Raiffeisen BANK

Banka inspirovaná klienty

CENÍK PRODUKTŮ A SLUŽEB PRO SOUKROMÉ OSOBY

Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby

OBSAH **STRANA**

BĚŽNÉ ÚČTY A SPOŘICÍ ÚČTY	**4**
• Běžné účty	4
• Termínované vklady	6
• Spořicí účty	6
• Depozitní směnky	6
• Vázané účty	6
PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE	**7**
• Bezhotovostní tuzemský platební styk	7
• Bezhotovostní zahraniční platební styk	8
• Hotovostní (pokladní) operace	9
• Směnárenská činnost, operace s mincemi a bankovkami	10
• Ostatní operace	10
PLATEBNÍ KARTY	**11**
• Debetní karty	11
• Kreditní karty	12
• Partnerské kreditní karty	12
• Karty s věrnostním programem Exclusive	13
PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ	**14**
• Internetové bankovnictví	14
• GSM bankovnictví	14
• Telefonní bankovnictví	14
• Bezpečnostní prvky	14
• Ostatní	15
ÚVĚROVÉ PRODUKTY	**16**
• Rychlá půjčka	16
• Osobní půjčka univerzální	16
• Nízká splátka - konsolidace půjček	16
• Účelová půjčka	16
• Půjčka na kliknutí	16
• Hypotéky	17
• Povolený debet	17
• Kontokorentní úvěr	18
• Převedený Nepovolený záporný zůstatek	18
INVESTOVÁNÍ	**19**
• Podílové fondy Raiffeisen	19
• Podílové fondy ČP Invest	19
• Prémiové vklady a Strukturované dluhopisy	19
• Finanční plánování	19
• Ostatní	19
OSTATNÍ SLUŽBY	**20**
• Šeky	20
• Dokumentární obchody	20
• Nastavení služeb účtu	20
• Výpisy	20
• Potvrzení	21
• Pronájem bezpečnostní schránky	21
• Využívání nočního trezoru	21
• Telekomunikační operace	21
• Faxová komunikace	21
• Ostatní	21
• Všeobecná ustanovení	21

Tento Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby je také označován jako „Ceník".

BĚŽNÉ ÚČTY A SPOŘICÍ ÚČTY

• Běžné účty

V kategorii běžných účtů má klient možnost tří typů účtů:

- ÚČTY S CENOVÝMI PROGRAMY jsou běžné účty a související služby, za které má klient možnost platit zvýhodněný či nulový poplatek při splnění níže specifikovaných podmínek.
- SAMOSTATNÉ BĚŽNÉ ÚČTY jsou určeny klientům, kteří si z účtů s cenovými programy ani z balíčků služeb nevybrali vyhovující účet.
- BALÍČKY SLUŽEB umožňují platit výhodný poplatek za vedení předem definovaných produktů i bez plnění jakýchkoliv podmínek.

ÚČTY S CENOVÝMI PROGRAMY

eKonto

eKonto je účet s cenovým programem, který při splnění podmínek pro uplatnění věrnostních výhod umožňuje za další sjednané služby platit nižší nebo žádné poplatky (zejména poplatek za správu účtu, přímé bankovnictví a platební kartu). Současně dává možnost zvýhodněného poplatku za výběry z bankomatu.
Ceníková cena platí pro klienty, kteří využijí pouze 1 – 2 z nabízených produktů.

Věrnostní výhody

Základní výhody

Pro klienty, kteří využijí alespoň 3 produkty, mezi nimiž jsou tyto:

- Běžný účet
- Debetní elektronická nebo embosovaná platební karta
- Přímé bankovnictví

Extra výhody

Pokud klient splní podmínky pro získání Extra výhod a zároveň splňuje podmínky pro získání Základních výhod, má vybrané položky svého eKonta zlevněné nebo zcela zdarma.

Definice podmínek:

- měsíční kreditní obrat min. 20 tis. Kč nebo
- měsíční kreditní obrat min. 15 tis. Kč a spotřebitelský úvěr min. 50 tis. Kč (tj. schválená výše úvěru) nebo
- měsíční kreditní obrat min. 15 tis. Kč a hypoteční úvěr* min. 400 tis. Kč (tj. schválená výše úvěru) nebo
- měsíční kreditní obrat min. 15 tis. Kč a výše deposit + investic k předposlednímu dni v měsíci min. 100 tis. Kč

Prémiové výhody

Pokud klient splní podmínky pro získání Prémiových výhod a zároveň splňuje podmínky pro získání Základních výhod, má vybrané položky svého eKonta zlevněné nebo zcela zdarma. Těchto položek je více než u Extra výhod.
Definice podmínek:

- měsíční kreditní obrat min. 25 tis. Kč nebo
- hypoteční úvěr* min. 2 mil. Kč (tj. schválená výše úvěru) nebo
- výše deposit + investic k předposlednímu dni v měsíci min. 500 tis. Kč

Při splnění některé z podmínek výše popsaných Věrnostních výhod Extra nebo Prémium, zaplatíte oproti ceníkovým cenám zvýhodněný poplatek, uvedený v Přehledu cen v rámci Věrnostních výhod. Zároveň máte možnost využít zvýhodněného poplatku 9,90 Kč za každý výběr provedený z kteréhokoli tuzemského bankomatu v měsíci následujícím po tom, kdy byly splněny podmínky Věrnostních výhod.

*Hypoteční úvěr je splácen z eKonta, ke kterému se výhody vztahují.

Základní poplatky spojené s účtem eKonto

Název položky	eKonto
1. Založení běžného účtu	zdarma
2. Minimální vklad	500 Kč
3. Správa běžného účtu v hlavní měně	50 Kč měsíčně
4. Správa běžného účtu ve vedlejší měně*	15 Kč měsíčně
5. Přímé bankovnictví	70 Kč měsíčně
6. Změna cenového programu (z ostatních cenových programů na cenový program eKonto)	zdarma
7. Zrušení běžného účtu	zdarma
* Poplatek se účtuje pouze v případě pohybu na běžném účtu v průběhu zúčtovacího období nebo je-li na něm v den zúčtování zůstatek větší nebo roven USD 3, GBP 2, EUR 3, CHF 5, CZK 100, PLN 15, CAD 5, HUF 100, JPY 100 - podle měny, v níž je běžný účet veden.	

Přehled cen v rámci Věrnostních výhod

Zvýhodněný nebo nulový poplatek v cenovém programu eKonto se vztahuje na následující položky:

Název položky	Účtováno	Ceníková cena	Ceny po splnění podmínek Věrnostních výhod		
			Základ	Extra	Prémium
1. Správa běžného účtu	měsíčně	50 Kč	35 Kč	0 Kč	0 Kč
2. Správa běžného účtu ve vedlejší měně					
2.1. – 1. měnová složka	měsíčně	15 Kč	15 Kč	15 Kč	0 Kč
2.2. – 2. měnová složka	měsíčně	15 Kč	15 Kč	15 Kč	0 Kč
2.3. – 3. měnová složka	měsíčně	15 Kč	15 Kč	15 Kč	0 Kč
2.4. – 4. a další měnová složka	měsíčně	15 Kč	15 Kč	15 Kč	15 Kč
3. Využití Povoleného debetu	měsíčně	50 Kč	50 Kč	0 Kč	0 Kč
4. Správa debetní elektronické platební karty - Maestro, VISA Electron	měsíčně	25 Kč	23 Kč	0 Kč	0 Kč
5. Správa debetní embosované platební karty – MasterCard Standard, VISA Classic	měsíčně	45 Kč	40 Kč	40 Kč	0 Kč
6. Vyhotovení výpisu z účtu	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
7. Přímé bankovnictví	měsíčně	70 Kč	35 Kč	0 Kč	0 Kč
8. Výběry platební kartou z bankomatů ostatních bank	transakce	39,90 Kč	39,90 Kč	9,90 Kč	9,90 Kč

Sleva na vyhotovení výpisů se vztahuje na hlavní měnovou složku účtu v měsíční a delší frekvenci.
Zvýhodněné ceny u platebních karet se vztahují vždy na jednu platební kartu z dané kategorie.
Držitelem platební karty může být buď majitel účtu nebo disponent.

Do příjmové transakce se nezapočítávají následující operace:

- příchozí platby z běžných účtů téhož majitele
- příchozí platby ze Spořicího účtu téhož majitele
- převody z termínovaných vkladů na běžný účet
- převody mezi jednotlivými měnami účtu (konverze měn)
- kreditní převody ve prospěch běžného účtu z úvěrových účtů
- připisované úroky

Do příjmové transakce budou započítány:

- transakce realizované v jiné než hlavní měně – banka bude provádět přepočet kurzem deviza střed platným k času realizace
- operace zrealizované ve sledovaném období tj. od 00:01 hod. posledního kalendářního dne v předchozím měsíci do půlnoci dne, který předchází poslednímu kalendářnímu dni v příslušném měsíci (z důvodu zaúčtování poplatků a slevy)

Výpočet měsíčního kreditního obratu:

- operace zrealizované od 00:01 hod. posledního kalendářního dne v předchozím měsíci (z důvodu zaúčtování poplatků a slev), ve kterém byl na účtu klienta platný cenový program eKonto.

Příklad:

- 23. září provede klient změnu cenového programu na svém účtu na eKonto s platností od října
- 1. října vstupuje změna cenového programu na eKonto v platnost
- první výpočet měsíčního kreditního obratu se provede 31. října za období od 30. září do 30. října – sleva na správu účtu a dalších vybraných služeb bude klientovi poskytnuta v měsíci říjnu a sleva na výběrech z bankomatů v tuzemsku bude klientovi poskytnuta na výběry provedené v měsíci listopadu*
- nový výpočet měsíčního kreditního obratu se provede 30. listopadu za období od 31. října do 29. listopadu – sleva na správu účtu a dalších vybraných služeb bude klientovi poskytnuta v měsíci listopadu a sleva na výběrech z bankomatů v tuzemsku bude klientovi poskytnuta na výběry provedené v měsíci prosinci.

* V případě změny z cenového programu Základ-zdarma a Plus-zdarma je sleva na výběr z bankomatu poskytnuta již v 1. měsíci platnosti cenového programu, tj. v uvedném příkladu v měsíci říjnu.

Jak budete informováni o výši příjmu na vašem účtu eKonto:

- na vašem účtu je zavedeno pole, ve kterém je zobrazován součet započítávaných příjmových transakcí – aktualizován při realizaci transakce, která má vliv na kreditní obraty. Umístění: „hlavní stránka" za „průměrným zůstatkem".

Student

Student je účet s cenovým programem, který je finančně zvýhodněn pro mladé a studující klienty. Obsahuje veškeré bankovní služby se zvýhodněnými poplatky za služby přímého bankovnictví a běžné operace. Podmínkou získání programu je řádné studium na SOU, SŠ, VOŠ, JŠ nebo VŠ, 1x ročně dodání potvrzení o studiu (ne starší 30 kalendářních dnů) a věk do 26 let. Program Student lze využívat pouze k jednomu účtu, nevztahuje se na něj sleva na správu druhého a dalších účtů jednoho majitele.

Použití komunikačních kanálů

Pro provádění operací vám nabízíme řadu možností přístupu na účet, tzv. komunikačních kanálů (viz. kapitola – Přímé bankovnictví).

