

## **Produktové podmínky pro osobní úvěry Raiffeisenbank a.s.**

(dále jen „**Produktové podmínky**“)

### **1. Úvodní ustanovení**

1. Tyto Produktové podmínky pro osobní úvěry Raiffeisenbank a.s. upravují základní práva a povinnosti Banky a jejích Klientů při poskytování spotřebitelských úvěrů a jiných splátkových úvěrů nehypotečního charakteru (dále jen „úvěr“), a to až do úplného vyrovnání všech závazků vyplývajících z příslušné Smlouvy o úvěru uzavřené mezi Bankou a Klientem, která na tyto Produktové podmínky odkazuje (dále jen „Smlouva o úvěru“).

2. Tyto Produktové podmínky se podpisem Smlouvy o úvěru stávají součástí takové Smlouvy o úvěru.

3. Pojmy začínající velkým písmenem uvedené v Produktových podmínkách, ale v nich nevysvětlené, mají význam uvedený ve Smlouvě o úvěru nebo VOP.

### **2. Uzavření Smlouvy o úvěru**

1. Uzavřením Smlouvy o úvěru se Banka zavazuje poskytnout Klientovi Prostředky v dohodnuté výši a dle dohodnutých podmínek a Klient se zavazuje poskytnuté Prostředky Bance vrátit a dále Bance zaplatit sjednané úroky, poplatky a další částky, o nichž tak stanoví Smlouva o úvěru.

2. Vystupuje-li na straně Klienta více osob, pak se smluvní strany dohodly, že kterákoliv osoba vystupující na straně Klienta může v záležitostech týkajících se Smlouvy o úvěru zastupovat jakoukoliv jinou osobu vystupující na straně Klienta. Učiní-li jedna z osob na straně Klienta úkon vůči Bance, má se za to, neuvede-li taková osoba výslovně jinak nebo není-li to vyloučeno s ohledem na povahu takového úkonu, že jedná také za ostatní osoby na straně Klienta.

### **3. Účel úvěru**

V případě, že je ve Smlouvě o úvěru sjednán účel poskytnutého úvěru, je Klient povinen použít tento úvěr výhradně k účelu uvedenému ve Smlouvě o úvěru.

### **4. Čerpání úvěru**

Banka se zavazuje poskytnout Klientovi Prostředky v dohodnuté výši v den uzavření Smlouvy o úvěru, nejpozději však následující Bankovní pracovní den. Pokud Banka poskytla Prostředky na základě návrhu Smlouvy o úvěru učiněného Klientem a doručeného Bance, ale před uzavřením Smlouvy o úvěru, dohodly se smluvní strany, že se práva a povinnosti ohledně takto poskytnutých Prostředků budou řídit právy a povinnostmi sjednanými ve Smlouvě o úvěru. Klient bude o dni poskytnutí Prostředků (t.j. o čerpání úvěru) Bankou vyrozuměn. Banka poskytne Klientovi Prostředky dle Smlouvy o úvěru jedním nebo vícero způsoby uvedenými dále:

- a) připsáním Prostředků na běžný Účet Klienta nebo na Klientem určený Účet třetí osoby vedený Bankou,
- b) odesláním Prostředků na běžný nebo sporozírový účet určený Klientem a vedený bankou v České republice,
- c) hotovostním výběrem na Obchodním místě Banky určeném Klientem,
- d) jiným způsobem dohodnutým ve Smlouvě o úvěru.

Závazek Banky poskytnout Prostředky je splněn dnem, kdy Banka (1) připsala Prostředky v dohodnuté výši na běžný Účet Klienta nebo na Účet třetí osoby určený Klientem a vedený Bankou nebo (2) odeslala Prostředky na Klientem určený účet vedený jinou bankou v České republice nebo (3) umožnila Klientovi vyzvednout Prostředky hotovostně na Klientem určeném Obchodním místě, přičemž v tomto případě platí, že pokud není úvěr vyčerpán do 20 dní od uzavření Smlouvy o úvěru, zaniká právo Klienta čerpat úvěr. V případě refinancování úvěru poskytnutého dříve Bankou je úvěr též načerpán připsáním Prostředků ve prospěch technického účtu pro splacení refinancovaného úvěru. V případě, že dojde k vrácení Prostředků Bance z důvodu neexistence účtu sděleného Klientem Bance jako účtu pro čerpání úvěru, považují se takto vrácené Prostředky za mimořádnou splátku úvěru a právo

Klienta čerpat takto vrácené Prostředky zaniká, ledaže se strany dohodnou na čerpání úvěru na jiný účet.

