



**Raiffeisen
BANK**

Banka inspirovaná klienty

CENÍK PRODUKTŮ A SLUŽEB PRO SOUKROMÉ OSOBY

1. ČÁST

Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2014.

Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby (dále také jen „Ceník“) obsahuje výši a podmínky placení poplatků a případně též jiných druhů peněžitých plnění, jak byly mezi Vámi a Bankou sjednány. Ceník je graficky rozdělen na 1. část a 2. část, nicméně obě tyto části tvoří jediný právní dokument a je-li kdekoli v jiných dokumentech na Ceník odkazováno, považují se za Ceník obě jeho části. Poplatky za některé Bankovní služby, které využíváte, případně jiná peněžítá plnění sjednaná mezi Vámi a Bankou, tak mohou být obsaženy v 1. části nebo ve 2. části Ceníku. Doporučujeme Ceník používat vždy společně s příslušnou Smlouvou, Všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a.s. (dále jen „VOP“) a Produktovými podmínkami a případně s Technickými podmínkami.

Pojmy užívané v Ceníku začínající velkým písmenem, které nejsou v Ceníku výslovně vysvětleny, mají stejný význam, jak je stanoveno ve VOP a v Technických podmínkách. Názvy produktů a další pojmy mohou být dále vymezeny v příslušných Smlouvách a Produktových podmínkách.

Ceník nebo jeho relevantní část obdržíte při uzavírání Smlouvy mezi Bankou a Vámi, je publikován na Veřejných stránkách nebo jej můžete na požádání obdržet bezplatně na jakémkoliv Obchodním místě v tištěné podobě.

Bankovní služby jsou Bankou poskytovány v rámci tarifů, cenových programů či samostatně (bez využití tarifů a cenových programů). Tarify a cenové programy jsou blíže popsány v 1. kapitole příslušné části Ceníku. Pokud není výslovně uvedeno jinak, výše poplatku u jednotlivých ceníkových položek je Bankou vybírána způsobem za položku. Při přepočtu poplatků z Kč na měnu Účtu, z něhož je takový poplatek placen, bude použit kurz stanovený v Kurzovním lístku platném v okamžiku odepisování poplatku z Účtu. Je-li kdekoli v Ceníku uvedeno „v ceně“, znamená to, že příslušná Bankovní služba je poskytována v rámci příslušného tarifu, cenového programu či poplatku za správu či vedení Účtu bez samostatného zpoplatnění. Je-li kdekoli v Ceníku položka označena „*“, znamená to, že pro tento případ není uvedená Bankovní služba dostupná.

Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2014.

OBSAH

1. TARIFY

- 1.1. Paušální poplatky
- 1.2. Bankovní služby poskytované za paušální poplatek
- 1.3. Nadstavbové balíčky

2. ÚČTY A VKLADY

- 2.1. Běžné Účty v rámci jednotlivých tarifů
- 2.2. Spořicí Účty
- 2.3. Termínované vklady
- 2.4. Výpisy z běžných a spořicí Účtů

3. PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

- 3.1. Bezhotovostní Tuzemské platební transakce
- 3.2. Bezhotovostní Zahraniční platební transakce
- 3.3. Hotovostní Platební transakce
- 3.4. Směnárenská činnost
- 3.5. Operace s bankovkami a mincemi
- 3.6. Poukazování peněz
- 3.7. Vydání knížky s výběrními poukazy (včetně DPH)
- 3.8. Vklad hotovosti v uzavřeném obalu na pokladně pobočky

4. PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

- 4.1. Služby přímého bankovníctví
- 4.2. Bezpečnostní prvky
- 4.3. Ostatní

5. PLATEBNÍ KARTY

- 5.1. Debetní karty
- 5.2. Debetní karty ve formě bezkontaktní nálepky
- 5.3. Kreditní karty

6. ÚVĚROVÉ PRODUKTY

- 6.1. Jednorázově čerpané spotřebitelské úvěry
- 6.2. Postupně čerpané spotřebitelské úvěry
- 6.3. Hypotéky
- 6.4. Povolený debet

7. OSTATNÍ SLUŽBY

- 7.1. Šeky
- 7.2. Potvrzení
- 7.3. Pronájem bezpečnostní schránky
- 7.4. Telekomunikační operace
- 7.5. Ostatní

4

4

4

4

5

5

5

5

5

6

6

6

7

7

7

8

8

8

9

9

9

9

10

10

11

12

13

13

13

13

14

15

15

15

15

15

16

1. TARIFY

eKonto SMART, eKonto KOMPLET a eKonto STUDENT jsou tarify pro Spotřebitele, v rámci kterých můžete využívat Bankovní služby uvedené v bodě 1.2. níže (označené příslušným symbolem) či Bankovní služby, u kterých je v tomto Ceníku uvedeno „v ceně“. Tyto Bankovní služby již nejsou dále samostatně zpoplatněny. Nevyužívání uvedených Bankovních služeb nemá vliv na výši paušálního poplatku hrazeného za tarif.

1.1. Paušální poplatky

Název položky	Frekvence	eKonto		
		SMART	KOMPLET	STUDENT
1. Paušální poplatek při aktivním využívání Účtu ¹⁾	měsíčně	zdarma	129 Kč	49 Kč ³⁾
2. Paušální poplatek, pokud není Účet aktivně využíván	měsíčně	99 Kč	250 Kč	49 Kč ³⁾
3. Paušální poplatek se slevou pro Vaše blízké ²⁾	měsíčně	zdarma	89 Kč	nelze použít

¹⁾ Aktivním využíváním Účtu se rozumí kreditní obrát na Účtu ve výši nejméně 15 000 Kč a zároveň alespoň tři odchozí platby z Účtu měsíčně. Kreditním obrátem se rozumí součet všech částek došlých na Účet Klienta a částek vložených na Účet v hotovosti. Do kreditního obrátu se nezapočítávají příchozí platby z běžných a spořicí Účtů téhož majitele, převody z termínovaných vkladů na Účet, převody mezi měnovými složkami Účtu, čerpání úvěru na Účet, připisované úroky a reverzní karetní transakce. Mezi odchozí platby se započítávají odchozí platby z Klientových Účtů v Bance, Platební transakce zadané prostřednictvím platební karty a výběry v hotovosti na Obchodních místech. Mezi odchozí platby se však nezapočítávají převody mezi Účty téhož majitele, převody na termínované vklady, splátky úvěrů, odepsané poplatky a daně z úroků. Aktivní využívání se hodnotí za kalendářní měsíc, který předchází měsíci, za který se paušální poplatek platí.

