



**Raiffeisen
BANK**

Banka inspirovaná klienty

CENÍK PRODUKTŮ A SLUŽEB PRO SOUKROMÉ OSOBY

Ceník je účinný od 7. 7. 2010.

JAK CO NEJVÝHODNĚJI VYUŽÍVAT SLUŽEB RAIFFEISENBANK

- Využívejte plně výhod běžného účtu eKonto a neplaťte poplatky za jeho vedení. Naopak, my Vám za něj zaplatíme! Posílejte si do Raiffeisenbank výplatu, spořte nebo si půjčte peníze. Díky tomu můžete ušetřit na poplatcích za vedení účtu. Právě díky kreditním obrátům na svém účtu nebo penězům, které spoříte na spořicím účtu či termínovaném vkladu, půjčeným prostředkům formou spotřebitelského úvěru nebo hypotéky plníte věrnostní kritéria.
- Minimalizujte náklady spojené s posíláním peněz
Platby přes internetové bankovníctví jsou výrazně nižší než platby na pobočce, třeba i přes sběrný box. Při splnění věrnostních kritérií navíc neplatíte žádné paušální poplatky.
- Neplaťte za služby, které nevyužíváte
Díky běžnému účtu eKonto si zvolíte pouze ty produkty, které opravdu potřebujete využívat.

Tipy:

Jak splnit věrnostní podmínky a získat výhody Extra/Premium účtu eKonto:

- všechny příchozí platby se sčítají - např. se vyplatí posílat oba příjmy manželů,
- všechny zůstatky na termínovaných, běžných a spořicích účtech se sčítají - nevyplatí se mít peníze uložené ve dvou bankách.

Výběry hotovosti:

- co nejvíce plaťte kartou v obchodech - je to zdarma,
- vybírejte především z bankomatů Raiffeisenbank - 2 výběry máte zdarma,
- vybírejte z bankomatů méně často a vyšší částky.

Zvolte Raiffeisenbank jako svou hlavní banku a my za Vás zařídíme zrušení původního účtu nebo jen platebního styku. Stačí jediná návštěva na pobočce.

OBSAH

BĚŽNÉ ÚČTY A SPOŘICÍ ÚČTY

- Běžné účty
- Účty s cenovými programy
- Spořicí účty
- Termínované vklady
- Depozitní směnky
- Finanční plánování
- Vázaný účet

4
4
4
5
6
6
6
6

PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

- Bezhotovostní tuzemský platební styk
- Bezhotovostní zahraniční platební styk
- Hotovostní (pokladní) operace
- Směnárenská činnost, operace s mincemi a bankovkami
- Ostatní operace

7
7
8
10
10
11

PLATEBNÍ KARTY

- Debetní karty (nově pořizované)
- Kreditní karty
- Partnerské kreditní karty
- Karty s věrnostním programem Exclusive

12
12
13
14
15

PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

- Služby přímého bankovníctví
- Bezpečnostní prvky
- Ostatní

17
17
17
18

ÚVĚROVÉ PRODUKTY

- Rychlá půjčka, Osobní půjčka univerzální, Nízká splátka - konsolidace půjček, Účelová půjčka, Půjčka na kliknutí
- Spotřebitelské úvěry
- Hypotéky
- Povolný debet
- Kontokorentní úvěr
- Převedený Nepovolený záporný zůstatek

19
19
19
21
21
21

INVESTOVÁNÍ

- Podílové fondy Raiffeisen
- Podílové fondy ČP Invest
- Prémiové vklady a Strukturované dluhopisy
- Ostatní

22
22
22
22

OSTATNÍ SLUŽBY

- Šeky
- Dokumentární obchody - Realitní akreditiv
- Nastavení služeb účtu
- Výpisy
- Pronájem bezpečnostní schránky
- Využívání nočního trezoru
- Telekomunikační Operace
- Faxová komunikace
- Ostatní
- Všeobecná ustanovení

23
23
23
24
24
24
25
25
25
25

BĚŽNÉ ÚČTY A SPOŘICÍ ÚČTY

• Běžné účty

V kategorii běžných účtů má klient možnost dvou typů účtů:

- Účty s cenovými programy jsou běžné účty a související služby, za které má klient možnost platit zvýhodněný či nulový poplatek při splnění níže specifikovaných podmínek.
- Samostatné běžné účty jsou určeny klientům, kteří si z účtů s cenovými programy nevybrali vyhovující účet.

• Účty s cenovými programy

eKonto

eKonto je účet s cenovým programem, který při splnění podmínek pro uplatnění věrnostních výhod umožňuje za další sjednané služby platit nižší nebo žádné poplatky (zejména poplatek za správu účtu, přímé bankovníctví a platební kartu). Současně dává možnost zvýhodněného poplatku za výběry z bankomatu. Ceníková cena platí pro klienty, kteří využijí pouze 1–2 z nabízených produktů.

Věrnostní výhody

Základní výhody

Pro klienty, kteří využijí alespoň 3 produkty, mezi nimiž jsou tyto:

- Běžný účet
- Debetní elektronická nebo embosovaná platební karta
- Přímé bankovníctví

Extra výhody

Pokud klient splní podmínky pro získání Extra výhod a zároveň splňuje podmínky pro získání Základních výhod, má vybrané položky svého eKonta zlevněné nebo zcela zdarma.

Definice podmínek:

- měsíční kreditní obrát min. 20 tis. Kč nebo
- měsíční kreditní obrát min. 15 tis. Kč a spotřebitelský úvěr min. 50 tis. Kč (tj. schválená výše úvěru) nebo
- měsíční kreditní obrát min. 15 tis. Kč a hypoteční úvěr* min. 400 tis. Kč (tj. schválená výše úvěru) nebo
- měsíční kreditní obrát min. 15 tis. Kč a výše deposit + investic k předposlednímu dni v měsíci min. 100 tis. Kč

Prémiové výhody

Pokud klient splní podmínky pro získání Prémiových výhod a zároveň splňuje podmínky pro získání Základních výhod, má vybrané položky svého eKonta zlevněné nebo zcela zdarma. Těchto položek je více než u Extra výhod.

Definice podmínek:

- měsíční kreditní obrát min. 25 tis. Kč nebo
- hypoteční úvěr* min. 2 mil. Kč (tj. schválená výše úvěru) nebo výše deposit + investic k předposlednímu dni v měsíci min. 500 tis. Kč

*Hypoteční úvěr je splácen z eKonta, ke kterému se výhody vztahují.

Do příjmové transakce se nezapočítávají následující operace:

příchozí platby z běžných účtů téhož majitele, příchozí platby ze Spořicího účtu téhož majitele, převody z termínovaných vkladů na běžný účet, převody mezi jednotlivými měnami účtu (konverze měn), kreditní převody ve prospěch běžného účtu z úvěrových účtů, připisované úroky, reverzní karetní transakce.

Do příjmové transakce budou započítány:

transakce realizované v jiné než hlavní měně – banka bude provádět přepočítání kurzem deviza střed platným k času realizace, operace zrealizované ve sledovaném období tj. od 00:01 hod. posledního kalendářního dne v předchozím měsíci do půlnoci dne, který předchází poslednímu kalendářnímu dni v příslušném měsíci (z důvodu zaúčtování poplatků a slevy). Výpočet měsíčního kreditního obrátu: operace zrealizované od 00:01 hod. posledního kalendářního dne v předchozím měsíci (z důvodu zaúčtování poplatků a slevy), ve kterém byl na účtu klienta platný cenový program eKonto.

Pokud na prvním zřízeném eKontu téhož majitele budu aplikovány Extra/Prémiové výhody, pak u druhého a dalšího eKonta nelze uplatnit podmínky pro poskytnutí věrnostních výhod využitě již u prvního eKonta s výjimkou kreditního obrátu.

Student

Student je účet s cenovým programem, který je finančně zvýhodněn pro mladé a studující klienty. Obsahuje veškeré bankovní služby se zvýhodněnými poplatky za služby přímého bankovníctví a běžné operace. Podmínkou získání programu je řádné studium na SOU, SŠ, VOŠ, JŠ nebo VŠ, 1x ročně dodání potvrzení o studiu (ne starší 30 kalendářních dnů) a věk do 26 let. Program Student lze využívat pouze k jednomu účtu, nevztahuje se na něj sleva na správu druhého a dalších účtů jednoho majitele.

Název položky	frekvence	eKonto				Samostatné běžné účty	student
		ceniková cena	základ	extra	premium		
1. Založení běžného účtu	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
2. Správa běžného účtu	měsíčně	75 Kč	55 Kč	zdarma	zdarma	75 Kč	30 Kč
3. Správa běžného účtu ve vedlejší měně 1.-3. měnová složka	měsíčně	15 Kč	15 Kč	15 Kč	zdarma	×	15 Kč
4. Správa běžného účtu ve vedlejší měně 4. a další měnová složka	měsíčně	15 Kč	15 Kč	15 Kč	15 Kč	×	15 Kč
5. Využití Povolného debetu	měsíčně	50 Kč	50 Kč	zdarma	zdarma	20 Kč	50 Kč
6. Správa debetní elektronické platební karty - Maestro, VISA Electron	měsíčně	45 Kč	43 Kč	zdarma	zdarma	25 Kč	25 Kč
7. Správa debetní embosované platební karty - MasterCard Standard, VISA Classic	měsíčně	65 Kč	60 Kč	40 Kč	zdarma	45 Kč	45 Kč
8. Vyhotovení výpisu z účtu	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
9. Přímé bankovníctví	měsíčně	90 Kč	55 Kč	zdarma	zdarma	80 Kč	zdarma
10. Výběry platební kartou z bankomatů Raiffeisenbank - první dva výběry	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
11. Výběry platební kartou z bankomatů Raiffeisenbank - třetí a další	za položku	9,90 Kč	9,90 Kč	9,90 Kč	9,90 Kč	9,90 Kč	9,90 Kč
12. Výběry platební kartou z bankomatů ostatních bank	za položku	39,90 Kč	39,90 Kč	9,90 Kč	9,90 Kč	39,90 Kč	39,90 Kč
13. Změna cenového programu (z ostatních cenových programů na cenový program eKonto)	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	×	zdarma
14. Zrušení běžného účtu	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
15. Minimální vklad				500 Kč			

Zvýhodněné ceny u platebních karet se vztahují vždy na jednu platební kartu z dané kategorie. Držitelem platební karty může být buď majitel účtu nebo disponent.