Základní poplatky spojené s účtem Student

Název položky	Student
1. Založení běžného účtu	zdarma
2. Minimální vklad	500 Kč
3. Správa běžného účtu v hlavní měně	29 Kč měsíčně
4. Správa běžného účtu ve vedlejší měně*	15 Kč měsíčně
5. Přímé bankovnictví	zdarma
6. Změna cenového programu (z ostatních cenových programů na cenový program eKonto)	zdarma
7. Zrušení běžného účtu	zdarma

* Poplatek se účtuje pouze v případě pohybu na běžném účtu v průběhu zúčtovacího období nebo je-li na něm v den zúčtování zůstatek větší nebo roven USD 3, GBP 2, EUR 3, CHF 5, CZK 100, PLN 15, CAD 5, HUF 100, JPY 100 – podle měny, v níž je běžný účet veden.

SAMOSTATNÉ BĚŽNÉ ÚČTY

Samostatné běžné účty jsou běžný korunový a běžný cizoměnový účet, ke kterým je možné si dokoupit související produkty za ceny uvedené v Ceníku.

Název položky	Běžný korunový účet	Běžný účet v cizí měně
1. Správa účtu	75 Kč	ekvivalent 75 Kč nebo dle smlouvy*
2. Zřízení účtu	zdarma	zdarma
3. Minimální počáteční vklad	500 Kč	ekvivalent 500 Kč
4. Minimální zůstatek	500 Kč	ekvivalent 500 Kč

* Poplatek za správu je účtován v měně účtu.

BALÍČKY SLUŽEB

Zlaté konto

Zlaté konto je balíček služeb, který umožňuje v rámci jednoho poplatku za správu využít předem definované produkty a služby.

Název položky	Zlaté konto*	Poplatek mimo balíček
1. Měsíční poplatek za správu balíčku	395 Kč	–
2. Zřízení účtu/balíčku	zdarma	–
3. Minimální počáteční vklad	50 000 Kč	–
4. Minimální zůstatek	50 000 Kč	–
5. Zrušení účtu	zdarma	–
6. Výpisy z běžného účtu – vyhotovení a zaslání poštou do ČR	ANO, měsíčně	–
7. Spořicí účet	ANO	–
8. Výpisy ze spořicího účtu – vyhotovení a zaslání poštou do ČR	ANO, čtvrtletní	–
9. Internetové bankovnictví	ANO	–
10. Telefonní bankovnictví	ANO	–
11. GSM bankovnictví	ANO	–
12. Vydání platební karty	ANO	–
13. Správa elektronické platební karty	NE	25 Kč vedení měsíčně (viz kapitola Platební karty)
14. Správa embosované platební karty	ANO	40 Kč vedení měsíčně (viz kapitola Platební karty)
15. Správa zlaté platební karty	ANO	–
16. Správa Kontokorentního úvěru	ANO	–
17. Cestovní pojištění k jedné platební kartě pro držitele a rodinu	ANO, k 2 kartám	50 Kč měsíčně (viz kapitola Platební karty)
18. Automatický převod nadlimitního zůstatku	ANO	–

ANO – je součástí balíčku
NE - není součástí účtu/balíčku, službu lze poskytnout za cenu dle Ceníku

Poznámka k balíčku Zlaté konto:
* Ke Zlatému kontu lze zřídit maximálně jednu kreditní a jednu debetní platební kartu, příp. dvě debetní platební karty. K balíčku Zlaté konto lze zřídit maximálně jednu platební kartu VISA Gold/MC Gold.

• Termínované vklady

1. Zřízení termínovaného vkladu	zdarma
2. Správa termínovaného vkladu	zdarma
3. Zasílání poštou nebo předávání výpisu z účtu na přepážce*	zdarma
4. Zrušení termínovaného vkladu	zdarma
5. Předčasný výběr nebo předčasné zrušení termínovaného vkladu	
5.1. Termínovaný vklad v CZK	2 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč
5.2. Termínovaný vklad v cizí měně	1,5 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč (ekvivalent v cizí měně)
*Pouze u termínovaných vkladů vedených na samostatném vkladovém účtu.	

• Spořicí účty

eKonto Plus
Včelička
Efektkonto Prémium

Ceny, které se týkají spořicích účtů eKonto Plus a Včelička a nejsou výslovně uvedeny v Ceníku, se neliší od cen platných pro eKonto. Ceny, které se týkají spořicího účtu Efektkonto Prémium a nejsou výslovně uvedeny v Ceníku, se neliší od cen platných pro Samostatné běžné účty.
Platební styk na spořicích účtech je omezen, omezení je uvedeno v Produktových podmínkách k poskytování vybraných bankovních služeb.

Název položky	eKonto Plus*	Včelička**	Efektkonto Prémium
1. Správa účtu	zdarma	zdarma	zdarma
2. Zřízení účtu	zdarma	zdarma	zdarma
3. Minimální zůstatek/vklad	0 Kč	0 Kč	0 Kč
4. Zrušení účtu	zdarma	zdarma	zdarma
5. Internetové bankovnictví	ANO	ANO	ANO
6. Telefonní bankovnictví	ANO	ANO	ANO
7. GSM bankovnictví	ANO	ANO	ANO
8. Vydání platební karty	NE	NE	ANO
9. Bezhotovostní tuzemský platební styk - přijatá platba	zdarma	zdarma	zdarma
10. Úrazové pojištění dítěte od pojišťovny UNIQA	–	70 Kč měsíčně	–
11. Pojistný program Patron od pojišťovny UNIQA	–	v závislosti na výši požadovaného zabezpečení (65 – 650 Kč měsíčně)	–
12. Vyhotovení výpisu	zdarma	zdarma	zdarma
* Do 7. 7. 2008 byl produkt eKonto Plus poskytován pod názvem Spořicí účet eKonto. Podmínkou pro poskytnutí eKonta Plus je vedení účtu eKonto. ** Ke spořicímu účtu Včelička je možno sjednat uvedené typy pojištění.			

• Depozitní směnky*

1. Vystavení depozitní směnky	zdarma
2. Úschova depozitní směnky	zdarma
3. Inkaso depozitní směnky	zdarma
4. Vystavení kopie depozitní směnky	zdarma
* Podmínkou využití depozitní směnky je vedení samostatného běžného účtu nebo balíčku služeb.	

• Vázaný účet

Parametry a podmínky účtu se stanovují individuálně dle smlouvy.

PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

• Bezhotovostní tuzemský platební styk

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty	Zlaté konto
1. Přijatá platba				
1.1. Z Raiffeisenbank a.s.	zdarma	zdarma	5 Kč	zdarma
1.2. Z jiné banky v ČR	zdarma	zdarma	7 Kč	zdarma
2. Převod ve prospěch korunového účtu				
2.1. Vedeného v Raiffeisenbank a.s.				
2.1.1. Prostřednictvím GSM bankovnictví	3 Kč	3 Kč	3 Kč	zdarma
2.1.2. Prostřednictvím Internetového bankovnictví	3 Kč	3 Kč	3 Kč	zdarma
2.1.3. Prostřednictvím Telefonního bankovnictví	13 Kč	13 Kč	13 Kč	zdarma
2.1.4. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností následující den nebo později	33 Kč	33 Kč	38 Kč	zdarma
2.1.5. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností v den podání nebo s neuvedenou splatností	33 Kč	33 Kč	50 Kč	zdarma
2.1.6. Papírový platební příkaz podaný přes sběrný box	33 Kč	33 Kč	20 Kč	zdarma
2.2. Vedeného v jiné bance v ČR				
2.2.1. Prostřednictvím GSM bankovnictví	3 Kč	5 Kč	5 Kč	zdarma
2.2.2. Prostřednictvím Internetového bankovnictví	3 Kč	5 Kč	5 Kč	zdarma
2.2.3. Prostřednictvím Telefonního bankovnictví	13 Kč	15 Kč	15 Kč	zdarma
2.2.4. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností následující den nebo později	33 Kč	35 Kč	40 Kč	zdarma
2.2.5. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností v den podání nebo s neuvedenou splatností	33 Kč	35 Kč	50 Kč	zdarma
2.2.6. Papírový platební příkaz podaný přes sběrný box	33 Kč	35 Kč	20 Kč	zdarma
2.3. Expresní platba				
2.3.1. Platba prostřednictvím Internetového bankovnictví	28 Kč	30 Kč	40 Kč	zdarma
2.3.2. Platba prostřednictvím Telefonního bankovnictví	38 Kč	40 Kč	40 Kč	zdarma
2.3.3. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku	58 Kč	60 Kč	200 Kč	zdarma
3. Trvalý platební příkaz				
3.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovnictví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
3.2. Zřízení prostřednictvím GSM bankovnictví	–	–	zdarma	zdarma
3.3. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovnictví	10 Kč	10 Kč	10 Kč	10 Kč
3.4. Zřízení na přepážce	30 Kč	30 Kč	30 Kč	30 Kč
3.5. Změna/zrušení na přepážce	30 Kč	30 Kč	30 Kč	30 Kč
3.6. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovnictví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
3.7. Změna/zrušení prostřednictvím GSM bankovnictví	–	–	-/zdarma	-/zdarma
3.8. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovnictví	10 Kč	10 Kč	10 Kč	10 Kč
3.9. Platba vygenerovaná trvalým platebním příkazem v rámci Raiffeisenbank a.s.	3 Kč*	3 Kč*	6 Kč	zdarma
3.10. Platba vygenerovaná trvalým platebním příkazem do jiné banky v ČR.	3 Kč**	5 Kč**	6 Kč	zdarma
4. Souhlas s inkasem				
4.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovnictví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
4.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovnictví	10 Kč	10 Kč	10 Kč	10 Kč
4.3. Zřízení na přepážce	30 Kč	30 Kč	30 Kč	30 Kč
4.4. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovnictví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
4.5. Změna/zrušení na přepážce	30 Kč	30 Kč	30 Kč	30 Kč
4.6. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovnictví	10 Kč	10 Kč	10 Kč	10 Kč
4.7. Trvalý příkaz k inkasu				
4.7.1 Zřízení prostřednictvím Internetového bankovnictví	zdarma	zdarma	–	–
4.7.2 Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovnictví	10 Kč	10 Kč	–	–
4.7.3 Zřízení na přepážce	30 Kč	30 Kč	–	–
4.7.4 Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovnictví	zdarma	zdarma	–	–
4.7.5 Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovnictví	10 Kč	10 Kč	–	–
4.7.6 Změna/zrušení na přepážce	30 Kč	30 Kč	–	–
4.8. Inkaso – odchozí platba v rámci Raiffeisenbank a.s.	3 Kč	3 Kč	7 Kč	zdarma
4.9. Inkaso – odchozí platba do jiné banky v ČR	3 Kč	5 Kč	7 Kč	zdarma
4.10. Inkaso – přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu v rámci Raiffeisenbank a.s	3 Kč	5 Kč	5 Kč	zdarma
4.11. Inkaso - přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu z jiné banky v ČR	3 Kč	5 Kč	7 Kč	zdarma
5. Inteligentní inkaso				
5.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovnictví	zdarma	zdarma	–	–
5.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovnictví	10 Kč	10 Kč	–	–

