

- Vyplněný formulář Oznámení pojistné události.
- Kopii dokladu od Policie ČR (popř. příslušného zahraničního orgánu) o ztrátě nebo odcizení karty nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení.
- Originál výpisu z účtu s vyznačením neoprávněných transakcí.
- Kopii reklamačního formuláře předaného bance.
- Vyjádření banky k reklamaci vznesené pojištěným.
- Případné další doklady nutné pro uplatnění nároku na pojistné plnění specifikované v pojistné smlouvě pro případ zneužití karty/vyžadované pojišťovnou.

Hlášení pojistné události pojišťovně neodkládejte než shromáždíte všechny požadované podklady a formulář Oznámení pojistné události vyplňte, podepište a zašlete na UNIQA pojišťovnu bez zbytečného odkladu. Další požadované podklady dodávejte, jakmile je budete mít k dispozici.

## DALŠÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K PLATEBNÍM KARTÁM

- Cestovní pojištění k platebním kartám
  - > Pojištění pro celou rodinu držitele
  - > Automaticky kryté rekreační a zimní sporty
  - > Milionová odpovědnost za škodu a další výhody
- Pojištění schopnosti splácet (pouze pro kreditní karty)

## DALŠÍ INFORMACE

Informace poskytované v tomto letáku nejsou vyčerpávající. Podrobné informace k podmínkám pojištění zneužití i dalším doplňkovým službám k platebním kartám však snadno získáte na našich webových stránkách [www.rb.cz](http://www.rb.cz), a dále také na kterémkoliv z našich poboček.

Pro uzavření pojištění je nutné souhlasit s podmínkami pojištění uvedenými v Rámcové pojistné smlouvě pro případ zneužití karty a dále s pojistnými podmínkami, na které Rámcová pojistná smlouva pro případ zneužití karty odkazuje. Příslušné dokumenty naleznete na [www.rb.cz](http://www.rb.cz) a dále na vyžádání na kterémkoliv z našich poboček.

Pojištění je poskytováno ve spolupráci s pojišťovnou UNIQA.

## KONTAKTY

### Raiffeisenbank a.s.

Hvězdova 1716/2b  
140 78 Praha 4  
e-mail: [info@rb.cz](mailto:info@rb.cz)  
Tel.: 225 541 111  
Fax: 225 542 111  
Infolinka: 800 900 900  
[www.rb.cz](http://www.rb.cz)

### UNIQA pojišťovna, a. s.

Evropská 136  
160 12 Praha 6  
[www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz)  
[uniqa@uniqa.cz](mailto:uniqa@uniqa.cz)  
Tel.: 800 120 020



Banka inspirovaná klienty



Banka inspirovaná klienty

Finanční skupina  
Raiffeisen:

Raiffeisen  
BANK

Raiffeisen  
STAVEBNÍ SPORITELNA

Raiffeisen  
LEASING



# POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY

Pro Váš klid...

## PROČ BYCH SE MĚL POJISTIT?

Platební karta je rychlá cesta k Vaším penězům. Pokud slouží jenom Vám, je to výhoda. Problém nastává, dostane-li se Vaše platební karta či údaje o Vaší platební kartě do nepovolaných rukou. Bezpečnostní opatření pomáhají takovým situacím předcházet, pojištění pomáhá problematickou situaci řešit.

## KDE JE HRANICE MÉ ODPOVĚDNOSTI?

V souladu s evropským právem implementovala ČR do svého právního řádu zákon o platebním styku, ve kterém jsou mj. stanovena pravidla odpovědnosti za provedení neautorizovaných transakcí. Pokud držitel karty neporuší žádnou ze svých zákonných či smluvních povinností, činí maximální limity pro ztrátu z neautorizované transakce, kterou nese držitel karty, 150 EUR. Nad tuto hranici hradí ztrátu banka.

## PŘED ČÍM MĚ POJIŠTĚNÍ BUDE CHRÁNIT?

Pojištění zneužití platební karty Vás chrání před finančními ztrátami v souvislosti se zneužitím Vaší platební karty, a to u všech neautorizovaných transakcí a transakcí s použitím PIN (souborně „neoprávněné transakce“), a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě pro případ zneužití karty.

Pojištění Vám nabízíme ve dvou variantách – ZÁKLAD a PLUS. Základní balíček Vás chrání zejména proti menším škodám a plně pokrývá případnou zákonnou spoluúcast držitele karty z finanční ztráty z titulu zneužití platební karty v důsledku ztráty, odcizení či zneužití specifických dat karty. Rozšířený balíček nabízí nejen vyšší limit pro krytí ztrát vzniklých z transakcí provedených zneužitou kartou, ale také další doplňkové služby.