• Spořicí účty

Název položky	eKonto Plus*	Včelička	Efektkonto Prémium
1. Správa účtu	zdarma	zdarma	zdarma
2. Zřízení účtu	zdarma	zdarma	zdarma
3. Minimální zůstatek/vklad	0 Kč	0 Kč	5 000 Kč
4. Zrušení účtu	zdarma	zdarma	zdarma
5. Internetové bankovníctví	✓	✓	✓
6. Telefonní bankovníctví	✓	✓	✓
7. GSM bankovníctví	✓	✓	✓
8. Vydání platební karty	×	×	✓
9. Bezhotovostní tuzemský platební styk - přijatá platba	zdarma	zdarma	zdarma
10. Úrazové pojištění dítěte od pojišťovny UNIQA	×	70 Kč měsíčně	×
11. Pojistný program Patron od pojišťovny UNIQA	×	v závislosti na výši požadovaného zabezpečení (65-650 Kč měsíčně)	×
12. Vyhotovení výpisu	zdarma	zdarma	zdarma

* Do 7. 7. 2008 byl produkt eKonto Plus poskytován pod názvem Spořicí účet eKonto. Podmínkou pro poskytnutí eKonto Plus je vedení účtu eKonto.

Ceny, které se týkají spořicíh účtů eKonto Plus a Včelička a nejsou výslovně uvedeny v Ceníku, se neliší od cen platných pro eKonto. Ceny, které se týkají spořicího účtu Efektkonto Prémium a nejsou výslovně uvedeny v Ceníku, se neliší od cen platných pro Samostatné běžné účty.

Platební styk na spořicíh účtech je omezen, omezení je uvedeno v Produktových podmínkách k poskytování vybraných bankovníh služeb.

• Termínované vklady

Název položky	Cena položky
1. Zřízení	zdarma
2. Správa	zdarma
3. Vklad v hotovosti u přepážek	zdarma
4. Výběr (neplatí pro předčasný výběr)*	zdarma
5. Zasílání poštou nebo předávání výpisu z účtu na přepážce**	zdarma
6. Zrušení	zdarma
7. Předčasný výběr nebo předčasné zrušení	
7.1. vkladu v CZK	2 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč
7.2. vkladu v cizí měně	1,5 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč (ekvivalent v cizí měně)
* Výběr v hotovosti nad 100 000 Kč nebo nad výši tohoto ekvivalentu je klient povinen nahlásit dva pracovní dny před dnem výběru.	
** Pouze u termínovaných vkladů vedených na samostatném vkladovém účtu.	

• Depozitní směnky

Název položky	Cena položky
1. Vystavení	zdarma
2. Úschova	zdarma
3. Inkaso	zdarma
4. Vystavení kopie	zdarma
* Podmínkou využití depozitní směnky je vedení samostatného běžného účtu nebo balíčku služeb.	

• Finanční plánování

Název položky	Cena položky
1. Vytvoření finančního plánu*	2 900 Kč
* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů. Daňový doklad je vystaven na požádání klienta.	

• Vázaný účet

Parametry a podmínky účtu se stanovují individuálně dle smlouvy.

PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

• Bezhotovostní tuzemský platební styk

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty
1. Přijatá platba			
1.1. Z Raiffeisenbank a.s.	zdarma	zdarma	5 Kč
1.2. Z jiné banky v ČR	zdarma	zdarma	7 Kč
2. Převod ve prospěch korunového účtu			
2.1. Vedeného v Raiffeisenbank a.s.			
2.1.1. Prostřednictvím GSM bankovníctví	4 Kč	4 Kč	4 Kč
2.1.2. Prostřednictvím Internetového bankovníctví	4 Kč	4 Kč	4 Kč
2.1.3. Prostřednictvím Telefonního bankovníctví	14 Kč	14 Kč	14 Kč
2.1.4. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností následující den nebo později	34 Kč	34 Kč	38 Kč
2.1.5. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností v den podání nebo s neuvedenou splatností	34 Kč	34 Kč	70 Kč
2.1.6. Papírový platební příkaz podaný přes sběrný box	34 Kč	34 Kč	34 Kč
2.2. Vedeného v jiné bance v ČR			
2.2.1. Prostřednictvím GSM bankovníctví	4 Kč	6 Kč	6 Kč
2.2.2. Prostřednictvím Internetového bankovníctví	4 Kč	6 Kč	6 Kč
2.2.3. Prostřednictvím Telefonního bankovníctví	14 Kč	16 Kč	16 Kč
2.2.4. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností následující den nebo později	34 Kč	36 Kč	40 Kč
2.2.5. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností v den podání nebo s neuvedenou splatností	34 Kč	36 Kč	70 Kč
2.2.6. Papírový platební příkaz podaný přes sběrný box	34 Kč	36 Kč	34 Kč
2.3. Expresní platba			
2.3.1. Platba prostřednictvím Internetového bankovníctví	29 Kč	31 Kč	40 Kč
2.3.2. Platba prostřednictvím Telefonního bankovníctví	39 Kč	41 Kč	40 Kč
2.3.3. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku	59 Kč	61 Kč	200 Kč
3. Trvalý platební příkaz			
3.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
3.2. Zřízení prostřednictvím GSM bankovníctví	×	×	zdarma
3.3. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	10 Kč
3.4. Zřízení na přepážce	30 Kč	30 Kč	30 Kč
3.5. Změna/zrušení na přepážce	30 Kč	30 Kč	30 Kč
3.6. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
3.7. Změna/zrušení prostřednictvím GSM bankovníctví	×	×	×/zdarma
3.8. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	10 Kč
3.9. Platba vygenerovaná trvalým platebním příkazem v rámci Raiffeisenbank a.s.	6 Kč*	6 Kč*	9 Kč
3.10. Platba vygenerovaná trvalým platebním příkazem do jiné banky v ČR	6 Kč**	8 Kč**	9 Kč
4. Souhlas s inkasem			
4.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
4.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	30 Kč
4.3. Zřízení na přepážce	30 Kč	30 Kč	30 Kč
4.4. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
4.5. Změna/zrušení na přepážce	30 Kč	30 Kč	30 Kč
4.6. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	30 Kč
4.7. Trvalý příkaz k inkasu			
4.7.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	×
4.7.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	×
4.7.3. Zřízení na přepážce	30 Kč	30 Kč	×
4.7.4. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	×
4.7.5. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	×
4.7.6. Změna/zrušení na přepážce	30 Kč	30 Kč	×
4.8. Inkaso – odchozí platba v rámci Raiffeisenbank a.s.	3 Kč	3 Kč	7 Kč
4.9. Inkaso – odchozí platba do jiné banky v ČR	3 Kč	5 Kč	7 Kč
4.10. Inkaso – přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu v rámci Raiffeisenbank a.s.	3 Kč	5 Kč	5 Kč
4.11. Inkaso – přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu z jiné banky v ČR	3 Kč	5 Kč	7 Kč
5. Inteligentní inkaso			
5.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	×

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty
5.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	×
5.3. Zřízení na přepážce	30 Kč	30 Kč	×
5.4. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	×
5.5. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	×
5.6. Změna/zrušení na přepážce	30 Kč	30 Kč	×
5.7. Inkaso – odchozí platba v rámci Raiffeisenbank a.s.	3 Kč	3 Kč	7 Kč
5.8. Inkaso – odchozí platba do jiné banky v ČR	3 Kč	5 Kč	7 Kč
5.9. Inkaso – přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu v rámci Raiffeisenbank a.s.	3 Kč	3 Kč	5 Kč
5.10. Inkaso – přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu z jiné banky v ČR	3 Kč	5 Kč	7 Kč
6. Inteligentní spoření			
6.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	×	×
6.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	×	×
6.3. Zřízení na přepážce	30 Kč	×	×
6.4. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	×	×
6.5. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	×	×
6.6. Změna/zrušení na přepážce	30 Kč	×	×
6.7. Odchozí/přijátá platba	zdarma	×	×
7. SIPO			
7.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
7.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	30 Kč
7.3. Zřízení na přepážce	30 Kč	30 Kč	30 Kč
7.4. Změna/zrušení na přepážce	30 Kč	30 Kč	30 Kč
7.5. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
7.6. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	10 Kč	30 Kč
7.7. Platby SIPO	6 Kč	8 Kč	9 Kč
8. Příkaz k úhradě na adresu			
8.1. Částka do 200 Kč včetně	70 Kč	70 Kč	×
8.2. Částka od 201 – 1 000 Kč včetně	80 Kč	80 Kč	×
8.3. Částka od 1 001 – 5 000 Kč včetně	90 Kč	90 Kč	×
8.4. Částka od 5 001 – 50 000 Kč včetně	100 Kč	100 Kč	×
8.5. Příplatek za každých dalších započatých 10 000 Kč	50 Kč	50 Kč	×
8.6. Příplatek za výplatu do vlastních rukou	50 Kč	50 Kč	×
8.7. Příplatek za výplatu k určitému dni	50 Kč	50 Kč	×
9. Automatický převod nadlimitního zůstatku			
9.1. Zřízení Automatického převodu nadlimitního zůstatku	×	×	zdarma
9.2. Změna/zrušení Automatického převodu nadlimitního zůstatku	×	×	30 Kč
9.3. Přijátá platba v rámci Automatického převodu nadlimitního zůstatku	×	×	3 Kč
9.4. Odeslaná platba v rámci Automatického převodu nadlimitního zůstatku	×	×	3 Kč
10. Ostatní			
10.1. Neoprávněná oprava/reklamace přijatých a odeslaných plateb v Kč	100 Kč + skutečné náklady	100 Kč + skutečné náklady	100 Kč + skutečné náklady
* V případě, že je datum první platby odlišné od data druhé platby, je první platba poplatkována podle sekce 2.1.4.			
** V případě, že je datum první platby odlišné od data druhé platby, je první platba poplatkována podle sekce 2.2.4.			
Pozn. Odchozí platby a přijaté platby na termínované vklady jsou zdarma			

