

RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA
pro případ zneužití karty
(dále i „smlouva“)

2730302722

Raiffeisenbank a.s.

se sídlem: Praha 4, Olbrachtova 2006/9, PSČ 140 21

IČ 49240901

DIČ CZ49240901

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051, kterou zastupují Lubor Žalman, výkonný ředitel a generální ředitel a Mario Drosc, výkonný ředitel a člen představenstva

(dále i „banka“ nebo „pojistník“)

a

UNIQA pojišťovna, a.s.

se sídlem: Evropská 136/810, 160 12 Praha 6

IČ 49240480

DIČ CZ49240480

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012 jednající Ing. Markem Venutou, předsedou představenstva a Ing.Zbyňkem Veselým, členem představenstva

(dále i „pojistitel“)

uzavírají tuto rámcovou pojistnou smlouvu:

Článek 1

Úvodní ustanovení

1.

Na základě této smlouvy jsou škodovým pojištěním pojištěni oprávnění držitelé níže specifikovaných kreditních a/nebo debetních karet (včetně karet dodatkových) vydaných pojistníkem ve smyslu příslušných pojistníkových Obchodních podmínek pro vydávání a používání kreditních karet a Obchodních podmínek pro vydávání a používání debetních karet v platném znění (dále jen „karty“ a „obchodní podmínky“), a to od data účinnosti této smlouvy a za podmínek dále uvedených.

2.

Pokud bylo ke konkrétní kartě sjednáno pojištění (dále též jen „karta původní“), vztahuje se toto pojištění též na všechny karty vydané namísto této karty původní a to po celou dobu platnosti této pojistné smlouvy (Takovými případy jsou *Emergency Card Replacement* – tzn. vydání náhradní karty s omezenou platností, výší limitu a možností jejího použití. Tato karta je vydávána namísto ztracené/odcizené/nefunkční karty v zahraničí a dále *Renewal Card* - tzn. automaticky obnovená karta po skončení platnosti karty původní a *Replacement* - tzn. karta vydaná namísto ztracené/odcizené/nefunkční karty v tuzemsku a plně nahrazuje kartu původní).

3.

Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami UNIQA pojišťovny, a.s. (dále jen VPP UCZ/05) a ustanoveními této smlouvy. V případě rozporu mezi VPP UCZ/05 a touto smlouvou mají ustanovení této smlouvy přednost.

Článek 2

Pojištěné osoby (dále jen „pojištěný“), pojistné nebezpečí

Na základě této smlouvy jsou pojištěni oprávnění držitelé karty proti vzniku finanční ztráty pro případ zneužití karty v důsledku její ztráty/odcizení (dále jen „zneužití karty“). Držitelé, kteří uzavřou individuální volitelné pojištění jsou pojištěni pouze za podmínek, na pojistná nebezpečí a v rozsahu pojištění dle Smluvního ujednání pro individuální pojištění pro případ zneužití karty, neboť toto volitelné individuální pojištění nahrazuje rozsah pojištění definovaný touto rámcovou pojistnou smlouvou a tento držitel již není pojištěn základním pojištěním dle této rámcové pojistné smlouvy.

Článek 3

Podmínky vzniku pojištění

V rámci Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní/debetní karty, nebo úvěrové smlouvy, jejímž předmětem je mimo jiné též úprava práv a povinností pro vydávání a užívání kreditních karet, může být pojištěným pouze fyzická osoba, která souhlasí s touto smlouvou a VPP UCZ/05.

Z těchto důvodů v rámci Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní/debetní karty, nebo úvěrové smlouvy, jejímž předmětem je mimo jiné též úprava práv a povinností pro vydávání a užívání kreditních karet, činí pojištěný následující prohlášení:

Seznámil/a jsem se a svým podpisem níže vyjadřuji souhlas s Rámcovou pojistnou smlouvou pro případ zneužití karty mezi bankou a pojistitelem, jakož i s VPP UCZ/05.

Článek 4

Počátek a konec pojištění

1.

Počátek a vznik jednotlivého pojištění každého pojištěného dle této smlouvy se stanoví na 00.00 hodin dne následujícího po dni schválení Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní/debetní karty respektive uzavření úvěrové smlouvy, jejímž předmětem je mimo jiné též úprava práv a povinností pro vydávání a užívání kreditních karet.

2.

