

# SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ PRO INDIVIDUÁLNÍ POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ZNEUŽITÍ KARTY

## I. Úvodní ustanovení

1. Toto smluvní ujednání je určeno držitelům platebních karet ( dále jen „ karta“ vydaných eBankou, a.s., na které se vztahuje pojištění proti vzniku finanční ztráty, a to pro případ zneužití karty v důsledku její ztráty/odcizení, pro případ odcizení hotovosti a pro případ ztráty/odcizení osobních dokladů a klíčů. Toto pojištění nahrazuje rozsah pojištění definovaný rámcovou pojistnou smlouvou výše uvedené banky a UNIQA pojišťovny, a.s.
2. Pojištění se sjednává dle Všeobecných pojistných podmínek VPP UCZ/05.
3. Účastníci pojištění:
  - pojistitel – UNIQA pojišťovna, a.s.
  - pojistník, popř. banka – eBanka, a.s.
  - pojištěný – držitel karty, která byla vydána pojistníkem pojištěnému.
4. Pojištění se sjednává prostřednictvím pojistníkem stanovených tiskopisů jako je např. Žádost/smlouva o vydání karty.
5. Odchylně od VPP UCZ/05 pojištění nabývá účinnosti následující den (od 00:00 hodin) ode dne podání žádosti o sjednání pojištění ke kartě již předané pojištěnému nebo dnem převzetí nově vydané karty pojištěným a je platné do zániku (zrušení) karty nebo do doby zrušení pojištění pojištěným. Za zrušení karty se nepovažuje odevzdání karty s končící nebo ukončenou platností v rámci automatické obnovy platební karty. V případě zrušení (neobnovení) individuálního pojištění je pojištěný od počátku nejbližšího ročního pojistného období opět pojištěn základním (obligatorním) pojištěním dle druhu karty.
6. Toto smluvní ujednání a VPP UCZ/05 jsou pojištěným k dispozici na všech obchodních místech pojistníka a na jeho internetové adrese. V případě požadavku pojištěného je pojistník povinen tyto dokumenty vydat v písemné formě.

## II. Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1. Pojištění proti vzniku finanční ztráty pro případ zneužití karty v důsledku její ztráty/odcizení se vztahuje na krytí nákladů odpovídajících částce, která byla kartou protiprávně čerpána z účtu vedeného u pojistníka, včetně zachraňovacích nákladů na blokaci karty, pokud ho pojistník účtuje.  
Ztrátou/odcizením se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s platební kartou disponovat.
2. Pojištění pro případ odcizení hotovosti se vztahuje na krytí nákladů odpovídajících částce, která byla čerpána z účtu vedeného u pojistníka a která byla odcizena loupežným přepadením.  
Loupežným přepadením se rozumí přisvojení si hotovosti tak, že pachatel použil před výběrem nebo po výběru hotovosti na přepážce banky či z bankomatu proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
3. Pojištění pro případ ztráty/odcizení osobních dokladů a klíčů se vztahuje na krytí nákladů, které je pojištěný nucen vynaložit na znovuzřízení osobních dokladů, došlo-li k jejich ztrátě/odcizení v souvislosti a současně se ztrátou/odcizením karty, resp. na krytí nákladů, které je pojištěný nucen vynaložit na znovuzřízení klíčů k budově, k bytu nebo k místnosti, v nichž má pojištěný trvalé či přechodné bydliště, došlo-li k jejich ztrátě/odcizení v souvislosti a současně se ztrátou/odcizením karty.

Ztrátou/odcizením se rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s osobními doklady či klíči disponovat. Osobními doklady se rozumí platný občanský průkaz, platný pas, platný řidičský průkaz a platné osvědčení o technickém průkazu.

4. Pojistná částka pro pojištění vzniku finanční ztráty pro případ zneužití karty v důsledku její ztráty/odcizení dle sjednané varianty činí:

**E20: 20.000 Kč**

**E30: 30.000 Kč**

**E40: 40.000 Kč**

**E50: 50.000 Kč**

**E80: 80.000 Kč**

Nad rámec těchto částek uhradí pojistitel i zachraňovací náklady na poplatek za trvalou blokadu karty ve výši 950 Kč, pokud ho pojistník účtuje.

5. Pojistná částka pro případ odcizení hotovosti činí 5.000 Kč.
6. Pojistná částka pro případ ztráty/odcizení osobních dokladů a klíčů činí 4.000 Kč.
7. Pojistné částky jsou horní hranicí pojistného plnění pojistitele pro jednotlivou variantu pojištění, pro uvedená pojistná nebezpečí, pro jednu kartu a pro jedno pojistné období.

