

RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA
pro případ zneužití platební karty
(dále i „smlouva“)

č. 2735307698

Raiffeisenbank, a.s.

se sídlem: Praha 4, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78

IČ: 492 40 901

DIČ CZ49240901

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051,
kterou zastupuje: Ing. Štěpánka Lencová, Manažerka aliančních karet a produktového managementu
a Ing. Josef Malíř, Ředitel strategických prodejních aktivit
(dále i „banka“ nebo „pojistník“)

a

UNIQA pojišťovna, a.s.

se sídlem: Evropská 136/810, 160 12 Praha 6

IČ 49240480

DIČ CZ49240480

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012
,kterou zastupuje Ing. Martina Vršecká, Ředitelka odboru pojištění průmyslu a zajištění a JUDr. Zdeněk
Pilich, Vrchní ředitel sekce pojištění majetku a dopravních prostředků.
(dále i „pojistitel“)

uzavírají tuto rámcovou pojistnou smlouvu:

Článek 1 Úvodní ustanovení

1.

Na základě této smlouvy jsou škodovým pojištěním pojištěni držitelé kreditních a/nebo debetních karet (včetně karet dodatkových) vydaných pojistníkem ve smyslu příslušných pojistníkových Obchodních podmínek pro vydávání a používání kreditních karet a Obchodních podmínek pro vydávání a používání debetních karet v platném znění (dále i „karty“ či „platební karty“ a „obchodní podmínky“), kteří vyslovili souhlas s touto smlouvou a pojistnými podmínkami VPP UCZ/05 , a to od data účinnosti této smlouvy na dobu neurčitou a za podmínek dále uvedených.

2.

Na základě této smlouvy jsou dále od účinnosti této smlouvy pojištěni držitelé kreditních/debetních karet, kteří byli pojištěni v souladu s Rámcovou pojistnou smlouvou pro případ zneužití karty č. 2730302722 uzavřenou mezi Raiffeisenbank a. s. a UNIQA pojišťovnou (dále jen „UNIQA –RB smlouva“) a to za následujících podmínek:

1) držitelé, kterým bylo poskytnuto základní (obligatorní) pojištění jsou dále pojištěni pojištěním ZÁKLAD , který odpovídá danému typu karty , za podmínek uvedených níže v této smlouvě

2) držitelé, kterým bylo poskytnuto volitelné individuální pojištění jsou dále pojištěni následovně:

- držitelé debetních karet, kterým bylo poskytováno pojištění s označením E 20 až E 50 jsou pojištěni pojištěním ZÁKLAD , který odpovídá danému typu karty , za podmínek uvedených níže v této smlouvě
- držitelé debetních karet, kterým bylo poskytováno pojištění s označením E 80 jsou pojištěni pojištěním PLUS za podmínek uvedených níže v této smlouvě

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že podle této smlouvy nejsou pojištěni držitelé kreditních karet, kteří měli sjednané volitelné individuální pojištění a kterým bylo toto pojištění zrušeno.

3.

Na základě této smlouvy jsou dále pojištěni držitelé kreditních/debetních karet, kteří byli pojištěni v souladu s Rámcovou pojistnou smlouvou pro případ zneužití karty č. 2731302721 uzavřenou mezi eBankou a. s. a UNIQA pojišťovnou (dále jen „UNIQA –eB smlouva“) a to za následujících podmínek:

1) držitelé, kterým bylo poskytnuto základní (obligatorní) pojištění jsou dále od účinnosti této smlouvy pojištěni pojištěním ZÁKLAD , který odpovídá danému typu karty, za podmínek uvedených níže v této smlouvě

2) držitelé, kterým bylo poskytnuto volitelné individuální pojištění s označením E 80 jsou dále ode dne obnovy jejich platební karty automaticky pojištěni pojištěním PLUS za podmínek uvedených níže v této smlouvě

3) držitelé, kteří byli pojištěni v souladu s UNIQA – eB smlouvou a bylo jim poskytováno pojištění s označením E20 až E 50 jsou dále od obnovy platební karty automaticky pojištěni pojištěním ZÁKLAD , který odpovídá danému typu karty ,za podmínek uvedených níže v této smlouvě

4. Pokud bylo ke konkrétní kartě sjednáno pojištění (dále i „karta původní“), vztahuje se toto pojištění též na všechny karty vydané namísto této karty původní a to po celou dobu platnosti této pojistné smlouvy (Takovými případy jsou *Emergency Card Replacement* – tzn. vydání náhradní karty s omezenou

platností, výši limitu a možnosti jejího použití. Tato karta je vydávána namísto ztracené/odcizené/nefunkční karty v zahraničí a dále *Renewal Card* - tzn. automaticky obnovená karta po skončení platnosti karty původní a *Replacement* - tzn. karta vydaná namísto ztracené/odcizené/nefunkční karty v tuzemsku a plně nahrazuje kartu původní).

