

UŽIVATELSKÝ MANUÁL

INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

Žádost o financování



 **Raiffeisen
BANK**

Banka inspirovaná klienty

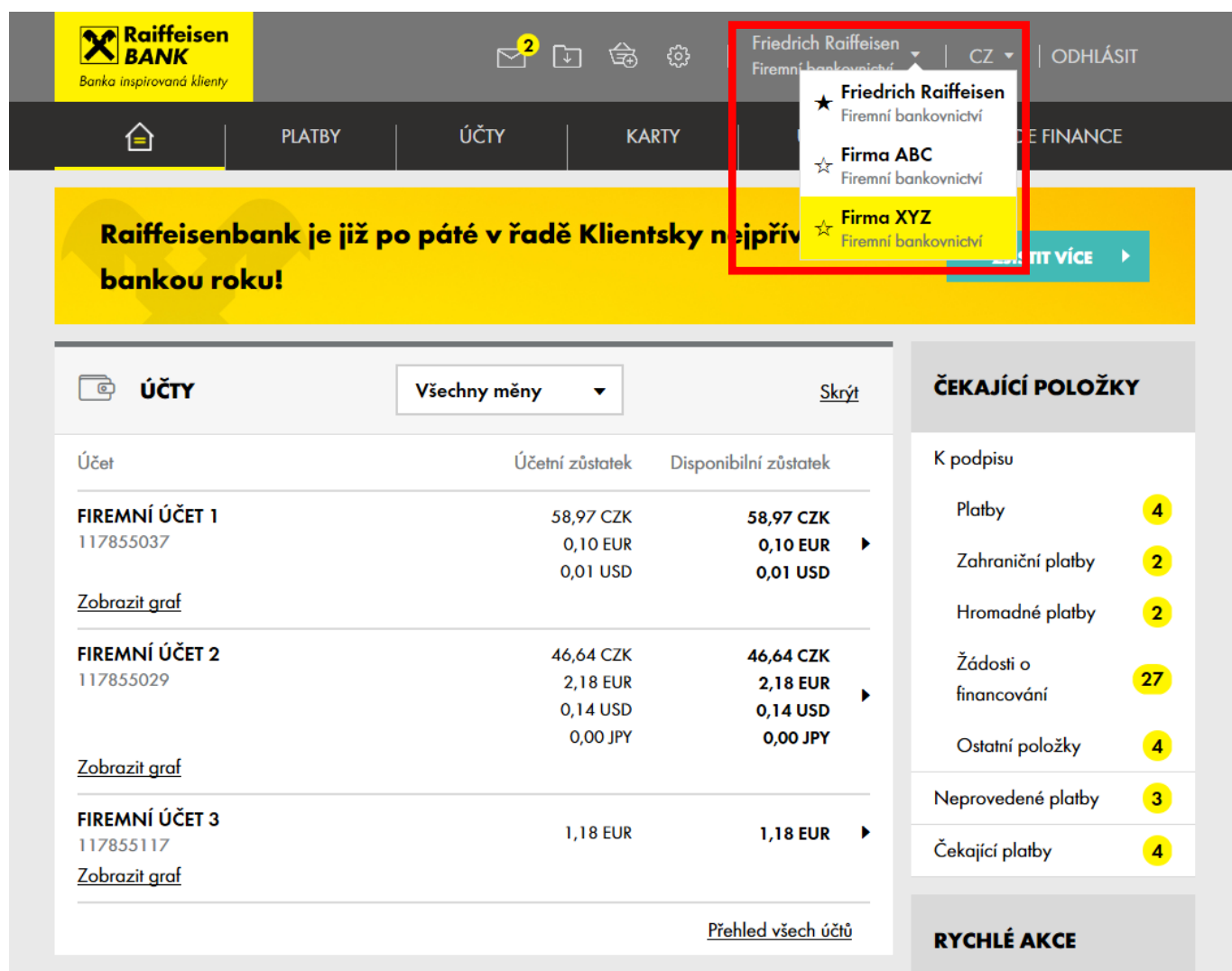
ŽÁDOSTI O FINANCOVÁNÍ V INTERNETOVÉM BANKOVNICTVÍ

Internetové bankovníctví umožňuje zasílat žádosti o financování bez potřeby papírové dokumentace. Prostřednictvím této služby lze nyní snadno pracovat s následujícími produkty:

- **Kontokorentní úvěr** – žádost o čerpání / žádost o nastavení limitu
- **Revolvingový úvěr** – žádost o čerpání
- **Pohledávky** – Nabídka zastavení / postoupení pohledávek
- **Splátkový úvěr** – žádost o čerpání
- **Bankovní záruky** – žádost o vystavení / změnu bankovní záruky

Tvorba žádosti:

Po přihlášení do internetového bankovníctví vyberete firmu, prostřednictvím které budete žádat o financování.