²⁾ Podmínky, za nichž je možno získat slevu pro Vaše blízké, jsou stanoveny v Pravidlech reklamní akce „Sleva na tarifu pro Vaše blízké“. Uvedený dokument naleznete na www.rb.cz nebo Vám jej poskytneme na kterémkoliv Obchodním místě.

³⁾ Klienti mladší 18 let nejsou povinni k úhradě paušálního poplatku, pakliže v rámci tarifu eKonto STUDENT nesjednali vydání platební karty k Účtu. Platí pro Smlouvy sjednané od 20. 9. 2014.

1.2. Bankovní služby poskytované za paušální poplatek

Název položky	eKonto		
	SMART	KOMPLET	STUDENT
1. Správa jednoho běžného Účtu	✓	✓	✓
2. Správa každé vedlejší měnové složky Účtu	✗	✓	✓
3. Služby přímého bankovníctví, které nejsou samostatně zpoplatněny	✓	✓	✓
4. Bezhotovostní tuzemské přijaté platby a odchozí platby zadané prostřednictvím GSM bankovníctví / Internetového bankovníctví	✓	✓	✓
5. Jedna bezhotovostní přijatá nebo odchozí Europlatba nebo SEPA platba v kalendářním měsíci	✗	✓	✗
6. Správa jedné debetní elektronické platební karty Debit MasterCard BASIC	✓	✓	✓
7. Správa jedné debetní Bezkontaktní nálepky MasterCard	✓	✓	✓
8. Správa jedné debetní embosované platební karty Debit MasterCard STANDARD	✗	✓	✗
9. Výběr debetní platební kartou z bankomatů Raiffeisenbank a.s.	✓	✓	✓
10. Výběr debetní platební kartou z bankomatů jiných bank v ČR	✓	✓	✓
11. Výběr debetní platební kartou z bankomatů v zahraničí	✗	✓	✓
12. Správa kreditní karty EASY	✓	✓	✓
13. Správa kreditní karty STYLE	✗	✓	✗
14. Spořicí Účet eKonto PLUS / eKonto FLEXI	✓	✓	✓
15. Bezúročná rezerva	✓	✓	✗
16. Využití povoleného debetu v daném měsíci	✗	✓	✓
17. Úrazové pojištění Protect	✗	✓	✗

✓ Poplatek za uvedenou Bankovní službu je zahrnut v paušálním poplatku.

1.3. Nadstavbové balíčky

Název položky	Popis položky	Frekvence	eKonto	
			SMART	KOMPLET
1. Výběry z bankomatů v zahraničí	Neomezený počet výběrů z bankomatů všech bank v zahraničí	měsíčně	40 Kč	v ceně
2. Informační SMS	Neomezený počet SMS s informací např. o změnách zůstatku a pohybech na Účtu	měsíčně	20 Kč	
3. Obsluha účtu přes všechny komunikační kanály	Obsluha účtu přes jakýkoliv komunikační kanál včetně Obchodních míst a telefonicky	měsíčně	20 Kč	v ceně
4. Výběry hotovostí	Neomezený počet výběrů hotovosti na pokladně Obchodních míst	měsíčně	40 Kč	

2. ÚČTY A VKLADY

2.1. Běžné Účty v rámci jednotlivých tarifů

Název položky	Frekvence	eKonto		
		SMART	KOMPLET	STUDENT
1. Správa jednoho běžného Účtu	měsíčně	v ceně		
2. Správa každé vedlejší měnové složky Účtu ¹⁾	měsíčně	29 Kč	v ceně	
3. Úrazové pojištění Protect	měsíčně	20 Kč	v ceně	20 Kč
4. Úrazové pojištění Protect+	měsíčně	30 Kč		

¹⁾ Poplatek se účtuje pouze v případě pohybu na měnové složce Účtu v průběhu zúčtovacího období nebo je-li na něm v den zúčtování zůstatek větší nebo roven 3 USD, 2 GBP, 3 EUR, 5 CHF, 100 CZK, 15 PLN, 5 CAD, 100 HUF, 100 JPY – podle měny, v níž je konkrétní měnová složka Účtu vedena.

2.2. Spořicí Účty

Pokud není dále pro spořicí Účty uvedené v této kapitole stanoveno jinak, je Klient povinen platit Bance za provádění Platebních transakcí a za přímé bankovní spojení se spořicí Účtem poplatky, jak je stanoveno pro tarif eKonto KOMPLET, případně pro tarif eKonto STUDENT v případě spořicího účtu Včelička.

Název položky	Frekvence	eKonto Flexi	eKonto Plus, Včelička
1. Předčasný výběr	za výběr	2 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč	*
2. Úrazové pojištění od UNIQA pojišťovny, a.s. ¹⁾	měsíčně	*	70 Kč
3. Pojistný program Patron od UNIQA pojišťovny, a.s. ¹⁾	měsíčně	*	v závislosti na výši zabezpečení 65 Kč–650 Kč

¹⁾ Platí pro Smlouvy o spořicí Účtu Včelička uzavřené do 31. 12. 2013.

2.3. Termínované vklady

Název položky	Frekvence	Cena položky
1. Předčasný výběr	za výběr	2 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč



Investujte s námi a nechte své peníze vydělávat.

Díky svým dlouholetým zkušenostem v oblasti investic Vám Raiffeisenbank a.s. může nabídnout odborné poradenství a pestrou škálu investičních produktů.

