



Banka inspirovaná klienty

Co byste měli vědět o spotřebitelském financování



Vážený kliente,

od 1. ledna 2011 vstoupil v účinnost nový zákon, který upravuje podmínky a způsob poskytování spotřebitelských úvěrů (zákon č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a změně některých zákonů, v platném znění; v textu tohoto dokumentu bude dále označován jen jako „**Zákon**“). Zákon nově stanoví pro poskytovatele úvěru i pro spotřebitele, který je příjemcem úvěru, množství práv a povinností. Abychom Vám pomohli blíže porozumět nové právní úpravě vztahující se na smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru uzavřené od 1. 1. 2011, Raiffeisenbank a.s. pro Vás připravila tento informační materiál (v textu též jen „**brožura**“). Prostřednictvím této brožury budete mít možnost podrobněji se seznámit s produkty, které Vám Raiffeisenbank a.s. v oblasti spotřebitelských úvěrů nabízí, a podmínkami, za nichž Vám budou případně poskytnuty.

Konkrétní informace o podmínkách, za nichž Vám bude spotřebitelský úvěr poskytnut, se dozvíte zejména z tzv. předmluvních informací (jedná se o Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru), které Vám Raiffeisenbank a.s. předá v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru. Cílem této brožury a předmluvních informací je podat Vám dostatek informací, abyste mohl/a posoudit, zda spotřebitelský úvěr odpovídá Vaším potřebám a finanční situaci. Prosím, před uzavřením smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru si důkladně prostudujte podmínky, které Vám Raiffeisenbank a.s. nabízí, a uvažte, zda budete moci všem povinnostem vyplývajícím ze smlouvy (zejména pak závazku splácet řádně a včas úvěr) dostát.

Pokud budete s podmínkami poskytnutí spotřebitelského úvěru souhlasit a Raiffeisenbank a.s. bude připravena s Vámi smlouvu o poskytnutí spotřebitelského úvěru uzavřít, poskytneme Vám na požádání na pobočkách Raiffeisenbank a.s. návrh takové smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru. Budete tak mít možnost detailně se seznámit s právy a povinnostmi vyplývajících ze smlouvy ještě před tím, než smlouvu podepíšete.

Podrobné informace týkající se spotřebitelských úvěrů naleznete také na našich webových stránkách **www.rb.cz** v sekci Osobní finance/Úvěrové produkty. V případě jakýchkoliv dotazů nás, prosím, kontaktujte na telefonní lince **800 900 900** nebo jakýmkoliv jiným způsobem.

Vaše Raiffeisenbank a.s.

Abychom Vám usnadnili orientaci v textu, připravili jsme pro Vás na úvod vysvětlení některých pojmů, které se v této brožuře vyskytují:

Co je to **spotřebitelský úvěr**?

Spotřebitelský úvěr je odložená platba, půjčka, úvěr nebo jiná obdobná finanční služba poskytovaná nebo přislíbená věřitelem spotřebiteli. Spotřebitelem je jen fyzická osoba, které nejedná v rámci své podnikatelské činnosti. Věřitelem rozumějte Raiffeisenbank a.s.

Za spotřebitelský úvěr lze ve smyslu Zákona považovat jen úvěr v objemu od 5 000 Kč do 1 880 000 Kč. Pokud bude úvěr nižší nebo vyšší, nejde o spotřebitelský úvěr a podmínky uvedené v této brožuře se na takový úvěr nevztahují. Částka 5 000 Kč se však považuje za dosaženou též tehdy, bude-li mezi Vámi a Raiffeisenbank a.s. uzavřeno v období 12 měsíců více smluv se stejným nebo obdobným účelem, přičemž za smlouvu o poskytnutí spotřebitelského úvěru se zde považuje smlouva, kterou se dosáhne nebo přesáhne celková výše úvěru 5 000 Kč, a všechny následující smlouvy uzavřené v uvedeném období.

Zákon také ve svém § 2 stanoví, které úvěry se za spotřebitelský úvěr nepovažují. Jde zejména o úvěry na bydlení, které jsou zajištěny zástavním právem k nemovitosti a jejichž účelem je pořízení bytu nebo domu, jejich rekonstrukce, nebo refinancování úvěru poskytnutého v minulosti ke stejným účelům (typicky se tedy Zákon nevztahuje na hypotéky poskytované za účelem zajištění bydlení). Zákonu nepodléhají také úvěry, jejichž účelem je provedení operace s investičním nástrojem, a to v případě, že je Raiffeisenbank a.s. do takové operace zapojena (jde o transakce na kapitálovém trhu).

Co jsou to **předsmuvní informace**?

Před uzavřením smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru nebo před tím, než učiníte závazný návrh na uzavření takové smlouvy, je Raiffeisenbank a.s. povinna předat Vám přehlednou tabulku obsahující základní informace o Vašem spotřebitelském úvěru. Předsmuvní informace Vám poskytuje Raiffeisenbank a.s. na trvalém nosiči dat ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru (dále jen „**formulář**“), případně též v dalších dokumentech, které formulář doplňují.¹

Formulář vyhotovuje Raiffeisenbank a.s. podle Přílohy č. 6 Zákona a jeho obsah tvoří následující části:

1. Údaje o věřiteli/zprostředkovateli spotřebitelského úvěru
2. Popis základních vlastností spotřebitelského úvěru
3. Náklady spotřebitelského úvěru
4. Další důležité právní aspekty
5. Dodatečné informace, které mají být poskytnuty v případě uvádění finančních služeb na trh na dálku

¹Doplnění předsmuvních informací Vám poskytne Raiffeisenbank a.s. v případě Smlouvy o vydání kreditní karty, přičemž v doplnění jsou Vám poskytnuty informace o konkretizovaných parametrech kreditní karty.

Vysvětlení obsahu jednotlivých částí a polí těchto částí naleznete níže v této brožuře.

V případě, že jsou některé části či pole formuláře nevyplněné či proškrtuté, nejsou informace v daném případě relevantní.

Co je to **smlouva**?

Smlouva, kterou případně uzavřete s Raiffeisenbank a.s. a na jejímž základě je poskytován spotřebitelský úvěr, musí být uzavřena v písemné formě a musí obsahovat údaje předepsané Zákonem. Součástí každé smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru jsou Všeobecné obchodní podmínky Raiffeisenbank a.s., Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby, Ceník produktů a služeb pro Zlaté konto (dále jen „Ceník“) a příslušné produktové podmínky, na něž je ve smlouvě odkázáno.

Po uzavření smlouvy obdržíte jedno její vyhotovení v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.

1. Údaje o věřiteli/zprostředkovateli

Věřitel

V tomto poli uvádí Raiffeisenbank a.s. údaje o své firmě a kontaktní údaje. Níže jsou informace z formuláře podrobněji rozvedeny.