The screenshot shows the Raiffeisen Bank internet banking interface. At the top, there is a navigation bar with the Raiffeisen BANK logo, a notification icon with the number 2, and a user profile dropdown menu. The user profile menu is highlighted with a red box and contains the following items:

- Friedrich Raiffeisen (selected)
- Firma ABC
- Firma XYZ

Below the navigation bar, there is a main banner with the text "Raiffeisenbank je již po páté v řadě Klientsky nejpřívětivější bankou roku!" and a "VÍCE" button. The main content area is divided into two sections: "ÚČTY" (Accounts) and "ČEKAJÍCÍ POLOŽKY" (Pending Items).

ÚČTY (Accounts):

Účet	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek
FIREMNÍ ÚČET 1 117855037	58,97 CZK 0,10 EUR 0,01 USD	58,97 CZK 0,10 EUR 0,01 USD
Zobrazit graf		
FIREMNÍ ÚČET 2 117855029	46,64 CZK 2,18 EUR 0,14 USD 0,00 JPY	46,64 CZK 2,18 EUR 0,14 USD 0,00 JPY
Zobrazit graf		
FIREMNÍ ÚČET 3 117855117	1,18 EUR	1,18 EUR
Zobrazit graf		

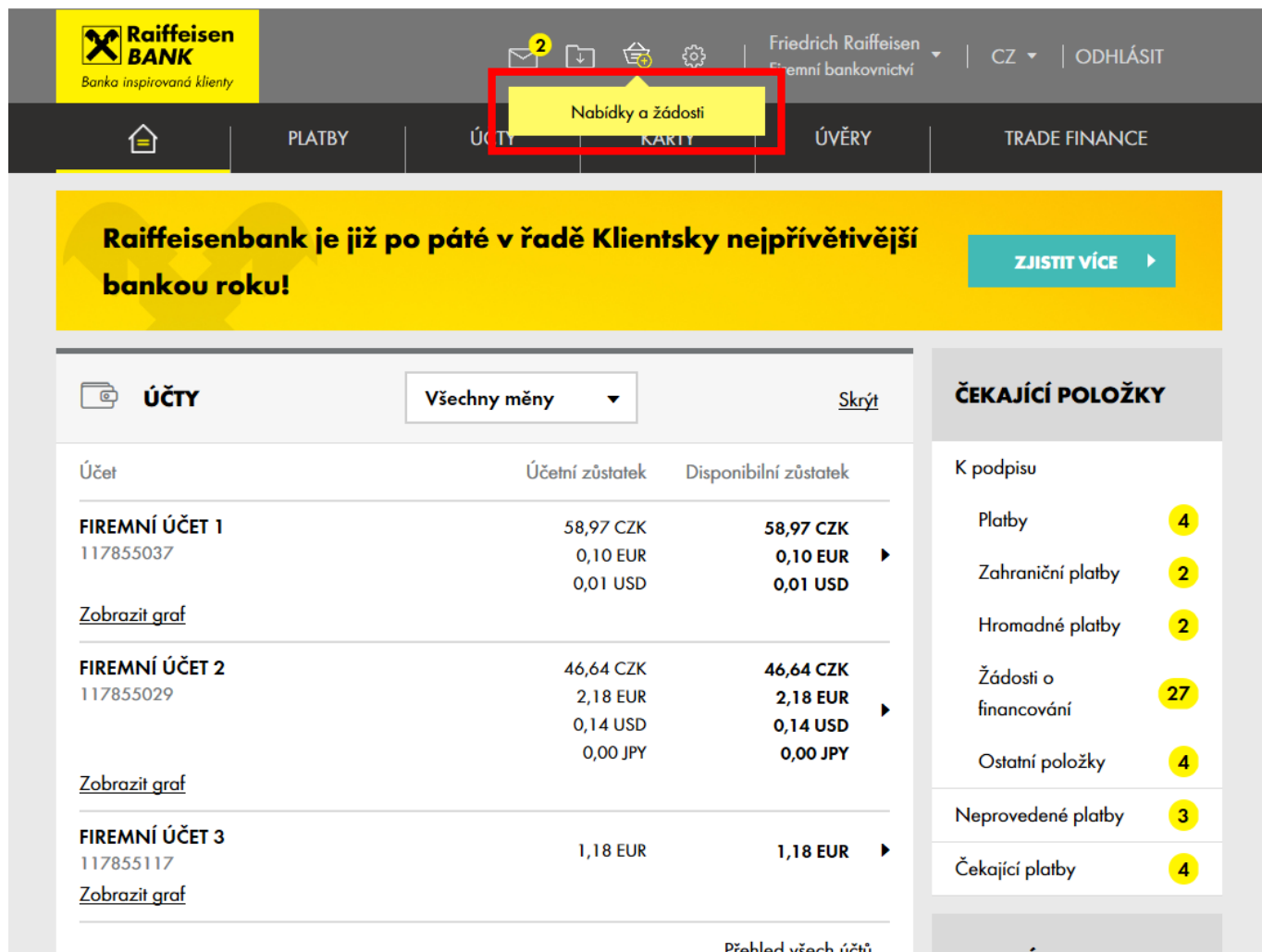
[Přehled všech účtů](#)