### **5. Poplatky související s úvěrem**

Banka má nárok na poplatky za poskytování Bankovních služeb spojených s úvěrem ve výši dle aktuálního Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby (dále jen „Ceník“). Banka je oprávněna měnit Ceník za podmínek stanovených ve VOP. Pokud není uvedeno ve Smlouvě o úvěru jinak, jsou poplatky součástí měsíčních splátek úvěru.

## 6. Pojištění úvěru

1. Ve Smlouvě o úvěru mezi Bankou

a Klientem může být na žádost Klienta sjednáno pojištění úvěru. Pokud je pojištění sjednáno, je Klient považován pro účely pojištění za pojištěného. Pojištění je Bankou sjednáváno u společnosti UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 136, 160 12 Praha 6, IČ 49240480, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012 (dále jen „UNIQA“).

2. Pokud není uvedeno jinak, je Klient povinen hradit pojistné, a to v rámci měsíčních splátek úvěru. Výše pojistného je uvedena v Ceníku. V případě varianty pojištění A hradí pojistné za Klienta Banka.

3. Klient souhlasí s tím, že Banka za účelem uzavření pojistné smlouvy předá UNIQA následující údaje o Klientovi: jméno, příjmení, titul, pohlaví, adresa, rodné číslo, číslo úvěrové smlouvy, aktuální výše jistiny, anuita, splatnost v měsících, datum počátku pojištění, varianta pojištění.

## 7. Splácení úvěru

1. Pro potřeby splácení úvěru a jeho příslušenství slouží účet pro splácení úvěru. Bankovní spojení účtu pro splácení úvěru je Bankou sděleno Klientovi ve Smlouvě o úvěru. Banka je oprávněna číslo účtu pro splácení úvěru změnit; takovou změnu je Banka povinna oznámit Klientovi vhodným způsobem nejméně 10 dnů před účinností takové změny a Klient je povinen splácet úvěr na účet uvedený v oznámení od data v oznámení uvedeného.

2. Úvěr je splácen v měsíčních splátkách, které zahrnují splátku jistiny, úroků, poplatky a případné pojistné. Den splatnosti jednotlivých splátek je stanoven ve Smlouvě o úvěru. Pokud den splatnosti jakékoliv částky podle Smlouvy o úvěru připadne na den pracovního klidu, potom je taková částka splatná následující Bankovní pracovní den. Klient je povinen zajistit, aby nejpozději v poslední Bankovní pracovní den předcházející dni, v němž má být splátka dle Smlouvy o úvěru uhrazena, byl na účtu pro splácení úvěru dostatek Prostředků. Pro případ, že v den splatnosti jistiny, úroků, poplatků, pojistného, nákladů a výloh Banky nebude na daném účtu pro splácení úvěru dostatek Prostředků, Klient zmocňuje Banku k tomu, aby podle svého uvážení zatížila dlužnou částkou kterýkoli jiný Účet Klienta. Ve všech výše uvedených případech je Banka oprávněna zatížit účet pro splácení úvěru i do debetu. Klient je v takovém případě povinen uhradit Bance úrok z prodlení. V případě, že se Klient dostane do prodlení s plněním povinností stanovených Smlouvou o úvěru, je Banka oprávněna bez předchozího oznámení Klientovi připisovat úroky, poplatky, pojistné, náklady, jakož i veškeré další výlohy Banky související s poskytnutým úvěrem k jistině. Klient se zavazuje platit své peněžité závazky ze Smlouvy o úvěru bezhotovostně.

3. Platby na pohledávku Banky ze Smlouvy úvěru, které Klient nebo někdo jiný za něj vykoná jinak než způsobem dohodnutým ve Smlouvě o úvěru nebo složením v hotovosti na Obchodním místě Banky, se dějí na nebezpečí Klienta a splnění nastane okamžikem, kdy poukázaná částka bude připsána na účet pro splácení úvěru.

4. Pro případ, že ve prospěch účtu pro splácení úvěru bude připsána jakákoli částka nad rámec plnění vyplývajícího ze splátkového plánu nebo nad rámec mimořádné splátky úvěru, aniž bude ohledně takové částky sdělen Bance úmysl Klienta provést mimořádnou splátku úvěru, a účet pro splácení úvěru bude následkem této skutečnosti vykazovat kladný zůstatek, bude částka ve výši takového kladného zůstatku použita k úhradě dalších splátek úvěru, a to vždy k nejbližší následujícímu řádnému datu splátky úvěru.

