

Mobilní Elektronický klíč SMS

Mobilní Elektronický klíč SMS

Klientské číslo

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

www.rb.cz

Infolinka 800 900 900



Banka inspirovaná klienty

PE-C034-01-08

Mobilní Elektronický klíč SMS (MEK SMS) je prostředek pro bezpečný přístup a práci s vašim účtem

Základní pojmy

Klientské číslo

Již při založení účtu obdržíte **Klientské číslo**. Toto číslo je společné pro všechny účty, které v Raiffeisenbank máte. Je také vždy prvním údajem, který k práci s účtem budete potřebovat.

Autentizace – prokázání totožnosti

K bezpečnému vstupu na účet slouží **Autentizační kód**. Podle naší banky pozná, zda na účet vstupuje oprávněná osoba. Jde o obdobu prokázání totožnosti podle podpisového vzoru, ověsk mohlém bezpečnostní. Před vstupem na účet si vždy nechte Autentizační kód zaslát jako SMS zprávu na váš mobilní telefon. Platnost Autentizačního kódu je 10 minut, poté jej z bezpečnostních důvodů nelze použít. Po zadaní Autentizačního kódu budete vždy požádáni o PIN kód.

Certifikace – potvrzení správnosti zadaných údajů

U většiny operací budete pro potvrzení jejich správnosti potřebovat **Certifikační kód**. Po zadaní bankovní operace si nechte poslat Certifikační kód

Jako SMS zprávu na váš mobilní telefon. Platnost Certifikačního kódu je 10 minut, poté jej z bezpečnostních důvodů nelze použít. Po zadaní Certifikačního kódu budete vždy požádáni o PIN kód.

IPIN/7PIN
Vedle Autentizačního (Certifikačního) kódu budete pro práci s vašim účtem používat doplňkové kódy **IPIN** nebo **7PIN**. Tyto kódy jste obdrželi při aktivaci služby MEK SMS v bezpečnostní obálce.

IPIN
budete ve spojení s Autentizací nebo Certifikačním kódem používat při práci s účtem přes internet (včetně použití se mobilní aplikací).

7PIN
budete ve spojení s Autentizací nebo Certifikačním kódem používat při práci s účtem prostřednictvím telefonu.

1 Internet

vstup na účet přes Internet

Na stránkách Raiffeisenbank www.rb.cz vyberte Vstup na účet přes **Mobilní Ek (Mobilní Elektronický Klíč)**.

Klientské číslo	6555555555	1
Autentizační kód	12345678901	3
IPIN	4321	4
		5

- Dále postupujte takto:**
- do prvního řádku napíšete vaše **Klientské číslo**
 - kliknete na tlačítko **Autentizační kód** a na váš telefon přijde SMS zpráva, **Autentizační kód** z této zprávy přepíšete do druhého řádku (3)
 - do pole IPIN napíšete svůj **IPIN**
 - kliknete na tlačítko **OK**. Po úspěšném ověření správnosti obou kódů systémem můžete s vašim účtem začít pracovat

práce s účtem přes Internet

Na příslušném formuláři v Klientském systému zadejte parametry operace.

Certifikační kód	12345678901	2	Certifikační kód	1
IPIN	4321	3		4

- Dále postupujte takto:**
- kliknete na tlačítko **Certifikační kód** a na váš telefon přijde SMS zpráva, **Certifikační kód** z této zprávy přepíšete do pole Certifikační kód (2)
 - do pole IPIN napíšete svůj **IPIN**
 - kliknete na tlačítko **OK**, kterým povolíte vaši transakci

2 Telefon

Komunikace s bankětem

po telefonu

- zavolejte infolinku 800 900 900** (+420 417 941 444 ze zahraničí) a sdělte Telefonnímu bankéři vaše **Klientské číslo**
- na váš mobilní telefon bude SMS zpráva zaslána **Autentizační kód**, sdělte jej Telefonnímu bankéři
- sdělte Telefonnímu bankéři doplňkový kód **7PIN**
- zadejte** Telefonnímu bankéři požadovanou **operaci** na účtu

Pozn.: Po zadaní požadované operace vám Telefonní

Kontrola serveru

Pro zvýšení jistoty, že komunikujete se správným serverem, je součástí SMS s Autentizačním kódem pole „**Kontrola serveru**“, které jednoznačně identifikuje server, se kterým komunikujete. Tato hodnota je stejná jako první 3 číslice otiisku certifikátu získaného z vašeho internetového prohlížeče.

Při použití Internet Exploreru ověřte otiisk certifikátu tímto způsobem:

Subor->Vlastnosti->Certifikáty->Podrobnosti->Miniatúra

Kontrola serveru je doplňková služba pro vyžádání autentizačního kódu z internetu a při komunikaci s telefonním bankětem.

bankéř nemá odebrat SMS s Certifikačním kódem, který následně bankéři sdělíte s IPINem.

3 Pobočky Raiffeisenbank

sdělte Bankéři vaše **Klientské číslo** a předložíte ke kontrole doklad totožnosti

na váš mobilní telefon bude poslán **Autentizační kód/Certifikační kód**, sdělte jej Bankéři uskutečnění potřebnou hotovostní operaci (příp. požádejte o zadaní příkazu, změnu nastavení účtu, atd.)

vous zaslán **Autentizační kód/Certifikační kód**, sdělte jej Bankéři

7PIN

zadejte Telefonnímu bankéři požadovanou **operaci** na účtu

