

Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditních karet

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditních karet (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti Raiffeisenbank a.s. (dále jen „Banka“) a klienta, tj. držitele kreditní karty vydané Bankou (dále jen „Držitel Karty“) při vydávání a používání kreditních karet vydaných Bankou (dále jen „Karty či Karta“). Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o vydání kreditní karty (dále jen „Smlouva o vydání kreditní karty“ nebo pouze „Smlouva“) a Smlouvy o vydání Dodatkové kreditní karty (dále rovněž jen jako „Smlouva“ nebo „Smlouva o vydání Dodatkové kreditní karty“) uzavřené mezi Bankou a Držitelem Karty. Držitel Karty podáním návrhu na uzavření Smlouvy o vydání kreditní karty, tzv. Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní karty nebo návrhem na uzavření Smlouvy o vydání Dodatkové kreditní karty, tzv. Žádosti/Smlouvy o vydání Dodatkové kreditní karty, stvrzuje, že obdržel a podrobně se seznámil s Obchodními podmínkami, porozuměl jim a souhlasí s jejich zněním. Tyto Obchodní podmínky jsou Produktovými podmínkami ve smyslu definovaném ve Všeobecných obchodních podmínkách Raiffeisenbank a.s.
- 1.2 Smlouva o vydání kreditní karty je složena z dílčích smluv, a to smlouvy o spořitelenském úvěru ve smyslu zákona č. 145/2010 Sb., o spořitelenském úvěru, ve znění pozdějších předpisů, a rámcové smlouvy o platebních službách ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebních službách, ve znění pozdějších předpisů. Smlouva o spořitelenském úvěru upravuje poskytnutí úvěru a veškeré úkony s poskytnutím úvěru související. Rámcová smlouva o platebních službách upravuje podmínky pořízení a přijetí Platebních příkazů a provedení Platebních transakcí prostřednictvím Karty a veškeré další úkony s provedením Platebních transakcí související. Ustanovení Obchodních podmínek, které se vztahuje ke Smlouvě, platí rovněž pro Smlouvu o vydání Dodatkové kreditní karty, není-li stanoveno jinak nebo nevyplývá-li to z povahy ustanovení Obchodních podmínek, a to i s přihlédnutím ke skutečnosti, že Smlouva o vydání Dodatkové kreditní karty nezahrnuje smlouvu o spořitelenském úvěru ve smyslu zákona č. 145/2010 Sb., o spořitelenském úvěru, ve znění pozdějších předpisů. Pro změnu Smlouvy platí postup dle čl. 1.3 těchto Obchodních podmínek.
- 1.3 Banka je oprávněna dohodnout smluvní podmínky měnit. Pro změnu Obchodních podmínek (včetně změny Smlouvy a dalších právně závazných ujednání, které ji tvoří) platí následující postup: 1) v případě, že jde o změnu podmínek pro poskytování platebních služeb, je Banka oprávněna takovou změnu provést za podmínek vymezených v ustanoveních 1.6 až 1.10 Všeobecných obchodních podmínek Raiffeisenbank a.s. (dále jen „VOP“), 2) v případě, že jde o změnu, která se netýká podmínek pro poskytování platebních služeb, je Banka oprávněna takovou změnu provést za podmínek vymezených v ustanovení 1.12, příp. 1.13 VOP. Změnu smluvních podmínek, zejména pak Obchodních podmínek, Banka zveřejní na Obchodních místech Banky a na Veřejných stránkách Banky (www.rb.cz).

I.4 Výklad pojmů:

Pojmy označené velkými písmeny, jejichž význam není těmito Obchodními podmínkami stanoven, jsou vymezeny ve VOP nebo Technických podmínkách.

ATM Automated Teller Machine (bankomat) - samoobslužné elektronické zařízení sloužící k výběru hotovosti prostřednictvím Karty, případně ke komunikaci s Bankou.

Blockace karty - opatření spočívající zpravidla v trvalém zamezení možnosti provádět prostřednictvím Karty veškeré transakce, není-li Obchodními podmínkami dále stanoveno jinak. Karta může být zablokována z podnětu Banky nebo Držitele za podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami.

Cash Advance - výběr hotovosti na vybraných přepážkách bank nebo směnárna prostřednictvím Karty.

Cash Back - výběr hotovosti prostřednictvím Karty, který Držiteli umožní Obchodník souběžně s bezhotovostní Platební transakcí, k níž byl dán příkaz prostřednictvím Karty. Maximální výše výběru hotovosti je omezena aktuálně platným smluvním mezibankovním limitem a Limitem Karty pro výběry hotovosti v Bankomatech; podmínkou výběru hotovosti pak může být i minimální částka bezhotovostní Platební transakce, při níž k výběru hotovosti prostřednictvím služby Cash Back dochází. Služba je v rámci České republiky dostupná u všech Obchodníků, jejichž provozovna je opatřena označením „Cash Back“.

CVV2/CVC2 (Card Verification Code/Value) - bezpečnostní kód, trojčíslí předtisknuté na nebo vedle podpisového proužku na zadní straně Karet. Při platbách prováděných bez přítomnosti Karty u Obchodníka, např. při platbách na internetu, slouží ve spojení s dalšími údaji o Kartě a/nebo jejím Držiteli k jeho dodatečné identifikaci; jeho sdělením, zadáním, a to případně i s dalšími údaji Karty, vyjadřuje Držitel Karty souhlas s provedením Platební transakce.

Dodatková karta - kreditní karta vydávaná Bankou na základě žádosti Držitele Karty k již existujícímu Kartovému účtu pro osobu Držitelem Karty výslovně určenou/zmocněnou (dále jen „Dodatková karta“ a „Držitel Dodatkové karty“). Držitel Dodatkové karty podpisem Žádosti/Smlouvy o vydání Dodatkové kreditní karty nebo přetvzením Dodatkové karty potvrzuje, že byl se Smlouvou a Obchodními podmínkami seznámen, potvrzuje udělení souhlasu se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu vymezeném ve VOP a případně rovněž i s podmínkami zpracování svých osobních údajů za účelem poskytnutí nebo zpřístupnění doplňkových služeb k Dodatkové kartě dle čl. XIII. Obchodních podmínek. Pakliže jsou k Dodatkové kartě poskytovány doplňkové služby již na základě podané uzavřené Smlouvy, zahrnuje souhlasné potvrzení Držitele Dodatkové karty rovněž jeho projevy vůle, které jsou dle čl. XIII. Obchodních podmínek a příslušné Žádosti/Smlouvy o vydání Dodatkové kreditní karty nutné pro to, aby mohly být požadované doplňkové služby Držiteli Dodatkové karty poskytovány.

Držitel Karty/Držitel Dodatkové karty (dále společně též jen „Držitel“) - fyzická osoba, již byla na základě Žádosti/Smlouvy s Bankou po splnění všech předpokladů a podmínek stanovených Bankou vydána Karta a která užívá Kartu. Pro označení osoby, která podala návrh na uzavření Smlouvy o vydání kreditní karty, je v Obchodních podmínkách rovněž použit pojem „Žadatel“. Držitel Karty uděluje prostřednictvím Smlouvy o vydání Dodatkové kreditní karty Držiteli Dodatkové karty zmocnění k čerpání Úvěrového limitu prostřednictvím Dodatkové Karty a ke všem úkonům, k nimž má dle smluvních podmínek sjednaných mezi Držitelem Karty a Bankou prostřednictvím Karty nebo v souvislosti s Užíváním Karty docházet, není-li dle Obchodních podmínek oprávněn činit pouze Držitel Karty. V případě, že je Bankou vydána Dodatková karta, zavazuje se Držitel Karty seznámit

Držitele Dodatkové Karty se smluvními podmínkami, které jsou pro používání Karet mezi Držitelem Karty a Bankou sjednány.

Dynamic Currency Conversion (DCC) - Obchodník poskytující tuto službu může Držiteli nabídnout přepočítání částky transakce na měnu dohodnutou s Držitelem. Tato stanovená částka Platební transakce je konečná a dohodnutá měna se stává měnou Platební transakce. Držitel svým podpisem nebo zadáním PIN kódu stvrzuje, že byl seznámen s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou v domluvené měně nezávisle na měně, v níž byla cena zboží nebo služby Obchodníkem původně stanovena.

E-commerce transakce - platby v internetových obchodech nebo platby písemných a telefonických objednávek prováděné prostřednictvím internetové platební brány. O E-commerce transakci se jedná pouze tehdy, je-li příjemce částky takové transakce svým poskytovatelem platebních služeb v rámci transakce identifikován v systému příslušné karetní asociace jako „E-commerce Obchodník“.

Hotovostní transakce - jiné než bezhotovostní transakce; jedná se o výběry hotovosti z Bankomatů, transakce v rámci služby Cash Back, transakce provedené v souvislosti s účastí v sázkových hrách zejména za účelem pořízení potřeb pro sázení přímo směnitelných za hotovost (např. transakce provedené v kasinech spočívající v nákupu hracích žetonů); zda se transakce provedená v souvislosti s účastí v sázkové hře považuje za hotovostní transakci, závisí na identifikaci příjemce částky takové transakce jeho poskytovatelem platebních služeb v rámci transakce v systému příslušné karetní asociace.

Imprinter - mechanický snímač určený pro otisk embosovaných Karet a identifikačního štítku Obchodníka na prodejní doklad při provádění bezhotovostní platby nebo při Cash Advance.

Infolinka - telefonní číslo, které může Držitel využít pro telefonickou komunikaci s Bankou; jejím prostřednictvím je ohlašována zejména ztráta, odcizení nebo zneužití Karty. Infolinka je uveřejněna na Veřejných stránkách Banky a dále ji Banka uvádí v dokumentech vztahujících se ke Kartě.

Jedinečný Identifikátor (dále jen „Identifikátor“) - šestnáctimístné číslo Karty, kterým je identifikován Držitel a Karta při zadání Platebního příkazu a při provádění transakce; v případě některých Platebních transakcí, o kterých tak Obchodní podmínky stanoví, pak je šestnáctimístné číslo Karty identifikací Kartového účtu a Banky jako poskytovatele úvěru nebo Držitele Karty.

Karta - elektronický platební prostředek, jehož prostřednictvím dává Držitel Karty Bance Platební příkaz za účelem provedení hotovostní nebo bezhotovostní Platební transakce, jejíž částka je zúčtována na vrub Kartového účtu vedeného Bankou. Není-li v Obchodních podmínkách stanoveno jinak, platí ustanovení týkající se Karty (zejména jedná-li se o její vydání, aktivaci a používání) rovněž pro Dodatkovou kartu.