Konec pojištění se stanoví na 24.00 hodin dne zániku smluvního vztahu mezi pojištěným a bankou. Pojištění může rovněž skončit kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu mezi držitelem karty a bankou nebo uzavřením volitelného individuálního pojištění, a to způsoby a ve lhůtách stanovených v čl. 10 této smlouvy.

Článek 5

Pojistné

1.

Pojistné za pojištěného hradí pojistník. Výše pojistného za pojistné období je stanovena na základě samostatné dohody mezi pojistitelem a pojistníkem. Zánik jednotlivého pojištění podle čl. 10 této smlouvy v průběhu pojistného období nemá vliv na výši pojistného za tohoto pojištěného pro toto období.

2.

Pojistník je povinen uhradit měsíční splátku ročního pojistného z každého pojištění (tzn. za každého pojištěného) na účet pojistitele vždy nejpozději do 21. dne následujícího kalendářního měsíce. První splátka je splatná v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém bylo pojištění uzavřeno.

Článek 6

Pojistná událost a pojistné plnění

1.

Karty Visa Classic a MasterCard Standard

a) Pojistnou událostí je finanční ztráta odpovídající částkám čerpaných z účtu, ke kterému byla karta vydána, z důvodu zneužití karty (dále jen „neoprávněná transakce“), ke které dojde od 00.00 hodin dne, ve kterém pojištěný telefonicky nahlásil ztrátu/odcizení karty a zažádal tak o blokaci karty do okamžiku, kdy pojistník přebírá odpovědnost za případné zneužití karty v souladu s obchodními podmínkami. Pojistnou událostí je rovněž finanční ztráta ze zneužití karty formou neoprávněné transakce s použitím PIN kódu za předpokladu, že došlo ke ztrátě/odcizení karty jejím oprávněnému držiteli.

b) Pojstitel poskytne pojistné plnění ve výši rovnající se součtu částek finanční ztráty z neoprávněných transakcí provedených v důsledku zneužití karty, doložených výpisem z příslušného účtu, maximálně však ve výši 10 000,- Kč za jednu kartu, které se zneužití karty týká, maximálně však ve výši 30 000,- Kč za všechny pojištěné karty jednoho držitele za každé pojistné období. Pojistným obdobím se rozumí lhůta v trvání 365 dnů, která začíná běžet počátkem pojištění.

2.

Karty Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Business a MasterCard Business

a) Pojistnou událostí je finanční ztráta odpovídající částkám čerpaných z účtu, ke kterému byla karta vydána, z důvodu zneužití karty, ke kterému dojde maximálně 48 hodin před tím, než pojištěný telefonicky nahlásil ztrátu/odcizení karty a zažádal tak o blokaci karty do okamžiku, kdy pojistník přebírá odpovědnost za případné zneužití karty v souladu s obchodními podmínkami. Pojistnou událostí je rovněž finanční ztráta ze zneužití karty formou neoprávněné transakce s použitím PIN kódu za předpokladu, že došlo ke ztrátě/odcizení karty jejím oprávněnému držiteli.

b) Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši rovnající se součtu částek finanční ztráty z neoprávněných transakcí, doložených výpisem z příslušného účtu, maximálně však ve výši 100 000,- Kč za jednu kartu, které se zneužití týká, pojistné plnění pojištěnému bude poskytnuto maximálně 3 x v jednom pojistném období, přičemž součet všech pojistných plnění nepřesáhne pojistnou částku na jednu kartu. Pojistným obdobím se rozumí lhůta v trvání 365 dnů, která začíná běžet počátkem pojištění.

3.

V případě, že k neoprávněným transakcím došlo v zahraničí, bude částka rovnající se součtu částek finanční ztráty z neoprávněných transakcí převedena (přepočtena) na české koruny. Pojistné plnění bude pojištěnému poskytnuto ve výši odpovídající transakci zaznamenané na příslušném výpisu z účtu.

4.

V případě, že na základě úspěšné reklamace dojde k dodatečnému vrácení celé částky neoprávněné transakce provedené v důsledku zneužití karty, ohledně které byla již uplatněna u pojistitele pojistná událost a ohledně které pojistitel již poskytl pojistné plnění pojištěnému, je pojištěný povinen zaplatit pojistiteli pojistnou částku vrácenou na základě úspěšné reklamace, max.však částku, kterou pojistitel poskytl pojištěnému jako pojistné plnění.

5.

Pojistné plnění podle této smlouvy je pojistitel povinen vyplatit oprávněné osobě v souladu s její dispozicí.

