na vyhotovení výpisu z Účtu, nedošlo ve prospěch nebo k tíži Účtu k provedení žádné Platební transakce, zaúčtování platební povinnosti Klienta nebo připsání úroku Bankou, není Banka povinna výpis z Účtu zaslat. Banka není povinna zaslat Klientovi výpis z Účtu po skončení kalendářního roku s informací o zůstatku Účtu, pokud se na tom s Klientem nedohodla.

3.2.4. Banka odepisuje Prostředky z Účtu v souladu s pokyny Klienta. Banka je oprávněna za trvání Smlouvy o běžném Účtu i po skončení její účinnosti zaúčtovat proti zůstatku Účtu veškeré své peněžité pohledávky vyplývající ze Smluv a právních předpisů a určit pořadí těchto svých peněžitých pohledávek, není-li jejich pořadí určeno ustanovením právního předpisu, od něhož se nelze odchýlit. Banka je také oprávněna za trvání i po skončení účinnosti Smlouvy o běžném účtu provést vypořádání Platebních příkazů k převodu Prostředků z běžného Účtu. Banka je oprávněna odepsat Prostředky i bez souhlasu Klienta ze všech jeho Účtů založených a vedených Bankou, zejména v následujících případech:

- a) v důsledku započtení nebo zúčtování pohledávek Banky za Klientem za podmínek dohodnutých ve VOP;
- b) jestliže se jedná o opravné zúčtování Bankou a/nebo jinou bankou či spořitelním a úvěrním družstvem dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách;
- c) na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí soudu a/ nebo jiného oprávněného orgánu;
- d) k úhradě poplatků a nákladů Banky (případně nákladů a poplatků hrazených i jiným poskytovatelům platebních služeb, kteří se podléhají na poskytnutí příslušné Platební služby, zejména provedení Platební transakce) za poskytnuté služby;
- e) k uplatnění daně z úroků dle příslušných právních předpisů;
- f) k úhradě splatných úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut;
- g) při neproplacení šeku jinou bankou, přestože částka šeku byla již Klientovi vyplacena Bankou, nebo při stornu šeku jinou bankou, přestože částka šeku byla již Klientovi vyplacena Bankou; v tomto případě má Banka právo zaúčtovat i poplatky spojené se stornem šeku;
- h) při neoprávněně zúčtované výplatě důchodu na vyžádání příslušného orgánu až do výše Disponibilního zůstatku na Účtu;
- i) k vrácení Prostředků z Účtu Příjemce, které Plátce požaduje vrátit v návaznosti na provedení Platební transakce, k níž dal podnět Příjemce nebo Plátce prostřednictvím Příjemce podle zvláštních podmínek stanovených Zákonem o platebním styku;
- j) k vrácení plateb připsaných na Účet, kdy takový převod Prostředků na Účet nebyl kryt odpovídající platbou na účet Banky nebo předáním odpovídající částky Bance v hotovosti anebo pokud byla platba na Účet provedena na základě omylu Banky či podvodného jednání;

- k) k vrácení Prostředků Bance v případě, kdy byly ve prospěch Účtu složeny Prostředky v hotovosti, přičemž po připsání Prostředků na takový Účet bylo zjištěno, že hotovost byla padělána nebo nestandardně poškozena ve smyslu příslušných právních předpisů;
- l) k vrácení Prostředků, které byly ve prospěch Účtu poukázány v nesprávné výši v souvislosti s peněžními výplatami vztahujícími se k investičním nástrojům ve vlastnictví Klienta, a to na základě podnětu osob nebo zástupců osob vedoucích evidenci investičních nástrojů ve vlastnictví Klienta a zajišťujících výplaty vztahující se k investičním nástrojům ve vlastnictví Klienta, a to ve prospěch těchto osob.
- 3.2.5. Ke zřízení, změně či zrušení Podpisového vzoru je oprávněn Majitel účtu, jiná osoba pak na základě oprávnění uděleného prostřednictvím Podpisového vzoru nebo na základě plné moci s úředně ověřeným podpisem Majitele účtu nebo podpisem Majitele účtu učiněným před pracovníkem Banky.
- 3.2.6. Kromě případů upravených obecně závaznými právními předpisy je Banka dále oprávněna zablokovat Prostředky na Účtu (to znamená, že Banka je oprávněna neumožnit Majiteli účtu ani Disponentům nakládat s Prostředky na Účtu a že v důsledku blokace dojde ke snížení Disponibilního zůstatku o blokovanou částku) v těchto případech:
- a) existují důvodné pochybnosti Banky, zda nakládáním s Prostředky na Účtu Klientovi, Bance či jiné osobě nevznikne škoda;
- b) Banka se dozví o pořízení Platebního příkazu (zejména pomocí Platebního prostředku a z podnětu Plátce prostřednictvím Příjemce), po jehož přijetí by mělo dojít k odepsání Prostředků z Účtu. V tomto případě je Banka oprávněna zablokovat Prostředky na Účtu do předpokládané výše částky Platební transakce;
- c) existují vzájemné dluhy Banky a Klienta, přičemž Banka je připravena svůj dluh splnit nebo jej již splnila, a Klient nikoliv; Banka je za těchto okolností oprávněna zablokovat Prostředky na Účtu do předpokládané nebo sjednané výše Klientova dluhu. V případě, že Banka splnila svůj dluh spočívající v povinnosti převést na Účel Klienta Prostředky, ale Klient dosud svůj dluh nesplnil, je Banka oprávněna až do splnění dluhu Klientem blokovat na Účtu Prostředky poukázané Bankou;
- d) existuje důvodné podezření, že bankovky či mince, které Banka přijala a jejichž hodnotu připsala na Účet, nejsou pravé či jsou nestandardně poškozené. V tomto případě je Banka oprávněna zablokovat Prostředky na Účtu do výše hodnoty bankovek či mincí, u nichž existuje podezření podle předchozí věty;
- e) na Účtu není dostatek Prostředků k provedení opravného zúčtování dle příslušného právního předpisu, přičemž Banka je oprávněna blokovat Prostředky na Účtu do dne, kdy na takový Účet dojdou Prostředky ve výši nesprávně zúčtované částky, nejdéle však tři (3) měsíce ode dne vzniku chyby v zúčtování. V den, kdy na Účet Klienta budou připsány Prostředky v příslušné výši, nebo následující Bankovní pracovní den Banka nesprávně zúčtovanou částku odepíše z Účtu a poukáže ji bance, která způsobila chybu v zúčtování. Není-li k poslednímu dni lhůty podle předchozí věty písmene e) odstavce 3.2.6. těchto Produktových podmínek na Účtu evidována celá nesprávně zúčtovaná částka, odepíše Banka i částku nižší, odpovídající Disponibilnímu zůstatku Účtu, a poukáže ji bance, která způsobila chybu v zúčtování.
- 3.2.7. V případě, že Účet je Platebním účtem a Klient k němu sjednal Služby přímého bankovníctví, Banka za podmínek popsaných dále:
- (i) předává Klientovi k dispozici informace o Platebních transakcích a Platebním účtu prostřednictvím poskytovatele služby Informování o účtu, kterým v takovém případě není Banka,
- (ii) předává vydavateli karetního platebního prostředku informaci, zda zůstatek Platebního účtu dosahuje částky, na niž se vydavatel karetního platebního prostředku dotazuje. Obdobnou informaci pak Banka předává případně také poskytovateli služby Nepřímého daného Platebního příkazu. Poskyvatelé služeb uvedené výše v bodech (i) a (ii) jsou také v ustanoveních odstavců 3.2.7 a 3.2.8 Produktových podmínek společně označováni jen jako „poskyvatelé služeb“
- Poskyvatelé služeb uvedené výše v bodech (i) a (ii) jsou také v ustanoveních odstavců 3.2.7 a 3.2.8 Produktových podmínek společně označováni jen jako „poskyvatelé služeb“. V případě, že Účet je Platebním účtem dostupným prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, předá Banka poskytovateli služeb dle bodu (i) informace ve stejném rozsahu, v jakém jsou o zůstatku Platebního účtu a Platebních transakcích dostupné prostřednictvím Internetového bankovníctví Klientovi, včetně identifikace Klienta, který je majitelem Účtu, jménem a příjmením či názvem, a není přitom povinna tímto způsobem sdělovat smluvní či jiné podmínky vedení Platebního účtu a dle bodu (ii) odpověď, zda dotazovaná částka je, či není kryta Disponibilním zůstatkem Platebního účtu. Nejde-li o Platební účet nebo k Platebnímu účtu nejsou sjednány Služby přímého bankovníctví, Banka je oprávněna předání výše uvedených informací odmítnout.
- 3.2.8. Banka postupuje dle ustanovení 3.2.7. Produktových podmínek na základě úspěšného ověření totožnosti oprávněného Uživatele, které probíhá prostřednictvím Elektronických identifikačních prostředků, jež má Uživatel k dispozici pro přístup ke Službám přímého bankovníctví. Oprávněným Uživatelem se pro účely ustanovení 3.2.7. a 3.2.8. Produktových podmínek rozumí Uživatel, který je oprávněn seznámit se prostřednictvím Internetového bankovníctví s přehledem informací o Účtu, o Platebních transakcích a dalších pohybech na Účtu a rovněž tyto informace tisknout a ukládat. V některých případech je však Banka povinna vyhovět požadavku jiného poskytovatele platebních služeb Informování o účtu po předchozí úspěšné autentizaci Uživatele i bez součinnosti Uživatele. Banka je tak ovšem povinna učinit pouze tehdy, pokud počet těchto požadavků nepřekročí maximální frekvenci během jednoho dne a je požadován pouze stav zůstatku Platebního účtu a historie provedených Platebních transakcí nejdéle za posledních 90 dnů, přičemž od poslední úspěšné autentizace Uživatele neuplynulo více než 90 dnů. Poskyvateli služeb, který vydal karetní platební prostředek, pak informaci dle bodu 3.2.7. (ii) Produktových podmínek poskytne Banka za předpokladu, že jí k tomu

oprávněný Uživatel udělil souhlas prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví. Banka je oprávněna požadavek na předání informací o Platebním účtu nebo potvrzení zůstatku Platebního účtu odmítnout, má-li podezření na zneužití Platebního prostředku nebo Elektronických identifikačních prostředků Uživatele nebo nedostatečné prokázání totožnosti či nedostatek oprávnění poskytovat službu na straně jiného poskytovatele služeb. Informace o takovém odmítnutí Banka zpřístupní v Internetovém bankovníctví nebo Klientovi sdělí na požádání. Banka umožní správu zřízených přístupů jednotlivých poskytovatelů služeb zejména prostřednictvím Internetového bankovníctví, jinak prostřednictvím Obchodních míst. Odebrání přístupu prostřednictvím vybraného poskytovatele služeb má za následek, že při dalším požadavku na informace dle ustanovení 3.2.7. Produktových podmínek prostřednictvím takového poskytovatele služeb Banka vyžaduje provedení úspěšného ověření totožnosti oprávněného Uživatele.

3.3. Úroky

Klient a Banka se dohodli, že v případě kladného zůstatku Prostředků na Účtu (zůstatek Prostředků na Účtu je vyšší než nula) nebude takový zůstatek Prostředků na Účtu úročen (úroková sazba je rovna nule). Banka vyhledává úrokové sazby pro stanovení úroku ze zůstatku na Účtu rovněž prostřednictvím Přehledu úrokových sazeb. Pakliže je úroková sazba určená prostřednictvím vyhlášené sazby publikované Bankou v Přehledu úrokových sazeb výhodnější než úroková sazba, kterou Klient a Banka sjednali v předchozí větě, je Banka povinna úročit kladný zůstatek Prostředků touto úrokovou sazbou. V kalendářním měsíci, ve kterém končí účinnost Smlouvy o Účtu, není Banka povinna úročit zůstatek Prostředků na Účtu. Za výhodnější úrokovou sazbu se považuje úroková sazba, která je vyšší než úroková sazba, jež je rovna nule.

3.4. Skončení účinnosti Smlouvy o Účtu

- 3.4.1. Banka je oprávněna vypovědět Smlouvu o Účtu, která je Smlouvou o Platebních službách a je uzavřena s Majitelem účtu, jenž je Spotřebitelem, bez udání důvodu. Je-li však Účet základním platebním účtem, uvádí Banka důvod výpovědi či odstoupení od Smlouvy, na základě níž takový Účet vede, pro který je oprávněna Smlouvu o Účtu vypovědět nebo od ní odstoupit. Výpověď Smlouvy o Účtu ze strany Banky má vždy písemnou podobu a je účinná uplynutím dvou (2) měsíců ode dne doručení výpovědi Klientovi, není-li ve výpovědi uvedena delší výpovědní doba. Banka je oprávněna bez udání důvodu vypovědět Smlouvu o Účtu, která není Smlouvou o Platebních službách, nebo Smlouvu o Účtu, která sice je Smlouvou o Platebních službách, ale je uzavřena s Majitelem účtu, jenž není Spotřebitelem, a to bez ohledu na to, zda byla taková Smlouva o Účtu uzavřena na dobu určitou, nebo neurčitou. Výpověď Smlouvy o Účtu ze strany Banky podle předchozí věty má vždy písemnou podobu a je účinná okamžikem, kdy je výpověď doručena Klientovi, není-li ve výpovědi uvedena delší výpovědní doba. Toto ustanovení se použije obdobně na výpověď všech dalších typů Smluv, které se považují za Smlouvu o Platebních službách, není-li pro příslušnou Smlouvu výslovně ujednáno něco jiného.

3.4.2. Majitel účtu má právo vypovědět Smlouvu o Účtu kdykoliv o bez udání důvodu. Výpověď Smlouvy o Účtu musí mít vždy písemnou podobu a je účinná uplynutím čtrnácti (14) dnů. Pokud Majitel účtu určí ve výpovědi pozdější datum její účinnosti, je výpověď účinná až k takovému datu. Příklad-li účinnost výpovědi na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem účinnosti výpovědi nejbližší následující pracovní den. Výpovědní doba počíná běžet ode dne jejího doručení Bance, při výpovědi Účtu v souvislosti se změnou Platebního účtu dle Kodexu mobility klientů - postupu při změně banky vydaného Českou bankovní asociací - pak od okamžiku určeného v příslušné žádosti. Tímto ustanovením není dotčeno právo Klienta dle článku 1.7. VOP.

3.4.3. Klient je povinen vrátit Bance nejpozději v den skončení účinnosti Smlouvy o Účtu Bankou vydané Elektronické identifikační prostředky, u kterých tak bylo výslovně dohodnuto, nebo v případě jejich ztráty je Klient povinen Bance uhradit sjednaný poplatek.

3.4.4. Případné pohledávky Banky vyplývající ze Smlouvy o Účtu ani jiné pohledávky Banky evidované na Účtu nezanikají se skončením účinnosti Smlouvy o takovém Účtu ani uplynutím lhůty k zúčtování Platebních transakcí realizovaných před skončením účinnosti Smlouvy o Účtu. Pokud z jakéhokoliv důvodu existuje ke dni skončení účinnosti Smlouvy o Účtu na Účtu záporný zůstatek, stává se veškerý takový záporný zůstatek splatným nejpozději okamžikem skončení účinnosti Smlouvy o Účtu. Okamžikem skončení účinnosti Smlouvy o Účtu ztrácí Majitel účtu, Disponenti o jiné třetí osoby mající příslušný souhlas Majitele účtu právo čerpat z Účtu nebo prostřednictvím Účtu Prostředky. Banka je oprávněna po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu zúčtovat proti zůstatku zrušeného Účtu také všechny pohledávky, které Bance vznikly použitím Platebních prostředků vztahujících se k Účtu a které nebyly Bankou záúčtovány do skončení účinnosti Smlouvy o Účtu; takové pohledávky se stávají splatnými nejpozději okamžikem zúčtování na vrub zůstatku zrušeného Účtu. Toto ustanovení je účinné i po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu.

3.4.5. V případě, že v okamžiku skončení Smlouvy o Účtu je zůstatek takového Účtu kladný, Banka vůči zůstatku zúčtuje pohledávky Banky za Klientem a provede vypořádání Platebních transakcí. Následně Banka poukáže zbylé Prostředky do sedmi (7) dnů ode dne skončení účinnosti Smlouvy o Účtu v souladu s Pokynem Majitele účtu, a to na jeden Klientem určený účet, případně ve stejné lhůtě umožní výběr zbylých Prostředků Majiteli účtu v hotovosti. Pokud by v důsledku vypořádání podle první věty tohoto odst. vznikla pohledávka Banky za Majitelem účtu, postupuje se obdobně podle odstavce 3.4.4. těchto Produktových podmínek. Toto ustanovení je účinné i po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu.

3.4.6. Pokud lze očekávat vznik pohledávky Banky za Klientem po skončení účinnosti Smlouvy, je Banka oprávněna až po dobu sedmi (7) dnů ode dne skončení účinnosti Smlouvy zadržet jako jistotu Prostředky, které by jinak byla povinna Klientovi vyplatit, a to v takové výši, která je přiměřená očekávané výši takové pohledávky. Jestliže do doby vyplacení takových Prostředků Klientovi Banka zjistí

pohledávku za Klientem, je oprávněna takovou pohledávku uhradit ze zadržovaných Prostředků.

3.4.7. V případě Víceměnových účtů po vypořádání vzájemných závazků a pohledávek Banka převede zůstatek všech měnových složek na hlavní měnovou složku Účtu, přičemž pro směnu měn použije kurzy vyhlášené Bankou v Kurzovním listku. Předchozí věta se neuplatní, pokud v okamžiku skončení Smlouvy o Účtu zůstatek konkrétní měnové složky Víceměnového účtu, která není hlavní měnovou složkou a lze ji provádět také jako Hotovostní platební transakci, odpovídá alespoň částce nad 10 000 Kč (dle přepočtu směnného kurzu deviza nákup vyhlášeného Bankou v Kurzovním listku). V takovém případě Banka vyplatí zůstatek Účtu v hotovosti, není-li mezi Bankou a Majitelem účtu sjednáno jinak. V případě vyplacení zůstatku Účtu v hotovosti postupuje Banka následovně. Byla-li měnou Účtu nebo hlavní měnové složky Víceměnového účtu měna CZK, je částka zůstatku Účtu určená k výplatě zaokrouhlena dle matematických pravidel na celé koruny. Byla-li měnou jiná měna než CZK, Banka vyplatí Klientovi zůstatek výhradně v bankovkách této měny, které má v Obchodním místě k dispozici. Není-li možné tímto způsobem celou částku zůstatku Účtu vyplatit, zbývající část vyplatí Banka Klientovi v měně CZK, přičemž pro směnu měn se použije směnného kurzu střed vyhlášeného Bankou v Kurzovním listku. Pravidlo pro výplatu zůstatku Účtu v měně CZK uvedené výše se přitom uplatní obdobně.

3.4.8. Pokud není sjednáno jinak, končí vždy spolu s účinností Smlouvy o Účtu také účinnost všech Smluv, na jejichž základě byl Klient oprávněn čerpat Prostředky z takového Účtu, užívat Platební prostředky a Elektronické identifikační prostředky vztahující se k takovému Účtu a nakládal s takovým Účtem. Upravují-li lakové Smlouvy čerpání Prostředků z takového Účtu, užívání Platebních prostředků či Elektronických identifikačních prostředků k takovému Účtu nebo nakládání s takovým Účtem jen částečně, končí účinnost takových Smluv jen v předmětné části.

3.5. Úmrtí Majitele účtu

3.5.1. Smrtí Majitele účtu Smlouva o Účtu nezaniká. Banka pokračuje v provádění Platebních transakcí s výjimkou těch, jež měly být prováděny pouze za života Majitele účtu. Nezanikají ani práva Disponentů, ledaže byla omezena na dobu života Majitele účtu. To neplatí pro práva Disponentů vzniklá před 1. 1. 2005 - ta jsou po prokázání smrti Majitele účtu ukončena, ledaže si Majitel účtu výslovně přál, aby taková práva trvala i po jeho smrti. Ostatní dohody vztahující se k Účtu zůstávají i nadále v platnosti, ledaže z jejich obsahu vyplývá omezení na dobu života Majitele účtu. Po skončení dědického řízení Banka naloží s Účtem v souladu s rozhodnutím soudu o dědictví. Pokud soud neurčí dědice, který vstupuje do všech práv a povinností zemřelého Majitele účtu vyplývajících ze Smlouvy o Účtu, nebo určí-li soud více než jednoho dědice, který vstupuje do všech práv a povinností zemřelého Majitele účtu vyplývajících ze Smlouvy o Účtu, zaniká taková Smlouva o Účtu vyplacením všech Prostředků z Účtu, nejpozději však ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo Bance doručeno pravomocné rozhodnutí soudu o určení dědiců. Určí-li soud více než jednoho dědice vstupujícího do všech práv a povinností zemřelého Majitele účtu vyplývajících ze Smlouvy o Účtu, jsou všichni takoví dědicové povinni činit jakékoliv úkony vůči Bance společně.

3.5.2. Smlouva o Účtu zaniká a Banka zruší Účet, dozví-li se hodnověrným způsobem, že došlo k zániku Majitele účtu - právnické osoby bez právního nástupce.

Zvláštní ustanovení pro spořicí a běžné Účty nabízené Equa bank a.s. a sjednané s Klienty, kteří nejsou Spotřebiteli

3.6. Počínaje 14. 11. 2022 se běžný Účet dříve vedený dle PP BÚ a PB Equa bank stává Víceměnovým účtem, jež se nadále řídí ustanoveními těchto Produktových podmínek. Hlavní měnovou složkou Víceměnového účtu je měna, ve které byl běžný Účet veden ke dni 13. 11. 2022.

3.7. Vede-li Banka Klientovi k 13. 11. 2022 spořicí Účet dle PP SÚ Equa bank nebo PP SÚVL Equa bank a zároveň běžný Účet dle PP BÚ a PB Equa bank v měně spořicího Účtu, je tento spořicí Účet nadále veden společně s tímto běžným Účtem. Měl-li Klient k uvedenému datu sjednáno více běžných Účtů ve stejné měně, je tímto běžným Účtem ten, který byl Klientem sjednán jako první. Od 14. 11. 2022 je možné provádět úhrady ze a ve prospěch spořicího Účtu výhradně na základě jednorázových Platebních příkazů zadaných prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví výlučně ze nebo ve prospěch tohoto běžného Účtu. Účinnost Smlouvy, na základě které je veden spořicí Účet, končí spolu se skončením účinnosti Smlouvy, na základě které je veden takto navázaný běžný Účet.

3.8. Vede-li Banka Klientovi k 13. 11. 2022 spořicí Účet dle PP SÚ Equa bank nebo PP SÚVL Equa bank a zároveň běžný Účet dle PP BÚ a PB Equa bank, kdy spořicí Účet a běžný Účet je veden v rozdílných měnách, je spořicí Účet nadále veden společně v běžným Účtem, který byl Klientem sjednán jako první. Od 14. 11. 2022 je možné provádět úhrady ze a ve prospěch spořicího Účtu výhradně na základě jednorázových Platebních příkazů zadaných prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví výlučně ze nebo ve prospěch tohoto běžného Účtu. Podmínky pro použití směnných kurzů se řídí kapitolou 1.7 Technických podmínek. Účinnost Smlouvy, na základě které je veden spořicí Účet, končí spolu se skončením účinnosti Smlouvy, na základě které je veden takto navázaný běžný Účet.

3.9. Má-li Klient k 13. 11. 2022 spořicí Účet dle PP SÚ Equa bank nebo PP SÚVL Equa bank, aniž by měl sjednaný běžný Účet nebo byl-li již sjednaný běžný Účet navázan s jiným spořicí Účtem dle podmínek výše článku 3.7 nebo 3.8 Produktových podmínek, může Klient provádět ze nebo ve prospěch tohoto spořicího Účtu Platební příkazy dle pravidel Technických podmínek.

Článek IV.

Podmínky vedení termínovaných vkladů

Obecná ustanovení

4.1. Klient a Banka se mohou dohodnout, že Bance budou svěřeny na sjednanou dobu určité Prostředky (dále též jen „Vklad“) a Banka po uplynutí sjednané doby a ve sjednané výši vrátí Vklad Klientovi a vyplatí podle Pokynů Klienta ze svěřených Prostředků úrok. Ustanovení odstavců 4. 1. až 4. 8. Produktových podmínek platí pro všechny níže uvedené varianty Vkladů, pokud není zvláštními

ustanoveními tohoto článku IV. Produktových podmínek stanoveno jinak. Smlouva o Vkladu je uzavřena okamžikem, kdy Klient vyjádří souhlas s parametry nezbytnými pro zřízení Vkladu. Ustanovení tohoto článku IV. Podmínky vedení termínovaných vkladů se neuplatní pro závazky založené smlouvami o vkladu uzavřenými v listinné podobě, jež odkazují na bližší vymezení práv a povinností smluvních stran provedené v samostatných obchodních podmínkách označených Produktové podmínky pro vedení termínovaných vkladů.

- 4.2. Po uzavření Smlouvy o Vkladu budou Prostředky ve výši Vkladu odepsány z Běžného Účtu, k němuž se Vklad zřizuje (dále pro účely tohoto článku IV Produktových podmínek jen „Účet“), a převedeny na vnitřní účet Banky.
- 4.3. Vklad lze zřídit jen v měnách a jen na dobu trvání, které Banka stanoví v Přehledu úrokových sazeb. Vklady lze zřídit jako jednorázové (neprodužují se) nebo revolvingové (to jsou Vklady, které se automaticky produžují, jsou-li splněny sjednané podmínky). Revolvingový Vklad se při splnění sjednaných podmínek prodouží vždy o stejnou dobu, která byla Klientem určena jako doba trvání Vkladu při zřízení Vkladu, není-li mezi Klientem a Bankou sjednáno jinak. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že prodoužením revolvingového Vkladu takový Vklad nezaniká, pouze se mění (prodoužuje) doba jeho trvání. K Víceměnovým účtům může být zřízen Vklad k jednotlivým aktivním měnovým složkám, a to vždy v měně, v níž je příslušná měnová složka vedena. Ke kterékoliv měnové složce Víceměnového účtu může být zřízeno i vícero Vkladů.
- 4.4. Banka je oprávněna v Přehledu úrokových sazeb omezit výši Vkladu a omezit výši Prostředků, o něž je možno částku Vkladu snížit anebo zvýšit. Pokud není stanoveno jinak, činí nejnižší přípustnou částku Vkladu nejnižší částka uvedená v Přehledu úrokových sazeb jako minimální hranice objemově nejnižšího pásma u příslušné varianty Vkladu. Pokud není stanoveno jinak, činí nejvyšší přípustnou částku Vkladu nejvyšší částka uvedená v Přehledu úrokových sazeb jako maximální hranice objemově nejvyššího pásma u příslušné varianty Vkladu. Pokud by v důsledku výběru části Vkladu před skončením doby trvání Vkladu měla výše Vkladu poklesnout pod stanovenou minimální výši Vkladu, ke dni převodu automaticky končí doba trvání Vkladu a Klient je povinen zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr z celé dosavadní výše Vkladu.
- 4.5. Banka se zavazuje platit Klientovi z Vkladu úrok vypočtený za použití úrokové sazby sjednané ve Smlouvě o Vkladu; není-li v ní úroková sazba sjednána, pak Banka úročí Vklad za použití úrokové sazby uvedené v Přehledu úrokových sazeb. U revolvingových Vkladů platí, že Banka po prodoužení Vkladu úročí Vklad za použití úrokové sazby uvedené v Přehledu úrokových sazeb účinném k prvnímu dni prodoužené doby trvání Vkladu. Pro účely výpočtu úroku z Vkladu se strany dohodly, že každý kalendářní rok trvá tři sta šedesát pět (365) dnů. Úrok bude po odečtení příslušné daně vyplácen na Účet, nebo, je-li to mezi stranami sjednáno či je-li to ve zvláštních ustanoveních tohoto článku IV. Produktových podmínek stanoveno, o něj bude Vklad zvyšován. Pokud nebude sjednáno jinak,

bude úrok Bankou vyplácen na konci doby trvání Vkladu a v případě revolvingových Vkladů bude úrok Bankou vyplácen při každém prodoužení doby trvání Vkladu. Úrok z Vkladu sjednaného od 1. 1. 2024 s dobou trvání minimálně 12 měsíců bude Bankou vyplácen na Účet pravidelně každé tři měsíce od připsání Prostředků ve výši Vkladu na vnitřní účet Banky. Klient nemá nárok na úrok z Vkladu za den, v němž dojde k výplatě Vkladu nebo jeho části.

- 4.6. Klient je oprávněn požádat Banku o vyplacení Vkladu nebo jeho části před skončením sjednané doby trvání Vkladu a Banka se zavazuje žádostí Klienta vyhovět. V takovém případě je však Klient povinen zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr, který je stanoven Ceníkem účinným v době vyplacení předčasně vybírané částky. Klient je povinen zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr Vkladu také v případě, že proti pohledávce z Vkladu je započtena nebo zúčtována pohledávka Banky za podmínek sjednaných ve VOP. Spolu s předčasně vybíranou částkou bude na Účet převeden dosud nevyplácený úrok vypočtený do dne předcházejícího dni vyplacení předčasně vybírané částky. Výše uvedené se neuplatní na oprávnění Klienta vybrat kdykoli přede dnem skončení doby trvání Vkladu bez poplatku za předčasný výběr část Vkladu stanovenou v Přehledu úrokových sazeb. Výběr podle předchozí věty je Klient oprávněn provést pouze jedenkrát (a to i v případě, že nebyla vybrána maximální výše části Vkladu). Poplatek za předčasný výběr je Banka oprávněna odečíst od předčasně vybírané částky.
- 4.7. V případě skončení účinnosti Smlouvy o Účtu předčasně končí doba trvání Vkladu a Banka zůstatek Vkladu spolu s dosud nevypláceným úrokem převede zpět na Účet. V případě zániku měnové složky, k níž byl Vklad zřízen, předčasně končí doba trvání Vkladu a Banka zůstatek Vkladu spolu s dosud nevypláceným úrokem převede zpět na Účet, a to do jeho hlavní měnové složky. V případě předčasněho skončení doby trvání Vkladu podle tohoto odstavce je Klient povinen zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr Vkladu podle odstavce 4.6. Produktových podmínek.
- 4.8. Po skončení doby trvání Vkladu převede Banka zůstatek Vkladu a dosud nevyplácený úrok na Účet. Vklad, jeho jakákoliv část ani úrok nelze převést z vnitřního účtu Banky jinam než na Účet s výjimkou případů, kdy Vklad nebo jeho část inkasuje Banka za účelem uspokojení svých pohledávek.

Zvláštní ustanovení pro některé varianty Vkladů

- 4.9. Jednorázový termínovaný Vklad vzniká na základě Pokynu Klienta, v němž Klient určí výši Vkladu a z možností nabídnutých mu Bankou zvolí dobu trvání Vkladu. Vklad bude po skončení doby trvání Vkladu připsán na Účet. Úrok bude Bankou vyplácen na Účet jednorázově po skončení doby trvání Vkladu.
- 4.10. Revolvingový termínovaný Vklad (dále jen „RTV“) vzniká na základě Pokynu Klienta, v němž Klient určí výši RTV a z možností nabídnutých mu Bankou zvolí dobu trvání RTV s tím, že neobdrží-li Banka nejpozději v poslední den doby

trvání RTV Pokyn Klienta ke zrušení RTV, prodlouží se RTV o stejnou dobu trvání RTV, která byla sjednána při vzniku RTV. RTV bude v takovém případě úročen úrokovou sazbou stanovenou v Přehledu úrokových sazeb účinném k prvnímu dni prodloužené doby trvání RTV. Způsob prodloužení doby trvání RTV sjednaný výše v tomto odstavci se užije i opakovaně. Pokud Klient kdykoliv před skončením doby trvání RTV udělí Bance Pokyn ke zvýšení RTV a stanoví množství Prostředků, o něž se má RTV navýšit, Banka v první den prodloužené doby trvání RTV odepíše z Účtu Prostředky určené Pokynem Klienta a o takové Prostředky RTV zvýší, nebudou-li na Účtu k dispozici Prostředky určené Pokynem Klienta, zvýšení RTV Banka neprovede. Pokud není sjednáno jinak, může ke změně Smlouvy o zřízení RTV dojít jen s účinností k prvnímu dni prodloužené doby trvání RTV.

Článek V.

Přechodná a závěrečná ustanovení

- 5.1. Má-li Klient ke dni účinnosti těchto Produktových podmínek povoleno čerpat prostředky z Účtu, i když na takovém Účtu není dostatek Prostředků, přičemž pohledávky Banky jsou zajištěny Vklady zřízenými k takovému Účtu, řídí se práva a povinnosti Banky a Klienta i nadále článkem 2 odst. 18 Produktových podmínek k poskytování vybraných bankovních služeb ve znění účinném do 29. 2. 2012. Banka a Klient se dohodli, že Klient zřizuje ke Vkladům podle předchozí věty zástavní právo k zajištění pohledávek vznikajících Bance vůči Klientovi na základě ustanovení článku 2 odst. 18 Produktových podmínek k poskytování vybraných bankovních služeb ve znění účinném do 29. 2. 2012.
- 5.2. Ujednání těchto Produktových podmínek obsažená ve zvláštních ustanoveních mají vždy přednost před obecnými ustanoveními těchto Produktových podmínek.
- 5.3. Pojmy užívané v těchto Produktových podmínkách s velkým počátečním písmenem a zde nevysvětlené jsou vymezeny ve VOP či Produktových podmínkách (především Technických podmínkách a Produktových podmínkách služeb přímého bankovníctví).
- 5.4. Klient a Banka se dohodli, že práva a povinnosti ze Smlouvy o Vkladu uzavřené před nabytím účinnosti zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“), se po nabytí jeho účinnosti budou řídit Občanským zákoníkem.
- 5.5. Tyto Produktové podmínky nahradily Produktové podmínky k poskytování vybraných bankovních služeb, Produktové podmínky k produktovým balíčkům pro fyzické osoby - nepodnikatele (pro všechny produkty), Produktové podmínky k produktovým balíčkům pro fyzické osoby - podnikatele a právnické osoby, Produktové podmínky zřízení a vedení běžného účtu (pro všechny segmenty Klientů), Smluvní podmínky Běžného spořicího účtu Včelička a Produktové podmínky spořicího a osobního účtu Včelička. Pokud jakákoliv Smlouva odkazuje na některé z Produktových podmínek nahrazených podle předchozí
- věty, práva a povinnosti stran takové Smlouvy se řídí těmito Produktovými podmínkami.
- 5.6. Tyto Produktové podmínky od 14. 11. 2022 nahrazují Produktové obchodní podmínky pro běžné účty a přímé bankovníctví Equa bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále jen „PP BÚ a PB Equa bank“), které zavazují klienty, kteří nejsou Spotřebiteli a uzavřeli s Equa bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou nedílnou součást označuje PP BÚ a PB Equa bank. Tyto Produktové podmínky se tak nadále uplatní na závazky Banky a klientů plynoucí z výše uvedené smlouvy, přičemž odkazy na PP BÚ a PB Equa bank v příslušných smlouvách se nadále považují za odkazy na tyto Produktové podmínky. Běžící výpovědní doba výpovědi smlouvy, na základě které je veden běžný účet, a která byla Bance či Klientovi doručena před 14. 11. 2022, se řídí výpovědní dobou uvedenou v PP BÚ a PB Equa bank, případně výpovědní dobou uvedenou v konkrétní výpovědi.
- 5.7. Tyto Produktové podmínky od 14. 11. 2022 nahrazují Produktové obchodní podmínky pro spořicí účty a termínované vklady Equa bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále jen „PP SÚ Equa bank“) a Produktové obchodní podmínky pro spořicí účty s výpovědní lhůtou Equa bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále jen „PP SÚVL Equa bank“), které zavazují klienty, kteří nejsou Spotřebiteli a uzavřeli s Equa bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou nedílnou součást označuje PP SÚ Equa bank nebo PP SÚVL Equa bank. Tyto Produktové podmínky se tak nadále uplatní na závazky Banky a klientů plynoucí z výše uvedené smlouvy, přičemž odkazy na PP SÚ Equa bank / PP SÚVL Equa bank v příslušných smlouvách se nadále považují za odkazy na tyto Produktové podmínky. Běžící výpovědní doba výpovědi smlouvy, na základě které je veden spořicí účet, a která byla Bance či Klientovi doručena před 14. 11. 2022, končí uplynutím jednoho (1) měsíce ode dne, kdy byla druhá smluvní straně doručena, není-li ve výpovědi uvedena doba delší.
- 5.8. Tyto Produktové podmínky nahrazují Produktové podmínky pro běžné účty, termínované vklady a debetní karty Equa bank (fyzické osoby) (dále jen „PP BÚ TV Equa bank fyzické osoby“), které zavazují klienty, kteří jsou Spotřebiteli a uzavřeli s Equa bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou nedílnou součást označuje PP BÚ TV Equa bank fyzické osoby. Tyto Produktové podmínky se tak nadále v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním běžných účtů a termínovaných vkladů uplatní na závazky Banky a klientů plynoucí z výše uvedené smlouvy, přičemž odkazy na PP BÚ TV Equa bank fyzické osoby v příslušných smlouvách se nadále v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním běžných účtů a termínovaných vkladů považují za odkazy na tyto Produktové podmínky.
- 5.9. Tyto Produktové podmínky nahrazují Produktové podmínky pro spořicí účty Equa bank (dále jen „PP SÚ Equa bank fyzické osoby“), které zavazují klienty, kteří jsou Spotřebiteli a uzavřeli s Equa bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou nedílnou součást označuje PP SÚ Equa bank fyzické

osoby. Tyto Produktové podmínky se tak nadále v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním spořicíh účtů uplatní na závazky Banky a klientů plynoucí z výše uvedené smlouvy, přičemž odkazy na PP SÚ Equa bank fyzické osoby v příslušných smlouvách se nadále v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním spořicíh účtů považují za odkazy na tyto Produktové podmínky.

5.10. Počínaje 1. 4. 2017 již Banka nenabízí některé balíčky doplňkových Bankovních služeb, avšak Klientům, kteří je do tohoto data sjednali, je Banka nadále poskytuje. Obdobně to platí pro níže uvedené služby:

5.10.1. Spořicí revolvingový termínovaný Vklad (dále jen „SRTV“) vznikl na základě Pokynu Klienta, v němž Klient určil dobu trvání SRTV, počáteční výši SRTV a výši Prostředků, která bude vždy v každý první den prodloužené doby trvání SRTV převáděna buď ze SRTV na Účet, anebo z Účtu na SRTV. Směr převodu zvolil Klient při zřízení SRTV a nelze jej během období trvání SRTV změnit. Pokud Klient zvolil směr převodu Prostředků z Účtu na SRTV, provede Banka vždy v každý první den prodloužené doby trvání SRTV převod Klientem určené výše Prostředků z Účtu na SRTV, avšak jen v případě, že je v uvedeném dni na Účtu dostatečná výše disponibilních Prostředků k převodu celé určené částky. Pokud Klient zvolil směr převodu Prostředků ze SRTV na Účet, provede Banka vždy v každý první den prodloužené doby trvání SRTV převod Klientem určené výše Prostředků ze SRTV na Účet, avšak jen v případě, že je v uvedeném dni na SRTV dostatečná výše disponibilních Prostředků k převodu celé určené částky.

5.10.2. Inteligentní revolvingový termínovaný Vklad (dále jen „IRTV“) vznikl na základě Pokynu Klienta, v němž Klient určil dobu trvání IRTV, počáteční výši IRTV a výši zůstatku Účtu, který má být v každý první den prodloužené doby trvání IRTV udržován. Klient v Pokynu dále určil, zda má být zůstatek Účtu udržován jako optimální, minimální, nebo maximální. V každý první den prodloužené doby trvání IRTV provede Banka tyto převody:

- (i) má-li být zůstatek Účtu udržován jako optimální, pak Banka převede z IRTV na Účet anebo z Účtu na IRTV takové množství Prostředků, aby bylo dosaženo stanoveného zůstatku Účtu;
- (ii) má-li být zůstatek Účtu udržován jako minimální, pak Banka převede z IRTV na Účet tolik Prostředků, aby bylo dosaženo určeného minimálního zůstatku. Je-li zůstatek Účtu roven nebo vyšší než určený minimální zůstatek, k převodu Prostředků z IRTV nedojde;
- (iii) má-li být zůstatek Účtu udržován jako maximální, pak Banka převede z Účtu na IRTV tolik Prostředků, aby bylo dosaženo určeného maximálního zůstatku. Je-li zůstatek Účtu roven nebo nižší než určený maximální zůstatek, k převodu Prostředků na IRTV nedojde. O úrok bude vždy Vklad zvyšován (nelze jej připisovat na Účet).

5.10.3. Termínovaný Vklad eKonto Garant (dále jen „TVEG“) vznikl na základě Pokynu Klienta, v němž Klient určil dobu trvání TVEG, výši TVEG a také to, zda TVEG byl zřízen jako jednorázový Vklad, nebo revolvingový Vklad. Bylo-li sjednáno, že se TVEG zřídil jako revolvingový Vklad, řídí se práva a povinnosti také ustanoveními odstavce

4.10. Produktových podmínek, která nejsou v rozporu s ustanoveními tohoto odstavce 5.10.3. Produktových podmínek. Klient je oprávněn vybrat kdykoliv přede dnem skončení doby trvání TVEG bez poplatku za předčasný výběr část TVEG stanovenou v Přehledu úrokových sazeb. Výběr podle předchozí věty je Klient oprávněn provést pouze jedenkrát; to znamená, že Klient jej nemůže provést opakovaně ani v případě, že při již provedeném výběru bez poplatku za předčasný výběr výše vybraných Prostředků nedosáhla maximální části TVEG stanovené v Přehledu úrokových sazeb. Za výběr bez poplatku za předčasný výběr bude vždy považován první výběr Prostředků z TVEG, který bude splňovat podmínky stanovené v tomto článku.

5.10.4. Není-li v tomto odstavci 5.10. Produktových podmínek stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti stran také obdobně ustanoveními odstavce 4.10. Produktových podmínek.

5.11. Klient bere na vědomí, že dle § 20z a § 20za zákona č 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně spotřebitele“) mohou být jeho osobní údaje vedeny v databázích sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není dle Zákona o ochraně spotřebitele třeba souhlas spotřebitele a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Klient bere na vědomí, že Banka se účastní registrů SOLUS, vedených ze strany SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, se sídlem Praha 4, Antala Staška 510/38, PSČ 140 00, IČO 69346925 (dále jen „Sdružení SOLUS“), a to k aktuálnímu datu se Banka účastní Registru FO sdružení SOLUS (dále jen „Registr FO“). V rámci Registru FO jsou zpracovávány, kromě identifikačních údajů (jmen, příjmení, rodného čísla a adresy), údaje o rozsahu a povaze porušení smluvní povinnosti klienta, jehož následkem je existence peněžní pohledávky v prodlení za klientem ve výši alespoň dvou splátek anebo existence jakékoli peněžní pohledávky za klientem déle jak 30 dnů po splatnosti, o povaze závazku, ze kterého tato povinnost vyplývá, a o následné platební morálce klienta. V rámci Registru FO nejsou zpracovávány osobní údaje klienta, který neporušil smluvní povinnosti. Klient bere na vědomí, že SOLUS využívá služeb zpracovatele. Uživatelé Registru FO, kterým mohou být údaje zpřístupněny, jsou jednotliví členové SOLUS, kteří mají uzavřenou se sdružením SOLUS a zpracovatelem smlouvu o zpracování údajů v rámci Registru FO. Aktuální seznam členů SOLUS je na www.solus.cz. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro jednotlivé registry SOLUS vč. Registru FO, (ii) definice dalších osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování jednotlivých registrů SOLUS vč. Registru FO, a vč. doby zpracování (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k osobním údajům při jejich zpracování a (v) poučení o právech klienta jako subjektu osobních údajů a o jeho nárocích dle Kapitoly III nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním

osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci registrů SOLUS s tím, že aktuální znění Poučení je možné získat na www.rb.cz a pobočkách Banky a na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz.

Klient bere na vědomí, že Banka v souvislosti s plněním svých zákonem stanovených povinností, zejména povinnosti chovat se obezřetně a pro účely bankovních obchodů zjišťovat a zpracovávat údaje o osobách včetně rodného čísla, pokud bylo přiděleno, potřebné k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro banku, je uživatelem Bankovního registru klientských informací (dále „BRKI“), který je veden CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO 26199696 (dále jen „Správce BRKI“), a Nebankovního registru klientských informací (dále „NRKI“), který je veden CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO 71236384 (dále jen „Správce NRKI“), a to za účelem zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů uvedených registrů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta a umožnění (i opakovaného) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů BRKI a NRKI. Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v BRKI je plnění právních povinností bank a souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníků klientů. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, plnění právních povinností bank a oprávněných zájmů věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr a souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracováváno rodné číslo fyzické osoby. Způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů BRKI a NRKI jsou uvedeny v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále „Informační Memorandum“). Aktuální znění Informačního Memoranda lze získat na www.rb.cz a pobočkách Banky a na www.cbcb.cz.

- 5.12. V souladu s ustavením § 1843 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů jsou veškeré informace, které je Banka povinna Majiteli účtu sdělit, obsaženy ve Smlouvě a Produktových podmínkách.
- 5.13. Předmětem podnikání Banky je přijímání vkladů, poskytování úvěrů a další činnosti uvedené v bankovní licenci, která byla Bance udělena podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.14. Klient, který je Spotřebitel, má právo od Smlouvy uzavřené výhradně prostředkem komunikace na dálku odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Projev odstoupení od Smlouvy odešle Klient v této lhůtě písemně na adresu

Raiffeisenbank a.s., třída Kosmonautů 1082/29, 779 00 Olomouc. Výše uvedená lhůta je zachována, pokud je projev odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů Bance odeslán. Pokud je projev odstoupení od Smlouvy odeslán Bance po uplynutí této lhůty, smluvní vztah Banky a Klienta dále trvá za dohodnutých podmínek. Odstoupí-li Klient od Smlouvy uzavřené komunikací na dálku, je Banka oprávněna požadovat po Klientovi úhradu dohodnutých poplatků za plnění dle Smlouvy poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy, nebo jejich poměrné části.

- 5.15. K rozhodování sporů mezi Bankou a Klientem, který je Spotřebitelem, při poskytování služeb, na které se vztahují tyto Produktové podmínky, pokud je jinak k rozhodnutí takového sporu dána pravomoc českému soudu, je rovněž příslušný finanční arbit. Pokud Klient, který je Spotřebitelem, není s postupem Banky při poskytování služeb, na které se vztahují tyto Produktové podmínky, srozuměn, může se obrátit se svou stížností na finančního arbitra, působícího na adrese Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací a kontaktních údajů je k dispozici na internetových stránkách finančního arbitra www.finarbitr.cz.
- 5.16. Tyto Produktové podmínky nabývají účinnosti 1. 10. 2024.

Obchodní podmínky pro vydávání a používání debetních karet

I. Úvodní ustanovení

- I.1 Tyto Obchodní podmínky pro vydávání a používání debetních karet (dále jen „Podmínky“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytnutí debetní karty (dále jen „Smlouva“), v případě již vydaných karet také Smlouvy o vydání debetní karty, a upravují vzájemná práva a povinnosti Raiffeisenbank a.s. (dále jen „Banka“) a Majitele účtu. Podmínky obdrží Majitel účtu Elektronickým kanálem (e-mailem) před podpisem Smlouvy, nejpozději při podpisu Smlouvy v pobočce Banky nebo je s nimi seznámen prostřednictvím aplikace Internetového bankovníctví Banky, podává-li návrh Smlouvy jejím prostřednictvím.
- I.2 Banka je oprávněna navrhnout změnu smluvních podmínek; pro takovou změnu smluvních podmínek, včetně změn obsahu Smlouvy a dalších právně závazných ujednání, které ji tvoří, platí postup vymezený v ustanoveních 1.5 až 1.7 Všeobecných obchodních podmínek Raiffeisenbank a.s. (dále jen „VOP“). Znění Podmínek nebo jejich změny Banka dále uveřejní v Obchodních místech Banky a na Veřejných stránkách Banky.
- I.3 **Výklad pojmů:** Pojmy začínající velkými písmeny, jejichž význam není těmito Podmínkami stanoven, jsou vymezeny ve VOP, Technických podmínkách, Produktových podmínkách služeb přímého bankovníctví nebo v Informacích ke lhůtám v platebním styku Raiffeisenbank a.s. (dále jen „Informace ke lhůtám v platebním styku“).
- 3D Secure** – Služba sloužící ke zvýšení bezpečnosti E-commerce transakcí u Obchodníků, kteří tuto službu podporují, a to prostřednictvím hesla 3D Secure nebo RB klíče, jejichž použití je vyžadováno pro dokončení autorizace transakce nebo vyjádření souhlasu s provedením Pokynu či Pokynu ke Smlouvě Držitelem. Heslo 3D Secure je Držiteli zpřístupněno prostřednictvím Internetového a/nebo Mobilního Bankovníctví.
- Bankomat** (případně označený také zkratkou ATM) – samoobslužné elektronické zařízení sloužící zejména k výběrům hotovosti z Účtu a případně vkladům hotovosti prostřednictvím Karty, případně ke komunikaci s Bankou (např. ohledně informace o Disponibilním zůstatku pro použití Karty).
- Blokace Karty** – opatření spočívající zpravidla v trvalém zamezení možnosti provádět prostřednictvím Karty veškeré Platební transakce. Karta může být zablokována z podnětu Banky nebo Držitele, případně Majitele účtu, za podmínek stanovených těmito Podmínkami.
- Cash Advance** – výběr hotovosti prostřednictvím Karty u vybraných přepážek bank nebo směnárna, jejichž provozovna je opatřena označením „Cash Advance“.
- Cash Back** – výběr hotovosti prostřednictvím Karty, který Držiteli umožní Obchodník současně s bezhotovostní Platební transakcí, k níž byl dán příkaz prostřednictvím Karty. Služba Cash Back je dostupná u všech Obchodníků, jejichž provozovna je opatřena označením „Cash Back“.
- CVV2/CVC2 (Card Verification Value/Code)** – bezpečnostní kód, trojčíslí předtištěné na podpisovém proužku nebo vedle něj na zadní straně Karty. Při platbách

prováděných bez přítomnosti Karty u Obchodníka, např. při platbách na internetu, slouží ve spojení s dalšími údaji o Kartě a/nebo jejím Držiteli k jeho dodatečné identifikaci; jeho sdělením, zadáním, a to případně i s dalšími údaji Karty, vyjadřuje Držitel Karty souhlas s provedením Platební transakce, pokud je sdělení tohoto údaje při autorizaci Platební transakce také vyžadováno.