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty	Zlaté konto
5.3. Zřízení na přepážce	30 Kč	30 Kč	–	–
5.4. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovnictví	zdarma	zdarma	–	–
5.5. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovnictví	10 Kč	10 Kč	–	–
5.6. Změna/zrušení na přepážce	30 Kč	30 Kč	–	–
5.7. Inkaso – odchozí platba v rámci Raiffeisenbank a.s.	3 Kč	3 Kč	7 Kč	zdarma
5.8. Inkaso – odchozí platba do jiné banky v ČR	3 Kč	5 Kč	7 Kč	zdarma
5.9. Inkaso – přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu v rámci Raiffeisenbank a.s.	3 Kč	3 Kč	5 Kč	zdarma
5.10. Inkaso – přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu z jiné banky v ČR	3 Kč	5 Kč	7 Kč	zdarma
6. Inteligentní spoření				
6.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovnictví	zdarma	–	–	–
6.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovnictví	10 Kč	–	–	–
6.3. Zřízení na přepážce	30 Kč	–	–	–
6.4. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovnictví	zdarma	–	–	–
6.5. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovnictví	10 Kč	–	–	–
6.6. Změna/zrušení na přepážce	30 Kč	–	–	–
6.7. Odchozí/přijatá platba	zdarma	–	–	–
7. SIPO				
7.1. Zřízení prostřednictvím Internetového bankovnictví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
7.2. Zřízení prostřednictvím Telefonního bankovnictví	10 Kč	10 Kč	10 Kč	10 Kč
7.3. Zřízení na přepážce	30 Kč	30 Kč	30 Kč	30 Kč
7.4. Změna/zrušení na přepážce	30 Kč	30 Kč	30 Kč	30 Kč
7.5. Změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovnictví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
7.6. Změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovnictví	10 Kč	10 Kč	10 Kč	10 Kč
7.7. Platby SIPO	3 Kč	5 Kč	6 Kč	6 Kč
8. Příkaz k úhradě na adresu				
8.1. Částka do 200 Kč včetně	70 Kč	70 Kč	–	–
8.2. Částka od 201 – 1 000 Kč včetně	80 Kč	80 Kč	–	–
8.3. Částka od 1 001 – 5 000 Kč včetně	90 Kč	90 Kč	–	–
8.4. Částka od 5 001 – 50 000 Kč včetně	100 Kč	100 Kč	–	–
8.5. Za každých dalších započatých 10 000 Kč	50 Kč	50 Kč	–	–
8.6. Výplata do vlastních rukou	50 Kč	50 Kč	–	–
8.7. Výplata k určitému dni	50 Kč	50 Kč	–	–

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty	Zlaté konto
9. Automatický převod nadlimitního zůstatku				
9.1. Zřízení Automatického převodu nadlimitního zůstatku	–	–	zdarma	zdarma
9.2. Změna/zrušení Automatického převodu nadlimitního zůstatku	–	–	30 Kč	zdarma
9.3. Přijatá platba v rámci Automatického převodu nadlimitního zůstatku	–	–	3 Kč	zdarma
9.4. Odeslaná platba v rámci Automatického převodu nadlimitního zůstatku	–	–	3 Kč	zdarma
10. Ostatní				
10.1. Neoprávněná oprava/reklamace přijatých a odeslaných plateb v Kč	100 Kč + skutečné náklady	100 Kč + skutečné náklady	100 Kč + skutečné náklady	100 Kč + skutečné náklady
* V případě, že je datum první platby odlišné od data druhé platby, je první platba poplatkována podle sekce 2.1.4.				
** V případě, že je datum první platby odlišné od data druhé platby, je první platba poplatkována podle sekce 2.2.4.				

Pozn. Odchozí platby a přijaté platby na termínované vklady jsou zdarma

• Bezhotovostní zahraniční platební styk

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty	Zlaté konto
1. Přijaté platby ze zahraničí v cizí měně nebo v Kč, přijaté platby v rámci ČR v cizí měně nebo v Kč na cizoměnový účet				
1.1. Přijatá platba s typem poplatku BEN, SHA*	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 200 Kč	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč
1.2. Přijatá platba s typem poplatku OUR*	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
1.3. Přijatá Europlatba**	200 Kč	200 Kč	200 Kč	200 Kč
1.4. Přijatý starobní důchod zasílaný pravidelně ze zahraničí	–	–	50 Kč	50 Kč
1.5. Přijatá platba v Kč z Tatra banky a.s.	–	–	zdarma	zdarma
1.6. Neuhrazené poplatky zahraniční bankou (v případě příchozí OUR platby)	–	–	v plné výši	v plné výši
1.7. Přijatá platba v Kč z jiné české banky připsaná na cizoměnový účet klienta	–	–	150 Kč	150 Kč
1.8. Příplatek za urgentní zpracování přijaté platby v cizí měně nebo v Kč ze zahraničí anebo v cizí měně z jiné banky v ČR	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
2. Přijaté platby v rámci Raiffeisenbank a.s.				
2.1. Přijatá vnitrobankovní cizoměnová platba v rámci Raiffeisenbank a.s.	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
3. Odeslané platby do zahraničí v cizí měně nebo v Kč, odeslané platby v rámci ČR v cizí měně nebo v Kč z cizoměnového účtu				
3.1. Odeslaná platba s typem poplatku OUR, SHA*	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 500 Kč	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty	Zlaté konto
3.2. Odeslaná platba s typem poplatku OUR v rámci EHP a v měnách EHP (EEA OUR****)	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 500 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč + 450 Kč zaručený OUR poplatek
3.3. Odeslaná platba s typem poplatku BEN*	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
3.4. Odeslaná platba v Kč (po konverzi) ve prospěch korunového účtu u jiné banky v ČR	150 Kč	150 Kč	500 Kč	500 Kč
3.5. Odeslaná Euro-platba**	220 Kč	220 Kč	220 Kč	220 Kč
3.6. Odeslaná platba v EUR do Tatra banky a.s.	–	–	50 Kč	50 Kč
3.7. Příplatek za Urgent SWIFT	–	–	250 Kč	250 Kč
3.8. Příplatek za urgentní zpracování odeslané platby v EUR a USD do zahraničí nebo do jiné banky v ČR	500 Kč	500 Kč	–	–
4. Odeslané platby v rámci Raiffeisenbank a.s.				
4.1. Odeslaná vnitrobankovní cizoměnová platba s konverzí/bez konverze v rámci Raiffeisenbank a.s. (mimo plateb v bodě 4.2.)	150 Kč	150 Kč	150 Kč	150 Kč
4.2. Odeslaná vnitrobankovní cizoměnová platba bez konverze mezi účty s cenovým programem	5 Kč	5 Kč	–	–
4.3. Odeslaná platba s konverzí v rámci jednoho účtu s cenovým programem	zdarma	zdarma	–	–
4. 4. Odeslaná platba v rámci Raiffeisenbank a.s. určená k nákupu podílových fondů Raiffeisen ve prospěch globálního účtu	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
5. Reklamace				
5.1. Žádost o změnu nebo šetření zadané platební instrukce	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady
5.2. Reklamace vzniklá z požadavku cizí banky	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady
6. Vrácení/zrušení/oprava platebního příkazu				
6.1. Vrácení platby ze zahraničí	300 Kč	300 Kč	300 Kč	300 Kč
6.2. Žádost o zrušení nebo vrácení zadané platby	1 500 Kč + skutečné náklady	1 500 Kč + skutečné náklady	1 500 Kč + skutečné náklady	1 500 Kč + skutečné náklady
7. Poplatky jiných bank	v plné výši (mimo poplatku uvedeného v bodě 1.6.)	v plné výši (mimo poplatku uvedeného v bodě 1.6.)	v plné výši	v plné výši
8. Zúčtování účetní položky	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
9. Provedení platby po Cut-off time* (pouze po předchozí dohodě s bankou)**	–	–	1 500 Kč	1 500 Kč
10. Urgentní platba odeslaná – zkrácení valuty (pouze po předchozí dohodě s bankou)	–	–	1 500 Kč	1 500 Kč

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty	Zlaté konto
11. Příplatek za papírový platební příkaz	300 Kč	300 Kč	300 Kč	300 Kč
12. Non-STP poplatek za manuální zásah do nedostatečně/chybně vyplněného platebního příkazu	300 Kč	300 Kč	300 Kč	300 Kč

* Poplatky dle dispozice v zahraniční platbě:
SHA – příkazce hradí poplatky své banky, příjemce hradí poplatky své banky a případně i poplatky dalších zprostředkujících bank.
BEN – příjemce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příkazce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank.
OUR – příkazce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příjemce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. Výlohy ostatních bank závisí na poplatcích zprostředkujících bank a banky příjemce.

** Platba podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 2560/2001 o přeshraničních platbách v eurech do výše 50 000 EUR v rámci zemí EHP s platným, správně zadaným identifikačním kódem banky (BIC), číslem účtu příjemce v podobě IBAN, variantou poplatku SHA a bez zvláštních požadavků na zpracování.

*** Cut-off time je mezní čas pro zadání platby, aby mohl den předání příkazu bance odpovídat dni splatnosti příkazu.

**** V případě platby do výše ekvivalentu 50 000 EUR v měnách EHP do zemí EHP s typem poplatku OUR.

Pozn.: V případě, že měna platby je EUR a oba účty (plátce i příjemce) jsou v EUR a jsou vedeny v tzv. Network bance, pak je poplatek za zpracování zahraničních plateb nižší o 20 % z klientova poplatku a je zkrácena valuta u příchozí platby. Platí pouze pro Samostané běžné účty a Zlaté konto.

• Hotovostní (pokladní) operace

1. Vklad v hotovosti u přepážek na korunový účet a účet s cenovým programem	
1.1. Vklad v hotovosti	10 Kč
1.2. Příplatek za nadlimitní vkladnad nad 500 000 Kč za den	bez příplatku
1.3. na termínovaný vklad	zdarma
1.4. Vklad hotovosti na účet vedený v Raiffeisenbank a.s. realizovaný třetí osobou (vkladatel není majitel ani disponent účtu, v jehož prospěch je hotovost vkládána) do 500 000 Kč za den	55 Kč
1.5. Vklad hotovosti na účet vedený v Raiffeisenbank a.s. realizovaný třetí osobou (vkladatel není majitel ani disponent účtu, v jehož prospěch je hotovost vkládána) nad 500 000 Kč za den	55 Kč + 0,15 % z celkové vložené částky za den na 1 účet
1.6 Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce	50 Kč
1.7. Splátka kreditní karty v hotovosti	50 Kč
2. Vklad v hotovosti u přepážek na cizoměnový účet	
2.1. do výše ekvivalentu 500 000 Kč za den	1 EUR/2 USD/1 GBP/2 CHF/ v jiné měně ekvivalent 30 Kč
2.2. nad výši ekvivalentu 500 000 Kč za den	1 EUR/2 USD/1 GBP/2 CHF/ v jiné měně ekvivalent 30 Kč + 0,15 % z celkové vložené částky za den na 1 účet
2.3. na termínovaný vklad	zdarma
3. Vložení EUR mincí (pouze v nominále 1 a 2 EUR) ve prospěch účtu vedeného u Raiffeisenbank a.s.	10 % z objemu vkládané částky
4. Výběr v hotovosti u přepážek z korunového účtu nebo účtu s cenovým programem*	
4.1. do 500 000 Kč za den	60 Kč
4.2. nad 500 000 Kč za den	60 Kč + 0,15 % z celkové vybrané částky (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)
4.3. Výběr ze spořicího účtu Včelička do 500 000 Kč za den	60 Kč

4.4. Výběr ze spořicího účtu Včelička nad 500 000 Kč za den	60 Kč + 0,15 % z celkové vybrané částky (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)
5. Výběr v hotovosti u přepážek z cizoměnového účtu*	
5.1. do výše ekvivalentu 500 000 Kč za den	2 EUR/3 USD/2 GBP/3 CHF/ v jiné měně ekvivalent 60 Kč
5.2. nad výši ekvivalentu 500 000 Kč za den	2 EUR/3 USD/2 GBP/3 CHF/ v jiné měně ekvivalent 60 Kč + 0,15 % z celkové vybrané částky (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)
5.3. Výběr z termínovaného vkladu	zdarma**
6. Zúčtování účetní položky	zdarma
7. Konverze měn při vkladu a výběru hotovosti (měna účtu není totožná s měnou operace)	1 %, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
*Výběr hotovosti nad 100 000 Kč nebo nad výši tohoto ekvivalentu je klient povinen nahlásit dva pracovní dny před dnem výběru.	
** Neplatí pro předčasný výběr.	
*** První vklad hotovosti na eKonto je zdarma.	