Kartový účet - interní účet Banky vedený v české měně, který slouží k evidenci pohledávek Banky vzniklých Bance za Držitelem v souvislosti s Užíváním Karty, přičemž v rámci této evidence jsou na tomto účtu zúčtovány transakce prováděné Kartou, poplatky, úroky a další platby související s Užíváním Karty. Informace o pohledávkách Banky evidovaných na Kartovém účtu, jakož i další informace, o kterých se tak stanoví níže v těchto Obchodních podmínkách, Banka Držiteli poskytuje prostřednictvím výpisů z Kartového účtu.

Limit Karty - maximální částka, kterou je omezeno čerpání Úvěrového limitu prostřednictvím Karty za stanovené časové období. Jako Limit Karty Banka stanovuje standardní transakční limity, a to odděleně (i) pro výběry hotovosti v Bankomatech a (ii) pro jiné transakce (pak je Limit Karty roven Úvěrovému limitu).

Mail Order/Telephone Order (MO/TO) - bezhotovostní platby Kartou, u kterých není přítomen ani Držitel ani Karta (objednávka zboží/služeb prostřednictvím zásilkových služeb, internetu apod.).

Náhradní karta - Karta vydaná Bankou Držiteli v případě nefunkčnosti, nedoručení, ztráty, odcizení nebo zneužití Karty. Náhradní Karta má shodné podmínky použití jako původní Karta.

Nosič - dokument, s nímž je předávána Karta Držiteli; na Nosiči jsou uvedeny mj. základní informace o aktivaci Karty, transakčních limitech Karty.

Obchodník - obchodní místo (hotely, restaurace, obchody, půjčovny aut, čerpací stanice apod.) označené logem příslušné mezinárodní kartové asociace, které stanovuje standardní transakční limity, a to prostřednictvím dochází k identifikaci Držitele v souvislosti s jiným Užíváním Karty.

Obnovená karta - Karta vydaná po uplynutí platnosti původní Karty.

PIN (Personal Identification Number) - číselný osobní identifikační kód adresovaný výlučně Držiteli, jehož prostřednictvím Držitel vyjadřuje souhlas s provedením Platebního příkazu nebo jehož prostřednictvím dochází k identifikaci Držitele v souvislosti s jiným Užíváním Karty.

Platební terminál (POS) - elektronický pokladniční terminál snímající data magnetického proužku nebo čipu Karty, které uchovává v elektronické podobě k dalšímu zpracování.

RPSN - Roční procentní sazba nákladů stanovená v souladu se Zákonem o spořitelenském úvěru.

Smlouva o vydání kreditní karty (případně též jen „Smlouva“) - smlouva, na základě které Banka pro Držitele vydá Kartu; je tvořena Žádostí/Smlouvou, která je návrhem na uzavření Smlouvy podaným Žadatelem, a Akceptací Žádosti/Smlouvy, která je přijetím tohoto návrhu Žadatele ze strany Banky.

Úvěrový limit - celková maximální povolená částka čerpání úvěru prostřednictvím Karty v průběhu stanoveného období, dohodnutá mezi Bankou a Držitelem. Je-li v rámci jednoho Kartového účtu evidováno více Karet, pak je Úvěrový limit společný pro všechny tyto Karty, tzn. částky vyčerpané použitím více Karet k jednomu Kartovému účtu se ve vztahu k Úvěrovému limitu sčítají. Úvěrový limit nesmí být čerpáním úvěru prostřednictvím Karet překročen.

Užívání Karty – zejména provádění bezhotovostních plateb a výběrů v hotovosti prostřednictvím Karty v prostorách Banky, nebo osoby, která je smluvně vázána Kartou přijímat, příp. prostřednictvím Bankomatu; především se jedná o Platební transakce s fyzickou přítomností Karty, kdy dochází k bezhotovostní úhradě nákupu zboží a/nebo služeb prostřednictvím Platebních terminálů, prostřednictvím Imprinteru, k výběru hotovosti z Bankomatu nebo prostřednictvím Obchodních míst Banky nebo prostřednictvím jiných poskytovatelů platebních služeb a směnárna označených příslušnými symboly (služba Cash Advance) nebo u vybraných Obchodníků označených příslušnými symboly (služba Cash Back) a dále o Platební transakce bez fyzické přítomnosti Karty, tj. E-commerce transakce a MO/TO transakce. Pro tyto operace se dále užívá souhrnné či pro takovou operaci jednotlivé pojem „transakce“. Pokud je v souvislosti s použitím Karty v Obchodních podmínkách uvedeno spojení „prostřednictvím Karty“, rozumí se jím jak přímá dispozice s hmotným nosičem Karty, který obsahuje uložitelné dat v digitální podobě, tak i dispozice se znaky (např. jejich sdělením), které jsou na tomto hmotném nosiči vyobrazeny, a to i případně ve spojení s dalšími údaji.

Zákon o spotřebitelském úvěru – zákon č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.

Závažná skutečnost – je jednání Držitele nebo vznik takové skutečnosti, s nimiž je spojeno oprávnění Banky postupovat dle čl. XVI.2 Obchodních podmínek. Za Závažnou skutečnost se považuje (i) taková změna v poměrech Držitele Karty, která podle názoru Banky znamená nepříznivé ovlivnění schopnosti Držitele splácet úvěr čerpaný prostřednictvím Karty, (ii) insolvenční řízení zahájené proti Držiteli Karty nebo prohlášení úpadku Držitele Karty, (iii) výkon rozhodnutí, který byl proti Držiteli Karty jako povinnému nařízen, (iv) splnění podmínek, za kterých může Banka přistoupit k Blokadě Karty.

II. Smlouva o vydání kreditní karty

- II.1 Karta je vydávána Bankou na základě Smlouvy o vydání kreditní karty. Banka na základě vlastních interních kritérií podanou Žádost/Smlouvu, zejm. s ohledem na úvěruschopnost Žadatele, posoudí a návrh na uzavření Smlouvy akceptuje nebo Žádost/Smlouvu zamítne. Na vydání Karty není právní nárok, Banka má právo bez udání důvodu Žádost/Smlouvu zamítnout. V případě, že je Žádost/Smlouva zamítnuta, Banka Žadatele o této skutečnosti Vhodným způsobem vyrozumí. V případě, že důvodem zamítnutí Žádosti/Smlouvy byl výsledek vyhledávání v databázi umožňující posouzení úvěruschopnosti Žadatele, sdělí Banka Žadateli Vhodným způsobem okamžitě a bezplatně skutečnost, že Žádost/Smlouva byla zamítnuta na základě výsledku vyhledávání v databázi, údaje o databázi, kterou při posuzování úvěruschopnosti Žadatele použila a která byla důvodem zamítnutí Žádosti.
- II.2 Žadatel je povinen k Žádosti/Smlouvě doložit veškeré dokumenty, které Banka pro posouzení úvěruschopnosti Žadatele požaduje. V případě, že dokumenty nejsou Bance neopozději při podpisu Žádosti/Smlouvy doloženy, není Banka povinna Žádost/Smlouvu posoudit.
- II.3 Podáním Žádosti/Smlouvy Žadatel výslovně souhlasí s veškerými ustanoveními těchto Obchodních podmínek, Všeobecných obchodních podmínek Raiffeisenbank a.s. (dále jen „VOP“), Technických podmínek a dále s Ceníkem produktů a služeb pro soukromé osoby (dále jen „Ceník“), potvrzuje správnost a pravdivost údajů, které prostřednictvím Žádosti/Smlouvy a dalších příložených dokumentů Bance sděluje, a budou-li Žadateli poskytovány doplňkové služby již na základě uzavřené Smlouvy, zahrnuje podání Žádosti/Smlouvy Žadatelem rovněž jeho projevy vůle, které jsou dle čl. XIII. Obchodních podmínek, Žádosti/Smlouvy a příslušných podmínek, jimiž se poskytování doplňkových služeb řídí, nezbytné pro to, aby mohly být požadované doplňkové služby poskytovány. Podáním Žádosti/Smlouvy dále Žadatel potvrzuje, že mu byly poskytnuty informace ve smyslu § 81 - 85 Zákona o platebním styku a předmluvní informace ve smyslu Zákona o spotřebitelském úvěru, včetně vysvětlení těchto informací.
- II.4 Banka vydává Dodatkovou kartu k již existujícímu Kartovému účtu na základě Žádosti/Smlouvy o vydání Dodatkové kreditní karty podané Držitelem Karty. Písemnou žádost podává Držitel Karty, který o vydání Dodatkové karty žádá, společně s budoucím Držitelem Dodatkové karty; telefonicky Žádost/Smlouvu o vydání Dodatkové kreditní karty uzavírá s Bankou výhradně Držitel Karty, který o Dodatkovou kartu žádá. V případě, že je Banka požádána o poskytování nebo zprostředkování doplňkových služeb za trvání Smlouvy, činí Držitel v souvislosti s podáním takové žádosti prohlášení uvedená v čl. II.3 a čl. II.5 Obchodních podmínek obdobně.
- II.5 Držitel Dodatkové karty v souvislosti s podáním Žádosti/Smlouvy, případně v souvislosti s převzetím Dodatkové Karty, potvrzuje, že byl s Žádostí/Smlouvou a Obchodními podmínkami seznámen, uděluje Bance souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu vymezeném ve VOP a případně rovněž i s podmínkami zpracování svých osobních údajů za účelem poskytování nebo zpřístupnění příslušných doplňkových služeb. Pakliže jsou ke Kartě poskytovány doplňkové služby již na základě uzavřené Smlouvy, zahrnuje prohlášení Držitele Dodatkové karty dle tohoto ustanovení Obchodních podmínek rovněž jeho projevy vůle, které jsou dle čl. XIII. Obchodních podmínek, Žádosti/Smlouvy a příslušných podmínek, jimiž se poskytování doplňkových služeb řídí, nezbytné pro to, aby mohly být požadované doplňkové služby Držiteli Dodatkové karty poskytovány.
- II.6 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Pro ukončení Smlouvy platí podmínky dle čl. XVI. Obchodních podmínek.