• Bezhotovostní zahraniční platební styk

Název položky	eKonto, Student	Samostatné běžné účty
1. Přijaté platby ze zahraničí v cizí měně nebo v Kč, přijaté platby v rámci ČR v cizí měně nebo v Kč na cizoměnový účet		
1.1. Přijátá platba s typem poplatku BEN, SHA*	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 200 Kč
1.2. Přijátá platba s typem poplatku OUR*	zdarma	zdarma
1.3. Přijátá Europlatba**	200 Kč	200 Kč
1.4. Přijatý starobní důchod zasílaný pravidelně ze zahraničí	×	50 Kč
1.5. Přijátá platba v Kč z Tatrabanky a.s.	×	zdarma
1.6. Neuhrazené poplatky zahraniční bankou (v případě příchozí OUR platby)	×	v plné výši
1.7. Přijátá platba v Kč z jiné české banky připsaná na cizoměnový účet klienta	×	150 Kč
1.8. Příplatek za urgentní zpracování přijaté platby v cizí měně nebo v Kč ze zahraničí anebo v cizí měně z jiné banky v ČR	zdarma	zdarma

Název položky	eKonto, Student	Samostatné běžné účty
2. Přijaté platby v rámci Raiffeisenbank a.s.		
2.1. Přijátá vnitrobankovní cizoměnová platba v rámci Raiffeisenbank a.s.	zdarma	zdarma
3. Odeslané platby do zahraničí v cizí měně nebo v Kč, odeslané platby v rámci ČR v cizí měně nebo v Kč z cizoměnového účtu		
3.1. Odeslaná platba s typem poplatku OUR, SHA*	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 500 Kč
3.2. Odeslaná platba s typem poplatku OUR v rámci EHP a v měnách EHP (EEA OUR****)	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 500 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek
3.3. Odeslaná platba s typem poplatku BEN*	zdarma	zdarma
3.4. Odeslaná platba v Kč (po konverzi) ve prospěch korunového účtu u jiné banky v ČR	150 Kč	500 Kč
3.5. Odeslaná Europlatba**	220 Kč	220 Kč
3.6. Odeslaná platba v EUR do Tatrabanky a.s. s typem poplatku SHA	×	50 Kč
3.7. Odeslaná platba v EUR do Tatrabanky a.s. s typem poplatku OUR (EEA OUR****)	×	50 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek
3.8. Příplatek za urgentní zpracování odeslané platby v EUR a USD do zahraničí nebo do jiné banky v ČR	500 Kč	×
4. Odeslané platby v rámci Raiffeisenbank a.s.		
4.1. Odeslaná vnitrobankovní cizoměnová platba s konverzí/bez konverze v rámci Raiffeisenbank a.s. (mimo plateb v bodě 4.2.)	150 Kč	150 Kč
4.2. Odeslaná vnitrobankovní cizoměnová platba bez konverze mezi účty s cenovým programem	5 Kč	×
4.3. Odeslaná platba s konverzí v rámci jednoho účtu s cenovým programem	zdarma	×
4.4. Odeslaná platba v rámci Raiffeisenbank a.s. určená k nákupu podílových fondů Raiffeisen ve prospěch globálního účtu	zdarma	zdarma
5. Reklamace		
5.1. Žádost o změnu nebo šetření zadané platební instrukce	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady
5.2. Reklamace vzniklá z požadavku cizí banky	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady
6. Vrácení/zrušení/oprava platebního příkazu		
6.1. Vrácení platby ze zahraničí	300 Kč	300 Kč
6.2. Žádost o zrušení nebo vrácení zadané platby	1 500 Kč + skutečné náklady	1 500 Kč + skutečné náklady
7. Poplatky jiných bank	v plné výši (mimo poplatku uvedeného v bodě 1.6.)	v plné výši
8. Zúčtování účetní položky	zdarma	zdarma
9. Provedení platby po Cut-off time*** (pouze po předchozí dohodě s bankou)	×	1 500 Kč
10. Urgentní platba odeslaná – zkrácení valuty (pouze po předchozí dohodě s bankou)	×	1 500 Kč
11. Příplatek za papírový platební příkaz	300 Kč	300 Kč
12. Non-STP poplatek za manuální zásah do nedostatečně/chybně vyplněného platebního příkazu	300 Kč	300 Kč
* Poplatky dle dispozice v zahraniční platbě: SHA – příkazce hradí poplatky své banky, příjemce hradí poplatky své banky a případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. BEN – příjemce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příkazce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. OUR – příkazce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příjemce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. Výlohy ostatních bank závisí na poplatcích zprostředkujících bank a banky příjemce.		
** Platba podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 2560/2001 o přeshraničních platbách v eurech do výše 50 000 EUR v rámci zemí EHP s platným, správně zadaným identifikačním kódem banky (BIC), číslem účtu příjemce v podobě IBAN, variantou poplatku SHA a bez zvláštních požadavků na zpracování.		
*** Cut-off time je mezní čas pro zadání platby, aby mohl den předání příkazu bance odpovídat dni splatnosti příkazu.		
**** V případě platby do výše ekvivalentu 50 000 EUR v měnách EHP do zemí EHP s typem poplatku OUR je vždy naúčtován zaručený EEA OUR poplatek ve stejné výši zároveň s poplatkem za zpracování platby. Klientovi není poplatek účtován dodatečně.		
Pozn.: V případě, že měna platby je EUR a oba účty (plátce i příjemce) jsou v EUR a jsou vedeny v tzv. Network bance, pak je poplatek za zpracování zahraničních plateb nižší o 20 % z klientova poplatku a je zkrácena valuta u příchozí platby. Platí pouze pro Samostatné běžné účty a Zlaté konto.		

• Hotovostní (pokladní) operace

Název položky	eKonto, Student	Samostatné běžné účty
1. Vklad v hotovosti u přepážek na korunový účet		
1.1. do 500 000 Kč za den	zdarma	zdarma
1.2. nad 500 000 Kč za den	bez příplatku	bez příplatku
1.3. Vklad hotovosti na účet vedený v Raiffeisenbank a.s. realizovaný třetí osobou (vkladatel není majitel ani disponent účtu, v jehož prospěch je hotovost vkládána; vklad se speciální instrukcí) do 500 000 Kč za den	55 Kč	55 Kč
1.4. Vklad hotovosti na účet vedený v Raiffeisenbank a.s. realizovaný třetí osobou (vkladatel není majitel ani disponent účtu, v jehož prospěch je hotovost vkládána; vklad se speciální instrukcí) nad 500 000 Kč za den	55 Kč	55 Kč
2. Vklad v hotovosti u přepážek na cizoměnový účet		
2.1. do výše ekvivalentu 500 000 Kč za den	zdarma	zdarma
2.2. nad výši ekvivalentu 500 000 Kč za den	bez příplatku	bez příplatku
3. Vložení EUR mincí (pouze v nominále 1 a 2 EUR) ve prospěch účtu vedeného u Raiffeisenbank a.s.	10 % z objemu vkládané částky	
4. Výběr v hotovosti u přepážek z korunového účtu*		
4.1. do 500 000 Kč za den	60 Kč	60 Kč
4.2. nad 500 000 Kč za den	60 Kč + 0,15 % z celkové vybrané částky (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)	60 Kč + 0,15 % z celkové vybrané částky (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)
5. Výběr v hotovosti u přepážek z cizoměnového účtu*		
5.1. do výše ekvivalentu 500 000 Kč za den	60 Kč	2 EUR/ 3 USD/ 2 GBP/3 CHF/ 4 AUD/ 18 DKK/ 20 NOK/ 24 SEK/ 5 NZD/ 18 HRK/ 10 PLN/ 3 CAD/ 300 JPY/ 700 HUF v jiné měně ekvivalent 60 Kč
5.2. nad výši ekvivalentu 500 000 Kč za den	60 Kč + 0,15 % z celkové vybrané částky (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)	2 EUR/ 3 USD/ 2 GBP/3 CHF/ 4 AUD/ 18 DKK/ 20 NOK/ 24 SEK/ 5 NZD/ 18 HRK/ 10 PLN/ 3 CAD/ 300 JPY/ 700 HUF v jiné měně ekvivalent 60 Kč + 0,15 % z celkové vybrané částky (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)
6. Zúčtování účetní položky	zdarma	
7. Konverze měn při vkladu a výběru hotovosti (měna účtu není totožná s měnou operace)	1 %, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč	
8. Ostatní		
8.1. Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce		50 Kč
8.2. Splátka kreditní karty v hotovosti		50 Kč

* Výběr hotovosti nad 100 000 Kč nebo nad výši tohoto ekvivalentu je klient povinen nahlásit dva pracovní dny před dnem výběru.

• Směnárenská činnost, operace s mincemi a bankovkami

Název položky	Cena položky
1. Nákup a prodej valut	
1.1. Nákup valut – pouze bankovky	2 % z hodnoty odkupované částky, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
1.2. Nákup valut – EUR mincí (jen hodnoty 1 a 2 EUR)	10 % z hodnoty odkupované částky
1.3. Prodej valut – pouze bankovky	2 % z hodnoty odkupované částky, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
1.4. Hotovostní konverze valut – pouze bankovky	5 % z hodnoty částky
2. Operace s mincemi a bankovkami	
2.1. Odvod hotovosti	dle smlouvy
2.2. Nákup bankovek v prekluzi	10 % z hodnoty odkupované částky, min. 50 Kč
2.3. Vyměření náhrady za poškozená platidla v Kč (poškozená platidla v cizí měně banka nenakupuje)	10 % z hodnoty odkupované částky
2.4. Výměna Kč bankovek za mince a bankovky nižších i vyšších denominací (nutnost ohlášení výměny 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	1,5 % z celkové částky, min. 100 Kč, max. 2 000 Kč (poplatek lze požadovat při ohlášení výměny)
2.5. Zpracování tříděných mincí v Kč (nutnost ohlášení požadavku 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	za každých započatých 100 ks mincí 20 Kč
2.6. Zpracování netříděných mincí v Kč (nutnost ohlášení požadavku 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	za každých započatých 100 ks mincí 100 Kč
3. Zpracování hotovosti bezpečnostní agenturou a odvod hotovosti uzavřeným obalem	
Poplatky se stanovují individuálně dle smlouvy.	