• Směnárenská činnost, operace s mincemi a bankovkami

1. Nákup a prodej valut	
1.1. Nákup valut – pouze bankovky	1 % z hodnoty odkupované částky, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
1.2. Nákup valut – EUR mincí (jen hodnoty 1 a 2 EUR)	10 % z hodnoty odkupované částky
1.3. Prodej valut – pouze bankovky	1 % z hodnoty odkupované částky, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
1.4. Hotovostní konverze valut – pouze bankovky	5 % z hodnoty částky
2. Operace s mincemi a bankovkami	
2.1. Odvod hotovosti	dle smlouvy
2.2. Nákup bankovek v prekluzi	5 % z hodnoty odkupované částky
2.3. Vyměření náhrady za poškozená platidla v Kč (poškozená platidla v cizí měně banka nenakupuje)	10 % z hodnoty odkupované částky
2.4. Výměna Kč bankovek za mince a bankovky nižších i vyšších denominací (nutnost ohlášení výměny 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	1,5 % z celkové částky, min. 100 Kč, max. 2 000 Kč (poplatek lze požadovat při ohlášení výměny)
2.5. Zpracování tříděných mincí v Kč (nutnost ohlášení požadavku 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	za každých započatých 100 mincí 20 Kč
2.6. Zpracování netříděných mincí v Kč (nutnost ohlášení požadavku 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	za každých započatých 100 mincí 100 Kč
3. Zpracování hotovosti bezpečnostní agenturou a odvod hotovosti uzavřeným obalem	
Poplatky se stanovují individuálně dle smlouvy.	
3.1. Nedodržení podmínek smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu při vkladu hotovosti do 1 mil. Kč	500 Kč
3.2. Nedodržení podmínek smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu při vkladu hotovosti nad 1 mil. Kč	700 Kč
4. Hlášení výběru nadměrné hotovosti	
4.1. Hlášení výběru hotovosti	zdarma
4.2. Nevyzvednutí ohlášeného výběru hotovosti ve sjednaný den, včetně změny termínu	1 % z ohlášené částky, min. 500 Kč
4.3. Částečné vyzvednutí ohlášeného výběru hotovosti	1 % z nevyzvednuté částky

• Ostatní operace

1. Poplatek za nestandardní zpracování transakcí	1 000 Kč
2. Vklad v hotovosti v Kč u přepážek – příležitostní klienti	
2.1. ve prospěch účtu vedeného u RSTS a.s.	100 Kč
2.2. ve prospěch účtu vedeného u jiného peněžního ústavu	100 Kč + 1 % vložené částky
3. Zahraniční platební styk – příležitostní klienti	
3.1. Složení hotovosti u naší přepážky pro další úhradu ve prospěch korunového nebo devizového účtu u jiné banky	2 % z částky, min. 1 000 Kč
3.2. Výplata v hotovosti u naší přepážky po obdržení úhrady od jiné banky	2 % z vyplacené částky, min. 1 000 Kč
3.3. Výplata v hotovosti u naší přepážky po obdržení úhrady penze od jiné banky	100 Kč
4. Vydání knížky s výběrními doklady k účtu klienta *	
4.1. – 10 kusů	50 Kč za knížku
4.2. – 20 kusů	100 Kč za knížku
*Tato služba se vztahuje pouze k samostatným běžným účtům a balíčkům služeb a je poskytována pouze na vybraných pobočkách.	

PLATEBNÍ KARTY

• Debetní karty (nově pořizované)

Název položky	Samostatné běžné účty a Balíčky služeb	eKonto	Student
1. Vydání a obnova karty k účtu			
1.1. Elektronická debetní karta VISA Electron, Maestro	zdarma	zdarma	zdarma
1.2. Embosovaná debetní karta VISA Classic, MC Standard	zdarma	zdarma	zdarma
1.3. Embosovaná debetní karta VISA Gold, MC Gold	zdarma	zdarma	zdarma
2. Správa karty			
2.1. Elektronická debetní karta VISA Electron, Maestro	25 Kč měsíčně	25/23/0/0 Kč měsíčně[1)]	280 Kč ročně[2)]
2.2. Embosovaná debetní karta VISA Classic, MC Standard	45 Kč měsíčně	45/40/40/0 Kč	490 Kč ročně
2.3. Embosovaná debetní karta VISA Gold, MC Gold	350 Kč měsíčně	350 Kč měsíčně[3)]	4 100 Kč ročně
2.4. MasterCard InternetCard	–	15 Kč měsíčně	150 Kč ročně
2.5. Správa karty v rámci balíčku služeb	zdarma	–	–
[1)] Ceníková cena/Základ/Extra/Premium. [2)] První rok správa karty zdarma. [3)] V poplatku je zahrnuto cestovní pojištění. Způsob účtování: Správa karty 250 Kč/měsíc; Cestovní pojištění 1 200 Kč/rok (tj. 100 Kč/měsíc).			
3. Doplňkové služby			
3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě VISA Classic, MC Standard, VISA Electron, Maestro	50 Kč měsíčně	470 Kč ročně	470 Kč ročně
3.2. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě Gold	zdarma	zdarma	zdarma
3.3. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartám v balíčcích Kompletkonto Optimum a Zlaté konto	zdarma	-	-
3.4. Členství v programech IAPA a Priority Pass	900 Kč ročně[1)]	-	-
3.5. Návštěva VIP salonku v rámci programu Priority Pass	27 USD[2)]/osoba (ekvivalent v Kč)	-	-
3.6. Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení (pouze pro embosované karty)	zdarma	zdarma[3)]	zdarma[3)]
3.7. Volitelné pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení (pouze pro embosované karty), varianta: limit zneužití/odcizení hotovosti/ztráty nebo odcizení dokladů a klíčů			
3.7.1. E20: 20 000/5 000/4 000	19 Kč měsíčně	230 Kč ročně	230 Kč ročně
3.7.2. E30: 30 000/5 000/4 000	24 Kč měsíčně	290 Kč ročně	290 Kč ročně
3.7.3. E40: 40 000/5 000/4 000	30 Kč měsíčně	360 Kč ročně	360 Kč ročně
3.7.4. E50: 50 000/5 000/4 000	40 Kč měsíčně	480 Kč ročně	480 Kč ročně
3.7.5. E80: 80 000/5 000/4 000	60 Kč měsíčně	720 Kč ročně	720 Kč ročně
[1)] Pouze ke kartám Gold vydávaným k samostatným běžným účtům nebo balíčkům služeb vedených v jedné měně. [2)] Poplatek se konvertuje do měny účtu, k němuž je karta vydána. K částce je připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. [3)] Platí pro karty vydané nebo obnovené po 1. 1. 2008.			
4. Transakce kartou			
4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma	zdarma	zdarma
4.2. Výběr hotovosti kartou			
4.2.1. První dva výběry z bankomatu Raiffeisenbank realizované v kalendářním měsíci	zdarma[2)]	zdarma	zdarma
4.2.2. Třetí a další výběr z bankomatu Raiffeisenbank realizovaný v kalendářním měsíci	19,90 Kč [2)]	9,90 Kč	9,90 Kč
4.2.3. Výběry hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR	39,90 Kč	39,90 Kč za položku/ 9,90 Kč[1)]	39,90 Kč za položku
4.2.4. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky
4.2.5. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnárny (Manual Cash Advance)	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky
[1)] při splnění věrnostních podmínek eKonto Extra a eKonto Premium [2)] jedná se o zaúčtované transakce v kalendářním měsíci			
5. Ostatní služby ke kartám			
5.1. Blokace karty			
5.1.1. Trvalá blokace elektronické karty z důvodu ztráty/odcizení karty	zdarma		
5.1.2. Trvalá blokace embosované karty z důvodu ztráty/odcizení karty	zdarma		
5.1.3. Krátkodobá blokace karty (včetně odblokování karty) – platí pro online transakce	zdarma		
5.1.4. Blokace karty z titulu exekuce	zdarma		
5.1.5. Blokace/odblokování karty pro internetové transakce	zdarma	0/50 Kč [1)]	0/50 Kč [1)]
5.2. Expresní vydání karty nebo PIN			
5.2.1. Expresní vydání karty (vč. PIN ke kartě) s osobním převzetím na pobočce	2 000 Kč/ 1.karta (vč.PIN) 2. a další karty (vč.PIN) v rámci zásilky 1 000 Kč[2)]	2 000 Kč/1.karta (vč. PIN) 2. a další karty (vč. PIN) v rámci zásilky 1 000 Kč[3)]	
5.2.2. Expresní vydání znovuvygenerovaného PIN	1 000 Kč/1. PIN, 2. a další PIN v rámci zásilky 500 Kč		
5.3. Zaslání karty nebo PIN			
5.3.1. Přeposlání karty včetně doplňkového materiálu na adresu ČR doporučenou poštou do vlastních rukou. U expresní karty je využita kurýrní služba	200 Kč/zásilka + náklady na doručení		
5.3.2. Zaslání karty včetně doplňkového materiálu do zahraničí kurýrní službou	200 Kč/zásilka + náklady na doručení		
5.3.3. Přeposlání PIN doporučeně na adresu v ČR. U expresně vydaného PIN je využita kurýrní služba	200 Kč/zásilka + náklady na doručení		
5.3.4. Zaslání PIN do zahraničí kurýrní službou	200 Kč/zásilka + náklady na doručení		
5.3.5. Přeposlání karty nebo PIN na jinou pobočku (pokud již byla doručena na původně požadovanou pobočku)	200 Kč/zásilka + náklady na doručení		
5.4. Znovuvygenerování PIN k kartě	250 Kč		
5.5. Vydání náhradní karty v ČR	250 Kč		
5.6. Vydání nové karty a PIN po blokaci z důvodu ztráty či odcizení	500 Kč		
5.7. Znovuvygenerování údajů o MasterCard Internetcard	–	150 Kč	150 Kč
5.8. Žádost o změnu limitů karty	50 Kč		
5.9. Změna limitů MasterCard Internetcard	–	zdarma	zdarma
5.10. Emergency servis			
5.10.1. Vydání náhradní hotovosti v zahraničí – Emergency Cash	3 000 Kč[4)]	3 000 Kč	
5.10.2. Vydání náhradní karty v zahraničí – Emergency Card (pouze při ztrátě embosované karty)	4 000 Kč[4)]	4 000 Kč	
5.11. Připojení druhého běžného účtu k zúčtování cizoměnových transakcí	zdarma	–	–