5.
Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami UNIQA pojišťovny, a.s. (dále jen VPP UCZ/05) a ustanoveními této smlouvy. V případě rozporu mezi VPP UCZ/05 a touto smlouvou mají ustanovení této smlouvy přednost.

Článek 2 **Pojištěné osoby (dále jen „pojištěný“), pojistné nebezpečí**

Na základě této smlouvy jsou pojištěni oprávnění držitelé karty proti vzniku finanční ztráty pro případ zneužití karty v důsledku její ztráty/odcizení či zneužití specifických dat karty (dále i „zneužití karty“). Držitelé, kteří uzavřou jedno z v úvahu připadajících pojištění ve smyslu čl.6 této smlouvy jsou dále pojištěni za podmínek, na pojistná nebezpečí a v rozsahu jimi konkrétně zvoleného pojištění.

Článek 3 **Podmínky vzniku pojištění**

1.
V rámci Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní/debetní karty, může být pojištěným pouze fyzická osoba, která souhlasí s touto smlouvou a aktuálními pojistnými podmínkami, kterými jsou v době uzavření této smlouvy VPP UCZ/05.

Z těchto důvodů v rámci Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní/debetní karty, pojištěný prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že

„se seznámil/a a souhlasí s platnou Rámcovou pojistnou smlouvou pro případ zneužití karty mezi Raiffeisenbank a. s. a UNIQA pojišťovnou, a.s.(dále též „Rámcová pojistná smlouva pro případ zneužití karty“), jakož i s aktuálními pojistnými podmínkami specifikovanými v Rámcové pojistné smlouvě pro případ zneužití karty.“

2.

V rámci Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní/debetní karty držitel zároveň prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že získal informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 a 67 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a to následovně:

„mu byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 a § 67 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě. Prohlašuje, že měl dostatek času k prostudování tohoto návrhu a že tento návrh na uzavření pojištění odpovídá jeho pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které vyjádřil pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci před uzavřením pojistné smlouvy a s rozsahem a podmínkami pojištění je srozuměn/a.“

3.

V rámci Žádosti/Smlouvy držitel zároveň dává souhlas bance s předáním svých osobních údajů pojistiteli.

„souhlasí s předáváním osobních údajů výše uvedeným pojišťovnám pro účely poskytování pojištění v rozsahu nutném pro uzavření pojistné smlouvy a poskytování pojištění. Zároveň souhlasí se zpracováním svých osobních údajů UNIQA pojišťovnou a. s., a to za podmínek a v rozsahu uvedeném v Rámcové pojistné smlouvě pro případ zneužití karty.“

4.

Souhlas se zpracováním osobních údajů, který držitel uděluje způsobem dle odst. 3 tohoto článku 3 zní následovně:

„Souhlasím s tím, aby UNIQA pojišťovna, a.s. a její zprostředkovatelé zpracovávali ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon), mé osobní údaje v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností podle ustanovení § 1 a § 2 zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z tohoto smluvního vztahu. Dále souhlasím s tím, aby mé osobní údaje byly poskytnuty i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a při poskytování služeb v rámci koncernu UNIQA. Ve smyslu ustanovení § 27 zák. č. 101/2000 Sb. souhlasím s předáváním osobních údajů do jiných států. Souhlas mohu kdykoliv odvolat písemnou formou prostřednictvím doporučeného dopisu. Odvolání může mít za následek zánik pojistné smlouvy. Prohlašuji, že jsem byl poučen o svých právech vyplývajících ze zákona a tento souhlas ke zpracování dávám po celou dobu trvání závazků plynoucích z tohoto pojištění i pro ta pojištění, která byla sjednána dodatečně.“

Článek 4

Počátek a konec pojištění

1.

Počátek a vznik jednotlivého pojištění každého pojištěného dle této smlouvy se stanoví okamžikem aktivace karty u nově vydaných karet a v případě, že pojištění bylo sjednáno v průběhu trvání platnosti aktivované karty na 00.00 hodin dne následujícího po dni dodatečného sjednání pojištění.

2.

Konec pojištění se stanoví na okamžikem zániku smluvního vztahu mezi pojištěným a bankou týkající se pojištěné platební karty. Pojištění může rovněž skončit kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu mezi držitelem karty a bankou, a to způsoby a ve lhůtách stanovených v čl. 10 této smlouvy.

Článek 5

Pojistné

1.