5. Banka poskytne Klientovi kdykoliv bezplatně výpis z účtu v podobě tabulky umoření, obsahující splátkový kalendář jistiny úvěru s příslušenstvím, poplatky a případně úrok z prodlení, a to prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví navázaného na Účet, z něhož je Klient povinen úvěr splácet, nebo na Obchodních místech.

## 8. Mimořádné splacení úvěru

Klient je oprávněn úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání úvěru. Mimořádná splátka může být provedena výlučně způsobem sjednaným pro řádné splácení úvěru. O provedení mimořádné splátky úvěru je Klient

povinen Banku předem písemně, e-mailem nebo telefonicky informovat. Pro případ předčasného splacení úvěru nebo jeho části má Banka právo na náhradu nutných a objektivně odůvodněných nákladů, které jí vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením. Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nesmí výše náhrady nákladů přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše úvěru. Náhrada nákladů Banky nesmí také přesáhnout částku úroku, kterou by Klient zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení úvěru. Náhrada nákladů Banky bude vypočtena zejména jako součet nákladů na umístění předčasně vrácených finančních prostředků a na zrušení případného zajištění (včetně zajištění úrokových rizik na finančním trhu), nákladů vynaložených na vyhotovení dokumentů souvisejících s ukončením smluvního vztahu, nákladů na pracovní sílu potřebnou k zohlednění předčasného splacení v systémech banky a nákladů na poštovní služby. Smluvní strany se dohodly, že výše a splatnost anuitních splátek následujících po mimořádné splátce úvěru bude shodná s dosavadním splátkovým kalendářem až do úplného splacení úvěru s tím, že dojde k odpovídajícímu snížení počtu anuitních splátek a zkrácení sjednané doby splacení úvěru, tedy k odpovídající změně dne, kdy je splatná poslední splátka úvěru.

### **9. Výše a způsob úročení úvěru**

Klient je povinen Bance z jistiny úvěru nebo částek, které se staly součástí jistiny, platit úrok. Výše úroku je vždy uvedena ve

Smlouvě o úvěru, a pokud není stanoveno jinak, je po dobu trvání smluvního vztahu neměnná.

Veškeré propočty úroků se provádějí na základě jednoho roku s počtem 360 dnů a měsíce s počtem 30 dní pro skutečný počet příslušného úrokového období (včetně prvního dne, avšak s vyloučením posledního dne).

Smluvní strany se dohodly, že v případě skončení Smlouvy o úvěru z jakéhokoliv důvodu je Klient povinen bez zbytečného odkladu zaplatit Bance veškerou vyčerpanou jistinu úvěru spolu s úroky a případně s úroky z prodlení, smluvní pokuty a splnit veškeré ostatní závazky vyplývající pro něj ze Smlouvy o úvěru, není-li výslovně stanoveno jinak. Klient se zavazuje platit úroky a případně úroky z prodlení ve výši podle Smlouvy o úvěru až do úplného splacení jistiny. Toto ustanovení platí i po skončení účinnosti Smlouvy o úvěru.

### **10. Úrok z prodlení a náhrada škody**

Klient se zavazuje ze všech částek nesplacených ve lhůtě splatnosti platit Bance kromě úroku vypočteného za použití výpůjční úrokové sazby sjednané ve Smlouvě o úvěru také úrok z prodlení stanovený předpisy práva občanského, zejména pak nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Aktuálně jsou změny výše úroku z prodlení závislé na změnách repo sazby vyhlášené Českou národní bankou, k níž se přičítá sedm procentních bodů. Výše úrokové sazby pro výpočet úroku z prodlení platná ke dni uzavření Smlouvy o úvěru je uvedena ve Smlouvě o úvěru. Pokud prodlení Klienta s placením jakékoliv částky podle Smlouvy o úvěru způsobí Bance škodu, zavazuje se Klient takovou škodu Bance nahradit. Úrok z prodlení je splatný vždy ke konci příslušného kalendářního měsíce. Toto ustanovení je účinné i po skončení Smlouvy o úvěru.

### **11. Roční procentní sazba nákladů**

Roční procentní sazba nákladů (dále jen „RPSN“) uvedená ve Smlouvě o úvěru je vypočtena na základě zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o spotřebitelském úvěru“).