## VARIANTA ZÁKLAD:

- Pojištění finanční ztráty vzniklé následkem zneužití platební karty **v důsledku její ztráty či odcizení.**
  - > 24 hodin zpětně od vznesení požadavku na trvalou blokaci platební karty z důvodu její ztráty či odcizení,
  - > 72 hodin zpětně od vznesení požadavku na trvalou blokaci platební karty z důvodu její ztráty či odcizení karty typu Gold/Business.

- Pojištění finanční ztráty vzniklé následkem **zneužití** specifických **dat** o platební kartě
  - > v průběhu maximálně 90 dní před vznesením požadavku na trvalou blokaci platební karty,
  - > platí pro neoprávněné transakce bez fyzické přítomnosti karty (např. internetové transakce).

Pojistné plnění je poskytováno do výše ekvivalentu **150 EURO** na jednu reklamaci.

## VARIANTA PLUS:

- Pojištění finanční ztráty vzniklé následkem zneužití platební karty **v důsledku její ztráty či odcizení.**
  - > 72 hodin zpětně od vznesení požadavku na trvalou blokaci platební karty z důvodu její ztráty či odcizení.
- Pojištění finanční ztráty vzniklé následkem **zneužití** specifických **dat** o platební kartě
  - > v průběhu maximálně 90 dní před vznesením požadavku na trvalou blokaci platební karty,
  - > platí pro neoprávněné transakce bez fyzické přítomnosti karty (např. internetové transakce).

Pojistné plnění je poskytováno do výše limitu **100 000 Kč,** resp. ekvivalentu 150 EURO pro transakce zneužití dat na jednu reklamaci.

## A navíc:

- Pojištění nákladů na vydání nové karty a PIN po blokaci z důvodu ztráty či odcizení s celkovým limitem pojistného plnění **1 000 Kč.**
- Pojištění **odcizení hotovosti** vybrané z bankomatu **loupežným přepadením** nebo při nuceném výběru pod pohrůžkou násilí s celkovým limitem pojistného plnění **4 000 Kč.**
- Pojištění nákladů spojených s pořízením **náhradních klíčů a osobních dokladů** v důsledku jejich ztráty či odcizení společně se ztrátou či odcizením pojištěné karty s celkovým limitem **4 000 Kč.**
- Pojištění nákladů spojených s pořízením **náhradního mobilního telefonu a SIM** odcizených současně s platební kartou a dále finanční ztráta držitele karty v souvislosti se **zneužitím odcizeného mobilního telefonu/SIM** s celkovým limitem **5 000 Kč.**

## KDY BUDE POJIŠTĚNÍ PLATNÉ?

Počátek pojištění je stanoven na okamžik **aktivace platební karty.**

Pojištění lze sjednat také **dodatečně.** V případě dodatečného sjednání pojištění je počátek pojištění stanoven na 0.00 hodin dne následujícího po dni dodatečného sjednání pojištění.

## JAK SI POJIŠTĚNÍ MOHU SJEDNAT?

V žádosti o novou platební kartu sjednáváte variantu pojištění ZÁKLAD, nevolíte-li jinak. Přejete-li si variantu pojištění změnit či zrušit, můžete tak učinit přímo při procesu sjednání platební karty nebo se na nás neváhejte obrátit:

**Osobně** – na kterékoliv pobočce Raiffeisenbank a.s.

**Telefonicky** – na infolince 800 900 900

**Online** (eKonto) – přes internetové bankovníctví v menu Platební karty/Nastavení PK/pojištění PK

## JAK MÁM POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ZTRÁTY ČI ODCIZENÍ KARTY NEBO ZNEUŽITÍ SPECIFICKÝCH DAT O KARTĚ?

Co nejdříve **kartu zablokujte**, a to nejlépe na telefonní non-stop lince 800 900 900. Pokud následně nesouhlasíte se zaúčtovanou transakcí ve Vašem výpisu z účtu, podejte ihned po zjištění této skutečnosti **písemnou reklamaci** na kterékoliv pobočce Raiffeisenbank nebo použijte formulář, který naleznete na stránkách [www.rb.cz](http://www.rb.cz).

Událost nahláste Policii, popř. stala-li se škoda v zahraničí, nejbližšímu úřednímu místu k tomu určenému, a podejte trestní oznámení.

## JAK OZNÁMÍM POJISTNOU UDÁLOST POJIŠTOVNĚ?

Pojistnou událost můžete hlásit telefonicky na infolince pojišťovny 800 120 020, písemně na adrese pojišťovny nebo elektronicky na [hlasi.ni.PU@uniqa.cz](mailto:hlasi.ni.PU@uniqa.cz).

Pro posouzení nároku na pojistné plnění je potřeba pojišťovně UNIQA předat dokumenty uvedené na následující straně.