

POUČENÍ A POSKYTNUTÍ INFORMACÍ O ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážený kliente,

Raiffeisenbank a.s. (dále jen Raiffeisenbank) si Vás dovoluje požádat, abyste se pečlivě seznámil s následujícími ustanoveními a podmínkami souvisejícími s poskytováním bankovních obchodů a služeb. Účelem tohoto dokumentu je informovat Vás o důvodech, rozsahu, účelu a způsobu nakládání a poskytování Vašich osobních údajů, jakož i o Vašem právu na přístup k těmto údajům a na jejich opravu.

Tímto dokumentem plní Raiffeisenbank své zákonem¹ stanovené povinnosti vůči klientům – fyzickým osobám i fyzickým osobám - podnikatelům, na jejichž dodržování klade Raiffeisenbank maximální důraz.

Poučení

Raiffeisenbank je povinna zjišťovat a zpracovávat pro účely bankovních obchodů osobní údaje, potřebné k tomu, aby bylo možno bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro banku. Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti apod. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné; je však podmínkou pro uskutečnění bankovního obchodu a slouží především k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci. Raiffeisenbank shromažďuje osobní údaje pro účely plnění povinností stanovených zvláštními zákony² a pro účely obchodní a provozní, např. pro sledování kvality a rozsahu poskytovaných služeb nebo pro přípravu nových produktů. Vaše osobní údaje zpracovává přímo Raiffeisenbank nebo jiná osoba, jež poskytuje dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany poskytnutých údajů. Zpracovávání probíhá v elektronických informačních systémech, které podléhají stálé a přísné fyzické i technické kontrole. Získané údaje mohou být zpřístupněny veřejným orgánům, tj. soudům, policii, soudním exekutorům, notářům, finančním úřadům či orgánům dohledu apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí.

Poučení o úvěrových registrech

Z důvodu ochrany před neplatiči a podvodníky spolupracuje Raiffeisenbank s několika úvěrovými registry. K tomuto účelu může získávat a poskytovat osobní údaje klientů do bankovních a příp. nebankovních registrů. Při využívání tzv. bankovních registrů postupuje banka na základě zákona o bankách³ a v takovém případě není třeba souhlasu klienta. Využívání tzv. nebankovních registrů, které nejsou zřízeny na základě zákona o bankách, je možné na základě souhlasu klienta.

Bankovní registry

Na základě zákona o bankách Raiffeisenbank využívá bankovní registr klientských informací (informace o bonitě a důvěryhodnosti klientů) provozovaný společností Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČ: 26199696 („CBCB“) vlastněnou tuzemskými bankami. Bankovní registr obsahuje jak pozitivní, tak i negativní informace o platební morálce klientů, kteří získali úvěrový rámec od bank, případně mají

¹ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

² Zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění; zákon č. 61/1996 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti v platném znění.

³ Viz. § 38a zákona o bankách.

nepovolený debet na běžném účtu. Další informace o bankovním registru jsou k dispozici v Informačním Memorandu CBCB, na www.cbcb.cz a ve Všeobecných obchodních podmínkách Raiffeisenbank.

Nebankovní registry

Raiffeisenbank je členem SOLUS, zájmové sdružení právnických osob, IČ: 69346925, jehož účelem je vzájemná pomoc a ochrana společných zájmů jeho členů, zejména v oblasti zajištění kvality pohledávek, vzniklých z činnosti řádných členů sdružení a vytváření databáze subjektů, neplnících své povinnosti, s touto činností související. Členy sdružení jsou banky, splátkové a leasingové společnosti a mobilní operátoři.

Klient je zařazen do databáze informací pouze tehdy, udělí-li členovi sdružení k zařazení souhlas a byla-li splněna kritéria pro zařazení do databáze. Další informace o sdružení SOLUS jsou obsaženy na www.solus.cz, ve smluvní dokumentaci Raiffeisenbank (tzv. souhlas se zpracováním osobních údajů) a ve Všeobecných obchodních podmínkách Raiffeisenbank.

Banka se též podílí na projektu výměny informací mezi uživateli bankovního a nebankovního registru klientských informací. V případě udělení souhlasu klientem je Raiffeisenbank oprávněna zpracovávat osobní údaje klientů pro účely zajištění vzájemného informování o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klientů. Provozovatelem nebankovního registru klientských informací je LLCB, z.s.p.o., IČO: 712 36 384 („LLCB“). Další informace o nebankovním registru klientských informací jsou obsaženy v Informačním Memorandu LLCB, na www.llcb.cz a ve smluvní dokumentaci Raiffeisenbank (tzv. souhlas se zpracováním osobních údajů) a ve Všeobecných obchodních podmínkách Raiffeisenbank.

Poučení o zpracování tzv. citlivých údajů klientů

Raiffeisenbank a.s. je dále oprávněna zpracovávat tzv. citlivé údaje klienta (např. fotografie uvedená na průkazu totožnosti klienta) a to vždy s výslovným souhlasem klienta. Zpracování citlivých údajů je vyžadováno z důvodu zvýšené ochrany před riziky vyplývajícími pro klienta i pro banku z poskytování bankovních obchodů. Citlivé údaje klienta jsou zpracovávány výhradně ze strany Raiffeisenbank jako správce, nestanoví-li právní předpisy jinak a to po dobu trvání smluvních vztahů mezi Raiffeisenbank a klientem, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

Informace o zpracování osobních údajů

Každý klient Raiffeisenbank je oprávněn požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů. Zasláné sdělení Raiffeisenbank obsahuje vždy informaci o (i) účelu zpracování, (ii) rozsahu a zdrojích osobních údajů, (iii) povaze automatizovaného zpracování, (iv) příjemcích osobních údajů. Sdělení bude poskytnuto bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.⁴

V případě, že klient zjistí nebo se domnívá, že Raiffeisenbank nebo jiný zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může

- a) požádat Raiffeisenbank nebo zpracovatele o vysvětlení,
- b) požadovat, aby Raiffeisenbank nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav, zejména může požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

⁴ Viz. § 12 zákona o ochraně osobních údajů.

Raiffeisenbank vždy bez zbytečného odkladu informuje klienta o vyřízení jeho žádosti.

Klient má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pokud dojde k porušení zákonných povinností ze strany Raiffeisenbank nebo zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.

S přáním

Lepší služby každý den

Raiffeisenbank a.s.