

## Hlášení škody nastalé zneužitím platební karty

číslo škodní události, doplní pojistitel

### Údaje o držiteli karty

Číslo karty

Příjmení

Jméno

Titul

Adresa v ČR: Ulice

Č.p.

PSČ

Obec

Kontaktní telefon

E-mail

@

### Údaje o majiteli účtu

Číslo účtu

Veden u banky

Příjmení

Jméno

Titul

Obchodní jméno, IČ

Adresa v ČR: Ulice

Č.p.

PSČ

Obec

Kontaktní telefon

E-mail

@

Datum a čas nahlášení ztráty / odcizení karty a zažádání o trvalou blokadu

Jak ke ztrátě došlo:

ztrátou karty  odcizením karty  odcizením hotovosti  ostatní

Popis vzniku škody (okolností za nichž došlo k odcizení nebo ztrátě platební karty, zneužití dat, odcizení mobilního telefonu apod.)

### POZOR

Při posouzení nároku na pojistné plnění musí pojištěný předložit:

1. Kopie dokladů PČR o oznámení ztráty (provedené pojištěným), odcizení platební karty nebo odcizení finanční hotovosti loupežným přepadením.
2. V případě, že ke ztrátě / odcizení platební karty nebo odcizení hotovosti v souvislosti s loupežným přepadením došlo v zahraničí, doklad o oznámení na policii s úředním překladem do českého jazyka.
3. Výpis z účtu s vyznačením neoprávněných transakcí, neoprávněných výběrů hotovosti a vyznačením poplatku za blokadu karty.
4. Kopii reklamačního dopisu vůči bance.
5. V případě ztráty nebo odcizení osobních dokladů, potvrzení o vydání nových dokladů, účet za jejich nové pořízení a fotokopie těchto dokladů.
6. V případě odcizení klíčů, doklad o odborné výměně zámkové vložky včetně účtů za jejich pořízení a montáž.
7. Případné další doplňující doklady.
8. Požadované doklady zasílejte na adresu:  
UNIQA pojišťovna a.s., Evropská 136, 160 12 Praha 6  
E-mail: [hlaseni.pu@uniqa.cz](mailto:hlaseni.pu@uniqa.cz)

Datum

Podpis pojištěného