### **12. Prohlášení Klienta**

1. Klient činí ve Smlouvě o úvěru vůči Bance prohlášení o určitých, z hlediska Banky významných skutečnostech, které podmiňují její rozhodnutí o poskytnutí úvěru Klientovi.

2. Pokud dojde za trvání úvěrového vztahu vzniklého na základě Smlouvy o úvěru ke změně skutečností, o nichž Klient učinil prohlášení podle Smlouvy o úvěru, je povinen o tomto Banku neprodleně písemně informovat.

3. Klient bere na vědomí, že zamlčení nebo uvedení nepravdivých, neúplných nebo zkreslených údajů při sjednávání úvěru může mít trestněprávní důsledky v souladu s trestním zákonem.

### **13. Další povinnosti Klienta**

1. Klient je povinen informovat Banku s dostatečným předstihem o veškerých zamýšlených úkonech a opatřeních, jimiž dojde nebo může dojít ke změně podmínek, za nichž byla Smlouva o úvěru uzavřena (např. uzavření jiné smlouvy podstatné pro schopnost splacení úvěru, o výkonu rozhodnutí či exekuci vedených na majetek Klienta, o zahájení insolvenčního řízení proti Klientovi apod.).

2. Klient je povinen udržovat své závazky vůči Bance vyplývající ze Smlouvy o úvěru po celou dobu jejich trvání nejméně na stejné úrovni (paripassu)

se všemi jeho dalšími současnými a budoucími závazky vůči třetím osobám, zejména pokud jde o jejich rozsah, pořadí jejich vymahatelnosti a/nebo zajištění, a že proto nebude přednostně uspokojovat žádné jiné závazky s výjimkou závazků, o nichž tak stanoví právní předpisy.

3. Klient nesmí čerpat úvěr, pokud nastanou okolnosti, které mohou ohrozit návratnost úvěru a/nebo mohou vést k porušení Smlouvy o úvěru Klientem.

#### **14. Prostředky zajištění závazků Klienta**

1. Banka je oprávněna požadovat po Klientovi jako podmínku uzavření Smlouvy o úvěru nebo kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu zajištění úvěru. Banka je oprávněna kdykoli po dobu trvání závazků ze Smlouvy o úvěru samostatně určit hodnotu zajištění.

2. Zanikne-li nebo zhorší-li se za trvání závazků Klienta vůči Bance zajištění úvěru, je Klient povinen o tom Banku bez prodlení informovat a projednat s ní způsob posílení zajištění úvěru a poskytnout Bance dodatečné zajištění úvěru. V případě, kdy Banka dojde k názoru, že zajištění úvěru se stalo nedostatečným, je oprávněna požadovat od Klienta doplnění zajištění pohledávek ze Smlouvy o úvěru a Klient je povinen toto zajištění doplnit.

3. Klient uzavřením Smlouvy o úvěru prohlašuje v souladu s ustanovením § 401 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv vzniklých Bance vůči němu ze Smlouvy o úvěru na dobu 10 let od okamžiku, kdy započne tato doba běžet. Takové prohlášení se vztahuje i na práva vzniklá odstoupením od Smlouvy o úvěru.

#### **15. Postupy při porušení Smlouvy o úvěru**

1. K porušení Smlouvy o úvěru ze strany Klienta dojde, poruší-li Klient kterékoliv ustanovení Smlouvy o úvěru, zejména když:

- a) je v prodlení s jakoukoliv splátkou jistiny, úroků, poplatků, nákladů, pojistného resp. jiných výloh Banky nebo
- b) jakékoliv jeho prohlášení nebo ujištění učiněné ve Smlouvě o úvěru nebo souvislosti s ní bude nepravdivé, nesprávné, neúplné, zavádějící či neplatné nebo
- c) nedodrží některý ze svých závazků nebo ujištění uvedených ve Smlouvě o úvěru včetně těchto Produktových podmínek nebo
- d) použije úvěr k jinému účelu, než byl sjednán ve Smlouvě o úvěru nebo
- e) dojde-li podle názoru Banky k zániku nebo zhoršení zajištění úvěru a Klient odmítne úvěr dozajistit nebo
- f) Klient nebo osoba poskytující zajištění (dále jen „Poskytovatel zajištění“) nesplní jakýkoliv ze svých splatných závazků vůči Bance, zejména poruší jakoukoli Smlouvu, na jejímž základě mu Banka poskytla úvěr, nebo vyhlásí platební neschopnost, nebo v poměrech Klienta nebo Poskytovatele zajištění nastanou takové změny, které podle názoru Banky znamenají nepříznivé ovlivnění kvality zajištění závazků Klienta vůči Bance nebo schopnosti Klienta splácet poskytnutý úvěr.