Dodatková karta – karta vydávaná Bankou na základě Smlouvy uzavřené s Majitelem účtu k účtu pro osobu Majitelem účtu výslovně určenou/ zmocněnou („Držitel Dodatkové karty“).

Držitel Karty/Držitel Dodatkové karty (dále též jen společně „Držitel“) – fyzická osoba, která na základě Smlouvy užívá Kartu. Nejen-li Podmínkami stanoveno jinak, je Držitelem míněn každý řádný uživatel Karty. Držitelem je v některých případech osoba odlišná od Majitele účtu; pokud je ustanovení Podmínek aplikovatelné pouze na takovou osobu, je v Podmínkách označena jako Držitel Dodatkové karty.

Dynamic Currency Conversion (DCC) – Služba umožňující přepočítání částky Platební transakce na měnu dohodnutou s Držitelem. Takto stanovená částka Platební transakce je konečná a dohodnutá měna se stává měnou Platební transakce. Držitel v rámci souhlasu s provedením Platební transakce stvrzuje, že byl seznámen s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou v domluvené měně nezávisle na měně, v níž byla částka Platební transakce původně stanovena.

E-commerce transakce – Platební transakce prováděné bez fyzické přítomnosti Karty vyjma Platebních transakcí iniciovaných přiložením Platebního zařízení k POS. Za E-commerce transakce jsou považovány také transakce typu Mail Order / Telephone Order.

Equa Bank a.s. – znamená společnost Equa bank a.s., IČO 471 16 106, sídlem Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8, jež zanikla fúzí sloučením s Bankou a jejíž jmění na Banku přešlo.

Hotovostní transakce – jiné než bezhotovostní Platební transakce; jedná se o výběry hotovosti z Bankomatů či vklady hotovosti prostřednictvím Bankomatů, transakce v rámci služeb Cash Advance či Cash Back, transakce provedené v souvislosti s účastí v sázkových hrách, zejména za účelem pořízení potřeb pro sázení přímo směnitelných za hotovost (např. transakce provedené v kasinech spočívající v nákupu hracích žetonů); zda se transakce provedená v souvislosti s účastí v sázkové hře považuje za hotovostní transakci, závisí na identifikaci příjemce částky takové transakce jeho poskytovatelem platebních služeb v rámci Platební transakce v systému příslušné karetní asociace.

Imprinter – mechanický snímač určený pro otisk embosovaných Karet a identifikačního štítku Obchodníka na prodejní doklad při provádění bezhotovostní Platební transakce nebo při Cash Advance.

Infolinka – telefonní číslo, které může využít Držitel pro telefonickou komunikaci s Bankou; jejím prostřednictvím je ohlašována především ztráta, odcizení nebo zneužití Karty. Infolinka je uveřejněna na Veřejných stránkách Banky a dále

ji Banka uvádí v dokumentech vztahujících se ke Kartě.

Jedinečný Identifikátor (dále jen „Identifikátor“) – šestnáctimístné číslo Karty, kterým je identifikován Držitel a Karta při zadávání Platebního příkazu a provádění Platební transakce; v případě některých Platebních transakcí, o kterých tak Podmínky stanoví, pak je šestnáctimístné číslo Karty identifikací Majitele účtu, k němuž byla Karta vydána, jako příjemce částky takové Platební transakce.

Karta – elektronický platební prostředek, jehož prostřednictvím dává Držitel Karty Bance Platební příkaz za účelem provedení hotovostní nebo bezhotovostní Platební transakce, jejíž částka je zúčtována na vrub Účtu vedeného Bankou. Není-li v Podmínkách stanoveno jinak, platí ustanovení týkající se Karty (zejména jedná-li se o její vydání, aktivaci a používání) rovněž pro Dodatkovou kartu. Kartu představuje jak Plastový nosič, tak Virtuální karta nebo tokenizovaná podoba Karty. Ustanovení Obchodních podmínek týkající se Karty platí jak pro Plastový nosič, tak Virtuální kartu nebo tokenizovanou podobu Karty, není-li výslovně stanoveno jinak.

Kreditní kartová transakce – Platební transakce zúčtovaná ve prospěch Účtu, k níž byl Platební příkaz pořízen Obchodníkem, u něž bylo Kartou placeno, či specifická Platební transakce zúčtovaná ve prospěch Účtu a prováděná prostřednictvím některých karetních asociací na základě Platebního příkazu držitele platební karty, kdy je v příkazu k provedení takové Platební transakce příjemce určen zejména Identifikátorem (viz odstavec V. 13 Obchodních podmínek).

Limit Karty – maximální částka, kterou je omezeno čerpání prostředků z příslušného Účtu prostřednictvím Karty za stanovené časové období. Jako Limit Karty Banka stanovuje standardní transakční limity, a to odděleně (i) pro hotovostní Platební transakce a (ii) pro bezhotovostní Platební transakce, případně i jako celkový transakční limit.

Mail Order / Telephone Order (MO/TO transakce) – Platební příkazy k provedení Platební transakce prostřednictvím Karty, u kterých není přítomen Držitel ani Karta (objednávky zboží/služeb prováděné prostřednictvím zásilkových služeb, internetu apod.).

Měnová složka – měnová složka Účtu, aktivovaná pro vybrané Účty.

Náhradní karta – Karta vydaná Bankou Držiteli v případě nefunkčnosti nebo nedoručení původní Karty, při ztrátě, odcizení nebo zneužití Karty. Náhradní karta má shodné podmínky použití jako původní Karta; zahrnuje jak nově vydaný Plastový nosič, tak aktualizovanou Virtuální kartu.

Nosič – dokument, s nímž je Držiteli předáván Plastový nosič. Na Nosiči jsou uvedeny mj. základní informace o aktivaci Karty.

Obchodník – každý prodejce zboží a poskytovatel služeb, který standardně přijímá Karty jako platební prostředek k úhradě ceny za nakoupené zboží, nebo poskytnutou službu.

Obnovená karta – Karta vydaná po uplynutí platnosti původní Karty. Zahrnuje jak Plastový nosič, tak aktualizovanou Virtuální kartu.

PIN (Personal Identification Number) – číselný osobní identifikační kód adresovaný výlučně Držiteli, jehož prostřednictvím Držitel vyjadřuje souhlas s provedením Platební transakce nebo jehož prostřednictvím dochází k identifikaci Držitele v souvislosti s jiným Užíváním Karty.

Plastový nosič – Karta vydána Držiteli ve fyzické podobě (plast) prostřednictvím Nosiče.

Platební terminál (případně označený také zkratkou „POS“) – elektronický pokladní terminál snímající data magnetického proužku, čipu Karty nebo z Platebního zařízení, která uchovává v elektronické podobě k dalšímu zpracování.

Platební aplikace – Bankou podporovaná aplikace umožňující provedení Platební transakce na vrub Účtu na základě registrace Karty v takové aplikaci. Seznam podporovaných aplikací Banka zveřejní na Veřejných stránkách.

Platební zařízení – Zařízení vybavené Platební aplikací a technologií NFC, jehož prostřednictvím lze zadat Platební příkaz k provedení Platební transakce na vrub Účtu.

RB klíč – samostatná aplikace nebo doplňková funkce Mobilního bankovníctví, jež slouží k zajištění bezpečné komunikace Uživatele a Banky při využívání Služeb přímého bankovníctví. Samostatná aplikace je k dispozici ke stažení prostřednictvím distribučních služeb dle operačního systému nebo výrobce Mobilního zařízení. RB klíč umožňuje Uživateli ověření jeho totožnosti vůči Bance nebo vyjádření souhlasu s provedením Pokynu či Pokynu ke smlouvě. Pro obsluhu RB klíče je nezbytné stanovení PINu (v případě RB klíče jako funkce Mobilního bankovníctví je jím rovněž S-PIN) či hesla, případně úspěšné použití biometrického senzoru Mobilního zařízení.

Silné ověření Držitele – způsob, kterým Banka kontroluje, zda Platební příkaz dává oprávněný Držitel Karty, a který je stanoven právními předpisy. Jedná se obvykle o postup, který je spojen s vyjádřením souhlasu Držitele s provedením Platební transakce nebo jeho některými součástmi. Banka zároveň využívá některých výjimek z povinnosti provádět Silné ověření Držitele, jež právní předpisy dovolují. V důsledku těchto výjimek může být proces vyjádření souhlasu Držitele s provedením Platební transakce (tj. autorizací transakce) i v obdobných situacích odlišný a Držitel může být při autorizaci transakce vyzván k předání údajů v různém rozsahu. Alternativní způsoby vyjádření souhlasu Držitele s provedením Platební transakce jsou stanoveny v Podmínkách (především v odst. V.2).

Tokenizace Karty – proces použití Karty nebo její registrace za účelem provedení Platebních transakcí na vrub Účtu u konkrétního Obchodníka nebo prostřednictvím Platební aplikace. Tokenizací Karty dochází z důvodu bezpečnosti k nahrazení unikátních údajů Karty (Identifikátor, CVV2/ CVC2 apod.) tzv. tokenem, který je navázán na konkrétního Obchodníka nebo v případě registrace Karty v Platební aplikaci, na konkrétní Platební zařízení. Držitel s provedením Tokenizace Karty vyjadřuje souhlas způsobem popsaným v odstavci V.2 bod (ii). Tokenizovaná Karta kopíruje nastavení Karty, včetně Limitů Karty.

Účet – účet vedený Bankou, ke kterému byla vydána Karta.

Užívání Karty – zejména provádění bezhotovostních plateb a Hotovostních transakcí prostřednictvím Karty; především se jedná o Platební transakce s fyzickou přítomností Karty a dále o Platební transakce bez fyzické přítomnosti Karty. Pro tyto operace se dále užívá souhrnně pojem „transakce“. Pokud je v souvislosti s použitím Karty v Podmínkách uvedeno spojení „prostřednictvím Karty“, rozumí se jím jak přímá dispozice s Plastovým nosičem Karty, který obsahuje

úložiště dat v digitální podobě, tak i dispozice se znaky (např. jejich sdělením), které jsou na tomto nosiči Karty vyobrazeny, ale také dispozice s Virtuální kartou nebo Kartou v tokenizované podobě; za transakce, k nimž byl Platební příkaz pořízen prostřednictvím Karty, se považují rovněž Platební transakce provedené prostřednictvím Platební aplikace.

Virtuální karta – údaje odvozené od Plastového Nosiče, které jsou Držiteli dostupné výhradně prostřednictvím Mobilního bankovníctví.

Závažná skutečnost – je jednání Držitele nebo vznik takové skutečnosti, s nimiž je spojeno oprávnění Banky postupovat v souladu s odstavcem XIII.2 Podmínek. Za Závažnou skutečnost se považuje (i) insolvenční řízení zahájené proti Majiteli účtu nebo prohlášení úpadku Majitele účtu, (ii) výkon rozhodnutí či exekuce, která byla proti Majiteli účtu jako povinnému nařízena, (iii) Majitel účtu je v prodlení se splácením jakékoliv splatné pohledávky Banky, (iv) splnění podmínek, za nichž může Banka přistoupit k Blokaci Karty, (v) uvedení nepravdivých, neúplných údajů Bance nebo jiné podvodné jednání.

II. Uzavření Smlouvy

- II.1 Podmínkou uzavření Smlouvy je vedení Účtu, k němuž lze Kartou vydat, Bankou.
- II.2 Banka vydává Karty dle obchodní nabídky Banky na základě Smlouvy. Návrh Smlouvy v elektronické podobě se považuje za podaný a podepsaný Majitelem účtu po potvrzení Elektronickým identifikačním prostředkem používaným v komunikaci mezi Bankou a Majitelem účtu.
- II.3 V závislosti na rozsahu zmocnění uděleného při pořízení Podpisového vzoru může Smlouvu uzavřít a případně i jiné úkony jménem Majitele účtu učinit rovněž Disponent.
- II.4 V případě, že je na základě Smlouvy vydána Dodatková karta, je Majitel účtu povinen Držitele Dodatkové karty seznámit s obsahem Smlouvy, včetně dokumentů, které jsou její součástí, a s jejími změnami.

III. Vydání Karty

- III.1 Banka vydá Plastový nosič Držiteli ve lhůtě 14 Bankovních pracovních dní od uzavření Smlouvy, pokud Banka s Držitelem vydání Plastového nosiče sjednala. Virtuální kartu pak bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy. Vydáním Karty se rozumí její distribuce Držiteli sjednaným způsobem. Termín vydání Karty je ze strany Banky splněn, pokud Banka Plastový nosič v této lhůtě Držiteli odešle, zpřístupní Virtuální kartu prostřednictvím Mobilního bankovníctví nebo případně umožní Držiteli v této lhůtě převzetí Plastového nosiče.
- III.2 Banka přidělí ke Kartě výši Limitů Karty na základě dohody s Majitelem účtu. Ke změně Limitu Karty může dojít způsobem sjednaným v odstavci I.2 Podmínek
- III.3 Banka je oprávněna v rámci automatické obnovy vydat Držiteli odlišnou Kartou, než jakou dosud užíval. Banka je oprávněna vydat Držiteli jinou Kartou, včetně změny karetní asociace Karty, i před ukončením platnosti původní Karty. V případě, že vydání odlišné Karty představuje změnu smluvních podmínek, uděluje Majitel účtu souhlas s takovou změnou způsobem dle odstavce I.2 Podmínek.
- III.4 Karta je majetkem Banky.

- III.5 Karta je platná po dobu, která je na ní vyznačena. Platnost Karty končí uplynutím posledního dne měsíce vyznačeného na Kartě, nebo uplynutím dne, kdy došlo k aktivaci Obnovené nebo Náhradní karty, která původní Kartou nahrazuje. Držitel je oprávněn k Užívání Karty pouze po dobu její platnosti.

IV. Distribuce Karty a PIN, aktivace Karty

- IV.1 Kartou v podobě Plastového nosiče, pokud Banka s Držitelem vydání Plastového nosiče sjednala, Banka doručuje Držiteli na aktuální kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě požadavku Držitele na expresní poskytnutí Karty se Banka a Držitel mohou místo doručení podle předchozí věty dohodnout, že Banka doručí Kartou na Obchodní místo, kde si Držitel Kartou v podobě Plastového nosiče vyzvedne osobně. Držitel je povinen zkontrolovat neporušenost obálky s Kartou. V případě, že zásilka jeví známky poškození, je Držitel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Banku. Banka na základě takového oznámení provede Blokaci Karty. Nebyla-li zásilka doručena do 30 dnů od uzavření Smlouvy, podání žádosti o vydání Náhradní karty nebo ode dne ukončení platnosti Karty dle data vyznačeného na Kartě v případě vydání Obnovené karty, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost sdělit Bance. Banka v těchto případech zajistí do 30 dnů od oznámení ze strany Držitele vydání Náhradní karty, včetně nového PINU.
- IV.2 Banka předá Držiteli, který je zároveň Uživatelem ve smyslu produktových podmínek pro Služby přímého bankovníctví, PIN prostřednictvím Internetového a/nebo Mobilního bankovníctví, na žádost Držitele rovněž v samostatné zásilce, kterou Banka doručí Držiteli na aktuální kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě, že Držitel požádá o expresní vydání Karty doručením na Obchodním místě podle čl. IV. 1 výše, je mu na jeho žádost na Obchodním místě spolu s Kartou předán i PIN. Držiteli, který není Uživatelem ve smyslu produktových podmínek pro Služby přímého bankovníctví, předá Banka PIN v samostatné zásilce. Zásilku s PINem Banka zasílá na aktuální kontaktní adresu Držitele uvedenou ve Smlouvě. Držitel je povinen zkontrolovat neporušenost zásilky. V případě, že zásilka jeví známky poškození, Držitel tuto skutečnost neprodleně oznámí Bance. Nebyla-li zásilka obsahující PIN doručena do 30 dnů od uzavření Smlouvy, je Držitel povinen neprodleně tuto skutečnost sdělit Bance. Banka v těchto případech zajistí do 30 dnů od oznámení ze strany Držitele vydání Náhradní karty, včetně nového PINU.
- IV.3 Bylo-li dohodnuto osobní převzetí expresně vydané Karty a PINu na Obchodním místě, budou Karta a PIN připraveny k převzetí do 3 Bankovních pracovních dnů po uzavření Smlouvy na místě uvedeném ve Smlouvě. Držitel je povinen Kartou a PIN převzít do prvního dne v měsíci, v kterém uplyne 150 dnů od uzavření Smlouvy; nedojde-li k převzetí Karty v této lhůtě, je Banka oprávněna Kartou a PIN znehodnotit.
- IV.4 Majitel účtu nebo Držitel je povinen provést aktivaci Karty v podobě Plastového nosiče po jejím doručení nebo převzetí na Obchodním místě podle instrukcí a způsobem stanoveným Bankou na Nosiči, a to nejpozději do prvního dne v měsíci, v kterém uplyne 150 dnů od uzavření Smlouvy, nebo 150 dnů od uplynutí platnosti původní Karty v případě aktivace Obnovené karty, nedohodne-li se s Bankou jinak. Do okamžiku vlastní aktivace nelze Kartou v podobě Plastového nosiče k úkonům dle těchto Podmínek používat.

V. Používání Karty

- V.1 Držitel je oprávněn používat Kartu do výše stanoveného Limitu Karty, maximálně však do výše Disponibilního zůstatku na Účtu. Banka je oprávněna provést Platební transakci i v případě, že v důsledku jejího provedení dojde k přečerpání Disponibilního zůstatku na Účtu. V případě, že Užíváním Karty dojde k přečerpání Disponibilního zůstatku na Účtu, je Majitel účtu povinen uhradit takto vzniklý Nepovolený záporný zůstatek nejpozději den následující po jeho vzniku.
- V.2 Banka provede transakce, k nimž byl dán Platební příkaz prostřednictvím Karty, pokud s jejich provedením Držitel vyslovil souhlas (tj. transakce autorizoval). Držitel s provedením transakce vyjadřuje souhlas tak, že (i) u transakcí s fyzickou přítomností Karty dochází k autorizaci transakce zadáním PINu v Bankomatech, případně v POS nebo podpisem Držitele a v případě transakcí, kdy je Platební příkaz pořízen bezprostředním použitím Karty, aniž by docházelo k dalšímu ověření identity Držitele, je transakce autorizována již takovým použitím Karty a (ii) u transakcí bez fyzické přítomnosti Karty dochází k autorizaci transakce předáním údajů uvedených na Kartě společně s CVV2/CVC2, pokud je předání CVV2/ CVC2 při autorizaci Platební transakce také vyžadováno, případně předáním údajů vygenerovaných Platební aplikací za účelem provedení Platební transakce; v případě transakcí zabezpečených službou 3D Secure je transakce autorizována předáním údajů uvedených v předchozí větě a zadáním hesla 3D Secure nebo použitím RB klíče, je-li zadání hesla 3D Secure nebo použití RB klíče rovněž vyžadováno. V případě Platební transakce prováděné prostřednictvím Platební aplikace uděluje Držitel souhlas s Platební transakcí přiložením Platebního zařízení k POS; pokud je prostřednictvím Platební aplikace iniciována Platební transakce na Bankomatu po přiložení Platebního zařízení k bezkontaktní čtečce Bankomatu, uděluje Držitel souhlas s jejím provedením zadáním PINu Karty. Držitel vyjadřuje souhlas s opakujícími se Platebními transakcemi, tedy transakcemi v stejné částce a u stejného Obchodníka, ve chvíli, kdy poprvé vytváří, iniciuje nebo mění řadu opakujících se transakcí. Poté, co byla transakce Držitelem autorizována, nelze transakci odvolat. Pro přijetí Platebního příkazu pořízeného prostřednictvím Karty musí být kromě jeho autorizace Držitelem splněny další podmínky dohodnuté prostřednictvím Smlouvy a smlouvy o Účtu.
- V.3 Při použití Bankomatu Držitel postupuje dle pokynů k obsluze uvedených na obrazovce Bankomatu. Jestliže je Karta z technických důvodů nebo z důvodu chybné manipulace Držitele v Bankomatu zadržena, kontaktuje Držitel Infolinku Banky a řídí se pokyny telefonního bankéře. Stejně tak Držitel kontaktuje Infolinku Banky v případě, že při výběru hotovosti z Bankomatu obdrží vyšší či nižší hotovost, než byla jím požadovaná částka. Třikrát po sobě následující chybné zadání PINu je důvodem k automatickému dočasnému zablokování Karty pro transakce, u nichž je vyžadován PIN. Automatické odblokování Karty nastává o půlnoci dne, kdy k blokadě došlo.
- V.4 Při použití Karty k placení v obchodní síti provede Obchodník zpravidla kontrolu Karty a je oprávněn vyžádat si povolení Banky nebo jí pověřené osoby (tzv. autorizačního centra)
- k provedení transakce a uskutečnit ji v takovém případě pouze tehdy, obdrží-li souhlas Banky nebo takového autorizačního centra.
- V.5 Obchodník může použití Karty k pořízení Platebního příkazu odmítnout, má-li pochybnosti o tom, zda je osoba předkládající Kartu jejím oprávněným Držitelem. Držitel může být Obchodníkem vyzván k prokázání totožnosti. V případě, že Karta není předkládána Držitelem, je Obchodník dále oprávněn Kartu zadržet; rovněž je oprávněn zadržet Kartu, uplynula-li její platnost nebo byla-li provedena Blokace Karty.
- V.6 V případě, že je v důsledku Užívání Karty způsobena Bance škoda, je Držitel Karty povinen takovou škodu Bance nahradit.
- V.7 Pokud Banka poskytuje prostřednictvím Bankomatů informaci o zůstatku Prostředků na Účtu pro použití Karty, upozorňuje tímto Držitele, že tato informace o zůstatku má pouze orientační charakter a nemusí vždy zajišťovat aktuální informaci o stavu Prostředků na Účtu. Změna výše Disponibilního zůstatku Účtu nemusí být Bankou ve vztahu k Užívání Karty zohledněna neprodleně poté, co ke změně výše Disponibilního zůstatku Účtu dojde (zejm. v důsledku připsání částky Platební transakce ve prospěch Účtu); informaci o aktuálním Disponibilním zůstatku pro použití Karty může získat Držitel prostřednictvím Infolinky nebo prostřednictvím příslušných doplňkových služeb.
- V.8 Banka nemůže Držiteli zaručit výplatu požadované částky (do výše Limitu Karty pro hotovostní Platební transakce) jedním výběrem hotovosti z Bankomatu. Částka pro jednorázový výběr hotovosti je limitována typem Bankomatu i strukturou použitých nominálů bankovek provozovatelem Bankomatu. Při výběrech hotovosti z Bankomatu a využití služby Cash Advance nebo Cash Back může poskytovatel platebních služeb, který provozuje Bankomat nebo zajišťuje službu Cash Advance nebo Cash Back, stanovit maximální limity transakcí, které lze výběrem Kartou uskutečnit. Tyto limity mohou být stanoveny pro jednorázový výběr nebo jako denní limit, případně podmíněny určitou výší částky související Platební transakce. Stanovení těchto limitů není pod kontrolou Banky a nelze zaručit, že Držitel bude moci vybrat požadovanou hotovost jednorázovým výběrem nebo více výběry v rámci jednoho dne v rozsahu nastavených Limitů Karty. Banka je však oprávněna zejména z důvodu plnění povinnosti postupovat při své činnosti obezřetně přijmout opatření, v jejichž důsledku může dojít k omezení Užívání Karty především za účelem předcházení vzniku škod na straně Majitele účtu, zejména stanovit maximální počet transakcí, k nimž lze zadat Platební příkaz prostřednictvím Bankomatu nebo jiného zařízení během určitého období, či určit maximální limit takových jednotlivých transakcí. O takovém opatření Banka Držitele Vhodným způsobem informuje.
- V.9 Banka je oprávněna odmítnout Platební příkaz, pokud tak stanoví právní předpis či v případě, že by přijetím Platebního příkazu pořízeného prostřednictvím Karty došlo ke kterékoli z následujících skutečností: (i) transakce by byla provedena Kartou, která nebyla Držitelem aktivována, nebo Kartou, jejíž platnost skončila, (ii) transakce by byla provedena po Blokaci Karty nebo tehdy, pokud by došlo prostřednictvím Karty k provedení transakce, jejíž realizace prostřednictvím Karty je dohodou Banky a Majitele

účtu vyloučena, (iii) transakcí by došlo k překročení jednotlivých složek Limitu Karty, (iv) transakcí by došlo ke vzniku Nepovoleného záporného zůstatku, (v) transakce by byla provedena, aniž by bylo možné ze strany Banky (nebo ze strany jiné osoby, jež takové ověření zajišťuje) ověřit splnění podmínek sjednaných pro přijetí Platebního příkazu (mj. pak zjištění Identifikátoru a ověření platnosti Karty) a provedení transakce nebo aniž by s ní byl vysloven souhlas autorizačním centrem ve smyslu odstavce V.4 těchto Podmínek, (vi) z okolností použití Karty lze důvodně usuzovat, že se může jednat o zneužití této Karty, (vii) transakce by byla provedena, aniž by došlo k Silnému ověření Držitele.

V.10 Držitel je o odmítnutí Platebního příkazu zpravidla informován neprodleně prostřednictvím koncového zařízení POS, ATM či Obchodníka či smluvní banky provádějící službu Cash Advance. Pakliže Držitel nemohl informaci o odmítnutí Platebního příkazu obdržet uvedeným způsobem, je mu informace o odmítnutí Platebního příkazu a případně důvodech odmítnutí zpřístupněna prostřednictvím Infolinky.

V.11 Ačkoliv jsou obvykle technické prostředky nezbytné k pořízení Platebního příkazu prostřednictvím Karty Držitel stále dostupné, Banka se nezavazuje umožnit pořízení Platebního příkazu prostřednictvím Karty či umožnit jiné použití Karty bez přerušení a nepřetržitě. Banka proto Držitele dále upozorňuje na některé případy nezávislé na vůli Banky, kdy nemusí být použití Karty možné: např. (i) stane-li se Karta nefunkční (zejména v důsledku fyzického poškození); (ii) při nemožnosti ověřit splnění podmínek sjednaných pro přijetí Platebního příkazu a provedení transakce ze strany Banky nebo jiné osoby vlivem vnějších okolností, které mohou mít rovněž charakter technických překážek nebo závad; (iii) kvůli technickým překážkám na straně Obchodníka, Obchodníkovy poskytovatele platebních služeb či karetní asociace, Platební aplikace či Platebního zařízení, které brání pořízení Platebního příkazu prostřednictvím Karty.

V.12 Držitel je u vybraných typů Obchodníků (např. hotely, půjčovny, servisy) oprávněn Kartou používat mj. k tzv. (i) předautorizované transakci, tj. transakci, k níž Držitel udělí souhlas, přičemž v okamžiku, kdy je souhlas udělen, je známa pouze předběžná výše částky transakce, o kterou je snížen Disponibilní zůstatek Účtu, a je odložena její splatnost do doby, kdy Obchodník stanoví konečnou výši částky, ve které bude transakce zúčtována; (ii) transakci s dodatečným zúčtováním, tedy transakci přímo související s jinou transakcí, která byla zaúčtována jako platba za služby Obchodníka, přičemž splatnost transakce s dodatečným zúčtováním je odložena do doby, kdy Obchodník stanoví konečnou výši částky, ve které bude transakce zúčtována. V případech, kdy Držitel použije Kartou k úhradě ceny služeb, k níž má dojít prostřednictvím výše uvedených Platebních transakcí, je takové použití Karty souhlasem Držitele s blokadou předběžné výše částky a se skutečností, že Obchodník dodatečně stanoví konečnou výši transakce a je oprávněn požadovat úhradu takto stanovené částky. Částka transakce, k níž byl pořízen Platební příkaz prostřednictvím Karty výše popsaným způsobem, je tak zúčtována ve výši sdělené Bance Obchodníkem.

V.13 V rámci specifických Platebních transakcí prováděných prostřednictvím některých karetních asociací mohou

být na základě Platebního příkazu držitele platební karty realizovány Platební transakce, kdy je příjemcem částky takové Platební transakce rovněž Držitel, přičemž v příkazu k provedení takové Platební transakce je určen zejména Identifikátorem. Banka neumožňuje Držitelům Karet podat příkaz k provedení takové Platební transakce, pouze umožňuje přijetí částky takové Platební transakce způsobem vymezeným v tomto odstavci Podmínek. Je-li příjemce takové Platební transakce určen Identifikátorem, pak je za příjemce částky Platební transakce vždy považován Majitel Účtu, k němuž byla Karta vydána. Majitel Účtu je povinen na tuto skutečnost Držitele Dodatekové karty výslovně upozornit. Na provedení takové Platební transakce se neuplatní podmínky zúčtování transakcí dle těchto Podmínek (zejm. článek IX. – Zúčtování transakcí) s výjimkou odstavců IX.5 a IX.6 Podmínek. Banka připiše částku takové Platební transakce ve prospěch Účtu, k němuž je Karta vydána, ve lhůtách sjednaných prostřednictvím Informací ke lhůtám v platebním styku. V případě, že Banka od Obchodníka nebo plátce Platebního příkazu Kreditní kartové transakce neobdrží nejpozději 14. den od připsání prostředků ve prospěch Účtu požadavek na zúčtování Kreditní kartové transakce, Banka Kreditní kartovou transakci automaticky stornuje a prostředky z Účtu odepíše.

V.14 Banka informuje Majitele účtu o provedených Platebních transakcích, k nimž byl dán Platební příkaz prostřednictvím Karty, ve formě výpisů z Účtu v souladu se smlouvou, na základě níž Banka Účet vede. Informace o transakcích provedených Kartou, které Majitel účtu prostřednictvím výpisu z Účtu obdrží, je povinen neprodleně zkontrolovat a případné nesrovnalosti Bance oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději však 13 měsíců od okamžiku, kdy došlo k zúčtování transakce na Účtu. Pokud Majitel účtu neprovede oznámení o neautorizovaných, nesprávně provedených transakcích či jiných zjištěných nesrovnalostech týkajících se transakcí provedených Kartou bez zbytečného odkladu poté, co obdržel výpis z Účtu, považují se údaje týkající se transakcí provedených Kartou ve výpisu z Účtu za schválené; lhůtou bez zbytečného odkladu se pro účely tohoto ustanovení rozumí 30 dnů od doručení výpisu z Účtu, v němž se Majitelem účtu oznamované nesrovnalosti objeví. Pokud jsou informace o transakci provedené Kartou Majiteli účtu zpřístupňovány či poskytovány jiným způsobem než výpisem z Účtu (zejména prostřednictvím některé ze Služeb přímého bankovníctví), počíná lhůta dle předchozí věty běžet od okamžiku zpřístupnění či poskytnutí informace o transakci provedené Kartou Majiteli účtu tímto jiným způsobem.

VI. Bezpečnost a ochrana Karty, Blokace Karty

V.1.1 Držitel je povinen užívat a uchovávat Kartou v souladu s Podmínkami a zejména dodržovat sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty. Držitel chrání Kartou před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, mechanickým poškozením, nadměrnou teplotou, přímým působením magnetického pole apod. Držitel je zejména povinen dodržovat následující opatření na ochranu personalizovaných bezpečnostních prvků Karty: (i) nesdělovat PIN jiným osobám (ani rodinným příslušníkům, zaměstnancům Banky, příslušníkům policie, pracovníkům

autorizačních služeb apod.), nepoznamenávat PIN na Kartou nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou, ani nezaznamenávat PIN takovým způsobem, který při jeho zjištění jinou osobou umožňuje spojení tohoto údaje s Kartou; při zobrazení PIN prostřednictvím Internetového nebo Mobilního bankovníctví je Držitel povinen postupovat tak, aby PIN zůstalo utajeno (ii) při zadávání PINu je Držitel povinen počínat si tak, aby PIN zůstal utajen a nemohlo dojít jeho vyzrazení k případnému zneužití Karty, (iii) při výběru hotovosti z ATM je povinen zkontrolovat, zda ATM není mechanicky poškozen; při zadržení Karty v ATM je povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Bance, (iv) Držitel nesmí umožnit použití Karty jiné osobě, zároveň nesmí předat Kartou jiné osobě s výjimkou případu uvedeného v odstavci V.4 Podmínek ani nesmí jiné osobě sdělovat údaje pro autorizaci transakce (tj. zejména nesmí sdělovat číslo Karty, platnost a CVV2/ CVC2) s výjimkou sdělení údajů dle odstavce V.2 (ii) Podmínek, ovšem ani v těchto případech Držitel nesmí sdělovat PIN. Opomenutí dodržovat kterékoliv z výše uvedených bezpečnostních opatření je projevem hrubé nedbalosti Držitele a zakládá odpovědnost ve smyslu článku XI. Podmínek. Výše uvedené povinnosti Držitele platí obdobně rovněž pro unikátní údaje, které jsou dle dohody Držitele a Banky určeny pro identifikaci Držitele při komunikaci s Bankou týkající se vydané Karty (např. heslo pro komunikaci) a pro unikátní údaje předané Držiteli v souvislosti se službou 3D Secure, zejména heslo 3D Secure. Povinnosti Držitele týkající se RB klíče se řídí smluvními podmínkami, jež nakládání s tímto Elektronickým identifikačním prostředkem upravují, především tedy Produktovými podmínkami služeb přímého bankovníctví. V souvislosti s prováděním Platebních transakcí prostřednictvím Platební aplikace a Platebního zařízení je Držitel povinen: (i) zamezit v přístupu jiné osoby do Platební aplikace a Platebního zařízení, zejména používáním zabezpečovacích prvků Platebního zařízení a Platební aplikace (mj. neumožnit jiné osobě registrovat vlastní bezpečnostní prvky pro chráněný přístup do Platebního zařízení či Platební aplikace jako např. PIN kód, biometrické údaje apod.), (ii) chránit zabezpečovací prvky Platebního zařízení a Platební aplikace, zejména nesdělit či nezpřístupnit zabezpečovací prvky Platebního zařízení a Platební aplikace jiné osobě, (iii) neumožnit, aby Platební aplikaci a Platební zařízení používala k provádění Platebních transakcí jiná osoba, (iv) chránit Platební zařízení před ztrátou, odcizením, poškozením a zneužitím, (v) ohlásit Bance neprodleně ztrátu, odcizení, poškození či zneužití Platebního zařízení nebo zneužití Platební aplikace.

VI.2 Dojde-li k poškození Karty, které ji znemožňuje dále používat, nebo ztrátě funkčnosti Karty, Držitel tuto skutečnost co nejdříve ohlásí Bance a Kartou znehodnotí jejím přestřížením přes magnetický proužek a čip. Stejným způsobem Držitel Kartou znehodnotí v případě, že uplynula doba její platnosti nebo byla provedena její blokáce, která není dočasná.

VI.3 V případě, že dojde, nebo Držitel chová podezření, že by mohlo dojít ke ztrátě Karty, jejím odcizení nebo zneužití, je Držitel povinen tyto skutečnosti neprodleně oznámit Bance především prostřednictvím Infolinky, rovněž také prostřednictvím Internetového nebo Mobilního bankovníctví. Telefonní bankéř si vyžádá údaje potřebné k identifikaci Karty a Držitele, vyžádá si od Držitele určení

všech okolností, které jsou mu známy o ztrátě, odcizení, případně zneužití, a ihned provede Blokáci Karty. Pro vyloučení pochybností Banka a Držitel prohlašují, že Blokáce Karty dle tohoto odstavce je blokáci z podnětu Držitele. Banka je oprávněna si telefonické nahlášení blokáce Karty zaznamenávat (nahrávat) pro účely prokázání příkazu k Blokáci Karty a určení času, kdy k Blokáci Karty došlo. O přijetí ohlášení o ztrátě Karty, jejím odcizení nebo zneužití na Infolince bude Držiteli na jeho vyžádání poskytnut doklad. Banka v mimořádných případech, kdy nemůže Držitel ohlásit skutečnosti dle tohoto odstavce Podmínek osobně, provede v odpovídajícím rozsahu potřebné úkony i na žádost jiné osoby (příbuzný, spolupracovník apod.). Jakmile dojde k Blokáci Karty, může držitel do 30 dnů od blokáce požádat Banku prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Obchodních míst o vydání Náhradní karty.

VI.4 V zahraničí může Držitel ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty nahlásit rovněž kterékoliv pobočce banky, která je členem mezinárodní asociace MasterCard nebo Visa. Tato banka je povinna předat hlášení Držitele o ztrátě/odcizení/zneužití Karty co nejdříve Bance. V těchto případech je oznámení vůči Bance účinné okamžikem, kdy Banka informaci od zahraniční banky obdrží.

VI.5 Banka je oprávněna provést Blokáci Karty nebo jinak omezit Užívání Karty i bez souhlasu Držitele nebo Majitele účtu z důvodu bezpečnosti Karty, zejména pokud má podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty. Podezření dle předchozí věty Banka zpravidla získá, jsou-li jí předány informace o zneužití, případně možném zneužití Karty neoprávněnou osobou nebo informace o ztrátě nebo krádeži Karty. Dále je Banka oprávněna provést Blokáci Karty za situace, kdy usoudí, že došlo k významnému zvýšení rizika, že Majitel Účtu nebude schopen splácet úvěr evidovaný na Účtu, k němuž byla Karta vydána. O Blokáci Karty a důvodech Blokáce Karty dle tohoto ustanovení Podmínek Banka poskytne Majiteli účtu informaci způsobem pro poskytování výpisů v souladu se smlouvou, na základě které vede Účet. Banka je tuto informaci oprávněna bez zbytečného odkladu sdělit též jiným způsobem, a to i na kontaktní adresu Držitele. Banka informace dle tohoto článku neposkytne v případě, že by poskytnutí informací mohlo zmařit účel zablokování nebo jiného omezení Užívání Karty či by bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pominou důvody Blokáce Karty dle tohoto ustanovení Podmínek, Banka Kartou odblokuje či ji nahradí nově vydanou Kartou.

VI.6 Banka vydává Kartou ve stavu, kdy Karta neumožňuje provedení E-commerce transakce, není-li Držitelem a Bankou dohodnuto jinak. Omezení ve vztahu k E-commerce transakcím nemá vliv na použití Karty pro ostatní typy transakcí. Držitel má možnost následně povolit či zamezit provádění E-commerce transakcí prostřednictvím Karty po libovolnou dobu. Pokyn k povolení či zamezení provedení E-commerce transakcí je Bankou proveden nejpozději následující Bankovní pracovní den poté, co Banka takový Pokyn obdrží.

VII. Automatická obnova Karty

VII.1 Banka vydává Držiteli automaticky Obnovou kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní Karty,

- zpravidla 6 týdnů před koncem platnosti původní Karty.
- VII.2 K automatickému vydání Obnovené karty nedochází, pokud o to Držitel požádá před tím, než je mu Obnovená Karta Bankou vydána.
- VII.3 Banka si vyhrazuje právo v odůvodněných případech (např. v případě, že s ohledem na porušení Smlouvy nebo existenci Závažné skutečnosti postupovala nebo by mohla postupovat dle odstavce XIII.2 Podmínek) Obnovenou kartu nevydat. Banka si rovněž vyhrazuje právo Obnovenou kartu nevydat, pokud na původní Kartě nebyla za předcházejících 12 měsíců provedena žádná Platební transakce. Platební transakci je nutné provést nejpozději 2 měsíce před skončením platnosti původní Karty. K automatickému vydání Obnovené karty dále nedochází, je-li provedena trvalá Blokáce Karty.
- VII.4 Pokud je sjednáno vydání Plastového nosiče, automaticky Obnovená karta na další období je v podobě Plastového nosiče Držiteli zaslána na adresu, kterou má Banka dle aktuální dohody Banky a Držitele pro účely zaslání Karty k dispozici. O případnou změnu adresy pro zaslání automaticky Obnovené karty musí Držitel Banku požádat nejpozději dva měsíce před skončením platnosti původní Karty. V případě, že Držitel požádá o změnu později, bude změna adresy pro zaslání Karty zohledněna až pro účely zaslání následující Obnovené karty.

VIII. Poplatky

- VIII.1 Majitel účtu hradí Bance veškeré poplatky a náklady spojené s Kartami vydanými k jeho Účtu.
- VIII.2 Výše poplatků či nákladů za poskytnuté služby je stanovena Ceníkem účinným v době poskytnutí služby nebo provedení transakce. Banka je oprávněna účtovat poplatky od okamžiku uzavření Smlouvy, tj. i v případě, že doposud nedošlo k aktivaci Karty.
- VIII.3 Banka zúčtuje poplatky a náklady spojené s Kartami na vrub Účtu.
- VIII.4 V souvislosti s prováděním Platebních transakcí Kartou nebo prostřednictvím Karty, zejména pak při výběrech hotovosti nebo provádění plateb u Obchodníků, mohou být třetími stranami požadovány poplatky, za jejichž účtování Banka nenese odpovědnost.

IX. Zúčtování transakcí

- IX.1 V okamžiku, kdy se Banka dozví o tom, že prostřednictvím Karty byl pořízen příkaz k Platební transakci, rezervuje obvykle na Účtu Prostředky ve výši určené Platebním příkazem. Tento okamžik je rovněž okamžikem přijetí Platebního příkazu, který byl pořízen prostřednictvím Karty. V případě, že je v rámci Účtu vedeno více Měnových složek, je rezervace Prostředků provedena v Měnové složce měny transakce, pokud je taková Měnová složka aktivní, a to i v případě, že v Měnové složce není dostatek Prostředků. Pokud není na Účtu Měnová složka měny transakce aktivní, je rezervace Prostředků provedena ve složce označené jako hlavní Měnová složka. O částku rezervovaných Prostředků je ponížěn Disponibilní zůstatek Účtu.
- IX.2 Banka zúčtuje transakce provedené prostřednictvím Karty na vrub Účtu s valutou dne zúčtování transakce. Valuta dne zúčtování transakce nastane v Bankovní pracovní den, kdy Banka obdrží požadavek na zúčtování

transakce od poskytovatele platebních služeb Obchodníka či poskytovatele platebních služeb nebo subjektu, který je provozovatelem Bankomatu či zajišťuje služby Cash Advance či Cash Back se všemi údaji, které jsou k zúčtování Platební transakce nezbytné. Okamžikem obdržení požadavku na zúčtování podle předchozí věty je Bance doručen Platební příkaz pořízený prostřednictvím Karty k provedení příslušné Platební transakce. Lhůty, ve kterých jsou Prostředky připsány na účet poskytovatele platebních služeb příjemce, poté co Banka Platební příkaz obdržela, jsou dále stanoveny v Informacích ke lhůtám v platebním styku.

- IX.3 Pro Karty, které jsou vydány k Účtům bez možnosti aktivace dalších Měnových složek v rámci jednoho Účtu, tj. k samostatným Účtům vedeným v měně CZK a ve vybrané zahraniční měně:

(i) Transakce se zúčtují na vrub Účtu, na kterém byla provedena rezervace Prostředků. Pokud taková rezervace provedena nebyla, účtují se transakce v měně CZK na vrub Účtu vedeného v CZK a transakce v jiné měně pak na vrub příslušného devizového Účtu bez ohledu na disponibilní zůstatek Účtu. Pro zúčtování transakce se použije směnný kurz určený Kurzovním lístkem platným v okamžiku přijetí Platebního příkazu k provedení transakce upravený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem. Zúčtovaná částka je pomocí takto stanoveného směnného kurzu určena následovně:

➤ Částka zúčtovaná na vrub Účtu = (částka v měně transakce × kurz devizy prodej [DP] měny transakce zvýšený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem) / kurz devizy nákup (DN) měny Účtu snížený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem (pro měnu CZK se počítá DP, DN = 1 a směnná přírážka není účtována).

(ii) Transakce provedené v měně, pro kterou Banka Kurzovním lístkem nestanoví směnný kurz, se zpracovávají následovně:

➤ Příslušná karetní asociace stanoví směnným kurzem vyhlášeným touto karetní asociací zvýšeným o 3,50 % částku v zúčtovací měně (tj. CZK) z částky a měny transakce, přičemž (i) pro transakci Kartou Mastercard zúčtovanou do 9 dnů ode dne podání Platebního příkazu se použije směnný kurz platný v okamžiku autorizace příslušného Platebního příkazu (ii) pro transakci Kartou Mastercard zúčtovanou 10 a více dnů ode dne podání Platebního příkazu a pro transakci Kartou Visa se použije směnný kurz platný v okamžiku zpracování příslušného Platebního příkazu.

➤ Částka zúčtovaná na vrub Účtu = částka stanovená v zúčtovací měně (tj. CZK) / kurz devizy nákup (DN) měny Účtu snížený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem (je-li měna Účtu CZK, pak DN = 1 a směnná přírážka není účtována).

Je-li měnou transakce EUR, USD, GBP, nedochází ke směně měn za předpokladu, že je částka transakce zúčtována na vrub Účtu vedeného v měně shodné s měnou transakce.

Výše uvedená pravidla přepočtu měn, v nichž je transakce provedena, se nepoužijí pro transakce provedené v režimu Dynamic Currency Conversion za předpokladu, že měna Účtu je CZK a na Účtu je dostatek Prostředků k provedení transakce.

- IX.4 Pro Karty, které jsou vydané k Účtům s možností aktivace

dalších Měnových složek v rámci jednoho Účtu:

- (i) Transakce se účtují na vrub takové aktivní Měnové složky Účtu, jejíž měna je shodná s měnou transakce. Pokud na takto určené Měnové složce Účtu není dostatek disponibilních Prostředků k zúčtování celé částky transakce, je částka transakce v určené Měnové složce Účtu zúčtována do výše disponibilních Prostředků a zbývající část se zúčtuje na vrub hlavní Měnové složky Účtu, a to bez ohledu na výši zůstatku Účtu vyjádřeného v měně, v níž je vedena hlavní Měnová složka Účtu. Pro zúčtování transakce se použije směnný kurz určený Kurzovním lístkem platným v okamžiku přijetí Platebního příkazu k provedení transakce upravený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem.

Zúčtovaná částka je pomocí takto stanoveného směnného kurzu určena následovně:

➤ Částka zúčtovaná z Účtu = (částka vyjádřená v měně transakce × kurz devizy prodej [DP] měny transakce zvýšený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem) / kurz devizy nákup (DN) měny Účtu snížený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem (pro měnu CZK se počítá DP, DN = 1 a směnná přírážka není účtována).

- (ii) Transakce provedené v měně, pro kterou Banka Kurzovním lístkem nestanoví směnný kurz, se zpracovávají následovně:

➤ Příslušná karetní asociace stanoví směnným kurzem vyhlášeným touto karetní asociací zvýšeným o 3,50 % částku v zúčtovací měně (tj. CZK) z částky a měny transakce, přičemž (i) pro transakci Kartou Mastercard zúčtovanou do 9 dnů ode dne podání Platebního příkazu se použije směnný kurz platný v okamžiku autorizace příslušného Platebního příkazu (ii) pro transakci Kartou Mastercard zúčtovanou 10 a více dnů ode dne podání Platebního příkazu a pro transakci Kartou Visa se použije směnný kurz platný v okamžiku zpracování příslušného Platebního příkazu.

➤ Takto stanovená částka je zúčtována na vrub příslušné Měnové složky Účtu vedené v CZK a není-li na Účtu Měnová složka v měně CZK aktivní, pak na vrub hlavní Měnové složky Účtu.

➤ Částka zúčtovaná na vrub Účtu = částka stanovená v zúčtovací měně (tj. CZK) / kurz deviza nákup (DN) měny snížený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem, v níž je vedena hlavní Měnová složka Účtu (pro měnu CZK je DN = 1 a směnná přírážka není účtována).

➤ Výše uvedená pravidla přepočtu měn, v nichž je transakce provedena, se nepoužijí pro transakce provedené v režimu Dynamic Currency Conversion za předpokladu, že měna Účtu je CZK a na Účtu je dostatek Prostředků k provedení transakce.

- IX.5 Pro zúčtování Kreditní kartové transakce, k níž byl Platební příkaz pořízen v jiné měně, než je měna Účtu nebo měna aktivní měnové složky Účtu, se použije směnný kurz určený Kurzovním lístkem platným v okamžiku přijetí Platebního příkazu k provedení transakce upravený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem. Zúčtovaná částka je pomocí takto stanoveného směnného kurzu určena následovně:

➤ Částka zúčtovaná ve prospěch Účtu = (částka vyjádřená v měně transakce × kurz devizy nákup (DN) měny transakce snížený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem) / kurz devizy prodej (DP) měny Účtu zvýšený o směnnou přírážku

stanovenou Ceníkem (pro měnu CZK se počítá DP, DN = 1 a směnná přírážka není účtována).