### **III. Pojistná událost, pojistné plnění**

1. Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta odpovídající částkám čerpaným z účtu, ke kterému byla karta vydána, z důvodu zneužití karty, ke které dojde maximálně 120 hodin před koncem dne, v němž pojištěný telefonicky nahlásil ztrátu/odcizení karty a zažádal tak o blokadu karty. Pojistnou událostí však není finanční ztráta z neoprávněné transakce s použitím PIN. Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši rovnající se součtu neoprávněných transakcí, doložených výpisem z účtu, maximálně však do výše pojistné částky dle článku II. odst. 4. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že ztráta/odcizení karty byla pojištěným neprodleně oznámena Policii ČR či příslušnému úřednímu místu pro takováto oznámení, pokud došlo ke ztrátě/odcizení v zahraničí, a že pojištěný doručil pojistiteli kopii dokladu od Policie ČR, resp. zahraničního úředního místa o oznámení ztráty/odcizení karty nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty/odcizení karty a jejího následného zneužití. U zahraničních dokladů je pojistitel oprávněn požadovat úřední překlad do českého jazyka.
2. V případě odcizení hotovosti poskytne pojistitel pojistné plnění, maximálně do výše pojistné částky dle čl. II. odst. 5., pokud k odcizení hotovosti prokazatelně došlo loupežným přepadením nejdéle do dvou hodin po vybrání hotovosti na přepážce banky či z bankomatu nebo pokud byl pojištěný k výběru hotovosti při loupežném přepadení donucen, přičemž pojistnou událostí je i finanční ztráta z neoprávněné transakce s použitím PIN. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že pojistná událost byla pojištěným neprodleně oznámena Policii ČR či příslušnému úřednímu místu pro takováto oznámení, pokud došlo k odcizení v zahraničí, a že pojištěný doručil pojistiteli kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení a dále doručil kopii stvrzenky z bankomatu s vyznačením data a hodiny výběru hotovosti, popř. kopii výpisu z účtu k předmětné transakci. U zahraničních dokladů je pojistitel oprávněn požadovat úřední překlad do českého jazyka.
3. Došlo-li v souvislosti se ztrátou/odcizením platební karty současně i ke ztrátě osobních dokladů pojištěného, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši správních poplatků vynaložených pojištěným na znovuzřízení ztracených osobních dokladů a nákladů vynaložených pojištěným na pořízení fotografií na tyto osobní doklady, nejvýše však do výše pojistné částky dle čl. II. odst. 6. (společná se ztrátou klíčů). Pojištěný je povinen doložit doklady o zaplacení správních poplatků souvisejících s vydáním nových osobních dokladů, popř. doklady o zaplacení nákladů na pořízení fotografií na

osobní doklady. Došlo-li v souvislosti se ztrátou/odcizením platební karty současně i ke ztrátě klíčů k budově, k bytu nebo místnosti, v nichž má pojištěný trvalé či přechodné bydliště, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na znovuzřízení ztracených klíčů, popř. i na znovuzřízení zámku ve vchodových dveřích budovy, bytu nebo místnosti, v nichž má pojištěný trvalé či přechodné bydliště, nejvýše však do výše pojistné částky dle čl. II. odst. 6.(společná se ztrátou dokladů). Pojištěný je povinen doložit doklady o zaplacení nákladů na znovuzřízení klíčů, popř. doklady na znovuzřízení zámku ve vchodových dveřích.

4. Pojistné plnění pojistitel poukáže na účet pojištěného, ke kterému byla platební karta vydána.

#### **IV. Hlášení škodných událostí**

1. Ztráta/odcizení karty (škodná událost) musí být neprodleně hlášena na telefonní číslo pojistníka, které bylo pojištěnému sděleno při převzetí karty.
2. Pojištěný je povinen nejdéle do dvou měsíců po datu hlášení škodné události pojistiteli předložit tiskopis „Oznámení škodné události“, včetně dokladů uvedených v předchozím článku, na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136, 160 12 Praha 6.

#### **V. Pojistné**

1. Poplatek za pojistné je uveden v Sazebníku odměn a náhrad banky.
2. Pojistné období se sjednává pro každou kartu v délce jednoho roku resp. v délce 13 měsíců pro první pojistné období, nejdéle však k datu výročí platnosti platební karty.
3. Pojištění karty je automaticky obnovováno uhrazením pojistného na další pojistné období.
4. U pojištění sjednaných v průběhu platnosti karty, se hradí pojistné odpovídající ročnímu pojistnému bez ohledu na dobu zbývajících do data nejbližšího výročí vydání karty.
5. V případě zrušení platební karty nebo zániku pojištění platební karty, pojistitel nevrací uhrazené pojistné.

#### **VI. Zánik pojištění**

Odchylně od VPP UCZ/05 pojištění zaniká z důvodu:

- zrušení platební karty,
- ztráty/odcizení karty,
- písemné žádosti (výpovědi) pojištěného. Pojištění zaniká k datu nejbližšího výročí pojistného období.