Pojistné za pojištěného hradí pojistiteli pojistník. Výše pojistného za pojistné období je stanovena na základě samostatné dohody mezi pojistitelem a pojistníkem. Nárok na pojistné v plné výši za celé pojistné období pojistiteli vzniká v případě, že pojištění trvá alespoň 1 den v měsíci.

2.

Pojistník je povinen uhradit pojistné z každého pojištění (tzn. za každého pojištěného) na účet pojistitele vždy nejpozději do 21. dne následujícího kalendářního měsíce. První pojistné je splatné v měsíci následujícím po měsíci, na který připadá počátek pojištění.

Článek 6

Druhy/varianty pojištění, pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění

1. Základní pojištění určené pro všechny karty vyjma typů GOLD/BUSINESS (dále i „pojištění či varianta ZÁKLAD“)

V rámci pojištění ZÁKLAD se sjednává pojištění platební karty proti zneužití v důsledku jejího odcizení/ztráty a proti zneužití specifických dat karty.

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného klienta banky (držitel karty) v důsledku realizace transakce (-kcí) provedených kartou, přičemž pojištěny budou následující transakce:

neautorizované transakce dle § 116 odst. 1 písm a) zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku v platném znění (dále jen "zákon o platebním styku") a dále transakce, která/ -é byla/y potvrzena/y zadáním PIN na bankomatech případně platebních terminálech, tzv. POS (Point of sale) , přičemž musí být splněny následující podmínky:

1. držitel ohledně této transakce/těchto transakcí vznesl reklamační nárok a
2. držitel nezpůsobil ztrátu podvodným jednáním ani úmyslně nebo z hrubé nedbalosti neporušil některou ze svých povinností stanovenou v § 101 zákona o platebním styku či bezpečnostní opatření stanovená obchodními podmínkami
3. k transakci/transakcím došlo před tím, než byla ohlášena ztráta, odcizení, zneužití karty (tj. byl vznesen požadavek blokace karty)

Tyto transakce jsou dále označovány též jako „neoprávněné transakce“

V případě, že držitel nese ztrátu z neoprávněné transakce, je rozsah pojištění stanoven následovně:

a) u transakcí s fyzickou přítomností platební karty se pojištění vztahuje na případy, kdy neoprávněná transakce byla provedena v průběhu 24 hodin předcházejících okamžiku vznesení požadavku blokace karty - v každém případě však poté, co držitel karty pozbyl možnosti kartou disponovat vzhledem k jejímu odcizení/ztrátě,

b) u transakcí bez fyzické přítomnosti platební karty spočívajících ve zneužití specifických dat karty se pojištění vztahuje na případy, kdy neoprávněná transakce byla provedena v průběhu 90 dnů předcházejících datu vznesení požadavku blokace karty.

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného klienta banky (držitel karty) v důsledku realizace všech neoprávněných transakcí (viz výše) v rámci jedné reklamace.

Pojistitel poskytne pojištěnému držiteli karty pojistné plnění odpovídající výši finanční ztráty, vzniklé neoprávněným čerpáním prostředků z účtu, ke kterému byla karta vydána resp. čerpáním úvěru kreditní kartou, maximálně však do limitu 150 EUR (resp. korunového ekvivalentu této částky dle kursu ČNB ke dni vzniku finanční ztráty) na jednu reklamaci; celkový roční limit pojistného plnění pak činí 500 EUR (resp. korunový ekvivalent této částky dle kursu ČNB ke dni vzniku finanční ztráty) na kartu, resp. na všechny karty vydané témuž držiteli, pojištěné variantou ZÁKLAD, přičemž je pojiistitel (odchylně od ustanovení odst. 6.2. článku 6 VPP UCZ/05) oprávněn vypovědět pojištění jednotlivého držitele karty (tj. všech jeho karet) s účinností ke konci kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena pojistníkovi, dosáhne-li během roku počet pojistných událostí, u kterých bylo poskytnuto pojistné plnění, počtu 3, přičemž běh roku pro účely posouzení podmínek ukončení platnosti pojištění a dosažení výše uvedených limitů se počítá ode dne, v němž nastal počátek pojištění první z karet, ke které/kterým bylo pojištění sjednáno. Rokem je pak i každé další období v trvání 365 dnů bezprostředně následující, pokud je pojištění nadále v platnosti. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že u stávajících karet dosud pojištěných v rámci UNIQA-RB smlouvy a UNIQA-eB smlouvy (jejichž zařazení do této smlouvy č. 2735307698 je řešeno v odstavci 1. a 2. článku 1 této smlouvy) běh roku začíná datem účinnosti jednotlivého pojištění karty ve smyslu varianty ZÁKLAD.