3.1. Nedodržení podmínek smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu při vkladu hotovosti do 1 mil. Kč	500 Kč
3.2. Nedodržení podmínek smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu při vkladu hotovosti nad 1 mil. Kč	700 Kč
4. Hlášení výběru nadměrné hotovosti	
4.1. Hlášení výběru hotovosti	zdarma
4.2. Nevyzvednutí nebo zrušení ohlášeného výběru hotovosti ve sjednaný den, včetně změny termínu	1 % z ohlášené částky, min. 500 Kč
4.3. Částečné vyzvednutí ohlášeného výběru hotovosti	1 % z nevyzvednuté částky

• Ostatní operace

Název položky	Cena položky
1. Poplatek za nestandardní zpracování transakcí	1 000 Kč
2. Vklad v hotovosti v Kč u přepážek – příležitostní klienti	
2.1. ve prospěch účtu vedeného u RSTS a.s.	100 Kč
2.2. ve prospěch účtu vedeného u jiného peněžního ústavu	2 % z vložené částky, min. 100 Kč
3. Zahraniční platební styk – příležitostní klienti	
3.1. Složení hotovosti u naší přepážky pro další úhradu ve prospěch korunového nebo devizového účtu u jiné banky	2 % z částky, min. 1 000 Kč
3.2. Výplata v hotovosti u naší přepážky po obdržení úhrady od jiné banky	2 % z vyplacené částky, min. 100Kč
3.3. Výplata v hotovosti u naší přepážky po obdržení úhrady penze od jiné banky	100 Kč
4. Vydání knížky s výběrními doklady k účtu klienta*	
4.1. - 10 kusů	50 Kč za knížku
4.2. - 20 kusů	100 Kč za knížku
* Tato služba se vztahuje pouze k samostatným běžným účtům a balíčkům služeb a je poskytována pouze na vybraných pobočkách. Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.	

PLATEBNÍ KARTY

• Debetní karty (nově pořizované)

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty
1. Vydání a obnova karty k účtu			
1.1. Elektronická debetní karta VISA Electron, Maestro	zdarma	zdarma	zdarma
1.2. Embosovaná debetní karta VISA Classic, MC Standard	zdarma	zdarma	zdarma
1.3. Embosovaná debetní karta VISA Gold, MC Gold	zdarma	zdarma	zdarma
2. Správa karty			
2.1. Elektronická debetní karta VISA Electron, Maestro	45/43/0/0 Kč měsíčně ¹⁾	25 Kč měsíčně ²⁾	25 Kč měsíčně
2.2. Embosovaná debetní karta VISA Classic, MC Standard	65/60/40/0 Kč měsíčně ¹⁾	45 Kč měsíčně	45 Kč měsíčně
2.3. Embosovaná debetní karta VISA Gold, MC Gold	350 Kč měsíčně	350 Kč měsíčně	350 Kč měsíčně
2.4. MasterCard InternetCard	15 Kč měsíčně	15 Kč měsíčně	×
2.5. Správa karty v rámci balíčku služeb	×	×	zdarma
¹⁾ Ceníková cena/Základ/Extra/Premium.			
²⁾ První rok správa karty zdarma.			
3. Doplnkové služby			
3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě VISA Classic, MC Standard, VISA Electron, Maestro	50 Kč měsíčně	50 Kč měsíčně	50 Kč měsíčně
3.2. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě Gold	zdarma	zdarma	zdarma
3.3. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartám v balíčcích Kompletkonto Optimum a Zlaté konto	×	×	zdarma
3.4. Členství v programech IAPA a Priority Pass	×	×	900 Kč ročně ¹⁾
3.5. Návštěva VIP salonku v rámci programu Priority Pass	×	×	27 USD ²⁾ /osoba (ekvivalent v Kč)
3.6. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení pro karty typu Gold/Business	zdarma	zdarma	zdarma
3.7. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení pro ostatní karty mimo karty typu Gold/Business	15 Kč měsíčně	15 Kč měsíčně	15 Kč měsíčně
3.8. PLUS: Volitelné pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení s limitem 100 000 Kč, zneužití dat na internetu, pojištění ztráty/odcizení klíčů/dokladů/mobilního telefonu a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení před bankomatem s limity 4 000/5 000/4 000 Kč	69 Kč měsíčně	69 Kč měsíčně	69 Kč měsíčně
¹⁾ Pouze ke kartám Gold vydávaným k samostatným běžným účtům nebo balíčkům služeb vedených v jedné měně.			
²⁾ Poplatek se konvertuje do měny účtu, k němuž je karta vydána. K částce je připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.			
4. Transakce kartou			
4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma	zdarma	zdarma
4.2. Výběr hotovosti kartou			
4.2.1. První dva výběry z bankomatu Raiffeisenbank realizované v kalendářním měsíci	zdarma	zdarma	zdarma ²⁾
4.2.2. Třetí a další výběr z bankomatu Raiffeisenbank realizovaný v kalendářním měsíci	9,90 Kč	9,90 Kč	19,90 Kč ²⁾
4.2.3. Výběry hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR	39,90 Kč za položku/9,90 Kč ¹⁾	39,90 Kč za položku	39,90 Kč
4.2.4. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky
4.2.5. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnárny (Manual Cash Advance)	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky
¹⁾ Při splnění věrnostních podmínek eKonto Extra a eKonto Premium			
²⁾ Jedná se o zaúčtované transakce v kalendářním měsíci			
5. Ostatní služby ke kartám			
5.1. Blokace karty			
5.1.1. Trvalá blokace elektronické karty z důvodu ztráty/odcizení karty		zdarma	
5.1.2. Trvalá blokace embosované karty z důvodu ztráty/odcizení karty		zdarma	
5.1.3. Krátkodobá blokace karty (včetně odblokování karty) – platí pro online transakce		zdarma	
5.1.4. Blokace karty z titulu exekuce		zdarma	
5.1.5. Blokace/odblokování karty pro internetové transakce	zdarma	zdarma	zdarma
5.2. Expresní vydání karty nebo PIN			
5.2.1. Expresní vydání karty (vč. PIN ke kartě) s osobním převzetím na pobočce	2 000 Kč/1.karta (vč. PIN) 2. a další karty (vč. PIN) v rámci zásilky 1 000 Kč ²⁾		2 000 Kč/1.karta (vč. PIN) 2. a další karty (vč. PIN) v rámci zásilky 1 000 Kč ¹⁾
5.2.2. Expresní vydání znovugenerovaného PIN	1 000 Kč/1. PIN, 2. a další PIN v rámci zásilky 500 Kč		

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty
5.3. Zaslání karty nebo PIN			
5.3.1. Přeposlání karty včetně doplňkového materiálu na adresu v ČR doporučenou poštou do vlastních rukou. U expresní karty je využita kurýrní služba		200 Kč/zásilka + náklady na doručení	
5.3.2. Zaslání karty včetně doplňkového materiálu do zahraničí kurýrní službou		200 Kč/zásilka + náklady na doručení	
5.3.3. Přeposlání PIN doporučeně na adresu v ČR. U expresně vydaného PIN je využita kurýrní služba		200 Kč/zásilka + náklady na doručení	
5.3.4. Zaslání PIN do zahraničí kurýrní službou		200 Kč/zásilka + náklady na doručení	
5.3.5. Přeposlání karty nebo PIN na jinou pobočku (pokud již byla doručena na původně požadovanou pobočku)		200 Kč/zásilka + náklady na doručení	
5.4. Znovugenerování PIN ke kartě		250 Kč	
5.5. Vydání náhradní karty v ČR		250 Kč	
5.6. Vydání nové karty a PIN po blokaci z důvodu ztráty či odcizení		500 Kč	
5.7. Znovugenerování údajů o MasterCard InternetCard	250 Kč	250 Kč	×
5.8. Žádost o změnu limitů karty		50 Kč	
5.9. Změna limitů MasterCard InternetCard	zdarma	zdarma	×
5.10. Emergency servis			
5.10.1. Vydání náhradní hotovosti v zahraničí - Emergency Cash		3 000 Kč	3 000 Kč
5.10.2. Vydání náhradní karty v zahraničí - Emergency Card (pouze při ztrátě embosované karty)		4 000 Kč	4 000 Kč
5.11. Připojení druhého běžného účtu k zúčtování cizoměnových transakcí	×	×	zdarma
5.12. Vrácení zadržené karty bankomatem Raiffeisenbank a.s. na vyžádání klienta ³⁾		1 000 Kč	
¹⁾ Do 2 pracovních dnů. ²⁾ Do 3 pracovních dnů. ³⁾ Karta je vrácena pouze v případě, že nebyl shledán ze strany banky důvod k zadržení karty.			
6. SMS servis			
6.1. Zřízení služby	×	×	zdarma
6.2. Potvrzení transakce SMS zprávou	viz. Ceník - kapitola Přímé bankovníctví		4 Kč za zprávu
6.3. Potvrzení transakce SMS zprávou ke kartám VISA Gold, MC Gold	×	×	zdarma
7. Zamykání karet (vč. MasterCard InternetCard)			
7.1. Aktivace služby u nově vydávané karty		zdarma	×
7.2. Aktivace/deaktivace/změna nastavení služby u již vydaných karet prostřednictvím Internetového bankovníctví a GSM bankovníctví	50 Kč	50 Kč	×
7.3. Aktivace/deaktivace/změna nastavení služby u již vydaných karet prostřednictvím Telefonního bankovníctví/pobočky	60/80 Kč	60/80 Kč	×
7.4. Odemknutí karty prostřednictvím Internetového bankovníctví a GSM bankovníctví	3,90 Kč	2,90 Kč	×
7.5. Odemknutí karty prostřednictvím Telefonního bankovníctví/pobočky	13,90/33,90 Kč	12,90/32,90 Kč	×
7.6. Zamknutí karty prostřednictvím Internetového bankovníctví a GSM bankovníctví		zdarma	×
7.7. Zamknutí karty prostřednictvím Telefonního bankovníctví/pobočky		10/30 Kč	×
7.8. Zjištění stavu karty (zamčená/odemčená)		zdarma	×