ČEKAJÍCÍ POLOŽKY (Pending Items):

- K podpisu (To be signed)
- Platby (Payments) - 4
- Zahraníční platby (International payments) - 2
- Hromadné platby (Bulk payments) - 2
- Žádosti o financování (Financing requests) - 27
- Ostatní položky (Other items) - 4
- Neprovedené platby (Unexecuted payments) - 3
- Čekající platby (Pending payments) - 4

RYCHLÉ AKCE (Quick Actions)

Formulář pro zadání žádosti se nachází v horním menu „**Nabídky a žádosti**“.



The screenshot shows the Raiffeisenbank web interface. At the top, the Raiffeisen BANK logo is on the left, and the user's name 'Friedrich Raiffeisen' and account type 'Firemní bankovníctví' are on the right. A notification icon with the number '2' is also present. Below the header is a navigation menu with items: PLATBY, ÚČTY, KARTY, ÚVĚRY, and TRADE FINANCE. The 'ÚČTY' item is highlighted in a red box, and a yellow tooltip with the text 'Nabídky a žádosti' is positioned over it. Below the navigation menu is a yellow banner with the text 'Raiffeisenbank je již po páté v řadě Klientsky nejpřívětivější bankou roku!' and a 'ZJISTIT VÍCE' button. The main content area is divided into two sections: 'ÚČTY' and 'ČEKAJÍCÍ POLOŽKY'. The 'ÚČTY' section shows a table of accounts with columns for account name, accounting balance, and available balance. The 'ČEKAJÍCÍ POLOŽKY' section shows a list of pending items with counts in yellow circles.