- **Možnost kdykoliv odprodat podíly za aktuální tržní hodnotu** – investované prostředky máte k dispozici do jednoho týdne
- **Investovat můžete jednorázově nebo pravidelně**
- **Široká škála podílových fondů uspokojí každého investora** – bližší informace získáte na kterékoliv pobočce nebo na www.rb.cz

2.4. Výpisy z běžných a spořicí Účtů

Název položky	Cena položky
1. Vyhotovení a předání výpisu prostřednictvím pošty	30 Kč
2. Vyhotovení a předání duplikátu výpisu	
2.1. Prostřednictvím pošty	100 Kč
2.2. Na Obchodním místě	150 Kč
3. Vyhotovení mimořádného výpisu dle požadavku Klienta	300 Kč

3. PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

Bližší podmínky provádění Platebních transakcí naleznete v Technických podmínkách.

3.1. Bezhotovostní Tuzemské platební transakce

Název položky	eKonto	
	SMART, STUDENT	KOMPLET
1. Zpracování přijaté platby	v ceně	
2. Zpracování odchozí platby		
2.1. Zadané prostřednictvím GSM bankovníctví / Internetového bankovníctví	v ceně	
2.2. Zadané prostřednictvím Telefonního bankovníctví	15 Kč	v ceně
2.3. Zadané prostřednictvím papírového nosiče / na Obchodním místě	50 Kč	v ceně
2.4. Zadané prostřednictvím Internetového bankovníctví jako Expresní platba	100 Kč	
2.5. Zadané prostřednictvím Telefonního bankovníctví jako Expresní platba	115 Kč	100 Kč
2.6. Zadané prostřednictvím papírového nosiče / na Obchodním místě jako Expresní platba	150 Kč	100 Kč
2.7. V Kč z Účtu, který je veden v jiné měně než v Kč	150 Kč	
3. Trvalý platební příkaz / Trvalý platební příkaz k inkasu / Inteligentní inkaso / Souhlas s inkasem / Příkaz k inkasu / SIPO / Inteligentní spoření		
3.1. Zřízení/změna prostřednictvím Telefonního bankovníctví ¹⁾	15 Kč	v ceně
3.2. Zřízení/změna na Obchodním místě ¹⁾	50 Kč	v ceně
3.3. Zpracování odchozí/příchozí platby vygenerované z plateb uvedených v řádce 3.	v ceně	
3.4. Zpracování první odchozí platby vygenerované trvalým Platebním příkazem v případě, že je zadané datum první platby odlišné od data dalších plateb	50 Kč	v ceně
4. Platba na adresu	70 Kč	
4.1. Příplatek za výplatu do vlastních rukou / k určitému dni	50 Kč	

¹⁾ Změnu nelze provést u příkazu k inkasu.

3.2. Bezhotovostní Zahraniční platební transakce

Název položky	eKonto	
	SMART, STUDENT	KOMPLET
1. Zpracování přijaté platby		
1.1. Europlatba a SEPA platba do 50 000 EUR včetně ¹⁾	200 Kč	v ceně / 200 Kč ⁵⁾
1.2. Vnitrobankovní cizoměnová platba	zdarma	
1.3. Platba s dispozicí OUR ²⁾	na náklady Plátce	
1.4. Jiné platby než uvedené v předchozích řádcích 1.1. až 1.3.	1 % z částky platby, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč	
2. Zpracování odchozí platby prováděné ve prospěch účtu mimo Banku		
2.1. Europlatba a SEPA platba do 50 000 EUR včetně ¹⁾	220 Kč	v ceně / 220 Kč ⁵⁾
2.2. Odeslaná platba s typem poplatku OUR v rámci EHP a v měnách EHP (EEA OUR) ³⁾	1 % z částky platby, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč + 450 Kč ³⁾ (zaručený OUR poplatek)	
2.3. Platba s dispozicí BEN ²⁾	na náklady Příjemce	
2.4. Jiné platby než uvedené v předchozích řádcích 2.1. až 2.3.	1 % z částky platby, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč	
2.5. Příplatek za urgentní (expresní) zpracování Platebního příkazu, o němž se navyšuje poplatek za zpracování daného typu platby ⁴⁾	500 Kč	
3. Zpracování odchozí platby prováděné v rámci Banky		
3.1. Vnitrobankovní cizoměnová platba bez směny měn mezi víceměnovými Účty	5 Kč	
3.2. Vnitrobankovní cizoměnová platba s výjimkou plateb podle předchozího řádku 3.1.	150 Kč	
4. Ostatní peněžitá plnění v souvislosti se Zahraničními platebními transakcemi		
4.1. Storno provedení Platebního příkazu na žádost Klienta	1 500 Kč + výlohy zaplacené jiným bankám	
4.2. Oprava nebo doplnění neúplného nebo chybně vyplněného Platebního příkazu, reklamáce vzniklá z požadavku cizí banky	500 Kč + výlohy zaplacené jiným bankám	
4.3. Poskytnutí Klientem vyžádaných informací souvisejících se Zahraniční platební transakcí		
4.4. Zpracování platby vrácené jinou bankou	300 Kč	
4.5. Příplatek za předání Platebního příkazu na papírovém nosiči, o němž se navyšuje poplatek za zpracování daného typu platby	300 Kč	

Název položky	eKonto	
	SMART, STUDENT	KOMPLET
4.6. Poplatky uhrazené jiným bankám a poplatky neuhrazené jinými bankami v případě příchozí platby s dispozicí OUR ²⁾ nebo odchozí platby s dispozicí BEN ²⁾	v plné výši	
4.7. Non-STP poplatek za manuální zásah do nedostatečně/chybně vyplněného platebního příkazu	300 Kč	
¹⁾ Europlatba – platba v EUR do výše 50 000 EUR v rámci Zemí EHP s platným, správně zadaným identifikačním kódem finanční instituce (BIC), číslem účtu Příjemce v podobě IBAN, typem poplatku SHA a bez zvláštních požadavků na zpracování. SEPA platba – platba v EUR mezi členskými bankami SEPA (v rámci Zemí EHP, Švýcarska a Monaka) s platným, správně zadaným identifikačním kódem finanční instituce (BIC), číslem účtu Příjemce v podobě IBAN, typem poplatku SHA a bez zvláštních požadavků na zpracování.		
²⁾ Poplatky dle dispozice v zahraniční platbě: SHA – příkazce hradí poplatky své banky, Příjemce hradí poplatky své banky a případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. BEN – Příjemce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příkazce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. OUR – příkazce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky Příjemce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. Výlohy ostatních bank závisí na poplatcích zprostředkujících bank a banky Příjemce.		
³⁾ Bankou garantovaný poplatek pokrývající poplatky zprostředkujících bank a banky Příjemce účtovaný k poplatku za transakci u odeslané platby do výše ekvivalentu 50 000 EUR v měnách EHP/EEA (Evropský hospodářský prostor/European Economic Area) do Zemí EHP s typem poplatku OUR. U ostatních odeslaných plateb s typem poplatku OUR jsou poplatky jiných bank účtovány v plné výši dodatečně.		
⁴⁾ Pro cenový program Podnikatelské eKonto lze posílat urgentní (expresní) platby pouze pro měny EUR, USD.		
⁵⁾ V ceně eKonta KOMPLET je v kalendářním měsíci první přijatá nebo odchozí Europlatba nebo SEPA platba do 50 000 EUR včetně.		