Poskytovatelem spotřebitelského úvěru je Raiffeisenbank a.s. se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČ 49240901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051 (v textu tohoto dokumentu jen „Raiffeisenbank a.s.“).

Raiffeisenbank a.s. je připravena s Vámi komunikovat na všech svých pobočkách v době, kdy jsou tyto pobočky otevřeny pro veřejnost.

Raiffeisenbank a.s. můžete kontaktovat též běžnou listovní zásilkou, kterou je nutno Raiffeisenbank a.s. doručit osobně nebo prostřednictvím příslušného poskytovatele poštovních služeb (Česká pošta, s.p., kurýrní společnosti atd.) na kontaktní adresu dohodnutou v příslušné smlouvě.

Kontaktní adresou pro spotřebitelské úvěry je: Raiffeisenbank a.s., Karolíny Světlé 2, 779 00 Olomouc (v případě, že je ve smlouvě uvedeno, že zásilka je určena oddělení správy úvěrů nebo jinému oddělení, uvádějte do adresáta zásilky i tuto informaci).

Raiffeisenbank a.s. je povinna při výkonu své činnosti postupovat obezřetně a také chránit zájmy svých klientů včetně informací podléhajících bankovnímu tajemství. Za tím účelem Raiffeisenbank a.s. vždy pečlivě zjišťuje, zda vůči ní činí úkony oprávněná osoba. V případě kontaktování listovní zásilkou je proto Raiffeisenbank a.s. oprávněna od Vás vyžadovat, aby byl Váš podpis na dokumentu ověřen úředně nebo oprávněným zaměstnancem Raiffeisenbank a.s.; v případě úředního ověření podpisu v zahraničí je Raiffeisenbank a.s. oprávněna požadovat vyšší ověření (apostilační doložku nebo superlegalizaci).

Ke komunikaci s Raiffeisenbank a.s. můžete využívat také informační telefonní linku 800 900 900, a to v případě hovoru v rámci České republiky. Pro hovory ze zahraničí je Vám k dispozici telefonní linka +420 417 941 444. Obě výše uvedené linky jsou v provozu 24 hodin denně.

Dále máte možnost Raiffeisenbank a.s. kontaktovat elektronickou poštou a zaslat Raiffeisenbank a.s. zprávu do její schránky info@rb.cz.

Další informace Raiffeisenbank a.s. zpřístupňuje na internetových stránkách www.rb.cz.

Zprostředkovatel

V tomto poli uvádí Raiffeisenbank a.s. údaje o zprostředkovateli, a to včetně jeho kontaktních údajů v případě, že je spotřebitelský úvěr nabízen prostřednictvím zprostředkovatele.

Raiffeisenbank a.s. spolupracuje se zprostředkovateli při poskytování kreditních karet a hypotečních úvěrů. Zprostředkovatel je povinen v reklamě a dokumentaci určené pro Vás uvádět rozsah svých oprávnění, zejména že vykonává zprostředkovatelskou činnost výhradně pro jednoho nebo více věřitelů nebo že tuto činnost nevykonává pro žádného věřitele.

Budete-li mít povinnost platit zprostředkovateli za jeho služby při sjednávání spotřebitelského úvěru odměnu, musí být tato odměna dohodnuta v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat před uzavřením smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru.

Pokud je Vám úvěr nabízen nebo sjednáván zprostředkovatelem, je zprostředkovatel povinen poskytnout Vám předmluvní informace ve stejném rozsahu jako Raiffeisenbank a.s. Zprostředkovatel Vám předmluvní informace poskytne rovněž prostřednictvím formuláře. V případě, že smluvní dokumenty s Vámi bude podepisovat pracovník Raiffeisenbank a.s., poskytne Vám předmluvní informace Raiffeisenbank a.s.

2. Popis základních vlastností spotřebitelského úvěru

Druh spotřebitelského úvěru

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. specifikuje, k jakému druhu spotřebitelského úvěru se informace vztahují. Níže jsou uvedeny některé další informace o druzích spotřebitelských úvěrů, které Raiffeisenbank a.s. poskytuje, a případně též o jejich variantách.

Raiffeisenbank a.s. poskytuje následující druhy spotřebitelských úvěrů:

- spotřebitelské úvěry s pevně stanovenou dobou jejich trvání: jde o spotřebitelské úvěry, u nichž je doba čerpání omezena a které nelze čerpat opakovaně, které jsou spláceny anuitními splátkami po dobu uvedenou ve smlouvě a jejichž splacení je omezeno dobou sjednanou ve smlouvě.



- spotřebitelské úvěry s možností přečerpání: jsou vždy poskytovány k běžnému účtu klienta, který je veden bankou poskytující úvěr. Tento typ spotřebitelského úvěru lze zpravidla čerpat opakovaně, a to v rozsahu, v jakém byl splacen. Klient je oprávněn úvěr čerpat a splácet dle svých potřeb, obvykle je však vyžadováno, aby klient úvěr zcela splatil alespoň jedenkrát za smlouvené období.
- hypoteční úvěry mající charakter spotřebitelského úvěru: tento druh spotřebitelského úvěru je možno poskytovat buď se znaky spotřebitelského úvěru s pevně stanovenou dobou jeho trvání, nebo se znaky spotřebitelského úvěru s možností přečerpání. Je pro ně však charakteristické, že jejich splacení je zajištěno v určité fázi trvání úvěrového vztahu zástavním právem k nemovitosti.
- kreditní karty: jde o spotřebitelský úvěr, pro nějž je typické právo klienta čerpat úvěr opakovaně v rozsahu, v jakém byl úvěr splacen. Klient je oprávněn čerpat úvěr dle svých potřeb, je však povinen splácet měsíčně alespoň sjednanou minimální splátku. Specifická pro tento typ spotřebitelského úvěru je také možnost čerpání spotřebitelského úvěru výlučně prostřednictvím kreditní karty,

příčemž souhrnně jsou tyto produkty označovány v tomto dokumentu jako „**spotřebitelský úvěr**“ nebo jen „**úvěr**“.

Níže uvedené charakteristiky se týkají typických rysů většiny úvěrových produktů v obchodní nabídce Raiffeisenbank a.s. podřaditelných jedné ze čtyř uvedených kategorií spotřebitelského úvěru; nemusí však být naplněny u každého úvěrového produktu, který lze do jedné ze čtyř výše uvedených kategorií dle aktuální obchodní nabídky Raiffeisenbank a.s. zařadit.

