

# UŽIVATELSKÝ MANUÁL

## INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

Čerpání Kontokorentního úvěru

(se zástavou / bez zástavy pohledávek)



**Raiffeisen  
BANK**

Banka inspirovaná klienty

## ČERPÁNÍ KONTOKORENTNÍHO ÚVĚRU (se zástavou i bez zástavy pohledávek) V INTERNETOVÉM BANKOVNICTVÍ

Internetové bankovníctví umožňuje zaslat seznam pohledávek do banky pro stanovení limitu nabídky a následné zadání čerpání bez potřeby papírové dokumentace. Jestliže realizujete čerpání bez nutnosti zástavy pohledávek, pokračujte na krok **2) ČERPÁNÍ KONTOKORENTNÍHO ÚVĚRU**

### 1) ZASLÁNÍ SEZNAMU POHLEDÁVEK PŘES VÝMĚNU DOKUMENTŮ

Po přihlášení do internetového bankovníctví vyberete firmu, prostřednictvím které budete zasílat seznam pohledávek

The screenshot shows the Raiffeisenbank internet banking interface. At the top, there is a navigation bar with the Raiffeisenbank logo and the tagline "Banka inspirovaná klienty". The main navigation menu includes "PLATBY", "ÚČTY", and "KARTY". A dropdown menu is open, showing the user's name "Friedrich Raiffeisen" and the account type "Firemní bankovníctví". The dropdown menu lists three companies: "Friedrich Raiffeisen", "Firma ABC", and "Firma XYZ", all marked as "Firemní bankovníctví".

Below the navigation bar, there is a yellow banner with the text "Raiffeisenbank je již po páté v řadě Klidentsky nejpřívětivější bankou roku!".

The main content area is divided into two sections. The left section, titled "ÚČTY", shows a table of accounts with columns for "Účet", "Účetní zůstatek", and "Disponibilní zůstatek". The right section, titled "ČEKAJÍCÍ POLOŽKY", shows a list of pending transactions with counts in yellow circles.

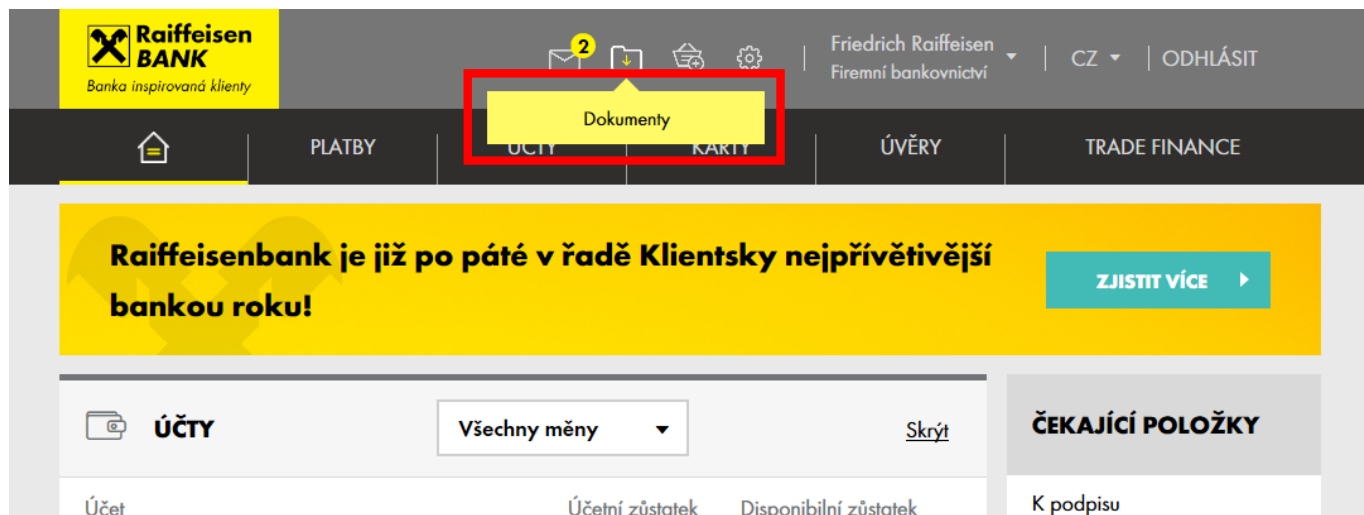
Účet	Účetní zůstatek	Disponibilní zůstatek
<b>FIREMNÍ ÚČET 1</b> 117855037	58,97 CZK 0,10 EUR 0,01 USD	58,97 CZK 0,10 EUR 0,01 USD
<a href="#">Zobrazit graf</a>		
<b>FIREMNÍ ÚČET 2</b> 117855029	46,64 CZK 2,18 EUR 0,14 USD 0,00 JPY	46,64 CZK 2,18 EUR 0,14 USD 0,00 JPY
<a href="#">Zobrazit graf</a>		
<b>FIREMNÍ ÚČET 3</b> 117855117	1,18 EUR	1,18 EUR
<a href="#">Zobrazit graf</a>		