Kreditní kartová transakce, k níž byl Platební příkaz pořízen v jiné měně, než je měna Účtu nebo měna aktivní měnové složky Účtu, pro kterou Banka Kurzovním lístkem nestanoví směnný kurz, se zpracovává následovně:

➤ Příslušná karetní asociace stanoví směnným kurzem vyhlášeným touto karetní asociací sníženým o 3,50 % částku v zúčtovací měně (tj. CZK) z částky a měny transakce, přičemž (i) pro transakci Kartou Mastercard zúčtovanou do 9 dnů ode dne podání Platebního příkazu se použije směnný kurz platný v okamžiku autorizace příslušného Platebního příkazu (ii) pro transakci Kartou Mastercard zúčtovanou 10 a více dnů ode dne podání Platebního příkazu a pro transakci Kartou Visa se použije směnný kurz platný v okamžiku zpracování příslušného Platebního příkazu.

➤ Částka zúčtovaná ve prospěch Účtu = částka stanovená v zúčtovací měně (tj. CZK) / kurz devizy prodej (DP) měny Účtu zvýšený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem (je-li měna Účtu CZK, pak DP = 1 a směnná přírážka není účtována).

➤ Výše uvedená pravidla přepočtu měn, v nichž je transakce provedena, se nepoužijí pro transakce provedené v režimu Dynamic Currency Conversion. Pokud je na Účet Obchodníkem vrácena částka transakce, k níž byl Kartou pořízen Platební příkaz v jiné měně, než je měna Účtu nebo měna aktivní měnové složky Účtu, může se částka připsaná ve prospěch Účtu oproti původně zúčtované částce z důvodu použití odlišného směnného kurzu při zpracování takové příchozí transakce lišit.

- IX.6 Směnné kurzy používané Bankou Banka zveřejňuje v Kurzovním lístku. Informace o konkrétních směnných kurzech, které byly pro danou transakci použity, jsou Majiteli účtu oznámeny ve výpisu z Účtu. Kurzovní lístek je k dispozici na Veřejných stránkách Banky a Obchodních místech Banky.

- IX.7 V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/1230 (Nařízení) poskytuje a zpřístupňuje Banka informace o odchylce (rozdílu) mezi směnným kurzem Banky a referenčním směnným kurzem Evropské centrální banky (ECB) prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví a Elektronického kanálu (e-mailu). Banka o odchylce směnného kurzu ECB informuje po provedení Platební transakce prostřednictvím Karty, pokud původní měna takové transakce je odlišná od měny, v které je Platební transakce zúčtována, a obě tyto měny jsou zároveň měnami Evropské unie. Banka a Majitel účtu, který není Spotřebitelem, se dohodli, že Banka není povinna takovému Majiteli účtu poskytovat ani zpřístupňovat informace dle Nařízení.

X. Doplnkové služby

- X.1 Držiteli mohou být poskytovány nebo zprostředkovány doplnkové služby, zejména různé druhy pojištění, jejichž poskytování je spojeno s držení a Užíváním Karty. Banka si vyhradzuje právo určit typ Karty pro poskytnutí určité doplnkové služby. Některé doplnkové služby (například Služby přímého bankovníctví) mohou být dle obchodní nabídky Banky nedílnou součástí podmínek, za nichž Banka vydává Kartu, přičemž Držitel se již uzavřením Smlouvy stává oprávněným uživatelem těchto

doplňkových služeb. V takovém případě Smlouva ve svém textu nemusí obsahovat výslovný popis nebo označení doplňkové služby a Držitel uděluje souhlas s doplňkovou službou dle předchozí věty odsouhlasením obchodních podmínek, které tvoří nedílnou součást Smlouvy a zároveň předmětnou doplňkovou službu upravují. Pokud se užívání určité doplňkové služby řídí specifickými podmínkami, které nejsou stanoveny těmito Podmínkami nebo obchodními podmínkami, které tvoří součást Smlouvy, jsou tyto podmínky zpřístupněny na Veřejných stránkách Banky a případně prostřednictvím Obchodních míst Banky.

X.2 Pokud Banka Držiteli poskytuje nebo zprostředkuje doplňkové služby spojené s držením a Užíváním Karty, musí Držitel pro to, aby mohl takové doplňkové služby užívat, vyslovit souhlas s podmínkami, za nichž jsou takové doplňkové služby poskytovány, a je-li to s ohledem na povahu takové doplňkové služby nezbytné, prohlásit, že tyto podmínky splňuje. Pokud doplňkové služby nespočívají v poskytování platebních služeb, je Banka oprávněna oznámením zasláným Držiteli poskytování doplňkových služeb k danému typu Karty zrušit či změnit. Sjednané nebo zprostředkované doplňkové služby může Držitel na základě žádosti adresované Bance zrušit; poplatky již zaplacené Bance za sjednané nebo zprostředkované doplňkové služby nejsou Majiteli účtu v takovém případě vráceny.

X.3 Držitel může ke Kartě sjednat doplňkovou službu „Informace o karetní blokaci“, poskytovanou v rámci služby Informuj mě. Službu lze využívat pouze v případě, že ji podporuje daný typ Karty. Prostřednictvím služby „Informace o karetní blokaci“ může Držitel získat zprávu o rezervaci Prostředků provedené Bankou dle článku IX. Podmínek. Informaci o rezervaci Prostředků je možné obdržet ve formě SMS zprávy nebo formou e-mailu. Za zaslání informační zprávy účtuje Banka poplatek dle platného Ceníku na vrub Účtu.

XI. Odpovědnost Banky a Držitele

XI.1 Majitel účtu nese ztrátu z neautorizované transakce provedené Kartou do částky odpovídající 50 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracené nebo odcizené Karty nebo zneužitím Karty; to neplatí, pokud Držitel nejednal podvodně a ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty nemohl zjistit před provedením neautorizované transakce. Majitel účtu nese ztrátu z neautorizované transakce provedené Kartou v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu Držitel způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil povinnost používat Kartou v souladu se Smlouvou, zejména nedodržel bezpečnostní opatření stanovená těmito Obchodními podmínkami či neoznámil bez zbytečného odkladu po zjištění Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty. Majitel účtu ztrátu nenese, pokud (i) nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co Držitel oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty, (ii) nejednal podvodně a ztráta, odcizení nebo zneužití Karty byly způsobeny jednáním Banky, (iii) Banka nezajistila, aby byly Držiteli k dispozici vhodné prostředky pro oznámení ztráty, odcizení nebo zneužití Karty nebo (iv) nejednal podvodně a Banka nepožadovala Silné ověření Držitele. Není-li však Smlouva uzavřena se Spotřebitelem, uplatní se pro odpovědnost za neautorizovanou transakci ujednání Technických podmínek.

XI.2 Banka neodpovídá za škody vzniklé Držiteli v důsledku odmítnutí Platebního příkazu v souladu s těmito Podmínkami nebo v případech, kdy Užívání Karty není možné dle odstavce V. 11 Podmínek.

XI.3 Držitel si je vědom a je tímto Bankou výslovně upozorněn na skutečnost, že při provádění transakcí Kartou prostřednictvím internetu, telefonu nebo písemné objednávky (tj. bez fyzického předložení Karty) se vystavuje riziku jejího zneužití.

XI.4 Banka neodpovídá za případné nepřijetí Karty Obchodníkem k platbě.

XII. Reklamac

XII.1 Reklamací musí Držitel adresovat Bance a zároveň je povinen přiložit všechny dostupné doklady týkající se reklamované transakce, tj. prodejní doklady od Obchodníka, kopie účtů, stvrzenky z Bankomatů, výpisy z Účtu, refundační doklady, případně další doklady vyžádané Bankou, které potvrdí oprávněnost reklamac apod., jakož i poskytnout při zjišťování skutečností rozhodných pro vyřízení reklamac součinnost. Majitel účtu bere na vědomí, že vyřízení reklamac může být v závislosti na okolnostech konkrétního případu prodlouženo do doby, než jsou výše uvedené doklady či součinnost Bance poskytnuty. V případě, že potřebné doklady nebudou Bance předloženy či nebudou prokazovat oprávněnost požadavku Držitele či nebude Bance poskytnuta nezbytná součinnost, je Banka oprávněna reklamací zamítnout.

XII.2 Reklamační řízení týkající se platebních služeb poskytovaných Bankou na základě Smlouvy může probíhat až 35 Bankovních pracovních dní. Držitel je povinen uchovávat doklady týkající se transakcí provedených Kartou nejméně po dobu 13 měsíců od jejich provedení.

XII.3 Reklamac a stížnosti týkající se zboží/služeb (např. množství, kvality), případně žádosti o zrušení odběru zakoupeného zboží/služeb uplatňuje Držitel u Obchodníka, jemuž bylo prostřednictvím Karty za takové zboží/službu placeno. Reklamací týkající se hotovosti vybrané v rámci služeb Cash Back či Cash Advance je nutné uplatnit ihned při obdržení hotovosti u příslušného Obchodníka, resp. banky či směnárny (v případě služby Cash Advance).

XII.4 V případě reklamac transakce z důvodu zneužití Karty je Držitel povinen Kartou Bance vrátit, pokud má Kartou v držení.

XIII. Porušení Smlouvy a její zánik

XIII.1 K porušení Smlouvy ze strany Držitele dojde tehdy, poruší-li Držitel jakoukoliv svoji dohodnutou povinnost, zejména dojde-li k prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky vzniklé na základě Smlouvy, nebo Držitel nerespektuje podmínky Užívání Karty, případně Užíváním Karty dojde ke vzniku Nepovoleného záporného zůstatku.

XIII.2 V případě, že dojde k jakémukoliv porušení Smlouvy či v případě, že dojde k jakémukoliv porušení podmínek sjednaných smlouvou, na základě které je veden Účet, nebo dojde k některé či vícero ze Závažných skutečností, je Banka vedle oprávnění vyplývajících pro ni ze smlouvy, na základě které je veden Účet, oprávněna odstoupit od Smlouvy s účinností ke dni doručení písemného odstoupení, pokud Banka v projevu odstoupení neuvede pozdější okamžik účinnosti. V případě, že je k Účtu vydáno více Karet, je Banka

oprávněna postupovat způsobem dle tohoto odstavce Podmínek ve vztahu ke všem Smlouvám, na základě nichž byly tyto Karty k Účtu vydány.

XIII.3 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Zánikem účinnosti smlouvy o Účtu pozbývají účinnosti všechny Smlouvy, na základě kterých byly k takovému Účtu vydány Karty.

XIII.4 Smlouva pozbývá účinnosti v důsledku skončení platnosti Karty (nedojde-li v souladu s těmito Podmínkami k vydání Obnovené karty), dále Smlouva pozbývá účinnosti marným uplynutím lhůty pro aktivaci Karty dle odstavce IV. 4 Podmínek; v případě Obnovené karty pak marným uplynutím lhůty pro její aktivaci dle odstavce IV. 4 Podmínek. Dále Smlouva pozbývá účinnosti marným uplynutím lhůty pro převzetí Karty dle odstavce IV. 3 Podmínek. Smlouva rovněž pozbývá účinnosti ke dni, kdy se Banka hodnověrně dozví o úmrtí Majitele účtu, stanovili, že Kartu lze používat pouze po dobu jeho života, a dále v důsledku zániku oprávnění Držitele Dodatkové karty nakládat prostřednictvím Dodatkové karty s Prostředky na Účtu pozbývá účinnosti Smlouva, na základě které byla takovému Držiteli Dodatkové karty Dodatková karta vydána.

XIII.5 Výpověď může podat Banka i Držitel bez udání důvodu. V případě ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany Držitele je písemná výpověď účinná jejím doručením Bance, není-li ve výpovědi uvedena delší výpovědní lhůta. Předchozí věta se použije pouze v případě, že Držitel ukončuje toliko Smlouvu o poskytnutí, resp. vydání debetní karty. Ukončuje-li Držitel Účet, ke kterému byla Karta vydána, je Smlouva o poskytnutí, resp. vydání debetní karty ukončena společně s Účtem, a to ve lhůtě a v souladu s Produktovými podmínkami, které vedení Účtu upravují. V případě ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany Banky (i) činí výpovědní lhůta 2 měsíce a počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi Majiteli účtu, který je Spotřebitelem, (ii) je písemná výpověď účinná okamžikem doručení Majiteli účtu, který není Spotřebitelem, není-li ve výpovědi uvedeno, že účinky nastávají k pozdějšímu okamžiku.

XIII.6 Banka doručí výpověď Smlouvy Majiteli účtu prostřednictvím Elektronického kanálu, a to zejména Elektronické schránky. Majiteli účtu, který nemá k dispozici Elektronickou schránku a u něhož zároveň Banka nedisponuje ani kontaktními údaji jiného Elektronického kanálu, který by doručení výpovědi Smlouvy umožňoval, doručí Banka výpověď Smlouvy v listinné podobě na dohodnutou korespondenční adresu.

XIV. Některé informace o Smlouvě, včetně informací o smlouvách o finančních službách uzavíraných na dálku

XIV.1 V souladu s ustanovením § 1843 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů jsou veškeré informace, které je Banka povinna Majiteli účtu sdělit, obsaženy ve Smlouvě a Podmínkách.

XIV.2 Předmětem podnikání Banky je přijímání vkladů, poskytování úvěrů a další činnosti uvedené v bankovní licenci, která byla Bance udělena podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

XIV.3 Majitel účtu má právo obrátit se se svou stížností v souladu s Kodexem chování mezi bankami a klienty na Českou bankovní asociaci se sídlem Vodičkova 30, 110 00 Praha 1,

případně na orgán vykonávající nad Bankou dohled, kterým je Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. V případech, kdy je zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů dána pravomoc Finančnímu arbitrovi České republiky, je Majitel účtu oprávněn se na Finančního arbitra obrátit, a to na adrese Legerova 69, 110 00 Praha 1. V souvislosti se Smlouvou je Finanční arbitr příslušný zejména k rozhodování sporů mezi Majitelem účtu a Bankou při poskytování platebních služeb.

XIV.4 Majitel účtu má právo od Smlouvy uzavřené na dálku odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Projev o odstoupení od Smlouvy odešle Majitel účtu v této lhůtě písemně na adresu Raiffeisenbank a.s., třída Kosmonautů 1082/29, 779 00 Olomouc. Výše uvedená lhůta je zachována, pokud je projev odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů Bance odeslán. Pokud je projev odstoupení od Smlouvy odeslán Bance po uplynutí této lhůty, smluvní vztah Banky a Majitele účtu dále trvá za dohodnutých podmínek. Odstoupí-li Majitel účtu od Smlouvy uzavřené na dálku, je Banka oprávněna požadovat po Majiteli účtu úhradu dohodnutých poplatků nebo jejich poměrné části za plnění dle Smlouvy poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že poplatek za expresní vydání Karty dle Ceníku je Majitel Účtu povinen uhradit v plné výši, byla-li mu Karta v podobě Plastového nosiče do okamžiku odstoupení od Smlouvy již vydána.

XIV.5 Banka jedná s Držitelem v českém jazyce, veškeré smluvní dokumenty a informační materiály jsou Držiteli poskytnuty v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak.

XV. Další ustanovení

XV.1 Veškeré písemnosti určené Bance se doručují na adresu třída Kosmonautů 1082/29, 779 00 Olomouc. Veškeré písemnosti Banky určené Držiteli budou zasílány na sdělenou korespondenční adresu, není-li dohodnuto jinak.

XVI. Nahrazení Produktových obchodních podmínek pro držitele platebních karet Equa bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby a Produktových podmínek pro běžné účty, termínované vklady a debetní karty Equa bank (fyzické osoby)

XVI.1 V případě klientů, kteří jsou fyzickými osobami - podnikateli anebo právnickými osobami (dále v tomto článku jen „Dotčení klienti“) a uzavřeli s Equa Bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou součást označuje Produktové obchodní podmínky pro držitele platebních karet Equa bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále jen „PP PK Equa bank“), se nadále závazky Banky a těchto klientů z takové smlouvy řídí těmito Podmínkami namísto PP PK Equa bank a odkazy na PP PK Equa bank v příslušných smlouvách se nadále považují za odkazy na tyto Podmínky. Nahrzení PP PK Equa bank těmito Podmínkami přináší pro Dotčené klienty ode dne 14. 11. 2022 rovněž následující změny:

(i) Dotčení klienti a Banka výslovně sjednávají, že pravidla pro používání Karty v případě její registrace do Platební aplikace se ode dne 14.11.2022 řídí těmito Podmínkami.

- (ii) Do dne 14. 11. 2022 jsou dílčí limitní složky Limitů Karty Dotčených klientů rozděleny na: (i) Výběr z bankomatu, (ii) Platba u obchodníka, (iii) Platba přes internet, (iv) Platba MO/TO, to vše s denní frekvencí obnovy. Ode dne 14. 11. 2022 budou dílčí limitní složky Limitů Karet Dotčených klientů upraveny, a to tak, že limitní složky „Platba u obchodníka“, „Platba přes internet“ a „Platba MO/TO“ budou nově tvořit společnou limitní složku označenou jako „Platby u obchodníků“ neboli Limit pro bezhotovostní Platební transakce, přičemž hodnota této limitní složky bude určena nejvyšší hodnotou jedné z limitních složek, které se do této složky slučují. Hodnota limitní složky Výběr z bankomatu zůstane bez změny. Denní frekvence obnovy Limitů se ode dne 14. 11. 2022 mění na týdenní frekvenci obnovy Limitů Karty.
- (iii) Byla-li ke dni 13. 11. 2022 hodnota limitní složky „Platba přes internet“ větší než nula, od 14. 11. 2022 budou mít Dotčení klienti na Kartě povolené E-commerce transakce, a to i v případě, že Bance udělili před datem 14. 11. 2022 pokyn, aby tyto transakce neprováděla.
- (iv) V případě, že Dotčení klienti před datem 14. 11. 2022 zvolili na Kartě prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví nastavení „Blokovat výběry s převodem měny“ nebo „Blokovat výběry s poplatkem“, od dne 14. 11. 2022 nebudou tyto nastavení na Kartě již aktivní.

XVI.2 V případě klientů, kteří jsou fyzickými osobami - Spotřebiteli a uzavřeli s Equa Bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou součást označuje Produktové podmínky pro běžné účty, termínované vklady a debetní karty Equa bank (fyzické osoby) (dále rovněž jen „PP PK Equa bank fyzické osoby“), se nadále závazky Banky a těchto klientů z takové smlouvy v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním debetních karet řídí těmito Podmínkami namísto PP PK Equa bank fyzické osoby a odkazy na PP PK Equa bank fyzické osoby v příslušných smlouvách se v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním debetních karet nadále považují za odkazy na tyto Podmínky.

XVII. Závěrečná ustanovení

- XVII.1 Majitel účtu a Banka se dohodli, že práva a povinnosti ze Smlouvy uzavřené před nabytím účinnosti zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“), se po nabytí jeho účinnosti budou řídit Občanským zákoníkem.
- XVII.2 Práva a povinnosti, které nejsou výslovně upraveny těmito Podmínkami, se řídí VOP a Informacemi ke lhůtám v platebním styku, případně Technickými podmínkami anebo Produktovými podmínkami služeb přímého bankovníctví, jež jsou součástí Smlouvy, případně smlouvy, na základě níž je veden Účet nebo poskytovány služby s Účtem související.
- XVII.3 Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 10. 2024.

Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví

(dále také jen „Produktové podmínky“)

1. Dostupnost Služeb přímého bankovníctví

- 1.1. Služby přímého bankovníctví jsou poskytovány na základě Smlouvy o službách uzavřené mezi Klientem a Bankou. Smlouva o službách může být rovněž součástí ujednání o jiných službách poskytovaných Bankou Klientovi. Po dobu, kdy Banka Klientovi poskytuje jiné Bankovní služby, nelze závazky ze Smlouvy o službách samostatně ukončit nebo zrušit. Toto ujednání je stanovením vzájemné závislosti služeb poskytovaných Bankou, na které odkazují některé Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem. Pakliže Banka neposkytuje Klientovi Bankovní služby nebo jiný Člen skupiny Raiffeisen neposkytuje Klientovi služby, jejichž obsluha nebo průběžné informace o těchto Bankovních či jiných službách by byly zajišťovány prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, Smlouva o službách zaniká. Banka je však oprávněna Uživateli umožnit ke Službám přímého bankovníctví i po zániku Smlouvy o službách po přiměřenou dobu přistupovat, zejména za účelem získání dokumentů v elektronické podobě či jiných informací. Povinnosti upravené v čl. 4 Produktových podmínek však trvají po dobu, kdy je Uživateli umožněno Elektronických identifikačních prostředek používat. Pokud lze závazky ze Smlouvy o službách vypovědět, může tak Banka učinit ve výpovědní době 2 měsíců, není-li ve výpovědi stanovena doba delší, a Klient ve výpovědní době 14 dnů. Po dobu trvání závazků ze Smlouvy o službách je Klient oprávněn požádat Banku o poskytnutí obsahu Smlouvy o službách a o informace, které je mu Banka povinna poskytnout před jejím uzavřením.
- 1.2. V případě, že ke Službám přímého bankovníctví přistupuje jménem Klienta jiný Uživatel, určuje Klient rozsah jeho oprávnění prostřednictvím Podpisového vzoru. Podpisový vzor může být výslovně označen jiným způsobem, například jako protokol o nastavení přístupových práv. Zajištění dostupnosti některých Služeb přímého bankovníctví pak vyžaduje kromě uzavření Smlouvy o službách rovněž další součinnost Banky a Klienta či Uživatele. Ke zřízení, změně a zrušení Podpisového vzoru je oprávněn Klient, jiná osoba pak na základě oprávnění uděleného Podpisovým vzorem nebo plnou mocí s úředně ověřeným podpisem Klienta nebo podpisem Klienta učiněným před pracovníkem Banky.
- 1.3. Banka umožní vybraným Klientům určení úvodního rozsahu oprávnění Uživatele, změnu stávajícího rozsahu oprávnění Uživatele či zrušení role Uživatele (tedy zřízení, změnu či zrušení Podpisového vzoru) prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví (zejména Internetového a Mobilního bankovníctví). Uvedená funkcionalita pak bude dostupná výhradně Uživatelům, které k tomu Klient výslovně prostřednictvím Podpisového vzoru zmocnil (takové zmocnění ovšem nebude možné udělit prostřednictvím Internetového bankovníctví). Klientům, kteří jsou fyzickými osobami a fyzickými osobami podnikateli, však Banka umožní dle tohoto ustanovení správu uživatelských oprávnění i v případě, že si jako Uživatelé takové oprávnění výslovně nezřídili. Vytvoření či změna Podpisového vzoru prostřednictvím Internetového bankovníctví se bude moci týkat pouze Uživatele, u něhož již došlo k řádné identifikaci

Bankou ve smyslu čl. 2 VOP.

- 1.4. Při sjednání Služeb přímého bankovníctví Banka určí Uživateli Klientské číslo pro přihlášení ke Službám přímého bankovníctví, případně si jej Uživatel zvolí.
- 1.5. Klient určí, jaký Elektronický klíč bude Uživatel používat. Dle zvoleného Elektronického klíče poskytne Banka pro jeho získání a užívání potřebnou součinnost. Zpravidla je potřebná také součinnost Uživatele či rovněž Klienta.
- 1.6. Podmínkou využívání Internetového bankovníctví je přístup Uživatele k počítači připojenému k internetu, zároveň musí být Uživatel držitelem Mobilního zařízení aktivovaného v síti libovolného Mobilního operátora.
- 1.7. Podmínkou aktivace a využívání Mobilního bankovníctví je, aby Uživatel byl držitelem Mobilního zařízení s podporovaným operačním systémem a připojením k internetu.
- 1.8. Pro využívání Telefonního bankovníctví je třeba, aby byl Uživatel držitelem Mobilního zařízení aktivovaného v síti libovolného Mobilního operátora.
- 1.9. Pro využití služby označené jako Premium API je třeba, aby byl Uživatel oprávněn získat prostřednictvím Internetového bankovníctví příslušný certifikát Premium API a měl zajištěn přístup k nezbytným nástrojům (zejména softwarovému vybavení) třetích stran, které je přizpůsobeno k datové komunikaci s Bankou prostřednictvím rozhraní Premium API.

2. Rozsah Služeb přímého bankovníctví

- 2.1. Služby přímého bankovníctví představují soubor Internetového, Telefonního a Mobilního bankovníctví, který slouží především jako komunikační prostředek Banky a Klienta o stávajících službách Banky poskytovaných Klientovi, budoucích službách a podmínkách jejich poskytování včetně sjednávání smluv, službách poskytovaných třetími osobami, jež s Bankou spolupracují, dále jako doručovací místo pro zprávy nebo právní jednání Banky či třetích osob, jež s Bankou spolupracují, adresované Klientovi a jako komunikační prostředek pro předávání Klientových Pokynů či Pokynů ke smlouvě Bance. Rozsah Internetového, Telefonního a Mobilního bankovníctví dostupný Klientovi je přitom také závislý na dalších službách poskytovaných Bankou Klientovi. V případě Uživatele, který zároveň není Klientem, je pak rozsah Služeb přímého bankovníctví dostupný Uživateli vymezen Klientem prostřednictvím Podpisového vzoru.
- 2.2. Banka průběžně vyvíjí a upravuje služby a jejich funkce dostupné prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví. Kromě jiného také za účelem zvýšení bezpečnosti vzájemné komunikace vyvíjí a přijímá potřebná opatření, jež mohou ovlivnit dostupnost Služeb přímého bankovníctví či přístup Klienta ke Službám přímého bankovníctví nebo způsob, jakým Klient Služby přímého bankovníctví využívá. Vyžaduje-li to povaha nově zařazených služeb, odebraných služeb nebo upravených funkcí služeb, Banka o přijatých opatřeních Klienta informuje Vhodným způsobem.
- 2.3. Klient je srozuměn s tím, aby byly Služby přímého bankovníctví použity jako prostředek komunikace na dálku

za účelem uzavírání Smluv. Smlouvou se pro účely tohoto ustanovení Produktových podmínek může rozumět také jen návrh Smlouvy nebo přijetí návrhu Smlouvy. Smlouva uzavřená prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví je Bankou archivována a na žádost Klienta mu její znění bude poskytnuto; uzavřená Smlouva je pak rovněž zpravidla prostřednictvím Internetového bankovníctví dostupná Uživateli. Klient a Banka se dohodli, že návrh Smlouvy či jeho přijetí mohou být Bankou doručeny Klientovi rovněž prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví. Internetové nebo Mobilní bankovníctví je pak pro tyto účely korespondenční adresou Klienta; Banka může Klientovi zaslat příslušnou reakci (například odmítnutí či přijetí návrhu) jinou Službou přímého bankovníctví, než kterou ji Klient kontaktoval (např. přijetí návrhu Smlouvy, jenž Klient podal pomocí Mobilního bankovníctví, může být Klientovi doručeno pomocí Internetového bankovníctví), nebo zcela odlišným komunikačním prostředkem. Ujednání v tomto čl. 2.3 se pak obdobně uplatní pro případné sjednání služeb mezi Klientem a třetími osobami, které Banka zastupuje. Elektronické dokumenty, jež Banka Klientovi poskytne prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, jsou Klientovi trvale dostupné prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví. Klient je však povinen elektronické dokumenty bezodkladně po jejich doručení Službami přímého bankovníctví získat do své dispozice. Učiní tak vytištěním obsahu elektronického dokumentu, případně uchová elektronický dokument ve vhodném úložišti pod svou kontrolou.

2. 4. Služby přímého bankovníctví mohou být použity také jako prostředek komunikace na dálku za účelem předání vybraných dokumentů v elektronické podobě ze strany Uživatele Bance. Přehled dokumentů, které mohou být tímto způsobem Bance předány, zpřístupní Banka Uživateli Vhodným způsobem, zejména prostřednictvím vymezené části Internetového nebo Mobilního bankovníctví, stejně tak informace o podporovaných formátech dokumentů, jejich maximální velikosti a případných dalších technických či jiných podmínkách, jejichž dodržení je pro úspěšné předání dokumentu Bance nezbytné. Banka se může s Klientem na podmínkách předání určitého dokumentu v elektronické podobě také zvlášť dohodnout. Dokument, který není uveden v přehledu Bankou akceptovaných dokumentů nebo jehož předání nebylo mezi Bankou a Klientem zvlášť ujednáno, případně který nebyl Bance předán v souladu s ujednanými či zpřístupněnými podmínkami, není Banka povinna přijmout. Dostupnost této funkcionality pro konkrétního Klienta či Uživatele může být závislá na obchodní nabídce Banky a rozsahu dalších sjednaných Bankovních služeb.
2. 5. Autentizační či Certifikační kód nebo RB klíč může být v souvislosti s poskytováním služeb Bankou Klientovi použit rovněž ve vybraných situacích (například při výběru hotovosti) při jednání Klienta a Banky na Obchodním místě jako podpůrný prostředek ověření totožnosti Uživatele nebo pro potvrzení Pokynu Uživatele.
2. 6. V případě, že je Uživatel oprávněn získat certifikát Premium API a učiní tak, je povinen nakládat s certifikátem Premium API jako s jiným Elektronickým identifikačním prostředkem. Certifikát Premium API je vázán na Uživatele a je nepřenositelný. Přístup k certifikátu Premium API je chráněn heslem, které si Uživatel zvolí. Uživateli pak dovoluje předat Bance jen takové požadavky, k nimž je oprávněn příslušným Podpisovým

vzorem. Certifikát Premium API dovoluje Uživateli předat Bance požadavek výhradně prostřednictvím softwaru, který byl jeho zhotovitelem uzpůsoben ke komunikaci s Bankou prostřednictvím Premium API. Banka proto nezaručuje, že Uživatel může získaný certifikát Premium API využít ani neodpovídá za to, že příslušný software zajistí bezchybnou komunikaci a přenos dat prostřednictvím Premium API. Klient je povinen ověřit, že software, jehož prostřednictvím bude Uživatel předávat Bance požadavky, u nichž bude identita Uživatele ověřována prostřednictvím certifikátu Premium API, je takové datové komunikaci vhodně přizpůsoben a poskytuje Klientovi a rovněž Uživateli adekvátní míru bezpečnosti a ochrany údajů, které na vyžádání Uživatele Banka touto formou komunikace předá. Banka rovněž neodpovídá za bezpečnost a důvěrnost dat, která jsou předána z rozhraní Premium API. Rozsah požadavků, které může Uživatel Bance prostřednictvím rozhraní Premium API předat, je omezen aktuální obchodní nabídkou Banky.

3. Podmínky provozu Služeb přímého bankovníctví

3. 1. Banka provozuje Služby přímého bankovníctví 24 hodin denně. Ačkoliv jsou obvykle technické prostředky nezbytné pro využití Služeb přímého bankovníctví Uživateli stále dostupné, Banka se nezavazuje umožnit jejich využití bez přerušení a nepřetržitě. Banka je oprávněna přerušit nebo omezit poskytování Služeb přímého bankovníctví na dobu nezbytnou k údržbě zařízení potřebných k jejich provozu.
3. 2. Klient je povinen seznámit Uživatele s podmínkami Služeb přímého bankovníctví.
3. 3. Banka není povinna kontrolovat věcnou správnost údajů uváděných Uživatelem prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví.
3. 4. Zadáním příslušného Certifikačního kódu, PINu či hesla nebo jiného Elektronického identifikačního prostředku nebo jejich kombinací vyjadřuje Uživatel souhlas s provedením příslušného úkonu (zejména Pokynu či Pokynu ke Smlouvě), u kterého jsou Certifikační kód, PIN, heslo či jiný Elektronický identifikační prostředek nebo jejich kombinace vyžadovány. Uživatel může vyjádřit souhlas s provedením vybraných Pokynů (například příkazů k odchozí úhradě mezi Účty vedenými Bankou pro téhož Klienta) či Pokynů ke smlouvě potvrzením ve formě kliknutí či poklepání na odpovídající tlačítko zobrazené ve Službě přímého bankovníctví či RB klíči. Uživatel může rovněž vyjádřit svůj souhlas s provedením Pokynu či Pokynu ke smlouvě tak, že úspěšně ověří svou identitu pomocí otisku prstu nebo jiných biometrických údajů prostřednictvím senzoru biometrických údajů svého Mobilního zařízení. Způsob vyjádření souhlasu Uživatele s provedením příslušného úkonu závisí na technickém řešení zvoleném Bankou, které je v době vyjádření souhlasu Uživateli dostupné.
3. 5. Banka informuje Klienta Vhodným způsobem o všech relevantních skutečnostech, které souvisejí s provozem a dostupností Služeb přímého bankovníctví.
3. 6. V návaznosti na úpravu Technických podmínek, čl. 1.8.4 Maximální výdajové limity, se pro Platební transakce, k nimž je dán Platební příkaz prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, vztahují následující omezení:
 - a) Použitím senzoru biometrických údajů Mobilního zařízení lze vyjádřit souhlas s provedením Platební transakce do částky maximálně 5 000 Kč včetně. V případě Platební transakce v jiné měně jsou pro přepočítání využity směnné

kurzy vyhlášené Bankou v Kurzovním lístku. Banka je však oprávněna vyžádat vyjádření souhlasu s provedením Platební transakce i do částky 5 000 Kč jiným způsobem, než použitím senzoru biometrických údajů Mobilního zařízení.

b) Banka je oprávněna stanovit Maximální výdajový limit pro Platební transakce, k nimž je dán Platební příkaz prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví (Online limit) za jeden kalendářní den. V případě stanovení Online limitů Služeb přímého bankovníctví pak platí:

1. Aktuálně platné Online limity jsou Klientům dostupné prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví a Veřejných stránek.

2. Online limit je souhrnný limit pro Klienta za jeden kalendářní den. Přistupuje-li k Službám přímého bankovníctví za účelem dání Platebního příkazu jménem Klienta jiný Uživatel, rozsah jeho oprávnění se řídí Podpisovým vzorem. Překračuje-li Podpisový vzor hranici Online limitu, uplatní se vůči Uživateli Online limit. Klient i Uživatel má každý vlastní Online limit (využití Online limitu jedním z nich nesnižuje Online limit tomu druhému).

3. Do Online limitu souhrnně spadají za jeden kalendářní den Platebním transakce, k nimž je dán Platební příkaz prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví a prostřednictvím Nepřímo daného Platebního příkazu.

4. Online limit nesnižují Platební transakce mezi Účty Klienta, hromadně předané Platební příkazy, úhrady peněžitých závazků Klienta vůči Bance a Členům skupiny Raiffeisen (např. poplatky, splátky úvěrů, kreditních karet apod.), Odchozí úhrady, jejichž příjemce je státní instituce (kompletní výčet účtů státních institucí je dostupný na Veřejných stránkách).

5. Platební příkazy k inkasům (dle odsouhlaseného limitu), trvalým příkazům, případně k Odchozím úhradám s odloženou splatností se započítávají do Online limitu pouze jednou, a to v kalendářní den, kdy došlo k jejich autorizaci.

6. Online limit je určen v měně CZK; v případě Platebního příkazu k Platební transakci v jiné měně jsou pro přepočítání využity směnné kurzy „Střed“ vyhlášené Bankou v Kurzovním lístku v době dání Platebního příkazu.

Dle ujednání v Technických podmínkách je Banka oprávněna při důvodném závěru o existenci rizika vzniku škody na straně Klienta změnit výše uvedené limity jednostranně (zejména snížit je až na hodnotu 0) a o přijatých opatřeních Klienta informovat Vhodným způsobem.

3. 7. Služba Informuj mě zahrnuje zasílání různých zpráv na základě požadavku Uživatele. Zprávy o Platebních transakcích a karetních blokátech jsou zasílány pouze v případě, že částka Platební transakce přesahuje limit stanovený Uživatelem. Zprávy nejsou rovněž zasílány v případě, že není možné zaúčtovat poplatek za zaslání zprávy (např. z důvodu nedostatku peněžních prostředků na příslušném Účtu).

3. 8. Provoz Internetového bankovníctví
Banka umožňuje Uživatelům Internetového bankovníctví komunikovat s Bankou prostřednictvím veřejné datové sítě Internet. Adresa pro přihlášení do Internetového bankovníctví je uvedena na Veřejných stránkách a podle Uživatelem používaného typu Elektronického klíče se může lišit.

3. 9. Provoz Mobilního bankovníctví
Banka umožňuje Uživatelům Mobilního bankovníctví

komunikovat s Bankou prostřednictvím aplikace v Mobilním zařízení, která využívá datové připojení k síti Internet. Aplikace je k dispozici ke stažení prostřednictvím distribučních služeb dle operačního systému nebo výrobce Mobilního zařízení pod názvem Raiffeisenbank CZ – Mobilní eKonto či názvem, který jej nahradí.

3. 10. Provoz Telefonního bankovníctví
Banka umožňuje Uživatelům Telefonního bankovníctví komunikovat s Bankou prostřednictvím veřejné telefonní sítě. Telefonní bankovníctví je přístupné prostřednictvím infolinky uvedené na Veřejných stránkách. V případě volání ze zahraničí je Telefonní bankovníctví přístupné na infolince uvedené rovněž na Veřejných stránkách.

4. Bezpečnost Služeb přímého bankovníctví

4. 1. Obecné bezpečnostní zásady:

a) Uživatel může mít určeno pouze jedno Klientské číslo. Na žádost Uživatele nebo při podezření na možné zneužití Klientského čísla je Banka oprávněna provést změnu Klientského čísla; tuto změnu Banka Uživateli neprodleně oznámí. Uživatel volí především takové Klientské číslo, které není přímo spojeno s jeho identitou;

b) Uživatel může disponovat pouze jedním Elektronickým klíčem od každého typu;

c) Elektronické identifikační prostředky jsou nepřenositelné a nesmí být žádným způsobem poskytnuty osobě, která není jejich oprávněným držitelem;

d) Elektronické identifikační prostředky jsou vydávány výhradně za účelem použití v souvislosti se službami poskytovanými Bankou, či službami na jejichž poskytování či zprostředkování se Banka podílí;

e) Banka je z bezpečnostních důvodů oprávněna zablokovat jakýkoliv Elektronický identifikační prostředek, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podvodné použití Elektronického identifikačního prostředku, např. pokud zjistí použití nebo hrozící použití Elektronického klíče jinou osobou než oprávněným Uživatelem, je-li na takové zneužití Uživatelem upozorněna, nebo pokud je prokazatelně obeznámena se skutečností, že Uživatel zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého;

f) Uživatel je povinen měnit pravidelně (alespoň jedenkrát za tři [3] měsíce) číselné kódy PIN pro zachování maximální bezpečnosti realizovaných Pokynů a Pokynů ke smlouvě a Uživatel je rovněž povinen změnit číselné kódy PIN, pokud jej k tomu Banka vyzve;

g) Uživatel je dále povinen nezaznamenávat svá hesla a PINy ve snadno rozeznatelné podobě a nesdělovat je třetím osobám, chránit své Elektronické identifikační prostředky před odcizením nebo zneužitím jakoukoliv osobou;

h) v případě odcizení, zneužití, ztráty, neautorizovaného použití nebo podezření na odcizení, zneužití, ztrátu nebo neautorizované použití Elektronických identifikačních prostředků je Uživatel povinen jakoukoliv tuto skutečnost neprodleně oznámit Bance prostřednictvím kontaktních údajů uvedených Bankou na Veřejných stránkách, přednostně Uživatel vždy v souvislosti s takovým oznámením kontaktuje Banku telefonicky;

i) V případě, že je Uživatel osloven výzvou či podnětem k zadání nebo přeposlání jakýchkoliv Elektronických identifikačních prostředků zprávou elektronické pošty, SMS nebo jinou formou elektronického sdělení, pak podle takové

výzvy či podnětu nepostupuje a je povinen kontaktovat Banku především telefonicky prostřednictvím kontaktních údajů uvedených Bankou na Veřejných stránkách a reakci na takovou výzvu či podnět s Bankou konzultovat; je povinen Banku kontaktovat rovněž v případě, že chová jakékoliv pochybnosti, zda komunikuje s Bankou či zástupcem Banky a také v případě, pokud jej k tomu Banka vyzve v souvislosti s jakoukoliv aktivitou, o které si není jist, že je záměrným a chtěným výsledkem jeho předcházející činnosti;

j) Uživatel je povinen chovat se na internetu obezřetně, zejména je povinen:

- 1) nevyužívat pro přístup ke Službám přímého bankovníctví veřejně přístupná technická zařízení nebo technické zařízení, jehož bezpečné použití pro přístup ke Službám přímého bankovníctví Uživatel neověřil nebo ověřit nemohl;
- 2) zdržet se návštěv internetových stránek, které jsou nedůvěryhodné, mohou představovat riziko pro bezpečné užívání Služeb přímého bankovníctví (zejména internetové stránky s jakýmkoliv nelegálním obsahem);
- 3) věnovat pozornost zasílaným emailovým, SMS zprávám, nebo jiným formám komunikace na dálku, neotevírat nevyžádaná sdělení, a pokud tak již učiní pro nutné ověření povahy zprávy, neotvírat či nespouštět jakékoliv podezřelé přílohy takových zpráv nebo odkazy, které obsahují;
- 4) vždy ověřit, zda je internetová stránka, na které zadává Elektronické identifikační prostředky provozována Bankou, a to podle obsahu adresního řádku prohlížeče, který odpovídá adrese „<https://www.rb.cz>“ a podle bezpečnostního certifikátu – zobrazením jeho detailu při pokliku na zámek v adresním řádku prohlížeče („view/show certificate“), držitelem (subjektem) certifikátu musí být Raiffeisenbank a.s. (bližší popis dostupný na Bezpečném bankovníctví); jako bezpečné řešení přístupu na Veřejné stránky za účelem přihlášení ke službě Internetového bankovníctví volí Uživatel ruční zadání adresy uvedené výše do příslušného řádku prohlížeče;
- 5) nezadávat žádné Elektronické identifikační prostředky jinde než do příslušné aplikace Mobilního bankovníctví, aplikace RB klíč, případně jiných komunikačních prostředků sjednaných s Bankou, nebo internetových stránek, které jsou provozovány Bankou, a nereagovat na výzvy k zadání nebo přeposlání jakýchkoliv Elektronických identifikačních prostředků jakoukoliv elektronickou zprávou;
- 6) neumožnit žádné osobě obsluhu Technického zařízení na dálku, když využívá nebo přistupuje ke službě Internetového bankovníctví nebo Mobilního bankovníctví;
- 7) pozorně sledovat popis Pokynu či Pokynu ke smlouvě, ke kterému se váže zasláný Certifikační kód, vyžádané potvrzení v aplikaci Mobilní klíč či RB klíč, a pokud neodpovídá chtěným a zamýšleným záměrům Uživatele, pak takový Certifikační klíč nepoužít nebo potvrzení neučinit;
- 8) využívá-li služby Mobilního bankovníctví a Internetového bankovníctví současně, použít k tomu dvě různá Technická zařízení;

k) využívá-li Klient pro přístup ke Službám přímého

bankovníctví Mobilní zařízení, je povinen zamezit jiným osobám použít Mobilní zařízení a aplikace, které pro přístup ke Službám přímého bankovníctví využívá, dále je povinen neumožnit jiné osobě registrovat v Mobilním zařízení jakékoliv bezpečnostní prostředky, které mohou být pro přístup ke Službám přímého bankovníctví a vyjádření souhlasu s Pokynem či Pokynem ke smlouvě využity (například číselné a jiné kódy, biometrické údaje), nesdělovat údaje a prostředky pro přístup ke Službám přímého bankovníctví a pro vyjádření souhlasu s Pokynem či Pokynem ke smlouvě jiné osobě a chránit je rovněž před zjištěním jinými osobami, dále pak oznámit Bance neprodleně ztrátu, odcizení, poškození či zneužití nebo podezření na zneužití Mobilního zařízení či SIM karty v Mobilním zařízení;

- l) Banka sděluje Klientovi své aktuální pokyny, která se týkají zajištění bezpečnosti Služeb přímého bankovníctví, hrozeb, kterým může Uživatel Služeb přímého bankovníctví čelit zprávou předanou Službami přímého bankovníctví nebo jiným kontaktním údajem (například emailem či SMS zprávou, notifikací v aplikaci Mobilního zařízení), jinak především prostřednictvím Bezpečného bankovníctví Klient je povinen se s těmito pokyny vždy seznámit, obsah Bezpečného bankovníctví pravidelně sledovat a při využívání Služeb přímého bankovníctví respektovat a následovat pokyny Banky a rovněž zohlednit Bankou poskytované informace o aktuálních hrozbách. Klient je dále povinen s obsahem pokynů Banky seznámit každého Uživatele a zajistit, že každý Uživatel bude rovněž těchto doporučení Banky dbát;
- m) využití senzoru biometrických údajů Mobilního zařízení může být dočasně zamezeno zejména pro jeho opakované neúspěšné použití; pro přihlášení ke Službám elektronického bankovníctví či vyjádření souhlasu s provedením Pokynu či Pokynu ke smlouvě pak Uživatel musí využít například odpovídající PIN;
- n) Uživatel je povinen zajistit pravidelné aktualizace operačního systému Technického zařízení, vybavit Technického zařízení funkčním a aktualizovaným antivirovým programem včetně pravidelné kontroly Technického zařízení jeho prostřednictvím, dále pak chránit Technické zařízení nástrojem pro řízení navazované komunikace (firewall); dále je Uživatel povinen sledovat doporučení a upozornění výrobců či distributorů softwaru či Technického zařízení o hrozbách a rizicích a přizpůsobit jim užívání Technického zařízení či jeho softwarového vybavení;
- o) Uživatel je povinen neinstalovat do Technického zařízení softwarového vybavení, které nepochází z důvěryhodných zdrojů (v případě Mobilních zařízení pak z příslušných oficiálních zdrojů dle operačního systému Mobilního zařízení) nebo o němž si není jistý, že neobsahuje viry či jiný obdobný závadný obsah, který by představoval hrozbu pro Uživatele a bezpečné užívání Služeb přímého bankovníctví; v případě softwarového vybavení, které do Mobilního zařízení instaluje, pak Uživatel věnuje pozornost oprávněním, jež softwarové vybavení požaduje získat a v případě důvodné pochybnosti, zda požadované oprávnění neznámá hrozbu pro bezpečné využití Služeb přímého bankovníctví, je odmítne udělit; výše uvedené povinnosti Uživatele platí rovněž v případě, že Mobilní zařízení využívá pouze pro potřeby MEK SMS;

- p) Uživatel není oprávněn použit pro přístup ke Službám přímého bankovníctví Mobilní zařízení, u kterého byly provedeny zákroky označované jako „root/jailbreak“ nebo jiné zásahy s cílem získat privilegovaný přístup k nastavení Mobilního zařízení a překonat omezení stanovená výrobcem.
4. 2. Elektronické klíče
Přístup ke Službám přímého bankovníctví je chráněn Elektronickými klíči, které představují bezpečnostní prostředek komunikace Banky a Klienta. Mobilní Elektronický klíč SMS dovoluje Uživateli přijímat unikátní Autentizační a Certifikační kódy prostřednictvím jeho Mobilního zařízení formou SMS zpráv. Jeho použití vyžaduje, aby Uživatel deklaroval svou totožnost prostřednictvím Klientského čísla, řádně vložil či sdělil Autentizační či Certifikační kód vygenerovaný Bankou a zpravidla připojil také příslušný PIN. Osobní Elektronický klíč zajišťuje generaci unikátních Autentizačních či Certifikačních kódů přímo této služby. RB klíč je aktivován prostřednictvím Internetového bankovníctví, či jinou formou součinnosti Banky a Uživatele, na registrovaném Mobilním zařízení a následně dovoluje Uživateli jeho prostřednictvím zpravidla ve spojení se zvoleným PINem, heslem či úspěšným použitím senzoru biometrických údajů Mobilního zařízení přistupovat ke Službám přímého bankovníctví a vyjadřovat souhlas s provedením Pokynu či Pokynu ke smlouvě.
- 5. Doplnkové služby**
5. 1. Banka prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví umožňuje sjednat další služby, jež rozvíjejí dosavadní Bankovní služby, a to například novými způsoby předávání informací o využívaných Bankovních službách, nebo které představují samostatné Bankovní služby.
5. 2. Otevřené bankovníctví
- a) Prostřednictvím Internetového či Mobilního bankovníctví může být sjednána služba informování o platebním účtu, která je součástí funkcionalit označených jako „Otevřené bankovníctví“. Službu může pro svou potřebu sjednat každý Uživatel služby Internetového bankovníctví, a v takovém případě je pro Banku Klientem, jenž vystupuje svým jménem.
- b) Služba informování o platebním účtu dovoluje soustředit v Internetovém a Mobilním bankovníctvím informace o platebních účtech vedených jinými poskytovateli platebních služeb. Tyto informace zahrnují také údaje o transakcích provedených na platebních účtech. Rozsah informací, které budou v Internetovém a Mobilním bankovníctví dostupné, závisí především na tom, jaké údaje zpřístupnil poskytovatel platebních služeb, který platební účet vede. Banka přitom nemůže nijak ovlivnit, zda informace o určitém účtu jiný poskytovatel platebních služeb zpřístupní či nikoliv. V Internetovém a Mobilním bankovníctví lze soustředit informace o platebních účtech vedených poskytovateli, u nichž je Banka získání a předání těchto informací schopna zajistit. Obchodní nabídka Banky se v tomto ohledu může měnit.
- c) Pro účet, který do služby informování o účtu Klient zahrne, zajistí Banka rovněž aktualizaci údajů včetně souvisejících transakcí i bez součinnosti Klienta. Taková aktualizace však může být provedena jen v omezené frekvenci. Pokud Banka provede aktualizaci údajů v maximální možné frekvenci, pro případnou další aktualizaci v průběhu příslušného období (zpravidla jeden den) je nutný výslovný pokyn Klienta (především prostřednictvím Internetového a Mobilního bankovníctví). Banka poskytne dle rozvoje technické infrastruktury Klientovi možnost zprostředkované informace o platebních účtech dále strukturovat a různým způsobem zobrazovat.
- d) Údaje, které pro Klienta získá Banka při poskytování služby informování o platebním účtu o účtech vedených jinými poskytovateli platebních služeb a souvisejících platebních transakcích, jsou využity výhradně k poskytnutí služby informování o platebním účtu, pokud se Banka a Klient nedohodnou na něčem jiném, případně pokud Klient k jinému využití údajů neudělí souhlas.
- e) Poskytování služby informování o platebním účtu je podmíněno trváním Smlouvy o službách.
5. 3. Bankovní identita RB
- a) Využití služeb Bankovní identity RB je možné výhradně prostřednictvím RB klíče. Pro jiné varianty Elektronických klíčů nejsou služby Bankovní identity RB dostupné.
- b) Za účelem využití RB klíče v rámci Bankovní identity RB zajistí Banka, aby Uživatelé měli možnost využít tento Elektronický klíč jako prostředek elektronické identifikace či k dalším účelům nejen pro potřeby služeb Národního bodu, ale rovněž v rámci jiných vztahů se třetími osobami, jež hodlají na služby zajišťované Bankou v rámci Bankovní identity RB spoléhat. Rozsah těchto služeb je závislý na obchodní nabídce Banky a připravenosti třetích osob či zprostředkujících poskytovatelů identifikačních služeb využívat služby Bankovní identity RB. Banka je však povinna zajistit Uživatelům možnost použít RB klíč především jako prostředek elektronické identifikace pro služby Národního bodu. Banka však neodpovídá za nemožnost využití Elektronického klíče jako prostředku elektronické identifikace způsobenou třetí osobou.
- c) Využití RB klíče v rámci služeb Bankovní identity RB především pro potřeby služeb Národního bodu vyžaduje, aby se stal prostředkem pro elektronickou identifikaci v rámci systému elektronické identifikace ve smyslu zákonných povinností, jimž Banka jako správce takového systému podléhá. Tyto povinnosti Bance ukládají, aby informaci o RB klíči, který je k dispozici konkrétnímu Uživateli, předala společně s informací o úrovni záruky, tj. s označením míry důvěry, kterou může třetí strana chovat k prokázání totožnosti prostřednictvím RB klíče, evidenci Národnímu bodu. Dále je Banka povinna ověřit totožnost držitele RB klíče prostřednictvím Národního bodu.
- d) K ověření totožnosti Uživatele prostřednictvím Národního bodu dochází pomocí čísla a druhu dokladu Uživatele, které mohou být pro jednoznačné ztotožnění doplněny o jméno a příjmení, adresu pobytu, datum a místa narození. Druh dokladu totožnosti Uživatele musí být předmětem evidence registru obyvatel. Ověření totožnosti prostřednictvím Národního bodu však nebude možné provést, pokud údaj o čísle a druhu dokladu Uživatele, kterým Banka disponuje, neodpovídá dokladu, jenž má v době, kdy ověření probíhá, v držení Uživatel a Banka bez součinnosti Uživatele nemůže aktuální údaje o čísle a druhu dokladu totožnosti zjistit. Bankovní identitu RB nelze bez úspěšného ověření totožnosti Uživatele prostřednictvím Národního bodu poskytnout.
- e) Činnosti dle bodu 5.3 písm. c) a d) výše Banka provede již na základě ujednání v těchto Produktových podmínkách

ve vztahu k Uživatelům, kteří jsou Klienty, uzavřeli tedy s Bankou Smlouvu o službách. Služby Bankovní identity RB jim tak budou dostupné již na základě dohody obsažené v těchto Produktových podmínkách. To však neplatí v případě, kdy identifikace Klienta při sjednání Bankovních služeb neproběhla za jeho fyzické přítomnosti s dokladem totožnosti, který je předmětem evidence registru obyvatel, nebo elektronicky pomocí tzv. uznaného prostředku pro elektronickou identifikaci, který byl vydán jinou bankou či poskytovatelem identifikačních služeb. Jakmile budou Uživatelé služby Bankovní identity RB dostupné, ověří Uživatel bezodkladně prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, že jsou jeho identifikační údaje Bankou evidovány správně a jsou aktuální.