Název položky	Samostatné běžné účty a Balíčky služeb	eKonto	Student
5.12. Vrácení zadržené karty bankomatem Raiffeisenbank a.s. na vyžádání klienta[5]	1 000 Kč		
[1] blokace bankou při vydání karty/blokace (odblokování) držitelem [2] do 3 pracovních dnů [3] do 2 pracovních dnů [4] platební karty Gold mají službu Emegency Service v ceně karty [5] karta je vrácena pouze v případě, že nebyl shledán ze strany banky důvod k zadržení karty			
6. SMS servis			
6.1. Zřízení služby	zdarma	–	–
6.2. Potvrzení transakce SMS zprávou	4 Kč za zprávu	viz. Sazebník - viz Ceník – kapitola Přímé bankovnictví	
6.3. Potvrzení transakce SMS zprávou ke kartám VISA Gold, MC Gold	zdarma	–	–
7. Zamykání karet (vč. MasterCard Internetcard)			
7.1. Aktivace služby u nově vydávané karty	–	zdarma	
7.2. Aktivace/deaktivace/změna nastavení služby u již vydaných karet prostřednictvím Internetového bankovnictví a GSM bankovnictví	–	50 Kč	50 Kč
7.3. Aktivace/deaktivace/změna nastavení služby u již vydaných karet prostřednictvím Telefonního bankovnictví nebo pobočky	–	70 Kč	70 Kč
7.4. Odemknutí karty prostřednictvím Internetového bankovnictví a GSM bankovnictví	–	3,90 Kč	2,90 Kč
7.5. Odemknutí karty prostřednictvím Telefonního bankovnictví nebo pobočky	–	23,90 Kč	22,90 Kč
7.6. Zamknutí karty prostřednictvím Internetového bankovnictví a GSM bankovnictví	–	zdarma	
7.7. Zamknutí karty prostřednictvím Telefonního bankovnictví nebo pobočky	–	20 Kč	
7.8. Zjištění stavu karty (zamčená/odemčená)	–	zdarma	

• Kreditní karty

1. Vydání karty	
1.1. Vydání hlavní karty VISA Classic, VISA Gold, VISA Extra, MC Animal Life	zdarma
1.2. Vydání dodatkové karty VISA Classic, VISA Gold, VISA Extra, MC Animal Life	90 Kč
2. Správa karty	
2.1. Správa hlavní karty	
2.1.1. VISA Classic – celkový bezhotovostní obrat vyšší než 3 000 Kč v předchozím měsíci	zdarma
2.1.2. VISA Classic – celkový bezhotovostní obrat nižší než 3 000 Kč v předchozím měsíci	35 Kč měsíčně
2.1.3. VISA Gold	120 Kč měsíčně
2.1.4. VISA Extra při nepoužívání	zdarma
2.1.5. VISA Extra při používání	25 Kč měsíčně
2.1.6. MC Animal Life	45 Kč měsíčně
2.2. Správa dodatkové karty VISA Classic, VISA Gold, VISA Extra, MC Animal Life	zdarma
3. Doplňkové služby	
3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě VISA Classic, VISA Extra, MC Animal Life	50 Kč měsíčně
3.2. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě VISA Gold	zdarma
3.3. Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení	zdarma
3.4. Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení ke kartě VISA Extra	15 Kč měsíčně
3.5. Volitelné pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení (varianta pojištění: limit zneužití)	
3.5.1. E20: 20 000	19 Kč měsíčně
3.5.2. E30: 30 000	24 Kč měsíčně
3.5.3. E40: 40 000	30 Kč měsíčně
3.5.4. E50: 50 000	40 Kč měsíčně
3.5.5. E80: 80 000	60 Kč měsíčně
3.6. Pojištění schopnosti splácet úvěr vzniklý v souvislosti s používáním kreditní karty	0,25 % měsíčně*
4. Transakce kartou	
4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma
4.2. Výběr hotovosti z bankomatu Raiffeisenbank v ČR kartou VISA Gold, VISA Classic a MC Animal Life	50 Kč za výběr
4.3. Výběr hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR kartou VISA Gold, VISA Classic a MC Animal Life	70 Kč za výběr
4.4. Výběr hotovosti z bankomatu Raiffeisenbank nebo bankomatu jiné banky v ČR kartou VISA Extra	70 Kč za výběr
4.5. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí kartou VISA Gold, VISA Classic a MC Animal Life	50 Kč + 1 % z vybírané částky
4.6. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí kartou VISA Extra	70 Kč + 1 % z vybírané částky
4.7. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnárny (Manual Cash Advance)	80 Kč + 1 % z vybírané částky
4.8. Výběr hotovosti kartou na pokladně u obchodníka (Cash Back) v ČR kartou VISA	10 Kč za výběr
4.9. Zúčtování účetní položky	zdarma
5. Ostatní služby	
5.1. Vydání nové karty a PIN po blokaci z důvodu ztráty či odcizení	500 Kč
5.2. Duplikát PINu nebo nový PIN	250 Kč
5.3. Vyzvednutí PINu a/nebo karty na přepážce	zdarma
5.4. Zaslání PINu a/nebo karty poštou	zdarma
5.5. Změna nastavení	
5.5.1. Limitů karty	zdarma
5.5.2. Data splatnosti	50 Kč
5.6. Trvalá blokace karty z důvodu ztráty/odcizení karty	zdarma
5.7. Dočasná blokace karty (včetně odblokování karty)	zdarma
5.8. Vydání náhradní karty (Emergency Card) v zahraničí např. při ztrátě/odcizení/poškození karty	4 000 Kč
5.9. Vydání náhradní hotovosti (Emergency Cash) v zahraničí např. při ztrátě/odcizení/poškození karty	3 000 Kč
5.10. Výzva k zaplacení dlužné částky	
5.10.1. – 1. výzva	300 Kč
5.10.2. – 2. výzva	500 Kč
5.10.3. – 3. výzva	1 000 Kč
5.11. Smluvní pokuta za porušení smlouvy	5 000 Kč
5.12. Překročení úvěrového limitu	200 Kč
5.13. Nedodržení data splatnosti	250 Kč
*Poplatek se počítá z aktuální dlužné částky v daném měsíci.	

• Partnerské kreditní karty

1. Vydání karty	
1.1. Vydání hlavní karty VISA Fischer, Asistenční kreditní karta MC United Auto	zdarma
2. Správa karty	

2.1. VISA Fischer, Asistenční kreditní karta MC United Auto	35 Kč měsíčně
3. Doplňkové služby	
3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě VISA Fischer, Asistenční kreditní karta MC United Auto	50 Kč měsíčně
3.2. Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení	zdarma
3.3. Volitelné pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení (varianta pojištění: limit zneužití)	
3.3.1. E20: 20 000	19 Kč měsíčně
3.3.2. E30: 30 000	24 Kč měsíčně
3.3.3. E40: 40 000	30 Kč měsíčně
3.3.4. E50: 50 000	40 Kč měsíčně
3.3.5. E80: 80 000	60 Kč měsíčně
3.4. Pojištění schopnosti splácet úvěr vzniklý v souvislosti s používáním kreditní karty	0,25 % měsíčně*
4. Transakce kartou	
4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma
4.2. Výběr hotovosti z bankomatu Raiffeisenbank v ČR kartou VISA Fischer, Asistenční kreditní karta MC United Auto	50 Kč za výběr
4.3. Výběr hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR kartou VISA Fischer, Asistenční kreditní karta MC United Auto	70 Kč za výběr
4.4. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí kartou VISA Fischer, Asistenční kreditní karta MC United Auto	50 Kč + 1 % z vybírané částky
4.5. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnárny (Manual Cash Advance)	80 Kč + 1 % z vybírané částky
4.6. Výběr hotovosti kartou na pokladně u obchodníka (Cash Back) v ČR kartou VISA	10 Kč za výběr
4.7. Zúčtování účetní položky	zdarma
5. Ostatní služby	
5.1. Vydání nové karty a PIN po blokaci z důvodu ztráty či odcizení	500 Kč
5.2. Duplikát PINu nebo nový PIN	250 Kč
5.3. Zaslání PINu a/nebo karty poštou	zdarma
5.4. Změna nastavení	
5.4.1. Limitů karty	zdarma
5.4.2. Data splatnosti	50 Kč
5.5. Trvalá blokace karty z důvodu ztráty/odcizení karty	zdarma
5.6. Dočasná blokace karty (včetně odblokování karty)	zdarma
5.7. Vydání náhradní karty (Emergency Card) v zahraničí např. při ztrátě/odcizení/poškození karty	4 000 Kč
5.8. Vydání náhradní hotovosti (Emergency Cash) v zahraničí např. při ztrátě/odcizení/poškození karty	3 000 Kč
5.9. Výzva k zaplacení dlužné částky	
5.9.1. – 1. výzva	300 Kč
5.9.2. – 2. výzva	500 Kč
5.9.3. – 3. výzva	1 000 Kč
5.10. Smluvní pokuta za porušení smlouvy	5 000 Kč
5.11. Překročení úvěrového limitu	200 Kč
5.12. Nedodržení data splatnosti	250 Kč
*Poplatek se počítá z aktuální dlužné částky v daném měsíci.	