3.3. Hotovostní Platební transakce

Název položky	Frekvence	Cena položky
1. Vklad hotovosti na pokladně Obchodního místa		
1.1. Vklad hotovosti na Účet, pokud vklad neprovádí Majitel účtu nebo Disponent a pokud nejde o plnění na pohledávku Banky	za vklad	65 Kč
1.2. Vklad mincí v nominální hodnotě 1 EUR a 2 EUR na Účet	za vklad	10 % z vkládané částky
2. Výběr hotovosti na pokladně Obchodního místa		
2.1. První výběr v kalendářním měsíci	za výběr	v ceně
2.2. Druhý a další výběr v kalendářním měsíci	za výběr	60 Kč
2.3. Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	za výběr	0,15 % z vybrané částky za den
2.4. Nevyzvednutí hotovosti nebo odvolání výběru hotovosti v Klientem ohlášený den	za neuskutečněný výběr	1 % z nevybrané částky, min. 500 Kč
2.5. Částečné nevyzvednutí hotovosti v Klientem ohlášený den	za částečně neuskutečněný výběr	1 % z nevybrané částky
3. Provedení směny měn při vkladu a výběru hotovosti, není-li měna Účtu totožná s měnou Platební transakce	za směnu	1 % z hodnoty nakupovaných/prodáváných bankovek, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč

3.4. Směnárenská činnost

Název položky	Frekvence	Cena položky
1. Nákup a prodej valut		
1.1. Nákup bankovek	za nákup	2 % z hodnoty nakupovaných bankovek, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
1.2. Nákup bankovek cizí měny v prekluzi (bankovky, které jsou platné, ale již nejsou akceptovány v obchodním styku)	za nákup	10 % z hodnoty nakupovaných bankovek, min. 50 Kč
1.3. Prodej bankovek	za prodej	2 % z hodnoty prodáváných bankovek, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
1.4. Nákup mincí v nominální hodnotě 1 EUR a 2 EUR	za nákup	10 % z hodnoty nakupovaných mincí
1.5. Směna bankovek cizí měny za bankovky jiné cizí měny	za směnu	5 % z hodnoty Klientem směňovaných bankovek

3.5. Operace s bankovkami a mincemi

Název položky	Frekvence	Cena položky
1. Výměna bankovek a mincí v Kč za mince nebo bankovky v Kč jiných nominálních hodnot, nad 100 ks od jednoho nominálu osoba/den	za výměnu	1,5 % z vyměňované částky, min. 100 Kč, max. 2 000 Kč
2. Zpracování netříděných mincí v Kč	za zpracování	100 Kč za každých započatých 100 kusů mincí

3.6. Poukazování peněz

Název položky	Frekvence	Cena položky
1. Poukázání Prostředků ve prospěch účtu vedeného Raiffeisen stavební spořitelnou a.s.	za poukázání	100 Kč
2. Poukázání Prostředků ve prospěch účtu u jiného peněžního ústavu v ČR	za poukázání	2 % z vkládané částky, min. 100 Kč

3.7. Vydání knížky s výběrními poukazy (včetně DPH)

Název položky	Frekvence	Cena položky
1. Knižka s 10 poukazy	za knížku	50 Kč za knížku
2. Knižka s 20 poukazy	za knížku	100 Kč za knížku

3.8. Vklad hotovosti v uzavřeném obalu na pokladně pobočky

Název položky	Frekvence	Cena položky
1. Nedodržení podmínek „Smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu“ při vkladu hotovosti do 1 mil. Kč včetně	za položku	500 Kč
2. Nedodržení podmínek „Smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu“ při vkladu hotovosti nad 1 mil. Kč	za položku	700 Kč



V rámci eKonta KOMPLET máte **všechny tuzemské elektronické transakce ZDARMA**. Zároveň nemusíte ztrácet čas s hledáním správného bankomatu – **výběry máte u kteréhokoliv bankomatu zdarma** nejen v ČR, ale i po celém světě.

4. PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

4.1. Služby přímého bankovníctví

Název položky	Cena položky
1. Nastavení GSM bankovníctví (s výjimkou prvního zřízení služby)	50 Kč za Účet

4.2. Bezpečnostní prvky

Mobilní Elektronický klíč

Název položky	Cena položky
1. Nastavení služby (s výjimkou prvního zřízení služby)	50 Kč za Účet
2. Znovuvygenerování I-PIN a T-PIN	100 Kč

Osobní Elektronický klíč

Název položky	Cena položky
1. Přístup k Účtu	89 Kč měsíčně za Účet
2. Odblokování, výměna a vydání Osobního elektronického klíče (s výjimkou prvního vydání)	200 Kč
3. Ztráta, odcizení, poškození Osobního Elektronického klíče	600 Kč

4.3. Ostatní

Název položky	eKonto	
	SMART, STUDENT	KOMPLET
1. Zaslání vyžádané zprávy prostřednictvím SMS	4 Kč	
2. Zaslání vyžádané zprávy faxem, poštou	34 Kč	
3. Zaslání vyžádané zprávy faxem, poštou s potvrzením Banky	44 Kč	
4. Nastavení služby Informuj mě přes Telefonní bankovníctví	15 Kč	v ceně
5. Nastavení služby Informuj mě přes Obchodní místo	50 Kč	v ceně



Ovládejte svůj účet i prostřednictvím chytrého telefonu nebo tabletu.