- f) Služby Bankovní identity RB pro Uživatele, kteří nejsou účastníky Smlouvy o službách, nebo nespĺňují předpoklady dle bodu 5.3 písm. e), Banka zpřístupní na základě registrace RB klíče pro potřeby služeb Bankovní identity RB zejména prostřednictvím Internetového bankovníctví. Úspěšná registrace však vyžaduje splnění podmínek uvedených v bodě 5.3 písm. e), tedy ověření totožnosti Uživatele za jeho fyzické přítomnosti prostřednictvím dokladu totožnosti, který je předmětem evidence registru obyvatel a následně úspěšné ověření totožnosti prostřednictvím Národního bodu. Banka rovněž umožní Uživatelům zrušení registrace RB klíče jako prostředku elektronické identifikace v rámci Bankovní identity RB. Pro opětovnou registraci RB klíče nebo registraci nové aktivace RB klíče platí ujednání bodu 5.3 písm. f) obdobně.
- g) Třetí osoby nebo zprostředkující poskytovatelé identifikačních služeb pak mohou stanovit pro Uživatele Bankovní identity RB také další doplňující podmínky, například minimální věk. Informace týkající se Uživatele však Banka předá třetím osobám pouze za předpokladu a v rozsahu, k němuž Uživatel poskytne souhlas. To neplatí v případě činností Banky dle odst. c) a d) výše vůči Národnímu bodu; tento postup Banka uplatní již na základě dohody o službách Bankovní identity RB v čl. 5.3 Produktových podmínek.
- h) Použití RB klíče pro účely Bankovní identity RB podléhá stejným bezpečnostním zásadám, které jsou pro Služby přímého bankovníctví stanoveny v čl. 4 Produktových podmínek. Uživatel odpovídá za újmu způsobenou zneužitím Bankovní identity RB, k níž došlo porušením těchto bezpečnostních zásad v důsledku nedbalosti Uživatele.

5.4. Obsluha služeb Stavební spořitelny

- a) Prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví (především Internetového a Mobilního bankovníctví) je Klientům umožněno zobrazování, obsluha nebo poskytování služeb Stavební spořitelny. Službami přímého bankovníctví je tak zajištěno mimo jiné i plnění závazků sjednaných mezi Klientem a Stavební spořitelnou.
- b) Klient bere na vědomí, že pro účely plnění Smlouvy o službách a v rozsahu nezbytném k řádnému fungování Služeb přímého bankovníctví (především Internetového a Mobilního bankovníctví) bude docházet k předávání jeho identifikačních a dalších osobních údajů mezi Stavební spořitelnou a Bankou. Ze strany Banky půjde především o informování Stavební spořitelny o uzavření, trvání či ukončení Smlouvy o službách. Ze strany Stavební spořitelny pak budou Bance předávány především údaje a dokumenty

určené k vystavení prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, tj. údaje o produktech Klienta u Stavební spořitelny, finanční údaje (například výpisy) a údaje obsažené v komunikaci mezi Stavební spořitelnou a Klientem realizované prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví.

5.5. Služba platba na kontakt

- a) Prostřednictvím Internetového či Mobilního bankovníctví může být Uživatel sjednána Služba platba na kontakt. Tato služba umožňuje přijímání Přichozích úhrad ve prospěch Účtu díky provázání takového jediného čísla Účtu s jedním unikátním telefonním číslem preferovaného mobilního telefonu, které má Uživatel s Bankou sjednané a které není ve stejnou dobu provázáno s jiným číslem Účtu či číslem účtu vedeným jiným poskytovatelem platebních služeb (telefonní číslo Uživatele provázané s číslem Účtu dále jen „Registrované číslo“). Uživatel může mít jedno Registrované číslo. Registrované číslo lze provázat jen s Účtem, který náleží do skupiny Účtů, kterou Banka do nabídky Služby platba na kontakt zahrne. Registrované číslo představuje Jedinečný identifikátor pro Platbu na kontakt, bez kterého nelze Platbu na kontakt ve prospěch Účtu Uživatele provést. Uživatel musí být držitelem Registrovaného čísla po celou dobu poskytování Služby platba na kontakt.
- b) Uživatel bere na vědomí, že sjednáním Služby platba na kontakt bude Plátcí provádějícímu platbu s použitím Registrovaného čísla nebo Plátcí majícímu Registrované číslo v telefonním seznamu, zobrazován příznak o zapojení Uživatele do Služby platba na kontakt. Plátcí provádějícímu platbu s použitím Registrovaného čísla bude před autorizací platby zobrazeno jméno a příjmení Uživatele.
- c) Uživatel může zrušit Registrované číslo v Internetovém či Mobilním bankovníctví. Registrované číslo bude zrušeno, odvolá-li Uživatel souhlas s prolomením bankovního tajemství. Ke zrušení Registrovaného čísla dále dojde, informuje-li Uživatel Banku o jeho změně či zrušení, dozví-li se Banka o takové změně či zrušení hodnověrným způsobem nebo neověří-li Uživatel držbu tohoto Registrovaného čísla na výzvu Banky ve lhůtě uvedené ve výzvě nebo v přehledu služby na Veřejných stránkách. Banka je oprávněna z bezpečnostních důvodů Registrované číslo zablokovat, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití či podvodné použití Registrovaného čísla.
- d) Poskytování Služby platba na kontakt je podmíněno trváním Smlouvy, na jejímž základě je veden Účet provázaný s Registrovaným číslem.

6. Odpovědnost za škodu

- 6.1. Banka neodpovídá za škodu vzniklou z důvodů a v rozsahu dohodnutém v příslušných ustanoveních VOP, zejména pak za škodu vzniklou dočasnou nedostupností Služeb přímého bankovníctví, poruchami telefonní sítě, sítě datové nebo poruchami na straně mobilního operátora nebo poskytovatele internetového připojení. V případě, že prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví dochází k poskytování Platebních služeb, řídí se odpovědnost za škodu Banky a Klienta úpravou obsaženou v Technických podmínkách.

7. Mimosoudní řešení sporů

- 7.1. K rozhodování sporů mezi Bankou a Klientem, který je Spotřebitelem, při poskytování služeb, na které se vztahují

tyto Produktové podmínky, pokud je jinak k rozhodnutí takového sporu dána pravomoc českému soudu, je rovněž příslušný finanční arbitr. Pokud Klient, který je Spotřebitelem, není s postupem Banky při poskytování služeb, na které se vztahují tyto Produktové podmínky, srozuměn, může se obrátit se svou stížností na finančního arbitra, působícího na adrese Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací a kontaktních údajů je k dispozici na internetových stránkách finančního arbitra www.finarbitr.cz.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Banka je oprávněna navrhnout změnu těchto Produktových podmínek, a to za podmínek a způsobem dohodnutým v článku I VOP.

8.2. V souvislosti se závazky mezi Bankou a klienty, jimž byly služby Přímého bankovníctví poskytovány na základě ujednání ve Všeobecných obchodních podmínkách Equa Bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále rovněž jako „VOP Equa Bank“), Produktových obchodních podmínek pro běžné účty a přímé bankovníctví Equa Bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále rovněž jako „POP BU PB“) a původně uzavřené tzv. Rámcové smlouvy (ve smyslu VOP Equa Bank), a kteří jsou podnikateli nebo právnickými osobami, platí od data 14. 11. 2022 následující ujednání:

- a) Obsah Produktových podmínek nahrazuje ujednání obsažené ve VOP Equa Bank a Produktových obchodních podmínkách pro běžné účty a přímé bankovníctví Equa Bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále rovněž jako „POP BU PB“) a odkazy na VOP Equa Bank a POP BU PB se nadále považují v souvislosti s podmínkami poskytování Služeb přímého bankovníctví za odkazy na tyto Produktové podmínky.
- b) Přímé bankovníctví nebude v rozsahu IB a TB nadále dostupné prostřednictvím Domovské stránky a Klientského centra, jak jsou tyto pojmy definovány ve VOP Equa Bank ve znění do 13. 11. 2022, ale Služby internetového bankovníctví budou poskytovány v rozsahu dle Produktových podmínek. Služby přímého bankovníctví a další doplňkové služby nemusí být ke dni 14. 11. 2022 dostupné Klientovi v celém rozsahu; Banka přitom Klientovi možnost jejich využití zajistí v nejkratší možné době.
- c) Dosavadní Bezpečnostní prvky Uživatel - ve smyslu pojmů definovaných VOP Equa Bank ve znění do 13. 11. 2022 - využije výhradně k získání Elektronických identifikačních prostředků dle nabídky Banky, jejichž prostřednictvím bude nadále přistupovat ke Službám přímého bankovníctví. Učiní tak prostřednictvím IB a Domovské stránky ve smyslu pojmů definovaných ve VOP Equa Bank ve znění do 13. 11. 2022; z důvodů například identických kontaktních údajů jiného Uživatele Služeb přímého bankovníctví však může být pro získání Elektronických identifikačních údajů nezbytná osobní návštěva Obchodního místa. Do doby získání Elektronických identifikačních prostředků pak ohledně Bezpečnostních prvků Uživatel plní povinnosti stanovené v části „BEZPEČNOST SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ“ VOP Equa Bank ve znění do 13. 11. 2022. Elektronické identifikační prostředky volí Uživatel dle nabídky Banky a své preference, hodnotu Klientského čísla, jež nahradí Přihlašovací číslo ve smyslu VOP Equa Bank ve znění účinném do 13. 11. 2022, pak určí Banka (je přitom oprávněna zachovat dosavadní hodnotu Přihlašovacího čísla).

d) Banka je oprávněna umožnit Klientovi získání Elektronických identifikačních prvků dle odst. c) tohoto ustanovení Produktových podmínek rovněž před datem 14. 11. 2022; na závazky Banky a Klienta z Přímého bankovníctví se pak tyto Produktové podmínky použijí od 14. 11. 2022 a účinky jednání Klienta předvídané v předchozím odst. c) pak nastanou úspěšným použitím Elektronických identifikačních prostředků pro přístup ke Službám přímého bankovníctví či potvrzením Pokynu či Pokynu ke Smlouvě, k nimž dojde 14. 11. 2022 či později.

e) Je-li Uživatel ve smyslu VOP Equa Bank ve znění účinném do 13. 11. 2022 rovněž Uživatelem Služeb přímého bankovníctví dle Produktových podmínek, nové Elektronické identifikační prostředky nezískává, ale pro přístup ke Službám přímého bankovníctví využije stávající Elektronické identifikační prostředky.

f) V souvislosti s dosavadním disponentským modelem ve smyslu POP BU PB účinných do 13. 11. 2022 platí počínaje 14. 11. 2022 následující:

1. Statutární zástupce nezíská roli umožňující správu uživatelských oprávnění dle odst. 1.3. Produktových podmínek automaticky, zřízení této uživatelské role bude možné prostřednictvím Obchodního místa; bude oprávněn k výběru hotovosti prostřednictvím Obchodního místa v rozsahu případně stanoveného finančního pravidla ve smyslu POP BU PB. V případě podmínky společného jednání statutárních zástupců nezahrnuje takové společné jednání správu Premium API dle odst. 2.6. Produktových podmínek a do výše případně stanoveného finančního pravidla ve smyslu POP BU PB bude statutární zástupce oprávněn zadávat Platební příkazy samostatně.

2. Disponenti, kteří byli oprávněni pouze připravit Platební příkaz, ale nikoliv vlastní Platební příkaz autorizovat, jej budou moci společně s jiným disponentem autorizovat, pokud zároveň existovalo obdobné oprávnění alespoň jednoho jiného disponenta na příslušném účtu, přičemž jako limit nakládání s Prostředky bude zachován nejnižší z původně stanovených autorizačních limitů těchto disponentů; pokud žádný takový další disponent neexistuje, pak bude zachováno pouze jejich oprávnění připravit Platební příkaz,

3. Disponentům s pouhým oprávněním autorizovat Platební příkazy toto oprávnění zachováno nebude a jejich uživatelská oprávnění budou muset být nově určena (přístup ke Službám přímého bankovníctví jim bude k datu 14. 11. 2022 umožněn).

8.3. V případě klientů, kteří jsou fyzickými osobami - Spotřebiteli a uzavřeli s Equa Bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou součást označuje Všeobecné obchodní podmínky Equa bank (dále rovněž jako VOP Equa bank fyzické osoby) a Produktové podmínky pro běžné účty, termínované vklady a debetní karty Equa bank (fyzické osoby) (dále rovněž jen „POP BU PB fyzické osoby“), se nadále závazky Banky a těchto klientů z takové smlouvy v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojená s využíváním Služeb přímého bankovníctví (původně označováno také jako Přímé bankovníctví nebo služby Přímého bankovníctví) řídí těmito Produktovými podmínkami a odkazy na VOP Equa bank fyzické osoby a POP BU PB fyzické osoby v příslušných smlouvách se v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojená s využíváním

Služeb přímého bankovníctví nadále považují za odkazy na tyto Produktové podmínky.

8. 4. Tyto Produktové podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2024.

9. Vymezení pojmů

Pojmy označené velkými písmeny nevymezené v těchto Produktových podmínkách jsou vymezeny ve VOP.

Autentizační kód znamená číselný kód sloužící k ověření totožnosti Uživatele v rámci Služeb přímého bankovníctví. Tento kód může mít omezenou či neomezenou dobu platnosti, avšak vždy jde o jednorázový kód, který nelze použít opakovaně.

Bankovní identita RB znamená Bankovní službu, jež představuje především elektronickou identifikaci či autentizaci Uživatele pomocí RB klíče prostřednictvím nebo za součinnosti Banky vůči třetím osobám. Bankovní identita RB pak může také dovolit Uživateli právně jednat vůči třetím osobám, a to v rozsahu dle aktuální obchodní nabídky Banky nebo zprostředkujících poskytovatelů identifikačních služeb.

Bezpečné bankovníctví – znamená část Veřejných stránek označenou jako „Bezpečné bankovníctví“, jež je dostupná prostřednictvím odkazů pod záložkou „Důležité informace“ na Veřejných stránkách v jejich spodní části, případně přímo prostřednictvím adresy <https://www.rb.cz/bezpecne-bankovnictvi>.

Certifikační kód znamená číselný kód sloužící k podpisu Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě a je vytvářen prostřednictvím Elektronického klíče. Tento kód může mít omezenou dobu platnosti (tzv. online Certifikační kód) nebo neomezenou dobu platnosti (tzv. offline Certifikační kód). V obou případech se jedná o jednorázový kód, který nelze použít opakovaně.

Člen skupiny Raiffeisen znamená Stavební spořitelna a Raiffeisen - Leasing, s.r.o., IČ: 61467863, sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha 4.

Elektronické identifikační prostředky znamenají veškeré nástroje a údaje, které jsou určeny pro ověření totožnosti Uživatele a vyjádření souhlasu s Pokynem či Pokynem ke smlouvě. Jde jak o Certifikační a Autentizační kódy, PINy, hesla, jednorázové kódy nebo hesla předány formou SMS zpráv, QR kódy jejichž načtení je nutné k aktivaci Mobilního bankovníctví nebo RB klíče, certifikát Premium API, tak rovněž o RB klíč či Mobilní zařízení (především jeho hardwarové a softwarové vybavení), využije-li Uživatel pro přihlášení ke Službě přímého bankovníctví nebo vyjádření souhlasu s Pokynem či Pokynem ke smlouvě například své biometrické údaje.

Elektronické klíče znamenají prostředky umožňující Uživateli ověření jeho totožnosti vůči Bance či odsouhlasení Pokynu či Pokynu ke smlouvě. Varianty Elektronických klíčů dostupné Uživateli jsou závislé na technickém a bezpečnostním řešení vzájemné komunikace zvoleném Bankou a rovněž její obchodní nabídce. Elektronické klíče jsou ve smluvní dokumentaci, především Podpisových vzorech, označeny také jako bezpečnostní prostředky.

Informuj mě znamená službu zasílání zpráv dle požadavku Klienta. Jde o SMS zprávu či emailovou zprávu, případně notifikační zprávu aplikace Mobilního bankovníctví. Doručení notifikační zprávy je podmíněno funkčním přenosem dat Mobilního zařízení; v případě nedostupného datového přenosu nebude notifikační zpráva předána.

Internetové bankovníctví znamená službu dostupnou prostřednictvím klientské aplikace, která se spouští v prostředí internetového prohlížeče a komunikuje se serverem Banky.

Klientské číslo znamená jednoznačné číselné označení identity Uživatele pro Služby přímého bankovníctví.

Mobilní Elektronický klíč SMS nebo též MEK SMS umožňuje Uživateli příjem online Autentizačních a Certifikačních kódů formou běžné SMS zprávy na Mobilním zařízení. Kódy takto doručené lze použít v kombinaci s T-PINem prostřednictvím Telefonního bankovníctví a v kombinaci s I-PINem prostřednictvím Internetového bankovníctví.

Mobilní bankovníctví znamená službu provozovanou prostřednictvím klientské aplikace v Mobilním zařízení, která komunikuje se serverem Banky.

Mobilní operátor znamená poskytovatele služeb elektronických komunikací.

Mobilní zařízení znamená mobilní telefon nebo jiné mobilní zařízení (tablet). Pokud je pro použití Mobilního zařízení nezbytné využití služeb Mobilního operátora, je nutné, aby bylo vybaveno SIM kartou aktivovanou v síti Mobilního operátora.

Národní bod znamená Národní bod pro identifikaci a autentizaci, který slouží pro ověření totožnosti osob při užívání online služeb veřejné správy.

Online limit znamená Maximální výdajový limit pro Platební transakce, k nimž je dán Platební příkaz prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví za jeden kalendářní den.

Osobní Elektronický klíč nebo též OEK znamená hardwarové zařízení, které umožňuje Uživateli generovat online i offline Autentizační a Certifikační kódy. Jeho použití je chráněno PIN.

PIN znamená vícemístný číselný kód, který používá Uživatel pro odsouhlasení Pokynu či Pokynu ke smlouvě. PIN je určen pro použití v Internetovém, Mobilním či Telefonním bankovníctví a je pro potřeby těchto jednotlivých Služeb přímého bankovníctví označen jako I-PIN, T-PIN, nebo S-PIN. PIN je zároveň jedním z bezpečnostních prvků pro odsouhlasení Pokynu či Pokynu ke smlouvě prostřednictvím RB klíče či pro použití OEK. Při opakovaném neúspěšném zadání PINu je Banka oprávněna jeho další použití blokovat. Počet těchto neúspěšných pokusů je pro jednotlivé druhy PINů odlišný. Dojde-li k blokaci PINu, Uživatel pro obnovení přístupu ke Službám přímého bankovníctví požádá Banku o potřebnou součinnost.

Premium API znamená rozhraní Banky, jehož prostřednictvím mohou být poskytovány Klientům vybrané Bankovní služby. Uživatelé, kteří disponují potřebným oprávněním, mohou získat a spravovat certifikát Premium API, jenž jim dovolí přistupovat k některým službám Banky prostřednictvím programového vybavení (softwaru) třetích stran (například pomocí účetního systému). Premium API zahrnuje především možnost získat tímto způsobem transakční historii Účtu Klienta. Pokud budou v budoucnu dostupné další funkcionality Premium API pro obsluhu či využití služeb Banky, budou o tom Klienti a Uživatelé vhodným způsobem informováni.

RB klíč znamená samostatnou aplikaci nebo doplňkovou funkci Mobilního bankovníctví, jež slouží k zajištění bezpečné komunikace Uživatele a Banky při využívání Služeb přímého bankovníctví. Samostatná aplikace je k dispozici ke stažení

prostřednictvím distribučních služeb dle operačního systému nebo výrobce Mobilního zařízení. RB klíč umožňuje Uživateli ověření jeho totožnosti vůči Bance nebo vyjádření souhlasu s provedením Pokynu či Pokynu ke smlouvě. Pro obsluhu RB klíče je nezbytné stanovení PINu (v případě RB klíče jako funkce Mobilního bankovníctví je jím rovněž S-PIN) či hesla, případně úspěšné použití biometrického senzoru Mobilního zařízení. Pokud Klient vyloučí opětovné přiřazení RB klíče Uživateli pomocí nástrojů komunikace na dálku, Uživatel musí pro opětovné přiřazení RB klíče navštívit některé Obchodní místo.

Služba platba na kontakt znamená službu umožňující Uživateli registrovat Registrované číslo a stát se Příjemcem Plateb na kontakt.

Služby přímého bankovníctví znamenají služby Internetového, Mobilního a Telefonního bankovníctví.

Smlouva o službách znamená smlouvu mezi Bankou a Klientem, kterou jsou sjednávány Služby přímého bankovníctví. Je-li ve Smlouvě o službách odkazováno na Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví eKonto, případně na Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví eKonto a účtů zřízených v eBance před 7. 7. 2008, Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví Raiffeisenbank vyjma eKonto, nebo jiné slovní varianty označení podmínek, které upravují služby přímého bankovníctví, je tím vždy odkazováno na tyto Produktové podmínky.

Stavební spořitelna znamená Raiffeisen stavební spořitelna a.s., IČO 49241257, sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4.

Telefonní bankovníctví znamená službu umožňující Uživateli získat informace o poskytovaných službách Banky, tak přímo využití některých služeb Banky.

Technické zařízení – Mobilní zařízení, počítač nebo notebook, kterým Uživatel přistupuje ke Službám přímého bankovníctví a využívá je.

Uživatel znamená Klienta nebo jinou fyzickou osobu oprávněnou Klientem přistupovat ke Službám přímého bankovníctví a využívat v zastoupení Klienta jejich prostřednictvím další služby poskytované Bankou Klientovi v rozsahu, který Klient určí. V případě služby informování o platebním účtu je Uživatel osobou, která sjednává službu svým jménem a je tak vždy Klientem. V případě Služby platba na kontakt je Uživatelem výhradně Majitel účtu v postavení Příjemce, který je Spotřebitelem starším 18ti let a jehož telefonní číslo je provázáno s číslem jeho Účtu skrze Registr pro platby na kontakt vedený Českou národní bankou.

INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ

V tomto dokumentu se dozvíte informace zejména o tom, jaké osobní údaje sbíráme, k jakým účelům je využíváme, z jakých zdrojů je získáváme, komu je smíme poskytnout a jaká jsou vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů.

Poslední aktualizace: 1. 10. 2021

Důležité kontakty

Správce vašich osobních údajů je Raiffeisenbank a.s., se sídlem Praha 4, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78, IČO 49240901, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 2051. Vaše dotazy ohledně osobních údajů přijmeme v kterékoli z našich poboček nebo na níže uvedených kontaktech.



infolinka
412 440 000



e-mailová adresa
info@rb.cz



datová schránka
skzfs6u

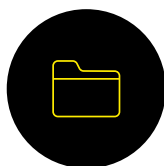
Naše zásady při zpracování osobních údajů



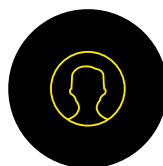
Osobní údaje chráníme jako bankovní tajemství. Proto je zpracováváme způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost.



Osobní údaje shromažďujeme vždy pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a zpracováváme je způsobem, který je s těmito účely slučitelný.



Osobní údaje vždy zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem.



Veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji klientů, mají povinnost dodržovat mlčenlivost.

○ zpracování vašich osobních údajů vás vždy srozumitelně informujeme.

KOHO SE TENTO DOKUMENT TÝKÁ?

Není-li výslovně uvedeno jinak, týká se tento dokument nejen stávajících a bývalých klientů, ale také potenciálních klientů (tj. osob, se kterými jsme doposud nenavázali smluvní vztah, ale jsme s nimi již v kontaktu) či dalších osob, ohledně kterých má naše banka určité povinnosti (např. skuteční majitelé právnických osob a jiných uskupení, případně osoby, o kterých získáme údaje při poskytování služeb našim klientům, jako jsou účastníci provedených platebních transakcí, příjemci sjednaných akreditivů a podobně), nebo s kterými je naše banka přímo ve styku, ačkoliv s nimi nemáme smluvní vztah (např. zástupci právnických osob nebo jiní uživatelé služeb poskytovaných právnickým osobám).

V určitých případech nakládá naše banka s osobními údaji klientů též z pověření jiné osoby (jiného správce). Jde například o spolupráci s jinými společnostmi ze skupiny Raiffeisen Bank International (RBI), zprostředkování produktů či služeb třetích subjektů nebo spolupráci s třetími subjekty na věrnostních programech. Pro bližší informace je vždy nutné kontaktovat konkrétního správce osobních údajů, není-li poskytnutím informací v konkrétním případě pověřena naše banka.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SBÍRÁME?

Abychom vám mohli poskytovat kvalitní bankovní služby, potřebujeme k tomu celou řadu vašich osobních údajů. Když nás třeba žádáte o půjčku, potřebujeme kromě jména např. také příjmy vaší domácnosti, abychom věděli, kolik vám můžeme půjčit. Osobní údaje, které sbíráme, se dají rozdělit do níže uvedených skupin.

Identifikační údaje

Zahrnují především jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, typ, číslo a platnost průkazu totožnosti nebo IČ a DIČ u podnikatelů. Patří sem také váš podpis.

Kopie dokladů

Někdy potřebujeme také údaje o dokladu totožnosti (druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu) včetně jeho kopie. V takovém případě vás požádáme o udělení souhlasu s jejím pořízením, nejsme-li k tomu oprávněni již na základě zákonné povinnosti.

Dalšími možnými identifikačními údaji jsou například údaj o IP adrese užívaného počítače, podpisový vzor, číslo účtu, který vedeme, případně soubory specifických autentizačních údajů, na jejichž použití se mezi sebou dohodneme, a také údaje související s vydanými prostředky pro elektronickou identifikaci.

Biometrické údaje

Pokud využijete možnosti založení účtu online, budeme zpracovávat také vaše biometrické údaje odvozené ze záznamu vaší podoby, a to za účelem ověření shody vaší podoby s údaji získanými z fotografií na poskytnutých kopiích dokladů.

Kontaktní údaje

Telefonní číslo, e-mail, kontaktní adresa či jiné obdobné údaje, díky kterým vás můžeme kontaktovat.

Údaje nezbytné k rozhodnutí o uzavření smlouvy

Jsou to údaje, na základě kterých můžeme posoudit třeba to, jestli zvládnete splácet půjčku, nebo zda neexistuje riziko „praní špinavých peněz“. Patří sem mimo jiné tyto údaje:

- **sociodemografické údaje** – například věk, pohlaví, rodinný stav, vzdělání, počet osob v domácnosti, typ způsobu zajištění příjmu, charakter pracovního poměru nebo třeba i to, zda jste politicky exponovanou osobou
- **údaje o majetkových poměrech** – například údaje o vlastnictví nemovitých nebo movitých věcí, členství v právnických osobách (zejména podílech v korporacích), údaje o podnikatelských vazbách, údaje o celkových příjmech či pravidelných výdajích domácnosti,
- **údaje o dlužích** – například údaje o případných exekucích, insolvenčním řízení, plnění platebních povinností vůči jiným věřitelům
- **údaje o pojištění majetkových nebo životních rizik**

Údaje vznikající plněním závazků ze smluv

Mezi tyto údaje patří například doba trvání smlouvy, výše úrokové sazby, doba splatnosti, výše úvěru, stav vašich pohledávek za bankou, stav pohledávek banky za vámi, údaje o provedených platebních transakcích, údaje o použití platebních prostředků, údaje o provedených pokynech k nákupu cenných papírů, informace o stavu portfolia investičních nástrojů.

Přehled těchto údajů získáte zpravidla prostřednictvím výpisů nebo jiných obdobných přehledů, které od nás máte k dispozici.

Osobní údaje získané v souvislosti s poskytováním našich produktů či služeb

Jedná se o osobní údaje získané při naší vzájemné interakci. Jde zejména o:

- údaje, jež slouží k zajištění bezpečnosti komunikace, například PIN
- geolokační údaje jako například údaje o geografické poloze, domovské pobočce, místě porřízení platebního příkazu (nejčastěji platba kartou) a údaje identifikující zařízení, jehož prostřednictvím byl platební příkaz porřizen
- elektronické záznamy činností v informačních systémech (tzv. logy)
- záznamy vámi preferovaného jazyka pro komunikaci
- údaje o projeveném zájmu o produkt či službu
- údaje o vašich investičních strategiích nebo o vašich specifických požadavcích

Záznam komunikace

Vybranou komunikaci s vámi, zejména telefonické hovory, monitorujeme a zaznamenáváme. V případě pořizování záznamů vás na to vždy předem upozorníme.

Především v prostorách, kde poskytujeme služby klientům (včetně bankomatů, jejichž provoz zajišťujeme), monitorujeme pohyb osob pomocí kamer. Kamerové záznamy pořizujeme výhradně pro účely splnění právních povinností, uzavření a plnění smlouvy a ochrany našich i vašich oprávněných zájmů, případně zájmů třetích osob.

Osobní údaje vzniklé naší činností

Jde zejména o námi přidělená čísla klienta/projektu, data vytvořená vyhodnocením vašeho transakčního chování nebo údajů poskytnutých z vaší strany (například pro zjištění, zda byly naplněny podmínky pro uplatnění slevy z poplatku), vyhodnocení podané žádosti o produkt či službu nebo vyhodnocení potřebné pro naše rozhodnutí, zda vám produkt nebo službu nabídneme či nikoliv.

KDY POTŘEBUJEME VÁŠ SOUHLAS A KDY NE?

Zpracování osobních údajů bez vašeho souhlasu

V naprosté většině případů nepotřebujeme váš souhlas k tomu, abychom mohli zpracovat vaše osobní údaje. Jde totiž buď o zpracování, které nám nařizuje zákon, nebo bychom vám bez toho nemohli poskytovat naše služby, nebo se jedná o zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů banky, ale i zájmů vašich či dalších stran. Zpracování, ke kterým nepotřebujeme váš souhlas, provádíme zejména pro níže uvedené účely.

Povinnosti vyplývající ze zákona

- plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci
- plnění povinností postupovat obezřetně např. při posouzení úvěruschopnosti klientů, včetně možného ověření sdělených údajů u třetích osob
- předcházení vzniku škod na majetku klientů, který nám byl svěřen, a rovněž na majetku banky
- prevence podvodného jednání, kterému mohou být klienti či banka vystaveni
- plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí, např. rozhodnutí soudu
- vzájemné informování s ostatními bankami o bankovním spojení, identifikačních údajích o majitelích účtů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů
- vzájemné informování s nebankovními věřitelskými subjekty o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti, platební morálce a úvěruschopnosti jejich klientů a žadatelů o nabízené služby, a to i prostřednictvím třetí osoby, a dále ochrana práv a právem chráněných zájmů podnikatelů a klientů, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty klientů plnit své závazky
- plnění povinností týkajících se dohledu nad bankami na konsolidovaném základě nebo doplňkového dohledu a plnění pravidel obezřetného podnikání, pro něž vaše osobní údaje rovněž sdílíme s vybranými subjekty v rámci skupiny RBI
- splnění povinností při identifikaci a kontrole klienta dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- plnění povinností uložených bance v přímé souvislosti se službami, které je oprávněna klientům poskytovat především na základě licence či povolení udělených Českou národní bankou, zejména pak v souvislosti s poskytováním platebních služeb, úvěrů a investičních služeb
- plnění povinností uložených bance jakožto kvalifikovanému správci systému elektronické identifikace
- splnění archivačních povinností

Skupina RBI

Pojmem Skupina RBI se pro mandatorní účely rozumí skupina tvořená naší bankou a těmito dalšími subjekty:

- Raiffeisen – Leasing s.r.o., IČO 61467863, se sídlem Praha 4 – Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78
- Raiffeisen stavební spořitelna a.s., IČO 49241257, se sídlem Praha 3, Koněvova 2747/99
- UNIQA pojišťovna, a.s., IČO 49240480, se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 160 12
- Raiffeisen investiční společnost a.s., IČO 29146739, se sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 78 Praha 4
- Raiffeisen CEE Region Holding GmbH, se sídlem Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko
- Raiffeisen RS Beteiligungs GmbH, se sídlem Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko
- Raiffeisen Bank International AG, se sídlem Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko

Zpracování osobních údajů pro uzavření a plnění smlouvy

- vznik a trvání smlouvy
- uskutečnění bankovního obchodu nebo jiného plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů pro ochranu oprávněných zájmů

- vymáhání, realizace zajištění nebo jiné uplatnění pohledávek
- rozvoj a vývoj poskytovaných služeb
- testování software, pokud se v určitých případech neobejdeme bez použití osobních údajů
- jednání se třetími osobami v souvislosti s vymáháním našich pohledávek
- jednání se zájemci o odkoupení našich pohledávek
- řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů
- vnitřní výzkumy, analýzy či vyhodnocování (jde zejména o statistické výzkumy), interní reporting nebo vnitřní administrativní účely v rámci skupiny RBI
- pořizování kamerových záznamů v obchodních místech banky za účelem ochrany majetku banky a třetích osob
- v omezeném rozsahu též nabízení produktů a služeb (přímý marketing) stávajícím klientům, pokud nabídka souvisí s již čerpanými produkty či službami. Takové zpracování ihned ukončíme v situaci, kdy proti němu vznesete námitku
- dokládání skutečností souvisejících s bankovními službami třetím osobám, např. informace obchodníkům o době platnosti kreditní karty

Zpracování osobních údajů s vaším souhlasem

Váš souhlas potřebujeme vždy, když chceme osobní údaje zpracovat za účelem marketingových činností. To zahrnuje především nabízení produktů a služeb (například poštou, e-mailem či telefonicky), ať už našich či služeb dalších osob. S vaším dobrovolným souhlasem můžeme vyhodnocovat, zda jsme připraveni vám určitou službu poskytnout a případně zda můžeme očekávat, že o takovou službu projevíte zájem. Osobní údaje můžeme získat i následujícím způsobem:

- monitoringem chování návštěvníků našich webových stránek
- průzkumy vašich potřeb, zájmů a názorů na produkty a služby či průzkum ohledně péče, kterou vám věnovali naši poradci a další zaměstnanci
- vyhodnocením údajů, které jsme získali v rámci poskytování služeb dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, zejména pak služby informování o platebním účtu.

Pouze s vaším souhlasem můžeme vaše osobní údaje předat jinému členovi skupiny RBI, aby je zpracovával za účelem vlastních marketingových činností. Osobní údaje budeme předávat vždy pouze v rozsahu potřebném pro dané zpracování. Aktuální seznam členů skupiny RBI, kteří mohou být příjemci vašich osobních údajů, je součástí tohoto informačního memoranda. V případě, že by mělo dojít ke změně uvedeného seznamu, budete o tom s předstihem informováni, abyste mohli zvážit, zda udělený souhlas zachováte, či jej odvoláte.

Příjemci vašich osobních údajů pro marketingové účely mohou být tito členové skupiny RBI:

- Raiffeisen - Leasing s.r.o., IČO 61467863, se sídlem Praha 4 - Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78
- Raiffeisen stavební spořitelna a.s., IČO 49241257, se sídlem Praha 3, Koněvova 2747/99
- UNIQA pojišťovna, a.s., IČO 49240480, se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 160 12
- Raiffeisen investiční společnost a.s., IČO 29146739, se sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 78 Praha 4
- Raiffeisen Bank International AG, se sídlem Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko
- Raiffeisenbank (Bulgaria) EAD, se sídlem 55 Nikola I. Vapzarov Blvd., Business Center EXPO 2000 PHAZE III, 1407 Sofie, Bulharsko
- Raiffeisenbank Austria d.d., se sídlem Magazinska cesta 69, 10000 Záhřeb, Chorvatsko
- Raiffeisen Bank Zrt., se sídlem Akadémia utca 6, 1054 Budapešť, Maďarsko
- Raiffeisen Bank S.A., se sídlem Calea Floreasca 246C, 014476 Bukurešť, Rumunsko
- Tatra banka, a.s., se sídlem Hodžovo námestie 3, 81106 Bratislava 1, Slovensko
- UNIQA Österreich Versicherungen AG, se sídlem Untere Donaustraße 21, 1029 Vídeň, Rakousko
- UNIQA Insurance Group AG, se sídlem Untere Donaustraße 21, 1029 Vídeň, Rakousko

Někdy dojdeme k závěru, že potřebujeme váš souhlas i v jiných situacích. V takovém případě vás požádáme o jeho poskytnutí a sdělíme vám v této souvislosti všechny podstatné informace.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA VE VZTAHU K ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Níže je uveden přehled práv, která máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů. Součástí některých práv jsou žádosti o různé informace nebo dokumenty. Takové informace poskytneme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení vaší žádosti. V některých případech může být tato lhůta prodloužena, o čemž vás vždy vyrozumíme. Pokud není možné vaši žádost vyhovět, sdělíme vám důvody a poučení o vašich dalších právech (o právu na podání stížnosti a právu na soudní ochranu).

V případě potřeby vás můžeme požádat o dodatečné informace ke zpřesnění vaší žádosti či potvrzení vaší totožnosti.

Níže uvedená práva můžete uplatnit a kterékoliv pobočce nebo prostřednictvím některého z kontaktů uvedených výše. Můžete také využít formulář, který je ke stažení na adrese <https://www.rb.cz/attachments/gdpr/gdpr-zadost.pdf>.

Právo odvolat souhlas

Pokud jste nám dali souhlas se zpracováním osobních údajů, které jsme potřebovali k marketingovým nebo jiným účelům, máte právo tento souhlas odvolat.

Po odvolání souhlasu ukončíme zpracování příslušných osobních údajů pro účely vyžadující tento konkrétní souhlas. K ostatním účelům (např. těm, které vyplývají ze zákona) je můžeme využívat i nadále.

Pokud neudělíte nebo odvoláte svůj souhlas, můžeme také odpovídajícím způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky svých produktů či služeb.

V případě, že si přejete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, obraťte se prosím na kteroukoliv pobočku nebo na některý z kontaktů uvedených výše.

Právo vznést námitku

V případech, kdy jsou vaše osobní údaje zpracovány pro účely ochrany našich oprávněných zájmů, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku. Pokud tak učiníte, vaše osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, pokud vám neprokážeme závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo požádat nás o potvrzení, zda vaše osobní údaje skutečně zpracováváme, a případně získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším stanoveným informacím. V případě zájmu vám poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů, a to jednou za kalendářní rok bezplatně, jinak za úhradu nákladů spojených s jejím zpracováním a poskytnutím.

Pokud budete mít zájem o přehled údajů o platebních transakcích a souvisejících platbách, které jsou vám k dispozici na základě plnění smluv o jednotlivých službách a produktech ve formě výpisů, poskytne vám banka kopii takového výpisu po úhradě poplatku dle příslušného ceníku produktů a služeb.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které o vás zpracováváme. Máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Změnu některých osobních údajů je potřeba doložit (například změnu adresy trvalého pobytu nebo rodinného stavu).

Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje, pokud k tomu nastane zákonný důvod (např. z důvodu nepotřebnosti či protiprávnosti jejich zpracování).

Právo na omezení zpracování

Máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud k tomu nastane zákonný důvod (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování, nebo z důvodu námitky vůči zpracování osobních údajů, které je založeno na našich oprávněných zájmech).

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo od nás získat osobní údaje, které se vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci. Toto právo se týká pouze vámi poskytnutých osobních údajů, které jsou zpracovávány automatizovaně, a to na základě vašeho souhlasu nebo smlouvy uzavřené mezi námi. Z bezpečnostních důvodů neumožňujeme nahrát vaše data na vámi donesený nosič, ale můžeme vám je předat např. e-mailem.

Práva v souvislosti s automatizovaným rozhodováním

Rozhodnutí, zda s vámi uzavřeme smlouvu, je v některých případech (např. při žádosti o úvěr) závislé na automatizovaném vyhodnocení (tj. doporučení vydá stroj, nikoliv přímo člověk). Tuto skutečnost vám vždy sdělíme, a to zejména v situaci, kdy jsme vaši žádost zamítli. Následně máte právo takové rozhodnutí napadnout, především požádat o jeho přezkoumání za účasti našeho odpovědného pracovníka, nebo vyjádřit svůj názor na toto rozhodnutí. Můžete přitom využít všech kontaktních údajů uvedených výše; v případě, že se jedná o žádost o úvěr, prosíme, využijte k uplatnění tohoto práva především pobočku.

Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů dochází k porušení příslušných právních předpisů, můžete se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

<https://www.uoou.cz/>

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Pověřenec

V Raiffeisenbank jsme jmenovali pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec plní povinnosti stanovené právními předpisy, zejména poskytuje informace a poradenství v rámci Raiffeisenbank, monitoruje soulad zpracování osobních údajů s právními předpisy, komunikuje s dozorovým úřadem a plní další stanovené povinnosti.

Nepodaří-li se vám vyřešit váš dotaz či záležitost prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů, můžete též kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78, Praha 4, k rukám pověřence pro ochranu osobních údajů, e-mail poverenec@rb.cz.

JAKÝM ZPŮSOBEM DATA ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje zpracováváme ručně i automatizovaně (včetně algoritmičtějšího zpracování) v informačních systémech naší banky. V případě automatizovaného zpracování můžeme vaše údaje tzv. profilovat, např. pro vyhodnocení schopnosti splácet půjčku nebo za účelem přípravy nabídky pro vás vhodného produktu.

JAKÉ VYUŽÍVÁME ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Osobní údaje klientů získáváme zejména z těchto zdrojů:

- od samotných klientů, a to buď přímo (zejména při uzavírání smluv) nebo nepřímo (např. při využívání bankovních produktů a služeb nebo používáním našeho webu)
- od potenciálních klientů, kteří projeví zájem o naše produkty a služby v rámci marketingových akcí a kampaní
- od třetích osob (při splnění stanovených podmínek), například z registrů klientských informací, od členů skupiny RBI, od mobilních operátorů, od orgánů státní správy či od osob, které jsou povinny nám vaše údaje poskytnout (například právnické osoby při uvedení skutečného majitele) nebo od jiných poskytovatelů platebních služeb
- z veřejně dostupných zdrojů, například z veřejných rejstříků, evidencí a seznamů, webových stránek, katastru nemovitostí apod., resp. od třetích osob zpracovávajících tzv. inteligentní (smart) data z těchto zdrojů
- z vlastní činnosti, a to zpracováním a vyhodnocováním ostatních osobních údajů klientů
- Při poskytování produktů a služeb elektronickou cestou využíváme také cookies, což jsou malé textové soubory, které se ukládají na zařízení uživatele. Díky těmto souborům můžeme snadněji identifikovat, jakým způsobem pracujete s obsahem webových stránek a aplikací. To nám pomáhá lépe s vámi komunikovat. Zároveň vám to umožňuje snadnější práci s webem.

Spolupráce s registry klientských informací

Spolupracuje například s oprávněnými uživateli Bankovního registru klientských informací („BRKI“), Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), nebo se členy sdružení SOLUS. Spolupráce se týká zejména posouzení bonity a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti klientů.

KDO JSOU PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům naší banky v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, a to pouze v nezbytném rozsahu a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Vedle toho jsou vaše osobní údaje předávány třetím osobám – správcům a zpracovatelům. Se zpracovateli uzavíráme písemnou smlouvu, ve které upravíme zpracování osobních údajů tak, aby obsahovala stejné záruky, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržujeme my.

Mezi příjemce osobních údajů zejména patří:

- orgány státní správy, soudy a orgány činné v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí
- obchodní partneři, kteří nám umožňují nabídku rozličných doplňkových služeb nebo se kterými spolupracujeme na věrnostních programech
- obchodní partneři, se kterými vám nabízíme společné produkty a se kterými vystupujeme jako tzv. společní správci, což znamená, že účely a prostředky zpracování určujeme společně
- osoby, které nám poskytují podpůrné služby, abychom vám mohli poskytovat bankovní služby v plném rozsahu (například poskytovatele různých IT služeb)
- poskytovatelé služeb elektronických komunikací a provozovatelé telefonních (call) center v souvislosti s řádným plněním povinností, které jsou nám uloženy (potřebují např. kontaktní a identifikační údaje, aby mohli identifikovat volajícího klienta)
- poskytovatelé právních služeb, soukromí exekutoři, či osoby, které se podílejí na vymáhání našich pohledávek, abychom byli schopni řádně hájit své oprávněné zájmy
- jiné banky a někteří provozovatelé registrů klientských informací v souvislosti se vzájemným informováním o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů a žadatelů o nabízené služby
- zákonem definované skupiny podnikatelů v souvislosti s posuzováním schopnosti a ochoty klientů plnit své závazky
- jiní poskytovatelé platebních služeb, pokud je to nezbytné z důvodu předcházení podvodům v oblasti platebního styku, jejich vyšetřování nebo odhalování
- subjekty patřící do skupiny RBI pro vnitřní administrativní účely skupiny RBI nebo v rámci plnění povinností uložených pravidly obezřetného podnikání
- RSTS, resp. její obchodní zástupci pro účely zajištění obsluhy a klientského servisu týkajícího se našich bankovních produktů na obchodních místech RSTS. U některých našich bankovních produktů vám totiž nabízíme možnost si je sjednat a komunikovat o nich prostřednictvím RSTS. Vaše osobní údaje v takovém případě zpřístupníme RSTS v rozsahu nezbytném k vyřízení vašeho požadavku, včetně nabídky vhodného produktu.

Společní správci

Mezi společné správce aktuálně patří:

- České aerolinie a.s., IČO 45795908 (produkt ČSA kreditní karta)

V některých případech můžeme vaše osobní údaje předat pouze s vaším souhlasem. Jde zejména o následující příjemce:

- provozovatelé registrů klientských informací, pokud jim nemůžeme vaše osobní údaje předat v souvislosti s plněním našich právních povinností
- jiní poskytovatelé platebních služeb, jejichž prostřednictvím přistupujete k platebním účtům, které pro vás vedeme
- vybraní členové skupiny RBI pro účely marketingu

Předávání osobních údajů do zahraničí

Naše banka, ani subjekty podílející se na zpracování osobních údajů klientů, nepředává až na výjimky osobní údaje klientů do zemí mimo Evropskou unii. Výjimkou je provedení některých transakcí prostřednictvím platebních karet, při kterých dochází k využití tzv. 3D Secure kódu. V souvislosti s tím jsou některé osobní údaje držitelů platebních karet předávány zpracovateli, společností PrJSC Ukrainian Processing Center, se sídlem 9 Moskovskiy Ave., Kyjev, Ukrajina, jež splňuje bezpečnost, technické a organizační záruky zpracování osobních údajů. Dále jsou aktualizace údajů o vydaných platebních kartách Mastercard předávány prostřednictvím Mastercard Europe SA, se sídlem Chaussée de Tervuren 198, 1410 Waterloo, Belgie do databáze ABU (Mastercard Automatic Billing Updater), která je zřízena a vedena v USA a ve které jsou údaje jako např. doba platnosti karty dostupné poskytovatelům služby akceptace platebních karet a zúčastněným obchodníkům.