ÚČTY Všechny měny Skrýt

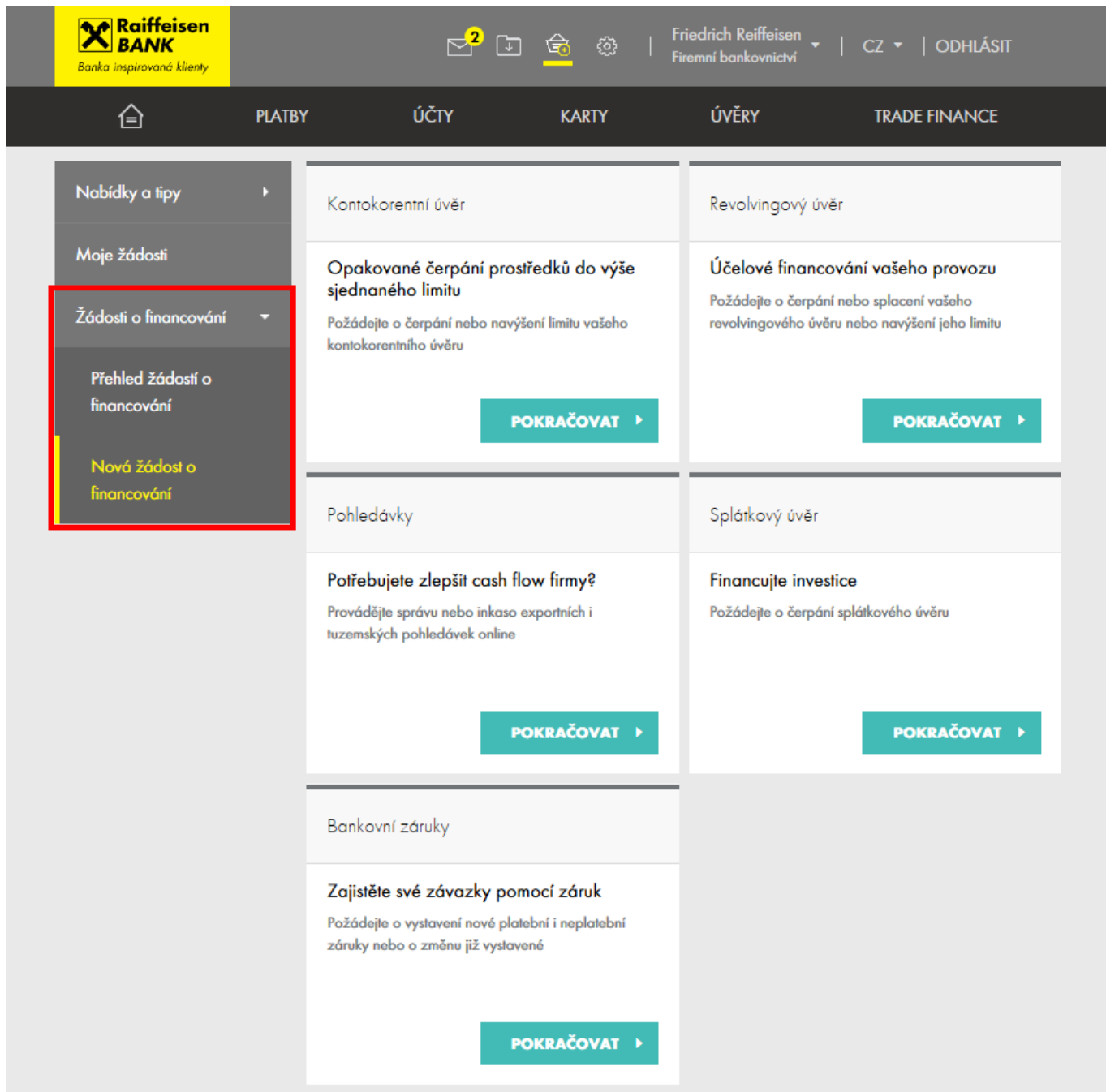
Účet	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek
FIREMNÍ ÚČET 1 117855037	58,97 CZK 0,10 EUR 0,01 USD	58,97 CZK 0,10 EUR 0,01 USD ▶
Zobrazit graf		
FIREMNÍ ÚČET 2 117855029	46,64 CZK 2,18 EUR 0,14 USD 0,00 JPY	46,64 CZK 2,18 EUR 0,14 USD 0,00 JPY ▶
Zobrazit graf		
FIREMNÍ ÚČET 3 117855117	1,18 EUR	1,18 EUR ▶
Zobrazit graf		

Přehled všech účtů

ČEKAJÍCÍ POLOŽKY

- K podpisu
 - Platby **4**
 - Zahraniční platby **2**
 - Hromadné platby **2**
 - Žádosti o financování **27**
 - Ostatní položky **4**
- Neprovedené platby **3**
- Čekající platby **4**

Po kliknutí na ikonu „Nabídky a žádosti“ se vlevo zobrazí menu, kde vyberte „**Žádosti o financování**“ a poté „**Nová žádost o financování**“, vyberte z nabízených možností práce s produktem a klikněte na „**Pokračovat**“.



The screenshot displays the Raiffeisen BANK web interface. At the top left is the Raiffeisen BANK logo with the tagline "Banka inspirovaná klienty". The top navigation bar includes icons for messages (with a '2' notification), a download arrow, a wallet, and a settings gear. On the right, it shows the user's name "Friedrich Reiffeisen", "Firemní bankovníctví", the country "CZ", and a link "ODHLÁSIT".


The main navigation bar contains a home icon and the following categories: PLATBY, ÚČTY, KARTY, ÚVĚRY, and TRADE FINANCE.





On the left side, a sidebar menu is visible with the following items: "Nabídky a tipy", "Moje žádosti", "Žádosti o financování" (highlighted with a red box), "Přehled žádostí o financování", and "Nová žádost o financování" (highlighted with a yellow box).