III. Úvěrový limit

- III.1 Banka dohodou s Držitelem Karty prostřednictvím Smlouvy stanoví Úvěrový limit. Za účelem čerpaní úvěru až do výše Úvěrového limitu vydá Banka po splnění všech podmínek stanovených ve Smlouvě o vydání kreditní karty Kartou, jejímž prostřednictvím je Úvěrový limit čerpan. V Žádosti/Smlouvě vymezí Žadatel poptávaný Úvěrový limit a další smluvní podmínky, přičemž Banka Akceptací Žádosti/Smlouvy takový návrh Žadatele v rámci vymezení Úvěrového limitu a dalších smluvních podmínek přijímá.
- III.2 Úvěrový limit může být v průběhu trvání smluvního vztahu měněn na základě dohody Banky a Držitele Karty, a to i telefonické či učiněné elektronickými prostředky. Uzavření takové dohody je Držitel Karty oprávněn navrhnout Bance nejdříve po 6 měsících od vydání první Karty. V případě návrhu na zvýšení Úvěrového limitu je Držitel Karty povinen Bance doložit doklady a učinit prohlášení dle požadavků Banky za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti. Úvěrový limit v nově dohodnuté výši je možné čerpat od Bankovního pracovního dne následujícího po dni, v němž došlo k uzavření dohody o nově vyšší Úvěrového limitu. Uzavření dohody o nově vyšší Úvěrového limitu Banka Držiteli Karty písemně potvrdí a rovněž jej informuje o nově sjednaných smluvních podmínkách pro čerpání Úvěrového limitu. Použitím Karty poté, co k dohodě o změně Úvěrového limitu došlo, Držitel Karty opětovně potvrzuje, že s novými smluvními podmínkami pro čerpání Úvěrového limitu souhlasí.

IV. Vydání Karty

- IV.1 Banka vydá Kartou Držiteli ve lhůtě 14 Bankovních pracovních dnů od uzavření Smlouvy. Vydáním Karty se rozumí její distribuce Držiteli sjednaným způsobem. Termín vydání Karty

je ze strany Banky splněn, pokud Banka umožní Držiteli v této lhůtě její převzetí, případně ji Držiteli odešle.

- IV.2 Banka je oprávněna z důvodu ukončení vydávání určitého typu Karty, rozšíření funkcí Karty nebo přechodu na jiný typ Karty v rámci automatické obnovy vydat Držiteli odlišnou Kartou, než jakou dosud užíval. Souhlas s vydáním jiné Karty než původně vydané uděluje Držitel Karty způsobem dle čl. I.3 Podmínek.
- IV.3 Karta je majetkem Banky a nesmí být užívána jinou osobou než oprávněným Držitelem.
- IV.4 Začátek a konec platnosti Karty jsou vyznačeny na její přední straně. Platnost začíná první den uvedeného měsíce a končí poslední den uvedeného měsíce. Po skončení doby platnosti nesmí být Karta dále užívána a Držitel je povinen vrátit ji Bance. Držitel Karty odpovídá rovněž za vrácení vydaných Dodatkových karet.

V. Distribuce Karty a PIN, aktivace Karty

- V.1 Kartou Banka doručuje Držiteli na aktuální kontaktní adresu uvedenou v Žádosti/Smlouvě, není-li dohodnuto jinak. Držitel je povinen zkontrolovat neporušenost obálky s Kartou. V případě, že zásilka jeví známky poškození, vyžádá si Držitel od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí Bance. Nebyla-li zásilka doručena do 30 dnů od uzavření Smlouvy, nebo ode dne ukončení platnosti Karty vyznačené na Kartě v případě vydání Obnovené karty, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost sdělit Bance.
- V.2 Po schválení Žádosti/Smlouvy Banka předá Držiteli PIN v samostatné zásilce. Zásilka s PIN je zasílána z bezpečnostních důvodů v jiném časovém okamžiku než zásilka s Kartou. Zásilku s PINem Banka zasílá na aktuální kontaktní adresu Držitele uvedenou v Žádosti/Smlouvě, není-li dohodnuto jinak. Držitel je povinen zkontrolovat neporušenost zásilky. V případě, že zásilka jeví známky poškození, vyžádá si Držitel od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí Bance. Nebyla-li zásilka obsahující PIN doručena do 30 dnů od uzavření Smlouvy, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost sdělit Bance. Banka zabezpečí v případě poškození zásilky nebo jejího nedoručení do 30 dnů od uzavření Smlouvy vydání Náhradní karty a PIN kódu a jejich zaslání Držiteli.
- V.3 Bylo-li dohodnuto osobní převzetí Karty a PIN na pobočce Banky, budou Karta a PIN připraveny k převzetí do 14 Bankovních pracovních dnů po schválení Žádosti/Smlouvy na místě uvedeném v Žádosti/Smlouvě. Držitel je povinen Kartou a PIN převzít do 150 dnů od vydání Karty; nedejle-li k převzetí Karty do 150 dnů od jejího vydání, je Banka oprávněna Kartou a PIN znehodnotit.
- V.4 Držitel je oprávněn Kartou používat po dobu platnosti, která je na Kartě vyznačena.
- V.5 Držitel je povinen provést aktivaci Karty po jejím doručení podle instrukcí a způsobem stanoveným Bankou na Nosiči, a to nejpozději do 150 dnů od data začátku platnosti Karty, nedejle-li se s Bankou jinak. Do okamžiku vlastní aktivace Kartou nelze k úkonům dle těchto Obchodních podmínek používat.
- V.6 Bezprostředně po obdržení Karty je její Držitel povinen Kartou podepsat v podpisovém průbrouchu umístěném na zadní straně Karty. Zaměstnanec Banky je oprávněn poříditi si kopii obou stran Karty (pro účely případného reklamačního řízení) poté, co je podepsána Držitelem. K podpisu Karty její Držitel použije takové prostředky, které zaručí stálost podpisu.

VI. Používání Karty

- VI.1 Držitel je oprávněn používat Kartou do výše stanoveného Úvěrového limitu a zároveň v souladu s Limitem Karty pro výběry hotovosti v Bankomatech. V případě, že v důsledku provedení Platebních transakcí, k nimž byl dán Platební příkaz prostřednictvím Karty, dojde k překročení Úvěrového limitu, je Držitel Karty povinen nejpozději následující Bankovní pracovní den poté, co v důsledku provedení Platebních transakcí k překročení Úvěrového limitu došlo, částku, která překračuje Úvěrový limit, společně s příslušnými úroky uhradit.
- VI.2 Držitel je oprávněn Užívat Kartou v tuzemsku i v zahraničí.
- VI.3 Banka provede transakce, k nimž byl dán Platební příkaz prostřednictvím Karty, pokud s jejich provedením Držitel vyslovil souhlas (tj. transakce autorizoval). Držitel s provedením transakce vyjadřuje souhlas tak, že (a) u transakcí s fyzickou přítomností Karty dochází k autorizaci transakce zadáním PIN na Bankomatech, případně na POS nebo podpisem Držitele a v případě transakcí, kdy je Platební příkaz pořízen bezprostředním použitím Karty, aniž by docházelo k dalšímu ověření identity Držitele, je transakce autorizována již takovým použitím Karty a (b) u transakcí bez fyzické přítomnosti Karty dochází k autorizaci transakce uvedením CVV2/CVC2; vyžaduje-li zadání Platebního příkazu uvedení nebo sdělení údajů obsažených na Kartě společně s CVV2/CVC2, pak dochází k autorizaci transakce uvedením nebo sdělením těchto údajů společně s CVV2/CVC2. Poté, co byla transakce Držitelem autorizována, nelze transakci odvolat. Pro přijetí Platebního příkazu pořízeného prostřednictvím Karty musí být kromě jeho autorizace Držitelem splněny další podmínky dohodnuté prostřednictvím Smlouvy.
- VI.4 Při použití Bankomatu Držitel postupuje dle pokynů k obsluze uvedených na obrazovce Bankomatu. Jestliže je Karta zadržena z technických důvodů nebo z důvodu chybné manipulace Držitelem v Bankomatu, kontaktuje Držitel Infolinku Banky a řídí se pokyny telefonního bankfée. Tříkrát po sobě následující chybné zadání PIN je důvodem k automatickému dočasnému zablokování Karty pro transakce, u nichž je vyžadován PIN. Automatické odblokování Karty nastává o půlnoci dne, kdy k blokadě došlo.
- VI.5 Při použití Karty k placení v obchodní síti provede Obchodník zpravidla kontrolu Karty a je oprávněn vyžádat si povolení Banky nebo jí pověřené osoby (tzv. autorizacího centra) k provedení transakce a uskutečnit ji v takovém případě pouze tehdy, když získá souhlas Banky nebo takového autorizacího centra.
- VI.6 Obchodník je povinen vystavit prodejní doklad, na který se Držitel musí, je-li Obchodníkem vyzván, podepsat souhlasně s podpisem uvedeným na zadní straně Karty. Je-li Držitel vyzván, aby transakci autorizoval zadáním PIN, není zpravidla již podpis Držitele na prodejním dokladu nutný, Obchodník však může Držitele k podpisu prodejního dokladu vyzvat. Obchodník může použít Karty k pořízení Platebního příkazu odmítnout, má-li pochybnosti o tom, zda je osoba předkládající Kartou jejím oprávněným Držitelem. Držitel může být Obchodníkem vyzván k prokázání totožnosti. V případě, že Karta není předkládána Držitelem, je Obchodník dále oprávněn Kartou zadržet; rovněž je oprávněn zadržet Kartou, uplynula-li její platnost nebo byla-li provedena Blokadě Karty.
- VI.7 Karta nesmí být používána k nezákonným účelům, vč. nákupu zboží nebo služeb zakázaných platnou tuzemskou legislativou. V případě, že je takovým jednáním způsobena Bance škoda, je Banka oprávněna náhradu škody na Držiteli požadovat.
- VI.8 Pokud Banka prostřednictvím svých Bankomatů poskytuje informaci o zůstatku Úvěrového limitu pro použití Karty, upozorňuje limit Držitele, že tato informace o zůstatku má pouze orientační charakter a nemusí vždy zajišťovat aktuální informaci o stavu Úvěrového limitu.
- VI.9 Banka nemůže Držiteli zaručit výplatu požadované částky (do výše limitu Karty pro výběry hotovosti v Bankomatu) jedním výběrem z Bankomatu. Částka pro jednorázový výběr je limito-