[Přehled všech účtů](#)

ČEKAJÍCÍ POLOŽKY	Count
K podpisu	
Platby	4
Zahraniční platby	2
Hromadné platby	2
Žádosti o financování	27
Ostatní položky	4
Neprovedené platby	3
Čekající platby	4

**RYCHLÉ AKCE**

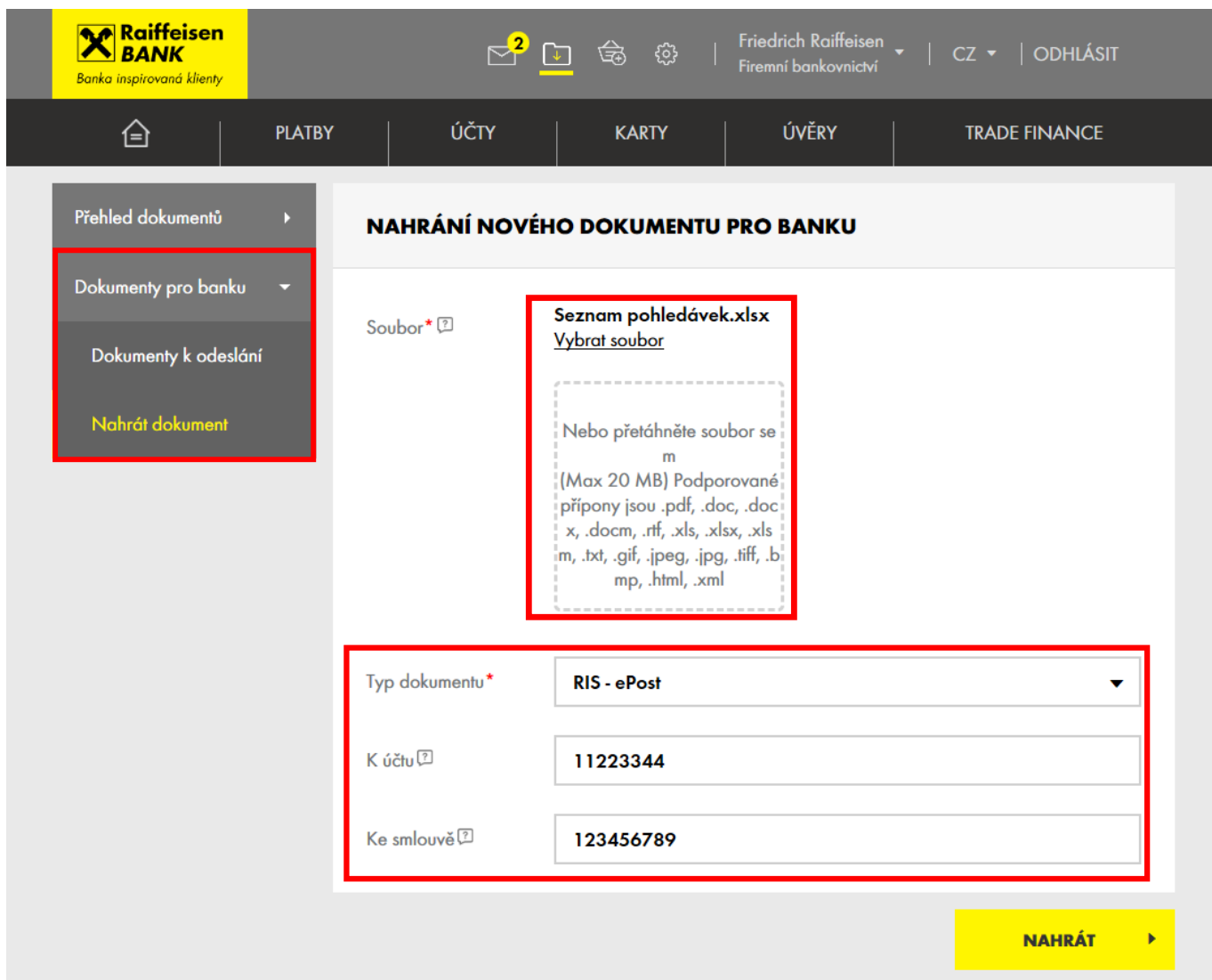
Aplikace pro vložení dokumentu se nachází v horním menu „**Dokumenty**“.