- 1) Spotřebitelské úvěry s pevně stanovenou dobou jejich trvání poskytuje Raiffeisenbank a.s. v následujících variantách:
 - (a) Rychlá půjčka
 - (b) Nízká splátka
 - (c) Optimální splátka
 - (d) Půjčka na kliknutí
 - (e) Účelová půjčka

Spotřebitelský úvěr s pevně stanovenou dobou trvání zahrnuje dle obchodní nabídky Raiffeisenbank a.s. jak úvěr, který lze použít k financování jakýchkoliv potřeb, tak úvěr, jehož použití je omezeno na účel dohodnutý ve smlouvě; účelovost poskytnutého úvěru se může rovněž vztahovat pouze na jeho část. Čerpání takového úvěru obvykle probíhá jednorázově způsobem dohodnutým ve smlouvě. Zajištění úvěru (tzn. získání záruky, že ke splacení poskytnutého úvěru skutečně dojde, ať již poskytnuté Vámi ve formě např. zřízení zástavního práva nebo poskytnuté třetí osobou např. ve formě ručení), je obvykle vyžadováno až od určité výše úvěru. Splacení úvěru je dohodnuto předem sjednaným počtem anuitních splátek (tj. splátek zahrnujících úhradu jak úroků, tak vyčerpané částky úvěru, přičemž poměr splácené jistiny a úroků se v průběhu splacení mění).

2) Spotřebitelské úvěry s možností přečerpání poskytuje Raiffeisenbank a.s. v následujících variantách:

- (a) Kontokorentní úvěr
- (b) Povolný debet
- (c) Variabilní hypotéka (v období čerpání úvěru)
- (d) Kontokorentní úvěr Friedrich Wilhelm Raiffeisen

Spotřebitelské úvěry s možností přečerpání jsou vždy vázány na Váš běžný účet vedený Raiffeisenbank a.s. a umožňují Vám provádět platební transakce nebo realizovat výběry z takového běžného účtu, a to v rozsahu poskytnutého úvěru. Čerpání takového úvěru může být realizováno průběžně nebo jednorázově. Zajištění úvěru není obvykle v tomto případě vyžadováno. Vyčerpaná část úvěru je splácena prostřednictvím plateb, které jsou ve prospěch běžného účtu, k němuž je úvěr poskytnut, připsovány. Vyčerpanou část úvěru je nutné úplně uhradit nejpozději do jednoho roku od prvního čerpání úvěru (tj. v této době musí běžný účet vykázat kladný nebo alespoň nulový zůstatek), přičemž úvěr je možné čerpat opakovaně. Úroky za poskytnutý úvěr jsou vypočteny za dobu, kdy byl úvěr skutečně čerpán. Splacení úvěru a tak i dobu jeho čerpání můžete ovlivnit výší plateb, které budou připsovány ve prospěch běžného účtu, k němuž je úvěr poskytnut.

3) Hypoteční úvěr mající charakter spotřebitelského úvěru poskytuje Raiffeisenbank a.s. v následujících variantách:

- (a) Univerzál
- (b) EQUI (neúčelová varianta)
- (c) Variabilní hypotéka
- (d) Klasik Plus (v období nezajištěného úvěru)

Hypoteční úvěry mající charakteristiku spotřebitelského úvěru jsou úvěry, které dle obchodní nabídky Raiffeisenbank a.s. umožňují financování jakýchkoliv potřeb, častěji je však lze využít pouze k dohodnutému účelu. Splacení těchto hypotečních úvěrů je zajištěno zřízením zástavního práva k nemovitosti ve prospěch Raiffeisenbank a.s. Úvěrová smlouva může také v některých případech kombinovat poskytnutí úvěru, jehož splacení zajištěno není, s úvěrem, jehož splacení zástavním právem k nemovitosti zajištěno je. Prostřednictvím hypotečního úvěru lze získat obvykle vyšší částku úvěru než prostřednictvím spotřebitelských úvěrů s pevně stanovenou dobou trvání. Čerpání úvěru probíhá způsobem dohodnutým ve smlouvě, přičemž předtím, než Raiffeisenbank a.s. čerpání úvěru umožní, musí být splněny určité podmínky, které taktéž stanoví smlouva (prokázat jejich splnění může rovněž vyžadovat předložení příslušných podkladů Raiffeisenbank a.s.). Splacení hypotečního úvěru obvykle zahrnuje dle smlouvy více fází, přičemž v době, kdy je úvěr čerpán, dochází zpravidla ke splácení úroků a následně navazuje splacení formou anuitních splátek. Výše úrokové sazby je obvykle dohodnuta na určité období, po jehož uplynutí může dojít k její změně způsobem, který stanoví smlouva.



- 4) Kreditní karta jakožto spotřebitelský úvěr je poskytována v jediné variantě, pokud jde o principy, na nichž je produkt založen. Kreditní karty jakožto platební prostředky vydává Raiffeisenbank a.s. v následujících typech: VISA, MasterCard a Maestro.

Dále můžeme kreditní karty rozdělit do následujících variant:

- (a) VISA Classic
- (b) VISA Gold
- (c) MasterCard Animal Life
- (d) VISA Extra
- (e) VISA Premium Banking
- (f) VISA Exclusive
- (g) VISA Generali (věrnostní platební karta VISA Generali)
- (h) VISA Exclusive se Specialistou (věrnostní platební karta Exclusive se Specialistou)
- (i) OVB Exclusive (věrnostní platební karta OVB Exclusive)
- (j) Billa platební karta
- (k) věrnostní platební karta UNIQA
- (l) Vodafone kreditní karta
- (m) MasterCard World Elite Friedrich Wilhelm Raiffeisen
- (n) EASY karta

Kreditní karta kombinuje poskytnutí úvěru společně s vydáním platebního prostředku (kreditní karty), který čerpání takového úvěru umožňuje. Samotné čerpání dohodnuté výše úvěru probíhá prostřednictvím platebních transakcí, k jejichž provedení dochází v důsledku použití kreditní karty, a to výběry hotovosti nebo bezhotovostními převody. Účel, k němuž budou finanční prostředky získané čerpáním poskytnutého úvěru použity, není ze strany Raiffeisenbank a.s. vymezen; zajištění splacení úvěru čerpaného prostřednictvím kreditní karty není ze strany Raiffeisenbank a.s. požadováno. Splacení vyčerpané části úvěru zahrnuje možnost úplné úhrady (takové splacení v tzv. „bezúročném období“ je zvýhodněno tím, že z vyčerpané části úvěru nejsou v případě bezhotovostních transakcí účtovány úroky) nebo úhrady částečné; ve sjednaném datu splatnosti je nutné uhradit alespoň tzv. „povinnou minimální splátku“ (je obvykle určena jako procentuální část vyčerpaného úvěru nebo jako procentuální část poskytnutého úvěru). Vyčerpaný úvěr může být úročen různými úrokovými sazbami v závislosti na tom, zda došlo k jeho čerpání výběry hotovosti nebo prostřednictvím bezhotovostních převodů.

Celková výše spotřebitelského úvěru

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí maximální výši částky, do které jste oprávněn/a v případě uzavření smlouvy čerpat spotřebitelský úvěr. Níže Raiffeisenbank a.s. uvádí některé další informace vztahující se k celkové výši spotřebitelského úvěru.