• Kreditní karty

Název položky	Cena položky
1. Vydání karty	
1.1. Vydání hlavní karty VISA Classic, VISA Gold, VISA Extra, MC Animal Life	zdarma
1.2. Vydání dodatkové karty VISA Classic, VISA Gold, VISA Extra, MC Animal Life	90 Kč
2. Správa karty	
2.1. Správa hlavní karty	
2.1.1. VISA Classic - celkový bezhotovostní obrat vyšší než 3 000 Kč v předchozím měsíci	zdarma
2.1.2. VISA Classic - celkový bezhotovostní obrat nižší než 3 000 Kč v předchozím měsíci	35 Kč měsíčně
2.1.3. VISA Gold	120 Kč měsíčně
2.1.4. VISA Extra při nepoužívání	zdarma
2.1.5. VISA Extra při používání	25 Kč měsíčně
2.1.6. MC Animal Life	45 Kč měsíčně
2.2. Správa dodatkové karty VISA Classic, VISA Gold, VISA Extra, MC Animal Life	zdarma
3. Doplňkové služby	
3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě VISA Classic, VISA Extra, MC Animal Life	50 Kč měsíčně
3.2. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě VISA Gold	zdarma
3.3. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení/zneužití dat na internetu pro kartu VISA Gold	zdarma

Název položky	Cena položky
3.4. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení/zneužití dat na internetu pro karty VISA Classic, VISA Extra, MC Animal Life	15 Kč měsíčně
3.5. PLUS: Volitelné pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení s limitem 100 000 Kč, zneužití dat na internetu, pojištění ztráty/odcizení klíčů/dokladů/mobilního telefonu a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení před bankomatem s limity 4 000/5 000/4 000 Kč	69 Kč měsíčně
3.6. Pojištění schopnosti splácet úvěr vzniklý v souvislosti s používáním kreditní karty	0,25 % měsíčně*
4. Transakce kartou	
4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma
4.2. Výběr hotovosti z bankomatu Raiffeisenbank v ČR kartou VISA Gold, VISA Classic a MC Animal Life	50 Kč za výběr
4.3. Výběr hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR kartou VISA Gold, VISA Classic a MC Animal Life	79 Kč za výběr
4.4. Výběr hotovosti z bankomatu Raiffeisenbank nebo bankomatu jiné banky v ČR kartou VISA Extra	79 Kč za výběr
4.5. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí kartou VISA Gold, VISA Classic, VISA Extra a MC Animal Life	100 Kč + 1 % z vybrané částky
4.6. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnárně (Manual Cash Advance)	80 Kč + 1 % z vybrané částky
4.7. Výběr hotovosti kartou na pokladně u obchodníka (Cash Back) v ČR kartou VISA	10 Kč za výběr
4.8. Zúčtování účetní položky	zdarma
5. Splácení karty – povinná minimální splátka	3,5 % min. 300 Kč
6. Ostatní služby	
6.1. Vydání nové karty a PIN po blokaci z důvodu ztráty či odcizení	500 Kč
6.2. Duplikát PINu nebo nový PIN	250 Kč
6.3. Vyzvednutí PINu a/nebo karty na přepážce	zdarma
6.4. Zaslání PINu a/nebo karty poštou	zdarma
6.5. Změna nastavení	
6.5.1. Limitů karty	zdarma
6.5.2. Data splatnosti	50 Kč
6.6. Trvalá blokáce karty z důvodu ztráty/odcizení karty	zdarma
6.7. Dočasná blokáce karty (včetně odblokování karty)	zdarma
6.8. Vydání náhradní karty (Emergency Card) v zahraničí např. při ztrátě/odcizení/poškození karty – platí pouze pro embosované karty	4 000 Kč
6.9. Vydání náhradní hotovosti (Emergency Cash) v zahraničí např. při ztrátě/odcizení/poškození karty – platí pouze pro embosované karty	3 000 Kč
6.10. Blokáce/odblokování karty pro internetové transakce	zdarma
7. SMS servis	
7.1. Zřízení služby	zdarma
7.2. Potvrzení transakce SMS zprávou	4 Kč za zprávu
7.3. Potvrzení transakce SMS zprávou pro kartu VISA Gold	zdarma
8. Výzva k zaplacení dlužné částky	
8.1.1. – 1. výzva	300 Kč
8.1.2. – 2. výzva	500 Kč
8.1.3. – 3. výzva	1 000 Kč
8.2. Smluvní pokuta za porušení smlouvy	5 000 Kč
8.3. Překročení úvěrového limitu	200 Kč
8.4. Nedodržení data splatnosti	250 Kč
* Poplatek se počítá z aktuální dlužné částky v daném měsíci.	

• Partnerské kreditní karty

Název položky	Cena položky
1. Vydání karty	
1.1. Vydání hlavní karty VISA Fischer, Asistenční kreditní karta MC United Auto, BILLA platební karta, Věrnostní platební karta VISA UNIQA	zdarma
1.2. Vydání dodatkové karty – BILLA platební karta, Věrnostní platební karta VISA UNIQA	90 Kč
2. Správa karty	
2.1. VISA Fischer	35 Kč měsíčně
2.2. Asistenční kreditní karta MC United Auto	zdarma
2.3. Věrnostní platební karta VISA UNIQA a BILLA platební karta	
2.3.1. Věrnostní platební karta UNIQA a Billa platební karta /Celkový bezhotovostní obrat vyšší než 3 000 Kč v předchozím měsíci	zdarma
2.3.2. Věrnostní platební karta UNIQA a Billa platební karta /Celkový bezhotovostní obrat nižší než 3 000 Kč v předchozím měsíci	35 Kč měsíčně
2.4. Správa dodatkové karty – BILLA platební karta, Věrnostní platební karta VISA UNIQA	zdarma
3. Doplnkové služby	
3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě	50 Kč měsíčně
3.2. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení/zneužití dat na internetu	15 Kč měsíčně
3.3. PLUS: Volitelné pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení s limitem 100 000 Kč, zneužití dat na internetu, pojištění ztráty/odcizení klíčů/dokladů/mobilního telefonu a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení před bankomatem s limity 4 000/5 000/4 000 Kč	69 Kč měsíčně

Název položky	Cena položky
3.4. Pojištění schopnosti splácet úvěr vzniklý v souvislosti s používáním kreditní karty	0,25 % měsíčně*
4. Transakce kartou	
4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma
4.2. Výběr hotovosti z bankomatu Raiffeisenbank v ČR kartou	50 Kč za výběr
4.3. Výběr hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR kartou	79 Kč za výběr
4.4. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí kartou	100 Kč + 1% z vybrané částky
4.5. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnárny (Manual Cash Advance)	80 Kč + 1 % z vybrané částky
4.6. Výběr hotovosti kartou na pokladně u obchodníka (Cash Back) v ČR kartou VISA	10 Kč za výběr
4.7. Zúčtování účetní položky	zdarma
5. Splácení karty – povinná minimální splátka	3,5 % min. 300 Kč
6. Ostatní služby	
6.1. Vydání nové karty a PIN po blokaci z důvodu ztráty či odcizení	500 Kč
6.2. Duplikát PINu nebo nový PIN	250 Kč
6.3. Vyzvednutí PINu a/nebo karty na přepážce	zdarma
6.4. Zaslání PINu a/nebo karty poštou	zdarma
6.5. Změna nastavení	
6.5.1. Limitů karty	zdarma
6.5.2. Data splatnosti	50 Kč
6.6. Trvalá blokáce karty z důvodu ztráty/odcizení karty	zdarma
6.7. Dočasná blokáce karty (včetně odblokování karty)	zdarma
6.8. Vydání náhradní karty (Emergency Card) v zahraničí např. při ztrátě/odcizení/poškození karty- platí pouze pro embosované karty	4 000 Kč
6.9. Vydání náhradní hotovosti (Emergency Cash) v zahraničí např. při ztrátě/odcizení/poškození karty- platí pouze pro embosované karty	3 000 Kč
6.10. Blokáce/odblokování karty pro internetové transakce	zdarma
7. SMS servis	
7.1. Zřízení služby	zdarma
7.2. Zaslání vyžádané zprávy prostřednictvím SMS	4 Kč
8. Výzva k zaplacení dlužné částky	
8.1.1. - 1. výzva	300 Kč
8.1.2. - 2. výzva	500 Kč
8.1.3. - 3. výzva	1 000 Kč
8.2. Smluvní pokuta za porušení smlouvy	5 000 Kč
8.3. Překročení úvěrového limitu	200 Kč
8.4. Nedodržení data splatnosti	250 Kč
* Poplatek se počítá z aktuální dlužné částky v daném měsíci.	