The screenshot shows the Raiffeisenbank mobile app interface. At the top, there is a header with the Raiffeisen BANK logo and tagline 'Banka inspirovaná klienty' on the left. On the right, it displays 'Friedrich Raiffeisen Firemní bankovníctví', 'CZ', and 'ODHLÁSIT'. Below the header is a navigation bar with icons for 'PLATBY', 'ÚČTY', 'KARTY', 'ÚVĚRY', and 'TRADE FINANCE'. The 'ÚČTY' icon is highlighted with a red box, and a yellow tooltip with the text 'Dokumenty' is positioned over it. Below the navigation bar is a yellow banner with the text 'Raiffeisenbank je již po páté v řadě Klientsky nejpřívětivější bankou roku!' and a 'ZJISTIT VÍCE' button. Below the banner is a section for 'ÚČTY' with a dropdown menu set to 'Všechny měny' and a 'Skrýt' button. To the right is a 'ČEKAJÍCÍ POLOŽKY' section. At the bottom, there are labels for 'Účet', 'Účetní zůstatek', 'Disponibilní zůstatek', and 'K podpisu'.

V levém menu vyberte sekci „**Dokumenty pro banku**“ a „**Nahrát dokument**“. Přes hyperlinkový odkaz Vybrat soubor nebo přetáhnout do pole. Zvolíte Typ dokumentu „**RIS – ePost**“, číslo účtu a číslo smlouvy pokud máte k dispozici. Takto lze nahrát vždy jen jeden soubor a následně potvrdit tlačítkem „**Nahrát**“.

**TIP:** V poli pro přetažení jsou uvedené formáty, které systém akceptuje



**Raiffeisen BANK**  
Banka inspirovaná klienty

Friedrich Raiffeisen  
Firemní bankovníctví

CZ | ODHLÁSIT

PLATBY | ÚČTY | KARTY | ÚVĚRY | TRADE FINANCE

Přehled dokumentů

**Dokumenty pro banku**

Dokumenty k odeslání

Nahrát dokument

### NAHRÁNÍ NOVÉHO DOKUMENTU PRO BANKU

Soubor\* [?]