• Karty s věrnostním programem Exclusive

1. Vydání karty	
1.1. Vydání hlavní karty – Věrnostní platební karta VISA Generali, Exclusive, Exclusive se Standou	zdarma
1.2.Vydání dodatkové karty - Věrnostní platební karta Exclusive, Exclusive se Standou	90 Kč
2. Správa karty	
2.1. Správa hlavní karty	
2.1.1. První rok	zdarma
2.1.2. Druhý rok – celkový bezhotovostní obrat vyšší než 3 000 Kč v předchozím měsíci	zdarma
2.1.3. Druhý rok – celkový bezhotovostní obrat nižší než 3 000 Kč v předchozím měsíci	35 Kč měsíčně
2.2. Správa dodatkové karty – Věrnostní platební karta Exclusive, Exclusive se Standou	zdarma
3. Doplňkové služby	
3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu ke kartě	50 Kč měsíčně
3.2. Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení – pro Věrnostní platební kartu Exclusive	zdarma
3.3. Pojištění schopnosti splácet úvěr vzniklý v souvislosti s používáním karty	
3.3.1. Věrnostní platební karta VISA Generali, Exclusive, Exclusive se Standou	0,25% měsíčně*
4. Transakce kartou	
4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma
4.2. Výběr hotovosti z bankomatu Raiffeisenbank v ČR	50 Kč za výběr
4.3. Výběr hotovosti z bankomatu jiné banky v ČR	70 Kč za výběr
4.4. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	50 Kč + 1 % z vybírané částky
4.5. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnárny (Manual Cash Advance)	80 Kč + 1 % z vybírané částky
4.6 Výběr hotovosti kartou na pokladně u obchodníka (Cash Back) v ČR kartou VISA	10 Kč
4.7. Zúčtování účetní položky	zdarma
5. Ostatní služby	
5.1. Vydání nové karty a PIN po blokaci z důvodu ztráty či odcizení	500 Kč
5.2. Duplikát PINu nebo nový PIN	250 Kč
5.3. Vyzvednutí PINu a/nebo karty na přepážce (Věrnostní platební karta Exclusive)	zdarma
5.4. Zaslání PINu a/nebo karty poštou	zdarma
5.5. Změna nastavení	
5.5.1. Limitů karty	zdarma
5.5.2. Datumu splatnosti	50 Kč
5.6. Trvalá blokace karty z důvodu ztráty/odcizení karty	zdarma
5.7. Dočasná blokace karty (včetně odblokování karty)	zdarma
5.8. Vydání náhradní karty (Emergency Card) v zahraničí např. při ztrátě/odcizení/poškození karty	4 000 Kč
5.9. Vydání náhradní hotovosti (Emergency Cash) v zahraničí např. při ztrátě/odcizení/poškození karty	3 000 Kč
5.10. Výzva k zaplacení dlužné částky	
5.10.1. – 1. výzva	300 Kč
5.10.2. – 2. výzva	500 Kč
5.10.3. – 3. výzva	1 000 Kč
5.11. Smluvní pokuta za porušení smlouvy	5 000 Kč
5.12. Překročení úvěrového limitu	200 Kč
5.13. Nedodržení data splatnosti	250 Kč
*Poplatek se počítá z aktuální dlužné částky v daném měsíci.	

PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

• Internetové bankovnictví

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet	Zlaté konto
1. Zřízení služby	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
2. Správa služby	70 Kč[1)]	zdarma	80 Kč/60 Kč/ 35 Kč*	zdarma
3. Blokace/zrušení služby	zdarma **	zdarma **	zdarma	zdarma
4. Změna nastavení	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma

[1)] Tento poplatek zahrnuje automaticky i správu GSM bankovnictví a Telefonního bankovnictví.

• GSM bankovnictví

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet	Zlaté konto
1. Zřízení služby	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
2. Správa služby	70 Kč[1)]	zdarma	80 Kč/60 Kč/ 35 Kč *	zdarma
3. Blokace/zrušení služby	zdarma **	zdarma **	zdarma	zdarma
4. Aktivace - druhého a dalšího GSM bankovnictví/po blokaci/ po zrušení	50 Kč za účet	50 Kč za účet	zdarma	zdarma
5. Změna nastavení	50 Kč za účet	50 Kč za účet	zdarma	zdarma

[1)] Tento poplatek zahrnuje automaticky i správu Internetového bankovnictví a Telefonního bankovnictví.

• Telefonní bankovnictví

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet	Zlaté konto
1. Zřízení služby	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
2. Správa služby	70 Kč[1)]	zdarma	80 Kč/60 Kč/ 35 Kč *	zdarma
3. Blokace/zrušení služby	zdarma **	zdarma **	zdarma	zdarma
4. Využití	10 Kč za každou operaci telefonního bankéře (Pozn. ceny v kapitole Bezhotovostní tuzemský platební styk jsou včetně tohoto poplatku)		zdarma	zdarma

[1)] Tento poplatek zahrnuje automaticky i správu Internetového bankovnictví a GSM bankovnictví.

• Bezpečnostní prvky

Mobilní Elektronický klíč

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet	Zlaté konto
1. Přístup k účtu	zdarma	zdarma	–	–
2. Změna nastavení služby	50 Kč za účet	50 Kč za účet	–	–
3. Aktivace – po blokaci/po zrušení	50 Kč za účet	50 Kč za účet	–	–
4. Znovuvygenerování I-PIN a T-PIN	100 Kč	100 Kč	–	–
5. Znovuvygenerování B-PUK ***	100 Kč	100 Kč	–	–
6. Zrušení	zdarma	zdarma	–	–

Osobní Elektronický klíč

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet	Zlaté konto
1. Přístup k účtu	89 Kč měsíčně za účet	89 Kč měsíčně za účet	–	–
2. První vydání	zdarma	zdarma	–	–
3. Vydání druhého a dalšího po blokaci/ ztrátě/zrušení	50 Kč	50 Kč	–	–
4. Ztráta, odcizení, poškození Osobního Elektronického klíče	600 Kč	600 Kč	–	–
5. Odblokování po špatně zadaném PIN (3x)	50 Kč	50 Kč	–	–
6. Výměna blokovaného Osobního Elektronického klíče	200 Kč	200 Kč	–	–
7. Synchronizace telefonním bankéřem	zdarma	zdarma	–	–
8. Blokace Osobního Elektronického klíče (při ztrátě, odcizení, zneužití) na žádost klienta	200 Kč	200 Kč	–	–
9. Zrušení přístupu a vrácení	zdarma	zdarma	–	–

Internetový Elektronický klíč

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet	Zlaté konto
1. Obnova Osobního certifikátu k účtu (platnost 1 rok)	200 Kč	200 Kč	–	–
2. Blokace Osobního certifikátu	200 Kč	200 Kč	–	–
3. Aktivace Osobního certifikátu po blokaci	50 Kč	50 Kč	–	–
4. Zrušení Osobního certifikátu	zdarma	zdarma	–	–

Hesla a certifikáty

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet	Zlaté konto
1. Vydání hesel a certifikátu k Internetovému bankovnictví	–	–	zdarma	zdarma
2. Vydání nového nebo obnovení hesla pro přihlášení do Internetového bankovnictví	–	–	zdarma	zdarma
3. Vydání hesel do Telefonního bankovnictví	–	–	zdarma	zdarma
4. Zaslání náhradní sady jednorázových transakčních hesel (na žádost klienta) k Telefonnímu bankovnictví	–	–	zdarma	zdarma
5. Změna hesla pro přihlášení do Telefonního bankovnictví	–	–	zdarma	zdarma

• Ostatní

Název položky	eKonto	Student	Samostatný běžný účet	Zlaté konto
1. Zaslání bezpečnostního, autentizačního nebo certifikačního kódu prostřednictvím SMS	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
2. Zaslání vyžádané zprávy prostřednictvím SMS	4 Kč	3 Kč	3 Kč	3 Kč
3. Zaslání vyžádané zprávy e-mailem	zdarma****	zdarma****	zdarma	zdarma
4. Nastavení služby Infoservis nebo služby Informuj mě přes Internetové bankovnictví	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
5. Nastavení služby Infoservis nebo služby Informuj mě přes Telefonní bankovnictví a pobočku	10 Kč	10 Kč	zdarma	zdarma
6. Dobití předplacené karty mobilního operátora O2	–	–	zdarma	zdarma

*Cena závisí na počtu aktivovaných komunikačních kanálů (3/2/1).

**Blokovat/zrušit lze pouze GSM bankovnictví.

***Pouze starší SIM od T- Mobile.

**** Při dodatečném vyžádání potvrzení o realizaci transakce je účtován poplatek dle ceníku platného ke dni realizace transakce.

ÚVĚROVÉ PRODUKTY

• Rychlá půjčka

1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma
2. Poskytnutí úvěru	1 % z poskytnutého úvěru (min. 500 Kč, max. 5 000 Kč)
3. Využívání a správa úvěru	99 Kč měsíčně
4. Mimořádná splátka (předčasné splacení)	4 % z výše mimořádné splátky*
5. Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce	50 Kč
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	1 000 Kč
7. Pojištění typu A	zdarma
8. Pojištění typu B	60 Kč měsíčně
9. Pojištění typu C	84 Kč měsíčně
10. Výzva k zaplacení dlužné částky	
10.1. – 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	300 Kč
10.2. – 2. výzva	500 Kč
10.3. – 3. výzva	1 000 Kč
11. Smluvní pokuta za porušení podmínek smlouvy	až 1 % z výše nesplacené jistiny
* Pro Rychlé půjčky poskytnuté v období od 1. 10. 2005 do 31. 1. 2006, od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2008 a období od 1. 5. 2009 do 30. 6. 2009 činí výše poplatku 0 Kč.	

• Osobní půjčka univerzální

1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma
2. Poskytnutí úvěru	1 % z poskytnutého úvěru (min. 500 Kč, max. 5 000 Kč)
3. Využívání a správa úvěru	99 Kč měsíčně
4. Mimořádná splátka (předčasné splacení)	4 % z výše mimořádné splátky
5. Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce	50 Kč
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	1 000 Kč
7. Pojištění typu A	zdarma
8. Pojištění typu B	60 Kč měsíčně
9. Pojištění typu C	84 Kč měsíčně
10. Výzva k zaplacení dlužné částky	
10.1. – 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	300 Kč
10.2. – 2. výzva	500 Kč
10.3. – 3. výzva	1 000 Kč
11. Smluvní pokuta za porušení podmínek smlouvy	až 1 % z výše nesplacené jistiny

• Nízká splátka - konsolidace půjček

1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma
2. Poskytnutí úvěru	1 % z poskytnutého úvěru (min. 500 Kč, max. 5 000 Kč)
3. Využívání a správa úvěru	99 Kč měsíčně
4. Mimořádná splátka (předčasné splacení)	4 % z výše mimořádné splátky*
5. Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce	50 Kč
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	1 000 Kč
7. Pojištění typu A	zdarma
8. Pojištění typu B	60 Kč měsíčně
9. Pojištění typu C	84 Kč měsíčně
10. Výzva k zaplacení dlužné částky	
10.1. – 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	300 Kč
10.2. – 2. výzva	500 Kč
10.3. - 3. výzva	1 000 Kč
11. Smluvní pokuta za porušení podmínek smlouvy	až 1 % z výše nesplacené jistiny
* Pro půjčky poskytnuté v období od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2008 a od 1. 5. 2009 do 30. 6. 2009 činí výše poplatku 0 Kč.	