Článek 7

Podmínky pro likvidaci pojistné události

1.

V případě pojistné události je pojištěný povinen předat pojistiteli doklady uvedené v tomto článku a pojištěný je povinen předat pojistiteli údaje pouze o pojištěném, u něhož nastala pojistná událost.

2.

Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění:

- vyplněný formulář pojistitele „Oznámení pojistné události“,
- kopii dokladu od Policie ČR o oznámení o ztrátě nebo odcizení karty nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty nebo odcizení karty a jejího následného zneužití; v případě, že k pojistné události došlo v zahraničí, je pojištěný povinen neprodleně ohlásit událost na nejbližším úředním místě k tomu určeném a pojistiteli doložit kopii dokladu o oznámení s úředním překladem do českého jazyka,
- kopii výpisu z účtu potvrzeného bankou s vyznačením neoprávněných transakcí.

3.

Pojistitel si vyhrazuje právo požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné, sám přezkoumávat skutečnosti, které pojistitel považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit své závazky do této smlouvy. Pojistitel bere na vědomí, že veškeré předložení dokladů či jiných dokumentů bude v tomto případě provedeno výhradně na náklady pojistitele.

Článek 8

Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

- a) platit pojistiteli pojistné;
- b) odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, jakož i předat mu veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od pojištěného; totéž platí, jde-li o změnu pojištění;
- c) poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem byly řádně vyplněny a podepsány;
- d) na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další

informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici, pokud tak nebude porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníková povinnost mlčenlivosti;

- e) informovat pojistitele o uzavřených Žádostech/Smlouvách o vydání kreditní/debetní karty, Žádostech/Smlouvách o vydání dodatkové kreditní/debetní karty, nebo úvěrových smlouvách, jejichž předmětem je mimo jiné též úprava práv a povinností pro vydání a užívání kreditních karet, v rámci kterých je pojištění podle této smlouvy sjednáno;
- f) v případě každé pojistné události informovat pojistitele o platnosti karty, jejího pojištění, jakož i o době její blokace;
- g) předat pojistiteli kopii výpisu z příslušného účtu s vyznačením neoprávněných transakcí;
- h) prokazatelně seznámit pojištěné s touto smlouvou i VPP UCZ/05 a dále umístit tyto dokumenty na svých internetových stránkách (www.rb.cz). Informace k pojištění obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného vyplývajících z této smlouvy a VPP UCZ/05 bude pojištěným k dispozici spolu s obchodními podmínkami pro vydávání a používání kreditních/debetních karet jako součást Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní/debetní karty, nebo úvěrové smlouvy jejichž předmětem je mimo jiné též úprava práv a povinností pro vydání a užívání kreditních karet na pobočkách pojistníka.

Článek 9

Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- a) provést šetření každé pojistné události, o které se dozví a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 8 této smlouvy;
- b) informovat neprodleně pojistníka o každé pojistné události, která mu byla nahlášena pojištěným, případně jeho právním nástupcem, a to s uvedením čísla karty, jména a příjmení pojištěného a jeho rodného čísla;
- c) informovat neprodleně pojistníka o jakýchkoli písemných sděleních pojištěných, příp. jejich právních nástupců;
- d) poskytovat školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými, a to bez další úhrady ze strany pojistníka
- e) poskytovat pojistníkovi v případě plnění z pojistné události informace týkající se čísla karty, jména a příjmení pojištěného a jeho rodného čísla a výše částky, která bude poskytnuta jako pojistné plnění, a to vše bez další úhrady ze strany pojistníka;
- f) zajistit s pojistníkem pravidelnou komunikaci včetně odpovědné osoby;
- g) získat souhlas pojistníka s případnou změnou Všeobecných pojistných podmínek, jinak odpovídá za veškerou škodu tímto vzniklou;
- h) poskytovat pojistná plnění oprávněným osobám v souladu s touto smlouvou.

Článek 10

Zánik jednotlivého pojištění

Pojištění jednotlivého pojištěného ve vztahu k příslušné kartě, které se týká zneužití karty, zaniká:

- a) zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami pojistníka;
- b) okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěným v souvislosti s použitím karty;
- c) ve 24.00 hodin dne, ve kterém byla pojištěným nahlášena pojistníkovi ztráta nebo odcizení karty, a to jiným způsobem než telefonicky na k tomu určené telefonní lince ve smyslu obchodních podmínek pojistníka;
- d) okamžikem oznámení ztráty nebo odcizení karty na k tomu bankou určené telefonní lince ve smyslu obchodních podmínek pojistníka;
- e) posledním dnem platnosti karty, k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána karta nová;
- f) dnem smrti pojištěného;
- g) uzavřením volitelného individuálního pojištění.