2. Základní pojištění určené pro karty Gold a Business (dále i „pojištění či varianta ZÁKLAD pro Gold/Business“)

V rámci pojištění „ZÁKLAD pro Gold/Business“ se sjednává pojištění platební karty proti zneužití v důsledku jejího odcizení/ztráty a proti zneužití specifických dat karty.

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného klienta banky (držitel karty) v důsledku realizace transakce (-kcí) provedených kartou, přičemž pojištěny budou následující transakce:

neautorizované transakce dle § 116 odst. 1 písm a) zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku v platném znění (dále jen "zákon o platebním styku") a dále transakce, která/ -é byla/y potvrzena/y zadáním PIN na bankomatech případně POS , přičemž musí být splněny následující podmínky:

1. držitel ohledně této transakce/těchto transakcí vznesl reklamační nárok a
2. držitel nezpůsobil ztrátu podvodným jednáním ani úmyslně nebo z hrubé nedbalosti neporušil některou ze svých povinností stanovenou v § 101 zákona o platebním styku či bezpečnostní opatření stanovená obchodními podmínkami
3. k transakci/transakcím došlo před tím, než byla ohlášena ztráta, odcizení, zneužití karty (tj. byl vznesen požadavek blokace karty)

Tyto transakce jsou dále označovány též jako „neoprávněné transakce“

V případě, že držitel nese ztrátu z neoprávněné transakce, je rozsah pojištění stanoven následovně:

a) u transakcí s fyzickou přítomností platební karty se pojištění vztahuje na případy, kdy neoprávněná transakce byla provedena v průběhu 72 hodin předcházejících okamžiku vznesení požadavku blokace karty - v každém případě však poté, co držitel karty pozbyl možnosti kartou disponovat vzhledem k jejímu odcizení/ztrátě,

b) u transakcí bez fyzické přítomnosti platební karty spočívajících ve zneužití specifických dat karty se pojištění vztahuje na případy, kdy neoprávněná transakce byla provedena v průběhu 90 dnů předcházejících datu vznesení požadavku blokace karty.

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného klienta banky (držitel karty) v důsledku realizace všech neoprávněných transakcí (viz výše) v rámci jedné reklamace.

Pojistitel poskytne pojištěnému držiteli karty pojistné plnění odpovídající výši finanční ztráty, vzniklé neoprávněným čerpáním prostředků z účtu, ke kterému byla karta vydána resp. čerpáním úvěru kreditní kartou, maximálně však do limitu 150 EUR (resp. korunového ekvivalentu této částky dle kursu ČNB ke dni vzniku finanční ztráty) na jednu reklamaci; celkový roční limit pojistného plnění pak činí 600 EUR (resp. korunový ekvivalent této částky dle kursu ČNB ke dni vzniku finanční ztráty) na kartu, resp. na všechny karty téhož držitele pojištěné variantou ZÁKLAD pro Gold/Business, přičemž je pojišťitel (odchylně od ustanovení odst. 6.2. článku 6 VPP UCZ/05) oprávněn vypovědět pojištění jednotlivého držitele karty (tj. všech jeho karet) s účinností ke konci kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena pojistníkovi dosáhne-li během roku počet pojistných událostí, u kterých bylo poskytnuto pojistné plnění, počtu 4, přičemž běh roku pro účely posouzení podmínek ukončení platnosti pojištění a dosažení výše uvedených limitů se počítá ode dne, v němž nastal počátek pojištění první z karet, ke které/kterým bylo pojištění sjednáno.; Rokem je pak i každé další období v trvání 365 dnů bezprostředně následující, pokud je pojištění nadále v platnosti. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že u stávajících karet dosud pojištěných v rámci UNIQA-RB smlouvy a UNIQA-eB smlouvy (jejichž zařazení do této smlouvy č. 2735307698 je řešeno v odstavci 1. a 2. článku 1 této smlouvy) běh roku začíná datem účinnosti jednotlivého pojištění karty ve smyslu varianty ZÁKLAD pro Gold/Business.

3. Rozšířená varianta pojištění PLUS (dále i „pojištění PLUS“)

V rámci pojištění PLUS se sjednává:

- I. Pojištění karty proti zneužití v důsledku jejího odcizení/ztráty a proti zneužití specifických dat karty
- II. Připojištění ztrát/nákladů souvisejících s událostí, při níž došlo k odcizení/ztrátě pojištěné karty.

Celkový limit pojistného plnění za všechny škody uplatněné z individuálního pojištění karty činí Kč 100.000 za rok.

ad I.