- vána typem Bankomatu i strukturou použitých nominálů bankovek provozovatelem Bankomatu. Při výběrech z Bankomatu a využití služeb Cash Advance může poskytovatel platebních služeb, který provozuje Bankomat nebo zajišťuje služby Cash Advance, stanovit maximální limity transakcí, které lze výběrem Kartou uskutečnit. Tyto limity mohou být stanoveny na jednorázový výběr nebo jako denní limit. Stanovení těchto limitů není pod kontrolou Banky a nelze zaručit, že Držitel bude moci vybrat hotovost jednorázovým výběrem nebo více výběry v rámci jednoho dne v rozsahu nastavených limitů Karty.
- VI.10 Pokud se Držitel Karty rozhodne zrušit Držiteli Dodatkové karty oprávnění užívat Dodatkovou Kartu, je povinen o této skutečnosti informovat Banku prostřednictvím Infolinky nebo Obchodního místa a současně požádat o blokaci příslušné Dodatkové karty. Držitel Karty je rovněž povinen zajistit odevzdání Dodatkové karty Bance dle čl. XVI.11 Obchodních podmínek.
- VI.11 Banka je oprávněna odmítnout Platební příkaz, pokud tak stanoví právní předpis či v případě, že by přijetím Platebního příkazu pořízeného prostřednictvím Karty došlo ke kterékoli z následujících skutečností, (1) transakce by byla provedena Kartou, která nebyla Držitelem aktivována nebo Kartou, jejíž platnost skončila, (2) transakce by byla provedena po Blokaci Karty nebo pokud by došlo prostřednictvím Karty k provedení transakce, jejíž realizace prostřednictvím Karty je dohodou Banky a Držitele Karty vyloučena, (3) transakci by došlo k překročení Úvěrového limitu či jednotlivých složek Limitu Karty pro určené transakce, (4) transakce by byla provedena, aniž by bylo možné ze strany Banky (nebo ze strany jiné osoby, jež takové ověření zajišťuje) ověřit splnění podmínek sjednaných pro přijetí Platebního příkazu (mj. pak zjištění Identifikátoru a ověření platnosti Karty) a provedení transakce nebo aniž by s ní byl vysloven souhlas autorizacím centrem ve smyslu čl. VI.5 těchto Podmínek, (6) transakce by byla provedena Kartou, přičemž z okolností jejího použití lze důvodně usuzovat, že se může jednat o zneužití této Karty.
- VI.12 Držitel je o odmítnutí Platebního příkazu zpravidla informován neprodleně prostřednictvím koncového zařízení POS, ATM či Obchodníka či smluvní banky provádějící službu Cash Advance. Pakliže Držitel nemohl informaci o odmítnutí Platebního příkazu obdržet uvedeným způsobem, je mu informace o odmítnutí Platebního příkazu, a případně důvodech odmítnutí, zpřístupněna prostřednictvím Infolinky. Za zpřístupnění informací dle věty druhé tohoto článku je Banka oprávněna účtovat poplatek dle Ceníku.
- VI.13 Ačkoliv jsou obvykle technické prostředky nezbytné k pořízení Platebního příkazu prostřednictvím Karty Držiteli stále dostupné, Banka se nezavazuje umožnit pořízení Platebního příkazu prostřednictvím Karty či umožnit jiné použití Karty bez přerušení a nepřetržitě. Banka proto Držitele dále upozorňuje na některé případy nezávislé na vůli Banky, kdy nemusí být použít Karty možné: např. stane-li se Karta nefunkční (zejména v důsledku fyzického poškození); nemožnost ověřit splnění podmínek sjednaných pro přijetí Platebního příkazu a provedení transakce ze strany Banky nebo jiné osoby vlivem vnějších okolností, které mohou mít rovněž charakter technických překážek nebo závd; technické překážky na straně Obchodníka, Obchodníkovy poskytovatele platebních služeb či karetní asociace, který brání pořízení Platebního příkazu prostřednictvím Karty. Změna výše zůstatku Úvěrového limitu (tj. možnost opětovného čerpání Úvěrového limitu) v důsledku úhrady dlužné částky Držitelem Karty je Bankou pro Uživateli Karty zohledněna následující Bankovní pracovní den poté, co je ve prospěch Kartového účtu částka příslušné Platební transakce připsána; informací o aktuální výši zůstatku Úvěrového limitu pro použití Karty může získat Držitel prostřednictvím Infolinky nebo prostřednictvím příslušných doplňkových služeb ke Kartě.
- VI.14 Držitel je u vybraných typů Obchodníků (např. hotely, půjčovny, servery) oprávněn Kartou používat mj. k tzv. (1) předautorizované transakci, tj. transakci, u které Držitel provede autorizaci, přičemž v okamžiku, kdy je autorizace provedena, je známa pouze předběžná výše částky transakce, o kterou je v okamžiku autorizace ponížěn Úvěrový limit a je odložena její splatnost do doby, kdy Obchodník stanoví přesnou výši částky, ve které bude transakce zúčtována, (2) transakci s dodatečným zúčtováním, tedy transakci přímo související s jinou transakcí, která byla začatována jako platba za služby Obchodníka, přičemž splatnost transakce s dodatečným zúčtováním je odložena do doby, kdy Obchodník stanoví přesnou výši částky, ve které bude transakce zúčtována. V případech, kdy Držitel použije Kartu k úhradě ceny služeb, k níž má dojit prostřednictvím výše uvedených Platebních transakcí, je takové použití Karty zároveň zmocněním Obchodníka ke stanovení přesné výše částky transakce a souhlasem Držitele se skutečností, že Obchodník je oprávněn požadovat úhradu takto stanovené částky. Částka transakce, k níž byl pořízen Platební příkaz prostřednictvím Karty výše popsaným způsobem, je tak zúčtována ve výši sdělené Bance Obchodníkem.
- VI.15 V rámci specifických Platebních transakcí prováděných prostřednictvím některých kartových asociací mohou být na základě Platebního příkazu držitele platební karty realizovány Platební transakce, kdy je v příkazu k provedení takové Platební transakce příjemce určen zejména Identifikátorem. Banka neumožňuje Držiteli podat příkaz k provedení takové Platební transakce, pouze umožňuje přijetí částky takové Platební transakce způsobem vymezeným v článku VI.15 Podmínek. Je-li příjemce takové Platební transakce určen Identifikátorem, pak je částka takové Platební transakce připsána ve prospěch Kartového účtu. Za příjemce částky Platební transakce se pak považuje Banka; dojde-li v důsledku připsání částky takové Platební transakce ve prospěch Kartového účtu ke vzniku přeplatku, je, v rozsahu vzniklého přeplatku, příjemcem Držitel Karty. Na provedení takové Platební transakce se uplatní podmínky zúčtování transakcí, čerpání Úvěrového limitu a případných přeplatků na Kartovém účtu stanovené v Obchodních podmínkách. Držitel Karty je rovněž povinen na tuto skutečnost Držitele Dodatkové karty výslovně upozornit.
- VII. Bezpečnost a ochrana Karty, Blokace Karty**
- Držitel je povinen užívat a uchovávat Kartu v souladu s Obchodními podmínkami a zejména dodržovat sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty. Držitel chrání Kartu před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, mechanickým poškozením, nadměrnou teplotou, přímým působením magnetického pole apod. Držitel je zejména povinen dodržovat následující opatření na ochranu personalizovaných bezpečnostních prvků Karty:
- a) nesdělovat PIN jiným osobám (ani rodinným příslušníkům, zaměstnancům Banky, příslušníkům policie, pracovníkům autorizacím služeb apod.), nepoznamenávat PIN na Kartu nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou ani nezaznamenávat PIN takovým způsobem, který při jeho zjištění jinou osobou umožní spojení tohoto údaje s Kartou,
- b) při zadávání PIN je Držitel povinen počínat si tak, aby PIN zůstalo utajeno a nemohlo dojít jeho vyobrazení k případnému zneužití Karty,
- c) při výběru z ATM je povinen zkontrolovat, zda ATM není mechanicky poškozen; při zadržení Karty v ATM je povinen tuto skutečnost oznámit bezodkladně Bance,
- d) Držitel je povinen podepsat Kartu na podpisovém proužku prostředky, které zaručí stálost podpisu,
- e) Držitel nesmí umožnit použití Karty jině osobě, zároveň není nesmí předat Kartu jiné osobě, s výjimkou případu uvedeného v bodě V.5 Podmínek, ani nesmí jiné osobě sdělovat údaje pro autorizaci transakce (tj. zejména nesmí sdělovat číslo karty, platnost a CVV2/CVC2), s výjimkou sdělení údajů dle bodu VI.3, písm. b) Obchodních podmínek.
- Opmenutí dodržovat kterékoli z výše uvedených bezpečnostních opatření je projevem hrubé nedbalosti Držitele a zakládá odpovědnost ve smyslu čl. XIV Obchodních podmínek. Výše uvedené povinnosti Držitele platí obdobně rovněž pro unikátní údaje, které jsou dle dohody Držitele a Banky určeny pro identifikaci Držitele při komunikaci s Bankou týkající se vydané Karty (např. heslo pro komunikaci).
- VII.2 Při provádění MO/TO transakcí nebo E-commerce transakcí nesmí Držitel v žádném případě sdělovat PIN. Držitel je v těchto případech zpravidla vyzván k uvedení čísla Karty, její platnosti a CVV2/CVV2.
- VII.3 Dojde-li k poškození Karty, které ji znemožňuje dále používat, nebo ztrátě funkčnosti Karty, Držitel tuto skutečnost co nejdříve ohlásí Bance.
- VII.4 V případě, že dojde, nebo Držitel chová podezření, že by mohlo dojít, ke ztrátě Karty, jejímu odcizení nebo zneužití, je Držitel povinen tyto skutečnosti neprodleně oznámit Bance prostřednictvím Infolinky. Telefonní bankéř si vyžádá údaje potřebné k identifikaci Karty a Držitele, vyžádá si od Držitele určení všech okolností, které jsou mu známy o ztrátě, odcizení, případně zneužití, a ihned provede Blokaci Karty. Pro vyloučení pochybností Banka a Držitel Karty prohlašují, že Blokace Karty dle tohoto čl. VII.4 je blokací z podnětu Držitele Karty. Banka je oprávněna si telefonické nahlášení blokace Karty zaznamenávat (nahrávat) pro účely prokázání příkazu k Blokaci Karty a určenému času, kdy k Blokaci Karty došlo. O přijetí ohlášení o ztrátě Karty, jejím odcizení nebo zneužití na Infolince bude Držiteli na jeho vyžádání poskytnut důkaz ve formě identifikačního kódu blokace. Právo žádat o důkaz o provedení blokace Držiteli Karty zaniká uplynutím 18 měsíců ode dne, kdy bylo ohlášení o ztrátě Karty, jejím odcizení nebo zneužití Karty přijato. Po dohodě Banky a Držitele lze rovněž provést dočasnou Blokaci Karty; Užívání Karty, která byla tímto způsobem pro použití blokována, lze následně opět umožnit.
- VII.5 V zahraničí může Klient ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty nahlásit rovněž kterékoliv pobočce banky, která je členem mezinárodní asociace MasterCard nebo VISA. Tato banka je povinna předat hlášení Držitele o ztrátě/odcizení/zneužití Karty co nejdříve Bance. V těchto případech je oznámení vůči Bance účinné okamžikem, kdy Banka informací od zahraniční banky obdrží.
- VII.6 Banka v mimořádných případech, kdy nemůže Držitel ohlásit skutečnosti dle bodu VII.4 Obchodních podmínek osobně, provede v odpovídajícím rozsahu potřebné úkony i na žádost jiné osoby (příbuzný, spolupracovník apod.).
- VII.7 Banka je oprávněna provést Blokaci Karty nebo jinak omezit Užívání Karty i bez souhlasu Držitele z důvodu bezpečnosti Karty, zejména pokud má podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty nebo usoudí, že došlo k významnému zvýšení rizika, že Držitel Karty nebude schopen splácet úvěr, který lze prostřednictvím Karty čerpat. Podezření dle předchozí věty Banka zpravidla získá, jsou-li jí předány informace o zneužití, případně možném zneužití Karty neoprávněnou osobou nebo informace o ztrátě, krádeži Karty; závěr o významném zvýšení rizika, že Držitel Karty nebude schopen splácet úvěr, který lze prostřednictvím Karty čerpat, Banka učiní zpravidla na základě Užívání Karty Držitelem, splácení úvěru poskytnutého na základě Smlouvy nebo skutečnosti, že proti Držiteli Karty bylo zahájeno insolvenční řízení. O Blokaci Karty a důvodech blokace dle tohoto ustanovení Obchodních podmínek Banka Držitele Karty informuje zejména telefonicky, pokud Držitel Karty podrobosti svého telefonického kontaktu Bance sdělil, případně prostřednictvím Obchodního místa Banky. Banka je tyto informace oprávněna bez zbytečného odkladu sdělit též jiným způsobem, např. telefonicky, prostřednictvím Elektronické schránky, využívali Držitel příslušné služby Banky (např. internetové bankovníctví), či doručením písemného oznámení na kontaktní adresu Držitele. Banka informace dle tohoto článku neposkytne v případě, že by poskytnutí informací mohlo zmařit účel zabránění nebo jiného omezení Užívání Karty či by bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pominou důvody blokace dle tohoto ustanovení Obchodních podmínek, Banka Kartu odblokuje či ji nahradí nově vydanou Kartou. V případě blokace dle tohoto ustanovení Obchodních podmínek je Banka dále oprávněna od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.
- VII.8 Držitel je oprávněn na své Kartě omezit možnost provádění E-commerce transakcí, pokud daný typ Karty takové transakce podporuje. Omezení zadané na Kartě ve vztahu k E-commerce transakcím nemá vliv na použití Karty pro ostatní typy transakcí. Držitel má možnost zamezit provádění E-commerce transakcí prostřednictvím Karty po libovolnou dobu. Zadání k zamezení provedení E-commerce transakcí na Kartě je Bankou provedeno nejpozději následující Bankovní pracovní den poté, co Banka takové zadání obdržela. Transakce, jejíž provedení má být dle dohody Banky a Držitele vyloučeno, nebude Bankou provedena pouze tehdy, pokud je příjemce částky takové transakce jeho poskytovatelem platebních služeb v rámci transakce identifikován v systému příslušné karetní asociace jako E-commerce Obchodník.
- VIII. Automatická obnova Karty**
- VIII.1 Banka vydává Držiteli automaticky Obnovnou kartu ke dni skončení platnosti původní Karty.
- VIII.2 K automatickému vydání Obnovené karty nedochází, pokud o to Držitel písemně požádá nejpozději 6 týdnů před koncem platnosti Karty. Je-li žádost podána po lhůtě, bude poplatek za vydání Obnovené karty zúčtován na vrub Kartového účtu a Obnovená karta znehodnocena.
- VIII.3 Banka si vyhrazuje právo v odůvodněných případech (např. v případě, že s ohledem na porušení Smlouvy nebo existenci Závažné skutečnosti uplatnila nebo by mohla uplatnit některé z Opatření ve smyslu čl. XVI.2 Obchodních podmínek) Obnovnou kartu nevydat. K automatickému vydání Obnovené karty dále nedochází, je-li provedena trvalá Blokace Karty.
- VIII.4 Automaticky Obnovená karta na další období je Držiteli zaslána na aktuální kontaktní adresu, pokud není dohodnuto jinak.
- IX. Splácení**
- IX.1 Držitel Karty se zavazuje alespoň jednou měsíčně splácet dlužnou částku vzniklou čerpáním úvěru Kartou, tj. vyčerpanou částku spolu s úroky a poplatky vždy alespoň ve výši tzv. povinné minimální splátky. Povinnou minimální splátku stanoví Banka v souladu s těmito Obchodními podmínkami.
- IX.2 Výše povinné minimální splátky je stanovena jako procentní podíl z celkové dlužné částky, tj. částky vyčerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky; povinná minimální splátka, kterou je Držitel Karty povinen uhradit, však činí vždy alespoň částku stanovenou Bankou, není-li Obchodními podmínkami stanoveno jinak. Procentní podíl i minimální výše částky ke splacení je stanovena v Ceníku, přičemž výši povinné minimální splátky Banka pro dané období oznamuje Držiteli Karty na výpis z Kartového účtu (papírovém či elektronickém), a to spolu s datem splatnosti této povinné minimální splátky. Nedoplatky za minulá období, překročení Úvěrového limitu a poplatek za doplňkové služby (např. pojištění schopnosti splácet) se do celkové dlužné částky zahrnují v plné výši. Je-li celková dlužná částka ke dni vystavení výpisu nižší než povinná minimální splátka, jejíž výše je uvedena v Ceníku, je výše povinné minimální splátky shodná s celkovou dlužnou částkou.