The main content area features several product cards, each with a "POKRAČOVAT" button:

- Kontokorentní úvěr**: "Opakované čerpání prostředků do výše sjednaného limitu". Description: "Požádejte o čerpání nebo navýšení limitu vašeho kontokorentního úvěru".
- Revolvingový úvěr**: "Účelové financování vašeho provozu". Description: "Požádejte o čerpání nebo splacení vašeho revolvingového úvěru nebo navýšení jeho limitu".
- Pohledávky**: "Potřebujete zlepšit cash flow firmy?". Description: "Provádějte správu nebo inkaso exportních i tuzemských pohledávek online".
- Splátkový úvěr**: "Financujte investice". Description: "Požádejte o čerpání splátkového úvěru".
- Bankovní záruky**: "Zajistěte své závazky pomocí záruk". Description: "Požádejte o vystavení nové platební i neplatební záruky nebo o změnu již vystavené".


Každá žádost je realizovaná prostřednictvím 4 kroků. V prvním kroku je nutné vyplnit všechny povinné položky, které jsou označeny červenou hvězdičkou.

Banka inspirovaná klienty



Friedrich Raiffeisen
Firemní bankovníctví

CZ | ODHLÁSIT

 PLATBY

ÚČTY

KARTY

ÚVĚRY

TRADE FINANCE

[Zpět do Přehledu žádostí o financování](#)


ŽÁDOST O ČERPÁNÍ KONTOKORENTNÍHO ÚVĚRU





1 Detail čerpaní

2 Shrnutí a přílohy

3 Stažení žádosti

4 Podpis


MÁTE OTÁZKU? VOLEJTE
 800 900 900

Jazyk žádosti*	<input type="text" value="český"/>
Produkt*	Kontokorentní úvěr
Klient*	Friedrich Raiffeisen
Název úvěrové smlouvy* 	<input type="text"/>
Číslo úvěrové smlouvy* 	<input type="text"/>
Datum uzavření smlouvy* 	<input type="text" value="dd.mm.rrrr"/> 

Jednotlivá pole pro jednotlivé žádosti jsou vysvětlená v separátních manuálech pro daný proces, které naleznete na webu www.rb.cz v sekci pro korporátní klienty. Po vyplnění polí klikněte na „**Pokračovat**“.


V druhém kroku zkontrolujte správnost všech zadaných údajů, zda jsou v pořádku. V případě potřeby lze nahrát přílohy kliknutím na tlačítko „**Vybrat soubor**“ nebo přetažením souboru do vyznačeného pole. V případě potřeby editace chybných údajů je možné se vrátit na předchozí krok za pomoci tlačítka „**Zpět**“.


Pozn.: Každou žádost je možné v obou krocích kdykoliv opustit a uložit. K následnému dokončení je naleznete v podsekcí „**Přehled žádostí o financování**“.


Vybrat soubor 

Vybrat soubor

Nebo přetáhněte soubor sem (Max 10 MB) Podporované přípony jsou .doc, .docx, .xls, .xlsx, .csv, .ppt, .pptx, .pdf, .txt, .jpg, .jpeg, .png

Komentář 

 **ZPĚT**

POKRAČOVAT 
nebo Opuštit a uložit žádost

Ve třetím kroku je žádost připravená ke stažení ve formátu PDF, stažení souboru provedete kliknutím na tlačítko „**Návrh žádosti**“.

Upozornění: Přechodem na další krok nebude žádost editovatelná, proto důkladně zkontrolujte uvedené údaje ve staženém souboru.

Raiffeisen BANK
Banka inspirovaná klienty

Friedrich Raiffeisen
Firemní bankovníctví

CZ | ODHLÁSIT

PLATBY ÚČTY KARTY ÚVĚRY TRADE FINANCE

[Zpět do Přehledu žádostí o financování](#)

ŽÁDOST O VYSTAVENÍ BANKOVNÍ ZÁRUKY

1 Detail záruky 2 Shrnutí a přílohy **3 Stažení žádosti** 4 Podpis

MÁTE OTÁZKU? VOLEJTE
800 900 900

Žádost jsme automaticky uložili a můžete se k ní kdykoliv vrátit v sekci [Přehled žádostí o financování](#).

Stáhněte si žádost kliknutím na **Návrh žádosti**, přezkontrolujte obsah a podepište digitálním podpisem v vydaném certifikační autoritou.