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného klienta banky (držitel karty) v důsledku realizace transakce (-kcí) provedených kartou, přičemž pojištěny budou následující transakce:

neautorizované transakce dle § 116 odst. 1 písm a) zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku v platném znění (dále jen "zákon o platebním styku") a dále transakce, která/ -é byla/y potvrzena/y zadáním PIN na bankomatech případně POS , přičemž musí být splněny následující podmínky:

1. držitel ohledně této transakce/těchto transakcí vznesl reklamační nárok a
2. držitel nezpůsobil ztrátu podvodným jednáním ani úmyslně nebo z hrubé nedbalosti neporušil některou ze svých povinností stanovenou v § 101 zákona o platebním styku či bezpečnostní opatření stanovená obchodními podmínkami
3. k transakci/transakcím došlo před tím, než byla ohlášena ztráta, odcizení, zneužití karty (tj. byl vznesen požadavek blokace karty)

Tyto transakce jsou dále označovány též jako „neoprávněné transakce“

a) u transakcí s fyzickou přítomností platební karty se pojištění vztahuje na případy, kdy neoprávněná transakce byla provedena v průběhu 72 hodin předcházejících okamžiku vznesení požadavku blokace karty - v každém případě však poté, co držitel karty pozbyl možnosti kartou disponovat vzhledem k jejímu odcizení/ztrátě,

b) u transakcí bez fyzické přítomnosti platební karty spočívajících ve zneužití specifických dat karty se pojištění vztahuje na případy, kdy neoprávněná transakce byla provedena v průběhu 90 dnů předcházejících datu vznesení požadavku blokace karty.

Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného klienta banky (držitel karty) v důsledku realizace všech neoprávněných transakcí (viz výše) v rámci jedné reklamace.

Pojistitel poskytne pojištěnému držiteli karty pojistné plnění odpovídající výši finanční ztráty, vzniklé neoprávněným čerpáním prostředků z účtu, ke kterému byla pojištěná karta vydána resp. čerpáním úvěru kreditní kartou, maximálně však do limitu 100.000 Kč na jednu a všechny reklamace uplatněné během jednoho roku z této karty, resp. všech karet vydaných témuž držiteli, pokud jsou pojištěny variantou PLUS. Pojistitel je - odchylně od ustanovení odst. 6.2. článku 6 VPP UCZ/05 - oprávněn vypovědět pojištění jednotlivého držitele karty (tj. všech jeho karet) s účinností ke konci kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena pojistníkovi, dosáhne-li během roku počet pojistných událostí, u kterých bylo poskytnuto pojistné plnění, počtu 4, přičemž běh roku pro účely posouzení podmínek ukončení platnosti pojištění a dosažení limitů k této variantě se vztahujících se počítá ode dne, v němž nastal počátek pojištění první z karet, ke které/kterým bylo pojištění sjednáno; rokem je pak i každé další období v trvání 365 dnů bezprostředně následující, pokud je pojištění nadále v platnosti. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že u stávajících karet dosud pojištěných v rámci UNIQA-RB smlouvy a UNIQA-eB smlouvy (jejichž zařazení do této smlouvy č. 2735307698 je řešeno v odstavci 1. a 2. článku 1 této smlouvy) běh roku začíná datem účinnosti jednotlivého pojištění karty ve smyslu varianty PLUS.

ad II. Pojistnou událostí je vznik finanční ztráty pojištěného klienta banky (držitel karty) ke které došlo při současném odcizení/ztrátě pojištěné karty a to v důsledku odcizení/ztráty osobních dokladů, klíčů a odcizení mobilního telefonu se SIM vč. případného následného zneužití telefonu/SIM; toto připojištění se vztahuje rovněž na náklady spojené se znovupořízením platební karty v souvislosti se ztrátou/odcizením karty původní. Pojistnou událostí je rovněž vznik finanční ztráty pojištěného klienta banky (držitel karty), která byla způsobena odcizením hotovosti čerpané z účtu, ke kterému byla pojištěná karta vydána, loupežným přepadením.

Připojištění nákladů na znovupořízení klíčů a osobních dokladů – pojistitel poskytne plnění ve výši skutečně doložených nákladů na znovupořízení osobních dokladů (správní poplatky a fotografie) a klíčů, popř. zámků v bytě a budově, kde má pojištěný trvalý či přechodný pobyt či v případě, že prokáže právní titul k užívání bytu či budovy (zejména právo nájmu či podnájmu, právo věcného břemene), max. však celkem Kč 4.000 za rok. Osobními doklady se rozumí platný občanský průkaz, platný cestovní pas, platný řidičský průkaz a platné osvědčení o technickém průkazu.