JAK VAŠE DATA CHRÁNÍME?

V naší bance dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům.

Zpracováváme osobní údaje klientů způsobem, který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, k jejich změně, zničení, ztrátě či poškození, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

JAK DLOUHO VAŠE DATA UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje klientů zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Pokud zjistíme, že dané údaje již nejsou potřeba, vymažeme je. Posouzení děláme průběžně, zejména po uplynutí (interně stanovené) doby obvyklé pro využitelnost konkrétních osobních údajů. Níže jsou vypsány typické doby využívání různých osobních údajů.

- Údaje pro uzavření a plnění smlouvy zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu s klientem a dále obvykle po dobu 3 až 14 měsíců
- Údaje ze vzájemného informování subjektů o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, a platební morálce klientů a žadatelů o nabízené služby jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále obvykle po dobu stanovenou jednotlivými provozovateli registrů klientských informací
- Údaje vztahující se k ochraně oprávněných zájmů naší banky zpracováváme v závislosti na tom, v čem oprávněný zájem spočívá. Může jít o dobu relativně krátkou (např. pořizování záznamů z kamer) či o delší časový úsek (v případě vymáhání či uplatnění našich pohledávek nebo soudních sporů)
- Pro účely marketingových činností zpracováváme údaje po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu jejich využitelnosti (maximálně 5 let), pokud nám dříve nesdělíte, že si takové zpracování osobních údajů nepřejete, resp. neodvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů
- Pro účely splnění archivačních povinností zpracováváme osobní údaje po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, maximálně však 10 let od ukončení smluvního vztahu, resp. 15 let od skončení platnosti prostředku pro elektronickou identifikaci.

Kamerové záznamy

Pokud nejsou záznamy posouzeny jako potřebné pro účely trestního, správního či jiného obdobného řízení, banka je zlikviduje. Příslušné posouzení se provádí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od pořízení záznamů, a u takových, které byly zachovány, se další posouzení provádí průběžně.

Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů

Základní informace o ochraně vkladu

Vklady u Raiffeisenbank a.s. jsou pojištěny u:	Garančního systému finančního trhu (Fond pojištění vkladů) ¹
Limit pojištění:	Náhrada se poskytuje v českých korunách ve výši odpovídající 100 000 EUR na jednoho klienta uložených v Raiffeisenbank a.s. ² Raiffeisenbank a.s. provozuje činnost pod těmito obchodními označeními nebo ochrannými známkami: K případné revizi.
Máte-li u Raiffeisenbank a.s. více vkladů:	Limit v českých korunách ve výši odpovídající 100 000 EUR se uplatní ve vztahu k součtu všech Vašich vkladů u Raiffeisenbank a.s.
Máte-li společný účet s jinou osobou či osobami:	Limit v českých korunách ve výši odpovídající 100 000 EUR se uplatňuje na každého klienta samostatně ³
Lhůta pro výplatu v případě selhání úvěrové instituce:	7 pracovních dní ⁴
Měna, v níž bude vklad vyplacen:	Koruna česká (CZK)
Kontakt na Garanční systém finančního trhu:	Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů) Týn 639 110 00 Praha 1 Tel.: (+420) 234 767 676 E-mail: info@fpv.cz
Další informace jsou dostupné na:	V případě informací o službách Raiffeisenbank a.s. na www.rb.cz . Na této stránce naleznete rovněž kontaktní údaje Raiffeisenbank a.s. V případě informací o pojištění vkladů na webu www.fpv.cz .
Potvrzení klienta o obdržení informačního přehledu: ⁵	V souvislosti s uzavřením smlouvy o účtu nebo vkladu jejím prostřednictvím.

Další důležité informace:

Garanční systém finančního trhu s využitím Fondu pojištění vkladů chrání do stanoveného limitu obecně všechny nepodnikatele a podnikatele. Výjimky u určitých vkladů jsou uvedeny na internetových stránkách Garančního systému finančního trhu. O tom, zda jsou určité produkty pojištěny, či nikoliv, Vás také na požádání informuje Raiffeisenbank a.s. Pokud vklad podléhá ochraně poskytované systémem pojištění pohledávek z vkladů, Raiffeisenbank a.s. tuto skutečnost potvrdí také na výpisu z účtu nebo v obdobném dokumentu.

¹ *Systém odpovědný za ochranu Vašeho vkladu*

Váš vklad je pojištěn v rámci zákonného systému pojištění vkladů. V případě platební neschopnosti Raiffeisenbank a.s. Vám bude za Váš vklad vyplacena náhrada do výše částky odpovídající 100 000 EUR.

Ekvivalent limitu v českých korunách se přepočte podle kurzu vyhlášeného Českou národní bankou pro den, kdy Česká národní banka vydá oznámení o neschopnosti Raiffeisenbank a.s. dostát závazkům vůči oprávněným osobám za zákonných a smluvních podmínek nebo, kdy soud nebo zahraniční soud vydal rozhodnutí, jehož důsledkem je pozastavení práva vkladatelů nakládat se vklady u Raiffeisenbank a.s., na které se vztahuje pojištění (rozhodný den).

² *Celkový limit pojištění*

Není-li vklad k dispozici, protože úvěrová instituce není schopna dostát svým finančním závazkům, vyplatí Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů) klientům náhradu za vklady do výše stanoveného limitu. Tato výplata náhrad v českých korunách činí nejvýše částku odpovídající částce 100 000 EUR a počítá se vždy na celou banku nebo družstevní záložnu. Pro určení částky, která má být z pojištění vyplacena, jsou proto všechny vklady jednoho vkladatele vedené u téže úvěrové instituce, včetně úroků vypočtených k rozhodnému dni, sečteny. Například pokud má klient na spořicí účet ekvivalent v českých korunách odpovídající 90 000 EUR a na běžném účtu ekvivalent v českých korunách odpovídající 20 000 EUR, bude mu vyplacena pouze částka v českých korunách odpovídající 100 000 EUR. Tento postup se uplatní i v případě, že úvěrová instituce provozuje činnost pod různými obchodními označeními nebo ochrannými známkami.

V některých případech stanovených zákonem o bankách jsou vklady chráněny i nad hranici částky odpovídající 100 000 EUR, ale nejvýše do částky odpovídající 200 000 EUR. Např. jde o vklad prostředků získaných prodejem nemovitosti sloužící k bydlení, pokud rozhodný den nastal do 3 měsíců ode dne připsání částky na účet, a další v zákoně o bankách uvedené případy.

³ *Limit pojištění u společných účtů*

V případě společných účtů (tj. účtů s více spolujednateli podle § 41e odst. 1 zákona o bankách) se podíl každého klienta započítává do jeho limitu 100 000 EUR samostatně. Osoby s pouhým dispozičním právem nejsou spolujednateli účtu a pojištění ochrana se na ně nevztahuje.

⁴ *Výplata*

Systémem pojištění vkladů příslušným k výplatě náhrady klientům je Garanční systém finančního trhu s využitím Fondu pojištění vkladů, Týn 639, 110 00 Praha 1, tel. (+420) 234 767 676, e-mail: info@fpv.cz, www.fpv.cz. Výplata náhrady Vašich vkladů do výše částky v českých korunách odpovídající 100 000 EUR bude zahájena nejpozději do 7 pracovních dní od rozhodného dne. V některých případech (např. peněžní prostředky evidované na účtu platební instituce, apod.) může být lhůta pro zahájení výplaty delší (15 pracovních dní). Pokud v uvedené lhůtě výplatu neobdržíte, měli byste Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů) kontaktovat, neboť po určité době by mohla uplynout promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávky. Objektivní promlčecí lhůta u výplat v případě úvěrových institucí se sídlem v České republice činí podle § 41h odst. 3 zákona o bankách 3 roky. Další informace lze získat na www.fpv.cz.

⁵ Pouze v případech poskytování informací před uzavřením smlouvy nebo přijetím vkladu, není-li obdržení informačního přehledu potvrzeno prostřednictvím internetového bankovníctví.



Název poskytovatele účtu: Raiffeisenbank a.s.

Název účtu: CHYTRÝ účet

Datum: 01. 01. 2024

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek	
Obecné služby spojené s účtem		
Vedení každé vedlejší měnové složky	měsíčně	29 Kč
Zaslání výpisu poštou	měsíčně	80 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard STANDARD	měsíčně	0 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD BASE	měsíčně	65 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD	měsíčně	149 Kč
Zahrnuje balíček služeb CHYTRÝ účet sestávající z:	měsíčně	0 Kč
Vedení jednoho běžného účtu	měsíčně	0 Kč
Internetové bankovníctví	měsíčně	0 Kč

Poskytnutí embosované karty Debit MasterCardSTANDARD	měsíčně	0 Kč
Hlavní karta EASY	měsíčně	0 Kč
Vedení spořicího účtu	měsíčně	0 Kč
Zaslání výpisu e-mailem	měsíčně	0 Kč

Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.

Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.

Přichozí úhrada		0 Kč
Odchozí úhrada zadaná přes internetové nebo mobilní bankovníctví		0 Kč
Odchozí úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč
Expresní odchozí úhrada zadaná přes internetové nebo mobilní bankovníctví		100 Kč
Expresní odchozí úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		200 Kč
Zřízení nebo změna trvalého příkazu na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč
Zřízení nebo změna trvalého příkazu k inkasu na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč
Zřízení nebo změna inteligentního inkasa na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč

Zřízení nebo změna souhlasu s inkasem na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	100 Kč
Zřízení nebo změna Inkaso-SIPO na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	100 Kč
Zřízení nebo změna Inteligentního spoření na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	100 Kč
Příchozí/odchozí úhrada v rámci EHP v měně EUR	0 Kč
Příchozí/odchozí úhrada v EUR nebo CZK z a do Tatrabanky a.s. se sídlem na Slovensku	0 Kč
Příplatek za odchozí expresní úhradu	500 Kč
Jiná příchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč
Jiná odchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč
Platby kartou a výběry hotovosti	
Výběr hotovosti z bankomatů v ČR	0 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	0 Kč
Výběr hotovosti na přepážce banky (Manual Cash Advance)	99 Kč

Druhý a další výběr hotovosti v kalendářním měsíci	120 Kč
Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	0,15 % z vybírané částky za den
Ostatní služby	
Zaslání informační SMS	4 Kč



Název poskytovatele účtu: Raiffeisenbank a.s.

Název účtu: AKTIVNÍ účet

Datum: 01. 01. 2024

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek	
Obecné služby spojené s účtem		
Vedení každé vedlejší měnové složky	měsíčně	0 Kč
Zaslání výpisu poštou	měsíčně	80 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard STANDARD	měsíčně	0 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD BASE	měsíčně	0 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD	měsíčně	149 Kč
Zahrnuje balíček služeb eKonto KOMPLET sestávající z:	měsíčně	49 Kč
Vedení jednoho běžného účtu	měsíčně	0 Kč
Internetové bankovníctví	měsíčně	0 Kč

Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD BASE	měsíčně	0 Kč
Hlavní karta EASY	měsíčně	0 Kč
Vedení spořicího účtu	měsíčně	0 Kč
Zaslání výpisu e-mailem	měsíčně	0 Kč

Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.

Platby (kromě plateb kartou)

Přichozí úhrada		0 Kč
Odchozí úhrada zadaná přes internetové nebo mobilní bankovníctví		0 Kč
Odchozí úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč
Expresní odchozí úhrada zadaná přes internetové nebo mobilní bankovníctví		100 Kč
Expresní odchozí úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		200 Kč
Zřízení nebo změna trvalého příkazu na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč
Zřízení nebo změna trvalého příkazu k inkasu na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč
Zřízení nebo změna inteligentního inkasa na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč

Zřízení nebo změna souhlasu s inkasem na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	100 Kč
Zřízení nebo změna Inkaso-SIPO na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	100 Kč
Zřízení nebo změna Inteligentního spoření na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	100 Kč
Příchozí/odchozí úhrada v rámci EHP v měně EUR	0 Kč
Příchozí/odchozí úhrada v EUR nebo CZK z a do Tatrabanky a.s. se sídlem na Slovensku	0 Kč
Příplatek za odchozí expresní úhradu	500 Kč
Jiná příchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč
Jiná odchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč
Platby kartou a výběry hotovosti	
Výběr hotovosti z bankomatů v ČR	0 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	0 Kč
Výběr hotovosti na přepážce banky (Manual Cash Advance)	99 Kč

Druhý a další výběr hotovosti v kalendářním měsíci	120 Kč
Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	0,15 % z vybírané částky za den
Ostatní služby	
Zaslání informační SMS	4 Kč



Název poskytovatele účtu: Raiffeisenbank a.s.

Název účtu: EXKLUZIVNÍ účet

Datum: 01. 01. 2024

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek
Obecné služby spojené s účtem	
Vedení každé vedlejší měnové složky	měsíčně 0 Kč
Zaslání výpisu poštou	měsíčně 80 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard STANDARD	měsíčně 65 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD BASE	měsíčně 65 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD	měsíčně 0 Kč
Zahrnuje balíček služeb EXKLUZIVNÍ účet sestávající z:	měsíčně 750 Kč
	<i>Při splnění zaúčtování max. 2 příchozích transakcí v souhrnné hodnotě minimálně 50 000 Kč</i> 0 Kč

Vedení jednoho běžného účtu	měsíčně	0 Kč
Internetové bankovníctví	měsíčně	0 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD	měsíčně	0 Kč
Hlavní karta RB PREMIUM	měsíčně	0 Kč
Vedení spořicího účtu	měsíčně	0 Kč
Zaslání výpisu e-mailem	měsíčně	0 Kč

Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.

Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.

Příchozí úhrada		0 Kč
Odchozí úhrada zadaná přes internetové nebo mobilní bankovníctví		0 Kč
Odchozí úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		0 Kč
Expresní odchozí úhrada zadaná přes internetové nebo mobilní bankovníctví		0 Kč
Expresní odchozí úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		0 Kč
Zřízení nebo změna trvalého příkazu na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		0 Kč
Zřízení nebo změna trvalého příkazu k inkasu na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		0 Kč

Zřízení nebo změna inteligentního inkasa na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	0 Kč
Zřízení nebo změna souhlasu s inkasem na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	0 Kč
Zřízení nebo změna Inkaso-SIPO na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	0 Kč
Zřízení nebo změna Inteligentního spoření na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	0 Kč
Příchozí/odchozí úhrada v rámci EHP v měně EUR	0 Kč
Příchozí/odchozí úhrada v EUR nebo CZK z a do Tatrabanky a.s. se sídlem na Slovensku	0 Kč
Příplatek za odchozí expresní úhradu	500 Kč
Jiná příchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč
Jiná odchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč
Platby kartou a výběry hotovosti	
Výběr hotovosti z bankomatů v ČR	0 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	0 Kč

Výběr hotovosti na přepážce banky (Manual Cash Advance)	99 Kč
Druhý a další výběr hotovosti v kalendářním měsíci	120 Kč
Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	0,15 % z vybírané částky za den
Ostatní služby	
Zaslání informační SMS	0 Kč

Všeobecné obchodní podmínky

Raiffeisenbank a.s. se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČO 49240901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051

OBSAH

I. Úvodní ustanovení

1. Základní ujednání

II. Společná ustanovení

2. Identifikace a dokladací povinnost Klienta
3. Klient
4. Vzájemná komunikace Banky a Klienta
5. Pokyny a Pokyny ke smlouvě
6. Listiny
7. Doručování Zásilek
8. Ostatní ujednání
9. Poplatky, úhrada nákladů
10. Odpovědnost
11. Zajištění
12. Započtení, pořadí splácení pohledávek, postoupení
13. Vznik smluvního vztahu
14. Zánik smluvního vztahu
15. Pojištění vkladů
16. Úročení, směnné kurzy a zdanění

III. Závěrečná ustanovení

17. Rozhodné právo a příslušnost soudů
18. Jazyková závaznost
19. Oddělitelnost
20. Přejícná ustanovení
21. Účinnost

IV. Vymezení pojmů

I. Úvodní ustanovení

1. Základní ujednání

1.1. Nedílná součást Smlouvy

VOP stanovují práva a povinnosti Banky a Klienta vyplývající z právních vztahů mezi nimi v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy mezi Bankou a Klientem a určují část jejich obsahu, pakliže tak Smlouva stanoví. Pojmy začínající velkým písmenem a vysvětlené ve VOP mají stejný význam i v jiných dokumentech, zejména ve Smlouvách a Produktových podmínkách, pokud není sjednáno jinak. To platí obdobně pro pojmy začínající velkým písmene a použité ve VOP a definované ve Smlouvě či Produktových podmínkách. Vysvětlení pojmů začínajících velkými písmeny je obsaženo v závěru VOP, a to v části IV. – Vysvětlení pojmů.

1.2. Pravidla přednosti

K vybraným Bankovním službám vydává Banka samostatné Produktové podmínky (včetně Technických podmínek). V případě rozporu mezi VOP a Produktovými podmínkami je rozhodný text Produktových podmínek. V případě rozporu mezi Smlouvou a VOP a/nebo Produktovými podmínkami je rozhodný text Smlouvy. Pakliže Smlouva, VOP a Produktové podmínky upravují určitou záležitost způsobem, který současně použítí jednotlivých pravidel ve Smlouvě, VOP a Produktových podmínkách nevylučuje, uplatní se všechna taková pravidla společně.

1.3. Závaznost právního předpisu

Pokud VOP, Produktové podmínky nebo Smlouva či jiný dokument obsahující závaznou dohodu Banky a Klienta zahrnují takové ujednání s Klientem, jehož obsah je regulován právními předpisy a v těchto právních předpisech dojde ke změně, která není zapracována ve vyjmenovaných dokumentech, přičemž ujednání v těchto dokumentech zahrnuté již není s ustanoveními právního předpisu slučitelné, budou se Banka i Klient řídit aktualizovaným právním předpisem.

1.4. Poskytnutí vysvětlení Bankou

V případě pochybnosti o správném porozumění textu Smlouvy, VOP, Produktových podmínek nebo jakýchkoliv dalších dokumentů vztahujících se k Bankovním službám je Klient oprávněn kontaktovat Banku způsobem uvedenými ve VOP se žádostí o výklad příslušného dokumentu. Banka takové žádosti vyhoví bez zbytečného odkladu.

1.5. Oprávnění Banky navrhnout změnu smluvních podmínek

Banka je oprávněna kdykoliv navrhnout Klientovi změnu smluvních podmínek způsobem sjednaným v čl. 1.5–1.7. VOP. Banka je oprávněna změnu smluvních podmínek navrhnout Klientovi zejména z důvodů: (i) rozvoje Bankovních služeb, (ii) změn právní úpravy, (iii) vývoje na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe, anebo vývoje na trzích, které poskytování Bankovních služeb ovlivňují, (iv) plnění povinnosti obezřetného výkonu činnosti Banky, (v) změn technologií a organizačních procesů v Bance. Oblasti změny se mohou týkat zejména: (i) způsobu navazování, měnění a ukončování smluvních vztahů, (ii) pravidel komunikace a způsobu vzájemného jednání, (iii) rozsahu informačních povinností, (iv) podmínek dostupnosti a obsahu Bankovních služeb, lhůt pro jejich poskytnutí, (v) struktury a výše úplaty za poskytované Bankovní služby, včetně podmínek pro její placení. Změna

výše úrokových sazeb vyhlášených v Přehledu úrokových sazeb, stejně jako změna kurzů vyhlášených v Kurzovním lístku týkajících se podmínek vedení platebního účtu se však řídí zvláštním ujednáním Banky a Klienta.

1.6. Způsob oznámení a důsledky návrhu změny smluvních podmínek

Banka oznámí Klientovi, který je Spotřebitelem, návrh změny smluvních podmínek nejméně dva (2) měsíce přede dnem účinnosti navrhované změny. Klientovi, který není Spotřebitelem, oznámí Banka návrh změny nejméně 30 dnů přede dnem navrhované účinnosti změny. Banka Klientovi návrh změny smluvních podmínek oznámí prostřednictvím Elektronického kanálu, a to zejména Elektronické schránky či elektronické pošty, nebo prostřednictvím zvláštní části Veřejných stránek, jejichž adresu Klient společně s oznámením změn obdrží, případně listinnou zásilkou. Je-li Klient Spotřebitelem, a Banka návrh změny smluvních podmínek oznámila prostřednictvím Elektronické schránky, rovněž Klienta na takové oznámení upozorní Vhodným způsobem (například SMS, emailem, notifikací v aplikaci mobilního zařízení). Klient je oprávněn přede dnem účinnosti navrhované změny smluvních podmínek tento návrh odmítnout, a to písemným oznámením zaslaným na adresu Raiffeisenbank a.s., Klientický servis, tř. Kosmonautů 108/29, 779 00 Olomouc, případně na jinou adresu, o níž Banka Klienta vyrozumí Vhodným způsobem. V případě, že návrh změny smluvních podmínek tímto způsobem přede dnem jeho účinnosti Klient neodmítne, platí, že jej přijal. O tomto důsledku Banka v oznámení o návrhu změny smluvních podmínek Klienta informuje.

1.7. Výpověď závazku dotčeného návrhem změn smluvních podmínek

V případě, že Klient s návrhem změny smluvních podmínek nesouhlasí, je oprávněn přede dnem jeho účinnosti závazek sjednaný níže uvedenými Smlouvami a dotčený návrhem změny smluvních podmínek písemně vypovědět. Klient je oprávněn v této souvislosti bezúplatně vypovědět závazek ze Smlouvy, kterou bylo sjednáno vedení Účtu, vydání a správa Platebního prostředku (především poskytnutí debetní karty a Služby přímého bankovníctví nebo jiné obdobné služby) nebo vydání a správa kreditní karty a související spotřebitelský úvěr, dále závazek ze Smlouvy, již byl sjednán spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení ve formě přečerpání na Účtu nebo již byly sjednány zvláštní podmínky realizace Platebních transakcí. Klient výpověď doručí Bance způsobem sjednaným příslušnou smlouvou, nebo není-li takový způsob sjednán, pak obdobně jako odmítnutí návrhu změn dle čl. 1.6 VOP. Výpověď je účinná doručením Bance. Z výpovědi musí vyplývat vyjádření nesouhlasu Klienta s návrhem změny smluvních podmínek vypovídáného závazku, pokud Klient návrh změny smluvních podmínek již neodmítl způsobem dle čl. 1.6. VOP. V případě Smluv, které nejsou výše v tomto ustanovení VOP uvedeny a které jsou návrhem změn dotčeny, může Klient pouze vyjádřit s návrhem změn nesouhlas. Smlouvy se v takovém případě nadále řídí dosavadními podmínkami.

1.8. Formální úpravy smluvní dokumentace

Úpravu obsahu VOP, Produktových podmínek, Ceníku nebo jiného dokumentu obsahujícího závaznou dohodu Banky a Klienta, kterou se nemění obsah závazku, je Banka oprávněna provést jednostranně bez souhlasu Klienta. S ohledem na povahu a rozsah takové úpravy pak Banka

takové opatření případně Klientovi oznámí Vhodným způsobem.

1.9. **Nové Bankovní služby**

V případě zavedení nové Bankovní služby má Banka právo zveřejnit podmínky poskytování takové nové Bankovní služby až v den, od něhož je taková nová Bankovní služba poskytována, a to Vhodným způsobem.

II. **Společná ustanovení**

2. **Identifikace a dokládací povinnost Klienta**

2.1. **Prokázání totožnosti a existence Klienta**

Banka je oprávněna požadovat prokázání totožnosti či existence Klienta před vznikem i v průběhu trvání Smlouvy. Klient – fyzická osoba prokazuje totožnost platným průkazem totožnosti nebo obdobným dokladem, který byl vydán státním orgánem a z něhož lze ověřit podobu osoby, její jméno a příjmení, případně všechna jména a příjmení, rodné číslo nebo datum narození, státní občanství a případně další identifikační údaje. Předložený doklad musí být způsobilý prokazovat údaje v něm obsažené na území České republiky. Klient – právnická osoba prokazuje svou existenci platným výpisem z rejstříku, v němž je evidován, nebo jiným vhodným dokladem; osoba jednající jeho jménem je povinna prokázat své oprávnění k jednání. Předkládané doklady musí být podle své povahy v originále nebo úředně ověřené kopii.

2.2. **Dokládací povinnost Klienta**

Banka je oprávněna dle typu poskytované Bankovní služby vyžadovat před vznikem i v průběhu trvání Smlouvy další doklady, např. povolení k pobytu, další doklad totožnosti, předložení dokladů osvědčujících osobu skutečného majitele a vlastnickou strukturu Klienta, který je právnickou osobou, doklady k obchodním aktivitám Klienta, včetně příslušného povolení k podnikatelské činnosti, a další. Banka je rovněž oprávněna od Klienta vyžadovat informace a vysvětlení k účelu a zamýšlené povaze obchodního vztahu, prokázání původu Prostředků, k účelu Platební transakce či transakcí, a vyžadovat rovněž od Klienta doklady k prokázání poskytnutých informací a vysvětlení. Pokud Banka nebude schopna na základě předložených dokladů Klienta řádně identifikovat či získat prostřednictvím předložených dokladů nebo požadované Klientovi součinnosti jiné informace potřebné před vznikem závazku anebo v jeho průběhu, a to zejména za účelem plnění povinností souvisejících s opatřeními proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu anebo s uplatňovanými mezinárodními sankcemi a za účelem předcházení škodám na straně Banky anebo třetích osob, opravňuje taková skutečnost Banku odmítnout uzavření Smlouvy a je rovněž důvodem pro odstoupení od Smlouvy.

2.3. **Převzetí ověření totožnosti Klienta**

Banka je oprávněna na základě standardů, k jejichž plnění se zavázala, či v souladu s právními povinnostmi, které jsou jí uloženy, převzít ověření totožnosti Klienta jinou bankou či pobočkou zahraniční banky.

2.4. **Politicky exponovaná osoba**

Klient se zavazuje informovat Banku v případě, že vykonává nebo vykonával významnou veřejnou funkci s celostátním nebo regionálním významem v České republice nebo jiném státě, v orgánech Evropské unie nebo mezinárodní

organizaci nebo je k takové osobě v blízkém vztahu. Úplné vymezení pojmu politicky exponované osoby je uvedeno v zákoně o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Informační povinnost Klienta se vztahuje také na změny v jeho postavení politicky exponované osoby. Má-li Klient pochybnosti, zda je v postavení politicky exponované osoby, poskytne Bance relevantní informace k posouzení.

3. **Klient**

3.1. **Ověření totožnosti Klienta při poskytování služeb**

Ověření Klienta jako původce Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě může být provedeno zejména pomocí Elektronického identifikačního prostředku uvedeného v Produktových nebo Technických podmínkách nebo pomocí Podpisového vzoru; v případech hodných zvláštního zřetele lze ověřit totožnost Klienta nebo fyzické osoby jednající v zastoupení Klienta rovněž jiným okolnostem případu přiměřeným způsobem, především předložením průkazu totožnosti. Za účelem identifikace Klienta v rámci vzájemné komunikace je Banka oprávněna využít rovněž rodné číslo a datum narození Klienta nebo jejich část.

3.2. **Zastoupení**

Klient ve vztahu k Bance právně jedná osobně nebo za něho jedná zástupce. Zástupce je povinen řádně prokázat Bance své oprávnění k jednání za Klienta a podrobit se identifikaci stejně jako Klient. Pokud zástupce jedná za Klienta na základě plné moci, musí své oprávnění k zastupování Klienta Bance prokázat písemnou plnou mocí udělenou Klientem, na niž je podpis Klienta úředně ověřen. Úřední ověření podpisu Klienta se nevyžaduje, je-li plná moc udělena před pracovníkem Banky; tím není dotčena povinnost Klienta vyhotovit plnou moc ve zvláštní formě, je-li v takové zvláštní formě potřebná pro příslušné právní jednání. Banka je oprávněna odmítnout jednání zástupce Klienta nebo odmítnout zástupci Klienta poskytnout součinnost, pokud předložená plná moc či okolnosti, za kterých je Bance plná moc předložena, či jednání zástupce Klienta vzbuzují důvodné pochybnosti o tom, zda byla předložená plná moc Klientem udělena či zda udělené zmocnění stále trvá, nebo pokud Banka chová důvodné pochybnosti, zda obsah předložené plné moci zástupce k jednání za Klienta opravňuje. Pakliže má záležitosti Klienta spravovat jiná osoba na základě jeho předchozího prohlášení učiněného v očekávání vlastní nezpůsobilosti, poskytne Banka takové osobě požadovanou součinnost pouze na základě předloženého prohlášení Klienta vyhotoveného ve formě veřejné listiny a s výhradou doložení dalších skutečností dle okolností případu.

3.3. **Osvědčení změn**

Banka je oprávněna stanovit, jaké doklady osvědčující změnu týkající se skutečností, které je Banka povinna zjišťovat a sledovat (např. osobu skutečného majitele Klienta, který je právnickou osobou, způsob jednání Klienta, který je právnickou osobou), musí být Bance předloženy.

4. **Vzájemná komunikace Banky a Klienta**

4.1. **Komunikační prostředky**

Klient a Banka budou ke vzájemné komunikaci používat komunikační kanály uvedené v těchto VOP nebo v Produktových podmínkách nebo Technických podmínkách Banky. Banka je oprávněna pro oslovení Klienta využít

jakýkoliv údaj, který Klient Bance předal anebo který je zjistitelný z veřejně přístupných zdrojů. Při komunikaci mezi Klientem a Bankou navzájem (zejména při plnění informačních povinností podle Zákona o platebním styku), při provádění Platebních transakcí či jejich autorizaci, při provádění autentizace Klienta či Banky apod. jsou užívány sjednané Platební prostředky, Elektronické identifikační prostředky, Personalizované bezpečnostní prvky a další nástroje a údaje.

4.2. Výlučnost komunikačního prostředku

Komunikace s Bankou v souvislosti s konkrétní Bankovní službou může být omezena na vybrané komunikační prostředky.

4.3. Záznam komunikace

Komunikují-li Klient a Banka prostřednictvím telefonu či jinými elektronickými prostředky, zejména prostřednictvím Elektronického kanálu, jsou obě strany oprávněny pořizovat záznam takové komunikace, takový záznam zpracovávat, uchovávat a používat, a to po dobu, po kterou to považují za potřebné pro ochranu svých práv. Banka je oprávněna zaznamenávat veškeré činnosti Klienta v systémech Banky nebo za použití systémů Banky a takové záznamy zpracovávat, uchovávat a používat, a to po dobu přiměřenou povaze takového záznamu, nejméně však po dobu trvání závazku, v souvislosti s jehož plněním byl záznam pořízen. Banka i Klient jsou oprávněni používat všechny výše uvedené záznamy zejména jako důkazní prostředky v případných sporech mezi Klientem a Bankou a také při reklamaci Klienta. Banka není povinna předávat své záznamy Klientovi.

4.4. Využití podrobností elektronického kontaktu

Klient je srozuměn s tím, aby jej Banka oslovovala prostřednictvím podrobností jeho elektronického kontaktu (včetně zaslání SMS, MMS zpráv, či zpráv anebo notifikací v mobilní aplikaci) a to především za účelem předání odpovědi na Klientův dotaz, reklamaci, s oznámeními a výzvami Banky či s upozorněními na povinnosti Klienta. V situaci, kdy se jedná o podezření na ohrožení Prostředků Klienta, nebo kdykoliv poté, co Klient porušil své povinnosti vyplývající z jakéhokoliv Smlouvy, může Banka Klienta oslovit využitím jakéhokoliv dostupného kontaktního údaje.

4.5. Bezpečnost komunikace

Banka upozorňuje Klienta, že vybavení potřebné pro komunikaci elektronickými prostředky (zejména pak prostřednictvím Elektronického kanálu) není pod kontrolou Banky, a je proto třeba, aby Klient při jeho užívání vynaložil náležitou opatrnost, obezřetnost a především pak přijal odpovídající opatření k tomu, aby byla zachována důvěrnost vzájemné komunikace a doručená sdělení se nestala přístupnými neoprávněným osobám.

5. Pokyny a Pokyny ke smlouvě

5.1. Náležitosti Pokynu a Pokynu ke smlouvě

Klient je povinen zajistit, aby veškeré Pokyny a Pokyny ke smlouvě předávané Bance byly srozumitelné, jednoznačné, čitelné a obsahovaly správné a úplné údaje. Pokyny předávané Bance v písemné formě musí být Klientem podepsány a nesmí být vypsány obyčejnou tužkou, přepisovány, mazány a škrtnuty, nesmí být poškozené a nečitelné. V případě nesplnění těchto podmínek nebo v případě, že vyvolá jednání Klienta u Banky pochybnosti o pravosti Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě, je Banka

oprávněna Pokyny nebo Pokyny ke smlouvě odmítnout, přičemž neodpovídá za případnou újmu vzniklou jejich neprovedením. Pokud není mezi Bankou a Klientem dohodnuto ohledně Platebních příkazů jinak, použijí se ustanovení tohoto článku 5. VOP také pro Platební příkazy.

5.2. Pokyny a Pokyny ke smlouvě z vůle Klienta

Klient předává Bance v souvislosti s Bankovní službou Pokyny a Pokyny ke smlouvě na základě vlastního rozhodnutí, k němuž dospěl sám, případně na základě porady s vlastním odborným poradcem. Banka není mandatářem, komisionářem, příkazníkem nebo poradcem, pokud v tomto smyslu není stranou Smlouvy.

5.3. Zákonné a platné Pokyny a Pokyny ke smlouvě

Klient je povinen zajistit, aby jeho Pokyny a Pokyny ke smlouvě byly v souladu s právními předpisy. Banka není povinna akceptovat jednání uskutečněné způsobem důvodně vyvolávajícím pochybnost o oprávněnosti, věcné správnosti nebo platnosti Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě. Pokud se Banka může z Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě domnívat, že by jeho provedením porušila právní předpisy nebo smluvní závazek, má právo provedení takového Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě odmítnout nebo může před provedením Pokynu a Pokynu ke smlouvě požadovat předložení dokladů prokazujících účel požadovaného Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě. Banka je oprávněna odmítnout provedení Pokynu či Pokynu ke smlouvě, který nebyl předložen na Bankou určeném formuláři a se stanovenými náležitostmi. Banka je dále oprávněna odmítnout provedení Pokynu a Pokynu ke smlouvě, pokud by tím porušila povinnost jednat obezřetně nebo by provedením Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě mohla přivodit vznik újmy. Banka pak nenese odpovědnost za případnou újmu vzniklou Klientovi neprovedením nebo opožděným provedením Pokynu a Pokynu ke smlouvě. O odmítnutí provést Pokyn nebo Pokyn ke smlouvě bude Banka Klienta Informovat Vhodným způsobem. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení čl. 13.1. těchto VOP.

5.4. Lhůta pro provedení Pokynu a Pokynu ke smlouvě

Banka provede Klientem řádně zadaný Pokyn v přiměřené lhůtě podle charakteru poskytované Bankovní služby a s přihlédnutím ke zvyklostem a tržní praxi, kterou mezi sebou Banka a Klient zavedli, není-li mezi nimi dohodnuto nebo právními předpisy stanoveno jinak. V případě plnění povinností Banky podle zvláštních právních předpisů, které provedení Pokynu ovlivní, se lhůta pro provedení Pokynu přiměřeně prodlužuje.

5.5. Zrušení a změna Pokynu

Klient je oprávněn změnit nebo zrušit pouze Pokyn, který ještě nebyl na straně Banky proveden nebo nebyly učiněny kroky, které vedou k jeho provedení a které Banka již nemůže zrušit. Pro odvolání Pokynu, který je Platebním příkazem, se uplatní ujednání Klienta a Banky obsažené v Technických podmínkách.

5.6. Podpis Pokynu a Pokynu ke smlouvě

Veškeré Pokyny a Pokyny ke smlouvě předávané Bance Klientem musí být podepsány či jinak autorizovány v souladu s ujednáním Banky a Klienta a právními předpisy a rovněž s přihlédnutím k druhu Pokynu a Pokynu ke smlouvě a komunikačnímu kanálu, kterým byl Bance doručen či předán. Banka je oprávněna vyžadovat, aby byl Pokyn či Pokyn ke smlouvě vyhotoven v jazyce, který byl pro komunikaci Klienta a Banky sjednán nebo který Banka pro

komunikaci s Klienty vymezila. Banka je rovněž oprávněna vyžadovat, zejména v případech, kdy nelze Klienta jako původce Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě identifikovat jiným sjednaným způsobem, aby byly podpisy na Pokynu či Pokynu ke smlouvě úředně ověřeny. Pro ověření podpisu a vyhotovení Pokynu či Pokynu ke smlouvě v listinné formě platí ustanovení čl. 6 VOP obdobně.

6. Listiny

6.1. Doplnění Pokynu a Pokynu ke Smlouvě

K přijetí Pokynů a Pokynů ke Smlouvě či v souvislosti s jiným poskytnutím Bankovní služby může Banka vyžadovat předložení Listin, které s Klientovým Pokynem či Pokynem ke Smlouvě souvisí nebo jej doplňují, je-li to dle úsudku Banky a s přihlédnutím k okolnostem případu a příslušnému právnímu jednání Banky nebo poskytnutí Bankovní služby potřebné.

6.2. Náležitosti Listin

Bankou požadované Listiny musí být předloženy v originále či v úředně ověřené kopii, pokud není s Klientem dohodnuto jinak. Banka je oprávněna si Klientem předloženou Listinu nebo její kopii zhotovenou Bankou ponechat. S přihlédnutím k okolnostem případu, například s ohledem na skutečnosti, jež jsou předkládanou Listinou osvědčovány, je Banka oprávněna si vyžádat, aby byla Listina podepsána určitou osobou, případně aby byly podpisy na Listině úředně ověřeny. Banka je oprávněna původ předložené Listiny ověřit, a to i v případě, že se jedná o veřejnou listinu. Pokud nebude ověření původu Listiny možné, je Banka oprávněna odmítnout postupovat v souladu s obsahem Listiny do okamžiku, kdy k němu dojde, nebo do okamžiku doložení příslušných skutečností jiným důvěryhodným způsobem.

6.3. Překlad cizojazyčných Listin

U cizojazyčných Listin (s výjimkou slovenštiny) je Klient povinen předat Bance spolu s originálem i jejich úřední překlad do českého jazyka provedený tlumočnickem zapsaným v seznamu vedeném soudem České republiky, pokud není s Klientem dohodnuto v daném případě jinak. Pro Banku je pak závazný výhradně český překlad Listiny a není povinna zkoumat, zda tento odpovídá původní jazykové verzi.

6.4. Ověření Listin

Předloží-li Klient Bance Listinu vydanou, potvrzenou nebo obsahující ověření provedené cizozemským subjektem, je Banka oprávněna požadovat vyšší ověření Listiny (tj. apostillu nebo superlegalizaci). Klient je oprávněn obrátit se na Banku před vystavením, potvrzením nebo ověřením Listiny v zahraničí s žádostí o vyjádření, v jaké podobě a s jakým potvrzením či ověřením bude Listina vystavená, potvrzená nebo opatřená ověřením v zahraničí Bankou akceptována. V případech hodných zvláštního zřetele je Banka oprávněna vyžadovat předložení Listiny opatřené vyšším ověřením i v případě, že takové ověření není dle mezinárodních smluv, jimiž je Česká republika vázána, obvykle nezbytné.

6.5. Aktuálnost údajů obsažených v Listinách

Banka přihlédne k obsahu předkládaných Listin, pokud vzhledem k okamžiku jejich vyhotovení nelze chovat důvodné pochybnosti, že skutečnosti předkládanými Listinami osvědčované doznaly od okamžiku vystavení Listin změn. V případě výpisů z příslušných rejstříků a evidencí však Banka zpravidla nepřihlédne k Listinám starším tří (3) měsíců.

7. Doručování Zásilek

7.1. Obecná korespondenční adresa Banky

Pokud není dohodnuto s Klientem jinak, adresuje Klient Zásilky Bance na adresu Banky uveřejněnou na Veřejných stránkách.

7.2. Kontaktní údaje Klienta a způsob doručování

Banka doručuje Zásilky adresované Klientovi nebo Klientem určeným osobám způsobem dohodnutým mezi Klientem a Bankou, a to prostřednictvím Klientem určeného kontaktního údaje (například poštovní nebo e-mailová adresa, číslo mobilního telefonu). V případě, že k dohodě nedojde, Banka doručuje Zásilky způsobem přiměřeným povaze Zásilky prostřednictvím kontaktního údaje, který jí Klient sdělil, nebo kontaktního údaje, který Banka případně z veřejně dostupných informací o Klientovi zjistila.

7.3. Dosažitelnost Klienta

Pokud Klient Banku informuje, že je Klientem určený kontaktní údaj již neaktuální, nebo se Banka o takové skutečnosti dozví jiným věrohodným způsobem, případně tato skutečnost vyplývá z nemožnosti Zásilku prostřednictvím příslušného kontaktního údaje doručit, má Banka právo od dalšího doručování Zásilek takovým způsobem upustit. Pakliže Banka disponuje jiným kontaktním údajem nebo údaji Klienta, poskytnutými Klientem nebo zjištěnými z veřejně dostupných informací o Klientovi, a Klient Bance výslovně nesdělil, jaký kontaktní údaj má být pro další doručování Zásilek použit, doručí Banka Zásilku Klientovi dle svého uvážení s přihlédnutím k povaze Zásilky.

7.4. Nedostatky Zásilky

Pokud Banka nebo Klient zjistí jakékoliv nedostatky v Zásilce, jsou obě strany povinny se neprodleně o takovém zjištění informovat a učinit opatření potřebná k nápravě zjištěného nedostatku nebo opatření potřebná v návaznosti na zjištěný nedostatek.

7.5. Doručitelnost Zásilek

Klient je povinen přijmout taková opatření, aby Zásilky bylo možné na udanou adresu doručit (např. rozpoznatelným označením objektu na udané adrese jménem a příjmením, obchodní firmou či názvem Klienta, umístěním dosažitelné listovní schránky na udané adrese apod.).

7.6. Domněnka doby dojití Zásilky

Domněnka doby dojití dle občanského zákoníku platí rovněž pro jiné způsoby doručení listinné Zásilky, u nichž není jinak postaveno najisto, kdy Klient Zásilku obdržel. Zásilka Banky adresovaná Klientovi v elektronické formě je s ohledem na povahu tohoto způsobu komunikace doručena jejím vložením do Elektronické schránky, v případě jiných datových zpráv (například SMS, push notifikace) pak oznámením o doručení, jež vytvořilo příslušné zařízení nebo poskytovatel služeb elektronických komunikací Klienta. Banka je oprávněna vyžádat si od Klienta potvrzení o přijetí Zásilky v elektronické formě; tím není dotčen okamžik doručení takové Zásilky dle předcházející věty.

7.7. Fax

Pokyny a Pokyny ke smlouvě zadávané faxem zasílá Klient na faxové číslo, které Banka uveřejňuje na Veřejných stránkách nebo je uvedeno v dohodě o faxové komunikaci uzavřené mezi Klientem a Bankou. Faxová zpráva Banky je Klientovi doručena okamžikem vytištění potvrzení o doručení, které je iniciováno zařízením příjemce a vytištěno na zařízení Banky.

8. Ostatní ujednání

8.1. Bankovní dohled

Činnost Banky včetně poskytování Platebních služeb Bankou podléhá dohledu ČNB se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. Klient je oprávněn obracet se na ČNB se svými podněty a stížnostmi.

8.2. Trvalá adresa a další kontaktní údaje

Banka eviduje u Klienta vedle Trvalé adresy i další poštovní adresu (je-li rozdílná od Trvalé adresy), na které je možno Klienta kontaktovat, a další kontaktní údaje, jako jsou telefonní čísla, e-mailové adresy a faxová čísla. Pro zavedení nebo změnu Trvalé adresy je Banka oprávněna od Klienta vyžádat doložení uvedených údajů dostatečně průkazným dokumentem (např. průkazem totožnosti, výpisem z příslušného rejstříku).

8.3. Změna údajů týkajících se Klienta

Klient je povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o veškerých změnách údajů uvedených ve Smlouvě nebo v dokumentech se Smlouvou souvisejících a/nebo o změně údajů jinak předaných Klientem Bance a s ohledem na povahu příslušného údaje takovou změnu rovněž doložit. Banka není povinna brát zřetel na oznámení Klienta, které není dostatečně doloženo průkaznými doklady o hlášené změně. Zejména je Klient povinen oznámit Bance změny svého jména a příjmení, resp. obchodní firmy či názvu, adresy trvalého pobytu, resp. sídla, změny statutárního orgánu, jeho složení a/nebo změny osob oprávněných jednat za Klienta, změnu průkazu totožnosti či kteréhokoliv údaje o Klientovi v něm uvedeného, změnu kteréhokoliv údaje zapsaného o Klientovi v příslušném rejstříku, změny v postavení Klienta jako politicky exponované osoby, změnu osoby skutečného majitele Klienta, který je právnickou osobou, a dále změnu telefonního čísla, faxového čísla, e-mailové a kontaktní poštovní adresy.

8.4. Údaje o změně významných skutečností týkajících se Klienta

Klient je dále povinen Bance neprodleně oznámit a doložit skutečnosti, které by mohly mít vliv na plnění práv a povinností Klienta či Banky ze Smlouvy, a to zejména ukončení Klientovy podnikatelské činnosti, vstup Klienta do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, exekuce či výkonu rozhodnutí na majetek Klienta, přeměnu Klienta či změnu právní formy Klienta.

8.5. Základní registry

Banka využívá pro plnění právních povinností, jež jsou jí uloženy, případně v souladu se souhlasem, který jí Klient udělil, rovněž údaje o Klientovi či týkající se Klienta, k nimž má přístup prostřednictvím Základních registrů. V případě, že si Banka určitý údaj ověřila nebo jej získala prostřednictvím Základních registrů, může se Banka na takový údaj spolehnout, aniž by od Klienta vyžadovala další způsob jeho doložení a aniž by odpovídala za jeho správnost. Tím však není dotčena povinnost Klienta Banku o změnách dle VOP nebo jiných smluvních podmínek informovat, ani oprávnění Banky požadovat doložení změny Klientem.

8.6. Ztráta dokladů

Klient je povinen oznámit Bance bez zbytečného odkladu ztrátu či odcizení dokumentů vztahujících se ke Smlouvě a dokumentů či jiných prostředků sloužících k ověření totožnosti Klienta nebo osoby jednající za Klienta, zejména osobních dokladů či razítka Klienta.

8.7. Reklamacce

Reklamacce Klientů vyřizuje Banka v souladu s Reklamačním řádem, který je přístupný na Veřejných stránkách.

8.8. Dostupnost Bankovních služeb

Banka není povinna nabízet a poskytovat veškeré Bankovní služby na všech Obchodních místech. Banka je oprávněna vybrané Bankovní služby nabízet a poskytovat jen na určených Obchodních místech nebo prostřednictvím určitých komunikačních kanálů nebo osob. O omezeních podle předchozí věty informuje Banka Klienty oznámením zveřejněným Vhodným způsobem.

9. Poplatky, úhrada nákladů

9.1. Ceník Banky

Klient je povinen platit Bance za poskytnuté Bankovní služby poplatky ve výši a za podmínek podle příslušného Ceníku určeného Smlouvou. Stejně tak je Klient povinen Bance v souvislosti s poskytnutými Bankovními službami nahradit náklady, jejichž výše je sjednána Ceníkem, nestanoví-li právní předpis nebo odlišné ujednání Banky a Klienta jinak. V případě Účtů může být Ceník, který určuje poplatky za poskytování Bankovních služeb souvisejících s příslušným Účtem a poplatky za provádění Platebních transakcí na Účtu, určen také odkazem v internetovém bankovníctví zřízeném k příslušnému Účtu. Nelze-li druh Ceníku z jakéhokoliv důvodu určit, je Klient, který vystupuje vůči Bance v roli Spotřebitele, povinen platit Bance poplatky ve výši a za podmínek podle Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby a ostatní Klienti jsou pak povinni platit poplatky ve výši a za podmínek podle Ceníku produktů a služeb pro fyzické osoby – podnikatele a právnické osoby. Banka účtuje poplatky nebo náhradu nákladů v souladu s Ceníkem, jehož znění je v době poskytování zpoplatňované Bankovní služby nebo vzniku nákladů Banky, jejichž úhrada je v příslušné výši sjednána Ceníkem, mezi Bankou a Klientem účinné, není-li dohodnuto jinak. Pokud je ve Smlouvě a v Ceníku stanovena odlišná výše poplatku, použijí se ustanovení Smlouvy.

9.2. Dostupnost Ceníku

Ceník nebo jeho příslušnou část Banka předává Klientovi v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo vznikem závazku. Ceník je rovněž dostupný prostřednictvím Obchodních míst a Veřejných stránek; to však neplatí pro Ceníky týkající se vybraných skupin Klientů.

9.3. Úhrada poplatků

Klient se zavazuje poplatky uvedené v Ceníku uhradit bez zbytečného odkladu a v předepsané výši. Pokud dochází k úhradě poplatků inkasem nebo zúčtováním proti zůstatku Účtu Klienta a Účet nevykazuje dostatečné Prostředky k jejich úhradě, může Banka evidovat poplatky v neuhrazené výši na Účtu Klienta. Takto evidované neuhrazené poplatky jsou pak Nepovoleným záporným zůstatkem. Banka je oprávněna podmínit uzavření Smlouvy nebo poskytnutí Bankovní služby zaplacením Poplatku nebo jeho části.