2. Pokud dojde k porušení Smlouvy o úvěru ze strany Klienta či v případě smrti Klienta, je Banka oprávněna:

- a) odmítnout čerpání úvěru,
- b) již vyčerpané částky úvěru (jistiny) včetně úroků a všech ostatních finančních závazků Klienta vůči Bance prohlásit za okamžitě splatné, a/nebo
- c) bez předchozího sdělení Klientovi započítat všechny své pohledávky (jak splatné, tak i nesplatné) vůči Klientovi proti veškerým pohledávkám Klienta vůči Bance, nezávisle na jejich formě (způsobu jejich uložení) nebo měně, ve které jsou vedeny. Výslovně se sjednává, že Banka může k započtení použít i nesplatné pohledávky Klienta vůči Bance či pohledávky Klienta z vkladů, a to včetně pohledávek z jeho běžných i vkladových Účtů; a/nebo
- d) bez předchozího sdělení Klientovi provést blokaci Prostředků na všech jeho Účtech

vedených Bankou, a to až do výše všech nesplacených finančních závazků Klienta vůči Bance vyplývajících ze Smlouvy o úvěru, a tato blokáce se bude vztahovat i na platby došlé na tyto Účty po provedení blokáce Úctů, a/nebo

e) odstoupit od Smlouvy o úvěru.

3. Pokud Klient ve lhůtě stanovené ve Smlouvě o úvěru nebo výzvě Banky nesplatí své splatné závazky vůči Bance, je Banka oprávněna přistoupit k uspokojení své pohledávky s využitím prostředků, jimiž je závazek Klienta zajištěn, a dalších právních prostředků.

V případě, že byly Bance poskytnuty do úschovy věci či peníze, je Banka oprávněna takové věci zadržet ve smyslu § 175 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). V případě, že se Klient dostane do prodlení s plněním povinností stanovených Smlouvou o úvěru včetně Produktových podmínek, je Banka oprávněna připisovat úroky, úroky z prodlení, smluvní pokuty, poplatky, náklady, popř. též další výlohy Banky související s poskytnutým úvěrem k jistíně.

#### **16. Pořadí uspokojování pohledávek při porušení Smlouvy o úvěru**

V případě, že se Klient dostane do prodlení s peněžitým plněním dle Smlouvy o úvěru nebo že zaplatí bance menší částku, než je částka aktuálně splatná, budou

Prostředky, které Klient poté zaplatí Bance nebo které Banka získá z výtěžku realizace zajištění, použity na úhradu závazků Klienta, a to v pořadí, v němž se staly splatnými. Bude-li ve stejnou dobu splatných vícero pohledávek, budou takové pohledávky uspokojovány v tomto pořadí: úrok z prodlení, smluvní úrok, poplatky, pojistné, jistina.

#### **17. Ukončení Smlouvy o úvěru**

1. Banka je oprávněna písemně od Smlouvy o úvěru odstoupit a požadovat zaplacení dlužné částky včetně příslušenství dle Smlouvy o úvěru vždy, jestliže Klient poruší Smlouvu o úvěru ve smyslu článku 15 těchto Produktových podmínek. Smlouva o úvěru zaniká dnem, kdy je Klientovi doručeno oznámení Banky o jejím odstoupení

od Smlouvy o úvěru. V případě, kdy Banka využije svého práva odstoupit od Smlouvy o úvěru, zůstává nedotčena platnost Smluv zajišťujících Klientův závazek, jakož i povinnost uhradit nezaplacené částky dle příslušné Smlouvy o úvěru. V den zániku Smlouvy o úvěru vzniká Klientovi povinnost vrátit Bance veškeré poskytnuté Prostředky, zaplatit úroky, poplatky, pojistné všechny náklady a výlohy Banky v souvislosti s poskytnutím úvěru.