Návrh žádosti

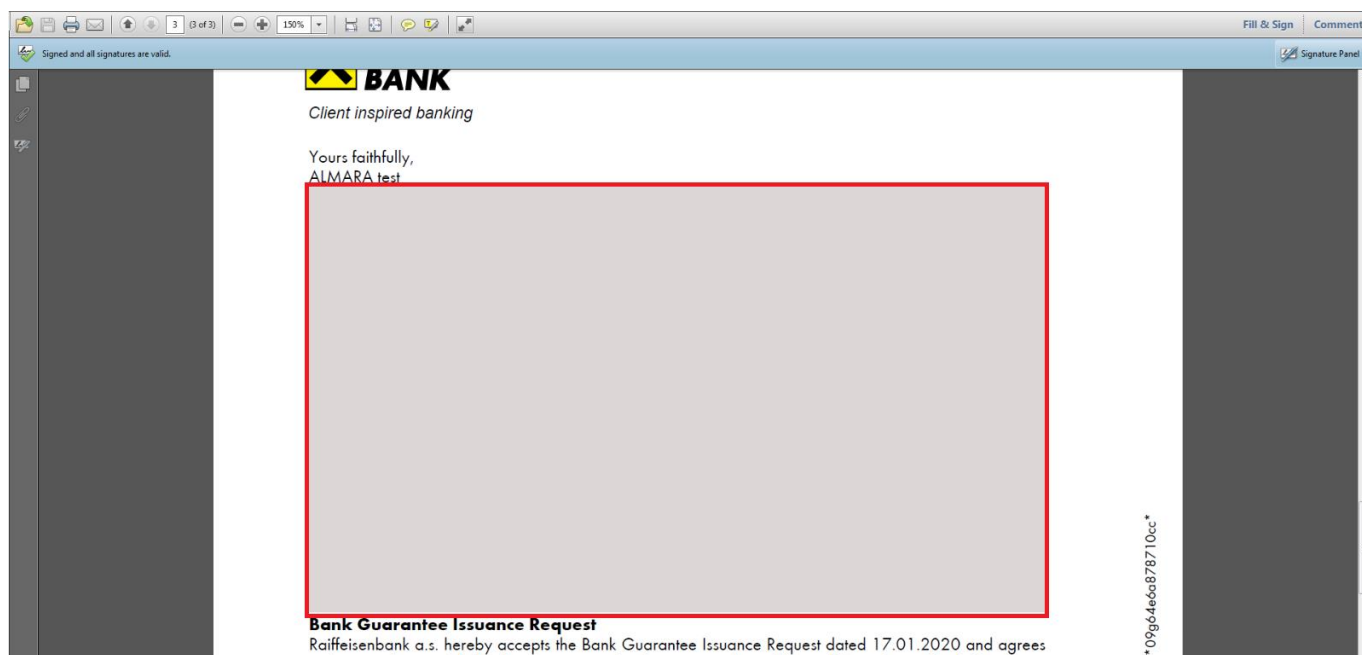
ZPĚT POKRAČOVAT

Jestliže vlastníte digitální certifikát od **První certifikační** autority a.s. nebo vydaný Českou poštou – **PostSignum**, je možné využít ho využít. Jestli digitální certifikát pro podepisování nevládníte, tak je nutné žádost vytisknout, podepsat, naskenovat a přiložit sken v posledním čtvrtém kroku. Podepsaný dokument přiložíte přetažením do pole nebo vyhledáním.

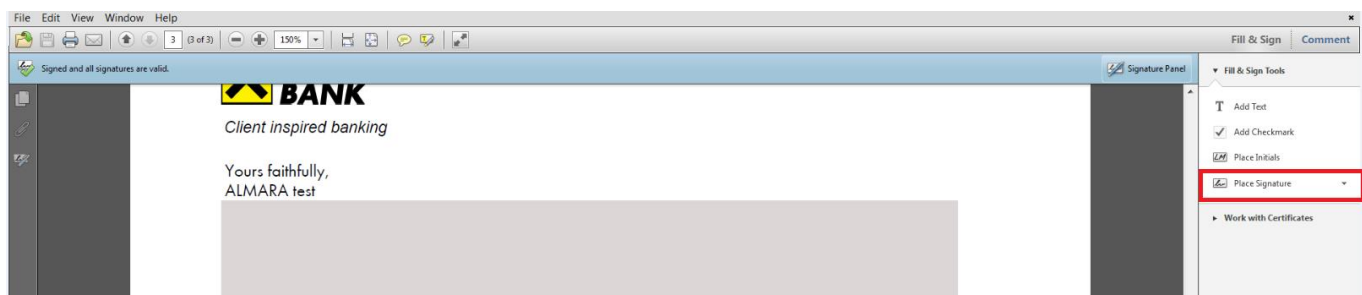
TIP: Žádosti podepsané elektronickým podpisem bez certifikátu nebo podpisem jiné certifikační autority nejsou akceptovatelné ze strany banky a budou následně zamítnuty.

