

Reklamacie transakce realizované platební kartou Cardholder's Declaration of Disputed Transaction

Držitel platební karty / Cardholder	
Jméno a příjmení: <i>Cardholder's name:</i>	
Číslo karty: <i>Card number:</i>	
Číslo účtu: <i>Account number:</i>	

Údaje o transakci, která je reklamována / Transaction details			
Datum uskutečnění transakce: <i>Transaction date:</i>		Datum zaúčtování transakce: <i>Settlement date:</i>	
Obchodní místo/ Adresa ATM: <i>Merchant place/ ATM address:</i>			
Reklamovaná částka v měně transakce: <i>Origin amount:</i>		Reklamovaná částka v měně účtu: <i>Disputed amount in account currency:</i>	

Důvod reklamace / Complaint description

- Bankomat nevydal požadovanou hotovost/ vydal pouze část požadované hotovosti (v případě částečně vydané hotovosti specifikujte neobdrženou částku):
- None or only a part of ATM cash disbursement was received (in case of partial disbursement please specify the unreceived amount):*
- Transakce byla zúčtována vícekrát. Odsouhlasena byla pouze jedna platba.
Transaction was debited multiple times. The only one payment was authorized.
- Nejsem si vědom/a výše uvedené transakce. Mám podezření na zneužití své platební karty.
I do not recognize the above mentioned transaction – potential fraud.
- Potvrzuji, že jsem výše uvedenou transakci neautorizoval/a ani já, ani nikdo mnou pověřený.
I certify that neither I nor anyone authorized by me engaged in the above mentioned transaction.
- Transakce nebyla řádně dokončena, částka byla zaplacená jiným způsobem (hotově, jinou kartou).
Přikládám kopii dokladu prokazujícího jiný způsob platby.
*Transaction was not properly finalized, the amount charged was paid by other means (in cash, by other card).
I enclose copy of payment by other means.*
- Do dnešního dne jsem neobdržel/a objednané zboží/ služby ani kredit.
Potvrzuji, že jsem se pokusil/a kontaktovat obchodní místo a reklamaci s ním vyřešit.
Datum kontaktu:/...../..... Způsob (e-mail, telefon, jiný): Výsledek:.....
*I have received neither the goods/ services nor refund till this day.
I certify that I attempted to resolve the issue directly with the merchant.
Date:...../...../..... By means of (e-mail, phone, other): Merchant's response:.....*
- Jiný důvod reklamace/ Další podrobnosti (v případě nutnosti použijte další stranu formuláře):
Other reason/ More details (if it is necessary, use the next page of the form):
.....
.....
.....
- Prohlašuji, že moje platební karta nebyla ztracena ani zcizena.
I certify that my payment card has never been lost or stolen.

K reklamačnímu formuláři přiložte všechny dostupné doklady (účetky, objednávkové a rezervační e-maily, veškerou komunikaci s obchodním místem apod.), které se týkají reklamované transakce.

Please enclose all relevant documentation (sales slips, e-mail correspondence etc.)

Beru na vědomí sdělení na druhé straně formuláře/ I acknowledge information mentioned on the next page of the form

Datum / Date	Podpis držitele karty / Cardholder's signature
--------------	--

Záznamy banky / Bank records	
Reklamacie přijata dne: <i>Dispute received on:</i>	
Jméno a podpis pracovníka přijímajícího reklamaci: <i>Raiffeisenbank representative's name and signature:</i>	