2. Klient je oprávněn od Smlouvy o úvěru odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy o úvěru. V případě, že Smlouva o úvěru neobsahuje Zákonem o spotřebitelském úvěru předepsané informace, lhůta pro odstoupení neskončí dříve než 14 dnů poté, kdy Banka Klientovi chybějící informace poskytne. Od Smlouvy o úvěru lze odstoupit zasláním oznámení o odstoupení Bance na adresu uvedenou ve Smlouvě o úvěru. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li oznámení o odstoupení odesláno Bance v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. Podpis Klienta pod oznámením o odstoupení musí být ověřen úředně nebo učiněn před pracovníkem Banky. V případě odstoupení od Smlouvy o úvěru je Klient povinen do 30 dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení zaplatit Bance celou vyčerpanou jistinu úvěru spolu s úroky ve výši, na kterou by Bance vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy o úvěru nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena. Nesplacená jistina bude až do jejího zaplacení úročena úrokovou sazbou sjednanou ve Smlouvě o úvěru, přičemž v případě, bude-li vyčerpaná a nesplacena celá jistina úvěru, bude činit úrok za den částku uvedenou ve Smlouvě o úvěru. Pokud Klient odstoupí od Smlouvy o úvěru, Banka nemá právo po něm požadovat žádné další plnění s výjimkou jistiny a úroků. Spolu se Smlouvou o úvěru končí v případě odstoupení od Smlouvy o úvěru také účinnost smluv, na jejichž základě jsou Klientovi poskytovány doplňkové služby (zejména pojištění). Pokud Klient neodešle oznámení o odstoupení od Smlouvy o úvěru ve lhůtě uvedené v tomto odstavci, bude Smlouva o úvěru trvat i nadále za sjednaných podmínek, přičemž právo Klienta kdykoliv úvěr nebo jeho část předčasně splatit tím není dotčeno.

#### **18. Informace o Smlouvě o finančních službách uzavírané na dálku**

poskytované ve smyslu § 54b Občanského zákoníku (dále jen „Informace“)

1. Informace o poskytovateli finanční služby:

1.1. Poskytovatelem finanční služby je Raiffeisenbank a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČ 49240901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051.

1.2. Předmětem podnikání Banky jsou bankovní obchody a další činnosti uvedené v bankovní licenci vydané podle zák. č. 21/1992 Sb. o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

1.3. Nad činností Banky vykonává dohled Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Oblast spotřebitelských úvěrů ve smyslu Zákona o spotřebitelském úvěru podléhá také dohledu České národní banky.

2. Informace o poskytované finanční službě:

Banka poskytuje Klientovi spotřebitelský úvěr ve smyslu Zákona o spotřebitelském úvěru. Veškeré další informace o poskytované službě jsou uvedeny ve Smlouvě o úvěru, jejíž součástí jsou také tyto Produktové podmínky.

3. Informace o odstoupení od Smlouvy o úvěru uzavřené na dálku:

3.1. Od Smlouvy o úvěru uzavřené na dálku má Klient právo odstoupit v souladu s článkem 17 odstavce 2 těchto Produktových podmínek.

3.2. Doba trvání Smlouvy o úvěru je v případě plnění Smlouvy o úvěru způsobem předvídaným Smlouvou o úvěru totožná s dobou splácení úvěru dle Smlouvy o úvěru.

3.4. Smluvní vztah mezi Bankou a Klientem se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy o úvěru budou rozhodovány obecnými soudy.

4. Informace o možných způsobech nápravy porušení povinností ze Smlouvy o úvěru uzavírané na dálku:

4.1 V případě stížnosti plynoucí z porušení povinností ze Smlouvy o úvěru má Klient možnost obrátit se na Banku. Pokud se smluvními stranám nepodaří vyřešit stížnost ke spokojenosti Klienta, má Klient možnost se v souladu s Kodexem chování mezi bankami a klienty obrátit se stížností na Českou bankovní asociaci, se sídlem Vodičkova 30, 110 00 Praha 1. Klient má dále právo obracet se na subjekty či orgány uvedené v odstavcích 5. a 6. článku 19. těchto Produktových podmínek.

## **19. Ostatní ujednání**

1. Pro stanovení a prokázání výše pohledávek Banky vůči Klientovi platí záznamy Banky, ledaže Klient prokáže, že záznamy Banky jsou chybné.

2. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna postoupit pohledávky a převést závazky ze Smlouvy o úvěru na třetí osobu.