Celková výše spotřebitelského úvěru, který je s Vámi sjednán, je ovlivněna následujícími skutečnostmi:

- 1) rozmezím, ve kterém Raiffeisenbank a.s. daný druh a variantu spotřebitelského úvěru nabízí, a

- 2) schopností konkrétního klienta spotřebitelský úvěr splácet (vyhodnocení úvěruschopnosti klienta Raiffeisenbank a.s. provádí v souladu se Zákonem a svými interními postupy).

Raiffeisenbank a.s. poskytuje spotřebitelské úvěry v českých korunách (CZK), a to v následujícím rozmezí:

spotřebitelský úvěr	rozmezí, v jakém je spotřebitelský úvěr poskytován v CZK
Spotřebitelský úvěr s pevně stanovenou dobou svého trvání	20 000 až 1 000 000
Hypoteční úvěr mající charakter spotřebitelského úvěru	150 000 až 1 880 000
Spotřebitelský úvěr s možností přečerpání	5 000 až 1 880 000
Kreditní karta	10 000 až 1 000 000

Podmínky čerpání

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí podmínky, za nichž jste oprávněn/a úvěr čerpat, způsob, jakým je spotřebitelský úvěr čerpán, a dobu, od které jste oprávněn/a úvěr čerpat.

Pro to, abyste mohl/a vyčerpat peněžní prostředky, musíte splnit podmínky stanovené ve smlouvě o poskytnutí úvěru. Raiffeisenbank a.s. je oprávněna před každým čerpáním úvěru zkoumat, zda byly sjednané podmínky splněny; pokud splněny nebyly, je Raiffeisenbank a.s. oprávněna odmítnout čerpání úvěru.

Doba trvání spotřebitelského úvěru

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí, zda je daný druh spotřebitelského úvěru poskytnut na dobu určitou či neurčitou, a v případě, že je úvěr poskytován na dobu určitou, uvádí Raiffeisenbank a.s. dobu jeho trvání.

Spotřebitelské úvěry s pevně stanovenou dobou jejich čerpání a hypoteční úvěry mající charakter spotřebitelského úvěru mají zpravidla stanovenou konečnou splatnost úvěru pevným datem nebo určitým počtem časových jednotek, které začnou plynout v určeném okamžiku v budoucnu. Spotřebitelské úvěry s možností přečerpání (s výjimkou Variabilní hypotéky) stanoví pravidelné periody (jeden rok), v nichž jste povinen/povinna úvěr splatit; včasným splacením se však obnovuje právo úvěr čerpat. Úvěr poskytovaný prostřednictvím kreditní karty je poskytován na dobu neurčitou.

Splátky a případně způsob rozdělení splátek

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí, jaké splátky jste povinen/povinna provádět, jaký je jejich počet a případně frekvence splátek a čím jsou splátky tvořeny.



Spotřebitelské úvěry s pevně stanovenou dobou svého trvání a hypoteční úvěry mající charakter spotřebitelského úvěru jste povinen/povinna splácet v měsíčních anuitních splátkách, jimiž současně hradíte naběhlý úrok a umožňujete i část jistiny úvěru. U některých produktů budete v období čerpání úvěru splácet jen úroky a teprve po skončení období čerpání budete splácet úvěr v pravidelných měsíčních anuitních splátkách.

Spotřebitelské úvěry s možností přečerpání (s výjimkou Variabilní hypotéky v období čerpání úvěru) budete povinen/povinna splatit vždy nejpozději jeden rok od předchozího splacení úvěru; úplným splacením v uvedené lhůtě se obnovuje Vaše právo čerpat úvěr na další období.

V případě kreditních karet máte možnost zvolit vyšší částky, kterou Raiffeisenbank a.s. uhradíte (až do 100 % dlužné částky), přičemž minimální výše splátky, kterou jste povinen/povinna měsíčně uhradit, je rovna tzv. povinné minimální splátce (3,5 % z dlužné částky, min. 300 Kč). Splátkou se obnovuje možnost čerpat úvěr kreditní kartou v rámci úvěrového limitu kreditní karty, a to v rozsahu, v jakém došlo splátkou k úhradě dlužné částky.

U spotřebitelských úvěrů s pevně stanovenou dobou jejich trvání poskytuje Raiffeisenbank a.s. kdykoliv za trvání smluvního vztahu výpis v podobě tabulky umoření. Tabulkou umoření se rozumí tabulka obsahující dlužné platby, lhůty a podmínky vztahující se ke splacení těchto částek, rozčlenění každé splátky ukazující umoření jistiny, úrok vypočítaný na základě úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady. Tabulku umoření obdržíte na obchodních místech Raiffeisenbank a.s. nebo, máte-li takovou možnost sjednánu ve smlouvě, prostřednictvím Vašeho internetového bankovníctví.

Celková částka, kterou je třeba zaplatit

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí částku, kterou jste povinen/povinna zaplatit.

Celková částka, kterou budete muset podle smlouvy zaplatit, je tvořena jistinou, úroky a případnými náklady souvisejícími se spotřebitelským úvěrem, zejména poplatky spojenými se spotřebitelským úvěrem, které jste povinen/povinna zaplatit za celou dobu trvání smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru. Při stanovení celkové částky, kterou je třeba zaplatit, vychází Raiffeisenbank a.s. z předpokladů, které jsou shodné s předpoklady pro výpočet RPSN (viz dále).

Poskytuje-li se spotřebitelský úvěr ve formě odložené platby za zboží nebo službu nebo je vázán na dodání určitého zboží nebo poskytnutí určité služby

Toto pole není vyplněno s ohledem na to, že tento typ spotřebitelských úvěrů není Raiffeisenbank a.s. poskytován.

Je-li požadováno zajištění

Toto pole Raiffeisenbank a.s. vyplňuje v případech, kdy bude ke spotřebitelskému úvěru sjednáno zajištění.

Vedle případů předvídaných legislativou (např. zřízení zástavního práva k nemovitosti v případě hypotečních úvěrů) vyžaduje Raiffeisenbank a.s. zajištění svých pohledávek též v případech, kdy je k tomu vázána svými interními postupy s ohledem na snížení rizika, které z poskytnutí spotřebitelského úvěru pro Raiffeisenbank a.s. plyne. Ve formuláři je uveden způsob, jakým jste povinen/povinna svůj závazek ze smlouvy zajistit.

Raiffeisenbank a.s. může využívat u spotřebitelského financování zejména následující způsoby zajištění:

- zástavní právo k nemovitosti
- ručení
- zajištění bianco směnkou
- zástavní právo k pohledávkám z účtu

V případech, kdy je požadováno zajištění, je zřízení či poskytnutí zajištění jednou z podmínek pro poskytnutí spotřebitelského úvěru. V případech, kdy se v průběhu trvání smlouvy sníží hodnota poskytnutého zajištění, je Raiffeisenbank a.s. oprávněna požadovat, abyste poskytl/a dodatečné zajištění.