S naší aplikací Mobilní eKonto neplatíte nic navíc (výše poplatků je stejná jako v internetovém bankovníctví) a ještě šetříte svůj čas i peníze.



Pokud máte telefon nebo tablet s operačním systémem Android nebo iOS, stáhněte si Mobilní eKonto přímo zde:



5. PLATEBNÍ KARTY

5.1. Debetní karty



Název položky	eKonto		
	SMART	KOMPLET	STUDENT
1. Správa karty ¹⁾			
1.1. Elektronická karta Debit MasterCard BASIC, VISA Electron, Maestro	v ceně / 45 Kč měsíčně ²⁾		
1.2. Embosovaná karta Debit MasterCard STANDARD, VISA Classic, MC Standard	65 Kč měsíčně	v ceně / 65 Kč měsíčně ³⁾	65 Kč měsíčně
1.3. Embosovaná karta Debit MasterCard GOLD BASE	85 Kč měsíčně	v ceně / 85 Kč měsíčně ³⁾	85 Kč měsíčně
1.4. Embosovaná karta Debit MasterCard GOLD	169 Kč měsíčně		
1.5. Embosovaná karta VISA Gold, MC Gold	350 Kč měsíčně		
1.6. MasterCard InternetCard	15 Kč měsíčně		
2. Doplnkové služby ⁴⁾			
2.1. Cestovní pojištění sjednaná od 11. 3. 2013	89 Kč měsíčně		
2.2. Cestovní pojištění sjednaná do 10. 3. 2013	50 Kč měsíčně		
2.3. Cestovní pojištění ke kartě Debit MasterCard GOLD, VISA Gold a MC Gold	zdarma		
2.4. Pojištění zneužití ZÁKLAD	15 Kč měsíčně		
2.5. Pojištění zneužití ZÁKLAD ke kartě Debit MasterCard GOLD, VISA Gold a MC Gold	zdarma		
2.6. Pojištění zneužití PLUS (včetně pojištění ztráty/odcizení osobních věcí a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení před bankomatem)	69 Kč měsíčně		
3. Transakce kartou			
3.1. Výběr hotovosti kartou ⁵⁾			
3.1.1. Výběr debetní platební kartou z bankomatu Raiffeisenbank a.s.	v ceně		
3.1.2. Výběr (Kč) debetní platební kartou z bankomatu jiné banky v ČR	v ceně		
3.1.3. Výběr debetní platební kartou z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky	v ceně	
3.1.4. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnárny (Manual Cash Advance)	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky		
4. Ostatní služby ke kartám			
4.1. Expresní vydání karty nebo PIN (do dvou Bankovních pracovních dní)			
4.1.1. Expresní vydání karty (včetně PIN ke kartě) s osobním převzetím na pobočce	2 000 Kč/karta (vč. PIN)		
4.1.2. Expresní vydání znovuvygenerovaného PIN	1 000 Kč/PIN		
4.2. Zaslání karty nebo PIN			
4.2.1. Přeposlání karty/PIN na adresu v ČR	náklady na doručení (dle zvoleného způsobu doručení) /zásilka		
4.2.2. Zaslání karty/PIN do zahraničí	200 Kč/zásilka + náklady na doručení (dle zvoleného způsobu doručení)		
4.3. Znovuvygenerování PIN ke kartě	250 Kč		
4.4. Znovuvygenerování údajů o MasterCard InternetCard	250 Kč		
4.5. Emergency servis (při ztrátě/odcizení/poškození karty v zahraničí)			
4.5.1. Emergency cash - vydání náhradní hotovosti v zahraničí (pouze pro embosované karty)	3 000 Kč		
4.5.2. Emergency card - vydání náhradní karty v zahraničí	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí		
4.6. Změna PIN	39 Kč		
4.7. Potvrzení transakce SMS zprávou	2,40 Kč za zprávu		
5. Zamykání karet			
5.1. Aktivace služby u nově vydávané karty	zdarma		
5.2. Aktivace/deaktivace služby u již vydaných karet prostřednictvím Internetového a GSM bankovníctví	50 Kč		
5.3. Aktivace/deaktivace služby u již vydaných karet prostřednictvím Telefonního bankovníctví	65 Kč	50 Kč	65 Kč
5.4. Aktivace/deaktivace služby u již vydaných karet prostřednictvím pobočky	100 Kč	50 Kč	100 Kč
5.5. Odemknutí karty prostřednictvím Internetového a GSM bankovníctví	4 Kč	v ceně	v ceně
5.6. Odemknutí karty prostřednictvím Telefonního bankovníctví	19 Kč	v ceně	15 Kč
5.7. Odemknutí karty prostřednictvím pobočky	54 Kč	v ceně	50 Kč
5.8. Zamknutí karty prostřednictvím Internetového a GSM bankovníctví	zdarma		

Název položky	eKonto		
	SMART	KOMPLET	STUDENT
5.9. Zamknutí karty prostřednictvím Telefonního bankovníctví	15 Kč	v ceně	15 Kč
5.10. Zamknutí karty prostřednictvím pobočky	50 Kč	v ceně	50 Kč
¹⁾ Jednomu Držiteli nemohou být k jednomu Účtu vydány dvě karty stejného typu. ²⁾ V ceně eKonta SMART / eKonta KOMPLET / eKonta STUDENT je vždy jen jedna elektronická debetní platební karta. Každý další produkt je zpoplatněn dle Ceníku. ³⁾ V ceně eKonta KOMPLET je vždy jen jedna embosovaná debetní platební karta z položky 1.2. nebo 1.3. Každý další produkt je zpoplatněn dle Ceníku. ⁴⁾ Poplatek je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci. ⁵⁾ Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy Držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.			