3. Podpisem Smlouvy o úvěru Klient rovněž souhlasí s tím, že veškerá telefonická komunikace probíhající mezi ním a Bankou bude zaznamenávána a že Banka je oprávněna takto získané zvukové záznamy, resp. opisy těchto záznamů, použít jako důkazní prostředek v kterémkoli řízení před soudy, správními, policejními, popřípadě jinými orgány, nebo v případě, kdy to Banka uzná za nezbytné pro ochranu svých oprávněných zájmů.

4. Banka i Klient jsou oprávněni změnit kontaktní údaje (zejména adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu apod.) uvedené ve Smlouvě o úvěru jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Změna řádně oznámená druhé smluvní straně nabývá účinnosti pátým Bankovním pracovním dnem po doručení oznámení druhé smluvní straně. Podpis Klienta pod takovým oznámením musí být úředně ověřen nebo učiněn před pracovníkem Banky. Klient je povinen zajistit, aby měla Banka stále k dispozici aktuální Klientovu adresu pro doručování a aby byly zásilky Banky směřované na takovou adresu bez jakýchkoliv omezení doručitelné. Klient se dále zavazuje vyzvedávat si na doručovací adrese zásilky bez zbytečného odkladu po jejich doručení a ve stejné lhůtě se s obsahem takových zásilek seznámit.

5. Dozor nad dodržováním Zákona o spotřebitelském úvěru pro Smlouvy o úvěru uzavřené od 1. 1. 2011 vykonává Česká národní banka, sídlící na adrese Praha 1, Na Příkopě 28, PSČ 115 03. V případě, že se Klient bude domnívat, že Banka nepostupuje v souladu se Zákonem o spotřebitelském úvěru, může se na Českou národní banku obrátit. Pro Smlouvy o úvěru uzavřené před 1. 1. 2011 je orgánem dohledu vykonávajícím dozor nad činností Banky v záležitostech souvisejících se spotřebitelskými úvěry Česká obchodní inspekce, se sídlem: Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.

6. Banka Vás tímto informuje, že k rozhodování sporů mezi věřiteli nebo zprostředkovateli a spotřebiteli při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru, pokud je jinak k rozhodnutí tohoto sporu dána pravomoc českého soudu, je příslušný též finanční arbitr. Pokud tedy nebudete souhlasit s postupem Raiffeisenbank a.s., můžete se (mimo jiné) obrátit se svou stížností na finančního arbitra, působícího na adrese Washingtonova 25, 110 00 Praha 1. Více informací a kontaktů naleznete na webových stránkách Finančního arbitra [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

7. Není-li mezi Bankou a Klientem písemně dohodnuto jinak, řídí se veškeré smluvní vztahy mezi nimi právním řádem České republiky.

8. Pokud Smlouva o úvěru uzavřená před 1. 1. 2011 obsahuje RPSN, může dojít ke změně RPSN v případě objektivních změn na trhu v důsledku skutečností, které Banka nemá možnost ovlivnit a následkem kterých Banka změní jednotlivé složky RPSN, tedy především úrokovou sazbu a poplatky, a tyto změny Banka zohlední ve svém Ceníku a Přehledu úrokových sazeb. Za skutečnosti, které Banka nemá možnost ovlivnit, se považují zejména změna referenčních sazeb vyhlášených Českou národní bankou, změna úrokových sazeb a směnných kurzů na mezibankovním a finančním trhu a změna indexu spotřebitelských cen zveřejňovaného Českým statistickým úřadem. Banka je dále oprávněna upravit RPSN v případě, že dojde ke změně Smlouvy o úvěru, která by na výpočet RPSN mohla mít vliv. Banka informuje Klienta o aktuální výši RPSN včetně změn RPSN zejména prostřednictvím tzv. RPSN kalkulátoru umístěného na Veřejných stránkách Banky.

9. V případech, kdy Smlouva o úvěru uzavřená před 1. 1. 2011 neobsahuje RPSN, nebylo možné RPSN v době uzavření Smlouvy o úvěru stanovit; v takovém případě Smlouva o úvěru obsahuje maximální výši úvěru a výši plateb souvisejících s úvěrem, jakož i podmínky, za kterých lze tyto platby měnit.

10. Odkazy na Zákon o spotřebitelském úvěru učiněné ve Smlouvě o úvěru uzavřené před 1. 1. 2011 se považují za odkazy na zákon č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru a o změně zákona č. 64/1986 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

11. Tyto Produktové podmínky jsou účinné od 1. 10. 2011 a nahrazují Produktové podmínky pro osobní úvěry Raiffeisenbank a.s. účinné od 1. 1. 2011.