Nevedou-li splátky k okamžitému umořování jistiny, informaci o této skutečnosti

Toto pole Raiffeisenbank a.s. vyplňuje v případech, kdy není splátkami od počátku splácení umořována jistina.

Pokud je v období čerpání úvěru splácen toliko úrok, nedochází k umořování jistiny úvěru.

3. Náklady spotřebitelského úvěru

Úroková sazba nebo případně různé úrokové sazby, které se na smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, vztahují

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí úrokovou sazbu aplikovanou na spotřebitelský úvěr, přičemž v případě, že se u daného druhu spotřebitelského úvěru aplikují v různých případech různé úrokové sazby, uvádí Raiffeisenbank a.s. všechny typy těchto sazeb. Úrokové sazby Raiffeisenbank a.s. stanovuje na roční bázi (p. a.) a jejich výši zveřejňuje v Přehledu úrokových sazeb Raiffeisenbank a.s. V tomto poli Raiffeisenbank a.s. případně uvádí též podmínky pro stanovování a aplikaci různých úrokových sazeb. Dále je uvedeno, zda je daná úroková sazba pevná či proměnlivá.

Spotřebitelské úvěry s pevně stanovenou dobou svého trvání jsou zpravidla úročeny pevnou úrokovou sazbou, která se po dobu trvání úvěru nemění. U ostatních druhů spotřebitelských úvěrů je možno měnit úrokovou sazbu za podmínek sjednaných ve smlouvě.

V souladu se Zákonem Vás Raiffeisenbank a.s. informuje v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat o změnách úrokové sazby.



Informace o změně úrokové sazby Vám poskytuje Raiffeisenbank a.s.:

- 1) v přiměřeném předstihu před změnou úrokové sazby s tím, že Vás rovněž informuje o nové výši a četnosti splátek (je-li úvěr splácen ve splátkách) či v případě spotřebitelských úvěrů s možností přečerpání též o každém zvýšení splatných poplatků,
- 2) v případě vazby úrokové sazby na referenční sazbu Vám poskytuje Raiffeisenbank a.s. informace o změně úrokové sazby pravidelně a v přiměřeném intervalu s tím, že novou úrokovou sazbu, včetně nové referenční sazby zároveň Raiffeisenbank a.s. promítne do Přehledu úrokových sazeb Raiffeisenbank a.s., který je k dispozici na pobočkách a internetových stránkách Raiffeisenbank a.s., nebo
- 3) u hypotečních úvěrů majících charakter spotřebitelského úvěru Vám Raiffeisenbank a.s. nabídne před uplynutím konce platnosti úrokové sazby varianty platností úrokových sazeb pro následující období s uvedením jejich výše. Máte pak možnost vybrat si ve lhůtě stanovené smlouvou z nabídky učiněné Raiffeisenbank a.s. a svou volbu sdělit bance. V takovém případě platí pro následující období úroková sazba, kterou si zvolíte.

Další informace vyžadované Zákonem poskytuje Raiffeisenbank a.s. v případě spotřebitelských úvěrů s možností přečerpání prostřednictvím výpisu z účtu.

Roční procentní sazba nákladů (RPSN)

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí roční procentní sazbu nákladů na spotřebitelský úvěr (RPSN).

RPSN představuje informaci o celkových nákladech úvěru pro spotřebitele vyjádřených jako roční procentní podíl z celkové výše úvěru. RPSN stanovuje Raiffeisenbank a.s. v souladu se Zákonem. Ve formuláři i smlouvě Raiffeisenbank a.s. rovněž uvádí předpoklady, které byly pro výpočet RPSN použity. Na základě RPSN můžete jakožto zájemce o poskytnutí spotřebitelského úvěru porovnat různé nabídky.

Níže uvádí Raiffeisenbank a.s. příklad výpočtu RPSN, jakož i předpoklady, které byly pro výpočet RPSN použity.

Výpočet RPSN je prováděn na základě tohoto vzorce:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

kde:

X je RPSN,

m je číslo posledního čerpání,

k je číslo čerpání, proto $1 \leq k \leq m$,

C_k je částka čerpání k,

t_k je interval vyjádřený v letech a zlomcích roku mezi datem prvního čerpání a datem každého následného čerpání, proto $t_1=0$,

- m' je číslo poslední splátky nebo platby poplatků,
 l je číslo splátky nebo platby poplatků,
 $D1$ je výše splátky nebo platby poplatků,
 sl je interval vyjádřený v letech a zlomcích roku mezi datem prvního čerpání a datem každé splátky nebo platby poplatků.

Poznámky:

- Částky placené oběma stranami v různých okamžicích nemusí být nutně stejné a nemusí být nutně placeny ve stejných intervalech.
- Počátečním datem je datum prvního čerpání.
- Časové intervaly použité ve výpočtech se vyjadřují v letech nebo ve zlomcích roku. Má se za to, že rok má 365 dní (nebo 366 dní u přestupných roků), 52 týdnů nebo 12 stejně dlouhých měsíců. Má se za to, že takový měsíc má 30,41666 dní (tzn. 365/12), a to bez ohledu na to, zda se jedná o přestupný rok.
- Výsledek výpočtu se vyjadřuje s přesností na nejméně jedno desetinné místo. Je-li hodnota číslice na následujícím desetinném místě větší nebo rovna 5, hodnota číslice na příslušném desetinném místě se zvyšuje o jednu.
- Rovnice může být přepsána pomocí jediné sumy a tokové veličiny (A_k), která bude kladná nebo záporná, jinými slovy buď zaplacená, nebo obdržena v obdobích 1 až k , vyjádřeno v letech, tj.

$$S = \sum_{k=1}^n A_k (1 + X)^{-t_k}$$

- S představuje současný zůstatek toků. Je-li cílem udržet rovnost toků, hodnota je nulová.

Příklad výpočtu RPSN je uveden níže²:

Za předpokladu, že úvěr ve výši 30 000 Kč bude zcela vyčerpán v den uzavření smlouvy, bude splatný 15. den v měsíci, bude úročený úrokovou sazbou 7,9 % p. a. a bude splácen v 48 pravidelných měsíčních anuitních splátkách, že zaplatíte poplatek za poskytnutí úvěru 500 Kč splatný jednorázově po poskytnutí úvěru, budete platit poplatek za využívání a správu úvěru 99 Kč splatný měsíčně, poplatek za vedení účtu pro splácení úvěru 0 Kč splatný měsíčně a poplatek za odepsání splátky úvěru z účtu 0 Kč splatný měsíčně, bude činit RPSN 9,6 %. Výpočet RPSN je dále založen na předpokladu, že úvěr bude trvat po dohodnutou dobu a obě strany plní řádně a včas své povinnosti.