9.4. Splatnost poplatků

Pokud není v Ceníku, VOP, Produktových podmínkách nebo Smlouvě dohodnuto jinak, jsou poplatky za poskytnutí Bankovní služby nebo náklady, jejichž úhrada byla Klientem a Bankou sjednána, splatné bezodkladně po poskytnutí Bankovní služby nebo vzniku takových nákladů. V případě poplatků za Bankovní služby, které Klient hradí za určité období, ve kterém byly takové Bankovní služby

poskytovány, jsou uvedené poplatky splatné vždy ke konci příslušného období, za které je Klient povinen je uhradit. Je-li poplatek za poskytnutí Bankovní služby stanoven pevnou částkou za určité období a takové období neuplynulo před skončením účinnosti Smlouvy, je Banka povinna vrátit Klientovi poměrnou část dříve zaplaceného poplatku jen tehdy, pokud se jedná o poplatek za poskytnutí Platební služby a Klient je Spotřebitelem.

9.5. Úhrada nákladů

Klient je povinen uhradit Bance nad rámec dohodnutých poplatků náklady, které vzniknou v souvislosti s uzavřením, změnami nebo ukončením Smlouvy, zejména notářské, soudní, správní a jiné poplatky, náklady za právní služby, služby znalců a daňových a ekonomických poradců, překladatelů, tlumočnicků, náklady na vymáhání včetně soudního poplatku, jde-li o mimořádné náklady vzniklé z důvodů na straně Klienta. Klient nese veškeré náklady vznikající mu při plnění jeho dluhů.

9.6. Daň z přidané hodnoty

Dle zákona o dani z přidané hodnoty jsou poplatky za finanční služby osvobozené od DPH. Pokud je Klientovi poskytnuta Bankovní služba, za jejíž poskytnutí poplatek od DPH osvobozen není, je to u tohoto poplatku v Ceníku výslovně uvedeno. Banka v takovém případě Klientovi na jeho žádost vydá daňový doklad.

9.7. Zvláštní ujednání o platebních povinnostech Klienta

Podmínky týkající se platebních povinností Klienta jsou ve vztahu k některým Bankovním službám rovněž dohodnuty zvláštním ujednáním Banky a Klienta (například příslušnými Produktovými podmínkami).

10. Odpovědnost

10.1. Odpovědnost za údaje o Klientovi

Klient odpovídá za aktualnost, správnost a úplnost údajů týkajících se jeho osoby. Banka neodpovídá za újmu, kterou Klient utrpí v důsledku neprovedení včasného oznámení o změně těchto údajů či v důsledku nedostatečného doložení takové změny.

10.2. Odpovědnost za ztrátu dokumentů, dokladů a identifikačních prostředků

Banka neodpovídá za újmu vzniklou za případné zneužití Klientem nebo jinou osobou ztracených či Klientovi nebo jiné osobě odcizených dokumentů, dokladů, identifikačních prostředků či jiných předmětů. Zjistí-li Banka, že byl Elektronický identifikační prostředek použit jinou osobou než oprávněným držitelem, má právo Elektronický identifikační prostředek okamžitě zablokovat a zamezit jeho dalšímu použití.

10.3. Omezení odpovědnosti Banky za škodu

Banka neodpovídá za újmu vzniklou Klientovi především v důsledku mimořádných situací a událostí, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka nepředvíдалa a které Banka nemohla ovlivnit a překonat, zejména důsledky působení vyšší moci, nebo v důsledku rozhodnutí orgánů státní moci. Banka rovněž neodpovídá za újmu vzniklou nebo újmu, která by mohla vzniknout v souvislosti nebo v důsledku přerušení provozu, a tím způsobenou nedostupnost nebo neposkytnutí Bankovních služeb, o němž Klienta v přiměřeném předstihu informovala Vhodným způsobem. Banka neodpovídá za škodu v rozsahu, ve kterém nebyl její vznik předvídatelný. Banka tak není povinna především hradit škodu představující ušlý

zisk klienta nebo škodu, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti Banky (následnou škodu), pokud ji Klient na nebezpečí vzniku takové škody a případně též na její očekávatelný rozsah předem výslovně neupozornil. Banka neodpovídá Klientovi za škodu, která mu vznikla jednáním Banky nebo třetí osoby v souladu s právními předpisy, neprovedením Pokynu či Platební transakce z důvodu aplikace právního předpisu nebo individuálního právního aktu, jež jsou pro Banku závaznými, nebo z důvodu jiného opatření, a to i jiného státu či mezinárodní organizace, přijatého zejména za účelem předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo z důvodu uplatňování mezinárodních sankcí za účelem udržení nebo obnovy míru a bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Banka neodpovídá za důsledky událostí, které má pod kontrolou Klient a jež může Klient ovlivnit, za důsledky řádného plnění Pokynů Klienta a za to, že Klient řádně nesplnil svůj dluh prostřednictvím Banky, pakliže taková skutečnost není přímým následkem porušení právní povinnosti Banky. Banka rovněž neodpovídá za škodu v rozsahu, v jakém k jejímu vzniku přispěl Klient svým zaviněným jednáním (např. neposkytnutím součinnosti).

11. Zajištění

11.1. Banka je oprávněna zadržet jako jistotu majetek Klienta, který jí byl svěřen v souvislosti s Bankovní službou a který je movitou věcí, za předpokladu, že má vůči takovému Klientovi splatnou pohledávku, s jejíž úhradou je Klient v prodlení. Banka je oprávněna k takovému postupu rovněž v souvislosti s dluhem Klienta, který se dosud nestal splatným, pokud je z okolností případu zjevné, že Klient dluh řádně nesplní, nebo z jiných důvodů stanovených právním předpisem. Banka je oprávněna zadržet majetek Klienta, jehož hodnota je přiměřená výši dluhu, v souvislosti s nímž Banka takový majetek zadržela. Pokud však povaha majetku Klienta ve správě Banky či způsob jeho správy takový postup vylučuje nebo by byl na straně Banky spojen s nepřiměřenými obtížemi, je Banka oprávněna zadržet majetek Klienta v hodnotě, která není ve zcela zjevném nepoměru k výši Klientova dluhu, jenž je zadržením Klientova majetku zajištěn.

12. Započtení, pořadí splácení pohledávek, postoupení

12.1. Předpoklady započtení pohledávek

Banka je oprávněna započíst své pohledávky vůči pohledávkám Klienta bez ohledu na právní důvod jejich vzniku, včetně pohledávek Klienta z vkladů a účtů. Výslovně se sjednává, že Banka může své pohledávky započítat i proti nesplacené pohledávce Klienta. Znějí-li vzájemné pohledávky Banky a Klienta v různých měnách, jsou započitatelné tehdy, jsou-li takové měny volně směnitelné, přičemž pro přepočítání pohledávek je rozhodující platný směnný kurz stanovený Bankou v posledním znění Kurzovního lístku vyhlášeného pro den, kdy k započtení došlo.

12.2. Zúčtovací oprávnění Banky

Banka má právo kdykoliv a bez předchozího oznámení Klientovi inkasovat z jakéhokoliv účtu či vkladu vedeného pro Klienta Bankou Prostředky za účelem úhrady splatného peněžitého závazku Klienta vůči Bance. Znějí-li vzájemné pohledávky v různých měnách, lze je způsobem podle

totoho odstavce 12.2. VOP uhradit tehdy, jsou-li takové měny volně směnitelné, přičemž pro rozsah uhrazení je rozhodující platný kurz stanovený Bankou v Kurzovním lístku pro den, kdy Banka Prostředky inkasuje.

12.3. Pořadí započtení plnění na dluhy Klienta

V případě, že plnění nepostačuje zcela k úhradě splatných dluhů Klienta, bude plnění započteno v pořadí stanoveném dohodou Banky a Klienta (obsažené především ve Smlouvě či Produktových podmínkách), pokud není pořadí určeno ustanovením právního předpisu, od něhož se dohodou nelze odchýlit. Pro případy, kdy je Klient dlužen z několika závazků, platí takové ujednání obdobně.

12.4. Zákaz postoupení pohledávek z vkladů a Účtů

Klient není oprávněn postoupit pohledávky z jakýchkoliv vkladů a Účtů za Bankou; účinky této dohody se však neuplatní v případě zřízení zástavního práva k takové pohledávce Klientem za podmínek sjednaných dále. V případě, že Klient hodlá zřídit zástavní právo k jakémoliv pohledávce z vkladu nebo Účtu za Bankou, a Banka shledá podmínky, za nichž bude takové zástavní právo zřízeno a případně zástavním věřitelem realizováno, přijatelnými, poskytne se zřízením zástavního práva Klientovi písemný souhlas. Zástavní právo věřitele Klienta k pohledávce z vkladu nebo Účtu za Bankou vznikne nejdříve k okamžiku, kdy Banka ke zřízení zástavního práva udělila písemný souhlas. Banka není povinna Klientovi své rozhodnutí jakkoliv objasňovat či zdůvodňovat.

13. Vznik smluvního vztahu

13.1. Navázání smluvního vztahu

Banka poskytuje Bankovní služby na základě Smlouvy. Na poskytnutí Bankovní služby není právní nárok. Banka je oprávněna odmítnout zájemce o poskytnutí Bankovní služby a není povinna informovat takového zájemce o důvodech odmítnutí, pokud není ustanoveními právních předpisů, od nichž se nelze dohodou odchýlit, stanoveno jinak.

13.2. Forma Smlouvy

Smlouva mezi Bankou a Klientem vzniká na základě vzájemné dohody o podmínkách poskytnutí Bankovní služby. Na základě písemné Smlouvy vzniká smluvní vztah v případě, že to alespoň jedna ze smluvních stran požaduje, vyplývá to z jejího návrhu na uzavření smlouvy nebo je písemná forma podmínkou vzniku smluvního vztahu podle příslušných právních předpisů.

13.3. Pravidla pro adhezní smlouvy sjednané s podnikatelem

Banka a Klient, který je podnikatelem, se dohodli, že na jimi sjednané smluvní podmínky se neuplatní pravidla obsažená v §1799 a §1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

13.4. Předpoklady pro přijetí návrhu na uzavření Smlouvy (nabídky)

Pakliže se Banka a Klient nedohodnou jinak, má přijetí nabídky účinky pouze tehdy, pokud se shoduje s nabídkou ve všech náležitostech.

13.5. Potvrzení obsahu Smlouvy

Potvrzení obsahu Smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě je pro určení obsahu Smlouvy rozhodující pouze v případě, že se na jeho pořízení Banka a Klient výslovně dohodli, nebo v případě, kdy jeho pořízení vyplývá z již sjednaných podmínek, za nichž byla Smlouva mezi Bankou a Klientem uzavřena.

13.6. Nahrazení údaje vyhlášeného třetí stranou

V případě, že podmínky Smlouvy jsou vázány na údaj, jenž je vyhlášen třetí osobou, a v průběhu trvání Smlouvy přestane být tento údaj vyhlášen, pak budou podmínky Smlouvy nadále vázány na údaj, který původní údaj nahrazuje nebo svou povahou původnímu údaji nejbližší odpovídá. O této změně Banka Klienta informuje Vhodným způsobem.

14. Zánik smluvního vztahu

14.1. Důsledky ukončení účinnosti Smlouvy

Skončením účinnosti Smlouvy se veškeré nesplacené dluhy Klienta vzniklé na základě takové Smlouvy stávají splatnými. Skončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezanikají dluhy Klienta vzniklé na základě nebo v souvislosti s takovou Smlouvou, a nejsou-li řádně a včas uhrazeny, úročí se úrokem z prodlení v souladu s čl. 16.5 VOP. Skončením účinnosti Smlouvy nezaniká povinnost Klienta vrátit Bance veškeré movité věci, Platební prostředky, Elektronické identifikační prostředky a dokumenty, o nichž tak stanovila Smlouva, a dále nezaniká právo Banky uplatnit vůči Klientovi nárok na smluvní pokuty za nesplnění povinností, které vzniklo za trvání Smlouvy. Tento odstavec 14.1. VOP je platný a účinný i po skončení účinnosti Smlouvy.

14.2. Účinky výpovědi

Výpověď Banky nabývá účinnosti doručení Klientovi, pokud Banka ve výpovědi neuvede, že účinky výpovědi nastávají k jinému, pozdějšímu okamžiku, nebo pokud není ustanoveními zákona, od nichž se nelze dohodou odchýlit, Smlouvou nebo Produktovými podmínkami stanoveno jinak. Pakliže je Klient dle povahy závazku nebo ujednání ve Smlouvě či souvisejících smluvních podmínkách oprávněn závazek vypovědět a není přitom sjednáno, v jaké výpovědní době, nastávají účinky výpovědi k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď Bance doručena. Tím není dotčeno ujednání obsažené v odstavci 1.7. VOP.

14.3. Podmínky pro odstoupení od Smlouvy Bankou

Banka může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených ve Smlouvě, Produktových podmínkách, zvláštních ustanoveních těchto VOP, právních předpisech a v případě Klientova podstatného porušení smluvní povinnosti nebo v případě, že Klient poruší zákonnou povinnost, kterou má vůči Bance plnit. Dále je Banka oprávněna od Smlouvy odstoupit, (i) uvedl-li Klient v souvislosti se vznikem Smlouvy nebo závazku nesprávné nebo nepravdivé údaje a Banka by bez řádného uvedení takových údajů k uzavření Smlouvy nepřistoupila nebo by ke vzniku závazku nedošlo nebo (ii) Klient předložil neplatné či pozměněné dokumenty či (iii) dojde-li k podstatnému zhoršení majetkové situace Klienta, jež může důvodně ohrožovat schopnost Klienta plnit dluhy vůči Bance nebo (iv) Klient nedoplní nebo neposkytne důvodně požadované zajištění svého dluhu nebo (v) Účet, který pro Klienta Banka vede, vykazuje Nepovolený záporný zůstatek. Banka je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy také v případě, (vi) že zástupci Klienta překládají Bance protichůdné Pokyny či Pokyny ke Smlouvě, nebo v případě (vii) Klientova aktivního či pasivního jednání, kterým bude narušena vzájemná důvěra Banky a Klienta, dále (viii) v případě, že Klient neposkytne řádně Bance součinnost požadovanou dle čl. 2.2 VOP, rovněž (ix) v případě, kdy Banka vyhodnotí, že ve smyslu povinností uložených Bance

v rámci opatření proti legalizaci výnosů z trestní činnosti a financování terorismu nebo mezinárodních sankcí je nucena ukončit obchodní vztah s Klientem, a v případě (x) jednání Klienta, které by mohlo vést ke vzniku škody na straně Banky nebo které by mohlo ohrozit nebo poškodit pověst Banky či vést k jiné újmě Banky.

14.4. Způsob a účinky odstoupení od Smlouvy Bankou

V případě odstoupení od Smlouvy Bankou z jakéhokoliv důvodu zasílá Banka Klientovi oznámení o odstoupení od Smlouvy v písemné podobě. Účinky odstoupení od Smlouvy pak nastávají v den, kdy bylo oznámení o odstoupení Klientovi doručeno, pokud Banka v oznámení o odstoupení od Smlouvy neuvede, že jeho účinky nastávají k jinému, pozdějšímu okamžiku. Banka není povinna Klientovi důvod pro odstoupení od Smlouvy blíže objasňovat a vysvětlovat, pokud není ustanovením právního předpisu, od něhož se dohodou nelze odchýlit, stanoveno jinak; to platí obdobně rovněž pro ukončení závazku výpovědí.

15. Pojištění vkladů

15.1. Pojištěné pohledávky

Systém ochrany pohledávek z vkladů proti neschopnosti Raiffeisenbank a.s. dostát svým závazkům je zajištěn prostřednictvím Garančního systému finančního trhu s využitím Fondu pojištění vkladů. Systém pojištění pohledávek z vkladů se vztahuje na veškeré pohledávky z vkladů včetně úroků vedených v české měně nebo cizí měně evidované jako kreditní zůstatky na účtech či vkladních knížkách nebo potvrzených vkladovým certifikátem, vkladním listem či jiným obdobným dokumentem, s výjimkou vkladů, které je banka oprávněna zčásti zahrnout do svého kapitálu (podřízený dluh) a vkladů pocházejících z úmyslně spáchaného trestného činu legalizace výnosů z trestné činnosti (pokud nebyly zajištěny ve prospěch oběti trestné činnosti). Pojištění se pak rovněž nevztahuje na vklady některých právnických osob.

15.2. Doplnující informace

Základní informační přehled o systému pojištění vkladů je k dispozici na Veřejných stránkách. Bližší informace lze získat také prostřednictvím Garančního systému finančního trhu (Fondu pojištění vkladů), jehož kontaktní údaje jsou dostupné v základním informačním přehledu na Veřejných stránkách.

16. Úročení, směnné kurzy a zdanění

16.1. Určení úrokových sazeb

Není-li dohodnuto jinak, Klient je povinen platit Bance (zejména v případě úvěru poskytnutého Bankou Klientovi) nebo Banka bude platit Klientovi (zejména v případě uložení Prostředků Klienta u Banky) úrok vypočtený za použití úrokové sazby určené prostřednictvím Přehledu úrokových sazeb.

16.2. Úroková sazba při sjednání úvěru

Banka poskytuje úvěry v rámci své podnikatelské činnosti. Banka a Klient sjednávají, že jejich úmyslem při uzavírání jakéhokoliv Smlouvy, na jejímž základě má dojít k poskytnutí úvěru Bankou Klientovi, je vždy také sjednání úrokové sazby, kterou bude úvěr až do jeho splacení úročen. Pro případ, že by ve Smlouvě podle předchozí věty z jakéhokoliv důvodu nebyla sjednána žádná úroková sazba nebo by taková úroková sazba byla neurčitá, nezjistitelná nebo by byla uvedena v nulové výši, zavazuje se Klient platit Bance z úvěru

úrok vypočtený za použití úrokové sazby stanovené pro sjednaný úvěr v Přehledu úrokových sazeb nebo za použití úrokové sazby stanovené v Přehledu úrokových sazeb pro úvěrový produkt, který je svou povahou sjednanému úvěru nejbližší. Toto ujednání se však nevztahuje na případy, kdy je z obsahu uzavřené Smlouvy zcela zjevné, že úmyslem stran bylo sjednat závazek bez povinnosti Klienta platit úrok.

16.3. Splatnost úroků

Pokud není mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak, jsou úroky splatné vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.

16.4. Minimální částka úroku vyplácená Bankou

Při výpočtu úroků, které platí Banka Klientovi z Prostředků na Účtu, dochází k zaokrouhlování na nejmenší jednotku příslušné měny. Je-li vypočtený splatný úrok nižší než jedna setina (0,01) v měně Účtu, je zaokrouhlen směrem dolů na nulu a úrokový výnos není za příslušné úrokové období účtován a sjednaným způsobem vyplacen.

16.5. Úrok z prodlení

V případě prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého dluhu vůči Bance má Banka právo úročit dlužnou částku sazbou úroku z prodlení po celou dobu až do uhrazení dluhu Klientem. Není-li Klientem a Bankou dohodnuto jinak, je výše sazby úroku z prodlení, která bude použita pro stanovení výše úroku v případě prodlení Klienta s plněním peněžitého dluhu, určena prostřednictvím Přehledu úrokových sazeb. Tento odstavec 16.5. VOP je platný a účinný i po skončení účinnosti Smlouvy.

16.6. Srážková daň

Banka provádí srážky daně dle příslušných právních předpisů a se zřetelem k daňovému domicilu Klienta a typu Účtu. Úrokový výnos je zdaňován podle platných právních předpisů, mezinárodních smluv a dohod platných v době přípsání úroků. Majitel účtu je povinen poskytnout Bance dostatek informací pro posouzení jeho daňového domicilu a nezbytných pro sjednání odpovídajícího Účtu určeného pro správu konkrétního typu Prostředků. Při porušení této povinnosti nese Majitel účtu plnou odpovědnost za rizika plynoucí z nesprávného uplatnění srážkové daně vůči jeho osobě.

16.7. Směnné kurzy

Banka provádí směny měn za použití směnných kurzů stanovených v Kurzovním lístku, není-li mezi Bankou a Klientem jakoukoliv formou sjednáno jinak. Kurzovní lístek Banka zpřístupňuje Klientům prostřednictvím Veřejných stránek a Obchodních míst, přičemž úplný Kurzovní lístek je na Obchodních místech Klientovi k dispozici na vyžádání. Banka je oprávněna vyhlášovat v Kurzovním lístku směnné kurzy, které jsou stanoveny Bankou na základě aktuální situace na devizovém trhu, a podmínky pro použití takových směnných kurzů.

III. Závěrečná ustanovení

17. Rozhodné právo a příslušnost soudů

Právní vztahy vzniklé mezi Klientem a Bankou se řídí právním řádem České republiky a k rozhodování sporů mezi Klientem a Bankou jsou příslušné soudy České republiky, není-li dohodnuto jinak.

18. Jazyková závaznost

V případě vícero jazykových verzí VOP, Produktových

podmínek či Smlouvy je rozhodující znění v českém jazyce, pokud Smlouva nestanoví jinak.

19. Oddělitelnost

Bude-li některé ustanovení těchto VOP nebo jeho kterákoliv část (dále jen „Ustanovení VOP“) shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá taková skutečnost žádný vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních Ustanovení VOP. V takovém případě se na právní vztahy, na něž dopadalo nebo mělo dopadat takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné Ustanovení VOP, použijí ta ustanovení příslušných právních předpisů, která nejméně odpovídají úmyslu stran vyplývajícímu z takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného Ustanovení VOP.

20. Přejícná ustanovení

20.1. Nahrazení Všeobecných obchodních podmínek eBanky

V případě Klientů, kteří sjednali Smlouvu s právním předchůdcem Banky, a to eBankou, a závazky z takové Smlouvy stále trvají, platí ustanovení čl. 20.1 VOP ve znění účinném do 12. 1. 2018 do doby ukončení závazků z takové Smlouvy.

20.2. Nahrazení Všeobecných obchodních podmínek Equa Bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby

V případě klientů, kteří jsou fyzickými osobami - podnikateli anebo právnickými osobami a uzavřeli s Equa Bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou součást označuje Všeobecné obchodní podmínky Equa Bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále rovněž jako „VOP Equa Bank“), se nadále závazky Banky a těchto klientů z takové smlouvy řídí těmito VOP namísto VOP Equa Bank a odkazy na VOP Equa Bank v příslušných smlouvách se nadále považují za odkazy na tyto VOP. Případně ujednání Banky a klientů označených v tomto ustanovení VOP, které dílčí část VOP Equa Bank nahradí jinými smluvními podmínkami (například odlišnými Produktovými podmínkami ve smyslu VOP), tím není dotčeno. Výjimkou jsou ustanovení čl. 10.2 až 10.12 VOP Equa Bank ve znění účinném do 13. 11. 2022, jež se v závazcích Banky a klientů odkazovaných v tomto ustanovení VOP, pro něž bylo znění VOP Equa Bank závazným, uplatní do doby trvání zajištěných dluhů nebo do okamžiku, kdy budou nahrazeny výslovnou dohodou Banky a klientů.

20.3. Nahrazení Všeobecných obchodních podmínek Equa Bank

V případě klientů, kteří jsou fyzickými osobami - Spotřebiteli a uzavřeli s Equa Bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou součást označuje Všeobecné obchodní podmínky Equa Bank (dále rovněž jako „VOP Equa Bank fyzické osoby“), se nadále závazky Banky a těchto klientů z takové smlouvy řídí těmito VOP namísto VOP Equa Bank fyzické osoby a odkazy na VOP Equa Bank fyzické osoby v příslušných smlouvách se nadále považují za odkazy na tyto VOP. Případně ujednání Banky a klientů označených v tomto ustanovení VOP, které dílčí část VOP Equa Bank fyzické osoby nahradí jinými smluvními podmínkami (například odlišnými Produktovými podmínkami ve smyslu VOP), tím není dotčeno.

20.4. Šíření obchodních sdělení, bankovní tajemství a zpracování osobních údajů

V případě Klientů, s nimiž Banka uzavřela Smlouvu do 10. 9. 2017, platí ustanovení čl. 4.4, 8.7, 8.8 a 8.9 VOP

a definice pojmu Finanční skupina Raiffeisen ve znění VOP účinném do 10. 9. 2017, a to do okamžiku, kdy Klient udělí Raiffeisenbank a.s. relevantní souhlas (s šířením obchodních sdělení, sdělením údajů, které jsou bankovním tajemstvím, či zpracováním osobních údajů za stanovenými účely) v aktualizovaném znění a rozsahu nebo souhlas udělený prostřednictvím VOP v čl. 4.4, 8.7, 8.8 nebo 8.9, ať již zcela, nebo částečně, odvolá.

21. Účinnost

Tyto VOP jsou účinné od 1. 1. 2024.

IV. Vymezení pojmů

Banka znamená Raiffeisenbank a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČO 49240901, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051, a pro účely Smluv vzniklých před 7. 7. 2008 tento pojem zahrnuje i společnost eBanka.

Bankovní pracovní den znamená pracovní den, kdy je příslušné Obchodní místo otevřeno za účelem poskytování Bankovních služeb Klientům; pro účely provádění Platebních transakcí jsou Bankovní pracovní dny vymezeny v Informacích ke lhůtám v platebním styku.

Bankovní služba znamená jakýkoliv obchod, úkon, službu nebo produkt, které Banka poskytuje nebo jejichž poskytování se účastní.

Čeník znamená jakýkoliv dokument či jeho dodatek (bez ohledu na jeho název) vydaný Bankou v listinné, elektronické či jiné formě, jehož prostřednictvím jsou sjednány poplatky za poskytnutí příslušných Bankovních služeb a případně podmínky pro jejich úhradu a dále výše nákladů, k jejichž úhradě Bance je Klient povinen.

ČNB znamená Českou národní banku.

Disponent znamená fyzickou osobu oprávněnou Majitelem účtu k nakládání s Prostředky na Účtu, s Účtem, případně k jiným právním jednáním, a to v rozsahu uvedeném na Podpisovém vzoru nebo stanoveném jiným způsobem. Pro účely některých Bankovních služeb může být Disponent označen jiným způsobem, například jako Uživatel.

Disponibilní zůstatek znamená aktuální zůstatek Prostředků na Účtu, případně zvýšený o částku dosud nečerpaného úvěru ve formě možnosti přečerpaní na Účtu a/nebo případně snížený o částku blokovanou na Účtu, zejména v důsledku plnění zákonné povinnosti či Pokynu Klienta.

DPH znamená daň z přidané hodnoty.

eBanka znamená eBanku, a.s., se sídlem Na Příkopě 19, 117 19 Praha 1, IČO 00562246, jejíž obchodní jmění přešlo v důsledku fúze sloučením na Banku.

Equa bank/Equa znamená obchodní značku Banky pro Bankovní služby, které poskytovala Equa bank a.s. do dne účinnosti fúze sloučením Banky a Equa bank a.s. a které po dni účinnosti fúze poskytuje Banka jako nástupnická společnost, a to včetně Bankovních služeb, které původní Bankovní služby Equa Bank a.s. nahradí.

Equa Bank a.s. znamená společnost Equa bank a.s., IČO 471 16 106, sídlem Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8, jež zanikla fúzí sloučením s Bankou a jejíž jmění na Banku přešlo.

Elektronická schránka znamená elektronickou schránku Internetového/Mobilního bankovníctví Banky sloužící pro předávání zpráv Klientovi.

Elektronický kanál znamená zejména elektronickou poštu (e-mail), SMS zprávu a Elektronickou schránku.

Klient znamená jakéhokoliv Spotřebitele, jinou fyzickou osobu, která není Spotřebitelem, nebo právnickou osobu vstupující do jednání s Bankou s cílem získání Bankovní služby nebo v souvislosti s ním nebo osobu, které již byla nebo má být Bankovní služba poskytnuta.

Kurzovní lístek znamená dokument zveřejňovaný Bankou Vhodným způsobem, zejména prostřednictvím Veřejných stránek, v němž jsou uvedeny směnné kurzy měn používané Bankou zejména k provádění Platebních transakcí zahrnujících směnu měn.

Listina znamená písemný dokument vydaný jiným subjektem než Bankou (např. úřadem, notářem).

Majitel účtu znamená Klienta, který uzavírá s Bankou Smlouvu o Účtu nebo který již uzavřel s Bankou Smlouvu o Účtu, na jejímž základě byl Účet založen, a na jehož jméno je Účet veden; pro účely stanovení práv a povinností mezi Bankou a Klientem po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu se za Majitele účtu považuje i bývalý Majitel účtu.

Nepovolený záporný zůstatek znamená pohledávku Banky za Majitelem účtu, která vznikla čerpáním většího množství Prostředků z Účtu, než je aktuální Disponibilní zůstatek takového Účtu, a která je splatná den následující po svém vzniku. Jako Nepovolený záporný zůstatek je rovněž označována pohledávka Banky za Majitelem účtu, k jejíž úhradě Prostředky na Účtu nepostačovaly a která je Bankou na Účtu evidována.

Obchodní místo znamená provozovnu Banky, kde jsou poskytovány Bankovní služby.

Odchozí úhrada znamená převod Prostředků z Účtu na základě Pokynu Klienta na jiný účet. V rámci dokumentů a podkladů používaných při komunikaci s Klienty je v některých případech použito ve stejném významu spojení odchozí platba.

Personalizované bezpečnostní prvky znamenají hesla, kódy, čísla, kombinace čísel, písmen a/nebo znaků, Podpisové vzory, PINy, certifikáty nebo jiné údaje a datové soubory, jejichž užitím ve spojení s dalšími opatřeními dochází k ověření totožnosti držitele, vyjádření souhlasu s provedením Pokynu či Pokynu ke Smlouvě nebo jiným požadavkem držitele a jejichž účelem je mimo jiné omezit či zamezit neoprávněnému, neautorizovanému či podvodnému užití Platebních prostředků nebo provedení neautorizované Platební transakce.

Pevná úroková sazba znamená pevně stanovenou výši úrokové sazby na dobu, která byla dohodnuta mezi Klientem a Bankou.

Plátce znamená osobu, z jejíhož účtu mají být odepsány Prostředky k provedení Platební transakce nebo která dává k dispozici Prostředky k provedení Platební transakce.

Platební prostředek znamená zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, které jsou vztaženy k osobě Klienta a kterými Klient dává Platební příkaz.

Platební příkaz znamená Pokyn, jímž Plátce nebo Příjemce žádá Banku o provedení Platební transakce.

Platební služba znamená Bankovní službu považovanou za platební službu podle Zákona o platebním styku.

Platební transakce znamená vložení Prostředků na Účet, výběr Prostředků z Účtu a převod Prostředků.

Podpisový vzor znamená formulář (i elektronický), na kterém Majitel účtu určuje Disponenta a rozsah jeho oprávnění. V Podpisovém vzoru může být dále sjednáno právo Disponenta nakládat s Účtem samotným, případně mohou být Majitelem účtu udělena Disponentovi další práva. Podpisový vzor může být označen také jiným způsobem, například jako protokol o nastavení přístupových práv. Podpisový vzor může rovněž obsahovat unikátní identifikaci Disponenta vzorovým podpisem.

Pohyblivá úroková sazba znamená zpravidla součet příslušné referenční sazby pro dané období a pevné odchylky dohodnuté mezi Klientem a Bankou. Pokyn znamená jednání Klienta ve vztahu k Bance, které není Pokynem ke smlouvě a které spočívá v nakládání s Prostředky (např. Platební příkaz) nebo jakýkoliv jiný úkon Klienta související s poskytováním Bankovních služeb, který není Pokynem ke smlouvě.

Pokyn ke smlouvě znamená projev vůle Klienta směřující k uzavření, změně či ukončení Smlouvy, který může být učiněn mimo jiné za pomoci Bankou vydaného Elektronického identifikačního prostředku za podmínek stanovených Bankou pro příslušnou Bankovní službu a příslušný Elektronický identifikační prostředek.

Produktové podmínky znamenají obchodní podmínky Banky, které nejsou VOP a upravují poskytování Bankovních služeb, a to bez ohledu na název takových obchodních podmínek.

Prostředky znamenají peníze v jakékoliv formě nebo měně, zejména bankovky a mince, bezhotovostní peníze a elektronické peníze.

Přehled úrokových sazeb znamená aktuálně platný přehled o úrokových sazbách Raiffeisenbank a.s., který Banka zveřejňuje především prostřednictvím Veřejných stránek.

Příchozí úhrada znamená připsání Prostředků ve prospěch Účtu z jiného účtu. V rámci dokumentů a podkladů používaných při komunikaci s Klienty je v některých případech použito ve stejném významu spojení příchozí platba.

Příjemce znamená osobu, na jejíž účet mají být podle Platebního příkazu připsány Prostředky nebo které mají být podle Platebního příkazu dány Prostředky k dispozici.

Reklamační řád znamená aktuálně platný Reklamační řád Raiffeisenbank a.s., který Banka zveřejňuje Vhodným způsobem.

Smlouva znamená jakékoliv ujednání mezi Bankou a Klientem, na jehož základě vzniká, mění se nebo se ruší jakýkoliv závazek mezi Bankou a Klientem. Součástí Smlouvy jsou vždy také obchodní podmínky či jiné ujednání, na něž taková Smlouva odkazuje.

Spotřebitel znamená každou fyzickou osobu, která s Bankou uzavírá Smlouvu nebo s ní jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti anebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Technické podmínky znamenají obchodní podmínky Banky upravující zejména pravidla pro poskytování Platebních služeb Bankou, především pak podmínky provádění Platebních transakcí.

Trvalá adresa znamená adresu bydliště nebo trvalého pobytu (jde-li o Spotřebitele) nebo adresu sídla (jde-li o podnikatele).

Účet znamená účet založený a vedený Bankou Majiteli účtu na základě Smlouvy; za Účet se nepovažuje technický nebo vnitřní účet Banky či úvěrový účet.

Veřejné stránky znamenají volně přístupné webové stránky Banky, tj. www.rb.cz.

Vhodný způsob znamená způsob informování přiměřený příslušné Bankovní službě nebo doručovanému dokumentu, např. uveřejněním v Obchodních místech, na Veřejných stránkách nebo zasláním prostřednictvím Elektronického kanálu.

VOP znamená Všeobecné obchodní podmínky Raiffeisenbank a.s.

Zahraniční platební transakce znamená Platební transakci, která není Tuzemskou platební transakcí.

Základní registry znamená informační systémy veřejné správy, do kterých je Banka oprávněna přistupovat. Jedná se především o základní registr obyvatel, informační systém evidence obyvatel, cizinců, informační systém evidence občanských průkazů a evidence cestovních dokladů.

Zákon o platebním styku znamená zákon, který mimo jiné upravuje práva a povinnosti uživatelů a poskytovatelů platebních služeb.

Zásilka znamená zásilku, zprávu, dokumenty nebo elektronické soubory.

Technické podmínky

Část A – Platební služby

1.1 Úvodní ustanovení

1.1.1 Předmět Technických podmínek

Technické podmínky upravují vztahy mezi Klientem a Bankou zejména při poskytování Platebních služeb.

1.1.2 Definované pojmy

Pojmy začínající velkým písmenem užívané v těchto Technických podmínkách a zde nevysvětlené jsou vymezeny ve VOP nebo Produktových podmínkách. Jiný poskytovatel Platebních služeb, než je Banka, je v Technických podmínkách označen jen jako „banka“ nebo doslovně jako „jiný poskytovatel platebních služeb“.

1.1.3 Vztah k některým Jednoměnovým účtům

Výlučně pro účely stanovení podmínek pro provádění Platebních transakcí se za Víceměnové účty považují také Jednoměnové účty, u nichž je podmínkou pro jejich zřízení a vedení také existence konkrétního Víceměnového účtu.

1.2 Platební služby

1.2.1 Smlouvy o platebních službách

Klient s Bankou sjednává Platební službu v rámci samostatných smluv nebo smluv, kterými je dohodnuto poskytování dalších Bankovních služeb. Není-li to výslovně dohodnuto (ať již určením doby trvání závazků, nebo jejich rozsahem) nebo nejedná-li se o smlouvu o provedení jednorázové platební transakce, je smlouva sjednávána na dobu neurčitou. Smlouvu o provedení jednorázové platební transakce sjednává Banka s Klientem zpravidla ústně či v důsledku požadavku sděleného Klientem a jeho provedení Bankou. O provedení jednorázové platební transakce pak Banka zpravidla vystavuje potvrzení (dokument však může být nazván odlišně).

1.2.2 Dostupné platební služby

Banka poskytuje Klientovi různé Platební služby spočívající v provádění platebních transakcí, ať již s využitím, nebo bez využití Platebního účtu, vydávání a správě platebních prostředků a případně další Platební služby nebo služby související s Platebními službami, na kterých se tak Klient a Banka dohodnou. Banka je oprávněna omezit nebo změnit rozsah poskytovaných Platebních služeb ve vztahu ke konkrétní zemi, vůči které jsou uplatňovány národní a/ nebo mezinárodní sankce, nebo je taková země považována ve smyslu zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti za vysoce rizikovou. Banka informuje Klienty o přijatých opatřeních podle předchozí věty Vhodným způsobem.

1.2.3 Základní informace o Bance

Informace o Bance jako poskytovateli platebních služeb získá Klient prostřednictvím VOP a Veřejných stránek. Banka je vedena v seznamech subjektů, které podléhají dohledu ČNB se sídlem Na Příkopěch 28, Praha 1, PSČ 115 03. Seznamy jsou přístupné prostřednictvím webových stránek www.cnb.cz. V případě, že Klient má k postupu Banky při poskytování Bankovních služeb, na které se vztahují Technické podmínky, výhrady, může podat stížnost ČNB.

1.2.4 Úplnost informací o Platebních službách

Informace a ujednání týkající se Platebních služeb nejsou obsaženy pouze v těchto Technických podmínkách, ale rovněž ve smlouvě, kterou je příslušná Platební služba sjednávána, a Produktových podmínkách, které jsou součástí smlouvy. Pro celkový přehled o informacích a ujednáních týkajících se příslušné Platební služby je tedy nutné nahlížet do dalších dokumentů, jsou-li pro Klienta závazné.

1.2.5 Dostupnost podmínek rámcové smlouvy

Klient je oprávněn požádat Banku o předání podmínek rámcové smlouvy o platebních službách a o informace, které je mu Banka povinna poskytnout před jejím uzavřením, a to po dobu trvání závazků z této smlouvy. Rámcovou smlouvou o platebních službách se Banka zavazuje provádět pro Klienta Platební transakce, jež jsou v ní vymezeny.

1.3 Platební příkazy

1.3.1 Základní požadavky

Platební příkaz předává Klient Bance k provedení úhrady (tedy vystupuje jako Plátce) nebo k provedení inkasa (tedy vystupuje jako Příjemce). Klient předává Bance Platební příkaz výhradně dohodnutým způsobem. Příkaz musí vždy obsahovat údaje, které jsou označeny těmito Technickými podmínkami nebo jinou dohodou Banky a Klienta za povinné.

1.3.2 Okamžik přijetí

Platební příkaz je přijat, jakmile jej Banka obdrží. Platební příkaz musí být předán Bance sjednaným způsobem a ve sjednaném formátu. K přijetí Platebního příkazu však dojde jen tehdy, jsou-li v takový okamžik splněny všechny podmínky k jeho provedení sjednané mezi Bankou a Klientem Smlouvou, VOP, Technickými podmínkami, případně dalšími smluvními dokumenty a stanovené právními předpisy. Těmito podmínkami je především zajištěné krytí částky Platebního příkazu, tedy dostačující Disponibilní zůstatek na Účtu, z něhož mají být Prostředky odepsány, a to včetně poplatků spojených s provedením příslušné Platební transakce. Dále tyto podmínky zahrnují předání všech nezbytných údajů k provedení Platební transakce a zároveň vyjádření souhlasu s provedením Platební transakce ze strany Klienta, který je Plátcem. Vyjádřením souhlasu s provedením Platební transakce je taková Platební transakce autorizována. V případě Platebního příkazu k Okamžitě platbě jsou podmínkami přijetí rovněž aktuální připravenost banky Příjemce takovou Platební transakcí provést a dostupnost platebního systému pro převzetí Platebního příkazu a předání bance Příjemce. Kromě výše uvedeného je pro přijetí Platebního příkazu k Platbě na kontakt nutné současně splnit tyto podmínky: mobilní telefonní číslo Příjemce je registrováno v Registru pro platby na kontakt jako Jediný identifikátor, banka Příjemce je připravena provést Platbu na kontakt a Registr pro platby na kontakt vedený Českou národní bankou je dostupný.

1.3.3 Posun okamžiku přijetí

Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu,

kteřá není Provozní dobou Banky, nebo po uplynutí mezního času (cut-off time) pro předání Platebního příkazu během Provozní doby, platí, že k přijetí Platebního příkazu dojde na počátku následující Provozní doby Banky. Mezní časy (cut-off time) pro předání Platebního příkazu Bance během Provozní doby jsou stanoveny v Informacích ke lhůtám v platebním styku.

1.3.4 Pořadí okamžiku přijetí

V případě, že u vícero Platebních příkazů k převodu Prostředků z jednoho Účtu nastane okamžik přijetí ve stejný den, je Banka oprávněna určit pořadí provedení těchto Platebních příkazů nezávisle na pořadí autorizace či předání jednotlivých Platebních příkazů Bance; totéž platí u hromadných Platebních příkazů.

1.3.5 Ověření obsahu Platebního příkazu

Klient předává Bance pouze Platební příkazy, které vyplnil svobodně, v souladu se svými potřebami a u nichž ověřil správnost údajů v Platebním příkaze uvedených. Před předáním Platebního příkazu k Platbě na kontakt je Klient povinen ověřit, zda mobilní telefonní číslo (včetně mezinárodní předvolby), které hodlá použít jako Jedinečný identifikátor, náleží zamýšlenému Příjemci, a před autorizací Platebního příkazu k Platbě na kontakt je Klient povinen zkontrolovat, zda Bankou zpřístupněný zkrácený název účtu Příjemce odpovídá zamýšlenému Příjemci.

1.3.6 Ověření překážek bránících provedení Platebního příkazu

Před předáním Platebního příkazu Bance je Klient povinen zjistit, zda neexistuje překážka, pro niž by převáděné Prostředky nebyly převedeny na účet Příjemce, a v případě, že by takovou překážku zjistil, je povinen bez zbytečného odkladu o takové překážce informovat Banku. Klient zejména bere na vědomí, že Platební transakce v amerických dolarech (USD) jsou prováděny přes korespondenční banky ve Spojených státech amerických, které jsou povinny zadržet a nevrátit jakékoliv Prostředky převáděné do zemí a ve prospěch účtů osob, vůči nimž Spojené státy americké uplatňují sankce, embargo či jinou formu omezení plateb; Klient je povinen předávat Bance jen takové Platební příkazy k převodům amerických dolarů, které nesměřují do zemí či ve prospěch účtů osob, vůči nimž Spojené státy americké uplatňují sankce, embargo či jinou formu omezení plateb.

Klient je povinen se bezprostředně před předáním každého Platebního příkazu Bance obeznámit se seznamem zemí a osob, vůči nimž Spojené státy americké uplatňují sankce, embargo či jinou formu omezení plateb, a to zejména na webových stránkách www.treas.gov/ofac. V případě plateb v jakékoliv měně do zemí a ve prospěch osob, vůči nimž jsou uplatňovány sankce, embargo či jiné omezení plateb ze strany Organizace spojených národů, Evropské unie či jiných mezinárodních organizací a států, platí ustanovení tohoto odstavce obdobně.

1.3.7 Doplnující informace a podklady, identifikace Klienta

V případě, že Banka v souvislosti s plněním povinností uložených příslušnými právními předpisy, především za účelem prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, požádá o doplnění informací nebo dokladů či dokumentů k pořízenému Platebnímu příkazu nebo k údajům Příchozí úhrady, Klient je povinen bezodkladně takové žádosti vyhovět. K přijetí Platebního

příkazu nebo připsání částky Příchozí úhrady v takovém případě nedojde do doby, než Bankou požadovanou součinnost poskytne. Totéž platí v případě Platebního příkazu k Hotovostní platební transakci, u kterého Banka požaduje součinnost Klienta při provedení jeho identifikace. Do doby řádného poskytnutí vyžádané součinnosti Klientem není Banka v prodlení s včasným provedením Platební transakce.

1.3.8 Odmítnutí Platebního příkazu Bankou

Nejsou-li splněny podmínky pro provedení Platebního příkazu nebo stanoví-li tak zvláštní právní předpis nebo individuální právní akt závazný pro Banku nebo výslovná dohoda Banky a Klienta, je Banka oprávněna odmítnout Platební příkaz provést. Banka je tak oprávněna učinit rovněž v případě, chová-li důvodné podezření o tom, zda provedením Platebního příkazu nevznikne škoda Klientovi či Bance, zda provedením Platebního příkazu nedojde k porušení zákonných povinností, zda nedošlo k neoprávněnému nebo podvodnému použití Platebního prostředku či osobních bezpečnostních prvků Klienta či jeho Disponenta, nebo v případě, směřuje-li Platební transakce do země, která je považována ve smyslu zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti za vysoce rizikovou zemi nebo která se na prání špinavých peněz či financování terorismu nebo útočné války zjevně podílí, anebo do země, která neuplatňuje pravidla pro boj s praním špinavých peněz či boj s financováním terorismu nebo útočné války, jež dosahují standardů běžných v zemích Evropské unie. Banka je oprávněna odmítnout provést Platební příkaz rovněž v případě, že Platební příkaz není možné provést způsobem, který Klient požaduje (například v Klientem určené měně Platebního příkazu; Platební příkaz k provedení Platby na kontakt je možno provést jen v českých korunách). Banka je dále oprávněna odmítnout provedení Nepřímo daného Platebního příkazu rovněž v případě, je-li předáván prostřednictvím osoby, která není oprávněna takovou službu poskytovat nebo která řádně neprokáže Bance svoji totožnost. Banka je dále oprávněna odmítnout provedení Platebního příkazu k Okamžité platbě, pokud banka Příjemce není připravena takovou Platební transakci provést nebo není-li pro převzetí nebo provedení takového Platebního příkazu dostupný příslušný platební systém. Banka je také oprávněna odmítnout provedení Platebního příkazu k Platbě na kontakt, pokud banka Příjemce není připravena Platbu na kontakt provést nebo není-li pro provedení takového Platebního příkazu dostupný Registr pro platby na kontakt či příslušný platební systém.

Pokud jsou v případě Tuzemské platební transakce splněny všechny ostatní podmínky pro provedení trvalého nebo jednorázového příkazu k Odchozí úhradě s výjimkou toho, že na Účtu Plátce není potřebný Disponibilní zůstatek, Banka se zpravidla pokusí provést příslušný Platební příkaz i 2 Bankovní pracovní dny po dni jeho splatnosti a nepřistoupí tak bezprostředně po dni splatnosti k jeho odmítnutí, neurčí-li Klient něco jiného. Předchozí věta se neuplatní na Platební příkaz k Platbě na kontakt, který je při nedostatečném Disponibilním zůstatku na Účtu Plátce Bankou odmítnut.

Informace o odmítnutí provedení Platebního příkazu a případně o důvodech jeho odmítnutí a postupu nápravy chyb zpřístupní Banka Klientovi prostřednictvím Služeb

přímého bankovníctví nebo obdobných služeb. Nemá-li Klient Služby přímého bankovníctví k dispozici nebo jde o odmítnutí Platebního příkazu předaného Obchodnímu místu nebo na Obchodním místě, pak informaci o jeho odmítnutí získá především prostřednictvím Obchodních míst. V případě Platebních příkazů předaných z podnětu Plátce prostřednictvím Příjemce získá Klient informaci o odmítnutém Platebním příkazu ihned při pořízení Platebního příkazu, a to prostřednictvím Příjemce.

1.3.9 Odvolání Platebního příkazu Klientem

Klient může Platební příkaz odvolat, dokud nedošlo k jeho přijetí. Platební příkaz nelze odvolat po uplynutí Provozní doby Banky bezprostředně předcházející dni, v němž má dojít k přijetí Platebního příkazu. Platební příkaz podaný Plátcem prostřednictvím Příjemce pak nelze odvolat poté, co jej Plátce předal Příjemci. Nepřímo daný Platební příkaz nelze odvolat poté, co jej Klient předal jinému poskytovateli platebních služeb.

1.4 Platební transakce

1.4.1 Varianty Platebních transakcí

Banka provádí platební transakce jako Tuzemské platební transakce nebo Zahraniční platební transakce, a to jako Hotovostní platební transakce nebo bezhotovostní Platební transakce. Bezhotovostní Platební transakci je každá Platební transakce, která není Hotovostní platební transakcí (nezahrnuje tedy především nakládání se zákonnými platidly).

1.4.2 Jedinečný kód Platební transakce

Banka přiřadí každé Platební transakci jedinečný kód transakce. Klient je povinen při jednání s Bankou o konkrétní Platební transakci vždy označit takovou Platební transakci Bankou přiřazeným kódem transakce.

1.4.3 Souhlas s provedením Platební transakce

Klient v postavení Plátce je povinen každou Platební transakci autorizovat způsobem dohodnutým s Bankou. Za autorizaci se považuje každý úkon Klienta, který vyjadřuje souhlas s provedením Platební transakce nebo řadou Platebních transakcí. Je-li tedy k Platební transakci dán souhlas Plátce, je Platební transakce autorizována. Za autorizaci Platební transakce se považuje vlastnoruční podepsání Platebního příkazu podle Podpisového vzoru, použití Elektronického identifikačního prostředku k potvrzení pořízeného Platebního příkazu nebo užití Platebního prostředku a připojení či zadání sjednaného Personalizovaného bezpečnostního prvku v ostatních případech, pokud není dohodnuto něco jiného. V odůvodněných případech, například v souvislosti se zdravotním stavem Klienta, může Banka přijmout rovněž autorizaci Platební transakce vyjádřenou Klientem také jiným jednoznačným způsobem.