Připojištění nákladů na znovupořízení mobilního telefonu se SIM a připojištění finanční ztráty držitele karty v souvislosti se zneužitím odcizeného mobilního telefonu/SIM – pojistitel poskytne pojistné plnění za přístroj s vloženou SIM kartou odcizený současně s pojištěnou platební kartou v nové ceně věci (tj. ceně znovupořízení věci téhož/obdobného typu, kvality, kapacity/výkonu) za předpokladu, že odcizený přístroj nebyl starší než 3 roky; v opačném případě bude odškodnění poskytnuto ve výši 30 % nové ceny; podmínkou poskytnutí plnění je doložení skutečnosti, že držitel karty provedl znovupořízení věci. Pojistné plnění za zneužití odcizeného telefonu/SIM bude poskytnuto ve výši ceny hovorů uskutečněných poté, co byl držitel karty v důsledku odcizení telefonu/SIM zbaven možnosti telefonem/SIM disponovat, maximálně však v období 24 hodin předcházejících okamžiku nahlášení odcizení a požadavku blokace SIM karty. Požadavek na blokaci musí být vůči příslušnému poskytovateli služby vznesen bez zbytečného odkladu, jinak je pojistitel zbaven povinnosti plnit. Za účelem kalkulace pojistného plnění za zneužití odcizeného telefonu/SIM je držitel karty povinen doložit při likvidaci škody seznam neoprávněně provedených hovorů poskytnutý poskytovatelem služby, z kterého bude zřejmé hovorné za neoprávněně provedené hovory v posledních 24 hodinách před blokací. Celkový limit pojistného plnění za náklady spojené se znovupořízením mobilního telefonu se SIM a finanční ztrátu držitele karty v souvislosti se zneužitím odcizeného mobilního telefonu/SIM činí Kč 5.000 za rok.

Připojištění nákladů spojených se znovupořízením platební karty v souvislosti se ztrátou či odcizením původní pojištěné platební karty – pojistitel poskytne pojistné plnění s celkovým limitem Kč 1.000 za pojistnou událost.

Připojištění odcizení hotovosti čerpané z účtu, ke kterému byla karta vydána, loupežným přepadením – pojistitel poskytne pojistné plnění s celkovým limitem Kč 4.000 za pojistnou událost v případě, že k odcizení hotovosti došlo loupežným přepadením při nebo bezprostředně po výběru hotovosti z bankomatu nebo byl držitel karty k výběru hotovosti přinucen za okolností loupežnému přepadení odpovídajícím. Loupežným přepadením se přitom v daném případě rozumí присvojení si hotovosti tak, že pachatel použil proti držiteli karty násilí nebo pohnutky bezprostředního násilí.

4. Společná ustanovení pro všechny druhy pojištění

Pojistným obdobím je jeden měsíc.

Ujednává se, že pojistitel může - odchylně od ustanovení odst. 6.2. článku 6 VPP UCZ/05 - vypovědět pojištění jednotlivého držitele karty (tj. všech jeho pojištěných karet) s účinností ke konci kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena pojistníkovi, dosáhne-li během kalendářního roku počet pojistných událostí, u kterých držitel karty požadoval pojistné plnění, počtu 5.

V případě, že k neoprávněným transakcím došlo v zahraničí, bude částka rovnající se součtu částek finanční ztráty z neoprávněných transakcí převedena (přepočtena) na české koruny. Pojistné plnění bude pojištěnému poskytnuto ve výši odpovídající transakci zaznamenané na příslušném výpisu z účtu.

Pojistné plnění podle této smlouvy je pojistitel povinen vyplatit oprávněné osobě v souladu s její dispozicí.

Článek 7

Podmínky pro likvidaci pojistné události

1.

V případě pojistné události je pojištěný povinen předat pojistiteli doklady uvedené v tomto článku. Tím však není jakkoli dotčena povinnost pojištěného držitele poskytnout pojistiteli při likvidaci pojistné události doklady či informace vyplývající z textace jiných článků této smlouvy, zejména pak čl.6.

2.

Pojištěný, kterému nastala pojistná událost, je povinen poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění:

- vyplněný formulář pojistitele „Oznámení pojistné události“,
- kopii dokladu od Policie ČR o oznámení o ztrátě nebo odcizení karty nebo kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě ztráty nebo odcizení karty a jejího následného zneužití, eventuálně kopii trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení v případě zneužití specifických dat karty; došlo-li k pojistné události v zahraničí, je pojištěný povinen neprodleně ohlásit událost na nejbližším úředním místě k tomu určeném a pojistiteli doložit kopii dokladu o oznámení s úředním překladem do českého jazyka,
- originálu výpisu z účtu vyhotoveného bankou; Pojištěný je povinen na tomto výpisu označit transakce, u kterých vznesl reklamační nárok
- kopii reklamačního dopisu vůči bance,
- vyjádření banky k reklamaci vznesené pojištěným.

3.