• Účelová půjčka

1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma
2. Poskytnutí úvěru	1 % z poskytnutého úvěru (min. 500 Kč, max. 5 000 Kč)
3. Využívání a správa úvěru	150 Kč měsíčně
4. Mimořádná splátka (předčasné splacení)	zdarma
5. Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce	50 Kč
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	1 000 Kč
7. Výzva k zaplacení dlužné částky	
7.1. – 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	300 Kč
7.2. – 2. výzva	500 Kč
7.3. – 3. výzva	1 000 Kč
8. Smluvní pokuta za porušení podmínek smlouvy	až 1 % z výše nesplacené jistiny
9. Pojištění schopnosti splácet	
9.1. Pojištění typu A	
9.1.1. Úvěr do 200 000 Kč včetně	zdarma
9.1.2. Úvěr do 500 000 Kč včetně	zdarma
9.1.3. Úvěr do 1 000 000 Kč včetně	zdarma
9.1.3. Úvěr do 2 000 000 Kč včetně	zdarma
9.2. Pojištění typu B	
9.2.1. Úvěr do 200 000 Kč včetně	199 Kč
9.2.2. Úvěr do 500 000 Kč včetně	359 Kč
9.2.3. Úvěr do 1 000 000 Kč včetně	729 Kč
9.2.3. Úvěr do 2 000 000 Kč včetně	1 449 Kč
9.3. Pojištění typu C	
9.3.1. Úvěr do 200 000 Kč včetně	199 Kč
9.3.2. Úvěr do 500 000 Kč včetně	359 Kč
9.3.3. Úvěr do 1 000 000 Kč včetně	729 Kč
9.3.3. Úvěr do 2 000 000 Kč včetně	1 449 Kč

• Půjčka na kliknutí

1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma
2. Poskytnutí úvěru	1 % z poskytnutého úvěru (min. 500 Kč, max. 5 000 Kč)
3. Využívání a správa úvěru	99 Kč měsíčně
4. Mimořádná splátka (předčasné splacení)	4% z výše mimořádné splátky*
5. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	1 000 Kč
6. Pojištění typu A	zdarma
7. Pojištění typu B	60 Kč měsíčně

8. Pojištění typu C	84 Kč měsíčně
9. Výzva k zaplacení dlužné částky	
9.1. – 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	300 Kč
9.2. – 2. výzva	500 Kč
9.3. – 3. výzva	1 000 Kč
10. Smluvní pokuta za porušení podmínek smlouvy	až 1 % z výše nesplacené jistiny
* Platí pro Půjčky na kliknutí poskytnuté od 1. 2. 2009.	

• Hypotéky

1. Příprava úvěru	
1.1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma
1.2. Zpracování úvěrové dokumentace	zdarma
1.3. Pořízení výpisu z úvěrových registrů dálkovým přístupem při zpracování Orientačního propočtu	150 Kč*
2. Poskytnutí úvěru	
2.1. Poskytnutí hypotečního úvěru včetně možnosti čerpání na návrh na vklad zástavního práva k nemovitosti	zdarma
2.2. Poskytnutí hypotečního úvěru EQUI a FLEXI	3 % z výše úvěru, min. 9 000 Kč, max. 150 000 Kč
2.3. Poplatek za garanci úrokové sazby	do 1 měsíce: 0 Kč, do 3 měsíců: 0,3 % z výše úvěru pro 3-leté fixace, 0,5 % pro 5-leté fixace, 0,7 % pro 7-leté fixace
3. Správa úvěru	
3.1. Správa hypotečního úvěru	150 Kč měsíčně**
3.2. Správa nezajištěného úvěru Klasik Plus	150 Kč měsíčně
3.3. Správa hypotečního úvěru se státní podporou vyšší než nula procent – platí pro úvěry, u kterých byla smlouva o státní podpoře uzavřena do 31. 12. 2005	150 Kč měsíčně
3.4. Čerpání hypotečního úvěru – nevztahuje se na hypoteční úvěry EQUI a FLEXI	500 Kč za třetí a každé další čerpání
3.5. Čerpání hypotečního úvěru EQUI a FLEXI	1 000 Kč za druhé a každé další čerpání
3.6. Nedočerpání úvěru	zdarma
3.7. Zpracování Protokolu o stavu stavby a stavu rekonstrukce bankou na žádost klienta	1 000 Kč
3.8. Zpracování Interního ocenění pracovníkem banky	2 000 Kč
3.9. Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem (např. list vlastnictví)	100 Kč za 1 stranu*
3.10. Zpracování žádosti o mimořádnou splátku Hypotéky k programu Zelená úsporám (splatný ke dni mimořádné splátky)	2 000 Kč
Poplatky dle bodu 3.1., 3.2. a 3.3. se účtují od prvního dne splatnosti jednotlivých splátek po zahájení čerpání úvěru.	
4. Změna smluvních podmínek ze strany klienta	
4.1. Změna v osobě dlužníka/klienta	3 000 Kč
4.2. Výměna zástavy nemovitostí (neuplatňuje se v případě, kdy je změna předem zapracována v úvěrové smlouvě)	0,4 % ze zůstatku úvěru ke dni podání žádosti, min. 5 000 Kč, max. 10 000 Kč
4.3. Změna typu splácení z individuálního na anuitní na žádost klienta	5 000 Kč
4.4. Změna ostatních smluvních podmínek ze strany klienta	3 000 Kč
Poplatek je splatný nejpozději v den podpisu dodatků či jiného dokumentu, kterým se změna realizuje.	
5. Správa úvěrového účtu a hypotečního běžného účtu	zdarma
5.1. Výpis z úvěrového účtu (1x ročně)	zdarma
5.2. Výpis z úvěrového účtu za kratší období než 1 rok	19 Kč
5.3. Mimořádný výpis z úvěrového účtu na žádost klienta	100 Kč
5.4. Nerealizovaná ohlášená mimořádná splátka z důvodu nedostatku prostředků na účtu klienta	250 Kč

6. Zaslání informace o placených úrocích	
6.1. Potvrzení o zaplacených úrocích z hypotečního úvěru vystavované bankou (1x ročně)	zdarma
6.2. Potvrzení o zaplacených úrocích vystavené na žádost klienta	250 Kč*
7. Poplatek za rezervaci aktiv	
7.1. Poplatek za rezervaci aktiv v případě prodloužení termínu pro dočerpání úvěru	1,5 % p. a. z částky, která nebyla po zahájení čerpání dočerpána v původně dohodnutém termínu
8. Poplatky při neplnění podmínek smlouvy (neplatí pro hypoteční úvěry EQUI a FLEXI)	
8.1. Odeslání písemné upomínky, výzvy pro nesplácení/neplnění smluvních podmínek	
8.1.1. – 1. upomínka (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 300 Kč), výzva	500 Kč
8.1.2. – 2. upomínka, výzva	800 Kč
8.1.3. – 3. upomínka, výzva	1 000 Kč
8.2. Osobní jednání s klientem za účelem řešení prodlení se splácením	
8.2.1. – v bance	1 000 Kč
8.2.2. – mimo banku	5 000 Kč
8.3. Uzavření písemné dohody o narovnání	1 000 Kč
8.4. Prodej pohledávky v případě prodlení dlužníka	2 000 Kč
8.5. Realizace zástavy	5 000 Kč
9. Poplatky při neplnění podmínek smlouvy – pro hypoteční úvěry EQUI a FLEXI	
9.1. Odeslání písemné upomínky, výzvy pro nesplácení/neplnění smluvních podmínek	
9.1.1. – 1. upomínka (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 300 Kč), výzva	1 000 Kč
9.1.2. – 2. upomínka, výzva	1 500 Kč
9.1.3. – 3. upomínka, výzva	2 000 Kč
9.2. Osobní jednání s klientem za účelem řešení prodlení se splácením	
9.2.1. – v bance	1 000 Kč
9.2.2. – mimo banku	5 000 Kč
9.3. Uzavření písemné dohody o narovnání	2 000 Kč
9.4. Prodej pohledávky v případě prodlení dlužníka	2 000 Kč
9.5. Realizace zástavy	5 000 Kč
Pokud jsou úkony v položkách 9.2. a 9.3. provedeny opakovaně v průběhu12 kalendářních měsíců, poplatek se zdvojnásobuje.	
Není-li výslovně uvedeno jinak, je za hypoteční úvěr považována i Americká hypotéka Univerzál, Americká hypotéka, Variabilní hypotéka, Klasik Plus (nezajištěný úvěr) a hypotéka Minimax.	
* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů. ** Pro úvěrové smlouvy uzavřené do 31. 1. 2008 s poplatkem 450 Kč měsíčně platí původní výše poplatku za správu úvěru, a to po dobu 5ti let od podpisu smlouvy, poté 150 Kč měsíčně.	
Platí i pro smlouvy o hypotečních úvěrech uzavřené se společností eBanka a.s., se sídlem Na Příkopě 19, Praha 1, IČ 00562246.	

• Povolený debet*

1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma
2. Poskytnutí Povoleného debetu	200 Kč
3. Využití Povoleného debetu**	50 Kč měsíčně***
4. Zrušení Povoleného debetu	zdarma
5. Změna nastavení Povoleného debetu na základě žádosti klienta	200 Kč
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	200 Kč
7. Výzva k zaplacení dlužné částky	

7.1. – 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	200 Kč
7.2. – 2. výzva	500 Kč
7.3. - 3. výzva	1 000 Kč
8. Smluvní pokuta za vznik Nepovoleného záporného zůstatku****	200 Kč
* Povolené přečerpání Cenových programů eKonto, Student a již neposkytovaných Cenových programů.	
** Pro obchody uzavřené do 28. 2. 2005 se používal název operace "Vedení a správa úvěru".	
*** Při využití PD v daném měsíci.	
**** Smluvní pokuta se vztahuje pouze na obchody uzavřené od 22. 8. 2007.	

• Kontokorentní úvěr*

1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma
2. Poskytnutí kontokorentního úvěru	200 Kč
3. Vedení kontokorentního úvěru	20 Kč měsíčně
4. Zrušení kontokorentního úvěru	zdarma
5. Změna nastavení kontokorentního úvěru na základě žádosti klienta	200 Kč
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	200 Kč
7. Výzva k zaplacení dlužné částky	
7.1. – 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	200 Kč
7.2. – 2. výzva	500 Kč
7.3. - 3. výzva	1 000 Kč
8. Smluvní pokuta za vznik Nepovoleného záporného zůstatku	200 Kč
*Povolené přečerpání samostatného běžného korunového účtu, Zlatého konta a již neposkytovaných produktových balíčků.	

• Převedený Nepovolený záporný zůstatek

1. Převod Nepovoleného záporného zůstatku na splátky	200 Kč
2. Využívaní a správa úvěru	99 Kč měsíčně
3. Mimořádná splátka (předčasné splacení)	zdarma
4. Výzva k zaplacení dlužné částky	
4.1. – 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	300 Kč
4.2. – 2. výzva	500 Kč
4.3. - 3. výzva	1 000 Kč

INVESTOVÁNÍ

Podílové fondy Raiffeisen

1. Vstupní poplatek	dle typu fondu*
2. Správní poplatek	dle typu fondu*
3. Poplatek za přestup mezi fondy	dle typu fondu*
4. Výstupní poplatek	zdarma
*Konkrétní výše poplatku je dostupná na **www.rb.cz**.	

Podílové fondy ČP Invest

1. Vstupní poplatek	dle typu fondu*
2. Správní poplatek	dle typu fondu*
4. Výstupní poplatek	dle typu fondu*
*Konkrétní výše poplatku je dostupná na **www.rb.cz**.	

Prémiové vklady a Strukturované dluhopisy

1. Založení	zdarma
2. Ukončení	zdarma

Finanční plánování

1. Vytvoření finančního plánu*	2 900 Kč
* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů. Daňový doklad je vystaven na požádání klienta.	