• Karty s věrnostním programem Exclusive

Od 7. 7. 2010 se mění název věrnostní platební karty Exclusive se Standou na Exclusive se Specialistou

Název položky	Cena položky
1. Vydání karty	
1.1. Vydání hlavní karty – Věrnostní platební karta VISA Generali, Exclusive, Exclusive se Specialistou, Exclusive Radiokomunikace	zdarma
1.2. Vydání dodatkové karty - Věrnostní platební karta VISA Generali, Exclusive, Exclusive se Specialistou, Exclusive Radiokomunikace	90 Kč
2. Správa karty	
2.1. Správa hlavní karty	
2.1.1. Celkový bezhotovostní obrat vyšší než 3 000 Kč v předchozím měsíci	zdarma
2.1.2. Celkový bezhotovostní obrat nižší než 3 000 Kč v předchozím měsíci	35 Kč měsíčně
2.2. Správa dodatkové karty – Věrnostní platební karta VISA Generali, Exclusive, Exclusive se Specialistou, Exclusive Radiokomunikace	zdarma
3. Doplnkové služby	
3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě	50 Kč měsíčně
3.2. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení/zneužití dat na internetu	15 Kč měsíčně
3.3. PLUS: Volitelné pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení s limitem 100 000 Kč, zneužití dat na internetu, pojištění ztráty/odcizení klíčů/dokladů/mobilního telefonu a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení před bankomatem s limity 4 000/5 000/4 000 Kč	69 Kč měsíčně
3.4. Pojištění schopnosti splácet úvěr vzniklý v souvislosti s používáním karty	
3.4.1. Věrnostní platební karta VISA Generali	0,25% měsíčně*
4. Transakce kartou	
4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma
4.2. Výběr hotovosti z bankomatu Raiffeisenbank v ČR	50 Kč za výběr

Název položky	Cena položky
4.3. Výběr hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR	79 Kč za výběr
4.4. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 1% z vybrané částky
4.5. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnárny (Manual Cash Advance)	80 Kč + 1% z vybrané částky
4.6. Výběr hotovosti kartou na pokladně u obchodníka (Cash Back) v ČR kartou VISA	10 Kč
4.7. Zúčtování účetní položky	zdarma
5. Splácení karty – povinná minimální splátka	3,5 % min. 300 Kč
6. Ostatní služby	
6.1. Vydání nové karty a PIN po blokaci z důvodu ztráty či odcizení	500 Kč
6.2. Duplikát PINu nebo nový PIN	250 Kč
6.3. Vyzvednutí PINu a/nebo karty na přepážce (Věrnostní platební karta Exclusive)	zdarma
6.4. Zaslání PINu a/nebo karty poštou	zdarma
6.5. Změna nastavení	
6.5.1. Limitů karty	zdarma
6.5.2. Data splatnosti	50 Kč
6.6. Trvalá blokace karty z důvodu ztráty/odcizení karty	zdarma
6.7. Dočasná blokace karty (včetně odblokování karty)	zdarma
6.8. Vydání náhradní karty (Emergency Card) v zahraničí např. při ztrátě/odcizení/poškození karty- platí pouze pro embosované karty	4 000 Kč
6.9. Vydání náhradní hotovosti (Emergency Cash) v zahraničí např. při ztrátě/odcizení/poškození karty- platí pouze pro embosované karty	3 000 Kč
6.10. Blokace/odblokování karty pro internetové transakce	zdarma
7. SMS servis	
7.1. Zřízení služby	zdarma
7.2. Zaslání vyžádané zprávy prostřednictvím SMS	4 Kč
8. Výzva k zaplacení dlužné částky	
8.1. - 1. výzva	300 Kč
8.2. - 2. výzva	500 Kč
8.3. - 3. výzva	1 000 Kč
8.4. Smluvní pokuta za porušení smlouvy	5 000 Kč
8.5. Překročení úvěrového limitu	200 Kč
8.6. Nedodržení data splatnosti	250 Kč
* Poplatek se počítá z aktuální dlužné částky v daném měsíci.	

PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

• Služby přímého bankovníctví

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet
1. Zřízení služby	zdarma	zdarma	zdarma
2. Správa služby	90 Kč *	zdarma	80 Kč
3. Zrušení služby	zdarma	zdarma	zdarma
4. Blokace GSM Bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
5. Aktivace druhého a dalšího GSM Bankovníctví /po blokaci/ po zrušení	50 Kč za účet	50 Kč za účet	zdarma
6. Změna nastavení GSM Bankovníctví	50 Kč za účet	50 Kč za účet	zdarma
7. Využití Telefonního bankovníctví	10 Kč za každou operaci telefonního bankéře**		zdarma
* Cena služby při nesplnění Věrnostních výhod. Poplatky za správu služby při plnění Věrnostních výhod jsou popsány v první kapitole Ceníku			
** Ceny v kapitole Bezhotovostní tuzemský platební styk tento poplatek již zahrnují			

• Bezpečnostní prvky

Mobilní Elektronický klíč

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet
1. Přístup k účtu	zdarma	zdarma	x
2. Změna nastavení služby	50 Kč za účet	50 Kč za účet	x
3. Aktivace – po blokaci/po zrušení	50 Kč za účet	50 Kč za účet	x
4. Znovuvygenerování I-PIN a T-PIN	100 Kč	100 Kč	x
5. Znovuvygenerování B-PUK *	100 Kč	100 Kč	x
6. Zrušení	zdarma	zdarma	x

Osobní Elektronický klíč

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet
1. Přístup k účtu	89 Kč měsíčně za účet	89 Kč měsíčně za účet	x
2. První vydání Osobního Elektronického klíče	zdarma	zdarma	x
3. Vydání druhého a dalšího po blokaci/ztrátě/zrušení	50 Kč	50 Kč	x
4. Ztráta, odcizení, poškození Osobního Elektronického klíče	600 Kč	600 Kč	x
5. Odblokování po špatně zadaném PIN (3x)	50 Kč	50 Kč	x
6. Výměna blokováného Osobního Elektronického klíče	200 Kč	200 Kč	x
7. Synchronizace telefonním bankéřem	zdarma	zdarma	x
8. Blokace Osobního Elektronického klíče (při ztrátě, odcizení, zneužití) na žádost klienta	200 Kč	200 Kč	x
9. Zrušení přístupu a vrácení	zdarma	zdarma	x

Internetový Elektronický klíč

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet
1. Obnova Osobního certifikátu k účtu (platnost 1 rok)	200 Kč	200 Kč	x
2. Blokace Osobního certifikátu	200 Kč	200 Kč	x
3. Aktivace Osobního certifikátu po blokaci	50 Kč	50 Kč	x
4. Zrušení Osobního certifikátu	zdarma	zdarma	x

Hesla a certifikáty

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet
1. Vydání hesel a certifikátu k Internetovému bankovníctví	x	x	zdarma
2. Vydání nového nebo obnovení hesla pro přihlášení do Internetového bankovníctví	x	x	zdarma
3. Vydání hesel do Telefonního bankovníctví	x	x	zdarma
4. Zaslání náhradní sady jednorázových transakčních hesel (na žádost klienta) k Telefonnímu bankovníctví	x	x	zdarma
5. Změna hesla pro přihlášení do Telefonního bankovníctví	x	x	zdarma

• **Ostatní**

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet
1. Zaslání bezpečnostního, autentizačního nebo certifikačního kódu prostřednictvím SMS	zdarma	zdarma	zdarma
2. Zaslání vyžádané zprávy prostřednictvím SMS	4 Kč	3 Kč	4 Kč
3. Zaslání vyžádané zprávy e-mailem	zdarma**	zdarma**	zdarma
4. Zaslání vyžádané zprávy faxem, poštou	24 Kč	24 Kč	×
5. Zaslání vyžádané zprávy faxem, poštou s potvrzením banky	44 Kč	44 Kč	×
6. Nastavení služby Infoservis nebo služby Informuj mě přes Internetové bankovníctví	zdarma	zdarma	zdarma
7. Nastavení služby Infoservis nebo služby Informuj mě přes Telefonní bankovníctví	10 Kč	10 Kč	zdarma
8. Nastavení služby Infoservis nebo služby Informuj mě přes pobočku	30 Kč	30 Kč	zdarma
9. Dobití předplacené karty mobilního operátora O2	×	×	zdarma

* Pouze starší SIM od T-Mobile.

** Při dodatečném vyžádání potvrzení o realizaci transakce je účtován poplatek dle ceníku platného ke dni realizace transakce.

ÚVĚROVÉ PRODUKTY

Název položky	Rychlá půjčka	Osobní půjčka univerzální	Nízká splátka – konsolidace půjček	Účelová půjčka	Půjčka na kliknutí
1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma				
2. Poskytnutí úvěru	1 % z poskytnutého úvěru (nim. 500 Kč, max. 5 000 Kč)				
3. Využívání a správa úvěru	99 Kč měsíčně	99 Kč měsíčně	99 Kč měsíčně	150 Kč měsíčně	99 Kč měsíčně
4. Mimořádná splátka (předčasné splacení)	zdarma*	4 % z výše mimořádné splátky	4 % z výše mimořádné splátky**	zdarma	4 % z výše mimořádné splátky***
5. Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce	50 Kč				x
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	2 000 Kč				
7. Pojištění typu A	zdarma				
8. Pojištění typu B	60 Kč měsíčně****	60 Kč měsíčně	60 Kč měsíčně	Úvěr do 200 000 Kč včetně 199 Kč	60 Kč měsíčně
				Úvěr do 500 000 Kč včetně 359 Kč	
				Úvěr do 1 000 000 Kč včetně 729 Kč	
				Úvěr do 2 000 000 Kč včetně 1 149 Kč	
9. Pojištění typu C	84 Kč měsíčně****	84 Kč měsíčně	84 Kč měsíčně	Úvěr do 200 000 Kč včetně 199 Kč	84 Kč měsíčně
				Úvěr do 500 000 Kč včetně 359 Kč	
				Úvěr do 1 000 000 Kč včetně 729 Kč	
				Úvěr do 2 000 000 Kč včetně 1 149 Kč	
10. Výzva k zaplacení dlužné částky	1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč) 300 Kč 2. výzva 500 Kč 3. výzva 1 000 Kč				
11. Smluvní pokuta za porušení podmínek smlouvy	až 1 % z výše nesplacené jistiny				
* Pro rychlé půjčky poskytnuté v období od 1. 10. 2005 do 31. 1. 2006, od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2008, od 1. 5. 2009 do 30. 6. 2009 a v období od 7. 7. 2010 činí výše poplatku 0 Kč.					
** Pro půjčky poskytnuté v období od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2008 a od 1. 5. 2009 do 30. 6. 2009 činí výše poplatku 0 Kč.					
*** Platí pro půjčky na kliknutí poskytnuté od 1. 2. 2009.					
**** Pro půjčky poskytnuté v období od 3. 5. 2010 do 30. 6. 2010 činí výše poplatků po dobu 12ti měsíců 0 Kč.					