5.2. Debetní karty ve formě bezkontaktní nálepky

Název položky	eKonto		
	SMART	KOMPLET	STUDENT
1. Správa karty ¹⁾			
1.1. Bezkontaktní nálepka MasterCard	v ceně/10 Kč měsíčně ²⁾		
2. Doplnkové služby ³⁾			
2.1. Cestovní pojištění	89 Kč měsíčně		
2.2. Pojištění zneužití ZÁKLAD	15 Kč měsíčně		
2.3. Pojištění zneužití PLUS (vč. pojištění ztráty/odcizení osobních věcí a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení před bankomatem)	69 Kč měsíčně		
3. Ostatní služby ke kartám			
3.1. Expresní vydání karty nebo PIN (do dvou Bankovních pracovních dní)			
3.1.1. Expresní vydání karty (vč. PIN ke kartě) s osobním převzetím na pobočce	2 000 Kč/karta		
3.1.2. Expresní vydání znovuvygenerovaného PIN	1 000 Kč/PIN		
3.2. Zaslání karty nebo PIN			
3.2.1. Přeposlání karty/PIN na adresu v ČR	náklady na doručení (dle zvoleného způsobu doručení)/zásilka		
3.2.2. Zaslání karty/PIN do zahraničí	200 Kč/zásilka + náklady na doručení (dle zvoleného způsobu doručení)		
3.3. Znovuvygenerování PIN ke kartě	250 Kč		
3.4. Emergency servis (při ztrátě/odcizení/poškození karty v zahraničí)			
3.4.1. Emergency card – vydání náhradní karty v zahraničí	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí		
3.5. Potvrzení transakce SMS zprávou	2,40 Kč za zprávu		
4. Zamykání karet			
4.1. Aktivace služby u nově vydávané karty	zdarma		
4.2. Aktivace/deaktivace služby u již vydaných karet prostřednictvím Internetového a GSM bankovníctví	50 Kč		
4.3. Aktivace/deaktivace služby u již vydaných karet prostřednictvím Telefonního bankovníctví	65 Kč	50 Kč	65 Kč
4.4. Aktivace/deaktivace služby u již vydaných karet prostřednictvím pobočky	100 Kč	50 Kč	100 Kč
4.5. Odemknutí karty prostřednictvím Internetového a GSM bankovníctví	4 Kč	v ceně	v ceně
4.6. Odemknutí karty prostřednictvím Telefonního bankovníctví	19 Kč	v ceně	19 Kč
4.7. Odemknutí karty prostřednictvím pobočky	54 Kč	v ceně	50 Kč
4.8. Zamknutí karty prostřednictvím Internetového a GSM bankovníctví	zdarma		
4.9. Zamknutí karty prostřednictvím Telefonního bankovníctví	15 Kč	v ceně	15 Kč
4.10. Zamknutí karty prostřednictvím pobočky	50 Kč	v ceně	50 Kč
¹⁾ Jednomu Držiteli nemohou být k jednomu Účtu vydány dvě karty stejného typu. ²⁾ V ceně eKonta SMART / eKonta KOMPLET / eKonta STUDENT je vždy jen jedna debetní karta ve formě bezkontaktní nálepky. Každý další produkt je zpoplatněn dle Ceníku. ³⁾ Poplatek je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.			



Pořídíte si v rámci eKonta KOMPLET **zdarma kreditní kartu STYLE** a získáte spoustu výhod jako např. **až 2 % zpět z každého nákupu, slevy až 30 %** u obchodníků s programem Sphere card, pojištění prodloužené záruky a další.

5.3. Kreditní karty

Pokud Klient nevyužívá žádný z tarifů, pro které jsou dále uvedeny jednotlivé poplatky týkající se kreditních karet, je Klient povinen platit Bance v souvislosti s kreditní kartou poplatky, jak je stanoveno pro tarif eKonto SMART.

Název položky	eKonto	
	SMART, STUDENT	KOMPLET
1. Vydání a obnova karty (EASY karta, STYLE karta, DE LUXE karta)		
1.1. Hlavní karta		zdarma
1.2. Dodatková karta (mimo EASY karty)		zdarma
1.3. Dodatková EASY karta		x
2. Správa karty		
2.1. Hlavní karta		
2.1.1. EASY karta		zdarma
2.1.2. STYLE karta	59 Kč měsíčně	v ceně
2.1.3. DE LUXE karta	129 Kč měsíčně	59 Kč měsíčně
2.2. Dodatková karta		
2.2.1. STYLE karta	59 Kč měsíčně	v ceně
2.2.2. DE LUXE karta	129 Kč měsíčně	59 Kč měsíčně
2.2.3. Bezkontaktní nálepka		zdarma
3. Doplnkové služby		
3.1. Cestovní pojištění sjednané od 1. 1. 2013		89 Kč měsíčně ¹⁾
3.2. Cestovní pojištění sjednané do 31. 12. 2012 (včetně)		50 Kč měsíčně ¹⁾
3.3. Pojištění zneužití ZÁKLAD		15 Kč měsíčně ¹⁾
3.4. Pojištění zneužití PLUS, včetně Pojištění ztráty/odcizení osobních věcí a pojištění nuceného výběru / loupežného přepadení před bankomatem		69 Kč měsíčně ¹⁾
3.5. Pojištění schopnosti splácet úvěr	0,25 % měsíčně z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu ¹⁾	
3.6. Pojištění vyčerpané částky	1 % z dlužné částky v daném zúčtovacím období, max. 500 Kč ^{1), 2)}	
3.7. Pojištění prodloužené záruky k EASY kartě		zdarma
3.8. Pojištění Balíček KOMFORT ke STYLE kartě a DE LUXE kartě (pojištění Balíček KOMFORT obsahuje Pojištění prodloužené záruky, Garance nejnižší ceny, Pojištění zneužití karty a pojištění osobních věcí, Pojištění zakoupených věcí) ³⁾		zdarma
3.9. Autoasistence (pro DE LUXE kartu) ³⁾		v ceně
4. Transakce kartou ⁴⁾		
4.1. Výběr hotovosti (Kč) z bankomatu v ČR		70 Kč + 1 % z vybírané částky
4.2. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí		100 Kč + 1 % z vybírané částky
4.3. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnární (Manual Cash Advance)		80 Kč + 1 % z vybírané částky
4.4. Výběr hotovosti kartou na pokladně u obchodníka (Cash Back)		10 Kč
5. Splácení karty		
5.1. Výše povinné minimální splátky		3,5 %, min. 300 Kč
6. Ostatní služby		
6.1. Znovuvygenerování PIN ke kartě		250 Kč
6.2. Emergency servis (při ztrátě/odcizení/poškození karty v zahraničí)		
6.2.1. Emergency cash – vydání náhradní hotovosti v zahraničí (pouze pro embosované karty)		3 000 Kč
6.2.2. Emergency card – vydání náhradní karty v zahraničí		2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí
6.3. Změna PIN ³⁾		39 Kč
6.4. Inkaso celkové dlužné částky z kreditní karty		29 Kč měsíčně
6.5. Vyhotovení duplikátu výpisu karetních transakcí (včetně zaslání poštou na adresu v ČR)		100 Kč za výpis
6.6. Kredit Info		19 Kč měsíčně
7. Výzva k zaplacení dlužné částky		500 Kč
8. Smluvní pokuta za překročení úvěrového limitu		200 Kč