Ostatní

Pro informaci o cenách služeb portfolio managementu (investice od 5. mil. Kč) se obracejte na útvar Portfolio Managementu, tel.: +420 221 141 811, e-mail: asset.management@rb.cz

V ostatních záležitostech investičního bankovnictví se obracejte na útvar Brokarage Services tel.: +420 221 141 827, e-mail: equities@rb.cz, případně Treasury Corporate Sales tel.: +420 221 141 885, e-mail: sales-treasury@rb.cz

OSTATNÍ SLUŽBY

Šeky

Šeky – inkaso šeků vystavených jinou bankou

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty, Zlaté konto
1. Majitelé účtu u Raiffeisenbank a.s.			
1.1. Na každý předložený šek je požadován zůstatek na účtu podle výše šekové částky na výlohy zahraničních bank	–	–	min. 1 000 Kč
1.2. Inkaso šeků splatných v zahraničí	1% z částky šeku, min. 500 Kč	1 % z částky šeku, min. 500 Kč	1 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.3. Inkaso šeků splatných v ČR	1% z částky šeku, min. 500 Kč	1 % z částky šeku, min. 500 Kč	0,25 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.4. Proplacení bankovních šeků splatných v Raiffeisenbank a.s.	–	–	0,25% z částky šeku, min. 500 Kč
1.5. Inkaso šeku s negativním výsledkem	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady
1.6. Starobní důchody zasílané pravidelně ze zahraničí šekem	–	–	50 Kč
2. Reklamace šeků	500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank	500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank	500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank

Cestovní šeky*

1. Prodej cestovních šeků American Express/Amex ve stejné cizí měně za Kč	1 % z částky šeku
2. Nákup cestovních šeků ve stejné cizí měně od jednoho výstavce za Kč	2 % z částky šeku, min. 50 Kč
3. Nákup cestovních šeků ve stejné cizí měně od jednoho výstavce za cizí měnu	5 % z částky šeku, min. 300 Kč
4. Inkaso cestovních šeků ve stejné cizí měně	2 % z částky šeku, min. 50 Kč, max. 3 000 Kč + poplatky cizích bank
5. Inkaso šeku s negativním výsledkem	500 Kč + skutečné náklady
6. Poplatky zahraničních bank	v plné výši
7. Reklamace šeků	500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank
* Produkt poskytujeme pouze na vybraných pobočkách.	

Bankovní šeky Raiffeisenbank a.s.*

1. Majitelé účtu u Raiffeisenbank a.s.	
1.1. Vystavení bankovního šeku (v Kč nebo cizí měně)	1 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.2. Proplacení bankovního šeku	zdarma
* Produkt poskytujeme pouze na vybraných pobočkách, výhradně klientům banky se Samostatnými běžnými účty a Zlatým kontem.	

• Dokumentární obchody

Realitní akreditiv

Název položky	Cena položky
1. Otevření akreditivu	
1.1. – akreditivní částka do 5 000 000 Kč	0,4 % z hodnoty akreditivu za první 3 měsíce platnosti akreditivu, 0,1 % za každých dalších započatých 30 dní platnosti akreditivu min. 1 000 Kč p.m.
1.2. – akreditivní částka nad 5 000 001 Kč	dle dohody
2. Změna akreditivu	
2.1. Formální změna, zrušení akreditivu	1 000 Kč
2.2. Prodloužení a/nebo navýšení akreditivu	0,1 % p.m., min. 1 000 Kč p.m.
3. Odložené placení	0,1 % z hodnoty dokumentů za každých započatých 30 dní odloženého placení, min. 1 000 Kč měsíčně
4. Poplatek za nesrovnalosti v dokumentech*	1000 Kč
5. Kurýrní služba	skutečné náklady
* Poplatek za nesrovnalosti v dokumentech je účtován příjemci akreditivu za každou sadu dokumentů, která není v souladu s podmínkami akreditivu.	
V případě, že bude akreditiv vystaven u Raiffeisenbank a.s. a avizován beneficientovi přímo, bude za avizování akreditivu beneficientovi účtován pouze administrativní poplatek ve výši 1 000 Kč.	

• Nastavení služeb účtu*

Název položky	Prostřednictvím Internetového bankovnictví	Prostřednictvím Telefonního bankovnictví	Na pobočce
1. Podpisový vzor (dispoziční právo) - nastavení, změna a zrušení	–	–	60 Kč
2. Změna základních parametrů účtu (např. účet pro úroky, účet pro poplatky)	30 Kč	40 Kč	60 Kč
* Poplatky se účtují pouze k účtům eKonto a Student.			

• Výpisy

Výpisy z účtu

Název položky	eKonto, Student	Samostatné běžné účty, Zlaté konto**
1. Vyhotovení výpisu z účtu	zdarma	zdarma
2. Změna nastavení výpisu prostřednictvím Internetového bankovnictví a GSM bankovnictví	30 Kč	zdarma
3. Změna nastavení výpisu prostřednictvím Telefonního bankovnictví a pobočky	50 Kč	zdarma
4. Zaslání výpisu		
4.1. – elektronicky*	zdarma	–
4.2. – poštou do ČR	20 Kč za výpis	20 Kč za výpis**
4.3. – poštou do zahraničí	20 Kč za výpis	20 Kč za výpis
5. Předávání výpisu na přepážce	–	50 Kč za výpis
6. Duplikát výpisu z účtu		
6.1. – předaný na přepážce	130 Kč za výpis	100 Kč za výpis
6.2. – mimořádně zaslaný	100 Kč za výpis	–
7. Mimořádný výpis – sestavený dle požadavku klienta	300 Kč za výpis	–
*Službu je možno poskytnout pouze pro osobní účty eKonto a Student.		
** Platí pouze mimo periodu stanovenou v rámci Zlatého konta.		

Výpisy karetních transakcí

1. Debetní platební karty*	
1.1. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu do ČR)	20 Kč za výpis
1.2. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu do zahraničí)	30 Kč za výpis
1.3. Vyhotovení duplikátu nebo jednorázové vygenerování výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu v ČR nebo do zahraničí)	50 Kč za výpis

2. Kreditní karty	
2.1. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu v ČR)	zdarma
2.2. Vyhotovení duplikátu výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu v ČR)	50 Kč za výpis
* Službu lze poskytnout k Samostatným běžným účtům a Zlatému kontu.	

Potvrzení

1. Potvrzení o zaplacení srážkové daně z úroků	1 000 Kč*
2. Vystavení potvrzení (zejména Potvrzení o vedení účtu, Potvrzení o zůstatku na účtu, Potvrzení o provedení platební transakce a jiné, pokud nejsou v ceníku výslovně uvedena jinak)	100 Kč*
3. Potvrzení pro potřeby policie, cizinecké policie, auditu	min. 1000 Kč*
4. Příplatek za okamžité vydání potvrzení	100 Kč*
5. Bankovní informace podaná na žádost klienta, bankovní reference	min. 500 Kč*
6. Informace o stavu účtu (pouze na základě zvláštní smlouvy)	50 Kč za telefonický hovor*
*Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.	

• Pronájem bezpečnostní schránky**

1. Pronájem bezpečnostní schránky (dle velikosti bezpečnostní schránky)	2 000 – 7 000 Kč ročně*
2. Kauce za klíče (při zrušení smlouvy se vrací klientovi)	1 000 Kč
* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.	
** Služba poskytovaná na vybraných pobočkách.	

• Využívání nočního trezoru*

1. Poplatek za využívání nočního trezoru (nezahrnuje zpracování hotovosti)	dle smlouvy
* Služba poskytovaná na vybraných pobočkách.	

• Telekomunikační Operace

Název položky	eKonto, Student
1. Běžná pošta v tuzemsku*	20 Kč
2. Běžná pošta do zahraničí*	24 Kč
3. Doporučená pošta v tuzemsku*	39 Kč
4. Doporučená pošta do zahraničí*	39 Kč
5. Faxové služby – strana A4 v tuzemsku*	20 Kč
6. Faxové služby – strana A4 do zahraničí*	94 Kč
7. Telefonní služby v ČR (1 min. hovoru)*	zdarma
8. Telefonní služby v Evropě (1 min. hovoru)*	20 Kč
9. Telefonní služby mimo Evropu (1 min. hovoru)*	80 Kč
10. SWIFT za zprávu typu „N"*	100 Kč
11. SWIFT za zprávu typu „U"*	150 Kč
12. Kurýrní služba*	skutečně vynaložené náklady
13. E-mail	zdarma
* Poplatek je včetně DPH ve výši dle platných předpisů. Daňový doklad je vystaven na požádání klienta.	

• Faxová komunikace

Název položky	Samostatné běžné účty, Zlaté konto
1. Předání platebního příkazu faxem	100 Kč za fax
2. Zaslání dokumentu faxem – v tuzemsku	50 Kč za fax*
3. Zaslání dokumentu faxem – do ciziny	100 Kč za fax*
4. Zaslání jednotlivého výpisu faxem – v tuzemsku	50 Kč za fax
5. Zaslání jednotlivého výpisu faxem – do ciziny	100 Kč za fax
*Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.	

• Ostatní

1. Zajištění záporného zůstatku – nastavení/zrušení	200 Kč
2. Smluvní pokuta za vznik Nepovoleného záporného zůstatku	200 Kč
3. Výzva k zaplacení dlužné částky	
3.1. – 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	200 Kč
3.2. – 2. výzva	500 Kč
3.3. – 3. výzva	1 000 Kč
4. Výzva ke splnění smluvních podmínek	100 Kč
5. Předání pohledávky k externímu vymáhání	800 Kč
6. Žádost o poskytnutí přehledu informací zpracovávaných bankou o klientovi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.	
6.1. – 1. žádost	100 Kč
6.2. – 2. žádost	500 Kč
7. Nestandardní služby (šetření plateb, vyhledávání dokladů) a ostatní služby v Ceníku výslovně neuvedené.	200 Kč (za každých započatých 15 min.) + skutečné výdaje
8. Neoprávněná reklamace operace (mimo platební karty)	250 Kč
9. Poplatek za vyhodnocení rizik spojených s nemovitostí	individuálně

• Všeobecná ustanovení

1. Tento Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby v plném rozsahu nahrazuje dosavadní Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby vydaný Raiffeisenbank a.s.
2. Tento Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby obsahuje poplatky, které se vztahují pouze na standardní transakce.
3. Poplatky účtované klientům mohou být ve Smlouvě s klientem stanoveny individuálně a odlišně od poplatků uvedených v tomto Ceníku. Ceny produktů a služeb eBanky, a.s., které nejsou zahrnuty v tomto Ceníku, jejichž poskytování bylo mezi eBankou, a.s. a klientem sjednáno před 7. 7. 2008, jsou klientům k dispozici v Internetovém bankovnictví eKonto. Ceny pro smlouvy o poskytování produktů nabízených Raiffeisenbank a.s. pouze do 7. 7. 2008 a Smlouvy o produktovém balíčku Kompletkonto jsou publikovány na Veřejných stránkách (viz. definice tohoto pojmu ve Všeobecných obchodních podmínkách Raiffeisenbank a.s.) a jsou k dispozici na pobočkách Raiffeisenbank a.s.
4. Banka je oprávněna měnit výši poplatků, především s přihlédnutím k aktuální situaci na finančních trzích, na trhu bankovních služeb a zejména z ohledem na vývoj inflace.
5. Banka si vyhrazuje právo účtovat dodatečné poplatky v případě nestandardních transakcí.
6. Pokud není výslovně uvedeno jinak, výše poplatku u jednotlivých ceníkových položek je bankou vybírána způsobem za položku.
7. Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1. 7. 2009.

Infolinka: 800 900 900
Web: www.rb.cz
E-mail: info@rb.cz

Raiffeisen BANK

Banka inspirovaná klienty

OE-C046-03-09