Pojistitel si vyhrazuje právo požadovat od pojištěného i jiné doklady/informace, které považuje za potřebné, sám přezkoumávat skutečnosti, které pojišťitel považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit své závazky z této smlouvy vyplývající. Pojišťitel bere na vědomí, že veškeré předložení dokladů či jiných dokumentů bude v tomto případě provedeno výhradně na náklady pojistitele.

Článek 8

Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

- a) platit pojistiteli pojistné;
- b) odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, jakož i předat mu veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od pojištěného; totéž platí, jde-li o změnu pojištění;
- c) poskytnout součinnost, aby všechny doklady požadované pojistitelem byly řádně vyplněny a podepsány;
- d) na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici, pokud tak nebude porušeno obchodní tajemství pojistníka nebo pojistníková povinnost mlčenlivosti;
- e) informovat pojistitele o uzavřených Žádostech/Smlouvách o vydání kreditní/debetní karty, Žádostech/Smlouvách o vydání dodatkové kreditní/debetní karty, jejímž předmětem je mimo jiné též úprava práv a povinností pro vydání a užívání kreditních karet, v rámci kterých je pojištění podle této smlouvy sjednáno;
- f) v případě každé pojistné události informovat pojistitele o platnosti karty, jejího pojištění, jakož i o době její blokáce;
- g) prokazatelně seznámit pojištěné s touto smlouvou i VPP UCZ/05 a dále umístit tyto dokumenty na svých internetových stránkách (www.rb.cz). Informace k pojištění obsahující nejdůležitější ustanovení o právech a povinnostech pojištěného vyplývajících z této smlouvy a VPP UCZ/05 bude pojištěným k dispozici spolu s obchodními podmínkami pro vydávání a používání kreditních/debetních karet jako součást Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní/debetní karty, jejímž předmětem je mimo jiné též úprava práv a povinností pro vydání a užívání kreditních karet na pobočkách pojistníka.

- h) poskytovat pojistiteli součinnost při zjišťování okolností jednotlivých škodních případů, pokud taková činnost nebude v rozporu s platnými právními předpisy a dříve uzavřenými dohodami.

Článek 9

Povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

- a) provést šetření každé pojistné události, o které se dozví a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 8 této smlouvy;
- b) informovat pojistníka o každé pojistné události, která mu byla nahlášena pojištěným, případně jeho právním nástupcem, a to s uvedením čísla karty, jména a příjmení pojištěného;
- c) informovat pojistníka o jakýchkoli písemných sděleních pojištěných, příp. jejich právních nástupců;
- d) poskytovat školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými, a to bez další úhrady ze strany pojistníka
- e) poskytovat pojistníkovi v případě plnění z pojistné události informace týkající se čísla karty, jména a příjmení pojištěného a výše částky, která bude poskytnuta jako pojistné plnění, a to vše bez další úhrady ze strany pojistníka;
- f) zajistit s pojistníkem pravidelnou komunikaci včetně odpovědné osoby;
- g) získat souhlas pojistníka s případnou změnou Všeobecných pojistných podmínek, jinak odpovídá za veškerou škodu tímto vzniklou;
- h) poskytovat pojistná plnění oprávněným osobám v souladu s touto smlouvou.

Článek 10

Zánik jednotlivého pojištění

Pojištění jednotlivého pojištěného ve vztahu k příslušné kartě, které se týká zneužití karty, zaniká:

- a) oznámením pojistníka, např. v případě ukončení smlouvy, na jejímž základě byla vydána kreditní karta, či v případě zrušení práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami pojistníka;
- b) okamžikem zjištění podvodného jednání, kterého se pojištěný dopustil ~~pojištěným~~ v souvislosti s použitím karty; přičemž pojistitel má právo vypovědět pojištění také ke všem ostatním kartám téhož držitele ke shodnému okamžiku; v takovém případě však musí být výpověď doručena pojistníkovi do 30 dnů ode dne, kdy se pojistitel o takovém jednání dozvěděl, jinak se má za to, že svého práva nevyužil;
- c) okamžikem oznámení ztráty nebo odcizení karty bance; totéž platí pro případ zneužití specifických dat karty; pokud v době účinnosti této smlouvy nebyla vydána karta nová;
- d) posledním dnem platnosti karty, k níž se pojištění vztahuje, pokud v době účinnosti této smlouvy nebyla vydána karta nová;
- e) dnem smrti pojištěného;
- f) výpovědí pojistitele v případech uvedených v čl.6 této smlouvy příp. v bodě b) tohoto článku.

Článek 11

Mlčenlivost, obchodní tajemství a předávání osobních údajů

1.

Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví. Zejména jsou povinni chránit informace a údaje o klientech, obchodních podmínkách, know-how druhého účastníka. Tato povinnost přetrvává i po skončení smluvního vztahu z této smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na předávání informací členům finanční skupiny Raiffeisen. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je každý z účastníků oprávněn požadovat na druhém účastníkovi, který porušil povinnost mlčenlivosti náhradu vzniklé škody v plné výši. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje sdělení takovýchto informací na základě a v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy platnými na území České republiky, smluvní strana povinná

k takovému sdělení informací, je však povinna druhou smluvní stranu informovat o vzniku takovéto povinnosti.

2.

Pojistitel bere na vědomí, že pojistník je bankou a je zavázán povinností mlčenlivosti, ve vztahu k informacím tvořícím bankovní tajemství. Pojistitel se tímto zavazuje dodržovat přísnou povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech s výjimkou informací veřejně přístupných, o kterých se v důsledku provádění předmětu této smlouvy dozví, a nesdělil je ani k nim neumožnit přístup třetím osobám a nepoužít je v rozporu s účelem, ke kterému mu byly poskytnuty. Dále se pojistitel zavazuje, že nebude jakkoli rozmnožovat jakékoli informace ani nebude takovéto informace poskytovat svým zaměstnancům nebo zástupcům, kteří tyto informace nepotřebují znát za účelem plnění této smlouvy. Porušení těchto povinností má za následek stejná oprávnění pojistníka, tj. oprávnění uplatnit vůči pojistiteli stejné sankce jako jsou ty sjednané v odst. 1 tohoto článku.

3.

Pojistník i pojistitel se zavazují vzájemně si předávat média a data – osobní (i citlivé) údaje pojištěného – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům, nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Dále se pojistník i pojistitel zavazují zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

Článek 12

Doba platnosti a účinnosti této smlouvy

1.

Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího uzavření a nabývá účinnosti dne 7.7. 2010.

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

2.

Ukončením účinnosti této smlouvy dle předchozího odstavce nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivého pojištění osob již pojištěných dle této smlouvy do posledního dne účinnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 10 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.

3.

Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost a/nebo účinnost této smlouvy, jakož i na platnost a/nebo účinnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

Článek 13

Závěrečná ustanovení

1.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou VPP UCZ /05, které tvoří Přílohu č. I této smlouvy.

2. Pojistník se zavazuje, že ke dni uzavření této smlouvy předá pojistiteli následující dokumenty: formulář Žádosti/Smlouvy o vydání kreditní karty, formulář Žádosti/Smlouvy o vydání debetní karty, Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditních karet, Obchodní podmínky pro vydávání a používání debetních karet. Pojistitel bere na vědomí, že Pojistník je oprávněn obchodní podmínky měnit, a to za podmínek v obchodních podmínkách uvedených. V případě, že Pojistník bude obchodní podmínky měnit

v části týkající se pojištění (poskytování doplňkových služeb), zavazuje se o této změně Pojistitele informovat, a to v přiměřeném časovém předstihu, zpravidla 1 měsíc před účinností změn.

3.

Smluvní strany výslovně prohlašují, že v případě ukončení činnosti pojistitele, zejména z důvodu změny v osobě pojistitele či v případě prohlášení pojistitele insolventním neodpovídá pojistník za žádné závazky pojistitele ve vztahu k pojištěným.

4.

Veškerá sdělení, zprávy, oznámení a žádosti týkající se pojištění se podávají písemně a jsou účinná jejich doručením. Ve věcech určených samostatnou dohodou se za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na dohodnutou e-mailovou adresu, která musí být na žádost příjemce zprávy potvrzena odesílatelem písemně.

5.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.

V Praze, dne 30. 6. 2010

.....
Ing. Martina Vršecká
Ředitelka odboru pojištění
průmyslu a zajištění

.....
JUDr. Zdeněk Pilich
Vrchní ředitel sekce pojištění majetku
a dopravních prostředků

Potvrzuji, že jsem převzal a souhlasím s podmínkami VPP UCZ/05, které tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy. Prohlašuji, že mi byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce (i v jiném požadovaném jazyce) informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 a § 67 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě. Prohlašuji, že jsem měl dostatek času k prostudování tohoto návrhu a že tento návrh na uzavření pojištění odpovídá mému pojistnému zájmu a mým pojistným potřebám, které jsem vyjádřil pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci před uzavřením pojistné smlouvy a s rozsahem a podmínkami pojištění jsem srozuměn/a.

V Praze dne 30. 6. 2010

.....
Ing. Štěpánka Lencová
Manažerka aliančních karet
a produktového managementu

.....
Ing. Josef Malíř
Ředitel strategických prodejních aktivit