- IX.3 V případě nedoručení papírového výpisu na kontaktní adresu Držitele Karty nebo nezobrazení elektronického výpisu z Kartového účtu prostřednictvím kanálu přímého bankovníctví je Držitel Karty povinen vyvezdout si výpis, který je mu poskytnut na pobočku nejbližší místu jeho bydliště a dále je oprávněn kontaktovat bezplatnou Infolinku ohledně podání informace o aktuální dlužné částce. Nedoručení elektronického výpisu z Kartového účtu či nedoručení na kontaktní adresu není důvodem k nezaplacení alespoň povinné minimální splátky úvěru poskytnutého Bankou prostřednictvím Karty.
- IX.4 Držitel Karty je povinen při splácení postupovat v souladu s pokyny Banky stanovenými na výpisu z Kartového účtu. Povinná minimální splátka, tj. splátka jistiny, úroků a poplatků a případné nedoplatky za minulá období, se provádí pravidelně měsíčně k datu splatnosti na Kartový účet. Datum splatnosti se rozumí datem připsání příslušné splátky na Kartový účet. Datum splatnosti pravidelně povinné minimální splátky je, není-li na příslušném výpisu z Kartového účtu uvedeno jiné datum, stanoveno na 14. den následující po konci období, za které se výpis z Kartového účtu vyhotovuje.
- IX.5 Držitel Karty je povinen provést úhradu dlužné částky na Kartový účet formou bezhotovostního převodu, vkladem v hotovosti nebo formou inkasa z účtu Držitele Karty, uvedeného v Žádosti/Smlouvě, přičemž podáním Žádosti/Smlouvy Držitel Karty zmocňuje Banku k tomuto inkasu. Měnou Platební transakce, kterou je hrazena dlužná částka, musí být CZK; v případě, že měnou Platební transakce, kterou je hrazena dlužná částka, není CZK, k připsání částky takové Platební transakce ve prospěch Kartového účtu nedojde. K zaplacení povinné minimální splátky, jakožto i úhradě jakékoliv jiné pohledávky Banky za Držitelem Karty, dojde až připsáním splátky na Kartový účet, přičemž Držitel Karty je v prodlení i v případě, že k neprovedení splátky či prodlení s připsáním splátky dojde z důvodu vzniklého v souvislosti s prováděním Platebních transakcí. Držitel Karty je povinen uvádět při úhradě splátky bezhotovostním převodem nebo vkladem v hotovosti na Kartový účet odpovídající variabilní symbol, který obsahuje posledních 10 číslic čísla Karty; v případě splácení prostřednictvím inkasa Držitel Karty variabilní symbol neuvádí. V případě, že Platební příkaz k úhradě splátky variabilní symbol neobsahuje nebo je uveden nesprávně, Banka v důsledku tohoto nedostatku nemusí být schopna příslušnou platbu řádně identifikovat. Pokud Banka nebyla schopna splátku v důsledku chybějícího nebo chybně uvedeného variabilního symbolu Platebního příkazu z podnětu Držitele Karty identifikovat, nedošlo k řádnému zaplacení a Držitel Karty je se splácením dlužné částky v prodlení.
- IX.6 Držitel Karty je oprávněn splatit i částku vyšší, než je povinná minimální splátka. V případě, že taková splátka přesáhne celkovou dlužnou částku, vznikne Držiteli Karty pohledávka za Bankou ve výši odpovídající přeplatku dlužné částky. Přeplatek je Držitel Karty oprávněn vyčerpat prostřednictvím Karty. Případné přeplatky na Kartovém účtu nejsou úročeny. Držitel Karty je oprávněn kdykoliv provést mimořádnou splátku čerpaného úvěru a veškerých dalších závazků, které mu vůči Bance v souvislosti se Smlouvou vznikly, a to včetně jakékoli předčasné splátky (částečné i úplné), a to bez jakýchkoli dalších nákladů. Veškeré platby uskutečněné Držitelem na Kartový účet povedou ke splacení úvěru čerpaného Kartou.
- IX.7 V případě úhrady jakékoliv splátky dlužné částky se v rámci Úvěrového limitu obnovuje ode dne následujícího po dni, kdy Banka splátku obdržela, možnost čerpat Úvěrový limit v rozsahu, v němž byla takovou splátkou jeho vyčerpaná část uhrazena. V případě, že Banka splátku obdrží v jiný než Bankovní pracovní den, obnoví se možnost čerpaní Úvěrového limitu následující Bankovní pracovní den poté, co Banka splátku obdržela.
- IX.8 Počet splátek nutných pro splacení celkové dlužné částky je závislý jednak na výši celkové dlužné částky, jednak na výši zaplacené splátky.