• Hypotéky

Název položky	Cena položky
1. Příprava úvěru	
1.1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma
1.2. Zpracování úvěrové dokumentace	zdarma
1.3. Pořízení výpisu z úvěrových registrů dálkovým přístupem při zpracování Orientačního propočtu	150 Kč*
2. Poskytnutí úvěru	
2.1. Poskytnutí hypotečního úvěru včetně možnosti čerpání na návrh na vklad zástavního práva k nemovitosti	zdarma
2.2. Poskytnutí hypotečního úvěru EQUI	3 % z výše úvěru, min. 9 000 Kč, max. 150 000 Kč
2.3. Poplatek za garanci úrokové sazby	do 1 měsíce: 0 Kč, do 3 měsíců: 0,3 % z výše úvěru pro 3-leté fixace, 0,5 % pro 5-leté fixace, 0,7 % pro 7-leté fixace
3. Správa úvěru	
3.1. Správa hypotečního úvěru	150 Kč měsíčně**
3.2. Správa nezajištěného úvěru Klasik Plus	150 Kč měsíčně

Název položky	Cena položky
3.3. Správa hypotečního úvěru se státní podporou vyšší než nula procent – platí pro úvěry, u kterých byla smlouva o státní podpoře uzavřena do 31. 12. 2005	150 Kč měsíčně
3.4. Čerpání hypotečního úvěru – nevztahuje se na hypoteční úvěry EQUI	500 Kč za třetí a každé další čerpání
3.5. Čerpání hypotečního úvěru EQUI	1 000 Kč za druhé a každé další čerpání
3.6. Nedočerpání úvěru	zdarma
3.7. Zpracování Interního ocenění pracovníkem banky	2 000 Kč
3.8. Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem (např. list vlastnictví)	100 Kč za 1 stranu*
3.9. Zpracování žádosti o mimořádnou splátku Hypotéky k programu Zelená úsporám (splatný ke dni mimořádné splátky)	2 000 Kč
Poplatky dle bodu 3.1., 3.2. a 3.3. se účtují od prvního dne splatnosti jednotlivých splátek po zahájení čerpání úvěru.	
4. Změna smluvních podmínek ze strany klienta	
4.1. Změna v osobě dlužníka/klienta	3 000 Kč
4.2. Výměna zástavy nemovitosti (neuplatňuje se v případě, kdy je změna předem zpracována v úvěrové smlouvě)	0,4 % ze zůstatku úvěru ke dni podání žádosti, min. 5 000 Kč, max. 10 000 Kč
4.3. Změna typu splácení z individuálního na anuitní	zdarma
4.4. Zkrácení splatnosti úvěru v případě mimořádné částečné splátky provedené v souladu se Smlouvou nebo Produktovými podmínkami	zdarma
4.5. Změna smluvních dokumentů v důsledku mimořádné splátky či nedočerpání úvěru u hypotéky typu Stabilita a Stabilita Invest	zdarma
4.6. Změna ostatních smluvních podmínek ze strany klienta	3 000 Kč
Poplatek je splatný nejpozději v den podpisu dodatků či jiného dokumentu, kterým se změna realizuje.	
5. Správa úvěrového účtu a hypotečního běžného účtu	
5.1. Výpis z úvěrového účtu (1x ročně)	zdarma
5.2. Výpis z úvěrového účtu za období kratší než 1 rok	19 Kč
5.3. Mimořádný výpis z úvěrového účtu na žádost klienta	100 Kč
5.4. Nerealizovaná ohlášená mimořádná splátka z důvodu nedostatku prostředků na účtu klienta	1 000 Kč
6. Zaslání informace o placených úrocích	
6.1. Potvrzení o zaplacených úrocích z hypotečního úvěru vystavované bankou (1x ročně)	zdarma
6.2. Potvrzení o zaplacených úrocích vystavené na žádost klienta	250 Kč*
7. Poplatek za rezervaci aktiv	
7.1. Poplatek za rezervaci aktiv v případě prodloužení termínu pro dočerpání úvěru	1,5 % p. a. z částky, která nebyla po zahájení čerpání dočerpána v původně dohodnutém termínu
8. Poplatky při neplnění podmínek smlouvy (neplatí pro hypoteční úvěry EQUI a FLEXI)	
8.1. Odeslání písemné upomínky, výzvy pro nesplácení/neplnění smluvních podmínek	
8.1.1. – 1. upomínka (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 300 Kč), výzva	500 Kč
8.1.2. – 2. upomínka, výzva	800 Kč
8.1.3. – 3. upomínka, výzva	1 000 Kč
8.2. Osobní jednání s klientem za účelem řešení prodlení se splácením	
8.2.1. – v bance	1 000 Kč
8.2.2. – mimo banku	5 000 Kč
8.3. Uzavření písemné dohody o narovnání	1 000 Kč
8.4. Prodej pohledávky v případě prodlení dlužníka	2 000 Kč
8.5. Realizace zástavy	5 000 Kč
9. Poplatky při neplnění podmínek smlouvy – pro hypoteční úvěry EQUI a FLEXI	
9.1. Odeslání písemné upomínky, výzvy pro nesplácení/neplnění smluvních podmínek	
9.1.1. – 1. upomínka (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 300 Kč), výzva	1 000 Kč
9.1.2. – 2. upomínka, výzva	1 500 Kč
9.1.3. – 3. upomínka, výzva	2 000 Kč
9.2. Osobní jednání s klientem za účelem řešení prodlení se splácením	
9.2.1. – v bance	1 000 Kč
9.2.2. – mimo banku	5 000 Kč
9.3. Uzavření písemné dohody o narovnání	2 000 Kč
9.4. Prodej pohledávky v případě prodlení dlužníka	2 000 Kč
9.5. Realizace zástavy	5 000 Kč
Pokud jsou úkony v položkách 9.2. a 9.3. provedeny opakovaně v průběhu 12 kalendářních měsíců, poplatek se zdvojnásobuje.	
Není-li výslovně uvedeno jinak, je za hypoteční úvěr považována i Americká hypotéka Univerzál, Americká hypotéka, Variabilní hypotéka, Klasik Plus (nezajištěný úvěr) a hypotéka Minimax.	

Název položky	Cena položky
* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.	
** Pro úvěrové smlouvy uzavřené do 31. 1. 2008 s poplatkem 450 Kč měsíčně platí původní výše poplatku za správu úvěru, a to po dobu 5ti let od podpisu smlouvy, poté 150 Kč měsíčně.	
Platí i pro smlouvy o hypotečních úvěrech uzavřené se společností eBanka a.s., se sídlem Na Příkopě 19, Praha 1, IČ 00562246.	

• Povolený debet*

Název položky	Cena položky
1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma
2. Poskytnutí Povoleného debetu	200 Kč
3. Využití Povoleného debetu**	50 Kč měsíčně***
4. Zrušení Povoleného debetu	zdarma
5. Změna nastavení Povoleného debetu na základě žádosti klienta	200 Kč
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	200 Kč
7. Výzva k zaplacení dlužné částky	
7.1. - 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	200 Kč
7.2. - 2. výzva	500 Kč
7.3. - 3. výzva	1 000 Kč
8. Smluvní pokuta za vznik Nepovoleného záporného zůstatku****	200 Kč
* Povolene přečerpání Cenových programů eKonto, Student a již neposkytovaných Cenových programů.	
** Pro obchody uzavřené do 28. 2. 2005 se používal název operace "Vedení a správa úvěru".	
*** Při využití PD v daném měsíci.	
**** Smluvní pokuta se vztahuje pouze na obchody uzavřené od 22. 8. 2007.	

• Kontokorentní úvěr*

Název položky	Cena položky
1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma
2. Poskytnutí kontokorentního úvěru	200 Kč
3. Vedení kontokorentního úvěru	20 Kč měsíčně
4. Zrušení kontokorentního úvěru	zdarma
5. Změna nastavení kontokorentního úvěru na základě žádosti klienta	200 Kč
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	200 Kč
7. Výzva k zaplacení dlužné částky	
7.1. - 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	200 Kč
7.2. - 2. výzva	500 Kč
7.3. - 3. výzva	1 000 Kč
8. Smluvní pokuta za vznik Nepovoleného záporného zůstatku	200 Kč
* Povolene přečerpání samostatného běžného korunového účtu, Zlatého konta a již neposkytovaných produktových balíčků.	

• Převedený Nepovolený záporný zůstatek

Název položky	Cena položky
1. Převod Nepovoleného záporného zůstatku na splátky	200 Kč
2. Využívání a správa úvěru	99 Kč měsíčně
3. Mimořádná splátka (předčasné splacení)	zdarma
4. Výzva k zaplacení dlužné částky	
4.1. - 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	300 Kč
4.2. - 2. výzva	500 Kč
4.3. - 3. výzva	1 000 Kč

INVESTOVÁNÍ

• Podílové fondy Raiffeisen

Název položky	Cena položky
1. Vstupní poplatek	dle typu fondu *
2. Správní poplatek	dle typu fondu *
3. Poplatek za přestup mezi fondy	dle typu fondu *
4. Výstupní poplatek	zdarma
* Konkrétní výše poplatku je dostupná na www.rb.cz .	

• Podílové fondy ČP Invest

Název položky	Cena položky
1. Vstupní poplatek	dle typu fondu *
2. Správní poplatek	dle typu fondu *
4. Výstupní poplatek	dle typu fondu *
* Konkrétní výše poplatku je dostupná na www.rb.cz .	