1) PODPIS DIGITÁLNÍM CERTIFIKÁTEM

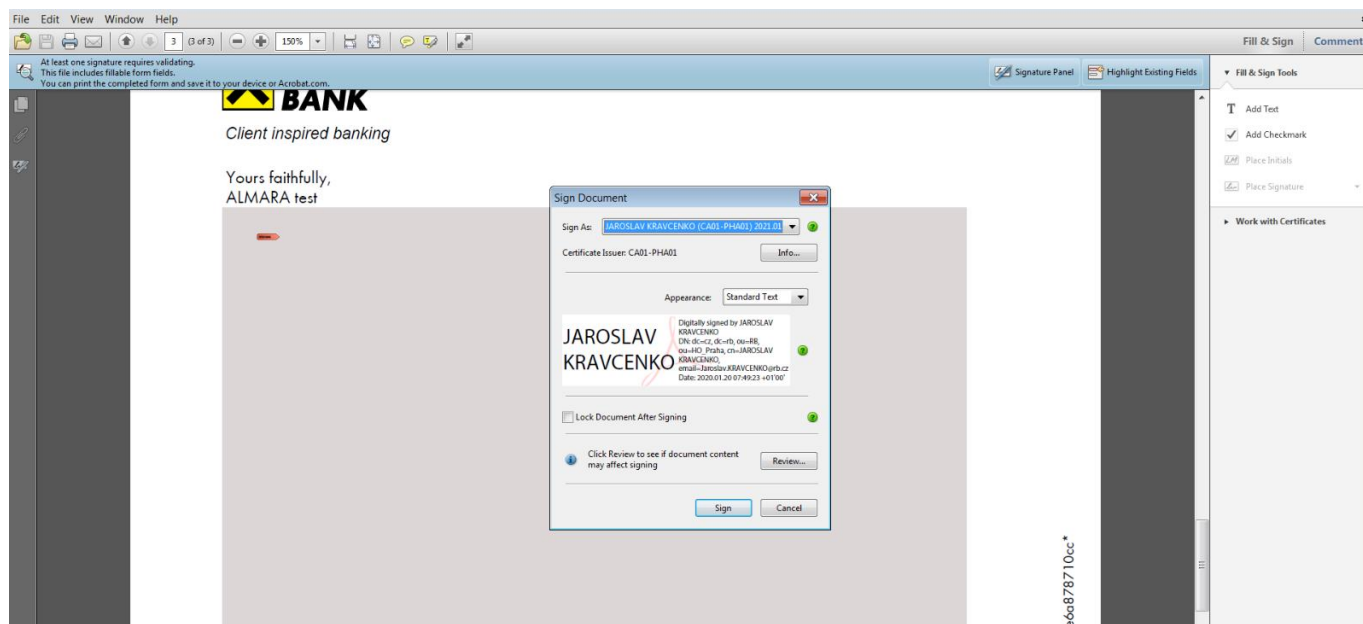
Otevřete si PDF dokument stažený ve třetím kroku v internetovém bankovníctví, na konci dokumentu je šedé pole pro umístění podpisu, nepřesáhněte prosím toto pole.




V aplikaci naleznete vpravo nahoře tlačítko pro vyvolání panelu certifikačního podpisu.







Vyberte možnost „**Umístit podpis**“. Umístěním kurzoru v šedém poli a tažením vytvoříte umístění podpisu. Budete vyzváni pro výběr vydaných certifikátů, jestliže jich máte více. Po výběru certifikátu budete vyzváni pro zadání hesla, kterým potvrdíte autentičnost podpisu.



Následně dokument uložíte, zavřete a přejdete do posledního kroku žádosti, ve kterém dokument odešleme ke zpracování. Dokument není nutné přejmenovávat.