**Seznam pohledávek.xlsx**  
[Vybrat soubor](#)

Nebo přetáhněte soubor sem  
(Max 20 MB) Podporované přípony jsou .pdf, .doc, .docx, .docm, .rtf, .xls, .xlsx, .xlsm, .txt, .gif, .jpeg, .jpg, .tiff, .bmp, .html, .xml

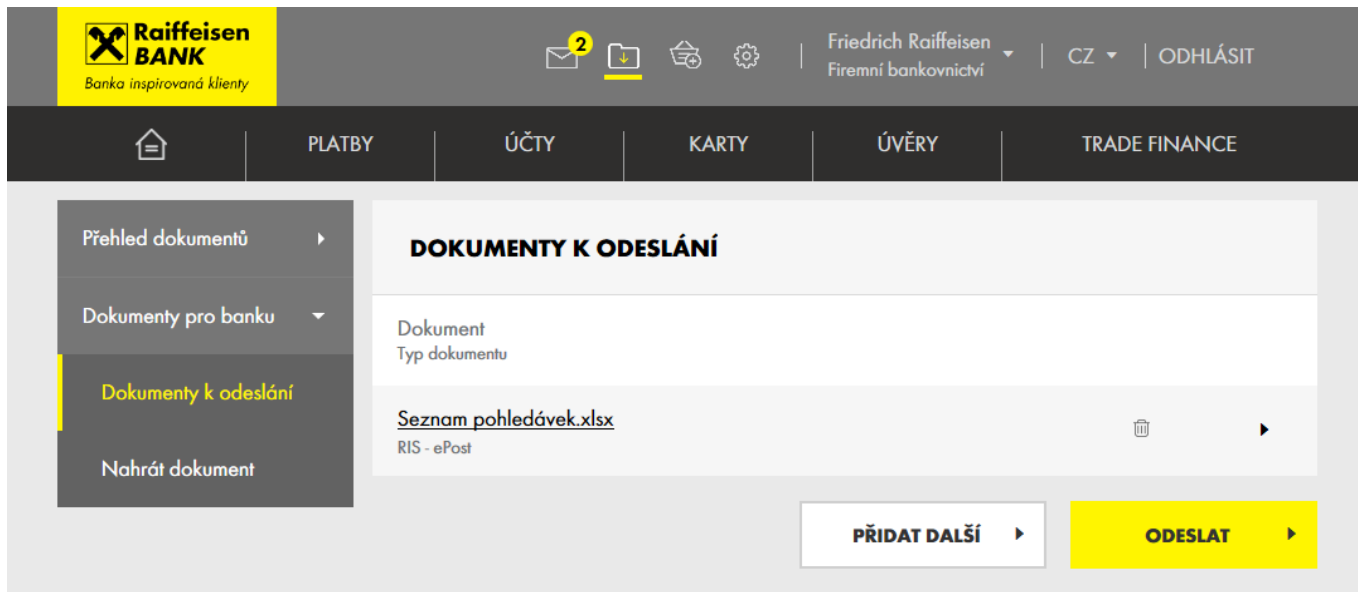
Typ dokumentu\* RIS - ePost

K účtu [?] 11223344

Ke smlouvě [?] 123456789

**NAHRÁT**

Po nahrání dokumentu lze „**Přidat další**“ dokument, odstranit ze seznamu, podívat se do detailu již nahraného dokumentu nebo „**Odeslat**“ všechny dokumenty do banky.




The screenshot displays the Raiffeisen Bank web interface. At the top, the Raiffeisen BANK logo is on the left, and the user's name 'Friedrich Raiffeisen' and account type 'Firemní bankovníctví' are on the right. Below the header is a navigation bar with icons for home, payments, accounts, cards, loans, and trade finance. The main content area is titled 'DOKUMENTY K ODESLÁNÍ' (Documents to be sent). On the left, a sidebar menu includes 'Přehled dokumentů', 'Dokumenty pro banku', 'Dokumenty k odeslání' (highlighted), and 'Nahrát dokument'. The main area shows a list of documents, with one entry: 'Seznam pohledávek.xlsx' (RIS - ePost). To the right of this entry are icons for deleting and viewing details. At the bottom right, there are two buttons: 'PŘIDAT DALŠÍ' (Add more) and 'ODESLAT' (Send).

Následně budete kontaktováni bankěrem pro stanovení limitu Kontokorentního úvěru, po stanovení limitu a podpisu úvěrové smlouvy je možné Kontokorentní úvěr čerpat.