Článek 11

Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

1.

Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o zákaznících, obchodních podmínkách, know-how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na předávání informací členům finanční skupiny Raiffeisen. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenlivosti úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení této povinnosti, tím není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody v plné výši. Za porušení povinností mlčenlivosti se nepovažuje sdělení takovýchto informací na základě a v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy platnými na území České republiky, smluvní strana povinná k takovému sdělení informací, je však povinna druhou smluvní stranu informovat o vzniku takovéto povinnosti.

2.

Pojistitel bere na vědomí, že pojistník je bankou a je zavázán povinnostmi mlčenlivosti, ve vztahu k informacím tvořícím bankovní tajemství. Pojistitel se tímto zavazuje dodržovat přísnou povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech s výjimkou informací veřejně přístupných, o kterých se v důsledku provádění předmětu této smlouvy dozví, a nesdělil je ani k nim neumožnit přístup třetím osobám a nepoužít je v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty. Dále se pojistitel zavazuje, že nebude jakkoli rozmnožovat jakékoli informace ani nebude takovéto informace poskytovat svým zaměstnancům nebo zástupcům, kteří tyto informace nepotřebují znát za účelem plnění této smlouvy. Porušení těchto povinností má za následek stejná oprávnění pojistníka, tj. oprávnění uplatnit vůči pojistiteli stejné sankce jako jsou ty sjednané v odst. 1 tohoto článku.

3.

Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní (i citlivé) údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se pojistník i pojistitel zavazují zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

Článek 12

Doba platnosti a účinnosti této smlouvy

1.

Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího uzavření a nabývá účinnosti dne 1. 1. 2008. Počínaje dnem 1. 1. 2009 se účinnost smlouvy prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde ze strany pojistníka či pojistitele k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení účinnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně čtyři měsíce před datem, od kterého by se účinnost automaticky prodlužovala.

2.

Ukončením účinnosti této smlouvy dle předchozího odstavce nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivého pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne účinnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 10 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.

3.

Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy

nemá vliv na platnost a/nebo účinnost této smlouvy, jakož i na platnost a/nebo účinnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

Článek 13 **Závěrečná ustanovení**

1.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou VPP UCZ /05, které tvoří Přílohu č. I této smlouvy, obchodní podmínky a aktuální formulář Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní karty a Žádosti/Smlouvy o vydání platební karty. Smluvní strany výslovně prohlašují, že v případě ukončení činnosti pojistitele, zejména z důvodu změny v osobě pojistitele či v případě prohlášení pojistitele insolventním neodpovídá pojištník za žádné závazky pojistitele ve vztahu k pojištěným.

2.

Veškerá sdělení, zprávy, oznámení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně a jsou účinná jejich doručením. Ve věcech určených samostatnou dohodou se za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu, která musí být na žádost příjemce zprávy potvrzena odesílatelem písemně.

3.

Individuální volitelné pojištění se řídí Smluvním ujednáním pro individuální pojištění pro případ zneužití karty / viz Příloha č. II této smlouvy/.

4.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.

5.

Pojištník prohlašuje, že mu byly poskytnuty před uzavřením smlouvy přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 a § 67 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění. Pojištník dále prohlašuje, že tato pojistná smlouva odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám, které vyjádřil pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci před uzavřením pojistné smlouvy a s rozsahem a podmínkami pojištění je srozuměn. Pojištník souhlasí s tím, aby pojistitel a jeho zprostředkovatelé zpracovávali ve smyslu ustanovení zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, osobní a citlivé údaje v rámci pojišťovací a zajišťovací činnosti, a to po celou dobu trvání závazkového vztahu.

V Praze dne 1.1.2008

v Praze dne 1.1.2008

Za Raiffeisenbank a.s.

UNIQA pojišťovna, a.s.

.....
Lubor Žalman
výkonný ředitel a generální ředitel

.....
Ing. Marek Venuta
předseda představenstva

.....
Mario Drosc
výkonný ředitel a člen představenstva

.....
Ing. Zbyněk Veselý
člen představenstva