¹⁾ Poplatek je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.

²⁾ Poslední den období je uveden ve výpisu z Karetního účtu. Jedná se o období, za které jsou zúčtovány všechny transakce, které jsou v jeho rámci provedeny a předloženy Klientovi k úhradě v den splatnosti.

³⁾ Neplatí pro bezkontaktní nálepku.

⁴⁾ Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy Držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.

6. ÚVĚROVÉ PRODUKTY

6.1. Jednorázově čerpané spotřebitelské úvěry

Název položky	Rychlá půjčka	Půjčka na kliknutí
1. Náklady spojené s mimořádnou splátkou (předčasným splacením)		zdarma
2. Změna smluvních podmínek z podnětu Klienta		300 Kč
3. Pojištění typu A		zdarma
4. Pojištění typu B		95 Kč měsíčně
5. Pojištění typu C		119 Kč měsíčně
6. Výzva k zaplacení dlužné částky		500 Kč
7. Smluvní pokuta za porušení podmínek Smlouvy		až 1 % z výše nesplacené jistiny

6.2. Postupně čerpané spotřebitelské úvěry

Název položky	Konsolidace a refinancování *	Optimální splátka
1. Náklady spojené s mimořádnou splátkou (předčasným splacením) ¹⁾	1 % (0,5 %) z výše mimořádné splátky ²⁾	zdarma
2. Změna smluvních podmínek z podnětu Klienta		300 Kč
3. Pojištění typu A		zdarma
4. Pojištění typu B		95 Kč měsíčně
5. Pojištění typu C		119 Kč měsíčně
6. Výzva k zaplacení dlužné částky		500 Kč
7. Smluvní pokuta za porušení podmínek Smlouvy		až 1 % z výše nesplacené jistiny

* Do 30. 6. 2014 Nízká splátka – konsolidace půjček.

¹⁾ Pro úvěry poskytnuté od 1. 1. 2011.

²⁾ Výše náhrady nákladů je 1 %, pokud z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru přesáhne doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nepřesáhne náhrada nákladů 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.

6.3. Hypotéky

Za hypoteční úvěry se považují úvěry Klasik, Klasik Plus, Variabilní hypotéka, Offsetová hypotéka, EQUI, Flexi, Stabilita, Stabilita Invest, Americká hypotéka Univerzál, Americká hypotéka, Minimax a úvěry poskytované na základě Smluv o hypotečních úvěrech se společností eBanka, a.s., IČ 00562246.

Název položky	Cena položky
1. Bankovní služby před uzavřením Smlouvy	
1.1. Posouzení žádosti o poskytnutí hypotečního úvěru EQUI včetně přípravy smluvní dokumentace	3 % z výše úvěrového rámce, min. 9 000 Kč, max. 150 000 Kč
1.2. Posouzení žádosti o poskytnutí hypotečního úvěru Variabilní hypotéka včetně přípravy smluvní dokumentace	0,5 % z úvěrového rámce, min. 3 000 Kč
1.3. Garance úrokové sazby delší než 1 měsíc	0,5 % z výše úvěrového rámce
1.4. Ocenění nemovitosti pracovníkem Banky	2 000 Kč za ocenění
1.5. Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem (včetně DPH)	100 Kč za 1 stranu A4
2. Peněžité plnění za trvání Smlouvy	
2.1. Správa hypotečního úvěru, správa nezajištěného úvěru Klasik Plus	zdarma ¹⁾
2.2. Třetí a každé další čerpání úvěru	500 Kč za čerpání
2.3. Poplatek za rezervaci prostředků	3 % z limitu Úvěru nevyčerpaného v Období čerpání ²⁾
3. Změna Smlouvy a předčasné splátky úvěru	
3.1. Změna Smlouvy vyžádaná Klientem	3 000 Kč ³⁾
3.2. Výměna zástavy vyžádaná Klientem	0,4 % z nesplacené části úvěru ke dni podání žádosti, min. 5 000 Kč, max. 10 000 Kč
3.3. Vzdání se zástavního práva vyžádané Klientem	3 000 Kč
3.4. Rezervace Prostředků v případě prodloužení doby čerpání úvěru	1,5 % p. a. z části úvěrového rámce, která nebyla vyčerpana do skončení doby čerpání uvedené ve Smlouvě, max. 10 000 Kč
3.5. Předčasné splacení úvěru (včetně Hypotéky Standard poskytnuté eBankou, a.s.)	10 % z předčasně splacené jistiny úvěru
3.6. Předčasné splacení Americké hypotéky poskytnuté eBankou, a.s.	1 % z předčasně splacené jistiny úvěru