X. Úroky a poplatky, RPSN

- X.1 Držitel Karty je povinen platit Bance z vyčerpané a dosud nesplacené částky peněžních prostředků, které mu Banka prostřednictvím Úvěrového limitu poskytla, úrok. Úroková sazba je stanovena ročně, přičemž pro určení její výše Banka postupuje v souladu s podmínkami stanovenými níže v těchto Obchodních podmínkách. Informace o úrokové sazbě (vč. změn) oznamuje Banka Držiteli Karty na výpisu z Kartového účtu, a to pravidelně vždy v termínech, ve kterých je výpis z Kartového účtu vyhotovován. Veškeré úroky jsou Bankou zúčtovány na vrub Kartového účtu. Při výpočtu úroků se vychází z délky kalendářního roku tři sta šedesát (360) dní.
- X.2 Částky Platebních transakcí účtované na vrub Kartového účtu, kterými dochází k čerpání Úvěrového limitu, jsou úročeny ode dne jejich zúčtování na vrub Kartového účtu. Držitel Karty může využít Bankou nabízené bezúročné období pouze v případě bezhotovostních Platebních transakcí, a to tehdy, když do data splatnosti uhradí celkovou dlužnou částku stanovenou na výpisu z Kartového účtu. Pokud je Úvěrový limit čerpán Užíváním Karty prostřednictvím Hotovostních transakcí, je Úvěrový limit v rozsahu čerpaní limitu Hotovostními transakcemi úročen od data jejich zúčtování do uhrazení dlužné částky ve prospěch Kartového účtu.
- X.3 Úroková sazba je sjednána následující dohodou o úrokové sazbě: veškeré dlužné částky jsou úročeny po celou dobu jejich existence úrokovou sazbou vypočtenou jako jednodenní PRIBOR publikovaný ČNB pro den, v němž dlužná částka vznikla (dále jen „referenční úroková sazba“) plus 31 procentních bodů. Banka dále úrokovou sazbu jednostranně stanovuje v Přehledu úrokových sazeb Raiffeisenbank a.s. (dále jen „Přehled úrokových sazeb“). Banka je oprávněna úrokovou sazbu stanovenou na základě dohody o úrokové sazbě měnit v závislosti na změně referenční úrokové sazby. V případě že je sazba vyhlášena v Přehledu úrokových sazeb výhodnější než sazba dosažená výpočtem dle pravidel o úrokové sazbě sjednané výše, Banka pro úročení použije úrokovou sazbu dle Přehledu úrokových sazeb. Informace o konkrétní úrokové sazbě, která byla pro výpočet úroku použita, je Držiteli Karty oznámena na výpisu z Kartového účtu. Přehled úrokových sazeb obsahující mj. výši referenční úrokové sazby je k dispozici na Veřejných stránkách Banky a Obchodních místech Banky.
- X.4 Držitel Karty je povinen hradit Bance veškeré poplatky spojené s vydáním a Užíváním Karty. Výše a druh všech poplatků je stanoven Ceníkem platným k datu jejich splatnosti. Veškeré poplatky, včetně poplatků za doplňkové služby, jsou Bankou zúčtovány na vrub Kartového účtu. Banka je oprávněna účtovat poplatky od okamžiku uzavření Smlouvy, tj. i v případě, že doposud nedošlo k aktivaci Karty.
- X.5 Úroky a poplatky jsou splatné pravidelně měsíčně vždy k datu splatnosti uvedenému na příslušném výpisu z Kartového účtu a poté, nejsou-li splaceny, se stávají součástí nesplacené jistiny úvěru. Poplatky a úroky jsou spláceny společně s jistinou a jsou součástí povinné minimální splátky.
- X.6 Banka je oprávněna zúčtovat na vrub Kartového účtu všechny skutečné náklady, které vznikly v souvislosti s vydáním a Užíváním Karty. Banka je dále oprávněna zúčtovat na vrub Kartového účtu škodu vzniklou Bance porušením smluvních podmínek dohodnutých prostřednictvím Smlouvy.
- X.7 V případě, že je Držitel Karty v prodlení s úhradou dlužné částky, je tato částka úročena úrokem z prodlení. Celková úroková sazba, která je použita pro výpočet úroku, jenž je Držitel Karty povinen Bance platit po dobu, kdy trvá jeho prodlení, je stanovena jako součet úrokové sazby stanovené dle čl. X. 3 těchto Obchodních podmínek a sazby pro výpočet úroku z prodlení ve výši stanovené právním předpisem. Banka je oprávněna úročit částku, s jejíž úhradou je

Držitel Karty v prodlení, nižší celkovou úrokovou sazbou, než je sazba stanovená výpočtem dle předchozí věty. V takovém případě Banka informuje Držitele Karty o výši aplikované celkové úrokové sazby v době jeho prodlení na výpisu z Kartového účtu.

- X. 8 Banka stanovuje RPSN v souladu se Zákonem o spořitelenském úvěru, přičemž předpoklady pro výpočet RPSN jakož i příklady výpočtu RPSN jsou uvedeny ve Smlouvě o vydání kreditní karty.

XI. Zúčtování transakcí

- XI.1 Veškeré transakce provedené Držitelem prostřednictvím Karty, všechny úroky a poplatky a další platby, které je Držitel Karty v souvislosti s vydáním a Užíváním Karty povinen Bance platit, jsou Bankou zúčtovány na vrub Kartového účtu.
- XI.2 Banka zúčtuje transakce provedené prostřednictvím Karty na vrub Kartového Účtu s valutou dne zúčtování transakce. Okamžikem přijetí Platebního příkazu k provedení transakce pořízeného prostřednictvím Karty je Bankovní pracovní den, kdy Banka obdrží požadavek na zúčtování transakce (Platební příkaz) od poskytovatele platebních služeb Obchodníka či poskytovatele platebních služeb nebo subjektu, který je provozovatelem Bankomatu či zajišťuje službu Cash advance (dále jen „okamžik přijetí transakce“). Podle pravidel karetních asociací má takový poskytovatel platebních služeb lhůtu pro zaslání transakce ke zúčtování zpravidla až 30 dnů od data pořízení Platebního příkazu. Okamžikem blízko konce provozní doby je pro Platební příkazy pořízené prostřednictvím Karty 16:00 hodin. V případě, že Banka obdrží Platební příkaz po dohodnutém okamžiku blízko konce provozní doby, platí, že k přijetí Platebního příkazu došlo následující Bankovní pracovní den. Lhůty, ve kterých jsou Prostředky připsány na účet poskytovatele platebních služeb příjemce, jsou dále stanoveny v Technických podmínkách, případně dalších dokumentech, na které Technické podmínky odkazují.
- XI.3 Pro přepočty měny, v níž byl pořízen Platební příkaz, do zúčtovací měny CZK je použit kartovou asociací VISA či MasterCard směnný kurz, který je pro okamžik zpracování příslušného Platebního příkazu touto kartovou asociací vyhlášen. Na Kartovém účtu je následně transakce zúčtována v částce, která je Bance za účelem zúčtování kartovou asociací sdělena a která byla příslušnou kartovou asociací v měně CZK vypočtena.

XII. Výpisy

- XII.1 Banka informuje Držitele Karty o všech provedených transakcích prostřednictvím Karty výpisem z Kartového účtu. Výpis z Kartového účtu Banka zašle Držiteli Karty na adresu pro zaslání korespondence, případně pro vybraný typ Karty Banka výpis z Kartového účtu Držiteli Karty doručí prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví Banky používané Držitelem Karty. Banka výpis vyhotovuje v měsíční frekvenci vždy k určenému datu; den, k němuž Banka výpis z Kartového účtu vyhotovuje, lze po dohodě Držitele Karty a Banky změnit. Banka výpis neprovede v případě, že v daném měsíci nebyly Kartou provedeny žádné transakce. Výpis z Kartového účtu obsahuje tyto údaje:
- označení Držitele Karty, popř. Dodatkové karty,
 - celkový Úvěrový limit, vyčerpanou část včetně příslušných úroků a poplatků a zůstatek Úvěrového limitu zbývajících pro další transakce,
 - výši povinné minimální splátky s datem splatnosti, případně další údaje týkající se povinné minimální splátky nebo celkové dlužné částky,
 - identifikaci jednotlivých provedených transakcí (datum a místo pořízení Platebního příkazu prostřednictvím Karty, den valuty zúčtování, částka, měna, směnný kurs, název Obchodníka, Bankomatu či příslušného poskytovatele platebních služeb, který použití Karty umožnil, poplatky, úroky),
 - počáteční stav a konečný zůstatek Úvěrového limitu evidovaného na Kartovém účtu k počátku a konci období, za které je výpis vyhotoven,
 - náležitosti Platebního příkazu, kterým má být uhrazena dlužná částka, případně povinná minimální splátka,
 - úrokové sazby použité na čerpané části Úvěrového limitu,
 - případně další údaje.
- XII.2 Informace, které Držitel Karty prostřednictvím výpisu z Kartového Účtu obdrží, je povinen neprodle zkontrolovat a případně nesrovnalosti Bance oznámit bez zbytečného odkladu, nejpозději však do 13 měsíců od okamžiku, kdy došlo k zúčtování transakce na Kartovém účtu. Pokud Držitel neprovede oznámení o neautorizovaných, nesprávně provedených transakcích či jiných zjištěných nesrovnalostech bez zbytečného odkladu poté, co obdržel výpis z Kartového Účtu, považují se údaje ve výpisu z Kartového účtu za schválené. V případě oznámení nesrovnalosti prostřednictvím Infolinky může Banka vyzvat Držitele Karty, aby své oznámení potvrdil písemně. Písemné potvrzení musí obsahovat úřední ověření podpisu Držitele Karty, pokud Držitel Karty neumožní ověření svého podpisu na tomto podání pracovníků Banky. Pokud Držitel Karty takové vyzvě nevyhoví, k oznámení učiněnému prostřednictvím Infolinky se nepohlédne.