• Prémiové vklady a Strukturované dluhopisy

Název položky	Cena položky
1. Založení	zdarma
2. Ukončení	zdarma

• Ostatní

Pro informaci o cenách služeb portfolio managementu (investice od 5. mil. Kč) se obraťte na útvar Portfolio Managementu, tel.: +420 221 141 811, e-mail: asset.management@rb.cz

V ostatních záležitostech investičního bankovníctví se obraťte na útvar Brokerage Services tel.: +420 221 141 827, e-mail: equities@rb.cz, případně Treasury Corporate Sales tel.: +420 221 141 885, e-mail: sales-treasury@rb.cz

OSTATNÍ SLUŽBY

• Šeky

Šeky - inkaso šeků vystavených jinou bankou

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty
1. Majitelé účtu u Raiffeisenbank a.s.			
1.1. Na každý předložený šek je požadován zůstatek na účtu podle výše šekové částky na výlohy zahraničních bank	x	x	min. 1 000 Kč
1.2. Inkaso šeků splatných v zahraničí	1% z částky šeku, min. 500 Kč	1 % z částky šeku, min. 500 Kč	1 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.3. Inkaso šeků splatných v ČR	1% z částky šeku, min. 500 Kč	1 % z částky šeku, min. 500 Kč	0,25 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.4. Proplacení bankovních šeků splatných v Raiffeisenbank a.s.	x	x	0,25% z částky šeku, min. 500 Kč
1.5. Inkaso šeku s negativním výsledkem	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady
1.6. Starobní důchody zasílané pravidelně ze zahraničí šekem	x	x	50 Kč
2. Reklamace šeků	500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank	500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank	500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank

• Dokumentární obchody - Realitní akreditiv

Název položky	Cena položky
1. Otevření akreditivu	
1.1. - akreditivní částka do 5 000 000 Kč	0,4 % z hodnoty akreditivu za první 3 měsíce platnosti akreditivu, 0,1 % za každých dalších započatých 30 dní platnosti akreditivu min. 1 000 Kč p.m. dle dohody
1.2. - akreditivní částka nad 5 000 001 Kč	
2. Změna akreditivu	
2.1. Formální změna, zrušení akreditivu	1 000 Kč
2.2. Prodloužení a/nebo navýšení akreditivu	0,1 % p.m., min. 1 000 Kč p.m.
3. Odložené placení	0,1 % z hodnoty dokumentů za každých započatých 30 dní odloženého placení, min. 1 000 Kč měsíčně
4. Poplatek za nesrovnalosti v dokumentech*	1000 Kč
5. Kurýrní služba	skutečné náklady
* Poplatek za nesrovnalosti v dokumentech je účtován příjemci akreditivu za každou sadu dokumentů, která není v souladu s podmínkami akreditivu.	
V případě, že bude akreditiv vystaven u Raiffeisenbank a.s. a avizován beneficiantovi přímo, bude za avizování akreditivu beneficiantovi účtován pouze administrativní poplatek ve výši 1 000 Kč.	

• Nastavení služeb účtu

Poplatky se účtují pouze k účtům eKonto a Student.

Název položky	Prostřednictvím Internetového bankovníctví	Prostřednictvím Telefonního bankovníctví	Na pobočce
1. Podpisový vzor (dispoziční právo) - nastavení, změna a zrušení	x	x	60 Kč
2. Změna základních parametrů účtu (např. účet pro úroky, účet pro poplatky)	zdarma	10 Kč	30 Kč

• Výpisy

Výpisy z účtu

Název položky	eKonto, Student	Samostatné běžné účty
1. Vyhotovení výpisu z účtu	zdarma	zdarma
2. Změna nastavení výpisu		
2.1. prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma
2.2. prostřednictvím Telefonního bankovníctví	10 Kč	zdarma
2.3. na pobočce	30 Kč	zdarma
3. Zaslání výpisu		
3.1. - elektronicky*	zdarma	×
3.2. - poštou do ČR	20 Kč za výpis	20 Kč za výpis**
3.3. - poštou do zahraničí	20 Kč za výpis	50 Kč za výpis
4. Předávání výpisu na přepážce	×	50 Kč za výpis
5. Duplikát výpisu z účtu		
5.1. - předaný na přepážce	130 Kč za výpis	100 Kč za výpis
5.2. - mimořádně zasláný	100 Kč za výpis	×
6. Mimořádný výpis - sestavený dle požadavku klienta	300 Kč za výpis	×
7. Zaslání jednotlivého výpisu faxem - v tuzemsku	×	50 Kč za fax
8. Zaslání jednotlivého výpisu faxem - do ciziny	×	100 Kč za fax

* Službu je možno poskytnout pouze pro osobní účty eKonto a Student.

Výpisy karetních transakcí

Název položky	Cena položky
1. Debetní platební karty*	
1.1. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu do ČR)	20 Kč za výpis
1.2. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu do zahraničí)	30 Kč za výpis
1.3. Vyhotovení duplikátu nebo jednorázové vygenerování výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu v ČR nebo do zahraničí)	50 Kč za výpis
2. Kreditní karty	
2.1. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu v ČR)	zdarma
2.2. Vyhotovení duplikátu výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu v ČR)	50 Kč za výpis

* Službu lze poskytnout k Samostatným běžným účtům a Zlatému kontu.

• Potvrzení

Název položky	Cena položky
1. Potvrzení o zaplacení srážkové daně z úroků	1 000 Kč*
2. Vystavení potvrzení (zejména Potvrzení o vedení účtu, Potvrzení o zůstatku na účtu, Potvrzení o provedení platební transakce a jiné, pokud nejsou v ceníku výslovně uvedena jinak)	100 Kč*
3. Potvrzení pro potřeby policie, cizinecké policie, auditu	min. 1000 Kč*
4. Příplatek za okamžité vydání potvrzení	100 Kč*
5. Bankovní informace podaná na žádost klienta, bankovní reference	min. 500 Kč*
6. Informace o stavu účtu (pouze na základě zvláštní smlouvy)	50 Kč za telefonický hovor*

* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.

• Pronájem bezpečnostní schránky*

Název položky	Cena položky
1. Pronájem bezpečnostní schránky (dle velikosti bezpečnostní schránky)	5 000 - 10 000 Kč ročně**
* Služba poskytovaná na vybraných pobočkách.	
** Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.	

• Využívání nočního trezoru*

Název položky	Cena položky
1. Poplatek za využívání nočního trezoru (nezahrnuje zpracování hotovosti)	dle smlouvy
* Služba poskytovaná na vybraných pobočkách.	

• Telekomunikační Operace

Název položky	Cena položky
1. Běžná pošta v tuzemsku*	20 Kč
2. Běžná pošta do zahraničí*	24 Kč
3. Doporučená pošta v tuzemsku*	39 Kč
4. Doporučená pošta do zahraničí*	39 Kč
5. Faxové služby - strana A4 v tuzemsku*	20 Kč
6. Faxové služby - strana A4 do zahraničí*	94 Kč
7. Telefonní služby v ČR (1 min. hovoru)*	zdarma
8. Telefonní služby v Evropě (1 min. hovoru)*	20 Kč
9. Telefonní služby mimo Evropu (1 min. hovoru)*	80 Kč
10. SWIFT za zprávu typu „N“*	100 Kč
11. SWIFT za zprávu typu „U“*	150 Kč
12. Kurýrní služba*	skutečně vynaložené náklady
13. E-mail	zdarma

* Poplatek je včetně DPH ve výši dle platných předpisů. Daňový doklad je vystaven na požádání klienta.

• Faxová komunikace

Název položky	Cena položky
1. Předání platebního příkazu faxem	100 Kč za fax
2. Zaslání dokumentu faxem - v tuzemsku	50 Kč za fax*
3. Zaslání dokumentu faxem - do ciziny	100 Kč za fax*

* Poplatek je včetně DPH ve výši dle platných právních předpisů.

• Ostatní

Název položky	Cena položky
1. Zajištění záporného zůstatku - nastavení/zrušení	200 Kč
2. Smluvní pokuta za vznik Nepovoleného záporného zůstatku	200 Kč
3. Výzva k zaplacení dlužné částky	
3.1. - 1. výzva	200 Kč
3.2. - 2. výzva	500 Kč
3.3. - 3. výzva	1 000 Kč
4. Výzva ke splnění smluvních podmínek	100 Kč
5. Předání pohledávky k externímu vymáhání	800 Kč
6. Žádost o poskytnutí přehledu informací zpracovávaných bankou o klientovi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.	
6.1. - 1. žádost	100 Kč
6.2. - 2. žádost	500 Kč
7. Nestandardní služby (šetření plateb, vyhledávání dokladů) a ostatní služby v Ceníku výslovně neuvedené	200 Kč (za každých započatých 15 min.) + skutečné výdaje
8. Neoprávněná reklamace operace (mimo platební karty)	250 Kč
9. Poplatek za vyhodnocení rizik spojených s nemovitostí	individuálně

• Všeobecná ustanovení

- Tento Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby v plném rozsahu nahrazuje dosavadní Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby vydaný Raiffeisenbank a.s.
- Tento Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby obsahuje poplatky, které se vztahují pouze na standardní transakce.
- Poplatky účtované klientům mohou být ve Smlouvě s klientem stanoveny individuálně a odlišně od poplatků uvedených v tomto Ceníku. Ceny produktů a služeb eBanky, a.s., které nejsou zahrnuty v tomto Ceníku, jejichž poskytování bylo mezi eBankou, a.s. a klientem sjednáno před 7. 7. 2008, jsou klientům k dispozici v Internetovém bankovníctví eKonto. Ceny pro smlouvy o poskytování produktů nabízených Raiffeisenbank a.s. pouze do 7. 7. 2008 a Smlouvy o produktovém balíčku Kompletkonto jsou publikovány na Veřejných stránkách (viz. definice tohoto pojmu ve Všeobecných obchodních podmínkách Raiffeisenbank a.s.) a jsou k dispozici na pobočkách Raiffeisenbank a.s.
- Banka je oprávněna měnit výši poplatků, především s přihlédnutím k aktuální situaci na finančních trzích, na trhu bankovních služeb a zejména z ohledem na vývoj inflace.
- Banka si vyhrazuje právo účtovat dodatečné poplatky v případě nestandardních transakcí.
- Pokud není výslovně uvedeno jinak, výše poplatku u jednotlivých ceníkových položek je bankou vybírána způsobem za položku.
- Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 7. 7. 2010.

Infolinka:

800 900 900

Web:

www.rb.cz

E-mail:

info@rb.cz



Raiffeisen
BANK

Banka inspirovaná klienty