## 2) ČERPÁNÍ KONTOKORENTNÍHO ÚVĚRU

Každá žádost je realizovaná prostřednictvím 4 kroků. V prvním kroku je nutné vyplnit všechny povinné položky, které jsou označeny červenou hvězdičkou. Po vyplnění klikněte na „**Pokračovat**“.

**TIP:** Jestliže je u pole zobrazen otazník , obsahuje pole nápovědu pro vyplnění.


Friedrich Raiffeisen  
Firemní bankovníctvíCZ | ODHLÁSIT





[PLATBY](#) | [ÚČTY](#) | [KARTY](#) | [ÚVĚRY](#) | [TRADE FINANCE](#)

[Zpět do Přehledu žádostí o financování](#)

### ŽÁDOST O ČERPÁNÍ KONTOKORENTNÍHO ÚVĚRU


**1** Detail čerpaní | **2** Shrnutí a přílohy | **3** Stažení žádosti | **4** Podpis

MÁTE OTÁZKU? VOLEJTE  
 800 900 900

Jazyk žádosti*	<input type="text" value="český"/>
Produkt*	Kontokorentní úvěr
Klient*	Friedrich Raiffeisen
Název úvěrové smlouvy* 	<input type="text"/>
Číslo úvěrové smlouvy* 	<input type="text"/>
Datum uzavření smlouvy* 	<input type="text" value="dd.mm.rrrr"/> 

V druhém kroku zkontrolujte zadané údaje a lze nahrát přílohy kliknutím na tlačítko „**Vybrat soubor**“ nebo přetažením souboru do vyznačeného pole. V případě potřeby editace chybných údajů je možné se vždy vrátit na předchozí krok za pomoci tlačítka „**Zpět**“.

**Pozn.:** Každou žádost je možné v obou krocích kdykoliv opustit a uložit. K následnému dokončení je naleznete v podsekcí „**Přehled žádostí o financování**“.

Vybrat soubor Vybrat soubor

Nebo přetáhněte soubor sem  
(Max 10 MB) Podporované  
přípony jsou .doc, .docx,  
.xls, .xlsx, .csv, .ppt, .pptx,  
.pdf, .txt, .jpg, .jpeg, .png

Komentář ◀ **ZPĚT****POKRAČOVAT** ▶

nebo Opusťit a uložit žádost

Ve třetím kroku je žádost připravená ke stažení ve formátu PDF, stažení souboru provedete kliknutím na tlačítko „**Návrh žádosti**“.

**Upozornění:** Přejdem na další krok nebude žádost editovatelná, proto důkladně zkontrolujte uvedené údaje ve staženém souboru.

**ŽÁDOST O ČERPÁNÍ KONTOKORENTNÍHO ÚVĚRU**

1 Detail čerpaní | 2 Shrnutí a přílohy | **3 Stažení žádosti** | 4 Podpis

MÁTE OTÁZKU? VOLEJTE  
800 900 900

Žádost jsme automaticky uložili a můžete se k ní kdykoliv vrátit v sekci [Přehled žádostí o financování](#).

Stáhněte si žádost kliknutím na **Návrh žádosti**, přezkontrolujte obsah a podepište digitálním podpisem v vydaném certifikátní autoritou.

**Návrh žádosti**


ZPĚT | POKRAČOVAT

Jestliže vlastníte digitální certifikát od **První certifikační** authority a.s. nebo vydaný Českou poštou – **PostSignum**, je možné využít ho využít. Jestli digitální certifikát pro podepisování nevládníte, tak je nutné žádost vytisknout, podepsat, naskenovat a přiložit sken v posledním čtvrtém kroku. Podepsaný dokument přiložíte přetažením do pole nebo vyhledáním.

**TIP:** Žádosti podepsané elektronickým podpisem bez certifikátu nebo podpisem jiné certifikační autority nejsou akceptovatelné ze strany banky a budou následně zamítnuty.