Výše RPSN je ovlivněna vedle hodnot použitých pro výpočet též různými mechanismy čerpání a splácení spotřebitelského úvěru. Raiffeisenbank a.s. Vás tímto upozorňuje, že během trvání smlouvy se může RPSN měnit, a to v souladu se změnou hodnot použitých pro výpočet RPSN a v závislosti na tom, jak budete spotřebitelský úvěr čerpat a splácet.

² Pro účely výpočtu se vychází z hodnot platných k 1. 1. 2011



V některých případech může v daném momentu být RPSN rovna i 0. Nulové hodnoty RPSN dosáhnete například v okamžiku, kdy v případě kreditní karty provedete splátku ve výši 100 % dlužné částky v tzv. bezúročném období a zároveň kreditní kartou provedete v daném měsíci bezhotovostní transakce v minimální výši 3 000 Kč. V takovém případě Vám nebudou účtovány poplatky ani úroky a RPSN bude rovna 0.

Pokud je pro získání spotřebitelského úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek nezbytné uzavřít pojištění úvěru nebo smlouvu o jiné doplňkové službě

Raiffeisenbank a.s. s níže uvedenou výjimkou nevyžaduje, aby zájemce o spotřebitelský úvěr uzavřel pro jeho získání nebo pro získání úvěru za určitých podmínek pojištění úvěru nebo smlouvu o jiné doplňkové službě.

U určitých druhů spotřebitelských úvěrů však Raiffeisenbank a.s. umožňuje sjednání pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr či sjednání jiné doplňkové služby (zejm. dalších typů pojištění – např. pojištění zneužití karty, cestovní pojištění) na volitelné bázi.

Jediným produktem Raiffeisenbank a.s., k němuž je povinně vyžadováno sjednání doplňkové služby, je spotřebitelský úvěr spojený s kreditní kartou MasterCard World Elite Friedrich Wilhelm Raiffeisen. Spolu s uzavřením smlouvy o vydání kreditní karty v tomto případě Raiffeisenbank a.s. a klient sjednávají pojištění, jež zahrnuje krytí různých pojistných rizik v rámci cestovního pojištění a dále zejména pojištění rizik souvisejících s vymezeným klientovým vybavením, které používá v rámci své pracovní či podnikatelské činnosti, či pojištění zneužití kreditní karty. U kreditní karty MasterCard World Elite Friedrich Wilhelm Raiffeisen je náklad spojený s uvedeným pojištěním zahrnut v RPSN a je také vždy uváděn v reprezentativním příkladu.

Související náklady

Tato podčást části Náklady spotřebitelského úvěru konkretizuje náklady, které Vám v souvislosti se spotřebitelským úvěrem vzniknou, a dále podmínky, za kterých lze tyto náklady změnit. Poplatky, které Vám mohou být v souvislosti se spotřebitelským úvěrem účtovány, jsou uvedeny v Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby nebo Ceníku produktů a služeb pro Zlaté konto (dle toho, na který z ceníků smlouva odkazuje).

Zda se vyžaduje vedení jednoho nebo více účtů zaznamenávajících platební transakce a čerpání

Toto pole Raiffeisenbank a.s. vyplňuje v případě, že je podmínkou poskytnutí spotřebitelského úvěru vedení jednoho nebo více účtů.

Raiffeisenbank a.s. uvádí, že v některých případech, např. u hypotečních úvěrů majících charakter spotřebitelského úvěru či v případě kreditních karet, vede jako svůj vnitřní účet technický účet, který slouží k evidenci pohledávek Raiffeisenbank a.s. za Vámi (v případě kreditních karet je účet označován jako tzv. Kartový účet). Vedení tohoto

typu účtu pro Vás nepředstavuje náklad (Raiffeisenbank a.s. neúčtuje v souvislosti s vedením a správou tohoto účtu žádné poplatky).

V případě spotřebitelských úvěrů s možností přečerpání jste povinen/povinna mít u Raiffeisenbank a.s. veden běžný účet, na němž je spotřebitelský úvěr poskytován.

Výše nákladů na používání zvláštního platebního prostředku (např. kreditní karty), bude-li užít

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí poplatky spojené s užíváním kreditní karty.

Jediným druhem spotřebitelského úvěru, u nějž se předpokládá čerpání výlučně za použití zvláštního platebního prostředku, jsou kreditní karty.

Veškeré případné další náklady vyplývající ze smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí další poplatky, které Vám mohou být v souvislosti se spotřebitelským úvěrem účtovány.

Jde zejména o poplatky za poskytnutí spotřebitelského úvěru splatné jednorázově po poskytnutí úvěru, za správu spotřebitelského úvěru splatné měsíčně atd. Tyto poplatky jsou zohledněny při výpočtu RPSN.

Podmínky, za nichž lze výše uvedené náklady související se smlouvou, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, změnit

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí podmínky pro změnu nákladů souvisejících se smlouvou, včetně podmínek pro změnu Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby nebo Ceníku produktů a služeb pro Zlaté konto (dle toho, na který z ceníků smlouva odkazuje).

- 1) Informaci o změně ceníku, pokud se taková změna netýká poplatků za poskytování platebních služeb, je Raiffeisenbank a.s. povinna zveřejnit vhodným způsobem nejpozději třicet (30) kalendářních dní před její účinností. Nesouhlasíte-li se změnou ceníku, jste oprávněn/a do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy Vám byla tato změna oznámena, smlouvu, která byla uzavřena přede dnem zveřejnění informace o změně ceníku a k níž se vztahují měněné poplatky, písemně vypovědět. Výpověď nabývá účinnosti dnem, kdy byla doručena Raiffeisenbank a.s. Pokud do třiceti (30) kalendářních dnů od oznámení změny ceníku smlouvu nevypravíte, má se za to, že se změnou souhlasíte.
- 2) Raiffeisenbank a.s. je povinna navrhnout změny ceníku, pokud se taková změna týká poplatků za poskytování platebních služeb, vhodným způsobem na trvalém nosiči dat nejpozději dva (2) měsíce před účinností změn. Jestliže byly splněny podmínky dále specifikované pod písmeny (a) až (d) v tomto odstavci, platí, že jste změny ceníku schválil/a: (a) Raiffeisenbank a.s. Vám navrhla změnu ceníku na trva-



lém nosiči dat nejpozději dva (2) měsíce před účinností změn, (b) Vy jste návrh na změnu ceníku neodmítli, (c) Raiffeisenbank a.s. Vás v návrhu na změnu ceníku o následcích splnění podmínek podle tohoto odstavce informovala a (d) Raiffeisenbank a.s. Vás v návrhu na změnu ceníku informovala o Vašem právu vypovědět smlouvu, již je ceník součástí. Nesouhlasíte-li se změnami ceníku, jste oprávněn/a přede dnem, v němž mají změny ceníku nabýt účinnosti, změny navržené Raiffeisenbank a.s., nebo jen některou z nich, písemně odmítnout. Jestliže změny ceníku, nebo jen některou z nich, odmítnete, jste oprávněn/a přede dnem, v němž mají změny ceníku nabýt účinnosti, smlouvu, které se změny týkají, písemně vypovědět. Výpověď je účinná dnem, kdy byla doručena Raiffeisenbank a.s.