XIII. Doplnkové služby

- XIII.1 Držitelé mohou být na žádost poskytovány nebo zprostředkovány doplňkové služby, zejména různé druhy pojištění, jejichž poskytování je spojeno s držením a Užíváním Karty. Banka si vyhrazuje právo určit typ Karty pro poskytnutí určité doplňkové služby. Některé doplňkové služby mohou být dle obchodní nabídky Banky nedílnou součástí podmínek, za nichž Banka vydává Kartu, přičemž Držitel se již uzavřením Smlouvy stává oprávněným uživatelem těchto doplňkových služeb. Pokud se užívání určité doplňkové služby řídí specifickými podmínkami, které nejsou stanoveny těmito Obchodními podmínkami, jsou tyto podmínky zpřístupněny na Veřejných stránkách Banky a případně prostřednictvím Obchodních míst Banky.
- XIII.2 Pokud Banka Držiteli poskytuje nebo zprostředkuje doplňkové služby spojené s držením a Užíváním Karty, musí Držitel pro to, aby mohl takové doplňkové služby užívat, vyslovit souhlas s podmínkami, za nichž jsou takové doplňkové služby poskytovány, a je-li to s ohledem na povahu takové doplňkové služby nezbytné, prohlásit, že tyto podmínky splňuje. Je-li příslušná doplňková služba sjednávána již prostřednictvím Smlouvy, pak je takový souhlas a prohlášení Držitele projevem způsobem vymezeným v čl. II.3 a/nebo čl. II.5 Obchodních podmínek. V případě, že doplňková služba spočívá v pojištění, vyjadřuje Držitel souhlas s jeho podmínkami stanovenými příslušnou pojistnou smlouvou uzavřenou mezi pojistitelem a Bankou a popř. pojistnými podmínkami pojistitele. Držitel rovněž potvrzuje, že mu před uzavřením Smlouvy byly poskytnuty přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 a § 67 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné službě, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nespočívají doplňkové služby v poskytování platebních služeb, je Banka oprávněna oznámením zasláním Držiteli poskytování doplňkových služeb k danému typu Karty zrušit či změnit. Sjednané nebo zprostředkované doplňkové služby může Držitel na základě Žádosti adresované Bance zrušit; poplatky již zaplacené Bance za sjednané nebo zprostředkované doplňkové služby nejsou Držiteli Karty v takovém případě vráceny.

XIII.3 Držitel, který požádá o doplňkovou službu, která spočívá v pojištění, je srozuměn a souhlasí s tím, že Banka je oprávněna předávat po celou dobu trvání pojištění a dobu nezbytně nutnou pro uplatnění nároků Držitelů na pojistné plnění jeho osobní a další údaje (minimálně v rozsahu jméno a příjmení, rodné číslo, číslo Karty, platnost Karty, platnost doplňkové služby apod.) příslušnému pojistiteli, a to za účelem evidence pojištěného a poskytnutí příslušné doplňkové služby. Je-li pojištění Držiteli Dodatkové Karty zprostředkováno na žádost Držitele Karty, prohlašuje Držitel Karty, že Držitel Dodatkové karty, v jehož prospěch bude pojištění zprostředkováno, souhlasí a je srozuměn s tím, že Banka je oprávněna předávat po celou dobu trvání pojištění a dobu nezbytně nutnou pro uplatnění nároků Držitelů na pojistné plnění jeho osobní a další údaje (minimálně v rozsahu jméno a příjmení, rodné číslo, číslo Karty, platnost Karty, platnost doplňkové služby apod.) příslušnému pojistiteli, a to za účelem evidence pojištěného a poskytnutí příslušné doplňkové služby.

XIII.4 V případě, že je ke Kartě poskytováno pojištění a dojde ke změně pojistitele, informuje Banka o této skutečnosti Držitele Karty zpravidla písemně, přičemž v rámci takové informace poskytne Držiteli Karty údaje o novém pojistiteli a dalších skutečnostech týkajících se podmínek pojištění.

XIII.5 V případě, že na základě žádosti Držitele Karty bylo se společností UNIQA pojišťovna, a.s. sjednáno pojištění schopnosti Držitele Karty splácet úvěr poskytnutý prosřednictvím Karty, Držitel Karty pro tento účel podání takové žádosti prohlašuje a stvrzuje, že:

- je mladší 60 let,
- je dle svého svědomí zdravý a dle svého prohlášení není v pravidelné lékařské péči či pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného chronického onemocnění s trvalým užíváním léků,
- není v pracovní neschopnosti,
- za uplynulých 12 měsíců nebyl v pracovní neschopnosti delší než 30 po sobě jdoucích dní,
- souhlasí s tím, že pojistitel je oprávněn požadovat údaje o jeho zdravotním stavu za účelem šetření pojistných událostí dle § 50, odst. 1 zákona o pojistné smlouvě,
- je zaměstnán v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a byl zaměstnán v pracovním poměru nepřetržitě též v předcházejících 12 měsících a není ve zkušební době,
- nedal ani mu nebyla dána výpověď z pracovního poměru, nezrušil se zaměstnavatelem okamžitě pracovní poměr ani mu nebyl zrušen ze strany zaměstnavatele, neobdržel od zaměstnavatele ani zaměstnavatel nezasalal návrh na skončení pracovního poměru dohodou, nepatří do objektivních skutečností mezi okruh zaměstnanců, se kterými by mohl být během příštích 12 měsíců rozváznán pracovní poměr zejména v důsledku organizačních změn zaměstnavatele, snižování počtu zaměstnanců apod.

V případě, že některé z uvedených prohlášení se na Držitele Karty nevztahuje a/nebo nebude pravdivé, Držitel Karty si je vědom toho, že v takovém případě nebude pojištěn, případně mu může být odepřeno pojistné plnění, jehož poskytnutí je podmíněno splněním podmínek uvedených v prohlášení.

XIV. Odpovědnost Banky a Držitele Karty

XIV.1 Držitel Karty nese ztrátu z neautorizované transakce provedené Kartou do částky odpovídající 150 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztracené nebo odcizené Karty, nebo zneužitím Karty v případě, že Držitel nezaplnil ochranu personalizovaných bezpečnostních prvků Karty. Držitel Karty nese ztrátu z neautorizované transakce provedené Kartou v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu Držitel způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nedodržel bezpečnostní opatření stanovené těmito Obchodními podmínkami či neznámil bez zbytečného odkladu po zjištění Banka ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty. Držitel Karty ztrátu nese, pokud nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co Držitel oznámil ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty.

XIV.2 Banka neodpovídá za škody vzniklé Držiteli v důsledku odmítnutí Platebního příkazu v souladu s těmito Obchodními podmínkami nebo v případech, kdy Užívání Karty není možné dle bodu VI.13 Obchodních podmínek.

XIV.3 V případě, že byla Držitelem oznámena ztráta nebo krádež Karty, anebo Kartě skončila platnost, popřípadě byla zablokována ve smyslu těchto Obchodních podmínek, souhlasí Držitel s tím, aby Banka oznámila všem Obchodníkům číslo této Karty.

XIV.4 Držitel si je vědom a je tímto Bankou výslovně upozorněn na skutečnost, že při provádění transakcí Kartou prostřednictvím internetu, telefonu nebo písemně objednávkou (tj. bez fyzického předložení Karty) se vystavuje riziku jejího zneužití.

XIV.5 Banka neodpovídá za případné nepříteli Karty Obchodníkům k platbě.

XV. Reklamacce

XV.1 Reklamacce musí Držitel Karty adresovat Banke a zároveň je povinen přiložit všechny dostupné doklady týkající se reklamované transakce, tj. prodejní doklady od Obchodníka, kopie účtů, stvrzení z Bankomatů, výpisy z Kartového Účtu, refundační doklady, případně další doklady vyžádané Bankou, které potvrdí oprávněnost reklamace apod., jakož i poskytnout při zjišťování skutečnosti rozhodných pro vyřízení reklamace součinnost. Držitel Karty bere na vědomí, že vyřízení reklamace může být v závislosti na okolnostech konkrétního případu prodlouženo do doby, než jsou výše uvedené doklady či součinnost Banke poskytnuty. V případě, že potřebné doklady nebudou Banke předloženy či nebudou prokazovat oprávněnost požadavku Držitele Karty či nebudou Banke poskytnuta nezbytně součinnost, je Banka oprávněna reklamaci zamítnout.

XV.2 Reklamační řízení může probíhat až 180 dní, výjimečně i déle. Na reklamační řízení týkající transakci se nevztahuje obecná lhůta stanovená v „Reklamačním řádu Raiffeisenbank a.s.“.

XV.3 Pokud je reklamacce Bankou uznána, obdrží Držitel Karty od Banky plnění ve výši částky reklamované transakce a případně též poplatků, které Držitel Karty v souvislosti s reklamovanou transakcí uhradil a ušlého úroku, přičemž reklamovaná částka je zúčtována ve prospěch Kartového účtu valutou dne zúčtování reklamované transakce.

XV.4 Reklamacce a stížnosti týkající se zboží/služeb (např. množství, kvality) uplatňuje Držitel Karty u Obchodníka, kde došlo k použití Karty při placení za takové zboží/služby.

XV.5 Povinnosti Držitele založené Smlouvou, zejména pak povinnost splatit vyčerpanou část Úvěrového limitu, nejsou podáním reklamace Banka nijak dotčeny.

XVI. Porušení Smlouvy o vydání kreditní karty a její zánik

XVI.1 K porušení Smlouvy ze strany Držitele dojde tehdy, porušili Držitel kterékoli ustanovení Smlouvy, zejména když (i) je v proclení s úhradou jakékoliv pohledávky Banky za Držitelem Karty, (ii) uvede Banke nepravdivé, neúplné nebo zkrlesené údaje, (iii) při používání Karty překročí celkový Úvěrový limit.

XVI.2 Pokud dojde k porušení Smlouvy ze strany Držitele nebo nastane některá ze Závažných skutečností, je Banka oprávněna přistoupit k některému z následujících opatření (v Obchodních podmínkách rovněž jen souhrnně jako „Opatření“):

- a) snížit poskytnutý Úvěrový limit, a/nebo
- b) snížit limit Karty, a/nebo
- d) prohlásit veškeré pohledávky za Držitelem Karty za okamžitě splatné, a/nebo
- e) požadovat po Držiteli Karty okamžitě zaplacení celkové částky čerpané nad výši Úvěrového

ho limitu, a/nebo

f) započíst všechny své pohledávky (jak splatné, tak i nespláté) za Držitelem Karty proti veškerým pohledávkám Držitele Karty za Bankou nezávisle na jejich druhu nebo méně (za případného použití příslušného směnného kursu vyhlášeného Bankou v Kurzovním listku ke dni, kdy nastanou účinky započtení); výslovně se sjednává, že Banka může započíst i nespláté pohledávky Držitele Karty za Bankou či pohledávky Držitele Karty za vkladů, včetně pohledávek z jeho běžných a vkladových účtů vedených Bankou, a/nebo

g) odstoupit od Smlouvy s účinností ke dni doručení písemného odstoupení, a/nebo

h) odmítnout provést některé Platební transakce, k nimž byl dán Platební příkaz prostřednictvím Karty.

XVI.3 V případě porušení Smlouvy je Banka oprávněna naučtovat smluvní pokutu za každé jednotlivé porušení Smlouvy, přičemž její výše je uvedena v Ceníku. Zaplacením smluvní pokuty nezanká povinnost Držitele splnit závazek, jehož porušení vedlo ke vzniku povinnosti Držitele Karty platit smluvní pokutu, pokud se Držitel Karty nedohodne s Bankou jinak.