Název položky	Cena položky
3.7. Neprovedení ohlášené předčasné splátky úvěru	1 000 Kč
4. Potvrzení a výpisy	
4.1. Vyhотовování a zaslání pravidelných výpisů z úvěrového Účtu pořizovaných za období kratší než 1 rok	19 Kč za výpis
4.2. Vyhотовování a zaslání mimořádného výpisu z úvěrového Účtu vyžádaného Klientem	250 Kč za výpis
4.3. Vyhотовování a zaslání mimořádného potvrzení o zaplacených úrocích vyžádaného Klientem (včetně DPH)	250 Kč za výpis
5. Výzvy k plnění v případě prodlení Klienta	
5.1. Vyhотовování a odeslání výzvy k plnění	500 Kč za výzvu
¹⁾ Pro úvěry poskytnuté do 1. 1. 2013 činí 150 Kč měsíčně. ²⁾ Nárok Banky na zaplacení uvedeného poplatku nevzniká, jestliže Klient vyčerpá alespoň 20 % celkového limitu úvěru. ³⁾ Poplatek se neúčtuje v těchto případech: Změna typu splacení z individuálního na anuitní; Zkrácení splatnosti úvěru v případě předčasné částečné splátky provedené v souladu se Smlouvou nebo Produktovými podmínkami; Změna smluvních dokumentů v důsledku předčasné splátky či nedočerpání úvěru u hypotéky Stabilita a Stabilita Invest; Změna účtu pro splacení úvěru na eKonto.	

6.4. Povolený debet

Název položky	eKonto	
	KOMPLET ¹⁾ /STUDENT	SMART ¹⁾
1. Poskytnutí Povoleného debetu včetně obnovení možnosti čerpat	v ceně	200 Kč
2. Využití Povoleného debetu v daném měsíci	v ceně	90 Kč
3. Změna smluvních podmínek z podnětu Klienta		200 Kč
4. Výzva k zaplacení dlužné částky		500 Kč
¹⁾ Z prvních čerpaných 1 000 Kč není klient povinen platit úrok po dobu, kdy jsou mu bankovní služby poskytovány v rámci tarifu eKonto KOMPLET a eKonto SMART.		



V rámci eKonta KOMPLET můžete využít **povolené přečerpání**. Získáte tak bezpečnou finanční rezervu bez poplatku za sjednání a vedení. V případě čerpání rezervy se Vám automaticky splácí s každou kreditní transakcí na účtu.

7. OSTATNÍ SLUŽBY

7.1. Šeky

Šeky – inkaso šeků vystavených jinou bankou

Název položky	Cena položky
1. Provedení inkasa šeků	1 % z šekového penízu, min. 500 Kč
2. Neprovedení inkasa šeků z důvodu na straně předkladatele, výstavce nebo šekovníka	500 Kč + výlohy zaplacené jiným bankám
3. Reklamace šeků	500 Kč + výlohy zaplacené jiným bankám

7.2. Potvrzení ¹⁾

Název položky	Cena položky
1. Potvrzení o zaplacení srážkové daně z úroků	1 000 Kč
2. Vystavení potvrzení (zejména Potvrzení o vedení účtu, Potvrzení o zůstatku na účtu, Potvrzení o provedení tuzemské platební transakce a jiné, pokud nejsou v Ceníku výslovně uvedena jinak)	100 Kč
3. Potvrzení pro potřeby policie, cizinecké policie, auditu	min. 1 000 Kč
4. Příplatek za okamžité vydání potvrzení	100 Kč
5. Bankovní informace podaná na žádost Klienta, bankovní reference	min. 500 Kč
6. Informace o stavu Účtu (pouze na základě zvláštní Smlouvy)	50 Kč za telefonický hovor
7. Potvrzení a kopie swiftové zprávy k zahraničnímu platebnímu styku	250 Kč

¹⁾ Poplatek je včetně DPH ve výši dle platných právních předpisů.

7.3. Pronájem bezpečnostní schránky ¹⁾

Název položky	Cena položky
1. Pronájem bezpečnostní schránky	
1.1. Malá schránka	6 000 Kč ročně ²⁾
1.2. Střední schránka	8 000 Kč ročně ²⁾
1.3. Velká schránka	10 000 Kč ročně ²⁾

¹⁾ Služba poskytovaná na vybraných pobočkách.
²⁾ Poplatek je včetně DPH ve výši dle platných právních předpisů.

7.4. Telekomunikační operace

Název položky	Cena položky ¹⁾
1. Běžná pošta v ČR	30 Kč
2. Běžná pošta do zahraničí	34 Kč
3. Doporučená pošta v ČR	39 Kč
4. Doporučená pošta do zahraničí	39 Kč
5. Faxové služby – 1 strana formátu A4 v ČR	20 Kč
6. Faxové služby – 1 strana formátu A4 do zahraničí	94 Kč
7. Telefonní služby v Evropě (1 min. hovoru)	20 Kč
8. Telefonní služby mimo Evropu (1 min. hovoru)	80 Kč
9. SWIFT za zprávu typu „N“	100 Kč
10. SWIFT za zprávu typu „U“	150 Kč
11. Kurýrní služba	skutečně vynaložené náklady
12. Předání Platebního příkazu faxem	100 Kč za fax
13. Zaslání dokumentu faxem – v tuzemsku	50 Kč za fax
14. Zaslání dokumentu faxem – do zahraničí	100 Kč za fax

¹⁾ Poplatek je včetně DPH ve výši dle platných právních předpisů. Daňový doklad je vystaven na žádost Klienta.

7.5. Ostatní

Název položky	Cena položky
1. Zajištění záporného zůstatku - nastavení/zrušení	200 Kč
2. Smluvní pokuta za vznik Nepovoleného záporného zůstatku	500 Kč
3. Výzva k zaplacení dlužné částky	500 Kč
4. Výzva ke splnění smluvních podmínek	100 Kč
5. Žádost o poskytnutí přehledu informací zpracovávaných Bankou o Klientovi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.	
5.1. - 1. žádost	100 Kč
5.2. - 2. žádost	500 Kč
6. Nestandardní služby (šetření plateb, vyhledávání dokladů) a ostatní služby v Ceníku výslovně neuvedené	200 Kč (za každých započatých 15 min.) + skutečné výdaje

Poznámky:



Web: www.rb.cz
E-mail: info@rb.cz

Bezplatná NONSTOP infolinka: 800 900 900



Banka inspirovaná klienty