V případě Platebního příkazu z podnětu Příjemce vyžaduje Banka rovněž od Klienta v postavení Příjemce, aby pořízení Platebního příkazu a předání Bance potvrdil; takové potvrzení vyjádří Klient obdobným způsobem jako souhlas s provedením Platebního příkazu. Potvrzení může být označeno rovněž jako autorizace.

1.4.4 Souhlas s provedením inkasa a Platební transakcí, k níž dává Platební příkaz Plátce prostřednictvím Příjemce

Souhlas s provedením Platební transakce, k níž dává Platební příkaz Příjemce, tedy s provedením inkasa, Klient uděluje přímo Bance, a to i za situace, kdy předal

svůj souhlas s provedením Platební transakce Příjemci, není-li při konkrétní Platební transakci nebo Platebních transakcích dohodnuto něco jiného. Souhlas s provedením Platební transakce, k níž dává Platební příkaz Plátce prostřednictvím Příjemce, vyjadřuje Klient především užitím Platebního prostředku a příslušného Personalizovaného bezpečnostního prvku. Souhlas s provedením inkasa musí vždy obsahovat vyjádření souhlasu s provedením inkasa, jedinečný identifikátor Příjemce, Jedinečný identifikátor Klienta v postavení Plátce, numericky vyjádřený limit částky, do které lze doručení Platební příkaz provést, frekvenci provádění inkasa, označení data, od něhož je souhlas s provedením inkasa udělován, a zachycení úkonu, kterým Klient souhlas s provedením inkasa vyjadřuje. Souhlas s provedením inkasa Klient vyjadřuje obdobným způsobem jako souhlas s provedením Platební transakce dle čl. 1.4.3 Technických podmínek.

1.4.5 Očekávaná částka inkasa

Uvedením či sjednáním limitu Prostředků, do něhož lze Platební příkaz podaný Příjemcem nebo Platební příkaz podaný Plátcem prostřednictvím Příjemce provést, Klient prohlašuje, že očekává provedení Platebního příkazu až do výše takového limitu. Klient je povinen v případě, že se jím očekávaná výše limitu pro provádění Platebního příkazu podle předchozí věty změní (a to zejména tehdy, jestliže se očekávaná částka sníží), oznámit bez zbytečného odkladu takovou změnu včetně nového limitu Prostředků Bance, a to způsobem, kterým jsou sjednané limity Prostředků s Bankou aktualizovány, především tedy prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví nebo prostřednictvím Obchodních míst.

1.4.6 Vrácení Prostředků autorizované Platební transakce

Klient a Banka se dohodli, že o vrácení Prostředků autorizované Platební transakce, k níž byl dán příkaz Příjemcem nebo Plátcem prostřednictvím Příjemce, je oprávněn Klient požádat písemně a osobně (není oprávněn se nechat zastoupit) za předpokladu, že:

- (i) o vrácení bylo požádáno do 8 týdnů ode dne odepsání částky Platební transakce z Účtu,
- (ii) v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka Platební transakce a
- (iii) částka provedené Platební transakce převyšuje částku, kterou mohl Klient se zřetelem ke všem okolnostem očekávat; Klient přitom nemůže namítat neočekávanost změny směnného kurzu založené na dohodě dle čl. 1.7 Technických podmínek.

V případě žádosti podle předchozí věty je Klient povinen spolu se žádostí předat Bance všechny informace a doklady prokazující, že byly splněny podmínky pro vrácení Prostředků stanovené v odstavci (iii) výše. Pokud Klient takové informace a dokumenty Bance nepředloží nebo takové informace a dokumenty nebudou oprávněnost žádosti dostatečně prokazovat, Banka vrácení Prostředků na Účet odmítne.

Banka uvede Účet do původního stavu, nebo není-li to možné, vrátí Klientovi částku Platební transakce, zaplacené poplatky a ušlé úroky do 10 Bankovních pracovních dnů poté, co Klient žádost podal a doložil splnění podmínek pro vrácení částky Platební transakce. V případě, že tak neučiní, sdělí Banka Klientovi ve stejné lhůtě důvod odmítnutí s doplňujícími informacemi o orgánu dohledu a způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Klientem a Bankou.

V případě inkasa v měně EUR vrátí Banka částku Platební transakce na základě žádosti Klienta i v případě, že nejsou splněny podmínky dle odstavců (ii) a (iii) uvedených výše.

1.4.7 Neexistence nároku na vrácení Prostředků autorizované Platební transakce

Klient není oprávněn žádat o vrácení Prostředků podle ustanovení 1.4.6 Technických podmínek, jestliže:

- (i) udělil souhlas s Platební transakcí přímo Bance a zároveň
- (ii) tam, kde to připadá v úvahu, informace o přesné částce Platební transakce byla Klientovi poskytnuta či zpřístupněna Bankou nebo Příjemcem nejméně 4 (čtyři) týdny před okamžikem přijetí Platebního příkazu.

1.4.8 Odvolání souhlasu s Platební transakcí

Klient v postavení Plátce může souhlas s Platební transakcí odvolat, dokud může odvolat Platební příkaz k této Platební transakci. Souhlas s inkasem nelze odvolat po uplynutí Provozní doby předcházející dni, který byl sjednán Plátcem a Příjemcem jako den, kdy má být částka Platební transakce odepsána z Účtu Plátce. Souhlas Plátce s Platební transakcí, k níž dává Platební příkaz Příjemce, pak nelze odvolat poté, co Plátce předal svůj souhlas Příjemci.

1.4.9 Lhůty pro provádění Platebních transakcí

Klient a Banka sjednávají lhůty pro provedení Platebních transakcí a zároveň mezní doby, ve kterých mají být Platební příkazy Bance předány, prostřednictvím Informací ke lhůtám v platebním styku. V případě některých Platebních transakcí a měn umožňuje Banka Klientovi vybranými komunikačními kanály určit, že požaduje provést Platební příkaz v kratší lhůtě, než jsou běžné maximální lhůty provedení Platební transakce, jež je rovněž sjednána prostřednictvím Informací ke lhůtám v platebním styku. Banka v případě takového požadavku Klienta provede Platební transakci ve sjednané zkrácené lhůtě. V případě, že Klient podá Platební příkaz s okamžitou splatností s požadavkem na provedení Platební transakce ve zkrácené lhůtě Bance po stanovené mezní době, Banka se s Klientem dohodne, jakým způsobem Platební příkaz provede, a není-li to možné nebo k dohodě nedojde, Platební příkaz odmítne.

1.4.10 Informace před provedením Platební transakce

Klient v postavení Plátce může požádat Banku před provedením Platební transakce, k níž dává Platební příkaz, o sdělení maximální lhůty provedení Platební transakce a úplaty, kterou je Klient za provedení Platební transakce povinen zaplatit, a to prostřednictvím Informačních kontaktů.

1.4.11 Informace po provedení Platební transakce

Banka dává Klientovi k dispozici informace o Platební transakci po jejím provedení bez zbytečného odkladu prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, a to Internetového bankovníctví v rámci přehledu historie Platebních transakcí. Tento přehled dovoluje informace o Platebních transakcích ukládat pro jejich uchování a další využití. V případě, že Klient nemá službu Internetového bankovníctví k dispozici, má informace o Platební transakci dostupné po jejím provedení prostřednictvím obdobných služeb přímého bankovníctví, které s Bankou případně sjednal. Pokud Klient žádnou takovou službu s Bankou nesjednal, zpřístupní mu Banka informace o Platební transakci po jejím provedení prostřednictvím Obchodních míst. Banka zasílá Klientovi k dispozici

informace o Platebních transakcích nad rámec výše uvedeného postupu také například prostřednictvím výpisů z Účtu společně s dalšími informacemi o poskytovaných Bankovních službách.

1.4.12 Oznámení neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce

Klient je povinen seznámit se s informacemi o provedené Platební transakci neprodleně poté, co mu je Banka dá k dispozici, a v případě, že zjistí jakoukoliv nesrovnalost, případně se domnívá, že Platební transakce nebyla provedena správně či nebyla z jeho strany, byl-li Plátcem, řádně autorizována, oznámí takové zjištění bezodkladně Bance. Učiní tak prostřednictvím Informačních kontaktů, případně prostřednictvím Obchodních míst. Pokud Klient takové zjištění Bance ve výše uvedené lhůtě, nejpozději však do 13 měsíců poté, co byla částka Platební transakce odepsána z jeho Účtu, neoznámí a Banka posléze namítne opožděnost jeho oznámení, soud nebo jiný příslušný orgán právo na nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce Klientovi nepřizná.

1.4.13 Vracení částky Platební transakce jinému poskytovateli Platebních služeb

Pokud požádá jiný poskytovatel platebních služeb nebo Příjemce o vrácení Prostředků již připsaných na Účet Klienta a nejde-li o opravné zúčtování mezi bankami, Banka je oprávněna po dohodě s Klientem vrátit Prostředky ve výši, v jaké byly v rámci Platební transakce poukázány Bance za účelem připsání na Účet Klienta, a to na účet Plátce, ze kterého byly poukázány. Klient je přitom povinen uhradit Bance poplatky, jako by v případě vrácených Prostředků šlo o jednorázovou Platební transakci prováděnou z podnětu Klienta. V případě, že měna, v níž je Účet Klienta veden, a měna platby poukázané Bance v rámci Platební transakce nejsou totožné, použije Banka pro směnu měn směnný kurz uvedený v Kurzovním lístku v den, v němž ke směně měn v souvislosti s vrácením platby dochází. Banka tedy odečte z Účtu tolik Prostředků, aby bylo možno podle stávajícího měnového kurzu vyplatit poskytovateli platebních služeb žádajícímu o vrácení Prostředků částku, která odpovídá částce poukázané Bance za účelem připsání na takový Účet. Pokud není na Účtu dostatečný zůstatek, Banka není povinna k vrácení Prostředků tímto způsobem přistoupit.

1.4.14 Zvláštní podmínky provedení Platební transakce na Víceměnovém účtu

I přes obecný předpoklad přijetí Platebního příkazu, kterým je dostatečný Disponibilní zůstatek Účtu, k jehož tíži má být Platební příkaz proveden, dle čl. 1.3.2 Technických podmínek platí ve vztahu k Víceměnovému účtu následující omezení. Není-li na příslušné aktivní měnové složce Víceměnového účtu dostatek Prostředků k provedení Platebního příkazu, kterým Klient dává pokyn k provedení úhrady v měně takové měnové složky, a k uhrazení poplatku spojeného s Platební transakcí, takový Platební příkaz je Banka oprávněna odmítnout, a to i v případě, že na jiné měnové složce téhož Víceměnového účtu dostatek Prostředků je. Předchází věta se obdobně použije také pro Platební příkaz v měně, pro kterou není na Víceměnovém účtu aktivní měnová složka, pokud na hlavní měnové složce Víceměnového účtu není dostatek Prostředků k provedení Platební transakce a k zaúčtování s Platební transakcí souvisejícího poplatku.

1.4.15 Součinnost Banky při zadání Platebního příkazu

Pokud Klient Banku požádá o poskytnutí pomoci při

zadání elektronického Platebního příkazu, pracovníci Banky takovou službu Klientovi poskytnou prostřednictvím Obchodních míst nebo Telefonního bankovníctví. Pracovníci v takovém případě Klientovi sdělí, jaké údaje jsou k přijetí Platebního příkazu Bankou nezbytné, do jakých polí elektronických formulářů je třeba je zadat a případně rovněž elektronický formulář vyplní. Vychází přitom výhradně z Klientem předložených podkladů. Klient je před následným vyjádřením souhlasu s provedením Platební transakce povinen důkladně ověřit, zda údaje Platebního příkazu odpovídají záměru, který hodlá jeho provedením naplnit, a podkladům, jež má pro zadání Platebního příkazu k dispozici. Poskytnutí služby podléhá poplatku sjednaného především prostřednictvím příslušného Ceníku produktů a služeb. Poplatek je splatný v případě, že Klient příslušný Platební příkaz autorizuje způsobem dohodnutým s Bankou.

1.5 Platební prostředky

1.5.1 Bezpečnost Platebních prostředků

Sjedná-li Banka a Klient službu spočívající ve vydání a správě Platebního prostředku (například Platební karty nebo Služby přímého bankovníctví), je Klient povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu Personalizovaných bezpečnostních prvků a oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití Platebního prostředku bezodkladně po zjištění takové skutečnosti. Způsob oznámení je mezi Klientem a Bankou sjednán v příslušné Smlouvě nebo Produktových podmínkách, jež jsou její součástí. Banka Klientovi na žádost poskytne doklad, kterým lze doložit, že takové oznámení učinil.

Klient je v rámci předcházení škodám a při obezřetném nakládání s prostředky a údaji, jimiž lze pořídit Platební příkaz či vyjádřit souhlas s provedením Platební transakce, povinen zabránit třetím osobám, aby užívaly nebo se seznámily s údaji o Platebních prostředcích a Elektronických identifikačních prostředcích, nejsou-li k tomu na základě dohody Banky a Klienta výslovně oprávněny. Pokud Klient seznámení s takovými údaji třetím osobám nemůže v důsledku okolností, za kterých je Platební prostředek zpravidla používán, zcela zamezit, je povinen si počínat tak, aby zjištění uvedených údajů třetími osobami alespoň omezil. Klient je povinen rovněž zabránit sdělení nebo zpřístupnění Personalizovaných bezpečnostních údajů třetím osobám a počínat si obdobně ve vztahu k dalším prostředkům a údajům, s jejichž pomocí lze udělit Platební příkaz, autorizovat Platební transakce či udělit Bance v souvislosti s poskytováním Platebních služeb jiný Pokyn či souhlas, i pokud jde o údaje a prostředky, které se netýkají Platebního prostředku. Pokud takovou povinnost Klient poruší, považuje se takové jednání za podstatné porušení příslušné Smlouvy a může vést k závěru o hrubé nedbalosti na straně Klienta.

1.5.2 Blokáce Platebního prostředku z podnětu Banky

Banka je oprávněna zablokovat Platební prostředek z důvodu bezpečnosti Platebního prostředku, zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Platebního prostředku nebo významného zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr nebo zápůjčku, které lze čerpat prostřednictvím tohoto Platebního prostředku. O případném zablokování Platebního prostředku a tehdy, je-li to možné, také o jeho důvodech informuje Banka

Klienta telefonicky, zprávou předanou Elektronickým kanálem či písemně, pokud tomu nebrání právní předpisy nebo by taková informace zmařila účel zablokování Platebního prostředku.

1.6 Poplatky, úhrada nákladů

1.6.1 Dodatečné náklady Banky

Pakliže Bance v souvislosti s poskytnutím Bankovní služby, která je Platební službou, vzniknou další náklady v důsledku výloh spojených s účastí jiných bank či poskytovatelů platebních služeb na poskytování služby, je Klient rovněž povinen je uhradit. To se týká například situace, kdy údaje Platebního příkazu nejsou správně uvedeny nebo vykazují jiné nesrovnalosti, pro které banka Příjemce požaduje úhradu zvýšených nákladů spojených s provedením Platební transakce nebo spojených s dodatečnou komunikací s Bankou či zprostředkování i Klientem, který je Plátcem. Stejně tak je Klient povinen uhradit poplatky spojené s účastí jiných bank na provedení Platební transakce při Typu poplatku OUR u odchozí Platební transakce nebo Typu poplatku BEN v případě příchozí Platební transakce, a to v případech, kdy je zadání takového Typu poplatku možné (u příchozí Platební transakce se však Banka vždy řídí Typem poplatku předaným ze strany poskytovatele platebních služeb Plátcem). Výše poplatků za poskytnutí některých Bankovních služeb sjednaných Ceníkem tak nemusí být v Ceníku uvedena v konečné výši.

1.6.2 Zúčtování poplatku z částky příchozí Platební transakce

Klient je srozuměn s tím, aby Banka poplatek za poskytnutí Bankovní služby odečetla z částky Prostředků, které mají být v rámci Platební transakce připsány ve prospěch Účtu.

1.6.3 Typ poplatku SHA

Pro Platební transakce, při jejichž provedení se poskytovatel platebních služeb Plátce i Příjemce nacházejí v Zemi EHP, platí pouze Typ poplatku SHA. V případě, že Klient v Platebním příkazu k provedení takové Platební transakce uvede Pokyn k aplikaci jiného Typu poplatku, Banka Platební příkaz neodmítne, avšak provede jej při použití Typu poplatku SHA. V případě zvláštní dohody Banky a Klienta lze však i u výše uvedených Platebních transakcí určit použití Typu poplatku OUR.

1.7 Směnné kurzy

1.7.1 Referenční směnné kurzy

Banka je oprávněna vyhlašovat v Kurzovním lístku směnné kurzy, které jsou stanoveny Bankou na základě aktuální situace na trhu, a podmínky pro použití takových směnných kurzů. Směnné kurzy obsažené v Kurzovním lístku jsou pro účely Smluv o Platebních službách referenčními směnnými kurzy, které je Banka povinna zveřejnit nejpozději bezprostředně předtím, než je konkrétní směna měn prováděna. Banka je oprávněna na základě aktuální situace na trhu jednostranně a bez předchozího oznámení změnit Kurzovní lístek a bez zbytečného odkladu vhodným způsobem zveřejnit, především publikací Kurzovního lístku na Veřejných stránkách. Nemě-li sjednáno jinak, rovná se směnný kurz používaný Bankou pro konkrétní směnu měn referenčnímu směnnému kurzu obsaženému v aktuálním Kurzovním lístku. Banka použije pro přepočítání vždy směnný kurz podle Kurzovního lístku účinného v okamžiku zpracování prodeje či nákupu Prostředků Bankou.

1.7.2 Použití směnných kurzů

Banka prodává Klientovi Prostředky v cizí měně v hotovosti valutovým kurzem „prodej“ nebo „prodáváme“ (dále jen jako „prodej“) a nakupuje hotovost v cizí měně valutovým kurzem „nákup“ nebo „nakupujeme“ (dále jen jako „nákup“). Nejde-li o Hotovostní platební transakci, prodává Banka Klientovi Prostředky v cizí měně devizovým kurzem „prodej“ nebo „prodáváme“ a nakupuje Prostředky v cizí měně devizovým kurzem „nákup“ nebo „nakupujeme“; totéž pravidlo se uplatní v případě přepočtu poplatků z měny CZK na měnu účtu, k jehož tíži jsou účtovány. V případě, že měna Platební transakce a měna Účtu, k jehož tíži nebo v jehož prospěch má být Platební transakce provedena, jsou odlišné a ani jednou z měn není CZK, pak:

- (i) částka měny příchozí Platební transakce bude přepočtena na měnu CZK devizovým kurzem „nákup“ a částka v měně CZK bude posléze přepočtena na měnu Účtu devizovým kurzem „prodej“;
- (ii) částka měny odchozí Platební transakce bude přepočtena na měnu CZK devizovým kurzem „prodej“ a částka v měně CZK bude posléze přepočtena na měnu Účtu devizovým kurzem „nákup“.

Ve vztahu ke konkrétní Platební transakci či skupině Platebních transakcí však může být stanoveno také jiné pravidlo pro určení směnného kurzu, jenž se pro přepočet měn použije.

1.7.3 Směnná přírážka

V souvislosti se směnou měn je Klient povinen Bance zaplatit příplatek označený jako směnná přírážka. Výše směnné přírážky je mezi Bankou a Klientem sjednána prostřednictvím Ceníku; pokud sjednána není, je výše směnné přírážky nula. Výše směnné přírážky je stanovena jako procentuální hodnota směnného kurzu „střed“ pro měnu Platební transakce vyhlášeného v Kurzovním lístku. Výsledný směnný kurz je pak stanoven pro částky Platebních transakcí tak, že kurz „prodej“ je o hodnotu směnné přírážky navýšen a kurz „nákup“ je o hodnotu směnné přírážky ponížen.

1.7.4 Služby směny měn – RB směnárna

Klient může prostřednictvím vybraných Služeb přímého bankovníctví sjednat za níže stanovených podmínek možnost směny měn mezi jednotlivými měnovými složkami Víceměnového účtu. Služba je označována jako „RB směnárna“ a je dostupná vybraným skupinám Klientů. Pokyn ke směně měn mezi měnovými složkami Víceměnového účtu v rámci služby RB směnárna lze předat pouze pomocí Mobilního bankovníctví, přičemž jedna z měnových složek účtu a směňovaných měn musí být v měně CZK. Prostřednictvím RB směnární jsou směny měn prováděny na základě směnného kurzu střed vyhlášeného v Kurzovním lístku a upraveného o 0,5 % (navýšeného v případě, že Banka Klientovi cizí měnu prodává nebo poníženého v případě, že od Klienta cizí měnu kupuje). Za kalendářní měsíc může Klient v rámci RB směnární provést směnu v celkovém maximálním objemu 40 000 Kč. Směny, které tento objem překročí budou provedeny dle příslušných kurzů vyhlášených v Kurzovním lístku pro nákup či prodej deviz. RB směnárna je poskytována Klientovi za poplatek, který je určen příslušným Ceníkem.

1.8 Odpovědnost při poskytování Platebních služeb, předcházení škodám

1.8.1 Odpovědnost Banky za neautorizovanou Platební transakci

Banka neprodleně, nejpozději do následujícího pracovního dne poté, co jí byla neautorizovaná transakce Klientem oznámena nebo ji Banka zjistila, uvede Platební účet do stavu, v němž by byl, pokud by k provedení neautorizované Platební transakce nedošlo. Není-li takový postup možný, dá částku Platební transakce, zaplacenou úplatou a případný úrok Klientovi k dispozici. Není povinna tak učinit v uvedené lhůtě, pokud se důvodně domnívá, že Klient jednal podvodně, a sdělí takovou skutečnost písemně s odůvodněním ČNB. Pokud za neautorizovanou Platební transakci odpovídá zcela nebo částečně dle bodu 1.8.2 Technických podmínek Klient, postup popsany výše se neuplatní. Odpovědnost Banky dle tohoto ustanovení Technických podmínek se vztahuje rovněž k Platební transakci provedené na základě Nepřímého daného Platebního příkazu.

1.8.2 Odpovědnost Klienta za neautorizovanou Platební transakci

Klient v postavení Plátce nese ztrátu z neautorizované Platební transakce v plném rozsahu, pokud ztráta vznikla v důsledku jeho podvodného jednání nebo tím, že úmyslně či z hrubé nedbalosti porušil své povinnosti stanovené v bodě 1.5.1 Technických podmínek nebo povinnosti stanovené za účelem prevence zneužití a bezpečnosti Platebního prostředku či oznámení jeho ztráty, odcizení zneužití nebo neoprávněného použití ve smlouvě týkající se vydání a správy takového Platebního prostředku či příslušných Produktových podmínkách. Klient nese ztrátu z neautorizované Platební transakce pouze do částky odpovídající 50 EUR, pokud ztráta vznikla použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku či jeho zneužitím. Klient ztrátu podle výše uvedeného odstavce nenese v případě, že nejednal podvodně, a za předpokladu, že ztrátu, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku Klient nemohl zjistit před provedením Platební transakce nebo k ní došlo v důsledku jednání Banky. Klient ztrátu podle výše uvedeného odstavce nenese dále v případě, že nejednal podvodně a ztráta vznikla po oznámení ztráty, odcizení či zneužití Platebního prostředku nebo z důvodu, že Banka nezajistila vhodné prostředky pro oznámení ztráty, odcizení či zneužití nebo neoprávněného použití Platebního prostředku. Klient ztrátu podle výše uvedeného odstavce rovněž nenese v případě, že Banka nepožadovala silné ověření uživatele Platebních služeb, pokud je jí taková povinnost Zákonem o platebním styku uložena.

1.8.3 Odpovědnost Banky za nesprávné provedení Platební transakce

Platební transakce je provedena ve vztahu k osobě Příjemce správně, pokud je provedena v souladu s Jediným identifikačním Příjemcem, a to i tehdy, pokud Klient předal Bance další údaje o Příjemci nebo zpřístupnila-li Banka Plátcí údaje o Příjemci v případě Platby na kontakt. Banka je povinna napravit nesprávně provedenou Platební transakci vůči Klientovi, který je Plátcem, pokud nedoloží, a to případně i poskytovateli platebních služeb Příjemce, případně-li to v úvahu, že částka Platební transakce byla připsána na účet poskytovatele platebních služeb Příjemce. Banka je povinna napravit nesprávně provedenou Platební transakci i ve vztahu k Nepřímému danému Platebnímu příkazu, a to i pokud byla Platební transakce provedena v rozporu s Nepřímým daným Platebním příkazem, který Klient

předal jinému poskytovateli platebních služeb, ačkoliv byla provedena v souladu s obsahem Platebního příkazu, který jí byl tímto jiným poskytovatelem platebních služeb předán. Banka tak není povinna postupovat v případě Platebního příkazu z podnětu Příjemce nebo Plátce prostřednictvím Příjemce, jestliže poskytovatel platebních služeb Příjemce nepředal Platební příkaz Bance.

Pokud Banka odpovídá za nesprávně provedenou Platební transakci a Klient v postavení Plátce Bance prostřednictvím Obchodního místa osobně či prostřednictvím Informačních kontaktů určených pro telefonickou komunikaci sdělí, že netrvá na provedení Platební transakce, Banka neprodleně uvede Platební účet Klienta do stavu, jako by k odesání částky Platební transakce nedošlo. Není-li takový postup možný, dá Banka neprodleně částku Platební transakce, zaplacenou úplaty a případný úrok Klientovi k dispozici. Takový postup je pro Banku povinný pouze ve vztahu k částce, která nebyla na účet poskytovatele platebních služeb příjemce připsána před sdělením Klienta a za předpokladu, že Banka takové připsání doloží.

Jestliže Klient nesdělí, že na provedení Platební transakce netrvá, nebo výslovně sdělí, že na jejím provedení trvá, Banka neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené Platební transakce na účet poskytovatele platebních služeb příjemce a uvede Platební účet Klienta do stavu, ve kterém by byl při správném provedení Platební transakce. Pokud to není možné, dá nesprávně zaplacenou úplatu a ušlé úroky Klientovi k dispozici.

Pokud Banka odpovídá za nesprávně provedenou Platební transakci vůči Klientovi v postavení Příjemce, uvede neprodleně Platební účet do stavu, v němž by byl, pokud by Platební transakce byla provedena správně. Není-li takový postup možný, dá Banka částku Platební transakce, zaplacenou úplaty a případný úrok Klientovi k dispozici.

1.8.4 Maximální výdajové limity

V souvislosti s bezpečností Platebních transakcí a prevencí zneužití především Platebních prostředků sjednaných mezi Bankou a Klientem je Banka oprávněna stanovit Maximální výdajové limity. Takové Maximální výdajové limity mohou být stanoveny ve vztahu ke konkrétním Platebním prostředkům, Personalizovaným bezpečnostním prvkům či způsobům, jakými Klient autorizuje Platební příkazy či souhlasy s inkasem. Maximální výdajové limity jsou stanoveny především prostřednictvím Technických podmínek nebo případně jiných Produktových podmínek. Je-li to potřebné, mohou být Maximální výdajové limity stanoveny Bankou také jiným Vhodným způsobem. Ačkoliv jsou Maximální výdajové limity mezi Bankou a Klientem zpravidla sjednány, je Banka oprávněna při existenci rizika vzniku škody na straně Klienta určit či změnit Maximální výdajové limity rovněž jednostranně a o přijatých opatřeních Klienta informovat Vhodným způsobem, především Elektronickou schránkou, elektronickou poštou, případně prostřednictvím Veřejných stránek.

1.8.5 Omezení částek Platebních transakcí

Klient a Banka se prostřednictvím příslušných Smluv o Platebních službách, případně prostřednictvím Podpisového vzoru, nebo Produktových podmínek, které jsou jejich součástí, mohou dohodnout na omezení částek Platebních transakcí, které Banka zpravidla za určité období provede. Banka je oprávněna odmítnout Platební příkaz, kterým by bylo takové omezení překročeno. Omezení částky

Platební transakce se může týkat rovněž způsobu předání Platebního příkazu nebo určité Platební transakce, k níž je Platební příkaz předáván. Taková omezení se zpravidla týkají Platebních prostředků, mohou se však vztahovat i na jiné způsoby předání Platebního příkazu.

1.8.6 Povinnosti Disponentů Klienta

Klient je povinen zajistit, aby Disponenti byli vždy řádně seznámeni s VOP, Produktovými podmínkami, Technickými podmínkami, Smlouvou a dalšími dokumenty, které se k Účtu vztahují a upravují podmínky poskytování sjednaných Platebních služeb, a řádně dodržovali povinnosti, které jimi Klient převzal. Pokyny Disponenta jsou považovány za Pokyny Klienta.

1.8.7 Opravné zúčtování

V případě, že při provedení Tuzemské platební transakce způsobí Banka chybu v částce Platebního příkazu nebo jejím Příjemci, je povinna takovou chybu napravit opravným zúčtováním a uvést ji do souladu s podaným Platebním příkazem. Pokud chybu učiní při provedení Tuzemské platební transakce jiná banka Plátce, je Banka oprávněna nakládat s Prostředky na Účtu Klienta, který je Příjemcem, tak, aby bylo dosaženo souladu s Platebním příkazem podaným Plátcem.

1.8.8 Okolnosti vylučující odpovědnost na straně Banky

V případě, že splnění povinnosti Banky týkající se sjednané či poskytnuté Platební služby zabránila okolnost, která je neobvyklá a nezávislá na vůli Banky a jejíž následky nemohla Banka odvrátit, neodpovídá Banka v takovém případě za nesplnění příslušné povinnosti. Banka především nemůže očekávat a ovlivnit funkčnost platebních systémů, jejichž prostřednictvím probíhá vypořádání Platební transakce a na jejichž provozu se Banka nepodílí.

1.9 Zvláštní ujednání v případě některých Platebních transakcí anebo Platebních služeb sjednávaných s Klienty, kteří nejsou Spotřebiteli

1.9.1 Platební transakce prováděné v rámci Zemí EHP, avšak v měnách jiných států

V případě Platebních transakcí, které jsou prováděny mezi Bankou a poskytovatelem platebních služeb v některé ze Zemí EHP, avšak měnou Platební transakce není měna některé Země EHP, platí oproti podmínkám poskytování Platebních služeb stanovených Smlouvou mezi Klientem a Bankou a případně Zákonem o platebním styku (avšak některá odchylná pravidla stanoví pro tyto Platební transakce samotný Zákon o platebním styku) následující odlišnosti:

- (i) Banka není povinna Klientovi sdělit informaci o maximální lhůtě k provedení Platební transakce, a to ani za trvání Smlouvy,
- (ii) lhůty, které jsou případně pro takové Platební transakce, v nichž Klient vystupuje v roli Plátce, sjednány, stanoví čas, ve kterém je Banka povinna zajistit připsání částky Platební transakce na účet první korespondenční banky, která se na provedení Platební transakce podílí,
- (iii) Banka není povinna zajistit, že částka Platební transakce bude převedena všemi zúčastněnými poskytovateli v plné výši bez jakýchkoliv srážek.

1.9.2 Platební transakce prováděné Bankou jako jediným poskytovatelem Platebních služeb v Zemích EHP

V případě Platebních transakcí prováděných Bankou v postavení jediného poskytovatele Platebních služeb

Plátce nebo Příjemce v Zemích EHP platí oproti podmínkám poskytování Platebních služeb stanoveným Smlouvou mezi Klientem a Bankou a případně Zákonem o platebním styku (avšak některá odchylná pravidla pro tyto Platební transakce stanoví samotný Zákon o platebním styku) následující odlišnosti:

- (i) Banka není povinna Klientovi sdělit informaci o maximální lhůtě k provedení Platební transakce, a to ani za trvání Smlouvy,
- (ii) Platební příkaz lze podat s jakýmkoliv Typem poplatku,
- (iii) Banka není povinna poskytovat informace o vrácení autorizované Platební transakce, k níž byl dán Platební příkaz Příjemcem nebo Plátcem prostřednictvím Příjemce; Klient není také oprávněn požadovat vrácení částky takové Platební transakce;
- (iv) Banka není povinna zajistit, že částka Platební transakce bude převedena všemi zúčastněnými poskytovateli v plné výši bez jakýchkoliv srážek,
- (v) Lhůty, které jsou případně pro takové Platební transakce, v nichž Klient vystupuje v roli Plátce, sjednány, stanoví čas, ve kterém je Banka povinna zajistit připsání částky Platební transakce na účet první korespondenční banky, která se na provedení Platební transakce podílí.

1.9.3 Platební služby sjednávané s Klienty, kteří nejsou Spotřebiteli

Je-li účastníkem Smlouvy, kterou se sjednává Platební služba, Klient, jenž není Spotřebitelem, uplatní se mezi ním a Bankou oproti podmínkám poskytování Platebních služeb stanoveným Smlouvou nebo Zákonem o platebním styku následující odlišnosti:

- (i) Banka je oprávněna požadovat úplatu i za plnění povinností, které jsou jí uloženy Zákonem o platebním styku, pokud sjednala s Klientem její výši,
- (ii) Banka není povinna poskytovat ani zpřístupňovat Klientovi informace před uzavřením Smlouvy o Platebních službách ani v průběhu její platnosti; Banka dává Klientovi k dispozici informace o Platebních službách, především provedených Platebních transakcích, obdobně jako jiným Klientům či jakýmkoliv jiným Vhodným způsobem, který s Klienty sjedná nebo, případně-li to v úvahu, Banka stanoví,
- (iii) v případě výpovědi Smlouvy o Platebních službách náleží Bance úplata za poskytování Platebních služeb za celé období, za které byla uhrzena,
- (iv) Banka není povinna poskytovat informace o vrácení autorizované Platební transakce, k níž byl dán Platební příkaz Příjemcem nebo Plátcem prostřednictvím Příjemce; Klient není také oprávněn požadovat vrácení částky takové Platební transakce;
- (v) Banka není povinna splnit dokládací povinnost týkající se ověření Platební transakce, jejího zaznamenání, zaúčtování a vyloučení technické poruchy nebo jiné závady v případě tvrzení Klienta o neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakci,
- (vi) dojde-li k neautorizované transakci v důsledku ztráty, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku, nese Klient v postavení Plátce tuto ztrátu v plném rozsahu, s výjimkou případu, kdy ke ztrátě dojde poté, co ztrátu, odcizení nebo zneužití Platebního prostředku oznámil Bance,
- (vii) v případě, že dojde k nesprávnému provedení Platební transakce, je Banka za vzniklý stav odpovědná,

pokud částka Platební transakce ve výši odpovídající Platebnímu příkazu a dohodnutým smluvním podmínkám nebyla připsána na účet poskytovatele platebních služeb Příjemce. Pokud Banka provedla Platební transakci v souladu s Nepřímo daným Platebním příkazem, který přijala, neodpovídá za nesprávné provedení Platební transakce, ani pokud mezi přijatým Platebním příkazem a Platebním příkazem, který Klient předal poskytovateli služby Nepřímo daného Platebního příkazu, existovala neshoda v obsahu. Banka není povinna postupovat při její nápravě způsobem stanoveným Zákonem o platebním styku. S ohledem na zjištěnou nesprávnost provedené Platební transakce se Klient a Banka dohodnou na její nápravě způsobem, který vyhoví potřebám Klienta, a s přihlédnutím k okolnostem případu jej lze po Bance rozumně požadovat. Odpovědnost za případnou škodu na straně Banky tím není dotčena.

2.1 Tuzemský platební styk (provádění Tuzemských platebních transakcí)

2.1.1 Varianty Platebních příkazů k Tuzemským platebním transakcím

Banka přijímá k provedení Tuzemské platební transakce následující Platební příkazy:

- (i) Jednorázový Platební příkaz k Odchozí úhradě; může být předán Bance některými komunikačními kanály nejen jako jednotlivý příkaz, ale rovněž hromadně. Hromadně předané Platební příkazy jsou zpracovány jako soubor jednotlivých Platebních příkazů. Není-li Disponibilní zůstatek na Účtu dostatečný k provedení všech plateb, zúčtují se pouze položky hromadného Platebního příkazu do výše Disponibilního zůstatku. Banka je oprávněna zvolit pořadí provádění jednotlivých Platebních příkazů dle vlastní úvahy.
- (ii) Platební příkaz k inkasu; dává jej Klient v postavení Příjemce Bance za účelem převedení Prostředků z Účtu Plátce u Banky nebo z účtu Plátce u jiné banky ve svůj prospěch. Podmínky přijetí takového Platebního příkazu přítom ověřuje banka Plátce.
- (iii) Trvalý příkaz; zahrnuje provedení série Platebních transakcí o stejné částce ve prospěch téhož Příjemce ve frekvenci určené dle aktuální obchodní nabídky Banky Klientem, jenž je v postavení Plátce.
- (iv) Automatický převod zůstatku (označený jako Inteligentní spoření) představuje Platební příkaz k Odchozí úhradě, podle kterého provedení Platebních transakcí udržuje zůstatek určeného Účtu ve stanovené výši.
- (v) Jednorázový Platební příkaz k Okamžité platbě; může být předán prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Mobilního bankovníctví vůči Příjemcům, jejichž banky Okamžité platby přijímají, přičemž jeho částka může činit maximálně 400 000 Kč. Banka je oprávněna uvedenou maximální částku limitu Okamžité platby snížit, a to zejména postupem dle ustanovení 1.8.4 Technických podmínek. Informace o aktuálním limitu maximální částky Okamžité platby je dostupná na Veřejných stránkách. Pokud jsou uvedené předpoklady splněny, Banka provede Platební příkaz jako Okamžitou platbu, není-li jej oprávněna odmítnout. Pokud je Banka oprávněna Platební příkaz k Okamžité platbě odmítnout a učiní tak, zároveň zajistí jeho

provedení ve lhůtě pro standardní Platební příkaz, jsou-li splněny podmínky pro jeho přijetí a tedy i provedení. Klient však může takový postup Banky vyloučit tím, že jí sdělí, aby Platební příkaz provedla výhradně jako Okamžitou platbu. To neplatí pro Nepřímo daný Platební příkaz, v jehož případě Banka Platební příkaz k Okamžité platbě, nejsou-li splněny podmínky jeho provedení, odmítne provést

- (vi) Jednotlivý jednorázový Platební příkaz k Platbě na kontakt; dává jej Plátce, který je Spotřebitelem, prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví (zejména Mobilního bankovníctví) a za použití mobilního telefonního čísla jakožto Jedinečného identifikátoru ve prospěch platebního účtu, který je registrován v Registru pro platby na kontakt a veden bankou, která Platby na kontakt přijímá, přičemž jeho částka může činit minimálně 1 Kč a maximálně 5 000 Kč. Banka je oprávněna uvedenou maximální částku limitu Platby na kontakt změnit, a to zejména postupem dle ustanovení 1.8.4. Technických podmínek. Informace o aktuálním limitu maximální částky Platby na kontakt je dostupná na Veřejných stránkách. Banka může z důvodu bezpečnosti limitovat zadávání Platebních příkazů Platby na kontakt, a to v určitém počtu či pro určité časové období. Jsou-li uvedené předpoklady splněny a není-li důvod pro odmítnutí Platebního příkazu, Banka provede Platební příkaz k Platbě na kontakt jako Okamžitou platbu; nelze-li provést jako Okamžitou platbu, zajistí Banka jeho provedení ve lhůtě pro standardní Platební příkaz.

2.1.2 Povinné náležitosti Platebního příkazu k Tuzemské platební transakci

Platební příkaz musí zahrnovat tyto povinné náležitosti (nebudou-li uvedeny nebo budou uvedeny chybně či nečitelně, Banka je oprávněna Platební příkaz odmítnout):

- (i) označení, zda se jedná o Platební příkaz k Odchozí úhradě, nebo Platební příkaz k inkasu;
- (ii) Jedinečný identifikátor Plátce,
- (iii) Jedinečný identifikátor Příjemce,
- (iv) numericky vyjádřenou částku Platební transakce,
- (v) označení měny CZK; není-li měna uvedena a je zřejmé, že záměrem Klienta je podání Platebního příkazu k Tuzemské platební transakci, bude Platební transakce provedena v měně CZK, jinak je Banka oprávněna Platební příkaz odmítnout;
- (vi) autorizaci Klienta.

Bude-li v Platebním příkazu k Platbě na kontakt uveden Jedinečný identifikátor Příjemce bez mezinárodní telefonní předvolby, bude Platba na kontakt provedena na Plátcem uvedený Jedinečný identifikátor Příjemce doplněný o mezinárodní telefonní předvolbu České republiky.

Nad rámec požadavků náležitostí Platebního příkazu sjednaných mezi Bankou a Klientem může být Klient povinen u některých Platebních příkazů (například v souvislosti s povahou Prostředků na Účtu nebo osobou Příjemce či Plátce) uvádět další údaje, jakým může být účel Platební transakce (například v souvislosti se zvláštním účtem politických stran a politických hnutí). Banka za plnění takových povinností Klienta neodpovídá a neprovádí jejich kontrolu.

2.1.3 Nepovinné náležitosti Platebního příkazu k Tuzemské platební transakci

Platební příkaz může dále obsahovat:

- (i) konstantní symbol (Klient nesmí uvádět symboly, které jsou vyhrazeny pro jiné transakce, než jsou platby Klienta, zejména 5, 6, 51, 1178, 2178, 3178, 9590; pokud je Klient uvede, je Banka oprávněna Platební příkaz odmítnout);
- (ii) variabilní symbol;
- (iii) specifický symbol, přičemž symboly dle odstavců (i) až (iii) v tomto bodě Technických podmínek jsou číselné údaje obsahující nejvýše deset (10) výlučně numerických znaků;
- (iv) datum splatnosti Platebního příkazu, který je dnem, kdy má nastat okamžik přijetí Platebního příkazu; není-li uveden, nastane okamžik přijetí po splnění všech podmínek, které byly sjednány jako předpoklad pro jeho provedení.

V Platebním příkazu k Platbě na kontakt nemůže Plátce uvést konstantní symbol, variabilní symbol, specifický symbol a datum splatnosti.

V případě trvalého příkazu k Odchozí úhradě či inkasu nastává splatnost nejdříve Bankovní pracovní den, který následuje po dni doručení takového Platebního příkazu Bance. Je-li uvedeno dřívější datum splatnosti, Banka Platební příkaz provede tak, jako by datum splatnosti Klientem uvedeno nebylo.

V případě Platebního příkazu k Odchozí úhradě či inkasu předaného Bance na papíře nemůže odložená splatnost příkazu překročit 30 dnů ode dne předání takového Platebního příkazu Bance. Pokud Klient odloženou splatnost zadá v rozporu s tímto omezením, nebudou splněny podmínky přijetí Platebního příkazu a Banka je oprávněna Platební příkaz odmítnout.

2.1.4 Způsoby předání Platebního příkazu k Tuzemské platební transakci

K přijetí Platebního příkazu Bankou dojde, pokud jí bude předán některým z následujících způsobů:

- (i) Elektronickými komunikačními prostředky, přičemž takový způsob předání musí být mezi Klientem a Bankou dohodnut Smlouvou (zpravidla o Platebním prostředku); bez takové uzavřené Smlouvy je Banka oprávněna Platební příkaz předaný elektronickým komunikačním prostředkem, například e-mailovou zprávou, odmítnout. V případech hodných zvláštního zřetele je Banka oprávněna provést také Platební příkaz předaný elektronickými komunikačními prostředky, ohledně nichž mezi Bankou a Klientem sjednána Smlouva nebyla a které umožňují s mírou spolehlivosti, již Banka akceptuje, určit původce a odesílatele předaného Platebního příkazu; to platí rovněž s přihlédnutím k tomu, zda předaný Pokyn obsahuje všechny povinné náležitosti Platebního příkazu vyjádřené Klientem výslovně či vyplývající z jeho obsahu a zda na straně Banky nemohou panovat důvodné pochybnosti o tom, zda je odesílatel skutečně původcem Pokynu a je oprávněn jej Bance udělit. Klient předává Platební příkaz Bance elektronickými komunikačními prostředky formou dálkového přenosu údajů Platebního příkazu, předáním nosičů dat Platebních příkazů nebo v rámci telefonického hovoru. Typy platebních příkazů, které může Klient tímto způsobem Bance předat, závisí na aktuální obchodní nabídce Banky pro jednotlivé elektronické komunikační prostředky.

- (ii) V případě, že mezi Bankou a Klientem byla uzavřena dohoda o ceně zpracování Platebního příkazu zachyceného na papíře, je Klient oprávněn předat Bance Platební příkaz zachycený na papíře prostřednictvím Obchodních míst (předáním pracovníkovi Banky). Platební příkaz na papíře je předáván výhradně na formulářích Banky, které jsou k tomu určeny. Není-li Platební příkaz vyhotoven Klientem tímto způsobem, je Banka oprávněna Platební příkaz odmítnout. Pro Platební příkazy předané na papíře přitom platí tato omezení: Platební příkaz k Odchozí úhradě vyšší částky než 100 000 CZK předávaný prostřednictvím Obchodních míst (pracovníkovi Banky) musí být Klientem podepsán v souladu s jeho Podpisovým vzorem před pracovníkem Banky. V případech hodných zvláštního zřetele je Banka oprávněna provést také Platební příkaz k Odchozí úhradě předaný na papíře, jenž není vyhotoven na formuláři Banky nebo je Bance předán jinak, než je výslovně dohodnuto, či k vyšší částce, než je pro konkrétní způsob předání stanovena, a to s přihlédnutím k okolnostem případu, k tomu, zda Platební příkaz obsahuje všechny povinné náležitosti vyjádřené Klientem výslovně či vyplývající z obsahu Klientova Pokynu, a za předpokladu, že na straně Banky nemohou panovat důvodné pochybnosti o tom, zda je odesílatel skutečně původcem Pokynu a je oprávněn jej Bance udělit. Klient předává Bance Platební příkaz na papíře výhradně prostřednictvím Obchodních míst, které jsou určeny k obsluze klientské skupiny, k níž Klient náleží (například podnikatelům a právníkům osobám proto bude poskytnuta součinnost na Obchodních místech určených k jejich obsluze – označených jako firemní centra). Informace o dostupnosti obsluhy příslušných klientských skupin na Obchodním místě lze získat například prostřednictvím Veřejných stránek.
- (iii) V případě, že Klient a Banka uzavřou příslušnou dohodu, může Klient předávat Bance Platební příkazy rovněž způsobem upraveným v takové dohodě.
- (iv) V případě Platebních příkazů k dále uvedeným Platebním transakcím je s ohledem na způsob jejich zpracování Bankou možné předání Platebního příkazu výhradně na papíře prostřednictvím Obchodního místa Banky. Jedná se o Platební transakce, kterými dochází k výplatě příslušného násobku životního minima Majitele účtu, je-li vůči pohledávce z Účtu veden výkon rozhodnutí, nebo jde-li o dispozici s příslušnou částí zůstatku Účtu, proti kterému je veden výkon rozhodnutí pro dluh manžela Majitele účtu, jsou-li splněny zákonné předpoklady pro výplaty těchto částek. Dále se jedná o Platební transakci, kterou je hrazen zcela nebo zčásti dluh vymáhaný exekučním příkazem z Prostředků Účtu, vůči němuž je veden výkon rozhodnutí, předtím, než vydaný exekuční příkaz nabude právní moci. Platební příkaz k této Odchozí úhradě je však možné pořídit pouze ve prospěch účtu exekutora, jenž exekuční příkaz vůči pohledávce z Účtu vydal.

2.1.5 Inkaso z Účtu

Banka provede obdržený Platební příkaz k inkasu k tíži Účtu Klienta pouze za předpokladu, že trvá souhlas Klienta s provedením inkasa, částka Platebního příkazu je v rámci limitu povoleného prostřednictvím souhlasu Klienta a Účet vykazuje dostatečný Disponibilní zůstatek. Jsou-li splněny

ostatní podmínky provedení Platebního příkazu k inkasu s výjimkou dostatečného Disponibilního zůstatku Účtu, je Banka oprávněna provést Platební příkaz k inkasu i po dni, ve kterém byly splněny uvedené podmínky, nejdéle však v průběhu pěti (5) Bankovních pracovních dnů. Pokud ani pátý Bankovní pracovní den po obdržení Platebního příkazu k inkasu není na Účtu dostatečný Disponibilní zůstatek, Banka Platební příkaz k inkasu odmítne.

V případě inkasa prováděného v rámci služby Inkaso – SIPO může být příslušné spojovací číslo, určující, jaké navázané platby budou ve vztahu k tomuto spojovacímu číslu inkasovány, přiřazeno pouze k jednomu Účtu Klienta. V případě souhlasu s provedením inkasa v rámci služby Inkaso – SIPO nemusí obsahovat všechny náležitosti souhlasu s inkasem dle čl. 1.4.4 Technických podmínek, ale především limit celkové částky inkasa, uvedení příslušného spojovacího čísla a určení data, ke kterému má být inkaso prostřednictvím služby Inkaso – SIPO provedeno nejdříve.

2.1.6 Částečné provedení Platebního příkazu

Pokud způsob pořízení Platebního příkazu a jeho předání Bance výslovně dovoluje Klientovi určit, zda má Banka provést Platební transakci alespoň z části Prostředků, které jsou k okamžiku přijetí Platebního příkazu na Účtu dostupné, Banka Platební transakci provede z dostupného zůstatku Účtu až do výše částky Platební transakce. V případě, že provedení Platebního příkazu v důsledku požadavku Klienta a dostupných Prostředků na příslušném Účtu zahrne realizaci několika dílčích Platebních transakcí, za každou Platební transakci je účtován odpovídající poplatek sjednaný za provedení takové Platební transakce.