Banka inspirovaná klienty



Friedrich Raiffeisen
Firemní bankovníctví

CZ

ODHLÁSIT

 PLATBY

ÚČTY

KARTY

ÚVĚRY

TRADE FINANCE

[Zpět do Přehledu žádostí o financování](#)

ŽÁDOST O VYSTAVENÍ BANKOVNÍ ZÁRUKY


1 Detail záruky

2 Shrnutí a přílohy

3 Stažení žádosti

4 Podpis

MÁTE OTÁZKU? VOLEJTE


 800 900 900

Typ podpisu dokumentu

Elektronicky podepsaný dokument


Sken Podepsané žádosti

Přiložte žádost podepsanou všemi potřebnými uživateli.

Podepsaná žádost 

[Vybrat soubor](#)


Přetáhněte podepsanou žádost ve formátu PDF





 ZPĚT


[nebo Opusit a uložit žádost](#)

2) SKEN PODEPSANÉ ŽÁDOSTI

Druhý způsob, tedy „**Sken podepsané žádosti**“ umožňuje ručně podepsanou a oskenovanou žádost přiložit a odeslat. Je nutné mít však na paměti, že originál ručně podepsané žádosti je zapotřebí zaslat Vašemu pečujícímu bankéři nejpozději do 21 dnů od odeslání ke zpracování.

 Banka inspirovaná klienty

    | Friedrich Raiffeisen
Firemní bankovníctví | CZ | [ODHLÁSIT](#)

PLATBYÚČTYKARTYÚVĚRYTRADE FINANCE

[← Zpět do Přehledu žádostí o financování](#)


ŽÁDOST O ČERPÁNÍ KONTOKORENTNÍHO ÚVĚRU

1 Detail čerpaní

2 Shrnutí a přílohy

3 Stažení žádosti


4 Podpis

MÁTE OTÁZKU? VOLEJTE
 **800 900 900**

Typ podpisu dokumentu

Elektronicky podepsaný dokument Sken Podepsané žádosti

Přiložte žádost podepsanou všemi potřebnými uživateli.

Podepsaná žádost  [Vybrat soubor](#)

Přetáhněte sken rukou podepsané žádosti

[← ZPĚT](#)

[nebo Opustit a uložit žádost](#)

Po nahrání žádosti bude k dispozici tlačítko „**Poslat kód**“, po kliknutí dojde k certifikační výzvě, kdy Vám bude zaslán **SMS kód**, který opíšete a zadáte Váš I-PIN a kliknete na „**Potvrdit**“.

 Certifikační kód byl zaslán na Váš mobilní telefon

Certifikační výzva **1234567891011**

Certifikační kód *
[nebo znovu Poslat kód](#)

I-PIN *

[← ZPĚT](#)

[POTVRDIT →](#)

V případě úspěšného odeslání žádosti do banky se zobrazí potvrzení.

Žádost byla přijata.

Kliknutím na následující odkazy můžete

[Přejít na přehled žádosti o financování](#)

V „**Přehledu žádostí o financování**“ můžete Vámi vytvořené žádosti dokončit, kopírovat nebo smazat. Při zkopírování žádosti se uživateli zobrazí první krok formuláře s vyplněnými údaji z původní žádosti a lze tyto všechny údaje editovat. Pro usnadnění vyhledávání je k dispozici rychlý filtr podle stavu žádosti nebo stáří zadání (posledních 7 / 31 / 370 dnů). K dispozici je i rozšířený filtr pro přesnější vyhledávání.

TIP: Při kopírování žádosti nebudou zkopírovány přílohy.

Rozšířený filtr

Posledních 370 dnů

Všechny mimo zamítnuté

Produkt Stav	Částka Číslo úvěrové smlouvy	Změněno Vytvořil/změnil	
Nabídka zastavení pohledávek Ve zpracování	1 000 000,00 CZK 123456	07.01.2020 Jaroslav Kravčenko	KOPÍROVAT ▶
Žádost o čerpání Rozpracovaná	10 000,00 CZK 135153	07.01.2020 Jaroslav Kravčenko	DOKONČIT ▶ KOPÍROVAT ▶
Žádost o vystavení bankovní záruky... Rozpracovaná	16 000 000,00 CZK NPD/01/CRAM/01/2 5016695	07.01.2020 Jaroslav Kravčenko	DOKONČIT ▶ KOPÍROVAT ▶