XVI.4 Zaplacením smluvní pokuty nezanká povinnost Držitele splnit závazek, jehož porušení vedlo ke vzniku povinnosti Držitele Karty platit smluvní pokutu, pokud se Držitel Karty nedohodne s Bankou jinak ani právo Banky požadovat náhradu škody, která porušením povinnosti Držitele vznikla.

XVI.5 V případě, že se Držitel Karty dostane do proclení s plněním peněžitých pohledávek vůči Banke, bude plnění, které Držitel Karty poté zaplatí Banke nebo které Banka poté získá od Držitele Karty, použito na úhradu těchto závazků Držitele Karty v pořadí určeném Bankou.

XVI.6 V případě, že Banka přistoupí k realizaci některého nebo vícero Opatření, Držitele Karty o této skutečnosti předem informuje zpravidla na Trvalém nosiči dat, nejpozději však bez zbytečného odkladu poté, co k realizaci Opatření Banka přistoupila, pokud předání takové informace Držiteli Karty není v rozporu s právními předpisy či individuálním právním aktem závazným pro Banku. V případě, že je jednomu Držiteli vydáno více karet či v případě, že byla vydána též Dodatková Karta, je Banka oprávněna postupovat způsobem dle čl. XVI.2 ke všem smlouvám, na jejichž základě byly Karty vydány.

XVI.7 Smlouva zaniká dohodou Banky a Držitele, písemnou výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy, k jejímu zániku dochází rovněž smrtí Držitele. Smlouva zaniká též uplynutím 150 dnů od data počátku platnosti Karty (a to i Obnovené karty) v případě, že do této doby Držitel neaktivoval Kartou postupem v souladu s čl. V.5 Obchodních podmínek; Smlouva rovněž zaniká marným uplynutím lhůty 150 dnů pro převzetí Karty dle čl. V.3 Obchodních podmínek. Smlouva dále zaniká v případě, že v souladu s těmito Obchodními podmínkami nebyla za Kartou, u které má dojít ke skončení platnosti, vydána Obnovená karta. V takovém případě Smlouva zaniká posledním dnem platnosti původní Karty.

XVI.8 Výpověď může podat Banka i Držitel bez udání důvodu. V případě Dodatkové karty může Smlouvu vypovědět Držitel Karty a jeho jménem i Držitel Dodatkové karty; v případě výpovědi učiněné Držitelem Karty nebo Držitelem Dodatkové karty se má za to, že doručení výpovědi Banke byla výpověď doručena i ostatním stranám Smlouvy. V případě ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany Držitele činí výpovědní lhůta jeden měsíc a počíná běžet dnem doručení výpovědi Banke. V případě ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany Banky činí výpovědní lhůta 2 měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi Držiteli.

XVI.9 Banka je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že Držitel Karty vyjádří nesouhlas se změnami Smlouvy, těchto Obchodních podmínek či VOP, a to s účinností k datu stanovenému v projevu o odstoupení od Smlouvy.

XVI.10 Držitel Karty je oprávněn od Smlouvy o vydání kreditní karty odstoupit bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů od jejího uzavření. Projev o odstoupení od Smlouvy Držitel Karty zašle písemně s ověřeným podpisem Držitele Karty na adresu Raiffeisenbank a.s., Karolíny Světlé 2, 779 00 Olomouc 9. Výše uvedená lhůta je zachována, pokud je projev o odstoupení od Smlouvy ve v lhůtě 14 dnů Banke odeslán. V případě, že Držitel Karty uplatní právo na odstoupení od Smlouvy, je povinen Banke neproděně po skončení účinnosti Smlouvy vrátit Kartou vydané ke Kartovému účtu a do 30 dnů ode dne odeslání projevu o odstoupení uhradit jistinu úrok, na který by Banke vznikl nárok, pokud by k odstoupení nedošlo, a to od doby čerpání úvěru až do jeho splacení. Pokud je projev o odstoupení od Smlouvy odeslán Banke po uplynutí této lhůty nebo bez úředně ověřeného podpisu Držitele Karty, smluvní vztah Banky a Držitele Karty dále trvá za dohodnutých podmínek.

XVI.11 Nejpozději v den ukončení účinnosti Smlouvy, v případě odstoupení bez zbytečného odkladu po ukončení účinnosti Smlouvy, je Držitel Karty povinen vrátit Kartou vydané ke Kartovému účtu Banke.

XVI.12 Ke dni zániku účinnosti Smlouvy je Držitel Karty povinen splnit své závazky založené Smlouvou a Užíváním Karty vůči Banke, zejména je povinen uhradit Úvěrový limit vyčerpaný prostřednictvím Karty, zaplatit Banke úroky a dohodnuté poplatky, případně pak další pohledávky, které Banka během trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou za Držitelem Karty vznikly. Pohledávky Banky za Držitelem Karty, které vznikly za trvání účinnosti Smlouvy, ukončením její účinnosti nezankají. Dojde-li k ukončení účinnosti Smlouvy, pak ustanovení Obchodních podmínek, která upravují způsob úhrady závazků Držitele Karty, sjednané příslušnými pohledávkami Banky za Držitelem Karty a zajištění těchto závazků zůstávají účinná až do doby úplného vyřázení všech pohledávek Banky za Držitelem Karty souvisejících s poskytnutím Úvěrového limitu a Užíváním Karty.

XVI.13 Pokud je v případě ukončení účinnosti Smlouvy na Kartovém účtu zjištěn přeplatek Úvěrového limitu, bude tento přeplatek převeden dle písemného Pokynu Držitele Karty. Náklady Banky spojené s ukončením a vypořádáním smluvního vztahu založeného Smlouvou dosahují nejméně CZK 200; Držitel Karty a Banka se proto dohodly, že v případě, kdy přeplatek na Kreditním účtu je nižší nebo roven CZK 200, je Banka oprávněna takový přeplatek inkasovat bez předchozího oznámení Držiteli Karty k úhradě nákladů Banky uvedených v tomto ustanovení Obchodních podmínek.

XVII. Některé informace o Smlouvě, včetně informací o smlouvách o finančních službách uzavíraných na dálku

XVII.1 V souladu s ustanovením § 54a a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, jsou veškeré informace, které je Banka povinna Držiteli Karty sdělit, obsaženy ve Smlouvě a Obchodních podmínkách.

XVII.2 Předmětem podnikání Banky je přijímání vkladů, poskytování úvěrů a další činnosti uvedené v bankovní licenci, která byla Banke udělena dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

XVII.3 Držitel Karty má právo obrátit se se svou stížností v souladu s Kodexem chování mezi bankami a klienty na Českou bankovní asociaci, se sídlem Vodičkova 30, 110 00, Praha 1, případně na orgán vykonávající nad Bankou dohled, kterým je Česká národní banka, se sídlem v Praze, do ručovací adresy Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1. V případech, kdy je zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrově, ve znění pozdějších předpisů, dána pravomoc Finančního arbitra České republiky, je Držitel oprávněn se na Finančního arbitra obrátit, a to na adresu Washingtonova 25, 110 00 Praha 1.

XVII.4 Banka jedná s Držitelem v českém jazyce, veškeré smluvní dokumenty a informační materiály jsou Držiteli Karty poskytnuty v českém jazyce, nenlí dohodnuto jinak.

XVIII. Další ustanovení

XVIII.1 Veškeré písemnosti určené Bance se doručují na adresu Karolíny Světlé 2, 779 00 Olomouc 9. Veškeré písemnosti Banky určené Držiteli budou zaslány na sdělenou kontaktní adresu, není-li dohodnuto jinak. Pokud je písemnost doručována osobně nebo kurýrní službou, je taková písemnost doručena dnem, kdy byla převzata nebo odmítnuta Držitelem. Pokud je písemnost doručována prostřednictvím provozovatele poštovní licence, je písemnost doručena dnem, kdy byla převzata Držitelem. Pokud bude písemnost vrácena Bance jako nedoručená, bude považována za doručenu v den, kdy byla vrácena Bance. Sjednaný okamžik doručení se nevztahuje na případy zaslání Karty nebo PIN. V případě, že má jít o informaci zpřístupněnou či poskytnutou v souladu se Zákonem o platebním styku, platí pro poskytování či zpřístupňování informací příslušná ustanovení Technických podmínek přičemž tyto informace jsou poskytnuty či zpřístupněny na Obchodním místě nejbližším bydlišti Držitele Karty.

XIX. Přejícná ustanovení pro Smlouvy o vydání kreditní karty uzavřené před 1. 1. 2011

XIX.1 V případě, že Smlouva o vydání kreditní karty uzavřená před 1. 1. 2011 obsahuje RPSN, je Banka oprávněna RPSN upravit v případě, že dojde k objektivním změnám na trhu v důsledku skutečností, které Banka nebude mít příležitost ovlivnit a následkem kterých Banka změní jednotlivé složky RPSN, tedy především úrokovou sazbu a poplatky, a tyto změny Banka bude reflektovat ve svém Ceníku a Přehledu úrokových sazeb. Za skutečností, které Banka nebude mít možnost ovlivnit, se považují zejména změna referenčních úrokových sazeb vyhlášených

Českou národní bankou a změna indexu spotřebitelských cen zveřejňovaných Českým statistickým úřadem.

XIX.2 V případech, kdy Smlouva o vydání kreditní karty uzavřená před 1. 1. 2011 neobsahuje RPSN, nebylo možné RPSN v době uzavření Smlouvy o vydání kreditní karty stanovit; v takovém případě Smlouva o vydání kreditní karty obsahuje maximální výši požadovaného Úvěrového limitu a výši plateb souvisejících s úvěrem čerpaným Kartou, jakož i podmínky za kterých lze tyto platby měnit.

XIX.3 V případě, že byla pro Smlouvy o vydání kreditní karty uzavřené před 1. 1. 2011 dána působnost České obchodní inspekce jako orgánu vykonávajícího dohled nad činností Banky v oblasti poskytování spotřebitelských úvěrů, je orgánem dohledu i nadále Česká obchodní inspekce, se sídlem: Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.

XX. Závěrečná ustanovení

XX.1 Práva a povinnosti, které nejsou výslovně upravené těmito Obchodními podmínkami, se řídí VOP a Technickými podmínkami. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Obchodních podmínek a Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními VOP a těchto Obchodních podmínek mají přednost ustanovení těchto Obchodních podmínek. V případě rozporu mezi Technickými podmínkami a těmito Obchodními podmínkami mají tyto Obchodní podmínky přednost.

XX.2 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti 1. 8. 2011 a nahrazují v plném rozsahu „Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditních karet“, jejichž účinnost nastala částečně dnem 12. 12. 2010 a částečně dnem 1. 1. 2011.