3.1 Zahraněční Platební styk (provádění Zahraněčních platebních transakcí)

3.1.1 Varianty Platebních příkazů k Zahraněčním platebním transakcím

Banka přijímá k provedení Zahraněční platební transakce následující Platební příkazy:

- (i) Jednorázový Platební příkaz k provedení SEPA Odchozí úhrady; jedná se o Platební příkaz k Odchozí úhradě v měně EUR, avšak výhradně mezi bankami, které se účastní schématu SEPA Credit Transfer. Informaci o zúčastněných bankách získá Klient prostřednictvím webových stránek Evropské rady pro platební styk (European Payment Council, EPC). Platební příkaz nesmí obsahovat zvláštní instrukce pro zpracování Platební transakce. Banka provede Platební transakci jako SEPA Odchozí úhradu, jakmile jsou naplněny výše uvedené předpoklady týkající se Platebního příkazu.
- (ii) Jednorázový Platební příkaz k provedení Zahraněční platební transakce; jedná se o Platební příkaz k Odchozí úhradě v měně CZK nebo v jiné měně Příjemci, jehož poskytovatel Platebních služeb působí mimo Českou republiku, nebo Platební příkaz k Odchozí úhradě v jiné měně než CZK Příjemci, jehož poskytovatel platebních služeb působí v České republice.
- (iii) Jednorázový Platební příkaz k Zahraněční platební transakci prováděné v rámci banky (vnitrobankovní cizoměnová platba); jedná se o Platební příkaz k Odchozí úhradě mezi dvěma Účty v jiné měně než CZK; dále se jedná o Platební příkaz k Odchozí úhradě v měně CZK mezi Účty, z nichž alespoň Účet Platce je veden v jiné měně než CZK.

- (iv) Trvalý příkaz; zahrnuje provedení série Platebních transakcí o stejné částce ve prospěch téhož Příjemce ve frekvenci určené dle aktuální obchodní nabídky Banky Klientem, jenž je v postavení Plátce. Trvalý příkaz může být Klientem zadán k provedení SEPA Odchozí úhrady, Zahraniční platební transakci nebo k Zahraniční platební transakci prováděné v rámci Banky dle podmínek uvedených v tomto článku odst. (i) až (iii) výše.

Platební příkazy k Zahraničním platebním transakcím lze zadávat v měnách dle aktuální obchodní nabídky Banky, především v měnách zahrnutých v Kurzovním lístku.

3.1.2 Příchozí úhrady – Zahraniční platební transakce

Pro účely Příchozí úhrady – Zahraniční platební transakce (Klient je v postavení Příjemce) Banka provede Platební transakci ve prospěch Účtu za předpokladu, že v rámci předaných údajů Platební transakce ze strany poskytovatele platebních služeb Plátce je uvedeno jak číslo Účtu Klienta, tak jméno a příjmení Klienta, nebo je-li právnickou osobou, název Klienta. Pokud je mezi těmito údaji Platební transakce rozpor nebo údaj o jméně a příjmení nebo názvu Klienta chybí, Banka není povinna částku Platební transakce pro pochybnost, zda je určena Klientovi, ve prospěch Účtu připsat, a to do okamžiku, než dojde k objasnění nesrovnalosti nebo doplnění údajů. Pokud k takovému objasnění nesrovnalosti nebo doplnění údajů nedojde, Banka je oprávněna provedení Platební transakce odmítnout.

3.1.3 Způsob předání Platebního příkazu k Zahraniční platební transakci

K přijetí Platebního příkazu Bankou dojde, pokud jí bude předán některým z následujících způsobů:

- (i) Elektronickými komunikačními prostředky, přičemž takový způsob předání musí být mezi Klientem a Bankou dohodnut Smlouvou (zpravidla o Platebním prostředku); bez takové uzavřené Smlouvy je Banka oprávněna Platební příkaz předaný elektronickým komunikačním prostředkem, například e-mailovou zprávou, odmítnout. V případech hodných zvláštního zřetele je Banka oprávněna provést také Platební příkaz předaný elektronickými komunikačními prostředky, ohledně nichž mezi Bankou a Klientem sjednána Smlouva nebyla a které umožňují s mírou spolehlivosti, již Banka akceptuje, určit původce a odesílatele předaného Platebního příkazu; to platí rovněž s přihlédnutím k tomu, zda předaný Pokyn obsahuje všechny povinné náležitosti Platebního příkazu vyjádřené Klientem výslovně či vyplývající z jeho obsahu a zda na straně Banky nemohou panovat důvodné pochybnosti o tom, zda je odesílatel skutečně původcem Pokynu a je oprávněn jej Bance udělit. Klient předává Platební příkaz Bance elektronickými komunikačními prostředky formou dálkového přenosu údajů Platebního příkazu, předáním nosičů dat Platebních příkazů nebo v rámci telefonického hovoru. Typy platebních příkazů, které může Klient tímto způsobem Bance předat, závisí na aktuální obchodní nabídce Banky pro jednotlivé elektronické komunikační prostředky.

Pokud je s Klientem, který není Spotřebitelem, dohodnuto, že Zahraniční platební transakci může provést také hromadným Platebním příkazem k úhradě, je povinen předat Bance dávku SEPA plateb výhradně

v datovém formátu XML, který upravuje standard ISO 20022, přičemž předání může Klient realizovat prostřednictvím služby elektronického bankovníctví MultiCash.

- (ii) V případě, že mezi Bankou a Klientem byla uzavřena dohoda o ceně zpracování Platebního příkazu zachyceného na papíře, je Klient oprávněn předat Bance Platební příkaz zachycený na papíře prostřednictvím Obchodních míst (předáním pracovníkovi Banky). Platební příkaz na papíře je předáván výhradně na formulářích Banky, které jsou k tomu určeny. Není-li Platební příkaz vyhotoven Klientem tímto způsobem, je Banka oprávněna Platební příkaz odmítnout. Pro Platební příkazy předané na papíře přitom platí tato omezení: Platební příkaz k Odchozí úhradě vyšší částky než 100 000 CZK předávaný prostřednictvím Obchodních míst (pracovníkovi Banky) musí být Klientem podepsán v souladu s jeho Podpisovým vzorem před pracovníkem Banky. V případech hodných zvláštního zřetele je Banka oprávněna provést také Platební příkaz k Odchozí úhradě předaný na papíře, jenž není vyhotoven na formuláři Banky nebo je Bance předán jinak, než je výslovně dohodnuto, či k vyšší částce, než je pro konkrétní způsob předání stanovena, a to s přihlédnutím k okolnostem případu, k tomu, zda Platební příkaz obsahuje všechny povinné náležitosti vyjádřené Klientem výslovně či vyplývající z obsahu Klientova Pokynu, a za předpokladu, že na straně Banky nemohou panovat důvodné pochybnosti o tom, zda je odesílatel skutečně původcem Pokynu a je oprávněn jej Bance udělit. Klient předává Bance Platební příkaz na papíře výhradně prostřednictvím Obchodních míst, které jsou určeny k obsluze klientské skupiny, k níž Klient náleží (například podnikatelům a právnickým osobám proto bude poskytnuta součinnost na Obchodních místech určených k jejich obsluze – označených jako firemní centra). Informace o dostupnosti obsluhy příslušných klientských skupin na Obchodním místě lze získat například prostřednictvím Veřejných stránek.
- (iii) V případě, že Klient a Banka uzavřou příslušnou dohodu, může Klient předávat Bance Platební příkazy rovněž způsobem upraveným v takové dohodě.

3.1.4 Povinné náležitosti Platebního příkazu k Zahraniční platební transakci

Platební příkaz musí zahrnovat tyto povinné náležitosti (nebudou-li uvedeny nebo budou uvedeny chybně či nečitelně, Banka je oprávněna Platební příkaz odmítnout):

- (i) Jedinečný identifikátor Plátce,
(ii) měnu účtu Plátce (není-li v případě Víceměnového účtu uvedena, je jí měna hlavní měnové složky),
(iii) Jedinečný identifikátor Příjemce (ve formátu IBAN při platební transakci do Zemí EHP a v jiných případech, je-li to možné), jméno a příjmení nebo název Příjemce, adresu Příjemce,
(iv) kód země Příjemce,
(v) s výjimkou Platební transakce v měně EUR v rámci Zemí EHP také označení banky Příjemce (BIC, nebo není-li možné uvést BIC, přesný a nezkrácený název a adresu sídla banky Příjemce),
(vi) kód země banky Příjemce,
(vii) numericky vyjádřenou částku Platební transakce,
(viii) měnu částky Platební transakce,

- (ix) datum splatnosti,
- (x) Typ poplatku (pro některé Platební transakce dle čl. 1.6.3 Technických podmínek lze stanovit pouze Typ poplatku SHA a i v případě jiného určení Banka provede Platební transakci dle Typu poplatku SHA),
- (xi) datum a místo vystavení (jen pro Platební příkaz předaný na papíře),
- (xii) autorizaci Klienta.

V případě, že při Platebních transakcích v rámci Zemi EHP není uveden IBAN a BIC, je Banka oprávněna účtovat Klientovi dohodnuté poplatky nebo náhradu vzniklých nákladů. Pokud je měnou Platebního příkazu EUR a poskytovatel platebních služeb příjemce se nachází v Zemi EHP, vztahuje se takové oprávnění pouze k Jedinečnému identifikátoru Příjemce uvedenému ve formátu IBAN (identifikační kód BIC není v takovém případě Klient povinen uvádět).

V případě Platebního příkazu k vnitrobankovní cizoměnové platbě není povinné uvedení údajů dle bodů (iv), (v), (vi), (ix) – při neuvedení data splatnosti pak nastane okamžik přijetí Platebního příkazu v den, kdy jej Banka obdržela a kdy jsou splněny podmínky pro jeho provedení – a bodu (x) popsanych v tomto ustanovení výše.

Nad rámec požadavků náležitostí Platebního příkazu sjednaných mezi Bankou a Klientem může být Klient povinen u některých Platebních příkazů (například v souvislosti s povahou Prostředků na Účtu nebo osobou Příjemce či Plátce) uvádět další údaje, jakým může být účel Platební transakce (například v souvislosti se zvláštním účtem politických stran a politických hnutí). Banka za plnění takových povinností Klienta neodpovídá a neprovádí jejich kontrolu.

3.1.5 Nepovinné náležitosti Platebního příkazu k Zahraniční platební transakci

Platební příkaz může dále obsahovat:

- (i) důvod odchozí úhrady (lze uvést rovněž informaci pro Příjemce);
- (ii) místo a datum vystavení (nejde-li o Platební příkaz předávaný na papíře).

V případě Platebního příkazu k Zahraniční platební transakci prováděné v rámci Banky mohou být mezi nepovinnými údaji uvedeny:

- (i) datum splatnosti;
- (ii) variabilní, konstantní a specifický symbol (jsou číselnými údaji obsahujícími nejvýše deset [10] výlučně numerických znaků, přičemž pro konstantní symbol platí stejná omezení jako dle čl. 2.1.3 Technických podmínek);
- (iii) zpráva pro Příjemce.

3.1.6 Dopady korespondenčních vztahů

K provedení Platební transakce je Banka oprávněna určit způsob takového provedení a korespondenční banky určit dle vlastní volby (i tehdy, pokud Klient výslovně určí banku, jejímž prostřednictvím si přeje Platební transakci realizovat). Pokud s ohledem na aktuálně existující korespondenční vztahy Banky nebo z důvodů na straně banky Příjemce nebude možné provést Platební transakci v měně stanovené Platebním příkazem, je Banka oprávněna poukázat částku Platební transakce, u níž je poskytovatel platebních služeb Příjemce v Zemi EHP, v měně EUR, a v ostatních případech v měně USD.

3.1.7 Odvolání přijatého Platebního příkazu

Klient je oprávněn odvolat Platební příkaz, u kterého již

nastal okamžik přijetí, avšak pouze za současného splnění následujících podmínek: (i) částka Platební transakce je v době zpracování žádosti Klienta stále v dispozici Banky, (ii) k přijetí Klientovy žádosti o odvolání Platebního příkazu došlo s dostatečným předstihem předtím, než se částka Platební transakce ocitla mimo dispozici Banky, a (iii) Banka v době přijetí Klientovy žádosti o odvolání Platebního příkazu disponuje nástroji ke zrušení provedení Platebního příkazu v systémech, jimiž je provedení daného Platebního příkazu zajišťováno. Není-li některá z podmínek podle předchozí věty splněna, Banka požadavek Klienta na odvolání přijatého Platebního příkazu zamítne. Pokud Klient Platební příkaz odvolá a výše uvedené podmínky jsou splněny, je povinen zaplatit Bance poplatek sjednaný prostřednictvím Ceníku. Banka dá v takovém případě Klientovi částku Platebního příkazu, jehož se týkalo odvolání, bezodkladně k dispozici včetně úplaty, kterou případně Klient zaplatil za jeho provedení, a to ve prospěch Účtu, z něhož byla částka Platební transakce odepsána. Požadavek týkající se odvolání Platebního příkazu Klient sděluje Bance prostřednictvím Informačních kontaktů určených pro telefonickou komunikaci.

3.1.8 Další služby Banky související se Zahraničními platebními transakcemi

Banka na žádost Klienta poskytne rovněž dále uvedené služby, za které je Klient povinen zaplatit cenu dohodnutou zejména prostřednictvím Ceníku, a případně také náklady na straně banky Příjemce či korespondenčních bank:

- (i) Banka si na žádost Klienta vyžádá informace o stavu provedení Platební transakce, zejména o předání částky Platební transakce do dispozice Příjemce. Banka se přijetím žádosti Klienta zavazuje poskytnout součinnost pro zprostředkování kontaktu s bankou Příjemce, avšak nezavazuje se Klientem požadovanou informaci zajistit. V případě, že Platební transakce byla provedena nesprávně a Banka je za takové provedení odpovědná, poskytne tuto součinnost Klientovi, který je Spotřebitelem, bezplatně.
- (ii) Banka dále na žádost Klienta zprostředkuje kontakt s bankou Příjemce, požaduje-li Klient navrácení částky Platebního příkazu. Banka v takovém případě informuje Klienta o průběhu komunikace a jejím výsledku; nezavazuje se však navrácení částky Platební transakce zajistit. Bude-li částka Platební transakce nebo její část Bance předána zpět a Účet, v jehož prospěch má být taková částka připsána, není veden v měně Platební transakce, poukáže Banka Klientovi takovou částku ve prospěch tohoto Účtu za použití směnných kurzů dle čl. 1.7 Technických podmínek.
- (iii) Banka na žádost Klienta předá bance Příjemce upřesněné údaje nebo údaje doplňující původní Platební příkaz k jeho provedení (přičemž podnět k doplnění nebo upřesnění údajů Platebního příkazu může pocházet od banky Příjemce). Banka však v rámci takové služby Klientovi neposkytuje ujištění, že banka Příjemce následně Platební transakci v souladu s doplněnými či upřesněnými údaji provede.

4.1 Hotovostní platební styk

4.1.1 Typy Hotovostních platebních transakcí

Hotovostní platební transakce lze provést prostřednictvím Platebního příkazu k Platební transakci realizované:

- (i) vkladem Prostředků v hotovosti u pokladny Obchodního místa (ve prospěch účtu vedeného Bankou nebo jako vklad Prostředků v hotovosti ve prospěch účtu u jiného peněžního ústavu v ČR);
- (ii) vkladem Prostředků v hotovosti v měně CZK prostřednictvím vkladového bankomatu (ve prospěch účtu, k němuž byla vydána platební karta, jejímž prostřednictvím je Platební transakce autorizována), přičemž Banka pro tento typ Platební transakce stanoví omezení částky, kterou lze najednou či v průběhu určeného časového období vložit, včetně maximálního počtu bankovek, který lze pro vklad využít; v době účinnosti Technických podmínek činí takové omezení 200ks bankovek v maximální výši 350000 Kč na jeden vklad, přičemž celkový maximální limit pro vklad prostřednictvím vkladového bankomatu činí 700000 Kč za den;
- (iii) výběrem Prostředků v hotovosti u pokladny Obchodního místa;
- (iv) výběrem Prostředků v hotovosti debetní nebo kreditní kartou prostřednictvím bankomatu nebo u vybraných obchodníků prostřednictvím služby Cash Back a
- (v) výběrem Prostředků v hotovosti z vybraných účtů prostřednictvím výběrního poukazu (jedná se o písemnou poukázku, která musí být Klientem podepsána v souladu s Podpisovým vzorem, vystavenou pro určeného člověka, která jej opravňuje k výběru určené částky Prostředků z příslušného účtu Klienta).

4.1.2 Omezení Hotovostních platebních transakcí

Na některých Obchodních místech nelze provádět Hotovostní platební transakce vůbec či v omezeném rozsahu anebo pouze ve vybranou Provozní dobu. Omezení rozsahu Hotovostních platebních transakcí, které lze na Obchodním místě realizovat, spočívá jak v rozsahu typů Hotovostních platebních transakcí dle čl. 4.1.1 Technických podmínek, tak měn, ve kterých lze tyto Hotovostní platební transakce realizovat. Informace jsou dostupné prostřednictvím Obchodních míst nebo prostřednictvím Informačních kontaktů určených pro telefonickou komunikaci.

V případě výběru hotovosti nad částku 100 000 CZK či její ekvivalent v jiné měně (stanovený v době sdělení požadavku na výběr hotovosti Bance dle směnných kurzů vyhlášených Bankou) nebo při požadavku na speciální skladbu nominálních hodnot bankovek a mincí je Klient tuto skutečnost povinen Bance oznámit alespoň dva (2) Bankovní pracovní dny předem. Neučiní-li tak, není Banka povinna požadované Prostředky v hotovosti vyplatit. Pokud Klient svůj požadavek oznámí, je povinen následně požadovaný výběr hotovosti provést. Pakliže následně nevyzvedne Prostředky, jejichž výběr Bance oznámil, je Banka oprávněna požadovat zaplacení poplatku, který je sjednán Ceníkem, případně jej zúčtovat k tíži účtu Klienta. Banka je oprávněna při Platebních transakcích nad výše uvedený limit nebo při požadavku na zvláštní skladbu hotovosti trvat na předání výčetky nominálních hodnot a kusů bankovek.

V případě, že Klient hodlá předat Bance v souvislosti s Platebním příkazem k jeho provedení mince v měně CZK v počtu větším než 100 ks, oznámí takový záměr Bance nejméně dva (2) Bankovní pracovní dny předem. Neučiní-li

tak, je Banka oprávněna přijetí Platebního příkazu, v rámci kterého má dojít k předání mincí v měně CZK v počtu překračujícím 100 ks, odmítnout.

Banka přijímá bankovky vybraných cizích měn, mince však s výjimkou měny CZK není povinna přijmout. Mince cizích měn rovněž při výběru hotovosti Banka nenabízí ani nevyplácí. Banka zajišťuje provedení výběru hotovosti na Obchodních místech pravidelně v měnách EUR a USD. Informace o dostupnosti Prostředků v jiných měnách, ve kterých Banka provádí Platební transakce, na konkrétním Obchodním místě Klient získá prostřednictvím Informačních kontaktů určených pro telefonickou komunikaci nebo prostřednictvím Obchodního místa. Při požadavku Klienta na zajištění Prostředků pro Platební transakci na konkrétním Obchodním místě postupuje Klient obdobně jako při výběru Prostředků nad výše uvedený limit.

4.1.3 Odpovědnost za provedení Hotovostní platební transakce

Klient je povinen okamžitě při přebírání Prostředků v hotovosti přebírané Prostředky přepočítat. V případě vkladu Prostředků je pak Klient povinen okamžitě zkontrolovat doklad o Platebním příkazu sděleném Bance, který Banka vystavila, a to ve všech částech, zejména údaj o částce a měně vkladu a účtu Příjemce. V případě, že tak neučiní, je převzatý doklad osvědčením o provedení Platební transakce v souladu s požadavky Klienta. V případě, že by takto provedená Platební transakce neodpovídala původnímu záměru Klienta, je k jeho tíži a Banka není odpovědná za případnou škodu, která v důsledku toho Klientovi nebo jiné osobě může vzniknout.

4.1.4 Pozměněná a padělaná hotovost

Existuje-li podezření, že bankovky nebo mince, které byly Bankou přijaty za účelem vložení jim odpovídající hodnoty na Účet, byly padělané nebo pozměněny, je Banka oprávněna takové bankovky a mince zadržet. Jestliže již došlo k připsání hodnoty podezřelých bankovek a mincí na Účet, je Banka oprávněna až do doby, než bude pravost bankovek a mincí potvrzena nebo vyvrácena, Prostředky na účtu odpovídající hodnotě podezřelých bankovek a mincí zablokovat (s takovými Prostředky není možno nakládat a nejsou součástí Disponibilního zůstatku účtu). V případě podezřelých bankovek a mincí, u nichž bude zjištěno, že nebyly padělané ani pozměněny, Banka bez zbytečného odkladu zruší blokaci odpovídající částky Prostředků na účtu a umožní Klientovi s takovými Prostředky disponovat. V případě podezřelých bankovek a mincí, u nichž bude potvrzeno, že byly padělané nebo pozměněny, Banka odepíše z účtu částku odpovídající hodnotě takových padělaných či pozměněných bankovek a mincí a použije ji na úhradu své pohledávky vzniklé z titulu bezdůvodného obohacení; nebude-li na takovém účtu dostatek Prostředků, je Banka oprávněna odepsat odpovídající částku z jakéhokoliv účtu, který Banka pro Klienta vede.

Část B – Závěrečná ustanovení

5.1 Účinnost Technických podmínek

Technické podmínky jsou účinné od 1. 1. 2024.

5.2 Nahrazení podmínek platebního styku Equa Bank

V případě klientů, kteří uzavřeli s Equa Bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou součást označuje Podmínky platebního styku Equa Bank nebo Podmínky platebního

styku Equa Bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále rovněž jako „Podmínky PS Equa Bank“), se nadále závazky Banky a těchto klientů z takové smlouvy řídí těmito Technickými podmínkami namísto Podmínek PS Equa Bank a odkazy na Podmínky PS Equa Bank v příslušných smlouvách se nadále považují za odkazy na tyto Technické podmínky. Ujednání Banky a klientů označených v tomto ustanovení, které dílčí část Podmínek PS Equa Bank nahradí Informacemi ke lhůtám v platebním styku, tím není dotčeno.

5.3 Trvalé příkazy a příkazy k inkasu na účty s původním bankovním kódem 6100

V případě trvalých příkazů a příkazů k inkasu, které byly zadány na účtech vedených Bankou ve prospěch Účtů nebo k tíži Účtů vedených Bankou do 13. 11. 2022 s bankovním kódem platebního styku 6100 a po datu 13. 11. 2022 mají být tyto Pokyny nadále prováděny, budou tyto Pokyny Bankou od 14. 11. 2022 realizovány tak, že částky Platebních příkazů budou poukazovány na Účty se změněným bankovním kódem platebního styku 5500 a žádosti o inkaso pak vysílány na Účty rovněž se změněným bankovním kódem platebního styku 5500. Pro přehlednost bude tato faktická změna, k níž dochází v důsledku zániku právního předchůdce Banky, společnosti Equa Bank a.s., zohledněna rovněž v obsahu dosavadního trvalého příkazu a příkazu k inkasu, ve kterém bude bankovní kód platebního styku 6100 nahrazen hodnotou 5500. Klient je však povinen u příjemce (v případě trvalých příkazů) či plátce (v případě příkazu k inkasu) ověřit, že identifikátor jeho účtu se nezměnil jinak, než na úrovni aktualizovaného bankovního kódu platebního styku. Banka způsobem popsaným v tomto ustanovení postupovala do 30. 6. 2023.

5.4 Dočasné podmínky provádění Příchozích úhrad na účty s původním bankovním kódem 6100

Banka za účelem hladkého zajištění realizace Platební transakcí bude ve prospěch Účtů, jež byly Bankou do 13. 11. 2022 vedeny s bankovním kódem platebního styku 6100 a počínaje 14. 11. 2022 jsou vedeny s bankovním kódem platebního styku 5500, bude po 14. 11. 2022 provádět Příchozí úhrady i v případě, že platební příkaz k této Příchozí úhradě obsahoval jedinečný identifikátor Příjemce s bankovním kódem platebního styku 6100. Obdobně bude Banka postupovat v případě Příchozích úhrad ve prospěch Účtů popsaných v tomto ustanovení, jejichž jedinečný identifikátor byl z důvodu duplicity s jedinečným identifikátorem jiného Účtu vedeného Bankou původně s bankovním kódem platebního styku 5500 změněn, a to z iniciativy Banky (například v důsledku jednostranného oznámení o jeho změně). Banka způsobem popsaným v tomto ustanovení postupovala do 30. 6. 2023.

Část C – Vymezení pojmů

BIC (Bank Identifier Code) – swiftová adresa poskytovatele služeb/banky, která umožňuje jednoznačnou identifikaci příslušného poskytovatele služeb/ banky v dané zemi.

Hotovostní platební transakce znamená vklad Prostředků v hotovosti u pokladny Obchodního místa, vklad v hotovosti na Účet prostřednictvím bankomatu, výběr

hotovosti u pokladny Obchodního místa, výběr hotovosti debetní nebo kreditní kartou prostřednictvím bankomatu a u vybraných obchodních partnerů Banky prostřednictvím služby Cash Back, výběr hotovosti prostřednictvím výběrního poukazu a případně další Platební transakce označené jako hotovostní v Produktových podmínkách.

IBAN (International Bank Account Number) – mezinárodní formát čísla účtu, které umožňuje jednoznačnou identifikaci čísla účtu u příslušného poskytovatele/banky v dané zemi.

Informace ke lhůtám v platebním styku znamenají dokument „Informace ke lhůtám v platebním styku Raiffeisenbank a.s.“, který je součástí Technických podmínek a jehož obsah představuje dohodu Banky a Klienta o mezních časech (cut-off time) pro předání Platebního příkazu v rámci Provozní doby a dále o lhůtách k provedení Platebních transakcí.

Informační kontakty znamenají telefonní čísla informačních linek a adresy e-mailových schránek, které jsou uvedeny na Veřejných stránkách a které jsou určeny Klientům pro komunikaci s Bankou, mimo jiné pro získání informací o Bankovních službách včetně Platebních služeb.

Jedinečný identifikátor znamená číslo Účtu nebo účtu u jiné banky, a to ve formátu IBAN plus BIC a pro tuzemské platby také v národním formátu skládajícím se z identifikátoru účtu a kódu platebního styku. Jde-li však o Platební transakci v měně EUR do Zemí EHP, znamená Jedinečný identifikátor Příjemce pouze číslo Účtu nebo účtu u jiné banky ve formátu IBAN. Jedinečný identifikátor Platebního prostředku, pokud je k provedení Platebního příkazu potřebný, je blíže specifikován v Produktových podmínkách. V případě Platby na kontakt je jedinečným identifikátorem Příjemce mobilní telefonní číslo vedené v Registru pro platby na kontakt spravovaném Českou národní bankou, které je navázané na konkrétní číslo Účtu nebo účtu u jiné banky.

Jednoměnové účty znamenají všechny jiné Účty, než které jsou zahrnuty mezi Víceměnové účty.

Maximální výdajový limit znamená nejvyšší částku Platebního příkazu nebo souhlasu s inkasem, do níž je Banka povinna s ohledem na Platební prostředek, Personalizovaný bezpečnostní prvek nebo způsob autorizace Platební transakce Klientem takový Platební příkaz provést či souhlas s inkasem přijmout.

Měna zemí EHP znamená měnu zemí, které jsou členy Evropské unie a smluvními stranami EHP. Přehled je dostupný například na Veřejných stránkách.

Nepřímo daný Platební příkaz (označovaný případně také jako „Iniciace platby“) znamená Platební příkaz k provedení Odchozí úhrady, jenž je Bance předán prostřednictvím jiného poskytovatele platebních služeb. Může být předán Bance k provedení pouze ve vztahu k Platebnímu účtu, ke kterému Banka poskytuje Klientovi Služby přímého bankovníctví, a to Internetové bankovníctví. Pro jeho autorizaci a stejně tak pro jeho provedení se uplatní případná omezení (například výdajové limity) a lhůty k provedení Platební transakce jako pro Platební příkaz předaný prostřednictvím Internetového bankovníctví. K jeho pořízení a autorizaci je oprávněn Uživatel, jenž je oprávněn stejné typy Platebních příkazů zadat a autorizovat prostřednictvím Internetového bankovníctví.

Okamžitá platba znamená Odchozí úhradu, která je Tuzemskou platební transakcí a jejíž částka je ve prospěch banky Příjemce připsána zpravidla v průběhu několika vteřin a okamžitě bankou Příjemce poskytnuta Příjemci. Banka Příjemce však musí podporovat provádění Platebních transakcí v tomto režimu.

Platba na kontakt znamená Odchozí úhradu, která je Tuzemskou platební transakcí prováděnou s použitím Jedinečného identifikátoru, kterým je mobilní telefonní číslo Příjemce vedené v Registru pro platby na kontakt spravovaném Českou národní bankou. Banka Příjemce musí podporovat provádění Plateb na kontakt a Příjemce musí mít registrované mobilní telefonní číslo v Registru pro platby na kontakt.

Platební účet znamená Účet, který je veden pro Klienta a jehož primárním a převažujícím účelem je provádění Platebních transakcí dle volné dispozice Klienta v rámci podmínek sjednaných s Bankou.

Provozní doba znamená část Bankovního pracovního dne, kdy Banka provádějící Platební transakci obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení této Platební transakce.

Tuzemská platební transakce znamená Platební transakci prováděnou na základě Platebního příkazu k převodu Prostředků v CZK a zahrnující bezhotovostní převod výlučně v rámci České republiky.

Typ poplatku SHA/OUR/BEN znamená, že Plátce hradí poplatky své bance, Příjemce pak rovněž své bance, jde-li o dispozici SHA, Plátce hradí veškeré poplatky (tj. také poplatky banky Příjemce a také poplatky případných zprostředkujících bank), jde-li o dispozici OUR, nebo Příjemce hradí veškeré poplatky (tj. také poplatky banky Plátce a případných zprostředkujících bank), jde-li o dispozici BEN.

Víceměnové účty znamenají Účty, u nichž lze pod jedním Jedinečným identifikátorem vést více měnových složek.

Zahraniční platební transakce znamená Platební transakci, která není Tuzemskou platební transakcí.

Zákon o platebním styku znamená zákon, který mimo jiné upravuje práva a povinnosti uživatelů a poskytovatelů platebních služeb v České republice.

Země EHP znamená země, které jsou členy Evropské unie a smluvními stranami EHP. Přehled je dostupný například na Veřejných stránkách.

Informace ke lhůtám v platebním styku Raiffeisenbank a.s.

Úvodní ustanovení

Banka a Klient se dohodli, že Banka bude Platební transakce provádět v níže sjednaných Bankovních pracovních dnech a mezních časech. Za den „D“ a dny k němu přičítané podle níže uvedených přehledů lze považovat vždy jen takové dny, které jsou Bankovními pracovními dny. Za Bankovní pracovní den se pro účely provádění Platebních transakcí považuje každý pracovní den, ovšem výlučně pro účely převodu Prostředků z Víceměnového účtu na jiný Víceměnový účet, dále pro účely provedení Okamžité platby a případně Příchozí úhrady, která je prováděna obdobně jako Okamžitá platba, se za Bankovní pracovní den považuje každý kalendářní den. V den „D“ nastává okamžik přijetí Platebního příkazu, není-li stanoveno něco jiného. Provozní dobou je v souvislosti s připsáním částky Platební transakce ve prospěch Jednoměnového účtu, s výjimkou Platební transakce, jež je prováděna obdobně jako Okamžitá platba, a v souvislosti s přijetím Platebního příkazu z Jednoměnového účtu, doba mezi 8.00 až 18.00 SEČ (případně SELČ, uplatní-li se); pro Platební příkazy přijímané prostřednictvím Obchodních míst je jí pak jejich provozní doba.

Mezní časy (cut-off times) uvedené v tomto dokumentu, před jejichž uplynutím musí nastat přijetí Platebního příkazu, aby byla Platební transakce provedena, se považují za okamžik blízko konce Provozní doby Banky. Ohledně Platebních příkazů, které Banka obdržela po uplynutí okamžiku blízko konce Provozní doby, platí, že okamžik přijetí Platebního příkazu u nich nastane nejdříve na začátku následující Provozní doby.

Pojmy uváděné v tomto dokumentu a začínající velkým písmenem mají význam, jak jej určují VOP a Produktové podmínky (především Technické podmínky a případně Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví).

V případě klientů, kteří jsou fyzickými osobami - podnikateli anebo právnickými osobami a uzavřeli s Equa Bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou součást označuje Podmínky platebního styku Equa Bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále rovněž jako „Podmínky PS Equa Bank“), se nadále závazky Banky a těchto klientů z takové smlouvy, pokud jde o vymezení provozní doby Banky, mezní časy pro předání Platebních příkazů a lhůt k provedení Platebních transakcí řídí těmito Informacemi ke lhůtám v platebním styku Raiffeisenbank a.s. namísto Podmínek PS Equa Bank a odkazy na Podmínky PS Equa Bank v příslušných smlouvách se ve výše uvedeném rozsahu nadále považují za odkazy na Informace ke lhůtám v platebním styku Raiffeisenbank a.s.

Okamžikem přijetí Platebního příkazu je okamžik, kdy Banka obdrží Platební příkaz přímo od Plátce nebo z podnětu Příjemce. Pokud je sjednána odložená splatnost Platebního příkazu, považuje se za okamžik přijetí Platebního příkazu takto sjednaný okamžik. Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu, která není Provozní dobou, platí, že Platební příkaz byl přijat na začátku následující Provozní doby.

Tyto Informace ke lhůtám v platebním styku Raiffeisenbank a.s. jsou účinné od 1. 1. 2024.

I. Tuzemský platební styk

I. A. Lhůty pro provádění Tuzemských platebních transakcí mezi Bankou a jinými bankami

I.A.1 Lhůty pro připsání Prostředků na Účet vedený Bankou

- a) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků na Účet Příjemce takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž Banka obdržela poukázané Prostředky od jiné banky):

Platební příkaz	Připsání Prostředků na Účet Příjemce
a.1) Jakýkoliv Platební příkaz	D

Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet ve lhůtě podle tabulky uvedené v tomto písmeni a) této části I.A.1 je, že Banka obdržela Prostředky na svůj účet v rámci Provozní doby.

I.A.2 Lhůty pro provádění Platebních příkazů z podnětu Plátce

- a) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků na účet banky Příjemce takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž došlo k přijetí Platebního příkazu Bankou):

Platební příkaz	Připsání Prostředků na Účet banky Příjemce
a.1) Platební příkaz k Odchozí úhradě zadaný po 11:30 h s výjimkou expresních plateb	D + 1
a.2) Platební příkaz k Odchozí úhradě, na jehož základě dochází k provedení expresní platby nebo Okamžité platby a Platební příkaz k Odchozí úhradě zadaný do 11:30 h	D

- b) Podmínkou pro připsání Prostředků na účet banky Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části I.A.2 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Víceměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

Platební příkaz		Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze:		
		Telefonní bankovníctví	Internetové bankovníctví, mobilní bankovníctví	Platební příkazy na papírovém nosiči
b.1) Jednorázový Platební příkaz k Odchozí úhradě	b.1.1) standardní	do 24.00 h	do 24.00 h	do 15.00 h
	b.1.2) expresní	do 14.00 h	do 14.00 h	do 13.00 h
	b.1.3) okamžitá	-	do 23.59 h	-
b.2) Hromadný Platební příkaz k Odchozí úhradě	b.2.1) standardní	do 24.00 h	do 24.00 h	do 15.00 h
	b.2.2) expresní	do 14.00 h	do 14.00 h	do 12.00 h
b.3) Trvalý příkaz			do 24.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D	do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D

- c) Podmínkou pro připsání Prostředků na účet banky Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části I.A.2 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Jednoměnových účtů nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

Platební příkaz		Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze:	
		Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví, Multicash	Platební příkazy na papírovém nosiči
c.1) Jednorázový Platební příkaz k Odchozí úhradě	c.1.1) standardní	do 18.00 h	do 15.00 h
	c.1.2) expresní	do 14.00 h	do 13.00 h
c.2) Hromadný Platební příkaz k Odchozí úhradě	c.2.1) standardní	do 18.00 h	do 15.00 h
	c.2.2) expresní	do 14.00 h	do 12.00 h
c.3) Trvalý příkaz		do 18.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D	do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D

I.A.3 Lhůty pro provádění Platebních příkazů z podnětu Příjemce nebo z podnětu Plátce prostřednictvím Příjemce

- a) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků na účet banky Příjemce takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž byl Bance předán Platební příkaz od jiné banky):

Platební příkaz	Připsání Prostředků na Účet banky Příjemce
a.1) Jakýkoliv Platební příkaz	D + 1

- b) Podmínkou pro připsání Prostředků na účet banky Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části I.A.3 je, že souhlas Plátce s provedením Platebního příkazu k převodu Prostředků z Víceměnového účtu bude Bance předán nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž byl Bance předán Platební příkaz od jiné banky):

Platební příkaz	Cut-off times pro předání souhlasu s provedením Platebních příkazů udělovaného skrze:	
	Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví, mobilní bankovníctví	Platební příkazy na papírovém nosiči
b.1) Souhlas s provedením Platebního příkazu	do 24.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D	do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D

- c) Podmínkou pro připsání Prostředků na účet banky Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části I.A.3 je, že souhlas Plátce s provedením Platebního příkazu k převodu Prostředků z Jednoměnového účtu bude Bance předán nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž byl Bance předán Platební příkaz od jiné banky):

Platební příkaz	Cut-off times pro předání souhlasu s provedením Platebních příkazů udělovaného skrze:	
	Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví, Multicash	Platební příkazy na papírovém nosiči
c.1) Souhlas s provedením Platebního příkazu	do 18.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D	do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D

- d) Podmínky pro připsání Prostředků na účet banky České pošty ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části I.A.3 v rámci Inkasa - SIPO jsou uvedeny níže:

Při povolení Inkasa - SIPO na Účtu do 21. dne v měsíci (není-li tento den pracovním dnem, pak do nejbližšího předchozího pracovního dne) bude platba Inkasa - SIPO poprvé provedena následující kalendářní měsíc. Při povolení Inkasa - SIPO na Účtu po 21. dni v měsíci (není-li tento den pracovním dnem, pak po nejbližším předchozím pracovním dni) bude platba Inkasa - SIPO provedena poprvé druhý následující měsíc. Platba Inkasa - SIPO bude provedena vždy 12. den v měsíci (není-li tento den pracovním dnem, pak nejbližší pracovní den předcházející takto určenému dni), bude-li Účet vykazovat dostatečný Disponibilní zůstatek.

V případě, že z důvodu nedostatku Prostředků platba Inkasa - SIPO ve výše uvedeném termínu provedena nebude, bude za předpokladu doplnění potřebného Disponibilního zůstatku a dle pravidel shodných pro první termín provedena 20. den v měsíci (není-li tento den pracovním dnem, pak nejbližší pracovní den předcházející takto určenému dni). V případě zrušení povolení k platbám Inkasa - SIPO do 5. dne v měsíci včetně (není-li tento den pracovním dnem, pak do nejbližšího předchozího pracovního dne) se již tento měsíc Inkaso - SIPO neprovede, v případě zrušení povolení k platbám Inkasa - SIPO po tomto datu se provede platba Inkasa - SIPO naposledy ještě v daném měsíci.

- e) Banka jakožto banka Příjemce je povinna předat Platební příkaz prováděný z podnětu Příjemce nebo z podnětu Plátce prostřednictvím Příjemce bance Plátce takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž došlo k přijetí Platebního příkazu Bankou):

Platební příkaz	Předání Platebního příkazu bance Plátce
e.1) Jakýkoliv Platební příkaz	D + 1

- f) Podmínkou pro předání Platebního příkazu bance Plátce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem e) této části I.A.3 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků ve prospěch Víceměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

Platební příkaz	Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů Bankou skrze:	
	Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví	Platební příkazy na papírovém nosiči
f.1) Platební příkaz k inkasu	do 24.00 h	do 15.00 h
f.2) Trvalý příkaz k inkasu	do 24.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D	do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D
f.3) Inteligentní Platební příkaz k inkasu	do 24.00 h	do 15.00 h

- g) Podmínkou pro předání Platebního příkazu bance Plátce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem e) této části I.A.3 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků ve prospěch Jednoměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

Platební příkaz	Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů Bankou skrze:	
	Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví, Multicash	Platební příkazy na papírovém nosiči
g.1) Platební příkaz k inkasu	do 18.00 h	do 15.00 h

I. B. Lhůty pro provádění Tuzemských platebních transakcí v rámci Banky

I.B.1 Lhůty pro připsání Prostředků na Účet vedený Bankou

- a) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků na jakýkoliv Účet Příjemce takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž došlo k přijetí Platebního příkazu Bankou)

Platební příkaz	Připsání Prostředků na Účet Příjemce
a.1) Jakýkoliv Platební příkaz	D

I.B.2 Lhůty pro provádění Platebních příkazů z podnětu Plátce

- a) Podmínkou pro připsání Prostředků na Víceměnový účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) části I.B.1 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Víceměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených v části I.A.2 odstavci b).
- b) Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) části I.B.1 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků v jiném případě, než je převod Prostředků z Víceměnového účtu ve prospěch Víceměnového účtu podle písmene a) této části I.B.2, nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

Platební příkaz		Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze:	
		Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví, mobilní bankovníctví, Multicash	Platební příkazy na papírovém nosiči
b.1) Jednorázový Platební příkaz k Odchozí úhradě	b.1.1) standardní	do 18.00 h	do 15.00 h
	b.1.2) expresní	do 14.00 h	do 13.00 h
b.2) Hromadný Platební příkaz k Odchozí úhradě	b.2.1) standardní	do 18.00 h	do 15.00 h
	b.2.2) expresní	do 14.00 h	do 12.00 h
b.3) Trvalý příkaz		úú))	do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D
b.4) Konverze měn v rámci multiměnového účtu		od 8.30 h do 17.00 h	od 8.30 h do 15.00 h

I.B.3 Lhůty pro provádění Platebních příkazů z podnětu Příjemce nebo z podnětu Plátce prostřednictvím Příjemce

- a) Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) části I.B.1 je, že souhlas Plátce s provedením Platebního příkazu k převodu Prostředků z Víceměnového účtu bude Bance předán nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže (D je Bankovní pracovní den, v němž byl Platební příkaz přijat Bankou):

Platební příkaz	Cut-off times pro předání souhlasu s provedením Platebních příkazů udělovaného skrze:	
	Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví, mobilní bankovníctví	Platební příkazy na papírovém nosiči
a.1) Souhlas s provedením Platebního příkazu	do 24.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D	do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D

- b) Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) části I.B.1 je, že souhlas Plátce s provedením Platebního příkazu k převodu Prostředků z Jednoměnového účtu bude Bance předán nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže (D je Bankovní pracovní den, v němž byl Platební příkaz přijat Bankou):

Platební příkaz	Cut-off times pro předání souhlasu s provedením Platebních příkazů udělovaného skrze:	
	Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví, Multicash	Platební příkazy na papírovém nosiči
b.1) Souhlas s provedením Platebního příkazu	do 18.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D	do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D

- c) Podmínkou pro připsání Prostředků na Víceměnový účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) části I.B.1 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Víceměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

Platební příkaz	Cut-off times pro předání Platebních příkazů Bance skrze:	
	Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví	Platební příkazy na papírovém nosiči
c.1) Platební příkaz k inkasu	do 24.00 h	do 15.00 h
c.2) Trvalý příkaz k inkasu	do 24.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D	do 15.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D
c.3) Inteligentní Platební příkaz k inkasu	do 24.00 h	do 15.00 h

- d) Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) části I.B.1 je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Účtu v jiných případech, než je převod Prostředků z Víceměnového účtu ve prospěch Víceměnového účtu podle písmene c) této části I.B.3, nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

Platební příkaz	Cut-off times pro předání Platebních příkazů Bance skrze:	
	Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví	Platební příkazy na papírovém nosiči
d.1) Platební příkaz k inkasu	do 18.00 h	do 15.00 h

II. Zahraniční platební styk

II.A Lhůty pro provádění Zahraničních platebních transakcí mezi bankami

- a) Banka je povinná zajistit připsání Prostředků na Účet takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž Banka obdržela na svůj účet poukázané Prostředky):

Platební příkaz	Připsání Prostředků na Účet Příjemce
a.1) Platební příkaz v měnách členských států EU a EHP	D
a.2) Platební příkaz v jiných měnách, než jsou měny členských států EU a EHP	D + 1

Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet ve lhůtě podle tabulky uvedené pod tímto písmenem a) této části II.A je, že Banka obdržela Prostředky na svůj účet do 16:00 h Bankovního pracovního dne.

- b) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků na účet banky Příjemce nebo v případě Platební transakce v rámci Zemí EHP, avšak v měně, která není měnou členského státu Zemí EHP, a v případě Platební transakce, v níž banka Příjemce nepůsobí v Zemí EHP, na účet první korespondenční banky zapojené do provedení Platební transakce takto (D je označením pro Bankovní pracovní den, v němž došlo k přijetí Platebního příkazu Bankou):

Platební příkaz	Připsání Prostředků na účet banky Příjemce / první korespondenční banky
b.1) Standardní i urgentní Platební příkazy k provedení Platebních transakcí v EUR a/ nebo CZK beze směny měn anebo ty, které zahrnují nanejvýš jednu směnu měn mezi EUR a CZK	D + 1
b.2) Standardní Platební příkazy k provedení Platební transakce na území ČR, pokud taková Platební transakce zahrnuje jinou směnu měn než mezi CZK a EUR	D + 2
b.3) Urgentní Platební příkazy k provedení Platební transakce na území ČR, pokud taková Platební transakce zahrnuje jinou směnu měn než mezi CZK a EUR	D + 1
b.4) Jiné Platební příkazy než uvedené v b.1 až b.3	D + 3

- c) Podmínkou pro připsání Prostředků ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem b) této části II.A je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Víceměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

Platební příkaz	Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze:		
	Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví	Mobilní bankovníctví	Platební příkazy na papírovém nosiči
c.1) Standardní	do 16.00 h	do 16.00 h	do 15.00 h
c.2) Urgentní	do 12.00 h	do 12.00 h	do 11.00 h
c.3) Trvalý příkaz	do 16.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D	-	-

- d) Podmínkou pro připsání Prostředků ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem b) této části II.A je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Jednoměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

Platební příkaz	Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze:			
	Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví	Mobilní bankovníctví	Platební příkazy na papírovém nosiči	Multicash
d.1) Standardní	16.00 h	do 16.00 h	15.00 h	16.00 h
d.2) Urgentní	12.00 h	do 12.00 h	11.00 h	12.00 h
d.3) Trvalý příkaz	do 16.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D	-	-	-

II.B Lhůty pro provádění Zahranických platebních transakcí v rámci Banky

- a) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků na jakýkoliv Účet Příjemce takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž došlo k přijetí Platebního příkazu Bankou):

Platební příkaz	Odepsání Prostředků z Účtu Plátce	Připsání Prostředků na Účet Příjemce
a.1) Jakékoliv Platební příkazy	D	D

- b) Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části II.B je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Víceměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

Platební příkaz	Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze:		
	Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví	Mobilní bankovníctví	Platební příkazy na papírovém nosiči
b.1) Jakýkoliv Platební příkaz kromě b.2)	do 16.00 h	do 16.00 h	do 15.00 h
b.2) Konverze měn v rámci multiměnového účtu	od 8.30 h do 17.00 h	od 8.30 h do 17.00 h	od 8.30 h do 15.00 h
b.3) Trvalý příkaz	do 16.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D	-	-

- c) Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtách uvedených v tabulce pod písmenem a) této části II.B je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků z Jednoměnového účtu nastane nejpozději v časech (cut-off times) uvedených níže:

Platební příkaz	Cut-off times pro přijetí Platebních příkazů zadávaných skrze:			
	Internetové bankovníctví, telefonní bankovníctví	Mobilní bankovníctví	Platební příkazy na papírovém nosiči	Multicash
c.1) Jakýkoliv Platební příkaz	16.00 h	16.00 h	15.00 h	16.00 h
c.2) Trvalý příkaz	do 16.00 h Bankovního pracovního dne předcházejícího D	-	-	-

III. Hotovostní platební styk

- a) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků na jakýkoliv Účet Příjemce takto („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž došlo k přijetí Platebního příkazu Bankou):

Platební příkaz	Připsání Prostředků na Účet Příjemce
Jakýkoliv Platební příkaz	bezodkladně během D

- b) Podmínkou pro připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtě uvedené v tabulce pod písmenem a) této části III. je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků na Jednoměnový účet nastane nejpozději v čase (cut-off time) uvedeném níže:

Platební příkaz	Přijetí Platebního příkazu a Prostředků Bankou
Jakýkoliv Platební příkaz	do 19.00 h

- c) Podmínkou pro Připsání Prostředků na Účet Příjemce ve lhůtě uvedené v tabulce pod písmenem a) této části III. je, že okamžik přijetí Platebního příkazu k převodu Prostředků na Víceměnový účet nastane nejpozději v čase (cut-off time) uvedeném níže:

Platební příkaz	Přijetí Platebního příkazu a Prostředků předaných prostřednictvím vkladového bankomatu Bankou
Jakýkoliv Platební příkaz	do 20.00 h

- d) Banka je povinna zajistit připsání Prostředků vkladu na účet banky Příjemce v České republice („D“ je označením pro Bankovní pracovní den, v němž došlo k přijetí Platebního příkazu Bankou):

Platební příkaz	Přijetí Platebního příkazu a Prostředků Bankou
d.1) Platební příkaz, k jehož přijetí došlo do 11.30 h	D
d.2) Platební příkaz, k jehož přijetí došlo po 11.30 h	D+1