Ke změně úrokové sazby viz výše v části Úroková sazba nebo případně různé úrokové sazby, které se na smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, vztahují.

Případná povinnost zaplatit notářské poplatky

Povinnost zaplatit notářské poplatky v souvislosti se spotřebitelským úvěrem poskytovaným Vám Raiffeisenbank a.s. nevzniká.

Náklady v případě opožděných plateb

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí náklady, které Vám mohou v případě, že se dostanete do prodlení se splácením spotřebitelského úvěru, vzniknout.

Raiffeisenbank a.s. Vás tímto výslovně upozorňuje, že prodlení se splácením spotřebitelského úvěru je porušením smlouvy, s nímž jsou spojeny závažné důsledky.

Prodlení se splácením může mít pro Vás zejména následující důsledky:

Raiffeisenbank a.s. je zejména oprávněna účtovat Vám úrok z prodlení a poplatky související s prodlením (např. poplatky za výzvy ke splacení či smluvní pokuty). Raiffeisenbank a.s. i nadále úročí jistinu úvěru výpůjční úrokovou sazbou sjednanou ve smlouvě a navíc účtuje úrok z prodlení. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro poslední den kalendářního pololetí, které předchází kalendářnímu pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o sedm procentních bodů.

Dále je Raiffeisenbank a.s. oprávněna (a to zejména v případě, že prodlení trvá) spotřebitelský úvěr zesplatnit a požadovat na Vás splacení celé dlužné částky či omezit či zastavit další čerpání spotřebitelského úvěru.

V případě, že v důsledku Vašeho prodlení bude bance způsobena škoda, budete povinni takovou škodu Raiffeisenbank a.s. uhradit.

Raiffeisenbank a.s. dále v případech prodlení zvažuje a případně uplatňuje další sjednaná či z právních předpisů vyplývající oprávnění, např. započtení svých pohledávek oproti Vaším pohledávkám, postou-

pení svých pohledávek za Vámi na třetí subjekt či realizaci zajištění. Pokud dojde ke splnění podmínek sjednaných ve smlouvě, může vést prodlení se splácením spotřebitelského úvěru též ke zveřejnění údajů o Vás či k předání údajů o Vašem prodlení do databází, v nichž jsou zaznamenány údaje o klientech, přičemž jde o následující databáze:

- 1) Registr FO spravovaný sdružením SOLUS, zájmovým sdružením právnických osob, IČ 69346925, se sídlem Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 - Krč, IČ 69346925 (www.solus.cz),
- 2) Bankovní registr klientských informací, který je veden CBCB - Czech Banking Credit Bureau, a.s., se sídlem Na Příkopě 1096/21, 117 19 Praha 1, IČ 26199696 (www.cbcb.cz),
- 3) Nebankovní registr klientských informací, který je veden LLCB, z.s.p.o., se sídlem Na Příkopě 1096/21, 117 19 Praha 1 (www.llcb.cz).

Záznamy o prodlení se splácením spotřebitelského úvěru v těchto databázích mohou ovlivnit získání úvěru v budoucnosti.

4. Další důležité právní aspekty

Právo na odstoupení od smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr

V tomto poli Vás Raiffeisenbank a.s. informuje o Vašem právu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů od jejího uzavření. Adresa pro zaslání odstoupení a praktické pokyny pro odstoupení jsou uvedeny ve formuláři.

Od smlouvy můžete odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy. Od smlouvy lze odstoupit písemně, a to v souladu s informací uvedenou ve smlouvě o právu na odstoupení. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Raiffeisenbank a.s. v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. Výpověď s Vaším úředně ověřeným podpisem zašlete na adresu Raiffeisenbank a.s.:

Raiffeisenbank a.s., Správa spotřebitelských úvěrů, Karolíny Světlé 2, 779 00 Olomouc.

V případě odstoupení od smlouvy jste povinen/povinna do třiceti (30) dnů ode dne odeslání odstoupení zaplatit Raiffeisenbank a.s. celou vyčerpanou jistinu úvěru spolu s úroky ve výši, na kterou by Raiffeisenbank a.s. vznikl nárok, pokud by k odstoupení od smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena. Pokud odstoupíte od smlouvy, Raiffeisenbank a.s. nemá právo po Vás požadovat žádné další plnění s výjimkou jistiny a úroků. Pokud neodešlete odstoupení od smlouvy ve lhůtě uvedené v tomto odstavci, bude smlouva trvat i nadále za sjednaných podmínek.



Spolu se smlouvou o poskytnutí úvěru končí v případě odstoupení od smlouvy také účinnost smluv, na jejichž základě jsou Vám poskytovány doplňkové služby (zejména pojištění).

Raiffeisenbank a.s. tímto zdůrazňuje, že Váš podpis na odstoupení od smlouvy musí být úředně ověřen či ověřen zaměstnancem Raiffeisenbank a.s. tak, aby bylo zřejmé, že jste to byl/a právě Vy, kdo odstoupil/a od smlouvy, a odstoupení od smlouvy musí být odesláno na adresu pro zaslání korespondence uvedenou ve smlouvě. Pokud odstoupení od smlouvy nebude odesláno způsobem a ve lhůtě uvedené ve formuláři, smlouva trvá za sjednaných podmínek.

Dále Vás tímto Raiffeisenbank a.s. informuje, že v případě, že smlouva neobsahuje zákonem předepsané informace, lhůta pro odstoupení neskončí dříve než čtrnáct (14) dnů poté, kdy Vám Raiffeisenbank a.s. chybějící informace poskytne.

Předčasné splacení

V tomto poli Vás Raiffeisenbank a.s. informuje o Vašem právu předčasně splatit spotřebitelský úvěr, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti. V případě, že je s předčasnou splátkou spotřebitelského úvěru spjata Vaše povinnost uhradit Raiffeisenbank a.s. náklady, které jí v souvislosti s předčasnou splátkou vzniknou, informuje Vás též o těchto nákladech. Tyto náklady po Vás bude Raiffeisenbank a.s. požadovat jen do výše dle Zákona.

Jste oprávněn/a kdykoliv splatit spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti. V případě spotřebitelských úvěrů ve formě možnosti přečerpání a kreditních karet jste oprávněn/a předčasně splatit spotřebitelský úvěr, aniž po Vás Raiffeisenbank a.s. bude požadovat náhradu nákladů spojených s předčasným splacením.

Pro případ předčasného splacení spotřebitelského úvěru s pevně stanovenou dobou jeho trvání (včetně hypotečních úvěrů majících charakter spotřebitelského úvěru, nejsou-li spotřebitelskými úvěry ve formě možnosti přečerpání) má Raiffeisenbank a.s. právo na náhradu nutných a objektivně odůvodněných nákladů, které jí vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením.

Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden (1) rok. Není-li tato doba delší než jeden (1) rok, nesmí výše náhrady nákladů přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru. Náhrada nákladů Raiffeisenbank a.s. nesmí také přesáhnout částku úroku, kterou byste zaplatil/a za dobu od předčasného splacení do skončení úvěru.

Obecně také platí, že Raiffeisenbank a.s. není oprávněna požadovat náhradu nákladů za předčasné splacení tehdy, pokud splacení bylo provedeno v rámci plnění z pojistné smlouvy určené k zajištění splacení spotřebitelského úvěru.

Vyhledávání v databázi

V tomto poli Vás Raiffeisenbank a.s. informuje o Vašem právu být informován/a o výsledku vyhledávání v databázi umožňující posouzení Vaší úvěruschopnosti jakožto zájemce o spotřebitelský úvěr v případě, že je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí Vaší žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru.

Raiffeisenbank a.s. je povinna podle Zákona ověřovat a posuzovat Vaši schopnost splácet spotřebitelský úvěr. K tomuto účelu slouží nejen informace, které bance předáte, ale i záznamy v databázích evidujících závazky jednotlivých osob a případně závazky osob po splatnosti. Na základě Vašeho souhlasu je Raiffeisenbank a.s. oprávněna nahlédnout do takových databází.

Raiffeisenbank a.s. informuje zájemce o spotřebitelský úvěr o výsledku vyhledávání v databázi umožňující posouzení úvěruschopnosti zájemce o spotřebitelský úvěr v případě, že je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru, a to bezplatně a bez zbytečného odkladu po zjištění výsledku vyhledávání, a to jakýmkoli ze způsobů obvyklým pro komunikaci Raiffeisenbank a.s. s klienty, s využitím kontaktních údajů, které Raiffeisenbank a.s. zájemce o takový úvěr sdělil. V informaci Raiffeisenbank a.s. zájemci o spotřebitelský úvěr výslovně uvede databázi, kterou pro vyhledávání použila a ze které výsledek vyhledávání vyplynul. Databáze, do kterých se Raiffeisenbank a.s. dotazuje, jsou uvedeny výše v tomto dokumentu (viz Náklady v případě opožděných plateb).

Upozorňujeme Vás, že jste podle Zákona povinen/povinna poskytnout Raiffeisenbank a.s. na její žádost úplné, přesné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení schopnosti splácet spotřebitelský úvěr.

Právo na návrh smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr

V tomto poli Vás Raiffeisenbank a.s. informuje o Vašem právu obdržet na požádání bezplatně kopii návrhu smlouvy. To neplatí, pokud Raiffeisenbank a.s. v okamžiku žádosti není ochotna přistoupit k uzavření smlouvy s Vámi.

V případě poskytnutí informací před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, nebo před návrhem na uzavření této smlouvy doba, po kterou je věřitel vázán těmito informacemi

V tomto poli Vás Raiffeisenbank a.s. informuje o době, po kterou je vázána předsmluvními informacemi.

Podmínky, za nichž Raiffeisenbank a.s. poskytuje spotřebitelské úvěry, se mohou čas od času měnit. Aby pro Vás informace nebyly zavádějící, je jejich platnost omezena pouze na dobu, po kterou Raiffeisenbank a.s. nabídnuté podmínky pro poskytnutí úvěru garantuje.



5. Dodatečné informace, které mají být poskytnuty v případě uvádění finančních služeb na trh na dálku

a) o věřiteli

Zástupce věřitele ve Vašem domovském členském státě

V tomto poli Vás Raiffeisenbank a.s. informuje, že se v domovském členském státě nenechává zastupovat, avšak s ohledem na skutečnost, že některé spotřebitelské úvěry poskytuje Raiffeisenbank a.s. na dálku, uvádí ve formuláři údaje o své firmě.

Pokud má věřitel povinnost zápisu do rejstříku, základní identifikační údaje o něm

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí údaje o svém zápisu do obchodního rejstříku.

Raiffeisenbank a.s. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051.

Orgán dozoru

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí orgán dozoru, který nad její činností vykonává dohled.

Raiffeisenbank a.s. tímto uvádí, že pro smlouvy uzavřené před 1. 1. 2011 je orgánem dohledu i nadále (tj. po účinnosti Zákona) Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Více informací a kontaktů naleznete na webových stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

Pro smlouvy uzavřené od 1. 1. 2011 je orgánem dohledu Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Více informací a kontaktů naleznete na webových stránkách České národní banky www.cnb.cz.

b) o smlouvě, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr

Výkon práva na odstoupení od této smlouvy

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. opakuje praktické pokyny k odstoupení od smlouvy (viz kapitola brožury Právo na odstoupení od smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr).

Právo státu, podle něž postupuje věřitel před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí, že před uzavřením smlouvy postupuje podle právního řádu České republiky.

Doložka o právu rozhodném pro smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, a/nebo příslušném soudu

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí, že právem rozhodným pro smlouvu je právní řád České republiky a k rozhodování sporů jsou věcně a místně příslušné soudy České republiky.

Spory s cizinci, vůči nimž nelze podat žalobu k českým soudům, je možno vést také u soudů příslušných podle práva státu, na jehož území lze proti takovému cizinci žalobu podat.

Užívání jazyků

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí, že s Vámi jedná v českém jazyce, veškeré předmluvní informace, smluvní dokumenty a informační materiály jsou Vám poskytnuty v českém jazyce.

Raiffeisenbank a.s. tímto doplňuje, že dílčí jednání, vysvětlení atd. mohou být v případech, kdy se na tom s Raiffeisenbank a.s. dohodnete, vedeny též v jiném než českém jazyce.

c) o prostředcích nápravy

Existence mechanismu mimosoudního urovnávání sporů a prostředků nápravy a přístup k němu

V tomto poli Vás Raiffeisenbank a.s. informuje o existenci finančního arbitra a o tom, že jste oprávněn/a se na finančního arbitra obrátit.

Raiffeisenbank a.s. Vás tímto informuje, že k rozhodování sporů mezi věřiteli nebo zprostředkovateli a spotřebiteli při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru, pokud je jinak k rozhodnutí tohoto sporu dána pravomoc českého soudu, je příslušný též finanční arbitř.

Dále Vás tímto Raiffeisenbank a.s. výslovně informuje, že v případě kreditních karet se na finančního arbitra lze v souladu s platným právem České republiky obrátit navíc v případě sporu z platebního styku včetně užívání elektronických platebních prostředků.

Pokud tedy nebudete souhlasit s postupem Raiffeisenbank a.s., můžete se (mimo jiné) obrátit se svou stížností na finančního arbitra působícího na adrese Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací a kontaktů naleznete na webových stránkách finančního arbitra www.finarbitr.cz.



Banka inspirovaná klienty