Druhý způsob umožňuje ručně podepsanou a oskenovanou žádost přiložit. Je nutné mít však na paměti, že originál ručně podepsané žádosti je zapotřebí zaslat Vašemu pečujícímu bankéři nejpozději do 21 dnů od odeslání ke zpracování.



Banka inspirovaná klienty✉️ ⬇️ 🏠 ⚙️Friedrich Raiffeisen  
Firemní bankovníctvíCZODHLÁSIT

🏠 PLATBY ÚČTY KARTY ÚVĚRY TRADE FINANCE

⬅️ [Zpět do Přehledu žádostí o financování](#)

### ŽÁDOST O ČERPÁNÍ KONTOKORENTNÍHO ÚVĚRU

**1** Detail čerpaní **2** Shrnutí a přílohy **3** Stažení žádosti **4** Podpis

MÁTE OTÁZKU? VOLEJTE  
📞 800 900 900

Typ podpisu dokumentu

Elektronicky podepsaný dokument  
 Sken Podepsané žádosti

Přiložte žádost podepsanou všemi potřebnými uživateli.

Podepsaná žádost ? [Vybrat soubor](#)


Přetáhněte sken rukou podepsané žádosti

⬅️ ZPĚT

[nebo Opustit a uložit žádost](#)

Po nahrání žádosti bude k dispozici tlačítko „**Poslat kód**“, po kliknutí dojde k certifikační výzvě, kdy Vám bude zaslán sms kód, který opíšete a zadáte Váš I-PIN a kliknete na „**Potvrdit**“.

V případě úspěšného odeslání žádosti do banky se zobrazí potvrzení.

 Certifikační kód byl zaslán na Váš mobilní telefon

Certifikační výzva **1234567891011**

Certifikační kód \*   
[nebo znovu Poslat kód](#)

I-PIN \*

⬅️ ZPĚT **POTVRDIT** ➡️

**Raiffeisen BANK**  
Banka inspirovaná klienty

Friedrich Raiffeisen  
Firemní bankovníctví

CZ | ODHLÁSIT

PLATBY ÚČTY KARTY ÚVĚRY TRADE FINANCE

Žádost byla přijata.

Kliknutím na následující odkazy můžete

[Přejít na přehled žádosti o financování](#)

V „**Přehledu žádostí o financování**“ můžete Vámi vytvořené žádosti dokončit, kopírovat nebo smazat. V případě kopie historicky zadané žádosti se zobrazí předvyplněná žádost v prvním kroku, kde lze všechny údaje editovat.

Pro usnadnění vyhledávání je k dispozici rychlý filtr v kombu podle stavu žádosti nebo stáří zadání (posledních 7 / 31 / 370 dnů). K dispozici je i rozšířený filtr pro přesnější vyhledávání.

**TIP:** Při kopírování žádosti nebudou zkopírovány přílohy.

**Raiffeisen BANK**  
Banka inspirovaná klienty

Friedrich Raiffeisen  
Firemní bankovníctví

CZ | ODHLÁSIT

PLATBY ÚČTY KARTY ÚVĚRY TRADE FINANCE

Nabídky a tipy  
Moje žádosti  
Žádosti o financování

**Přehled žádostí o financování**  
Nová žádost o financování

Rozšířený filtr

Posledních 370 dnů Všechny mimo zamítnuté

Produkt Stav	Částka Číslo úvěrové smlouvy	Změněno Vytvořil/změnil	
Nabídka zastavení pohledávek Ve zpracování	1 000 000,00 CZK 123456	07.01.2020 Jaroslav Kravčenko	KOPÍROVAT ▶
Žádost o čerpání Rozpracovaná	10 000,00 CZK 135153	07.01.2020 Jaroslav Kravčenko	DOKONČIT ▶ KOPÍROVAT ▶
Žádost o vystavení bankovní záruky... Rozpracovaná	16 000 000,00 CZK NPD/01/CRAM/01/2 5016695	07.01.2020 Jaroslav Kravčenko	DOKONČIT ▶ KOPÍROVAT ▶



*Banka inšpirovaná klienty*